

MEMORIA ENTIDADES CON ATENCIÓN DIRECTA EN EL AURA

A) Características generales de la Entidad beneficiaria.

1. Datos del beneficiario:

Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola"

Domicilio: C/ Delicias, 44

Localidad/ Provincia: 50017 – Zaragoza

Teléfono: 976531737

Correo electrónico: avvdelicias@avvdelicias.org

Las actividades se realizan en el mismo domicilio de la Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola"

2. Centro Público de Educación de Persona adultas de adscripción:

CPEPA Juan José Lorente, C/ Castellote, 3 50017 – Zaragoza.

3. Proceso de coordinación con el Centro de adscripción.

Se han realizado dos reuniones de coordinación con el CPEPA Juan José Lorente.

Las reuniones se han llevado a cabo en el mes de junio de 2017 con los siguientes contenidos:

- Informar de las actividades realizadas por las entidades que tienen aula adscrita a este centro.
- Evaluar las actividades.
- Preparación de la documentación necesaria.

Se valora muy positivamente la relación de coordinación con el Centro de adscripción ya que nos facilitan, aclaran y nos informan de todas las tareas que nos corresponden. Además también es positivo conocer otros proyectos que llevan a cabo otras Entidades y el propio CPEPA. Sería conveniente que para mejorar esta relación de coordinación se planificaran tres reuniones: una cuando comienza el curso, la segunda en el segundo semestre y la final de evaluación.

4. Organización del Calendario:

El curso comenzó el 28 de septiembre de 2016 y ha finalizado el lunes 21 de junio de 2017.

Desde el 5 de septiembre de 2016 se abrió el plazo para la inscripción de alumnas nuevas. La matriculación se realizó por orden de inscripción, según el nivel de conocimientos de español y si necesitan o no guardería. Cuando los grupos están completos pasan a la lista de espera. Ésta se utiliza para seguir completando los grupos cuando se produce alguna baja.

Para conocer el nivel del alumnado se realizó una prueba en la que se valoran las diferentes destrezas. Esta prueba se realiza a la vez que la inscripción

Se ha seguido el calendario escolar oficial, con las vacaciones de Navidad y de Semana Santa.

B) Características del proyecto por enseñanza.

5. Horarios y titulación del profesorado.

- Grupo de Español Iniciación: Lunes y miércoles de 9,15 a 11,15 h.

Coordinadora de la Asociación de Vecinos: Isabel Antón Ibarra. Trabajadora Social.

Coordinadora del proyecto: Silvia Ortín Martín. Trabajadora Social.

Profesoras en aula:

Tutora Actividad Español como lengua nueva: Celia Lon Rubio. Magisterio.

Apoyo en aula: Lourdes Giménez Ceresuela. Magisterio

6. Ámbito de actuación/localidades de actuación:

Las actividades que se han realizado han ido dirigidas a la población de Delicias, aunque alguna de las alumnas que han asistido reside en otros distritos limítrofes con Delicias. La población total de Delicias asciende a 109.901 habitantes, el 22,70 % de la población proceden de otros países, lo que supone un total de 25.223 personas, siendo el distrito municipal de Zaragoza en el que reside mayor número de población de origen extranjero

7. Valoración general de las actividades.

7.1. Perfil del alumnado.

El grupo de español como lengua nueva en la Asociación está formado por 26 mujeres. Dentro de este grupo podemos encontrar diferentes niveles de español correspondientes a:

- **Iniciación 1:** mujeres cuyo nivel de conocimiento del español es muy bajo o nulo. Podrían considerarse tres grupos: personas con un desconocimiento total del alfabeto y que no tienen destreza en la escritura, pero en cambio pueden comunicarse; personas que si bien tienen adquirida esa destreza, no son capaces de comunicar y un tercer grupo que no tendría capacidad para expresar ni por escrito ni oralmente.
- **Iniciación 2:** mujeres que su nivel de conocimiento del español es inicial y cumplen los objetivos planteados en el nivel de iniciación I.

La mayoría de las alumnas son de Marruecos aunque también son de Gambia, Argelia, Senegal y Ghana. Todas se encuentran en situación de desempleo.

