PLAN
DE DELICIAS

2019 / 2025

PLAN DE DELICIAS

COLABORA:

Zaragoza
AYUNTAMIENTO

PLAN
DE DELICIAS

ZARAGOZA, 2019

IMPRESIÓN
CENTRO SOCIOLABORAL DELICIAS

CORRECCIÓN DE TEXTOS, DISEÑO Y MAQUETACIÓN
ANA MAKETA

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS V
ENTIDADES EQUIPO IMPULSO VII
EQUIPOS ASESORES VIII
ENTIDADES PARTICIPANTES IX
PERSONAS PARTICIPANTES XI
INTRODUCCIÓN XV
CONTEXTUALIZACIÓN XVII
EL PLAN PARA DELICIAS XIX

ELABORANDO EL PLAN

INFOGRAFÍA ELABORACIÓN DEL PLAN 3
PUNTO DE PARTIDA, PRIMEROS MOMENTOS 5
EQUIPOS QUE LO HAN ELABORADO 6
ETAPAS DE ELABORACIÓN DEL PdD 7
ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO 10
ELABORACIÓN DE PROPUESTAS 12
ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL 16

PROYECTANDO DELICIAS

CONTEXTO 19
DEMOGRAFÍA 43
INFOGRAFÍA BLOQUES 66
CIUDADANÍA Y SU ENTORNO 71
Urbanismo 79

Vivienda....131
Movilidad....159
Medioambiente....207

CIUDADANÍA ACTIVA....249
Economía de la Comunidad....257
Empleo....285

CIUDADANÍA Y BIENESTAR SOCIAL....315
Educación....323
Salud y Servicios Sanitarios....373
Servicios Sociales....433

CIUDADANÍA PARTICIPATIVA....467
Historia Administrativa....475
Asociacionismo y Participación....485
Convivencia Intercultural y Espacios de Culto....513
Seguridad Ciudadana....547

CIUDADANÍA Y EQUIDAD....569
Cultura, Ocio y Tiempo Libre....577
Deporte....609

CONSTRUYENDO DELICIAS

MARCO CONCEPTUAL....633
OBJETIVOS....637
PRINCIPIOS GENERALES....639
IMPLEMENTACIÓN....641
EVALUACIÓN / SEGUIMIENTO....645
VIGENCIA DEL PLAN....647
FINANCIACIÓN....649
BIBLIOGRAFÍA....651

AGRADECIMIENTOS

Queremos agradecer la colaboración, en todos los procesos de participación a las personas que de alguna manera han hecho posible que este plan se haya elaborado, desde su inicio hasta el final.

Gracias a los y las profesionales que desarrollan su labor diaria en Delicias y participan en el fortalecimiento del barrio.

Gracias a todas las instituciones, públicas y privadas que han colaborado directa o indirectamente en el transcurso de las sesiones y reuniones tanto de análisis y diagnóstico como de propuestas.

Gracias, sobre todo, a las vecinas y vecinos de Delicias, por su implicación y participación en todo el proceso, por su conocimiento y capacidad de observación, así como sus aportaciones para la mejora del barrio.

Gracias a todas. Todos y todas somos Plan de Delicias.

REALIZADO POR LAS ENTIDADES DEL EQUIPO IMPULSO

Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola»
Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias
Cáritas
Fundación ADUNARE
Movimiento contra la Intolerancia
Fundación Cruz Blanca
Ayuda en Acción
Equipo de Intervención Comunitaria Intercultural. Fundación Federico Ozanam
YMCA

EQUIPOS ASESORES

Equipo Asesor Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola»
M.ª del Mar Rodríguez Beltrán
Carlos López Escolano
Miguel Ángel Jiménez Torres
Ángel Antoñanzas Lombarte
Juan David Gómez Quintero
Equipo Asesor Proyecto Intervención Comunitaria Intencultural
Carlos Giménez Romero
Marco Marchioni Cavallino

ENTIDADES PARTICIPANTES

Agrupación de Comerciantes de la Calle Delicias y adyacentes
AMPA CEIP Emilio Moreno Calvete
AMPA IES Santiago Henández
ASAPME
Asociación CONEX
Asociación Costumbres Aragonesas
Asociación de Vecinos Bombarda-Monsalud
Asociación de Vecinos Joaquín Costa
Asociación de Vecinos María Guerrero
Asociación de Vecinos Manuel Viola
Asociación de Vecinos Nuevo Delicias
Asociación Fulbé Aragón
Asociación Juvenil Aguazella
Asociación Rumanos sin fronteras
Asociación de Solidaridad de gambianos en Aragón
Ayuda en Acción
Ayuntamiento de Zaragoza
Biblioteca Municipal Manuel Alvar
Biblioteca Municipal Santa Orosia
CAREI (Centro Aragonés de Recursos para la Educación Intercultural)
Cáritas
Casa de Juventud Delicias. Servicio Municipal de Juventud
CEIP Ana Mayayo
CEIP Andrés Manjón
CEIP Antonio Beltrán Martínez
CEIP Camón Aznar
CEIP Ciudad de Zaragoza
CEIP Emilio Moreno Calvete
CEIP José M.ª Mir
CEIP Juan XIII
CEIP Monsalud
Centro Cívico Delicias
Centro Cívico Las Esquinas
Centro Cultural Chino
Centro de Día Romareda
Centro de Día y Hogar de Personas Mayores Delicias. IASS
Centro de Educación Infantil Madre de Dios de Begoña
Centro de Mayores Ciudad Jardín. Ayuntamiento de Zaragoza
Centro de Mayores Delicias. Ayuntamiento de Zaragoza
Centro de Mayores Terminillo. Ayuntamiento de Zaragoza
Centro de Rehabilitación Psicosocial Nuestra Señora del Pilar
Centro de Salud Bombarda-Monsalud
Centro de Salud Delicias Norte
Centro de Salud Delicias Sur
Centro de Salud Mental «Escultor Palao»
Centro de Salud Universitas
Centro Sociolaboral Delicias
Centro Deportivo Municipal Duquesa Villahermosa
CEPA Juan José Lorente
CEPYME
Centro Municipal de Servicios Sociales DELICIAS
Centro Municipal de Tiempo Libre El Cuco

Centro Municipal de Tiempo Libre Musaraña
CODEF (Centro Obrero de Formación)
Colectivo Almazen
Colegio Mayor Josefa Segovia
Colegio Padre Enrique de Osso
Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar
Colegio Santa M.ª Reina
Comisión de fiestas Delicias
Consejo de la Juventud de Zaragoza
Consejo de salud Bombarda-Monsalud
Consejo de salud Delicias Norte
Consejo de salud Delicias Sur
Consejo de salud Universitas
Cooperativa de Enseñanza Hijas de San José
Centro Socio Laboral Delicias
Dirección General de Salud Pública. Gobierno de Aragón
Educación de Calle
EOEIP N.º 3. Equipo de Orientación Educativa de Infantil y Primaria
EOEIP N.º 4. Equipo de Orientación Educativa de Infantil y Primaria
ESAD (Equipo Soporte Antención Domiciliaria)
Escuela Infantil «El Andén»
Fundación ADUNARE
Fundación Atención Temprana
Fundación CEPAIM
Fundación Cruz Blanca
Fundación Federico Ozanam
Grupo Scout Ausin
IES Félix de Azara
IES Jerónimo Zurita
IES Portillo
IES Santiago Hernández
INAEM
Junta de Distrito de Delicias
Movimiento contra la Intolerancia
Oficina INAEM Calle Santander
PAI (Promotora de Acción Infantil)
Parroquia Madre de Dios de Begoña
Parroquia San Valero
PIEE (Proyecto de Integración de Espacios Escolares)
Policía Local de Zaragoza
Policía Nacional
Servicio Aragonés de Salud. Gobierno de Aragón
Servicio de Instalaciones Deportivas. Ayuntamiento de Zaragoza
Servicio Provincial de Educación. Gobierno de Aragón
Servisar
Teatro Las Esquinas
Trobada D'amics
UGT Aragón
Universidad de Zaragoza
Universidad San Jorge
UPTA (Unión de Profesionales y Trabajadores Autónomos)
YMCA
Zaragoza Dinámica
Zaragoza Incluye

PERSONAS PARTICIPANTES

Abdessalam, Mohammed
Acebes, Gonzalo
Agudo, Alberto
Aguerri, José María
Aguerri, Pilar
Aguirre, Noelia
Agustín, Alejandro
Ahmad, Smar
Aibar, Pilar
Aladrén, Elena
Alcalá, Verónica
Algas, Jose Luis
Aliaga, Alicia
Almunia, Alejandra
Alonso, Begoña
Alonso, M.ª Luisa
Altisench, M.ª Ramos
Álvarez, Ángel
Alvarez, Vicente
Anadón, Raquel
Andrés, Ana
Andreu, Pablo
Antón, Aurora
Antoñanzas, Ángel
Aparicio, Lucía
Apunte, Cecilia
Aragón, Tomás
Araguas, Jose Antonio
Arbej, Gladys
Arceiz, Ana
Arellano, Blas
Arguedas, Álvaro
Arilla, M.ª Carmen
Arnal, Josefina
Arrase, Milagrosa
Artal, Montserrat
Arvisen, Rosa
Atmawi, Huaida
Avenoza, Sonia
Aznar, Santiago
Ballesteros, Carmen
Bara, Ana
Barco, Santos
Baroka, Hesara
Baroka, Sofía
Barra, Pilar
Becerril, José Luis
Bedoya, Braian
Béjar, Encarna
Belles, Josefa
Beltán, Elena
Beltrán, M.ª Cinta Montserrat
Bengriche, Fatah
Berjarano, Pilar
Berlanga Salvador
Bielsa, Daniel
Blanque, Eva
Blas, Jesús
Blasco, Alfonso
Blasquiz, Conrad
Bordonada, Luis
Borja, Ángel
Boza, Manuel
Bravo, Cristina
Bravo, Jesús
Bretos, Sergio
Bribian, Noelia
Buey, Laura
Builes, Ignacio
Burgués, Pilar
Burruel, Victoria
Calahorra, Ana
Callejo, Teresa
Calvo, Ana
Calvo, Enrique
Calvo, M.ª Teresa
Camara, Cessay
Cámara, Pa-Musa
Cañadilla, Eva
Caravantes, Concepción
Carracedo, Clodomiro
Castel, Iñaki
Castellano, José Manuel
Castelló, Yolanda
Caudevilla, M.ª Pilar
Cebrián, M.ª Pilar
Celma, Javier
Cervera, Miguel
Chia, Victoria
Chica, Isabel
Chico, Fernando
Cibera, Juana
Civera, Ángeles
Clavería, M.ª Isabel
Clemente, Erica
Colás, Africa
Colás, Gloria
Curto, Fernando
Darraz, Hassana
De La Aldea, Rocío
De la Cruz, Ana
De la Peña, Eva
Del Vaux, Jean
Deya, Margarita
Diarte, Jesus
Díaz, Rosa
Diaz, Rosa M.ª
Didi, Badia
Dido
Díez,Pablo
Domingo, Elvira
Domingo, Jesús
Dominguez, Mercedes
Donoso, Yolanda
Duarte, M.ª Pilar
Ekani, Sonia
El Aamri, Sara
El Fatmi, Amin
Elaziz, Ihssane
Embid, Marta
Eric, Ferda
Escribano, Cecilia
Esporrin, M.ª Angeles
Esporrín, M.ª Nieves
Esporrin, Nieves
Esteban, Pascual
Fahim, Aoutif
Fahim, Soukaina
Falo, Miguel
Farici, Rifka

Fenollosa, Gloria
Fernández, Carlos
Fernández, Javier
Fernández, M.ª Jesús
Fernández, M.ª Pilar
Fernández, Olga
Fernández, Orquidea
Fornigos, Vicente
Fraga, Leónida
Fuentes, Jesús A.
Gabás, Carmen
Galdó, José M.ª
Galeano, Claudia
Galindo, Manolo
Galipienzo, Jesús
Gallardo, Ángeles
Gallego, Javier
Gálvez, Alicia
Gálvez, Rosa
García Valentín
García, Ana
García, Ángel
García, Claudia
Garcia, Lorena
García, M.ª Peña
García, Mari Carmen
García, María Pilar
García, Peña
García,Nieves
García,Teresa
Garrido, Jose Luis
Gil, Ángela
Gil, Nieves
Gil, Pascual
Giménez, Ana Belén
Gimeno, Chabier
Gimeno, Rosa
Ginés, Pilar
Golín, Mercedes
Gómez, Fany
Gómez, Juan David
Gómez, Lidia
Gómez, Liria
Gómez, Vanesa
Gómez, Vanesa
González, Darío
González, Raquel
González,José
Gracia, Ana Cristina
Gracia, Antonio
Gracia, Concepción
Gracia, Pilar
Gracía, Soledad
Grado, Araceli
Gregorio, David
Haddadi, Mohammed
Haddy
Hallab, Zohra
Harto, Juan Manuel
Hernández, Jorge
Herrerías, Amalia
Híjar, Simeon
Houda, Berkia
Ibáñez, Carmen
Ibáñez, Luis
Ibor, Miguel Angel
Irisarri, Maria
Izaga, Leo
Izaguirre, Ángel
Izquierdo, Ramón
Javed, Aamra
Jimenez Sánchez, Jesús M.ª
Jiménez, Miguel Ángel
Jiménez,Elvira
Kadihatu
Kane, Mamadou Oumar
Kane, Mouhamadou
KaneAli, Mahamadou
Koucha, Abdellah
Koutousi, Fatima
Krubally, Cessay
Laborda, Ana
Laborda, Gregorio
Laclaustra, M.ª Luz
Lafuente, Carmen
Lafuente, Víctor
Lagraa, Saida
Lahoz, Juan F.
Lahuerta, Baldesca
Laínez, Juan
Lana, Pilar
Lanceta, Carlos
Lanceta, María
Lapuerta, Carmen
Laroussi, Wahiba
Lasaosa, Marta
Laseta, Matilde
Lázaro, Fernando
Lechón, M.ª Paz
Legarre,Teresa
Li, Chunyan
Llorente, M.ª Carmen
Llorente, Mary Carmen
Lobato, Gabriel
Lobera, Daniel
Lobera, M.ª Pilar
Lokmene, Chohaf
Lombarte, Marisa
López, Elisabeth
López, Idoia
López, Lucía
Lopez, María
López, Olga
López, Pilar
Lorente, Carlos
Lorente, Luis
Lorente, Miguel
Lozano, M.ª Ángeles
Lumbreras, Rubén
Ly, Ramata
Machín, Raúl
Magallón, Antonio
Mainar, Mercedes
Maleki, Khadija
Mancebón, Marta
Mañas, Laura
Marco, M.ª José
Marco, Vicente
Marco,Teresa
Marrodan, Isabel
Martín, Alicia
Martín, Néstor
Martín, Tamara
Martinez, Beatriz
Martinez, Carmelo
Martínez, Catalina
Martinez, Chus
Martínez, M.ª Jesús
Martínez, M.ª Luisa
Martínez, M.ª Pilar
Martinez, Marisol
Marzo, Paz
Mas, Nuria
Mata, Pilar
Mayoral, Beatriz
Medalón, Jesús
Mejía, Carolina
Mendiara, Cristina
Merley, Matilde Victoria
Mina, Juan
Miranda, Eduardo
Miranda, Verónica
Mohamed, Nadia
Molpeceres, Gerardo
Monclus, Cristina
Monclús, Pilar
Monente, M.ª José
Moneo, Roberto
Monge, Manuel
Mongue, Pilar
Monteagudo, Lucía
Montero, Carmen
Montero, Raquel
Moral, Mari Carmen
Morancho, Marina
Mozota, Nieves
Muñoz, Ángel
Muñoz, Eva M.ª
Muñoz, Miriam
Napa, Ana Michel
Navarro, Paz
Niend, Marcel
Noguera, Ivan
Nuñez, Rafael
Oana, Eugenia
Olivares, José Antonio
Oquendo, Pilar
Ortega, Josefa
Pacheco, Carmela
Padilla, Alejandro
Palma,Sandra
Palomo, Begoña
Paracuellos, Paz
Pascual, Ángel
Peá, Javier

Pedraza, Marta
Peláez, Cristina
Pérez, Manuel
Pérez, Pilar
Perigot, Pablo
Piera, María
Pina, Carlos
Pinilla, Marina
Piñeyroa, Romi
Polo, Concepción
Pradilla, Fernando
Puente, José
Pueyo, José Carlos
Pueyo, M.ª Josefa
Pueyo, Pepa
Puscas, Liliana
Quibus, Pilar
Quintana, Luis
Regalado, Cristina
Remacha, María
Remacha, Patricia
Remón, Carlos
Riaguas, José Luis
Ricardo Alvárez, José
Rico, Irene
Riera,Santiago
Riol, Pilar
Robles, Guillermo
Rodriguez, Antonio
Rodriguez, Asun
Rodriguez, M.ª del Mar
Romeo, Alejandro
Romero, Julia
Ros, Cesareo
Rosario Martín
Rovira, Joaquín
Royo, Regula
Rubio, Olga
Ruiz, Itziar
Ruiz, María
Saboni, Sabah
Sáez, Blanca
Sáez, Loreto
Salas León, Estefanía
Salazar, Carmen
Salinas, José Manuel
San Juan, David
Sanchez, Carmen
Sánchez, Guadalupe
Sánchez, Isidoro
Sánchez, Valentín
Sancho, M.ª José
Sancho, Miguel Ángel
Sancho, Nuria
Sansu
Santero, Ana
Santos, M.ª Rosa
Sanz, Ángela
Sanz, Belén
Sanz, Carlos
Sanz, Concepción
Sanz, M.ª Mercedes
Sarhaoui, Abdelkrim
Sarra, Jorge
Saz, Raquel
Serbú, Catalín
Serrano, Aurora
Serrano, Itziar
Serrano, Laura
Sesé, Ana
Sicilia, Joaquín
Silgado, Marimar
Sissoko, Mahamadou
Sissoko, Mamadou
Sola, M.ª Teresa
Soriano, M.ª Victoria
Stroe, Ion
Subias, Beatriz
Taradiel, Francisco
Tari, Antonio
Tassadit, Ait Mohamed
Tineo, Amor
Titiche, Mohammed
TolosaOlga
Tomás,Teresa
Tremul,Teresa
Triff, Doiya
Unceta, Javier
Uribesalgo, Ana I.
Val, Félix
Valera, Carmen
Valero, Daniel
Valiente, Javier
Vázquez, Pablo
Vela, Eva
Velasco, Manuel
Vicente, Beatriz
Vicente, Pedro J.
Vicente, Víctor
Vidal, Ángel Javier
Vilaña, Ingrith
Villar, Lourdes
Wallace, Erika
Wang, Xiang
Wassim, Kemmach
Yacine, Ahmed
Yago,Teresa
Yague, José Antonio
Zaoudi,Omar
Zúñiga, José Luis
Zurro, Ana

INTRODUCCIÓN

La realización del Plan de Delicias es el resultado de un proceso dinámico, flexible, deliberativo y participativo elaborado por el denominado Equipo Impulso, integrado por entidades que intervienen en Delicias. A dichas entidades les une el objetivo de transformar el barrio con actuaciones basadas en la acción comunitaria y en la construcción de una ciudadanía activa. Les une la necesidad de implementar un Plan poniendo en marcha a los diferentes agentes sociales, dotando a Delicias de un marco de referencia compartido, estratégico y metodológico, como mecanismo generador de bienestar en la vida cotidiana. Las entidades que han elaborado este Plan son:

- Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola»
- Centro Municipal de Servicios Sociales
- Cáritas
- Fundación ADUNARE
- Movimiento Contra la Intolerancia
- Fundación Cruz Blanca
- Ayuda en Acción
- Equipo de Intervención Comunitaria Intercultural. Fundación Federico Ozanam
- YMCA

Como todo proceso, el Plan tiene un recorrido marcado por diferentes fases, comenzando por la difusión, sensibilización, motivación y toma de contacto con los diferentes agentes sociales del barrio, pasando por la organización del Equipo Impulso y los grupos de trabajo que le han acompañado, la investigación participativa, recopilando información tanto cuantitativa como cualitativa sobre Delicias, y su posterior transformación en el conocimiento compartido, para llegar al planteamiento de propuestas dirigidas a la transformación del barrio. Posteriormente se ha concretado todo el recorrido en un documento de referencia, para presentar a nivel político, técnico y ciudadano, especificando su implementación.