La situación económica de la mayoría de las alumnas es muy precaria por lo que son receptoras de ayudas procedentes de los Servicios Sociales o por Entidades Sociales. Esta situación hace que tengan que acudir a muchas citas y que su asistencia no sea continua.

Desde la Asociación se priorizan las personas con mayor dificultad de aprendizaje del español. Se intenta organizar un grupo más o menos con las mismas necesidades, dando respuesta también a alumnas que continúan de cursos anteriores.

7.2. Normativa de aplicación.

- Ley 16/2002, 28 de junio, de educación permanente de Aragón.
- III Plan General de Educación Permanente de Aragón.
- ORDEN de 16 de agosto de 2000, del Departamento de Educación y Ciencia, por la que se aprueban las instrucciones que regulan la organización y el funcionamiento de los Centros Docentes Públicos no universitarios dependientes del Departamento de Educación y Ciencia de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- Orden de 8 de junio de 2012, de la Consejera de Educación, Universidad, Cultura y Deporte, por la que se modifica la Orden de 16 de agosto de 2000, del Departamento de Educación y Ciencia, por la que se aprueban las instrucciones que regulan la organización y el funcionamiento de los Centros Públicos no universitarios dependientes del Departamento de Educación y Ciencia de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- Resolución de 3 de mayo de 2011 de la Dirección General de Formación Profesional y Educación Permanente, por la que se dictan instrucciones para los cursos correspondientes a las enseñanzas de Formación para el Empleo y Promoción y Extensión Educativa a desarrollar en Centros Públicos de Educación de Personas Adultas en la Comunidad Autónoma de Aragón a partir del curso 2011/12

7.3. Objetivos generales.

- El objetivo principal del curso es el de facilitar al alumnado la adquisición de las competencias y estrategias comunicativas necesarias para relacionarse con su entorno social y laboral inmediato. Ofrecerles las herramientas básicas para conseguir una mayor autonomía personal para que se puedan desenvolver en el país en el que viven.

- Favorecer el desarrollo de actitudes positivas hacia la lengua y la cultura de la sociedad en la que viven, favoreciendo el contacto intercultural desde el respeto.
- Desarrollar una actitud receptiva y crítica hacia la información procedente de la cultura española que sirva para reflexionar sobre la cultura de origen.
- Realizar la acogida y facilitar la socialización de los participantes, favoreciendo las relaciones de grupo, la convivencia intercultural y su participación en todas las actividades del centro educativo que puedan ser de su interés.
- Utilizar la lengua como medio de interacción y expresión personal en el aula y en situaciones habituales de comunicación relacionadas con sus necesidades e intereses, de manera que la lengua se convierta en una herramienta de integración y participación social.
- Desarrollar el conocimiento matemático para comprender y producir informaciones sobre hechos y situaciones de la vida cotidiana y reconocer su carácter instrumental en otros campos de conocimiento.
- Utilizar los medios de comunicación y las tecnologías como un medio para buscar, procesar y analizar información y como herramienta de comunicación, colaboración, construcción de conocimiento compartido y disfrute personal.
- Promover un espíritu reflexivo, crítico y constructivo relacionado con el reconocimiento de valores ciudadanos como la igualdad, el cuidado del medio ambiente, la salud física y mental y el desarrollo de los derechos humanos.
- Familiarizarse con el entorno social inmediato, su cultura, patrimonio, recursos y servicios, promoviendo su intervención en él.
- Fomentar el acercamiento, el intercambio y el entendimiento entre la realidad sociocultural de acogida y la de los países de origen de los participantes, favoreciendo una actitud abierta, sensible y respetuosa con la diversidad, y utilizando el diálogo como instrumento de superación de prejuicios y estereotipos y de resolución pacífica de conflictos personales y sociales.
- Desarrollar estrategias y capacidades cognitivas que contribuyan a adquirir mayor grado de responsabilidad y autonomía en el proceso de aprendizaje.
- Valorar el aprendizaje permanente y construir un proyecto formativo individualizado, relacionando las experiencias previas con los conocimientos adquiridos, reconociendo los que se desean adquirir y planificando el itinerario formativo que posibilite alcanzar objetivos personales.

7.4. Contenidos.

Iniciación II

Se han trabajado los siguientes contenidos y actividades:

Comunicativos: saludarse y despedirse, preguntar y responder sobre identidades, procedencia, lugar de residencia, trabajo, formación, edad, actividades de ocio, la hora. Describir lugares y personas. Orientarse en un plano. Describir una jornada. Expresar opiniones, deseos, gustos y sentimientos. Pedir comida y bebida en un café o restaurante. Preguntar precios. Comprar en una tienda. Describir una vivienda. Preguntar al médico, pedir cita en el médico. Aspectos de la cultura y geografía española.

Temáticos: primeros contactos, identidad, residencia, números de teléfono, trabajo y estudios, procedencia, países, nacionalidades e idiomas, el tiempo, el clima, ocio, vacaciones, familia, tiempo libre, aficiones, vivienda, comidas, en el médico, en el colegio, compras, búsqueda de trabajo, geografía aragonesa y española. Temas de actualidad sobre la mujer, la alimentación, la salud o el colegio y otros (Día de la Mujer, Día del Trabajo). Costumbres y tradiciones aragonesas. Cultura y geografía de sus países de origen.

Gramaticales: sustantivos, artículos, determinantes demostrativos, adjetivos, singular y plural, verbos, presente, pretérito perfecto, imperfecto e indefinido, imperativo, oraciones afirmativas, negativas e interrogativas, frases subordinadas, posesivos, referencias temporales y locales.

Léxicos: números, países, continentes, nacionalidades, idiomas, días de la semana, meses, fechas, familia, profesiones, estudios, aficiones, ocio, comidas, bebidas, viajes, colores, mobiliario, tipos de vivienda, partes de la vivienda, partes del cuerpo, enfermedades, climatología, espacios de la ciudad, medios de transporte...

Fonológicos y Ortográficos: pronunciación, entonación, el acento y el ritmo; la tilde, g/j, gu/gü, b/v, c/z

Iniciación I:

Contenidos trabajados durante el curso han sido:

- Detección de necesidades comunicativas del grupo
- El alfabeto
- Saludos y presentaciones. Fórmulas de cortesía...
- Datos personales: nombre, apellidos, fecha de nacimiento, estado civil, dirección, país...(oral y escrita) y gestión de documentos
- Recursos para solicitar información, indicar que algo no se comprende, solicitar que se repita algo,...
- Abreviaturas más frecuentes, símbolos habituales
- La familia: entorno y relaciones familiares
- Los alimentos. Expresiones para indicar gustos y preferencias: Me gusta, no me gusta, a mí también, a mí tampoco,...
- Partes del cuerpo, expresión de dolencias, petición de cita, medicamentos y especialistas más habituales
- Las compras, tiendas y trabajos
- Los colores, tamaños y formas. Otros adjetivos
- El nº cardinal y ordinal. Las horas, fechas y precios básicos. Expresión y lectura.
- Situación en el plano y en el mapa de lugares y países.
- Motivación hacia el aprendizaje autónomo
- Entorno social próximo: calle, barrio...

Actividades especiales:

Celebramos la Navidad.

En el mes de diciembre se trabajaron las letras de algunos villancicos tradicionales. En la fiesta final se cantaron conjuntamente con las colaboradoras de la guardería y los niños y niñas.

Participación en el Proceso Comunitario hacia un Plan de Barrio en Delicias.

Se desarrollaron dos sesiones en las que se trabajaron las conclusiones del diagnóstico de Delicias. En ellas se presentaron los problemas relacionados con medioambiente, urbanismo y movilidad. Las participantes individualmente presentaron propuestas para solucionar los problemas planteados y posteriormente una puesta en común en la que se realizó un debate sobre cuales eran las adecuadas para todas y prioritarias.

7.5. Metodología.

La metodología seguida en el curso ha sido activa y colaborativa con un enfoque eminentemente comunicativo, realizando, asimismo, tareas y proyectos sencillos.

La labor del profesor ha sido la de orientar, impulsar y respaldar el aprendizaje de las alumnas, con el fin de facilitar el desarrollo de sus competencias comunicativas. Se ha pretendido que las alumnas, en este caso, no sean un mero receptor pasivo, sino que aprendieran de forma activa desarrollando un aprendizaje autónomo, para ello se han usado técnicas como el análisis, la comparación, el resumen, técnicas de aproximación, de argumentación, entre otras.