En las últimas fases del proceso se constituye, en la Junta de Distrito, la Comisión del Plan Delicias, compuesta por vocales de dicha Junta, el Equipo Impulso, así como representantes de entidades del barrio y ciudadanía en general. Sus funciones han sido el apoyo al proceso de elaboración del Plan, seguimiento, revisión del análisis de la realidad, diagnóstico y elaboración de las propuestas; puesta en marcha de pequeñas iniciativas vinculadas al Plan, dinamización para implicar a más agentes del barrio, ejercer la coordinación con el Pleno de la Junta de Distrito y mantener relación con el Ayuntamiento respecto al Plan.

Este Plan se configura como un instrumento que ayude a superar los compartimentos sectoriales de las intervenciones públicas, abogando por un diálogo multidimensional y multinivelar para pasar a actuaciones que suponen un cambio profundo en los modelos de la administración.

CONTEXTUALIZACIÓN

El fenómeno que hemos llamado "globalización", comenzó de una forma generalizada a influir en la economía, las condiciones sociales de los y las trabajadoras, las nuevas relaciones políticas, nuevos partidos y, sobre todo, una ideología imperante, el neoliberalismo económico, se ha apoderado de las nuevas relaciones entre los países.

Las sociedades urbanas se han ido homogeneizando cada vez más, curiosamente dentro del fenómeno que conocemos como diversidad. Las grandes ciudades cada vez son más parecidas en la diversidad y en su multifuncionalidad.

La globalización trajo consigo otro de los fenómenos que vivimos en Zaragoza y especialmente en el barrio de Delicias: la inmigración internacional. La apertura de los países del Este, la situación socioeconómica y los conflictos en África y Oriente Medio, junto a la identificación lingüística y religiosa con Latinoamérica, han convertido a España, como al resto de países occidentales, en el destino de los deseos de medio mundo, que está dispuesto a movilizarse en busca de una vida mejor. Zaragoza se ha convertido en destino internacional y Delicias en el hogar para el 25 % de quienes han llegado en los últimos veinte años, desde que comenzó este fenómeno.

Esta situación sería, por sí sola, digna de un reto local y gubernamental de primer orden, pero no está sola, se ha sumado al contexto español, que ha cambiado la vida de las ciudades. Es un proceso sociourbanístico bien conocido y estudiado, pero mal solucionado. Al deterioro sociourbanístico de los cascos antiguos en sus zonas menos patrimoniales y con peores condiciones ambientales, se suma posteriormente, a mayor escala, el vaciado y deterioro de barrios obreros surgidos en la especulación resultante del masivo éxodo rural español.

La crisis de 2008 ha desencadenado un nuevo contexto socioeconómico mundial. Los barrios de las ciudades han sido designados por el devenir socioeconómico neoliberal imperante como "reservorios de población vulnerable", por tanto, sus problemas laborales, sociales o de servicios públicos se dejan bajo el paraguas de la sociedad local. ¿Por qué decimos sociedad local y no administración local? Porque el contexto socioeconómico de estabilidad presupuestaria de los gobiernos, deja fuera del paraguas del estado social muchas de las intervenciones y coberturas que se deberían plantear desde las administraciones públicas y que las tienen que resolver, como puede, la sociedad organizada, en el mejor de los casos, o entidades privadas encargadas de gestionar los servicios públicos.

Barrios mal diseñados, mal construidos, reparados con retazos reivindicativos en los escasos solares. Masificados, superpoblados y con dificultades para acoger las nuevas necesidades: aparcamientos, zonas verdes, ascensores, amplitud, servicios públicos cercanos. Así, entre los años ochenta, noventa y los primeros años del siglo XXI, decenas de miles de familias han abandonado el barrio con destino a los nuevos ensanches modernos y nuevas urbanizaciones. Tras la pérdida de población joven y con más poder adquisitivo, la población ha ido envejeciendo y se organiza en contextos familiares cada vez más diversos, convirtiéndose gran parte de estas nuevas familias en monoparentales, con personas viviendo en soledad y en un grupo humano cada vez más envejecido.

El cambio en la atención a las necesidades a la ciudadanía desde la mundialización actual está en un momento de incertidumbre. El modelo de administración española tiene un alto grado de división de competencias de atención a los ciudadanos. Esta división, por la dispersión competencial, menoscaba el grado de atención y servicios de una ciudadanía y beneficia a otra, según donde vivan, castigando las grandes densidades de población donde la intensidad y el uso de los servicios públicos es mucho mayor.

Esto genera injusticias y vulnera el principio de igualdad y equidad. Por tanto, los servicios de cercanía o programas de intervención a la ciudadanía no se puede menoscabar por la dispersión competencial de las administraciones o de las en-

tidades territoriales, sin tener en cuenta el principio de derechos individuales y colectivos de toda ella.

Quienes dirigen políticamente y asesoran socioeconómicamente conocen estas realidades generadas por políticas económicas y decisiones internacionales. Pero han decidido que el problema sea local y sus soluciones también locales. Por lo tanto se deben encontrar soluciones a los grandes retos que afectan a millones de personas en todo el mundo con soluciones más localistas. Se debe poder afrontar, con identidad de barrio, en este nuevo contexto tan internacionalizado y globalizado.

Este entramado humano y social ha generado nuevos grupos socioeconómicos y plantea nuevos y diferentes problemas y retos para hacer que nuestros barrios no se colapsen y puedan, por fin, reivindicarse como espacios dignos para las personas.

EL PLAN PARA DELICIAS

En este contexto surge el Plan de Delicias. Pretende ser una herramienta útil y resistente, para el presente y para el futuro. Con intervenciones en todos los ámbitos que afectan a nuestras vidas cotidianas: sociosanitarias, educativas, económicas, urbanísticas, laborales y culturales cuyos hilos (administraciones competentes), se entrelazan para formar una red que de cabida al conjunto de la población del barrio.

La sociedad de nuestro barrio, como ya hemos comentado, está en un momento de especial vulnerabilidad. El futuro es muy incierto y el presente está siendo muy difícil para muchas personas mayores, en soledad, niños y niñas sin entornos saludables, jóvenes sin esperanza laboral, mujeres relegadas a funciones patriarcales. Y todo esto en un contexto urbano de origen especulativo, con pocos cambios y mejoras que faciliten la calidad ambiental, los juegos, el lugar de encuentro, la convivencia, la salud y la accesibilidad.

El Plan de Delicias es singular, porque singulares son los problemas aunque sus identificaciones se puedan globalizar, el contexto urbano, la comunidad humana, los problemas y las necesidades son localmente diferentes, por su magnitud y por su diversidad.

Las respuestas no pueden ser las mismas que en otros barrios, porque cada uno tiene su identificación y sus posibles soluciones en circunstancias y con experiencias diferentes.

Lo que sí pretendemos en Delicias es involucrar a todas las administraciones porque los problemas no entienden de competencias y las soluciones tienen que ser colectivas, coordinadas, particularizadas y participativas.

ELABORANDO EL PLAN

1 INICIO

2012 COMIENZO

2014 CREACIÓN EQUIPO IMPULSO

EQUIPO IMPULSO

Asociación Vecinos Delicias «Manuel Viola»
Centro Municipal de Servicios Sociales
Cáritas
Fundación ADUNARE
Movimiento contra la Intolerancia
Fundación Cruz Blanca
Ayuda en Acción
Equipo de Intervención Comunitaria Intercultural de la Fundación Federico Ozanam
YMCA

2 ANÁLISIS DE LA REALIDAD

INFORMACIÓN CUALITATIVA

191 COLOQUIOS INDIVIDUALES

16 COLOQUIOS GRUPALES

INFORMACIÓN CUANTITATIVA

INFORMES, MEMORIAS DE ADMINISTRACIONES PÚBLICAS, ENTIDADES SOCIALES, CENSO, ENCUESTAS, FICHAS...

I ESPACIO TÉCNICO DE RELACIÓN

63 PROFESIONALES [eTOPÍA | Diciembre 2015]

II ESPACIO TÉCNICO DE RELACIÓN

53 PROFESIONALES [eTOPÍA | Junio 2016]

RESULTADO › INFORME

3 DIAGNÓSTICO

RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

118 FICHAS DE DIAGNÓSTICO DE LOS DIFERENTES ÁMBITOS

PUESTA EN COMÚN DIAGNÓSTICO POR ÁMBITOS

13 PROFESIONALES

[Facilitación Externa | CC Esquinas | Diciembre 2016]

PRESENTACIÓN ANÁLISIS DE LA REALIDAD A LA CIUDADANÍA Y RECOGIDA DE APORTACIONES

128 PERSONAS

[Encuentro Comunitario | Diciembre 2016]

RECOPILACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

24 PROFESIONALES

[Jornada Trabajo | Facilitación Externa]

PRESENTACIÓN DIAGNÓSTICO

60 PERSONAS

[Encuentro Comunitario Centro Cívico Delicias
Pleno Junta Distrito
Comisión Plan Delicias]

4 PROPUESTAS

PUESTA EN COMÚN Y CONSENSO DE LAS PROPUESTAS

MESAS DE EXPERTOS

MESAS DE EXPERTOS POR ÁMBITOS
13 MESAS | 109 PARTICIPANTES

PARTICIPANTES EN LAS ENTIDADES
121 PERSONAS

COMISIÓN DEL PLAN DE DELICIAS
80 PARTICIPANTES
[Foro Ciudadano | Diciembre 2017]

RESULTADO › INFORME BORRADOR
PRESENTACIÓN INFORME COMISIÓN DEL PLAN

5 INFORME FINAL

ANÁLISIS DE LA REALIDAD
+
DIAGNÓSTICO
+
PROPUESTAS

ENTIDADES EQUIPO IMPULSO
58 REUNIONES

GRUPO DE INFANCIA Y ADOLESCENCIA

EQUIPO COMUNITARIO
119 REUNIONES

COMISIÓN PLAN DE BARRIO
18 REUNIONES

6 PRESENTE Y FUTURO EN DELICIAS

2019
PUESTA EN MARCHA

ELABORACIÓN PLAN DE DELICIAS

INFOGRAFÍA ELABORACIÓN

ELABORANDO EL PLAN

PUNTO DE PARTIDA, PRIMEROS MOMENTOS

La idea del Plan Delicias surge a finales de 2012 en unas primeras reuniones entre la Junta de Distrito y la Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola", con la idea de conocer la realidad del barrio e ir buscando estrategias integrales que respondieran a los cambios sociales. Desde el principio se unieron a esta idea los Servicios Sociales Municipales. Este proceso comenzó de modo experimental, con la organización de un grupo de trabajo para intervenir en el Parque Delicias, con el objetivo de revitalizar su uso y dinamizar actividades. Esta experiencia se fue ampliando. El buen funcionamiento del grupo de trabajo y los resultados obtenidos confirmaron la oportunidad de continuar con un análisis y una planificación más extensa que pudiera llegar a configurar las bases de un Plan para Delicias, con el convencimiento de que la mejor manera de afrontar las situaciones problemáticas actuales es mediante propuestas y actuaciones surgidas del trabajo participativo. Desde el principio se pretendía promover espacios de encuentro y participación por lo que se planteó una etapa de sensibilización, con profesionales, tejido asociativo, entidades y administración.

La respuesta de las entidades al conocer el proceso comenzado llevó a la necesidad de convocar la I Jornada de Entidades de Delicias, el día 14 de junio de 2014, en el Centro Cívico Delicias, con el objetivo de ir generando una red de relaciones entre ellas, y la propuesta de comenzar a mirar el Barrio en conjunto y en profundidad. Participaron un total de 60 personas que representaban a 32 entidades de Delicias.

Unas entidades, consolidadas en el Barrio estuvieron interesadas en intervenir con voluntad de coordinación y trabajo en red: Cáritas, Fundación Adunare, y Servicios Sociales Comunitarios y otras que fueron llegando al barrio se incorporaron: Fundación Cruz Blanca, Movimiento contra la Intolerancia, Ayuda en Acción, Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de la Fundación Federico Ozanam e YMCA.

A lo largo de 2014 el Proceso Comunitario hacia un Plan de Barrio se encontraba en un momento de definición, de planificación, al que se fueron sumando nuevas entidades, llegando a converger en la organización de un nuevo equipo: el Equipo Impulso, que supuso el refuerzo para diseñar y dinamizar la realización de una mirada conjunta al barrio, que profundizara en las necesidades y potencialidades del territorio para posteriormente realizar un plan de intervención integral.



EQUIPOS QUE LO HAN ELABORADO

Equipo Impulso

El 19 de junio de 2014 se convocó la primera reunión de conocimiento y puesta en común. El 15 de diciembre del mismo año, se organizó como Equipo Impulso con técnicos y técnicas de diferentes entidades y servicios que desarrollan proyectos con proyección comunitaria en el barrio:

- Fundación Adunare
- Centro Municipal de Servicios Sociales
- Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola"
- Ayuda en Acción
- Cáritas.
- Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural (ICI) de la Fundación Federico Ozanam.
- Fundación Cruz Blanca
- Movimiento contra la Intolerancia
- YMCA



Este equipo es el responsable de promover, diseñar y dinamizar un análisis de Delicias para tener un conocimiento compartido y global de la realidad, con la finalidad de elaborar un diagnóstico y unas propuestas de intervención que construyan el Plan Delicias.

Las tareas que ha realizado:

- Organización del trabajo.
- Seguimiento de las tareas.
- Sensibilización y fomento de la participación de las y los diferentes agentes.
- Recopilación y análisis de información.
- Elaboración informes.

Las entidades realizaban sus tareas entre las reuniones de coordinación, seguimiento y puesta al día.

Paralelamente, se ha ido dando respuesta a las necesidades que se han detectando, creando nuevos espacios de trabajo.

Dentro de las tareas del Equipo Impulso se comienza una línea de intervención en infancia, dando lugar a la formación del Grupo de Trabajo de Infancia y Adolescencia, como un espacio para compartir información sobre la infancia en Delicias, siendo su finalidad, analizar la situación de la infancia, priorizando en la actualidad las intervenciones de verano, las becas de comedor y el apoyo escolar. También se dirige a conocer los recursos públicos y privados que intervienen con infancia y adolescencia y a desarrollar propuestas de intervención a medio-largo plazo.

Equipo Comunitario

Formado por el equipo profesional de la Asociación de Vecinos Delicias "Manuel Viola" y Proyecto ICI de la Fundación Federico Ozanam. Con el objetivo de facilitar el proceso y favorecer la implicación de los y las protagonistas, facilitar la coordinación y la información entre los diferentes equipos y grupos de trabajo que acompañan al proceso.

Las tareas de este equipo han sido:

- Planificación y seguimiento del Proceso Comunitario hacia un Plan de Barrio.
- Revisión y distribución de los trabajos.
- Programación de nuevas intervenciones.
- Organización de sesiones con otras entidades.
- Desarrollo de tareas propias: recopilación de información, elaboración de actas, elaboración de materiales.

Comisión Plan de Distrito Delicias

En abril de 2017 se forma esta comisión dentro de la Junta de Distrito Delicias. En ella están presentes las entidades que forman el Equipo Impulso, vocales de la Junta de Distrito Delicias, entidades y vecinos y vecinas del barrio.

La comisión desarrolla las siguientes funciones:

- Apoyar el proceso de elaboración del Plan.
- Implicar a más agentes del barrio en el Plan.
- Mantener la relación con el Ayuntamiento de Zaragoza y el Pleno de la Junta Municipal de Delicias.
- Poner en marcha pequeñas actuaciones relativas al Plan.
- Realizar el seguimiento y evaluación de la implementación del Plan de Delicias.

ETAPAS DE ELABORACIÓN DEL PdD

En esta fase el Equipo Impulso ha trabajado, a su vez, en tres etapas: Análisis de la Realidad/Monografía Comunitaria, Diagnóstico y Elaboración de propuestas.

Análisis de la Realidad. Monografía Comunitaria

Para realizar el Análisis de la Realidad, se mantuvieron varias sesiones de seguimiento, supervisión, y planificación. Para el desarrollo de estas tareas se organizó el grupo de trabajo de Conocimiento Compartido.

Este grupo ha tenido la finalidad de impulsar y coordinar el Análisis de la Realidad. La información y el conocimiento se han obtenido de la combinación de:

- **Información cuantitativa:** informes, memorias, estadísticas, documentos.
- **Información cualitativa:** utilizando principalmente como técnica de investigación social la Audición.

Las tareas de este grupo han sido:

- Planificación del trabajo y seguimiento de las tareas.
- Sensibilización y fomento de la participación de los diferentes agentes sociales.
- Recopilación y análisis de la información.
- Elaboración de informes.

Dentro de la tarea de fomentar la participación en este momento se elaboró una ficha informativa del proceso. En ella se explicaba de dónde partía, para qué, los diferentes grupos de trabajo formados y la información de dónde y cómo se podía participar.

Se planificó su difusión a través de correo electrónico, enviándola a los y las técnicas de diferentes administraciones, entidades, asociaciones, etc. Además, se utilizó en las entrevistas que se fueron realizando para la recopilación de información.

Este grupo estuvo formado por representantes de cada una de las entidades del Equipo Impulso, además de CEPAIM, que acaba de llegar recientemente al Barrio, y un Trabajador Social del EAP del Centro de Salud Univérsitas. Las tareas de este grupo se reparten entre los y las componentes del mismo.

Para que el trabajo fuera más operativo se crearon dos grupos diferentes, que se encargaban de cada una de las partes:

Información cuantitativa: se revisaron estudios anteriores, memorias de las entidades y los servicios públicos, datos estadísticos sobre demografía, etc.

Información cualitativa: se utilizaron técnicas de investigación cualitativa que recogen la percepción de los y las agentes sociales, siendo la metodología de la Audición y la realización coloquios uno de los principales instrumentos, además de la utilización de entrevistas en profundidad, dependiendo tanto de la información que se necesitaba como de los y las informantes.

La recopilación de información, tanto cualitativa como cuantitativa, se dividió según los aspectos que querían conocerse, en los siguientes ámbitos:

- Territorio, Urbanismo, Movilidad
- Vivienda
- Medioambiente
- Demografía
- Economía
- Empleo
- Educación
- Salud y Servicios Sanitarios
- Servicios Sociales
- Cultura, Ocio y Tiempo Libre
- Deporte
- Convivencia Intercultural
- Espacios de Culto
- Participación y Asociacionismo
- Seguridad Ciudadana

Recogida de información

- Comisión de Urbanismo de la Asociación de Vecinos de Delicias “Manuel Viola”, revisando, ampliando y poniendo al día estudios anteriores (Revitasud, Delicias XXI).
- Grupo para conocer el censo de locales.



- Grupo colaborador para la elaboración del borrador sobre demografía.
- Revisión de datos en las Webs oficiales de las administraciones públicas: Ayuntamiento, Gobierno de Aragón, INE, etc.
- Solicitud de datos a diferentes Servicios de las administraciones públicas municipales y autonómicas.
- Análisis de memorias: del Ayuntamiento de Zaragoza: Servicios Sociales, Centros Cívicos, Deporte, Zaragoza Cultural, Junta de Distrito Delicias; de entidades sociales: Cáritas, Cruz Blanca, Fundación Adunare, YMCA, Ayuda en Acción, ASAPME.
- Análisis de la Encuesta sobre convivencia intercultural en el ámbito local 2015. Proyecto ICI de Fundación Federico Ozanam.
- Ficha de recogida de información de los Centros de Educación Infantil y Primaria, Institutos de Educación Secundaria y Centros de Educación de Adultos y adultas.
- Ficha de recogida de información de equipamientos municipales: Centros Cívicos y Bibliotecas Municipales.

Información cualitativa

La Audición es un método de investigación social participativo que se utiliza para conocer una determinada realidad e intervenir sobre y con ella para conseguir una mejora de esa misma realidad. La Audición se realiza a través de coloquios o conversaciones o diálogos libres y abiertos a vecinos, vecinas y testigos privilegiados del barrio para conocer las opiniones, percepciones, valoraciones, problemas y propuestas que permitan mejorar la realidad de Delicias.

La recopilación de información cualitativa mediante el método de la Audición se produce en diferentes etapas:

- Sensibilización y motivación para colaborar en la realización de coloquios.
- Sesiones de formación de coloquiadores: 5 sesiones.
- Planificación de la realización de los coloquios.
- Registro o transcripción de los coloquios.
- Análisis de la información y elaboración de los borradores de los informes de cada uno de los ámbitos señalados.

Se han realizado un total de 191 coloquios individuales y 16 grupales, a vecinos y vecinas, profesionales, representantes de asociaciones y entidades sociales, etc., de diferentes ámbitos y edades. Como coloquiadores han participado 26 personas.

De la recopilación y análisis de la información se elaboraron los primeros borradores de informes según los ámbitos antes señalados y que se presentaron en el I Espacio Técnico de Relación.

I Espacio Técnico de Relación (ETR). 16 de diciembre de 2015

Se pretende fomentar y mantener el contacto directo con los y las profesionales que intervienen en Delicias, de todos los ámbitos y de todas las disciplinas, con la idea, en principio, de comenzar a relacionarnos, a presentarles y vincularlos al proceso. El ETR puede definirse como un espacio para:

- Facilitar y permitir el conocimiento y reconocimiento mutuo.
- Promover momentos de colaboración y coordinación entre recursos.



- Contribuir en el conocimiento participado y compartido del Proceso Comunitario hacia el Plan de Delicias.

El Equipo Impulso se planteó una jornada de presentación invitando a todas y todos los profesionales que intervienen en Delicias, tanto del ámbito público a nivel institucional, como del privado, entidades sociales.

Se realizó en eTOPÍA. Participaron 63 personas.



Elaboración del Informe del Análisis de la Realidad

Para la recopilación de información y elaboración del posterior informe, se distribuyó el trabajo entre las diferentes entidades del Equipo Impulso. Elaborando un primer borrador de los informes de cada uno de los ámbitos, fusionando la información cualitativa y cuantitativa en un único borrador.

Puesta en común de todos los informes

El trabajo de elaboración de los diferentes informes correspondientes a cada uno de los ámbitos señalados con anterioridad, fueron realizados por las personas que componían los grupos de trabajo. Estos informes se validaron mediante la puesta en común y análisis desde el Equipo Impulso.

Presentación día 30 de marzo 2016 en el Pleno de la Junta de Distrito

A petición de la Junta Municipal de Delicias el Equipo Impulso presentó, en Pleno, el desarrollo del proceso hacia un Plan, su temporalización, organización y trabajo en equipos.





II Espacio Técnico de Relación (ETR). 15 de junio 2016

Para analizar, debatir y validar los borradores de los informes del Análisis de la Realidad se organizó esta jornada invitando a profesionales de los diferentes ámbitos que intervienen en Delicias. La jornada tuvo lugar en eTOPIA.

Previamente se enviaron los borradores de los informes para que pudieran trabajarlo.

En el ETR se trabajó en los siguientes grupos:

- Educación, Formación y Empleo.
- Cultura, Deporte, Ocio y Tiempo Libre.
- Salud, Servicios Sanitarios y Servicios Sociales.

- Entorno Urbano: Demografía, Urbanismo, Movilidad, Vivienda y Medioambiente.
- Convivencia Intercultural y Espacios de Culto.

Participaron 53 profesionales.

Elaboración Informe Final del Análisis de la Realidad

Después de la realización de los informes por ámbitos y uniendo la información cualitativa y cuantitativa, se pusieron en común en el Equipo Impulso y así, se elaboró el Informe Final del Análisis de la Realidad que ha servido de base para el Diagnóstico.

ELABORACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

En esta etapa se elaboró el diagnóstico sobre Delicias, que nos muestra su problemática, sus necesidades y sus potencialidades, diferenciando las estructurales y las emergentes.

El diagnóstico une el Análisis de la Realidad con las propuestas para el Plan de Barrio, siendo el nexo entre la investigación y la planificación.

El Equipo Impulso elaboró un primer borrador de Diagnóstico, para posteriormente pasar a analizar, debatir y validar en diferentes foros de participación hasta la elaboración del Diagnóstico Final.



Etapas de elaboración del Diagnóstico

FICHA DE RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN

Con ella se pretendía facilitar y sistematizar la información sobre problemas, necesidades, potencialidades, etc., que tiene el barrio de Delicias. (foto ficha diagnóstico)

La ficha presenta la siguiente estructura:
- Ámbito al que se refiere la información.
- Temática o situación relevante a la que se refiere.
- Causas.
- Consecuencias.
- Pronóstico.
- Población afectada.
- Recursos que intervienen y los que podrían intervenir.
- Propuestas que se reservarán para la siguiente fase.
- Otros. Aquí se podía completar si había algo que no se había recogido en los apartados anteriores.

Se distribuyeron los diferentes ámbitos entre cada una de las entidades que formaron el Equipo Impulso. Se elaboraron un total de 118 fichas.

Sesión de trabajo del Equipo Impulso. 2 de diciembre 2016

Se llevó a cabo una jornada de trabajo con el siguiente contenido:
- Puesta en común del trabajo individual de las fichas y presentación al grupo.
- Debate y primeras conclusiones sobre los principales temas que formarían el Diagnóstico.

Participaron 13 profesionales de las diferentes entidades del Equipo Impulso.

Encuentro Comunitario participativo en Delicias. 14 de diciembre 2016.

Se plantearon dos sesiones de trabajo, en dos horarios, uno de mañana y otro de tarde, en el Centro Cívico Delicias. Participaron 128 personas.

En este encuentro se presentó la Monografía Comunitaria, a través del resumen por ámbitos del Análisis de la Realidad. Posteriormente se trabajó en grupos recogiendo los aspectos positivos y negativos del barrio.





Se contó con la presencia institucional del Ayuntamiento de Zaragoza y la Junta de Distrito.

Las conclusiones de este Encuentro Comunitario, junto a las fichas puestas en común por el Equipo Impulso pasaron a ser el Primer Documento de Diagnóstico.

Jornada de trabajo de la elaboración del Diagnóstico Comunitario

Encuentro de profesionales de las entidades del Equipo Impulso y otros y otras profesionales relacionadas con el proceso. Participaron 24 profesionales. La jornada se desarrolló el día 1 de marzo de 2017 en el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico.



Se organizó el trabajo en grupos para profundizar en las principales situaciones problemáticas detectadas en el Análisis de la Realidad, fichas de problemas-potencialidades y conclusiones del encuentro comunitario.

Se elaboraron paneles temáticos por ámbitos, con los problemas principales y secundarios, las potencialidades y se observaron los vacíos para completar el Diagnóstico.

Para sistematizar la información de los paneles temáticos y la elaboración posterior del Diagnóstico, se diseñó una herramienta que facilitara de forma gráfica la exposición de los principales problemas-potencialidades distribuidos por ámbitos, diferenciando los problemas matrices de los secundarios, una breve descripción, el nivel de prioridad y la relación con otros ámbitos, así como las potencialidades.

La información recopilada se ordenó según la ficha diseñada, elaborando las fichas diagnóstico y un informe complementario por cada uno de los ámbitos. El informe complementario recoge principalmente las situaciones problemáticas y potencialidades, sus causas y consecuencia y la relación con otros ámbitos. De la recopilación y análisis de la información se elaboraron los primeros borradores de informes según los ámbitos antes señalados. Estas fichas y estos informes constituyen el Diagnóstico Comunitario que ha sido la base para la siguiente fase de Elaboración de Propuestas para el Plan Delicias.

Presentación del Diagnóstico Comunitario

10 de marzo de 2017. Presentación a la Junta de Distrito de Delicias. Planificación de la organización de la Comisión de Plan de Barrio en la Junta de Distrito.

26 de abril de 2017. Presentación a la Comisión de Plan de Barrio de la Junta de Distrito: primero se envió la documentación a todos las y los participantes en la Comisión. En la presentación se comentaron, analizaron y debatieron los diferentes ámbitos que forman parte del Diagnóstico Comunitario.



11 de mayo de 2017. Presentación en el Encuentro Comunitario, al barrio en general, por parte de las entidades que participaron en el Equipo Impulso, en el Centro Cívico Delicias y convocada por la Junta de Distrito. En este encuentro se tuvo la posibilidad de compartir y debatir con los vecinos y vecinas y las y los participantes de diferentes entidades y colectivos. Tuvo una participación de 60 personas.

ELABORACIÓN DE PROPUESTAS

Después de la elaboración del Diagnóstico Comunitario se comienza la fase de planteamiento de propuestas. El inicio de esta fase coincide con la puesta en marcha de las estrategias relacionadas con los Planes de Barrio organizados desde



Urbanismo del Ayuntamiento de Zaragoza, en los Planes de Barrio se centran en los siguientes ámbitos: Urbanismo, Movilidad, Medioambiente, Vivienda, Comercio y, transversal a todos ellos, Servicios Sociales.

Para hacer coincidir los dos procesos, la elaboración de las Propuestas se organiza en dos ciclos, un primer ciclo con los ámbitos relacionados con los Planes de Barrio de Urbanismo y un segundo ciclo con el resto de los ámbitos: Economía y Empleo, Salud y Servicios Sanitarios, Servicios Sociales, Educación, Deporte, Cultura, Ocio y Tiempo Libre, Convivencia Intercultural, Seguridad Ciudadana, Participación y Asociacionismo.

Para elaborar las propuestas se plantearon diversos instrumentos complementarios entre sí, que recogen desde la opinión de expertos y expertas tanto de servicios de Delicias, de servicios centrales o de la Comisión de Urbanismo de la Asociación de Vecinos, como las aportaciones de los y las participantes en entidades como Cruz Blanca, YMCA, Cáritas y la Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola". También se tuvo en cuenta la opinión de vecinos y vecinas del barrio mediante la celebración de un Foro Ciudadano.

Primer ciclo: comprende los ámbitos de Urbanismo, Medioambiente, Vivienda, Movilidad, Economía, Comercio y de forma transversal, Servicios Sociales.

MESAS DE EXPERTOS

Se organizaron mesas de expertos y expertas en los ámbitos de Urbanismo y Medioambiente, Movilidad, Vivienda, Economía y Comercio, invitando a técnicas y técnicos expertos así como a informantes clave, que por su trayectoria conocen muy bien el Barrio. A las personas invitadas se les envío el Análisis de la Realidad, el informe y la ficha correspondiente del Diagnóstico, para que pudiesen revisarlo y trabajarlo con anterioridad. La tarea en las mesas de expertos y expertas partió principalmente de la puesta en común y el debate derivado de las fichas del Diagnóstico llegando al planteamiento y consenso de las Propuestas.

MESA DE MOVILIDAD

Realizada el 22 de mayo de 2017 en el centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico.

Participantes: 14 personas.

Comisión Movilidad Asociación Vecinos Delicias "Manuel Viola", representantes de las AA.VV Bombarda-Monsalud, Mª Guerrero y Nuevo Delicias, UPTA, Diversaula, 15M, vecinos y vecinas.

MESA DE URBANISMO Y MEDIOAMBIENTE

Realizada el 29 de mayo en la Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola".



Comisión de Urbanismo de la Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola", 4 arquitectos, 2 geógrafos, Asociación de Vecinos Bombarda-Monsalud, Asociación de Vecinos María Guerrero, y Servicios Parque Delicias de la Fundación Adunare.

Participantes: 15 personas.

MESA DE VIVIENDA

Realizada el 19 de mayo de 2017 en la sede de Cáritas.

Participantes: 8 personas.

Asociación de Vecinos Nuevo Delicias, Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola", CMSS, Cáritas, Asociación de Vecinos Bombarda-Monsalud, Dirección General de Vivienda del Gobierno de Aragón, YMCA y Centro de Salud Bombarda.

MESA DE ECONOMÍA Y COMERCIO

Realizada el 18 de mayo de 2017 en el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico.

Participantes: 10 personas.

Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola", Fundación Cruz Blanca, Federación Empresarios de Hostelería HORECA, Coordinadora CIEM, Asociación Comerciantes Avenida Madrid y Adyacentes, Federación de Empresarios de Comercio y Servicios ECOS, Proyecto ICI, Fundación Federico Ozanam.

Elaboración propuestas primer ciclo

Se elaboraron borradores de propuestas de cada ámbito recogiendo también las aportaciones de grupos de participantes de la Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola", de Caritas, Cruz Blanca e YMCA y las aportaciones recogidas en el CMSS, con un total de 121 participantes.

Presentación a la Comisión de la Junta de Distrito

Se presentaron los borradores de las propuestas, se analizaron, debatieron y recogieron las sugerencias aportadas. Posteriormente se elaboraron las Propuestas definitivas relacionadas con los ámbitos de esta primera fase.

Sesión de presentación a los y las técnicos del Ayuntamiento

El Plan de Barrio organizado desde el Área de Urbanismo, lleva tiempos diferentes al Plan de Barrio de Delicias y unos ámbitos específicos anteriormente comentados, por eso se elaboraron las primeras propuestas, para presentarlas a una representación de técnicos y técnicas del Ayuntamiento, con las que posteriormente trabajaran los diferentes servicios para ir concretando sus propuestas finales.

La sesión tuvo lugar en el Ayuntamiento el día 8 de junio de 2017.

Posteriormente representantes del Equipo Impulso asistieron a las sesiones en que las y los técnicos de diferentes servicios del Ayuntamiento de Zaragoza presentaban sus informes con las propuestas planteadas para Delicias. Hubo 7 reuniones.

Segundo ciclo: Comprende los ámbitos de Educación, Empleo, Servicios Sociales, Salud y Servicios Sanitarios, Deporte, Cultura, Ocio y Tiempo Libre, Asociacionismo y Participación Ciudadana, Seguridad Ciudadana, Convivencia Intercultural y Lugares de Culto.

MESA DE CONVIVENCIA INTERCULTURAL

Realizada el 17 de octubre de 2017, en el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico.

Participantes: 21 personas.

Se realizaron dos sesiones, una en horario de mañana y otra en horario de tarde.