En clase se ha trabajado de forma individual, en parejas y en grupos con el fin de desarrollar la capacidad de interacción y mediación del alumnado, entre otras destrezas comunicativas.

Se han trabajado aspectos de la cultura española como hábitos y aficiones, geografía e historia, cultura, temas de interés (salud, educación, mujer), canciones, etc.

Se ha fomentado la participación activa y la colaboración con las compañeras, respetando las opiniones de las demás, se ha fomentado el valor que supone aprender español para poder comunicarse con el entorno, fomentando el respeto y la valoración crítica hacia la cultura española y hacia la cultura de origen y favoreciendo la convivencia pacífica.

Se han utilizado materiales reales (formularios, solicitudes, propaganda, prensa, folletos, instrucciones, etc.) así como fotocopias de manuales de ELE en papel y en la red. Se han trabajado en el aula de informática en programas de aprendizaje de español. En estas sesiones no han participado todas las alumnas, solo las que alcanzan un conocimiento más básico de español (nivel iniciación 2).

Se ha fomentado el uso de la lengua con fines comunicativos procurando la autonomía de la alumna para la resolución de problemas cotidianos y su participación activa en el aula, pero sin olvidar la expresión escrita necesaria por ejemplo para cumplimentar documentos.

El proceso de enseñanza/ aprendizaje ha sido dinámico y en él las alumnas han sido también partícipes sugiriendo temas, inquietudes, etc. De hecho, los objetivos se han establecido teniendo en cuenta también las características e intereses de las alumnas en cursos anteriores

Actividades:

- Elaborar un vocabulario básico de cada unidad didáctica
- Ejercicios prácticos escritos y orales de gramática, de pronunciación y de vocabulario
- Juegos didácticos para reforzar el vocabulario: dominós, quién es quién, bingos, crucigramas, juegos de letras para componer palabras,...
- Simular pequeños diálogos en los que se expresen libremente: buscamos una dirección, de compras, en el médico, preguntamos sobre rutinas diarias, horarios...
- Describir imágenes
- Expresar oralmente tradiciones propias de sus países
- Visitas a algún punto de interés de la ciudad.
- Comparar nuestras fiestas, juegos y costumbres con las de sus países de origen
- Realizar dictados sencillos y generar frases con sentido
- Realizar ejercicios prácticos de español en Internet
- Actividades de refuerzo o de ampliación para las alumnas que lo necesiten

Áreas transversales: Dentro de las clases de español se trabajan las siguientes áreas:

- Coeducación, educación no sexista, estereotipos de género.
- Educación para la Salud, se realizarán una vez al mes charlas a cargo de una enfermera de pediatría y matrona, pertenecientes al Equipo de Atención Primaria del Centro de Salud Delicias Sur.
- Educación ambiental, con actividades encaminadas a promover el respeto por el medio ambiente.
- Interculturalidad, realizando actividades que potencien el conocimiento de las distintas culturas que conviven en el barrio.
- Participación social, desarrollo de habilidades para la convivencia, promoción de la participación, conocer recursos sociales.

Nuevas tecnologías: en los locales de la Asociación se cuenta con un aula de informática en el alumnado de los grupos de español pueden acceder para realizar ejercicios y practicar.

Biblioteca: En el local de la Asociación disponemos de biblioteca con préstamo de libros para las alumnas de Español como lengua nueva. Se ha potenciado la utilización de este servicio.

7.6. Seguimiento.

Los primeros días de clase se realizaron pruebas de nivel, con el fin de organizar los grupos de acuerdo al nivel de conocimiento del idioma.

Para el seguimiento del alumnado y del proyecto se utiliza como herramienta el diario de campo. Se completa un diario de campo en cada sesión donde se van anotando: la asistencia, los contenidos y actividades desarrolladas en cada sesión, observaciones e incidencias.

Se realizan reuniones de coordinación de las profesoras de todos los grupos incluyendo la coordinadora del proyecto.