La Bezindalla Soc. Cooperativa, Asociación Dominicanos y Amigos Zaragoza, Fundación San Ezequiel Moreno, Fundación Cruz Blanca, CODEF, Educación de Calle Delicias, CAREI, Fundación Cepaim, Universidad de Zaragoza, Fundación Federico Ozanam, Asociación Abriendo Caminos, Asociación de Gambianos de Aragón, Escuela y Centro Cultural Chino, tres vecinas y vecinos.

MESA DE EDUCACIÓN

Realizada el 18 de octubre de 2017 en el Centro Sociolaboral Adunare.

Participantes: 12 personas.

Escuela infantil "El Andén", Fundación Atención Temprana, AMPA CEIP José María Mir, CEIP Ciudad de Zaragoza, IES Félix de Azara, Codef- Adunare, CM Servicios Sociales, Fundación Cruz Blanca, Asociación Vecinos de Delicias "Manuel Viola" y un profesor.

MESA DE SERVICIOS SOCIALES

Realizada el 18 de octubre de 2017 en el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico.

Participación: 14 personas.

Centro de Convivencia de Mayores Delicias, Centro de Día y Hogar Delicias, profesionales del IASS, Centro de Salud Mental, SARQUAVITAE, ATIENZA, Cáritas, Asociación de Vecinos Nuevo Delicias, Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola", Centro Municipal de Servicios Sociales e YMCA.

MESA DE PARTICIPACIÓN Y ASOCIACIONISMO

Realizada el 18 de octubre de 2017 en la Asociación de Vecinos Delicias ¨Manuel Viola".

Participantes: 13 personas .

Asociación de Vecinos Bombarda-Monsalud, Asociación de Vecinos María Guerrero, Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola", Asociación de Vecinos Nuevo Delicias, Asociación Solidaria con Gambia en Aragón, Asociación Dominicanos y Amigos Zaragoza, Asociación Fulbe Aragón, AMPA IES Santiago Hernández, AMPA CEIP Emilio Moreno Calvete, YMCA, Fundación Cruz Blanca y Podemos Oeste.

MESA DE SEGURIDAD CIUDADANA

Realizada el 19 de octubre en la Asociación de Vecinos Delicias "Manuel Viola".

Participantes: 15 personas.



Asociación de Vecinos Bombarda-Monsalud, Asociación de Vecinos María Guerrero, Asociación de Vecinos Joaquín Costa, Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola", cuatro vecinos y vecinas afectados por problemas, Asociación Fulbe Aragón, UPTA-Aragón, Centro Municipal de Servicios Sociales, Policía Local y Policía Nacional (UFAM).

MESA DE EMPLEO

Realizada el 23 de octubre de 2017 en el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico.

Participantes: 18 personas.

INAEM Zaragoza y Oficina de Empleo de la calle Santander, Zaragoza Activa, Zaragoza Dinámica, Zaragoza Incluye, Centro Municipal de Servicios Sociales, Fundación Adunare, CEPAIM, Fundación Cruz Blanca, YMCA y UGT Aragón.

MESA DE DEPORTE

Realizada el 25 de octubre de 2017 en el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico.

Participantes: 5 personas.

Centros Deportivos Municipales, Educación de Calle, PIEE Santiago Hernández, Club Bomba Basket y Muscle Center.

MESA DE CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

Realizada el 26 de octubre de 2017 en Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico.

Participantes: 6 personas.

Técnico Municipal de Infancia, Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico, Fundación Adunare, Colectivo Almazen y Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola".

MESA DE SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

Realizada el 30 de octubre de 2017 en la Asociación de Vecinos Delicias ¨Manuel Viola".

Participantes: 15 personas.

Salud Pública Gobierno de Aragón, Centros de Salud (Delicias Sur, Delicias Norte y Univérsitas), Centro de Salud Mental, Centro de Día Romareda, Fundación Atención Temprana, Centro de Promoción de la Salud del Ayuntamiento de Zaragoza, ESAD, CEIP Andrés Manjón, Enfermería Hospital Clínico Lozano Blesa y Fundación Cruz Blanca.

FORO CIUDADANO

Organizado desde la Comisión de la Junta de Distrito dirigido al Barrio en general donde vecinos y vecinas pudieron realizar sus propuestas. Se pretendía dar a conocer el proceso comunitario que se estaba desarrollando, dirigido a la elaboración del Plan de Delicias, creando un espacio compartido que permitió



reflexionar alrededor de las situaciones y problemáticas identificadas en el Barrio para, posteriormente, recoger propuestas colectivizando las ideas individuales, enriqueciéndolas y potenciándolas.

PLANIFICACIÓN DEL FORO CIUDADANO

Diseño de diferentes formatos: carteles, videos para la difusión

Colocación de carteles y difusión de los videos.

Invitación por correo electrónico al listado de contactos de la Asociación de Vecinos, publicación en la web e información directa desde el despacho de atención al público.

ORDEN DE LA SESIÓN

Bienvenida por la Coordinadora de la Comisión del Plan de Barrio de la Junta de Distrito.

Presentación de la Jornada por el Alcalde del Ayuntamiento de Zaragoza.

Formulación de las propuestas ciudadanas.

Devolución de propuestas. Coordinadoras de los Grupos de Trabajo. (Equipo Impulso).

Cierre del Foro por la Concejala Presidenta de la Junta Distrito.

DESARROLLO DE LA SESIÓN

Realizado el día 14 de diciembre de 2017 en el Centro Cívico Delicias, de 17:30 a 20:30 horas, con la participación de 80 personas.

Se organizaron siete espacios para la recogida de propuestas, que correspondieron a siete grupos de trabajo formados por unas diez personas cada uno, que fueron pasando por todos los espacios partiendo del diagnóstico, deliberación y formulación de propuestas durante un máximo de quince minutos. Los grupos fueron coordinados por el Equipo Impulso.

El borrador de las propuestas se construyó con las aportaciones de los diferentes agentes comunitarios, surgiendo de los grupos de expertos, de las aportaciones de los participantes de diferentes entidades, las aportaciones del Equipo Impulso y del Foro Comunitario. La tarea de fundir, organizar, analizar y redactar el informe de las propuestas ha sido de las entidades que forman el Equipo Impulso.

Para la Elaboración del Informe de las Propuestas se unifica toda la información en dos documentos:

- Fichas de propuestas por ámbitos: en estas ficha se recogen de forma breve cada una de las propuestas, ordenadas en subtemas, indicando de quién es competencia y temporalización a corto, medio o largo plazo.

- Informe de Propuestas por ámbitos: En él se recogen todas las propuestas numeradas de la misma forma que en las fichas. Desarrollándose de forma más amplia cada una de las propuestas.



Se desarrollan varias sesiones de trabajo para poner en común los informes y las fichas de propuestas. El resultado de estas sesiones es la elaboración final del Informe de Propuestas.

Presentación Informe Propuestas a la Comisión del Plan de Delicias

Este Informe de las Propuestas fue presentado por el Equipo Impulso a la Comisión del Plan de Delicias de la Junta de Distrito. Se envió con anterioridad a los miembros de la comisión para que se trabajaran previamente. Con las aportaciones de

los y las representantes de la comisión se terminó la fase de revisión y a partir de este momento se finalizó la redacción final de las propuestas.

ELABORACIÓN DEL INFORME FINAL

Este documento recopila todo el Proceso Comunitario hacia el Plan de Delicias. En él se recorre toda la trayectoria del trabajo realizado y marca las estrategias de intervención para que incidan en las políticas públicas que en el futuro se desarrollen en Delicias, así como el marco conceptual y los principios con los que se desean sea implementado y evaluado dicho Plan.

Para su elaboración se han mantenido varias sesiones de trabajo del Equipo Impulso, responsable de elaborar un borrador del Plan de Delicias. En estas sesiones se definieron las líneas generales del índice, del Informe del Plan y los contenidos principales, que marcan las estrategias de implementación, gestión y evaluación. De la puesta en común del trabajo realizado por los y las profesionales de las diferentes entidades y la concreción de acuerdos sobre el contenido del Informe Final del Plan surge el Documento Final del Plan de Delicias.

Presentación a la Comisión del Plan de Delicias

Se desarrollaron sesiones de presentación del Borrador del Plan de Delicias a la Comisión de la Junta de Distrito, con la entrega previa de los documentos para trabajarlo con antelación. Se recogieron las aportaciones.

El Equipo Impulso realizó la revisión del trabajo del Informe del Plan, incorporando todas las modificaciones y cambios para la elaboración del texto final y la maquetación.

Presentación y difusión

Con ellas se da por finalizada la última fase del Proceso Comunitario hacia el Plan de Delicias, dando paso al comienzo de la implementación. Es un momento fundamental desde el que se da a conocer todo el trabajo desarrollado a lo largo del proceso y, especialmente, las propuestas que se desean pasen a formar parte de las políticas públicas, que posteriormente irán dirigidas a prevenir e intervenir sobre las situaciones problemáticas del Barrio de Delicias.

La difusión está dirigida a todos los y las agentes: a la ciudadanía organizada o no, a los y las profesionales, a las entidades sociales y a las administraciones públicas.



PROYECTANDO DELICIAS

CONTEXTO

LOS LÍMITES DE DELICIAS

La idea del Plan Delicias surge a finales de 2012 en unas primeras reuniones entre la Junta de Distrito y la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola», con la idea de conocer la realidad del barrio e ir buscando estrategias integrales que respondieran a los cambios sociales. Desde el principio se unieron a esta idea los Servicios Sociales Municipales. Este proceso comenzó de modo experimental, con la organización de un grupo de trabajo para intervenir en el Parque Delicias, con el objetivo de revitalizar su uso y dinamizar actividades. Esta experiencia se fue ampliando. El buen funcionamiento del grupo de trabajo y los resultados obtenidos confirmaron la oportunidad de continuar con un análisis y una planificación más extensa que pudiera llegar a configurar las bases de un Plan para Delicias, con el convencimiento de que la mejor manera de afrontar las situaciones problemática

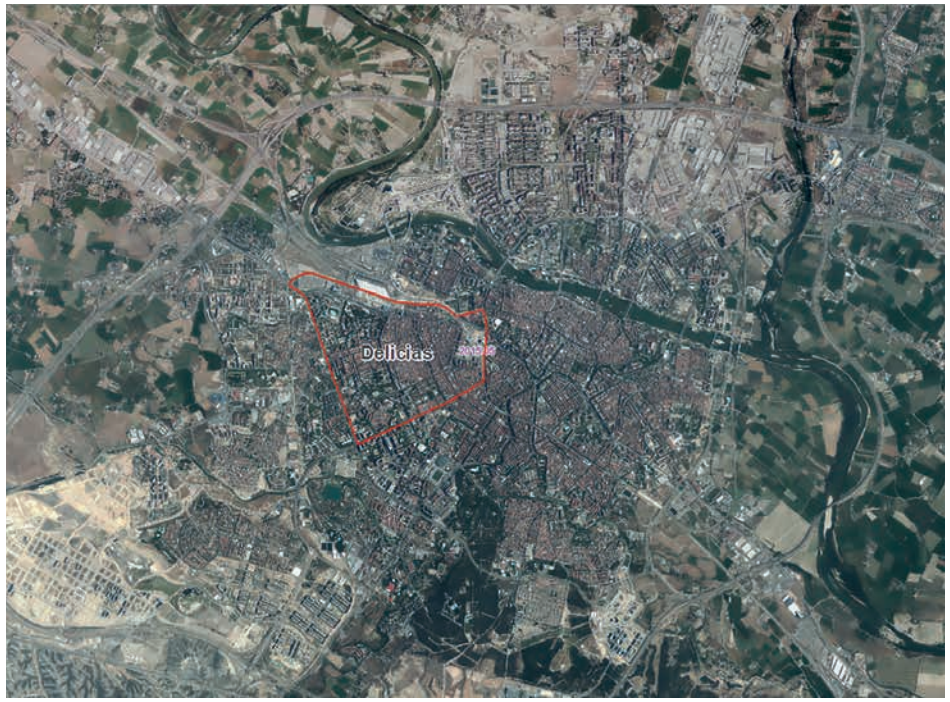
La división administrativa del municipio de Zaragoza se articula mediante un total de quince distritos: Centro, Casco Histórico, Delicias, Universidad, San José, Las Fuentes, La Almozara, Oliver-Valdefierro, Torrero, Actur-Rey Fernando, El Rabal, Casablanca, Santa Isabel, Miralbueno, y el Distrito Rural; éste último compuesto por los quince barrios rurales: Alfocea, Casetas, Garrapinillos, Juslibol, La Cartuja Baja, Montañana, Monzalbarba, Movera, Peñaflor, San Gregorio, San Juan de Mozarrifar, Torrecilla, Venta del Olivar, Villamayor y Villarrapa. Los distritos se rigen por las Juntas Municipales y los Barrios Rurales por las Juntas Vecinales[1].

De este modo, existen catorce Juntas Municipales, que son las que presentan un carácter plenamente urbano y forman los diferentes barrios de la ciudad consolidada, y trece Juntas Vecinales, conformadas por los diferentes barrios rurales que forman parte del municipio de Zaragoza. Por lo tanto, el barrio de Delicias es una de las Juntas Municipales de Zaragoza, destacando entre todas ellas al ser la primera en número de población.

Delicias, ubicada al oeste del centro urbano de la ciudad, es un barrio histórico de Zaragoza, que en su origen y formación fue un barrio nacido al margen del urbanismo municipal, y cuyo crecimiento y extensión se ha multiplicado a lo largo de los años hasta integrarse en la planificación urbana de la ciudad (Pueyo Campos y Zúñiga Beltrán, 2007), estando en la actualidad plenamente integrado en la trama urbana. No obstante, esto no ha sido así hasta época reciente, ya que la extensión del barrio se enmarcaría entre unos límites muy definidos al sur de la importante cicatriz urbana que suponían el ferrocarril y la autopista de Bilbao, y que configuraban unos límites que actuaban como barreras físicas muy importantes que han condicionado, a lo largo de los años, el desarrollo del barrio y su crecimiento o relación con otros próximos (Pueyo Campos y Zúñiga Beltrán, 2007). Este hecho ha dado características, entidad e identidad propias a Delicias, siendo un barrio que presenta un alto sentido de pertenencia entre sus vecinos y vecinas.

1 Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana, aprobado definitivamente en el Pleno del Ayuntamiento de Zaragoza el 17-12-2005, y publicado en el Boletín Oficial de la Provincia de Zaragoza nº 288 de 17/12/2005.

Figura 1. Localización de la Junta Municipal de Delicias en la ciudad de Zaragoza



Fuente: PNOA, IDEARAGON (2016).

En cuanto a los límites administrativos de Delicias, que forma el distrito número 3 de Zaragoza, quedan definidos por la delimitación de la Junta Municipal de Delicias[2].

Desde el comienzo de la avenida de Madrid en el paseo de María Agustín por el eje de dicha avenida y de la avenida de Navarra hasta la avenida de la Hispanidad; por el eje de esta avenida hasta la avenida de Gómez Laguna y por el eje de ésta y de la de Valencia hasta el ferrocarril Madrid-Barcelona; y por el eje de la calle de Clavé y del paseo María Agustín hasta el punto de partida en la confluencia de éste con la avenida de Madrid.

De este modo, la delimitación administrativa de Delicias no se corresponde con la tradicional y funcional del barrio, ya que el polígono urbano 44 queda inscrito, por el mismo decreto, en el distrito séptimo, La Almozara. Sobre esta peculiar situación, cabe indicar que este polígono urbano se encontraba desconectado de La Almozara hasta el año 2003, cuando se realizó el soterramiento de las vías del ferrocarril, que suponían una importante barrera arquitectónica. Posteriormente, en 2008, se finalizó la urbanización de este sector, que supuso la conversión en vía urbana de la autopista de Bilbao y se logró conectar definitivamente la separación

2 Decreto de 19 de octubre de 1981, del Consejo de Gobierno de la Diputación General de Aragón.

Figura 2. Vista aérea de la Junta Municipal de Delicias



Fuente: PNOA, IDEARAGON (2016).

existente entre los barrios de Delicias y La Almozara. En Delicias, el límite administrativo trazado por la mediana de la Avenida de Navarra suponía, en cambio, más un elemento de unión entre ambos lados que de separación. Además, en este polígono se encuentran varios equipamientos públicos que toman el nombre de Delicias: la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias (a partir de la histórica de Caminreal o Delicias contigua), el Centro Cívico Delicias, el Centro de Salud Delicias Norte, o el nuevo Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias.

Figura 3. Delimitación del polígono urbano 44



Ante esta situación, en 2012 se inició un expediente, a solicitud de la Junta Municipal de Delicias, por el que se tramita al Servicio de Información Geográfica del Ayuntamiento de Zaragoza la delimitación de Delicias incluyendo el polígono 44, aunque finalmente no prosperó. No obstante, el Servicio de Información Geográfica del Ayuntamiento de Zaragoza trasladó al Instituto Nacional de Estadística la información sobre la delimitación del distrito con el cambio del límite septentrional, incluyendo el polígono urbano 44, compuesto a su vez por las secciones censales 5029703086, 5029703087, 5029703088 y 5029703089. En este cambio, deja de ser el límite entre Delicias y La Almozara el eje de la avenida de Navarra, desplazándose hacia el norte la nueva separación y que sigue, en sentido este-oeste desde la plaza de la Ciudadanía, por avenida Ciudad de Soria, calle Antonio Cano Mata, plaza El Periódico de Aragón (fachada sur de la Estación Intermodal Delicias) y antiguo trazado del ferrocarril Zaragoza-Valencia en la trasera del Centro Comercial Augusta hasta la carretera de Logroño, enlazando con Vía Hispanidad.

Consecuentemente, el polígono urbano 44 pasó a formar parte de Delicias a efectos electorales y a quedar recogido por la estadística demográfica y padronal en el Instituto Nacional de Estadística a todos los efectos. No obstante, este espacio se configura como una zona de unión y transición entre los barrios de Delicias y La Almozara, en especial tras la eliminación de las barreras arquitectónicas que separaban ambos barrios y con la creación de nuevos equipamientos de referencia como la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias.

Previamente, a finales de 2005, se realizó un estudio con el objetivo de caracterizar el sentido de pertenencia de los habitantes del polígono 44[3], concluyendo que el 80,45% de las personas encuestadas aseguraban pertenecer al distrito de Delicias frente a un 15% al de La Almozara. El porcentaje se elevaba hasta el 84,09% cuando se habla de identificación como habitante de Delicias, un 3,63% de La Almozara, y 11,81% se mostró indiferente. Son numerosos los servicios que ubicados en el polígono 44 se prestan para los habitantes de Delicias en su conjunto, y por ello este plan lo considera como una parte funcional de Delicias.

Esta delimitación de Delicias la convierte en la Junta Municipal más poblada de Zaragoza, con 110.745 habitantes, según datos del padrón municipal en 2015. Su reducida superficie, de apenas 3,28 km², provoca que también sea la Junta con mayor densidad de población de la ciudad, con 33.459,4 hab./km² en 2015.

Por otra parte, la importancia de Delicias sobrepasa además el contexto urbano de Zaragoza, ya que acoge equipamientos estructurantes para la ciudad, pero también para el entorno metropolitano y regional. En primer lugar, destaca la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias, que se encuentra en la Junta Municipal de La Almozara, colindando con la de Delicias. La estación conforma el nodo principal de transporte público de Zaragoza y Aragón, donde convergen todos los servicios ferroviarios (Alta Velocidad, Larga Distancia, Media Distancia y Cercanías), la Estación Central de Autobuses de Zaragoza (con las líneas de autobuses regionales, nacionales e internacionales), varias líneas de autobús urbano y metropolitano, así como un gran aparcamiento, paradas de taxi y de bicicleta pública. El barrio, de gran tradición ferroviaria, dispone también de una segunda estación, Zaragoza-Portillo, con servicios de Cercanías y Media Distancia.

Otros equipamientos de referencia son los especializados en salud, destacando el Centro de Rehabilitación Psicosocial Nuestra Señora del Pilar, el Banco de Sangre y Tejidos de Aragón, el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias, y la sede del Departamento de Salud, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón. A finales de 2008 cerró el Hospital Geriátrico San Jorge tras cinco décadas de actividad en el barrio.

Delicias es, asimismo, un espacio comercial de interés a escala urbana y regional gracias a la diversidad y densidad de su tejido comercial, fundamentado en el comercio de proximidad, tradicional y familiar, con una atención al cliente muy especializada. Su diversidad ha ganado además protagonismo en los últimos años con nuevos comercios étnicos y multiculturales.

Además, junto a los límites del barrio, se localizan otros equipamientos de referencia para la ciudad y la Comunidad Autónoma de Aragón, como el palacio de la Aljafería (sede de las Cortes de Aragón), el edificio Pignatelli (principal sede administrativa del Gobierno de Aragón), el Hospital Clínico Universitario «Lozano Blesa», el Campus San Francisco de la Universidad de Zaragoza, o el Centro de Arte y Tecnología «Etopía».

A nivel interno para Delicias, destaca un conjunto de equipamientos públicos que atiende las necesidades del barrio en los ámbitos de salud (Centros de Salud Bombarda, Delicias Norte, Delicias Sur, Parque Roma y Univérsitas, y Centro de Salud Mental Delicias), culturales y de ocio (Centros Cívicos Municipales de Delicias y Esquinas del Psiquiátrico), deportivos (Centros Deportivos Municipales de Delicias, Ciudad Jardín y Duquesa Villahermosa), o educativos con varios colegios e institutos. Esta oferta de equipamientos se complementa con otros privados, como el Centro Cultural CaixaForum o el Centro Comercial Augusta.

La escena urbana de Delicias es muy variada, fruto de la historia del barrio y de las diferentes fases de desarrollo urbano que ha vivido. En general, la trama urbana de Delicias se caracteriza por una alta densidad edificatoria, que ante la falta de previsión en la planificación urbana, genera algunas carencias generales en el barrio, como es la escasez de zonas verdes y espacios abiertos y de relación, que repercuten en la calidad de vida y en la convivencia vecinal. No obstante, y gracias a la lucha vecinal, el barrio ha conseguido disponer, poco a poco, de nuevos parques y zonas verdes públicas, equipamientos y la mejora de algunas calles y espacios.

3 A.VV. Delicias «Manuel Viola» (2005): El sentido de pertenencia en la zona comprendida entre avenida de Navarra y las vías del ferrocarril (Santa Orosia). El estudio consistió en la realización de 220 encuestas telefónicas.

HISTORIA DEL BARRIO

Orígenes de Delicias: un espacio agrario y de recreo

El barrio de Delicias nació en torno a la mitad del siglo XIX, al oeste del núcleo histórico de la ciudad de Zaragoza, sobrepasando el cinturón de ronda creado tras la demolición de las murallas (Faus Pujol, 1978) en su zona occidental, junto al acceso a la ciudad por «El Portillo». El espacio que hoy ocupa Delicias se localizaba por tanto en el entorno de las vías de acceso a la ciudad, que la conectaban con el valle del Ebro, la meseta y el sur de Aragón, circunstancia que condicionó el trazado de sus arterias principales que, actualmente, continúan desempeñando la misma función. Así, las avenidas de Navarra, Madrid y Valencia toman su nombre de las vías procedentes de estas regiones y ciudades.

Hasta mediados del siglo XIX el paisaje de Delicias estaba formado por fincas agrícolas, vaquerías y algunas residencias. De este modo, los primeros habitantes de Delicias eran agricultores y ganaderos que cultivaban y pastoreaban por los terrenos del monte de Miralbueno, donde había frondosos olivares y huertas, regadas por una importante red de acequias, derivadas del Canal Imperial de Aragón, como la acequia de la Romareda, que cruzaba y regaba todo el término aportando agua limpia para el riego y consumo.

El monte de Miralbueno y el cabezo de Buenavista son las dos elevaciones más prominentes del oeste y sur de la ciudad, predominando sobre la huerta zaragozana de la época. Se trataba de una zona apreciada por la calidad de su aire (con una exposición orientada a los vientos predominantes), y que libraba a esta zona de las condiciones insalubres de los barrios del centro de la ciudad, que contaban con calles estrechas, pozos con aguas malsanas, y viviendas pequeñas y abigarradas con masificación de población. Así, Delicias se conformó también como un área de paseo y recreo para la población de Zaragoza, gracias a su ambiente saneado, campestre, bucólico y con aire y agua de calidad. En torno a los caminos se asentaban también un importante número de torres o casas de recreo pertenecientes a la burguesía zaragozana de la época. El sistema de acequias y caminos rurales marcó el trazado de las calles del núcleo primitivo del barrio.

En 1888 se construyó el hospital psiquiátrico, junto a varias villas destinadas a ser sanatorios privados, debida a la visión de lugar saludable que tenía. Esta condición ha impregnado el subconsciente colectivo de este barrio en su vinculación con la salud, concretamente con la salud mental, por lo que en la actualidad no es casual que por decisiones vecinales y políticas, Delicias siga siendo referencia en cuanto a equipamientos, administración y proyectos innovadores e impulsores de promoción de la salud en la ciudad de Zaragoza.

La llegada del ferrocarril y la creación de un barrio obrero e industrial

En esta época, el ferrocarril era símbolo de progreso social y económico. Las líneas ferroviarias eran dadas, en concesión, a compañías privadas, para su construcción y posterior explotación. La situación estratégica de Zaragoza como nudo de comunicaciones facilitó, que varias compañías operasen en la ciudad, configurando un importante nodo de comunicaciones provocando una transformación urbana sin precedentes.

De este modo, la primera línea de ferrocarril llegó a Zaragoza en 1861, procedente de Barcelona de manos de la «Compañía del Ferrocarril de Zaragoza a Barcelona». La estación estaba ubicada al otro lado del río Ebro, por lo que fue llamada del Norte o Arrabal. En cuanto a Delicias, el ferrocarril llegó el 25 de mayo de 1863 a la estación provisional de Campo Sepulcro, que se había construido en las afueras de la ciudad, de forma próxima al cinturón de ronda, en la zona del Portillo. Se trataba de uno de los tramos de la línea Madrid-Zaragoza, explotada por la compañía «Madrid-Zaragoza-Alicante» (M.Z.A.). Dos años después, el 16 de mayo de 1865, la línea estuvo terminada por completo hasta Madrid y comenzaron las obras para que esta compañía tuviese una línea directa hasta Barcelona, a través de Caspe. Finalmente, en 1896 se inauguró una nueva estación de grandes dimensiones (144 metros de fachada) y que sería estación pasante de la línea completa de M.Z.A.

Con las referencias anteriormente mencionadas de lugar saludable, aire limpio, agua abundante y de calidad, de huertas que proveían productos frescos y con la llegada del nuevo símbolo de progreso como era el ferrocarril, los vecinos y vecinas llamaron a este barrio «Las Delicias», hoy «Delicias». Esta palabra se vincula también con barrios situados en entornos de estaciones y complejos ferroviarios en otras ciudades españolas, como Madrid o Valladolid, que nacieron con este nombre para ser reclamo de sus habitantes tras la llegada del nuevo medio de transporte.

Poco después, en 1871, llegó hasta Zaragoza otra línea ferroviaria desde Alsasua y Pamplona, operada por la «Compañía del Ferrocarril de Zaragoza a Pamplona». Esta, junto a la «Compañía del Ferrocarril de Zaragoza a Barcelona», formaron entonces la «Compañía de los Ferrocarriles de Zaragoza a Pamplona y a Barcelona» (después sería integrada en la «Compañía de los Caminos de Hierro del Norte de España») para conectar la línea de Lleida y Barcelona con la nueva línea que iba desde Zaragoza a Pamplona y Alsasua. Esta unión de líneas se realizó mediante un nuevo puente en el río Ebro, que sería el origen para el nacimiento del barrio de La Química, hoy La Almozara (Calero Rojano, 2015). Aunque la terminal de las líneas de esta compañía se encontraba en la estación del Arrabal, Delicias contaría desde entonces con otro tendido ferroviario situado al noroeste del barrio.

Figura 4. Plano de Zaragoza de 1872 del Estado Mayor del Ejército.



Fuente: Servicio de Información Geográfica del Ayuntamiento de Zaragoza y Archivo Municipal de Zaragoza[4].

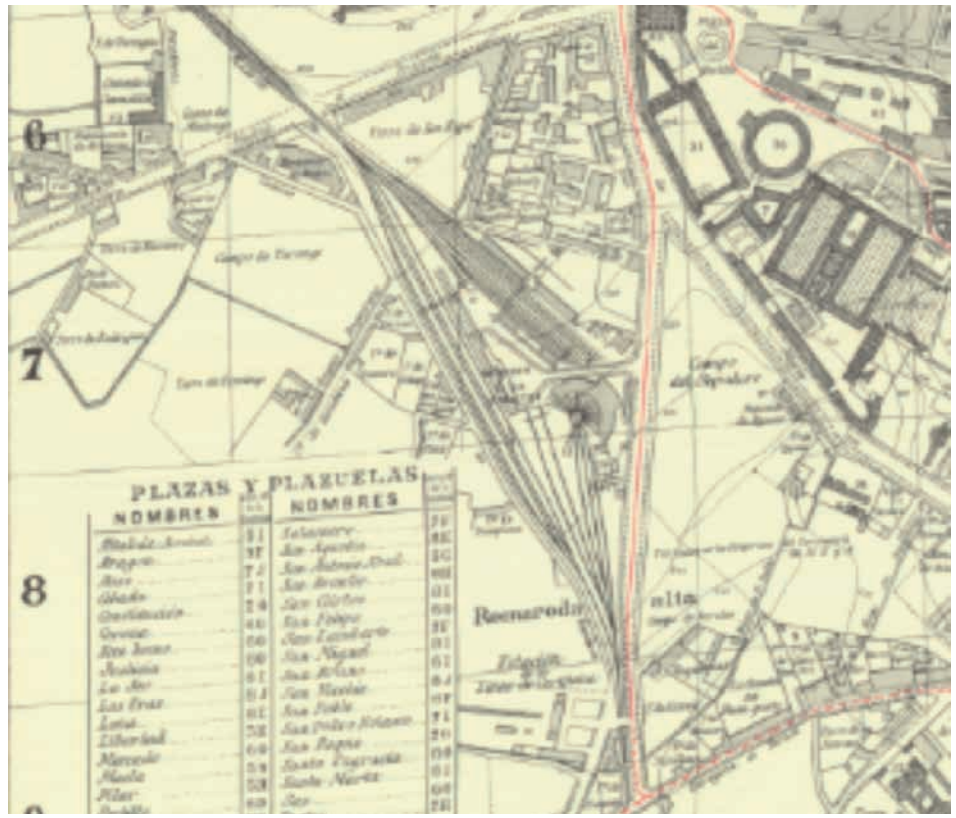
A estas dos líneas se uniría, el 10 de agosto de 1887, otra nueva línea y compañía que construiría su estación terminal en Delicias, de forma muy próxima a la estación de Campo Sepulcro (Faus Pujol, 1978). Se trataba de la línea procedente de Cariñena, construida en ancho métrico por la «Sociedad del Ferrocarril de Cariñena a Zaragoza», y orientada al tráfico de mercancías para la exportación de vino. La «estación de Cariñena» se encontraba en la actual calle Santander, con el objetivo de facilitar el intercambio a los trenes de Campo Sepulcro. La línea atravesaba lo que hoy es el centro de Delicias en dirección sur, discurriendo por la actual avenida Duquesa Villahermosa, en dirección hacia el barrio de Casablanca. Posteriormente, en 1913, la «Compañía del Ferrocarril Central de Aragón» adquirió la compañía del ferrocarril a Cariñena, sustituyendo la línea métrica por otra de ancho ibérico y prolongándola hasta Caminreal, en 1933, donde enlazaría con el ferrocarril de Calatayud a Teruel, Sagunto y Valencia. Ante el crecimiento del tráfico esperado, y con el interés puesto en unir esta nueva línea con la línea que iba a Francia por Canfranc, se construyó un nuevo itinerario al oeste de la ciudad y se clausuró el tendido de la antigua línea de Cariñena. La nueva estación se llamó «de Caminreal» (localidad desde la que partía la nueva línea), pero también se conocía popularmente como «de Delicias», se construyó al norte del barrio y de forma paralela a los trazados de las líneas Madrid-Zaragoza-Barcelona (M.Z.A.) y Barcelona-Zaragoza-Pamplona de la «Compañía de Caminos de Hierro del Norte de España». Actualmente, el edificio se conserva de forma anexa a la nueva estación Intermodal Zaragoza-Delicias, mientras que la antigua estación terminal del ferrocarril a Cariñena fue derribada para dar cabida a la expansión del barrio.

Figura 5. Estación de Campo Sepulcro (izquierda)
y del ferrocarril de Cariñena (derecha)



Fuente: http://historiastren.blogspot.com.es/2013/05/zaragoza.html y https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Estaci%C3%B3n_de_Campo_Sepulcro_(Zaragoza).jpg

Figura 6. Plano de Zaragoza de 1899 de Dionisio Casañal y Zapatero



Fuente: Servicio de Información Geográfica del Ayuntamiento de Zaragoza y Archivo Municipal de Zaragoza.

4 En este plano de 1872 de la ciudad de Zaragoza se puede apreciar, en su mitad derecha aproximadamente, el espacio que ocuparía el barrio de Delicias. Aparece la estación original de ferrocarril únicamente con la vía proveniente de Madrid. También se observa la carretera de Madrid y su entronque con la actual Avenida de Navarra, en un espacio dominado por las torres agrícolas y de recreo.

Figura 7. Plano de Zaragoza en 1900 de A. Martín editor



Fuente: Servicio de Información Geográfica del Ayuntamiento de Zaragoza y Archivo Municipal de Zaragoza[5].

Finalizada la Guerra Civil, en 1941 se produjo la nacionalización de las compañías ferroviarias privadas y el nacimiento de RENFE. Posteriormente, en 1967, se cerró la estación de Delicias o Caminreal y los servicios en la estación del Norte o del Arrabal lo harían a inicios de los años 80, por lo que Campo Sepulcro pasó a unificar los servicios y se convirtió en la principal estación de la ciudad. Ante esta situación, en 1973 se construyó un nuevo edificio y cambió su nombre por Zaragoza-El Portillo, siendo desde entonces la estación central de Zaragoza hasta el año 2003 cuando, tras la llegada del ferrocarril de alta velocidad, se inauguró la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias. En 2008 se puso en servicio una estación subterránea, localizada junto a la antigua estación de El Portillo para albergar servicios de Cercanías y Media Distancia.

Aunque de forma anterior Delicias ya acogió una fábrica de pólvora, ubicada en La Bombarda, zona de la que toma su nombre, la llegada del ferrocarril y la electricidad supusieron el principal incentivo para la llegada de las primeras industrias. Además, la localización junto a las carreteras de salida de la ciudad y la existencia de terrenos libres, favorecieron, también, la creación de industrias en el barrio. Se instalaron fábricas de material móvil, de pieles, tejidos, caucho, serrerías, alimentarias y talleres ferroviarios junto a pequeños artesanos, transportistas y agencias de reparto, que comenzaron a ubicarse en torno a las estaciones del barrio y de la carretera de Madrid. Este importante tejido industrial conformó el mayor barrio obrero de Zaragoza, cuando los campos agrícolas comenzaron a transformarse en pequeñas parcelas donde los trabajadores de las fábricas construían sus viviendas.

La industria más relevante de las que existían en Delicias fueron los talleres de Carde y Escoriaza, ubicados en el triángulo urbano que hoy ocupa Parque Roma, junto a la estación de Madrid, tras su traslado desde el barrio de San José a principios del siglo XX (Garrido Palacios, 2007). Se trataba de una compañía centrada principalmente en la construcción de material tranviario y ferroviario, aunque también se dedicaba a la gestión de compañías de tranvía y ferrocarril. En 1920 pasó a llamarse Material Móvil y Construcciones, y en 1954 fue adquirida por Construcciones y Auxiliar de Ferrocarriles (C.A.F.), fusionándose de manera definitiva en 1971 y trasladando la fábrica a unas nuevas instalaciones en el polígono industrial de Cogullada (Garrido Palacios, 2007). Durante su historia, salieron de estos talleres tranvías y vagones de tren para numerosas ciudades españolas y países europeos.