Durante el curso, se ha tenido en cuenta a las alumnas con un ritmo de trabajo diferente: tanto a las que progresaban más lentamente (trabajando con ellas individualmente aquellos aspectos en los que no progresaban como el resto), como a aquellas que lo hacían con mayor rapidez (profundizando con ellas en otros puntos).

7.7. Evaluación.

El aprendizaje de una lengua es continuo y progresivo, por este motivo la evaluación se ha tenido en cuenta el aprendizaje de las competencias comunicativas del alumnado a lo largo del curso. La evaluación del proceso ha sido continua y formativa, utilizando procedimientos como la observación en el aula, la reflexión sobre el grado de satisfacción del alumnado, la entrevista o el diario de campo. Se han recogido los datos especialmente, en tres momentos del curso, al inicio, para detectar las necesidades del grupo, durante el proceso, para poder reconducirlo, y al final para valorar la consecución de los objetivos.

Se ha tenido en cuenta de forma positiva la participación activa en clase y el respeto a las demás compañeras, así como la colaboración en el desarrollo de las clases, la participación en la planificación del curso y la actitud favorable al trabajo en equipo.

Los criterios de evaluación para el **nivel de Iniciación 2** han sido los siguientes:

- Colabora en el desarrollo de las clases.
- Participa en la planificación del curso.
- Se muestra favorable al trabajo en equipo.
- Utiliza recursos para iniciar, mantener o terminar una conversación.
- Es capaz de intercambiar información personal de forma adecuada en distintas situaciones.
- Dispone de recursos para expresar acuerdo o bien insatisfacción ante un servicio.
- Se desenvuelve en situaciones cotidianas utilizando estructuras predecibles.
- Puede leer textos breves funcionales e identificar rasgos propios de los diferentes tipos de texto.
- Puede escribir con ayuda un texto breve de interés personal.
- Conoce y utiliza los números para decir la hora, identificar una fecha o interpretar precios.
- Maneja planos y mapas para ubicarse y desplazarse.
- Está familiarizado con los principales medios de comunicación autóctonos y muestra interés a la hora de comentar información de actualidad.
- Utiliza Internet para cubrir necesidades personales, marcándose objetivos específicos.
- Muestra habilidades sociales y utiliza fórmulas de cortesía.
- Muestra una actitud positiva hacia el intercambio cultural y la comprensión de la nueva realidad.
- Posee un conocimiento básico y general de su entorno y muestra interés por ampliarlo.
- Utiliza estrategias de aprendizaje ejercitadas previamente en el aula.
- Lleva al aula aprendizajes realizados fuera de ella y es capaz de exponerlos al grupo.

Durante este curso, las alumnas de este nivel no han tenido una asistencia continuada, esto ha dificultado el desarrollo de las clases dificultando el aprendizaje. Algunos de los criterios que se han utilizado para evaluar a las alumnas se han conseguido por todo el grupo aunque de una forma sencilla. Se debe profundizar en el vocabulario, utilización de frases más complejas, lectura comprensiva, etc. El aprendizaje adquirido en el aula si que les ha servido para poder acceder a cursos de formación para el empleo y han sabido transmitir aprendizajes y prácticas que han sido realizados fuera del aula. Les cuesta mucho todavía relacionarse con las personas autóctonas.

Aunque el avance en alguna de las alumnas ha sido significativo, muchas de ellas no han alcanzado los objetivos específicos del nivel de iniciación 2 para poder acceder al siguiente nivel. Se ha observado que algunas de las mujeres que ya estuvieron durante el curso anterior, cuando vuelven de vacaciones han perdido muchos de los avances. Esto se debe a la falta de práctica y uso del español en su entorno.

Algunas de las alumnas no han asistido en el último mes a las clases debido a que han encontrado trabajo. Por eso no se ha podido realizar la evaluación, constando que no se han presentado.

Criterios de evaluación **nivel de Iniciación 1**:

- Es capaz de transmitir sus necesidades comunicativas
- Conoce las letras del alfabeto
- Puede saludar y presentarse de forma correcta
- Expresa sus datos personales de forma oral y escrita y es capaz de responder a preguntas sobre los mismos
- Usa los recursos de comunicación en el día a día
- Sabe interpretar abreviaturas, símbolos y carteles habituales
- Reconoce a los miembros de la familia y puede hablar de la suya propia

- Conoce alimentos más comunes y es capaz de expresar sus gustos y preferencias
- Reconoce partes del cuerpo y sabe expresar dolencias
- Se desenvuelve en un simulación para solicitar cita médica
- Conoce algunos medicamentos y especialistas más habituales
- Es capaz de desenvolverse en una simulación de una compra
- Se desenvuelve cuando tramita una gestión
- Conoce adjetivos para describir básicamente personas y cosas. Distingue colores
- Expresa de forma oral y escrita los n° para indicar horas, fechas, precios y orden
- Localiza en un plano de su entorno algunos lugares y en el mapa sus países de origen y de residencia
- Traslada al aula y comenta aprendizajes adquiridos fuera del aula

No todas las alumnas han evolucionado de la misma manera. Solamente dos de las alumnas han superado el nivel de Iniciación I, por lo que al curso que viene podrán matricularse el de Iniciación 2. Este curso en general el grupo ha avanzado muy despacio. Algunas de las alumnas no han avanzado mucho porque las necesidades eran altas. Algunos de los criterios los han logrado todas como por ejemplo: expresar sus datos personales de forma oral y escrita, conocen las letras del alfabeto y pueden saludar y presentarse de manera correcta. Se ha conseguido un avance importante en la expresión oral, no tanto en lectura y escritura que muestran cierta dificultad. Se observa la gran dificultad que tienen para practicar el español fuera del aula, que si fuera de otra manera facilitaría mucho el aprendizaje.

La asistencia en general ha sido continuada. Dadas las características de la mayoría de las alumnas, con hijos menores a su cargo, las ausencias han sido justificadas por: enfermedades de los hijos, visitas médicas, embarazos, partos, citas en Servicios Sociales, etc. Además se han producido ausencias, debidas a viajes a sus países de origen por motivos familiares. Otro de los motivos también ha sido la realización de cursos de formación laboral.

En cuanto a la asistencia podemos destacar que en el mes de junio y coincidiendo con la celebración del Ramadán, las alumnas de religión islámica, la mayoría, ha dejado de asistir a las clases. Esto ha influido de manera negativa en el desarrollo de las clases dificultado la realización de la evaluación final.

Las alumnas presentan un gran interés por las actividades propuestas por el profesorado. Participan activamente en las clases y utilizan los recursos que se les presentan.

Se ha tenido en cuenta positivamente la participación activa en clase, que ha sido muy elevada, y el respeto a las demás. La actitud general de las alumnas hacia la lengua española y hacia el curso de español, en general, ha sido muy positiva.

Los materiales han sido los adecuados a las necesidades del alumnado. Para el nivel de Iniciación I no se han necesitado muchos recursos materiales, se ha trabajado sobre todo con la pizarra, con tarjetas con imágenes, cuadernos y lápices.

Las alumnas valoran muy positivamente el servicio de guardería que de no ser por este apoyo no sería posible su asistencia a clase. También valoran que para sus hijos menores de tres años la guardería supone el primer acercamiento al español y a la relación con otros niños.

8. Organización de la orientación.

Las funciones de orientación en este proyecto las desarrollan la Trabajadora Social coordinadora del proyecto y la profesora tutora del grupo. Las actividades relacionadas con la orientación han sido las siguientes:

- Se ha elaborado un folleto con la información sobre cursos de español en Delicias. Este folleto se les entregaba a las personas que no tenían plaza en la Asociación.
- Valoración inicial del nivel de las posibles alumnas. Durante el mes de septiembre se realizaba la prueba de nivel a las alumnas que querían solicitar el curso de español.
- Información sobre otras actividades de la Asociación. Se les han facilitado las hojas de actividades mensuales y el folleto de actividades anuales.
- Información sobre otros recursos educativos que puedan mejorar la formación para el empleo.

- Atención y orientación, derivación hacia otros recursos
- Se han elaborado numerosos certificados de asistencia a este curso, solicitados por los Servicios Sociales para incluir en expedientes de prestaciones.