Entre la estación de Campo Sepulcro y lo que hoy es el paseo María Agustín se instaló la Fundición Averly, un símbolo de la industria metalúrgica zaragozana y, actualmente, sus edificios son uno de los mejores ejemplos del patrimonio industrial aragonés. Fundada a mediados del siglo XIX, estuvo ubicada en otros barrios de la ciudad hasta que se trasladó a su localización actual ante las condiciones óptimas para el transporte y el suministro de agua (Garrido Palacios, 2007).

Entre las instalaciones Carde y Escoriaza y las estaciones de Madrid y de Cariñena se ubicó la fábrica de Chocolates Orús. El edificio de la antigua fábrica, de 1913, es uno de los edificios más emblemáticos de Delicias, por su diseño arquitectónico, de estilo modernista y decoración art nouveau, obra de Julio Bravo (Garrido Palacios, 2007). Fue además una empresa avanzada, al instaurar la jornada de 8

5 El plano muestra en el centro el sector de la estación de Campo Sepulcro y la estación del ferrocarril de Cariñena en la parte inferior. Entre ambas se localiza una de las primigenias zonas urbanas de Delicias, conocido entonces como barrio de la Romareda. En la parte izquierda del plano se aprecia el barrio de la Explanada, ubicado en el entorno de la Avenida de Madrid e inicio de la Avenida de Navarra. La línea roja indica el trazado del tranvía entre la zona de estaciones y el centro de la ciudad.

horas, atención sanitaria y jubilación remunerada de las y los empleados (Garrido Palacios, 2007). Entre 1939 y 1969 fue una empresa de cartonaje, y en 1995 el edificio histórico se reconvirtió en hotel, siendo en la actualidad una residencia.

Figura 8. Antigua fábrica Orús.
Fuente: J. L. Zúñiga



En 1915 se instaló junto a la avenida Anselmo Clavé Talleres Mercier, empresa dedicada a la ingeniería, calderería o mecanizados. Esta empresa fue utilizada como fábrica de munición durante la Guerra Civil.

En el polígono urbano 44, donde ahora se encuentra el Centro Comercial Augusta, se instaló en 1946 una de las grandes industrias de Delicias, la Sociedad Española de Acumuladores Tudor, instalaciones que estuvieron operativas hasta 1982, cuando se trasladaron al polígono industrial Malpica (Garrido Palacios, 2007). Buena parte de sus empleados y empleadas residían en un grupo de viviendas que se localizaba en el actual parque Sedetania, al oeste de Delicias.

Otras industrias de todo tipo se instalaron también en Delicias como fueron: Fábrica de ladrillos Alfredo Gracia, Baldosería de Artigosa, Baldosas Ballarín, Fábrica de boinas Tello, Fábrica de juguetes Nacoral, o la Fábrica de regaliz Zara, entre otras. Además, existían tejares, vaquerías, empresas de fabricación de dulces, panificadoras, de transportes, calzados, cartonaje, talleres, almacenes, etc., muchas de ellas abiertas hasta época reciente (Garrido Palacios, 2007). En los años 70, cuando los usos residenciales comenzaron a desplazar los usos industriales por la especulación urbana, en Delicias destacaban las empresas del sector del metal, seguido de las de mueble y madera, piel y calzado, textil o alimentación (Garrido Palacios, 2007).

El incremento de población y actividades en el barrio, junto a la atracción que ejercían las estaciones ferroviarias para el resto de la ciudad, llevaron a plantear la necesidad de contar con un nuevo sistema de transporte público. Así, hasta Delicias llegó la línea 2 del tranvía, conocida como de Madrid», y operada por Los Tranvías de Zaragoza mediante concesión en enero de 1885 e inaugurada en diciembre de 1886. Tenía su origen la plaza de la Constitución (actual plaza de España), y continuaba por el paseo de la Independencia, calle Cádiz, calle Madre Rafols y calle Pignatelli, hasta la estación de Campo Sepulcro. En 1890 se prolongó hasta la estación de Cariñena (Garrido Palacios, 2007).

Primeros años del siglo XX

En 1908 comenzó el desarrollo urbano que caracterizó a Delicias durante las décadas posteriores, cuando el promotor Timoteo Pamplona Escudero, adquirió de unas diez hectáreas del término de Miralbueno para desarrollar el sistema de parcelas con vivienda característico del barrio. Inicialmente se consideró desarrollar una urbanización burguesa, con parcelas de entre doscientos y cuatrocientos metros cuadrados, pero finalmente se realizó una barriada obrera con parcelas de dimensiones mucho más reducidas de hasta cien metros cuadrados, vendiendo la mayor parte de las parcelas entre 1911 y 1924 (Lorente, 2009). A partir de 1923 se vendieron las mismas del «Terminillo», actualmente en el corazón de Delicias, y en 1927 el barrio alcanzó una población aproximada de veinte mil habitantes, algo menos de una quinta parte de la población actual (Lorente, 2009). En esta época la falta de planificación urbana y servicios básicos en el desarrollo de las parcelas hizo que las viviendas no tuviesen agua corriente, alcantarillado, electricidad, ni tampoco recogida de basura hasta años después (Lorente, 2009).

Continuó la extensión del tranvía con la llegada de la línea 3 o «de Delicias» (también operada por Los Tranvías de Zaragoza), y que inició su servicio en 1917. Compartía parte del trazado con la línea 2, desde su origen en el paseo de la Independencia, continuando por las calles Cádiz, Ramón y Cajal, Madre Rafols y Pignatelli

hasta llegar a la plaza del Portillo, donde se separaba de la línea 2 y proseguía a lo largo de la avenida de Madrid hasta la actual plaza de Huesca (entonces de Rocasolano) (Garrido Palacios, 2007). Su final, a la altura de la calle Delicias, hizo que la línea tomara su nombre, y la forma de su trazado ha dejado huella en la forma urbana del entorno de esta misma plaza, con calles en forma semicircular que se adaptaron a las vías de retorno del tranvía. En 1933 se modificó el trazado, pasando a circular por la nueva calle Conde Aranda y el Coso alto desde la plaza de la Constitución hasta la plaza del Portillo, mejorando su trazado y calidad (Garrido Palacios, 2007).

En 1942, la línea 3 se unió con la línea 5 al barrio de Torrero, formando la nueva línea 3/5 Torrero-Delicias, origen de la actual línea 33 de autobús urbano. Posteriormente, en 1947, pasó a denominarse línea 5, y en 1952 amplió su recorrido desde la Iglesia de San Antonio (paseo Cuéllar) hasta la plaza de las Canteras junto a la calle Venecia, pasando a llamarse «Venecia-Delicias». Finalmente, en noviembre de 1971, se cerró el tramo desde Delicias hasta la plaza de Aragón, quedando únicamente en servicio el tramo hasta el barrio de Torrero, hasta su clausura definitiva en 1974.

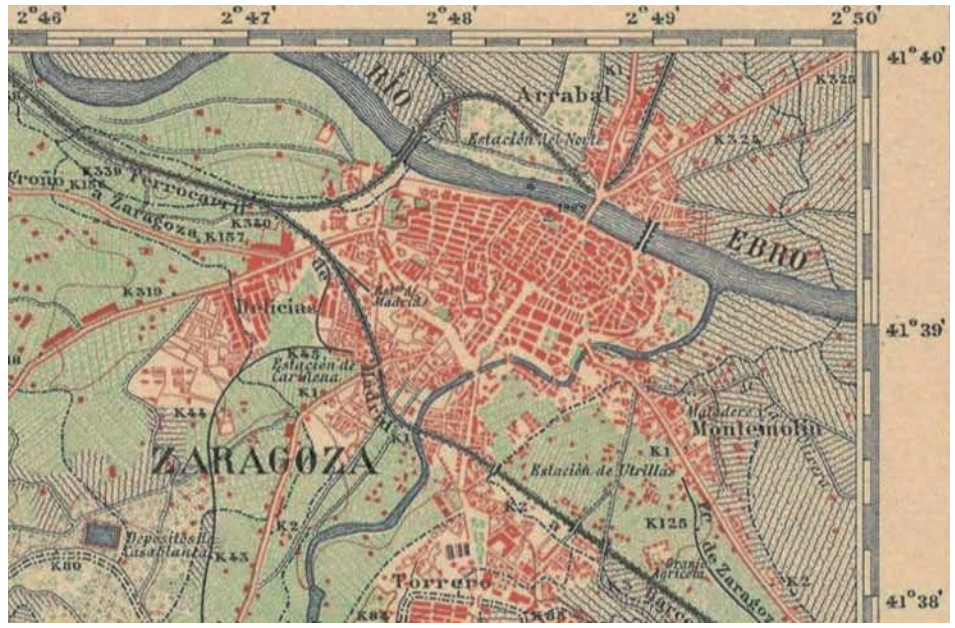
No obstante, otros servicios comenzaron a instalarse en el barrio. Así, en 1925 se habilitó en la calle Don Alonso de Aragón una capilla en una planta baja, dependiente de la parroquia de Nuestra Señora del Portillo (Garrido Palacios, 2007). En 1923 abrió la primera sala de cine, el Cine Delicias, aunque entre 1931 y 1945 se llamó Cine España, cuando fue remodelado por Teodoro Ríos Balaguer y renombrado de nuevo como Cine Delicias[6]. En 1926 se abrió una sucursal del Banco Zaragozano.

El fuerte desarrollo artesanal e industrial del barrio tuvo consecuencias trascendentes en la configuración actual del barrio. Así, en la década de los años treinta del siglo XX surgieron los tres primeros núcleos de edificación continuada o masiva en Delicias, a diferencia de las parcelas iniciales:

- El núcleo central del barrio actual, formado por los sectores de Alfonso XIII (Padre Manjón), Don Pedro de Luna, Sangenis, Unceta y Graus; que definió el trazado de sus calles, anchuras, longitudes y transversalidades.
- La «Ciudad Jardín» a partir de 1936, un barrio diseñado bajo la inspiración del socialismo utópico, consistente en casas baratas, con un modelo campestre, que presentaban un modelo igualitario y urbano, a imagen de los barrios obreros que se estaban realizando en Europa.

Un núcleo consolidado que se extendía a lo largo del corredor ferroviario, al norte del barrio actual, compuesto por las viviendas de los ferroviarios y de los obreros de las industrias de material móvil que se situaban en torno a las estaciones.

Figura 9. Mapa topográfico de 1926



Fuente: Instituto Geográfico Nacional[7].

Este cinturón ferroviario determinó una de las principales características urbanas del barrio, ya que la barrera física que suponía con el resto de la ciudad otorgaba al barrio un carácter propio en el funcionamiento cotidiano, y que fue dotándose de diferentes servicios progresivamente. Disponía de tres casinos, que contaban con actividades como teatro, banda de música, baile, charlas y juegos; dos equipos de fútbol, uno de ellos con campo propio; y Juntas de Barrios. En la época de la II República se construyeron varios colegios, pero los centros asistenciales sanitarios se encontraban fuera de los límites del barrio. Por cuestiones políticas, las Juntas y los casinos desaparecieron a finales de los años treinta. En 1941 se instituyó como patrón de Delicias a San Roque, celebrando su fiesta el día 16 de agosto, contando actualmente con una calle junto a la parroquia original. Con la llegada de la democracia se recuperaron las fiestas del barrio en la segunda semana de septiembre.

6 Rafael Castillejo. http://www.rafaelcastillejo.com/zaracines.htm.

7 Se aprecia la zona urbanizada del barrio, que actualmente conforma su parte más antigua, en torno a la avenida de Madrid y calle Delicias, además del área contigua a la estación de Campo Sepulcro, actualmente Parque Roma.

Figura 10. Delicias en 1936. Plano de Zaragoza de R. Borobio y J. Beltrán



Fuente: Servicio de Información Geográfica del Ayuntamiento de Zaragoza
y Archivo Municipal de Zaragoza.

Años cuarenta y cincuenta

Poco a poco la población del barrio creció hasta superar los treinta mil habitantes después de la Guerra Civil. Entonces se componía mayoritariamente de personal ferroviario, labradores con tierras propias, vaqueros, personal de las industrias, artesanas y artesanos y personal de pequeño comercio y sus familias. Se iba configurando así un barrio de carácter obrero y clases medias, que crecería de forma acelerada al amparo de un número importande de inmigrantes que, durante las décadas posteriores, llegarían hasta Zaragoza procedentes del medio rural aragonés y de otras comunidades vecinas (Pueyo Campos y Zúñiga Beltrán, 2007).

Al inicio de la década, en 1942, se inauguró la parroquia de San Valero, obra de Regino Borobio, la primera iglesia del barrio (Garrido Palacios, 2007).

Ante el incremento de población, en 1944 se creó una tercera línea de tranvía entre Delicias y el centro de la ciudad, aunque únicamente estuvo operativa durante un año. Partía de la plaza de la Constitución, para continuar por el paseo de la Independencia, Gran Vía, Corona de Aragón y Franco y López, finalizando en Ciudad Jardín, llamándose por ello «Terminillo» (Garrido Palacios, 2007).

En 1946 se dio en concesión otra línea, la número 16 «Portazgo-San Lamberto», aunque entró en servicio en 1952. Realizaba el recorrido entre plaza de España y las instalaciones de la fábrica Tudor, situada en el mismo lugar donde actualmente se encuentra el centro comercial Augusta, al final de la avenida de Navarra. Circuló durante quince años, hasta su clausura en 1967.

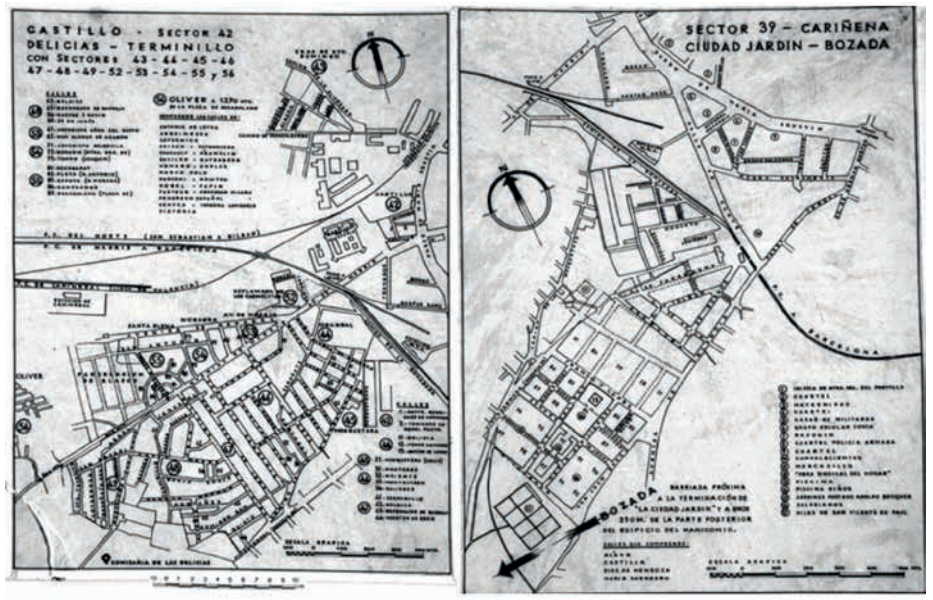
Ante este desarrollo de Delicias, el Ayuntamiento de Zaragoza no incorporó esta realidad urbana, propia y característica de Delicias como barrio hasta los años cuarenta, con la carencia de servicios que esto suponía. La vocación urbanística que le encomendaron los planificadores con el primer Plan General de la ciudad fue la de servir de residencia a los miles de inmigrantes que llegaban hasta Zaragoza procedentes del campo aragonés y de otras provincias españolas.

Es en este momento cuando se desarrollan nuevas zonas residenciales, como los grupos Alférez Rojas y Severino Aznar. También se dieron las primeras aproximaciones para la compra de zonas verdes del Castillo Palomar. Las Juventudes Obreras Católicas (J.O.C.) tuvieron gran influencia por sus actividades culturales, deportivas y educativas durante el franquismo. Así, crearon la Escuela Profesional de Aprendices (San Valero), con la ayuda de la parroquia de San Valero, la única durante muchos años existente en el barrio, y de Cáritas. Esta iniciativa tuvo una gran incidencia en la formación profesional de los jóvenes del barrio desde principios de los años 50 hasta mediados de los 80, cuando se crearon otros institutos de Educación Pública con Formación Profesional.

El desarrollo de los diferentes planes generales del franquismo estuvo marcado por la especulación con el suelo de Delicias. Esta circunstancia ha marcado la organización urbanística y, por tanto, las condiciones de vida de los vecinos y vecinas que han sido testigo de cómo los planes urbanísticos, la permisividad del Ayuntamiento y la mala planificación, han ido reduciendo la disponibilidad de zonas verdes, servicios y equipamientos en relación al número de habitantes. Al interés especulativo de los parcelistas, de propietarios y propietarias de las grandes industrias, de la Compañía de Tranvías de Zaragoza S.A. y, en ocasiones, de las propias administraciones públicas, se sumó la de constructores y promotores, elevando de una forma muy importante la densidad de población en Delicias, mediante el desarrollo de un modelo de construcción y planificación que se ha continuado practicando hasta la actualidad.

Las zonas de cultivo, todavía existentes en los años cincuenta, se fueron ocupando progresivamente con la construcción de edificios ante la elevada demanda de viviendas, hasta que se colmataron los espacios libres en el interior del barrio, y la vista del campo desapareció junto a los árboles, ya que apenas se construyeron con arbolado o espacios verdes ninguna de las nuevas calles.

Figura 11. Delicias en 1944



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

Años sesenta y setenta

Durante el periodo comprendido entre 1961 y 1979 se construyeron aproximadamente tres cuartas partes de las viviendas existentes actualmente en el barrio. La urbanización previa por parte de quienes promovían fue casi inexistente y aprovechó las calles estrechas entre las parcelas que tuvieron su origen en caminos rurales, no en calles modernas. De este modo, las viviendas originarias, ubicadas en las parcelas construidas por sus dueños, de una o dos plantas, contaban huertos en los que destacaban las parras e higueras, y se fueron convirtiendo poco a poco en fincas de varias alturas con mayor densidad edificatoria y de población, para dar acogida a los importantes volúmenes de población que se instalaban en Delicias. Además, las viviendas se edificaron sin el control adecuado y apenas se produjo la cesión de espacios para equipamientos necesarios en el barrio. La política urbanística de esos años dejó, por lo tanto, una secuela de difícil solución para las décadas posteriores.

Esta situación de especulación urbanística propició la aparición, a mediados de la década de los setenta, del movimiento vecinal, que surgió al amparo de movimientos cristianos de base, parroquias y asociaciones de cabezas de familia. Por una parte, se denunciaba la construcción sin control de viviendas, y por otra se planteaban reivindicaciones ante las nuevas necesidades que aparecían en el barrio, como la creación de equipamientos y servicios: instalaciones escolares, zonas deportivas, polideportivo cubierto, salón de actos y auditorio, cine, teatro, la «Casa del Barrio y de la Cultura», plazas ajardinadas, aparcamientos, mejora del transporte público, etc.

En estos años se construyeron nuevas parroquias en Delicias, como la iglesia de Madre de Dios de Begoña en 1961, San Francisco Javier en 1965 o la de Santo Dominguito de Val en 1969 (Garrido Palacios, 2007).

Figura 12. Delicias en 1977. Plano-Guía de arquitectura, Juan Antonio Carmona



Fuente: Servicio de Información Geográfica del Ayuntamiento de Zaragoza y Archivo Municipal de Zaragoza.

Figura 13. Antiguo Cine Delicias, 1974



Fuente: Pilar Borobio, A.C. Paso a Nivel para el «El desván de Rafael Castillejo», www.rafaelcastillejo.com.

Años ochenta y noventa

Tras la llegada de la democracia, a partir de 1981, el movimiento vecinal asociativo se desvanece, en parte, al considerar que las instituciones democráticas solucionarían los problemas sociales, quedándose sin liderazgo, por el paso de sus dirigentes a las nuevas instituciones como técnicos o políticos. No obstante, en los años siguientes, Delicias cambiaría su configuración de forma importante con nuevos desarrollos urbanos en las zonas de Monsalud y La Bozada, ocupando así el espacio de los últimos campos de cultivo que perduraban en el barrio. Y en la escena urbana fueron años de gran intensidad, donde cabe destacar la apertura o modificación de grandes viales como: Vía Univérsitas, avenida Duquesa Villahermosa, calle Vicente Berdusán o paseo de Calanda. También se abrió el Centro Cívico Delicias y dos polideportivos, se peatonalizó la calle Delicias, se crearon dos nuevos parques y se consolidaron tres sectores comerciales: avenida de Madrid, Delicias y Unceta-San Valero.

Desafortunadamente el fenómeno de la especulación volvió a resurgir con la modificación del Plan General de Ordenación Urbana (P.G.O.U.) en 1986 tras la alegación realizada por la Diputación General de Aragón, en la que se aprobaría la construcción de viviendas en los terrenos del Hospital Psiquiátrico, reservados a zonas verdes y equipamientos para el barrio. Se retomó así con fuerza la acción del movimiento vecinal logrando, varios años después, la firma de un convenio entre la Diputación General de Aragón y el Ayuntamiento de Zaragoza en el que se recogía la no edificabilidad en los antiguos terrenos del Hospital Psiquiátrico. De este modo, en febrero de 1995 fue inaugurado el Parque Delicias en los antiguos terrenos del Psiquiátrico, aprovechando buena parte de los árboles y espacios naturales del huerto y salvando todos los pabellones (los edificios más antiguos del barrio). Algunos continuaron como parte de las instalaciones del Hospital Psiquiátrico, y los que se situaban en el parque se reutilizaron para fines sociales: biblioteca, centro cívico y centro de mayores, así como un cuarto que gestiona ASAPME (Asociación Aragonesa Pro Salud Mental).

Las actuaciones urbanísticas y políticas de épocas pasadas, carentes de la planificación adecuada, marcaron el futuro. Hoy se aprecia, con gravedad, la falta de espacios reservados para servicios y equipamientos para la población de Delicias, como zonas verdes y espacios para la relación vecinal.

Figura 14. Delicias en 1982.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

Primeros años del siglo XXI

Desde el punto de vista social y urbanístico, los primeros años del siglo XXI han sido intensos y convulsos. A los primeros años del siglo, asociados a un periodo de expansión económica y crecimiento de la población, le han continuado otros, caracterizados por la crisis socioeconómica, con efectos como el aumento de la desigualdad, el empobrecimiento general de las familias, el aumento del desempleo y la pérdida de población. El año de inflexión, 2008, fue vivido intensamente en Zaragoza y Delicias por la celebración de la Exposición Internacional, para la que se construyeron buena parte de las infraestructuras y equipamientos urbanos básicos que eran demandados por la ciudad y el barrio (cierre del Tercer Cinturón con la construcción del puente del Tercer Milenio, remodelación de Vía Hispanidad, o puesta en servicio de una nueva línea de cercanías).

A partir de entonces, con los efectos de la crisis socioeconómica, hizo que se experimentaran cambios notables desde el punto de vista social: pérdida de empleo, aumento de la segregación social, crisis del comercio tradicional, descenso en las inversiones y ayudas públicas, etc. Así, la evolución urbana de estos años ha tenido efectos tanto positivos como negativos, aunque en general los barrios tradicionales no se han visto tan favorecidos como otros espacios de la ciudad, entrando claramente en declive algunos de ellos.

A nivel urbano y metropolitano las transformaciones más importantes han sido las siguientes:

1. La expansión de la ciudad con nuevos barrios en la periferia como Parque Goya, Valdespartera, Rosales del Canal, Arcosur o Parque Venecia; así como el fuerte crecimiento de los municipios del entorno metropolitano de Zaragoza. A pesar de ello, Zaragoza es la ciudad que concentra un mayor porcentaje de población en el municipio principal (83% sin incluir a los barrios rurales) de las grandes áreas españolas. La población joven se ha trasladado en gran medida hacia estos espacios, atraída por los menores precios de la vivienda, y dejando así envejecidos los barrios tradicionales.
2. El desplazamiento hacia lugares más periféricos de numerosos equipamientos como centros universitarios, equipamientos deportivos, áreas productivas y de servicios (polígonos industriales, zonas logísticos, oficinas, etc.). Esto ha sido posible gracias a la finalización de grandes infraestructuras viarias como el tercer y cuarto cinturón de circunvalación de Zaragoza, que han mejorado la ubicación de estos espacios, haciéndolos más atractivos para las empresas.
3. La construcción de grandes centros comerciales en la periferia como Plaza Imperial, Puerto Venecia y otros en las proximidades del barrio como Aragonia, sobrepasando la capacidad comercial de la ciudad y agravando el declive del comercio tradicional y de proximidad en los barrios tradicionales.
4. La llegada de la línea de Alta Velocidad ferroviaria Madrid-Zaragoza-Barcelona-Francia, que brindó la oportunidad para dotar de mejores conexiones y servicios ferroviarios a la ciudad, transformando los suelos ocupados anteriormente por las instalaciones ferroviarias, mediante el soterramiento de las mismas y mediante la creación de la nueva estación Intermodal Zaragoza-Delicias, y de la nueva estación de Cercanías y Media Distancia del Portillo, anexa a la antigua que quedaría en desuso, además de las de Goya y Miraflores.
5. El Plan de Acompañamiento de la Expo 2008, con una fuerte inversión del Gobierno de España en la ciudad, que sirvió para construir infraestructuras de transporte, la recuperación de las riberas del río Ebro y del Canal Imperial de Aragón y de algunos equipamientos públicos, además de las propias instalaciones de la muestra internacional, ubicadas en el meandro de Ranillas.
6. Los cambios en favor de la movilidad sostenible, con la pacificación del tráfico en la ciudad, creando zonas 30, introduciendo nuevos modos de transporte como el tranvía e impulsando el uso de la bicicleta. Ello ha mejorado la congestión del tráfico, la calidad del aire, ha reducido la contaminación acústica, la siniestralidad y, de forma integral, la mejora del espacio público en el centro de la ciudad.

Los cambios experimentados en Delicias se produjeron sobre todo en sus límites y principalmente tuvieron lugar antes del año 2008, no obstante algunos cambios han llegado a otros puntos del barrio. Debe destacarse el principal hito en la transformación reciente del barrio, como es el soterramiento de las instalaciones ferroviarias y de la autopista de Bilbao, situadas en los límites norte y este de Delicias, y que la separaban físicamente del centro de la ciudad y del barrio de La Almozara.

Tras años de movilizaciones, la lucha del movimiento vecinal durante los últimos años del siglo XX logró el soterramiento de las vías con motivo de la construcción de la nueva línea de alta velocidad Madrid- Zaragoza-Barcelona- Francia[8]. Así, el barrio se transformó al eliminar la importante barrera arquitectónica que aislaba Delicias del centro de la ciudad, de La Almozara y de las riberas del Ebro.

8 El 31 de julio de 1998, el Ayuntamiento de Zaragoza decidía soterrar las vías y construir una nueva estación intermodal en Delicias que sustituiría a la de El Portillo.

El 19 de mayo de 2003 se inauguró la nueva Estación Intermodal de Delicias (inicialmente solo para los servicios ferroviarios), y ese mismo verano finalizaban las obras de soterramiento de las vías en la avenida de Madrid mediante la prolongación del túnel ferroviario de Tenor Fleta y Goya hasta la nueva estación, ubicada en el margen norte de Delicias y sur de La Almozara, aunque quedaron pendientes las obras de urbanización de la superficie hasta la nueva estación.

Desde 2003 hasta 2008 la sociedad Zaragoza Alta Velocidad[9] desarrolló la mayor parte de las obras de urbanización de los suelos ferroviarios ya soterrados, con el objetivo de que la ciudad dispusiese de un entorno urbanizado próximo al recinto de la Exposición Internacional de 2008, que adquiriese además usos novedosos, vinculados a espacios productivos de alto nivel y articulados en torno al proyecto de «Milla Digital».

El 5 de mayo de 2007 se inauguró la Estación Central de Autobuses, ubicada dentro de la estación, y posteriormente se concluyeron las obras de transformación e integración urbana de la autopista AP68 en la nueva avenida Ciudad de Soria, así como el acondicionamiento provisional de los taludes hacia La Almozara y el paseo del Agua. Se prolongó también la calle Rioja con la Avenida Expo 2008 que, junto con el puente del Tercer Milenio y la ronda del Rabal, cerraron el Tercer Cinturón. También se puso en servicio la nueva estación de cercanías del Portillo (contigua a la antigua estación y subterránea), y se finalizó la urbanización del entorno de la estación Intermodal con la nueva plaza El Periódico de Aragón. Estas actuaciones integraron definitivamente Delicias, La Almozara, Casco Histórico y distrito Centro, liberando suelos para la dotación de equipamientos y espacios verdes necesarios.

Sin embargo, las actuaciones de urbanización ejecutadas no fueron del todo satisfactorias. La avenida Ciudad de Soria, la plaza de la Ciudadanía y la calle San José María Escrivá de Balaguer se situaron a una cota más elevada de la óptima para la integración urbanística del entorno; la solución adoptada para los viales al norte de la estación de Delicias deja la estación de autobuses en una situación marginal; y los espacios públicos en torno a la estación no han acertado con su función de espacios de relación y de ocio.

Paralelamente a la transformación urbana, el Ayuntamiento de Zaragoza desarrolló un proyecto estratégico llamado «Milla Digital», que pretendía crear una nueva centralidad urbana entre las estaciones de Delicias y El Portillo, dedicada a la innovación y a las nuevas tecnologías (Ayuntamiento de Zaragoza, 2007). En el proyecto se incluían equipamientos para la ciudad y el barrio, zonas verdes y varios conjuntos residenciales y de oficinas en el Portillo, en la fachada de la avenida Ciudad de Soria, en la Plaza El Periódico de Aragón y entre el centro comercial Augusta y San Lamberto. Los proyectos iniciales de urbanización y de algunos edificios fueron definiéndose, modificándose, e incorporándose al P.G.O.U., hasta que la crisis económica demostró que las infraestructuras ejecutadas eran, en algunos casos, desproporcionadas. Los viales tenían una anchura excesiva, o el túnel viario de dos kilómetros de longitud, construido como solución para la salida de vehículos desde el centro de la ciudad en la avenida San José María Escrivá de Balaguer hasta pasada la Estación Intermodal no ha sido todavía abierto al tráfico debido a su alto coste de acondicionamiento y mantenimiento, aunque su apertura tampoco es prioritaria ante los escasos problemas de tráfico en superficie, y la propia Estación Intermodal se muestra fuera de escala y no logra actividad para todos los usos comerciales, hosteleros y de ocio previstos.

El sobredimensionamiento de las infraestructuras ha contribuido, además, a que la deuda de la sociedad «Zaragoza Alta Velocidad» sea muy abultada (262 millones de euros en 2015), deuda que ha impedido completar los proyectos de urbanización previstos, algunos de ellos de zonas verdes, tan importantes para la ciudadanía. A ello ha contribuido que los solares previstos para usos residenciales y terciarios no hayan podido ser vendidos hasta el momento.

En la actualidad, del proyecto de Milla Digital únicamente se han construido varios equipamientos, si bien es cierto que se trata de edificios de gran calidad y con influencia a nivel metropolitano, como el Centro de Arte y Tecnología eTOPIA y la incubadora de empresas «Edificio Cero Emisiones». En cambio, en el centro del barrio sí se ha finalizado otro gran proyecto urbano como es el de las «Esquinas del Psiquiátrico», con la construcción de un complejo de equipamientos públicos muy demandados en Delicias. Además, se han construido edificios de viviendas y oficinas, que debido a la crisis económica se han quedado sin terminar.

Organización interna: los polígonos urbanos de Delicias

El barrio de Delicias comenzó a desarrollarse a principios del siglo XX sobre una zona agrícola de regadío, en torno a la carretera de Madrid, sobrepasando el trazado ferroviario que separaba Delicias del centro de la ciudad. Se configuró como zona de expansión urbana residencial y de actividad fabril y de servicios. En la década de los años sesenta del siglo pasado comenzó su explosión demográfica, convirtiéndose en uno de los principales barrios de la ciudad, que dio acogida a una gran cantidad de población que llegaba a Zaragoza desde el campo aragonés y desde otras regiones próximas. Actualmente, esta zona originaria constituye el «casco antiguo» y «centro» del distrito de Delicias. Esta zona, que tiene su eje principal en la calle Delicias, acumula actualmente buena parte de los problemas

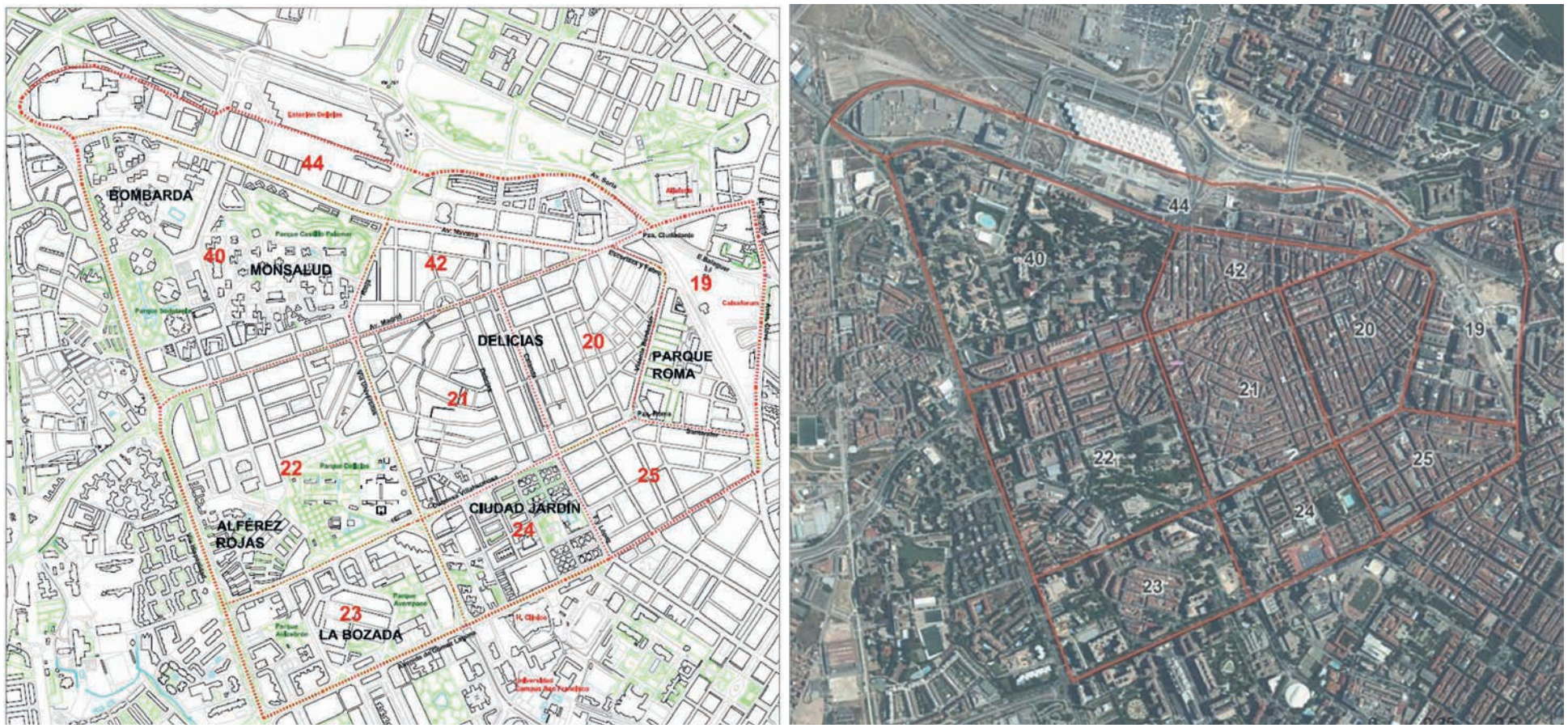
9 Zaragoza Alta Velocidad es una sociedad participada en un 50% por el Ministerio de Fomento, en un 25% por el Gobierno de Aragón y en otro 25% por el Ayuntamiento de Zaragoza. Su objetivo es la promoción de la integración de los suelos del ferrocarril en la trama urbana de Zaragoza en el entorno de la estación Delicias y el Portillo. [http://www.zav.es/]

sociales y urbanísticos del distrito debido a la antigüedad de los edificios y por las carencias de la planificación urbana, a diferencia del resto de polígonos.

Las otras zonas que forman parte de Delicias son La Bombarda, Monsalud, Ciudad Jardín, Parque Roma y La Bozada. Entre ellos no existen barreras físicas que los separen, y la distinción se realiza atendiendo a otros criterios vinculados con el periodo de desarrollo de cada sector, el tipo de edificación y viviendas, su morfología y densidad o las características del viario urbano.

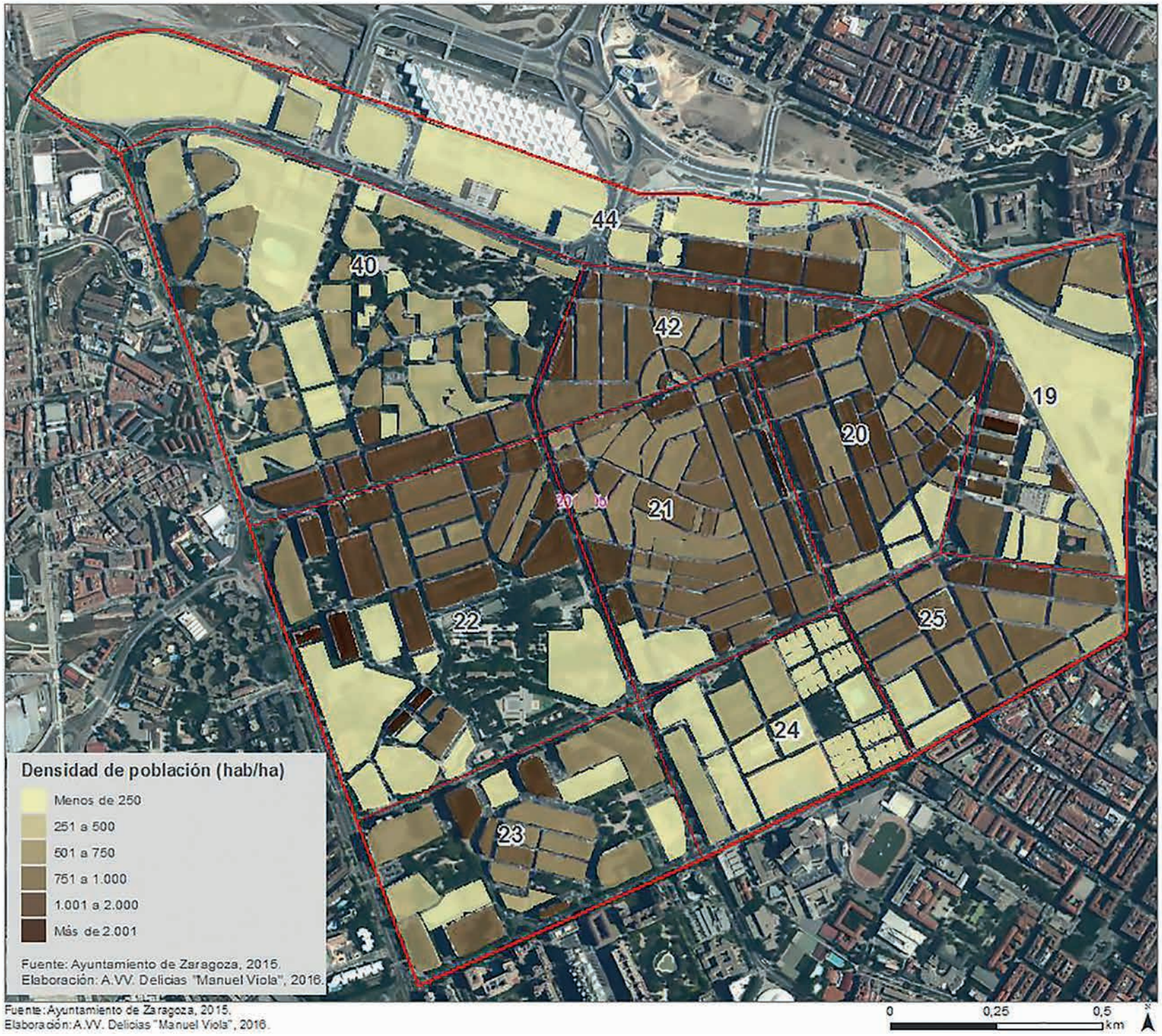
Así, Delicias se divide en diez polígonos que coinciden con piezas urbanas, una función urbanística, de desarrollo de suelo y poblacional, de densidades y dotaciones de servicios. Su origen está en la planificación racionalista de los años cincuenta, que comenzó a plantearse un desarrollo urbano más ordenado.

Figura 15. Polígonos internos de Delicias



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, PNOA, IDEARAGON (2016).

Figura 16. Densidad de población de los polígonos de Delicias en 2015



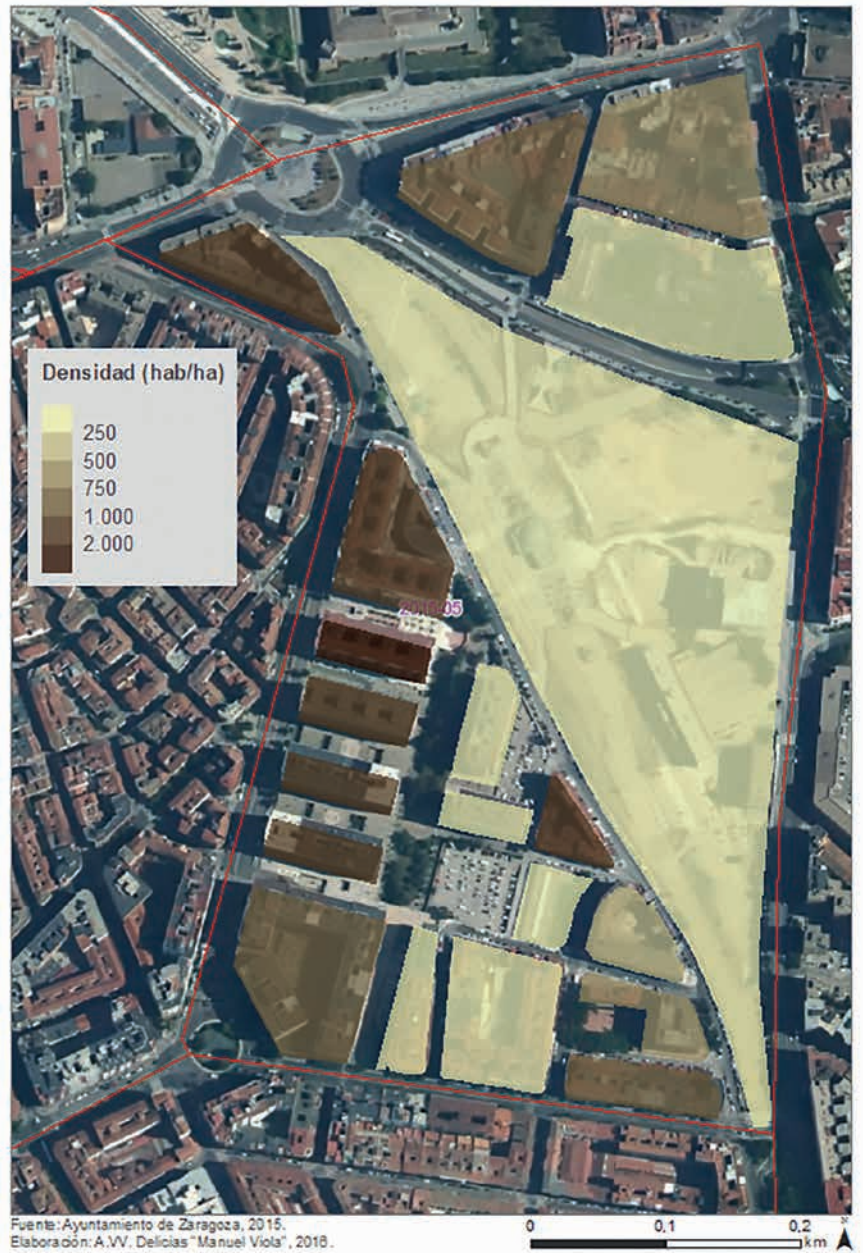
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

Características de los polígonos urbanos

POLÍGONO 19

El polígono 19 se encuentra delimitado por avenida de Madrid, paseo María Agustín, avenida Anselmo Clavé, calle Santander y calle Vicente Berdusán. Tiene una superficie de 0,29 km^2. Suma 8.471 habitantes, con una densidad de 288 hab./ha, y un 16,5% de población de origen extranjero.

Figura 17. Plano con manzanas del polígono 19



Fuentes: Ayuntamiento de Zaragoza (2015), PNOA, IDEARAGON (2016).

Es un polígono con tres unidades urbanas diferenciadas, dos consolidadas como son Parque Roma y la esquina conformada por la zona del Portillo y las calles Borao-Trovador-Fuenterrabía (frente a la Aljafería), y una tercera entre ambas donde se ubican los terrenos de la antigua estación del Portillo, actualmente en pleno proceso de reparcelación y con usos urbanísticos definidos recientemente. Se trata de un sector en trasformación, a consecuencia del soterramiento de las vías del ferrocarril y de la autopista, y con vocación de vincular el centro de la ciudad con el barrio de Delicias, en el que se han instalado algunos equipamientos de rango metropolitano, como el edificio de CaixaForum, y en la que están previstos otros como un espacio de conciertos de la S.G.A.E., una mediateca, espacios terciarios, así como la construcción de 260 viviendas. También se localiza la estación de Cercanías del Portillo y espacios libres, sobre los túneles, destinados a plazas y zonas verdes, pendientes de desarrollar.

Las zonas verdes son escasas, a la espera de la creación de un gran parque urbano sobre parte de los antiguos terrenos ferroviarios. Una zona con jardín, de titularidad privada pero de uso público se encuentra en el espacio interior de la urbanización Parque Roma, la glorieta del Somontano se encuentra ajardinada y con arbolado, y recientemente se ha creado otra pequeña zona verde pública entre la estación de Cercanías y CaixaForum.

En cuanto a equipamientos públicos, en este sector está ubicado el Centro de Salud Parque Roma, de referencia para los polígonos 19 y 25, y el Centro Municipal de Servicios Sociales para Delicias, ambos situados en los bajos de la urbanización Parque Roma. No obstante, cuatro solares de este sector pasaron a ser de propiedad municipal como consecuencia de las compensaciones urbanísticas por el desarrollo de todo el conjunto, destinándose uno de ellos a parroquia católica (parroquia de la Almudena, de reciente construcción y con un diseño arquitectónico singular y novedoso), y otro a la construcción de una escuela de educación infantil. Los otros dos espacios están calificados pero sin ejecutar, uno como zona verde y otro como equipamiento educativo. La Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola» ha solicitado al Departamento de Educación del Gobierno de Aragón y al Ayuntamiento de Zaragoza, la construcción de un colegio de Infantil y Primaria entre los dos solares. Se ubica también la Escuela Municipal Infantil El Andén, una oficina de Correos, un hotel y el edificio Orús, catalogado por su interés artístico-histórico y actualmente destinado a residencia.

El sector de Parque Roma presenta alta densidad de viviendas, que se compone de bloques de hasta diez plantas, distribuidos a lo largo de la calle Vicente Berdusán, plaza Roma y una parte de la calle Santander, mientras que la zona más próxima a la avenida Anselmo Clavé, tiene una densidad inferior y cuenta con algunas viviendas individuales y bloques de menor altura combinados con otros de cuatro o cinco alturas. El sector ubicado entre la avenida de Madrid, paseo María Agustín y los terrenos del Portillo presenta una tipología de vivienda muy variada,

con bloques de hasta nueve plantas junto a viviendas de cuatro o cinco plantas en las calles Borao y Trovador, que además son mucho más antiguas y algunas de ellas catalogadas. En este sector se encuentra la antigua fundición Averly, donde recientemente se han demolido parte de sus históricas instalaciones, de especial valor artístico por su característica arquitectura industrial, ante la previsión de construcción de viviendas.

POLÍGONO 20

El polígono 20 se delimita por avenida de Madrid, calle Vicente Berdusán, avenida Duquesa Villahermosa yp de Calanda. Tiene una superficie de 0,26 km^2. Cuenta con 15.742 habitantes, una densidad de 598,5 hab./ha, la más alta de Delicias, y el 29,1% de su población es de origen extranjero (el segundo polígono con mayor porcentaje).

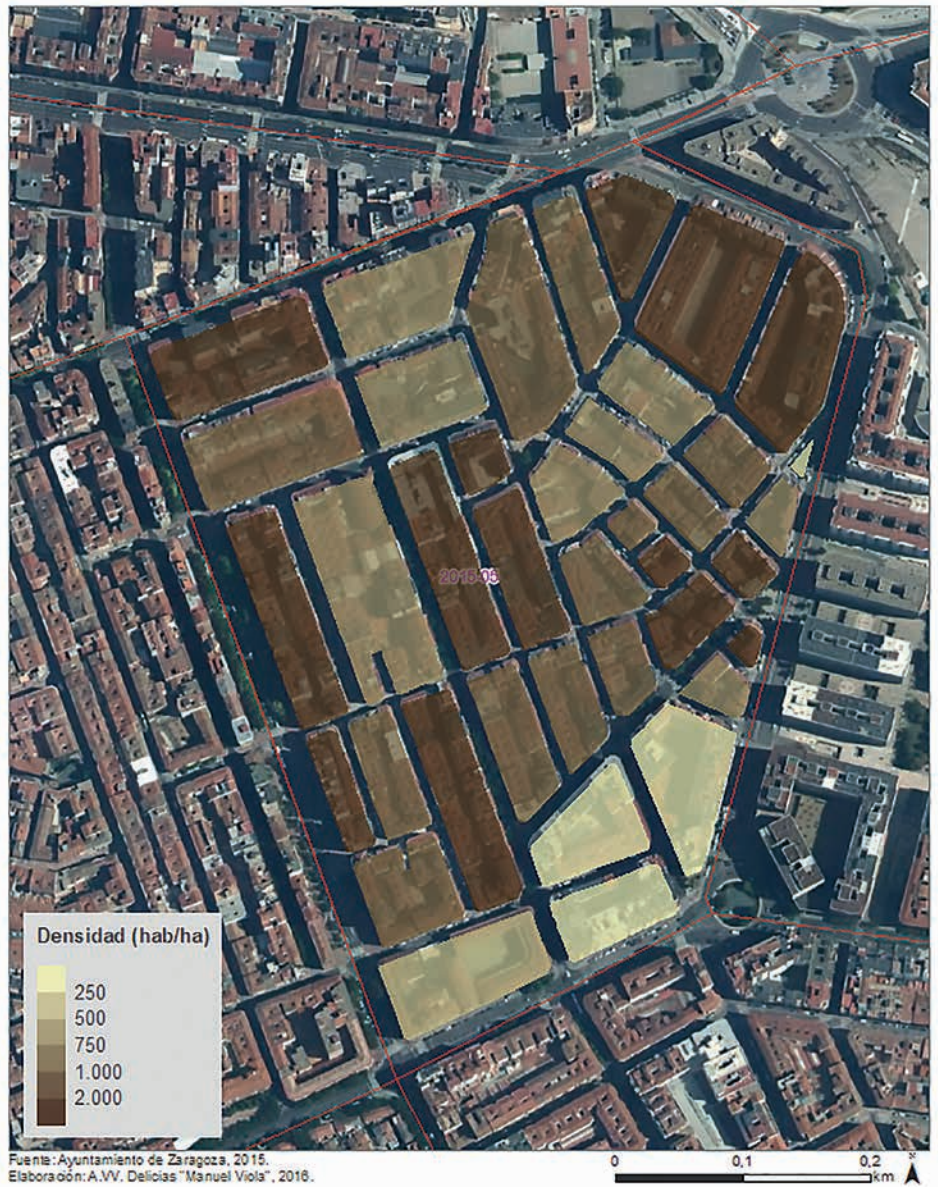
La calle Unceta configura la principal calle del polígono, presentando una gran densidad y tipología comercial. Otras calles estructurantes son la calle Italia, calle Bolivia, camino de la Mosquetera, Pablo Sarasate o Graus, entre otras. El polígono presenta una fuerte carencia de equipamientos públicos, aunque hasta fechas recientes contaba con el Hospital de San Jorge, edificio que actualmente se encuentra vacío y sin uso. En este polígono se ubican CODEF, de la Fundación Adunare y la parroquia de San Valero.

A nivel urbano se trata de una zona consolidada, que dispone todavía de las pequeñas parcelas características de Delicias aunque su número se ha ido reduciendo, por lo que actualmente el polígono presenta una elevada densidad edificatoria y poblacional. Predominan los conjuntos de viviendas de tres o cuatro plantas sin ascensor y sin garaje, junto a otros de mayor altura que se localizan en los contornos del polígono junto a las principales calles y avenidas. Los derechos de urbanización no han dejado espacio para aceras adecuadas, aparcamientos suficientes, ni espacios verdes y arbolados, siendo el polígono más alejado de un espacio verde.

En 1994 se abrió el paseo de Calanda, ubicado entre los polígonos 20 y 21, constituyendo uno de los proyectos de mayor calado en el barrio. La actuación consistió en la demolición de una fila de manzanas unidas a varias calles para la creación de un eje transversal, que sirve como paseo urbano, zona de relación y facilita la fluidez del tráfico en el barrio. En el proyecto se incluyó la construcción de un aparcamiento subterráneo para solventar los problemas de estacionamiento.

La limpieza de las calles y de colocación de arbolado son necesidades básicas. La actividad comercial ha decaído en los últimos años, si bien nuevas tipologías comerciales se han instalado para satisfacer la demanda de la población que se está asentando en el polígono, como la de origen chino, entre otras.

Figura 18. Plano con manzanas del polígono 20