La orientación ha realizado mediante tutoría los lunes de 11,15 h a 11,30 h. Además se ha contado con el servicio de información y atención de la Asociación de lunes a viernes de 10,00 h a 12,00 h y de 17,00 h a 19,00 h, atendido por Trabajadoras Sociales.

9. Instalaciones y recursos utilizados.

9.1. Instalaciones del edificio.

Local de la Asociación de Vecinos de Delicias " Manuel Viola " C/ Delicias, 44, 50017 - Zaragoza.

Se han utilizado para las clases de español:

- Dos aulas con capacidad para 15 personas cada una.
- Biblioteca.
- Aula de informática, dotada con ocho ordenadores con conexión a Internet.
- Sala multiusos: en ella se monta la guardería para los niños de 0 a 3 años. Capacidad para 14 niños y niñas. Esta sala se utiliza también para las actividades especiales.

9.2. Recursos materiales.

- 1 ordenador portátil.
- Proyector multimedia
- Reproductor de DVD.
- Equipo de música.
- Dos televisiones.
- Expositores.
- Libros de literatura, narrativa, novela, etc.
- Material de oficina.
- Reprografía.
- Teléfono móvil y fijo.
- Conexión a Internet.
- Bibliografía.
- Pizarras.

9.3. Recursos didácticos.

- *Ortografía audiovisual*. YALDU
- *Español para ti*. Varios autores ,Consejería de Educación y Ciencia. Junta de Andalucía.
- *Actividades Comunicativas. Español lengua extranjera*. EDELSA.
- *Contrastes. Método de alfabetización en español como lengua extranjera*, Salamanca, Ministerio de Educación y Cultura (varios niveles).
- *Curso de español para extranjeros. ELE 1 y ELE 2*. SM.
- *Español 2000*. Cuaderno de ejercicios. Nivel Elemental. SGEL.
- *PRISMA A1*. Método de Español para Extranjeros (Libro de texto y libro de ejercicios).
- *Tácticas de Conversación*. Español Lengua Extranjera. ELE. SM.
- www.aprende español.org

C) Documentación complementaria por grupo subvencionado.

10. Satisfacción del alumnado.

Para valorar la satisfacción de las alumnas se ha diseñado una ficha que han rellenado individualmente y luego se ha puesto en común. En el nivel de iniciación I esta valoración se ha realizado oralmente y en grupo. Algunas de ellas la han completado por escrito pero con muchas dificultades.

La satisfacción con el curso ha sido muy alta. Las alumnas van viendo sus progresos sobre todo porque les permite mayor autonomía en sus actividades diarias.

Para las alumnas los grupos de español en la Asociación no solo son espacios para aprender el idioma sino que se transforman en espacios de relación con otras mujeres. Entre ellas se crean vínculos de amistad y apoyo que se trasladan fuera del aula.

Valoran muy bien además el interés y dedicación de las profesoras, el espacio y los materiales.

11. Estadísticas de resultados.

- La asistencia media en el grupo ha sido de un 60 %. Destacar que 9 de las alumnas han asistido por encima del 80%.
- En el nivel Iniciación 1 han obtenido la calificación de Aptas 2 alumnas.
- Doce alumnas no han podido ser evaluadas porque no han asistido a las clases regularmente, por motivos familiares o por asistir a un curso de formación para el empleo o por haber encontrado empleo.

12. Propuestas de mejora.

- Para mejorar la asistencia se informará al comienzo de curso de las normas, entre ellas la obligatoriedad de la asistencia y la importancia para avanzar en su formación.
- Recomendar que las citas para el médico, servicios sociales, etc., sean fuera del horario de clase, siempre que sea posible. Además de fomentar la puntualidad.
- Para mejorar el rendimiento de las alumnas se adaptarán las actividades a las necesidades de las alumnas. Para ello se necesitará contar con más personas de apoyo.
- En la planificación del calendario de las actividades de los grupos de español tendremos que tener en cuenta algunas fechas importantes que pueden influir en el desarrollo de las mismas.
- Las alumnas han solicitado para próximos cursos que se incluyan más visitas culturales.

El/la directora/a del Centro

El representante de la entidad

Fdo:

Fdo: José Luís Zúñiga Beltrán.

ANEXOS: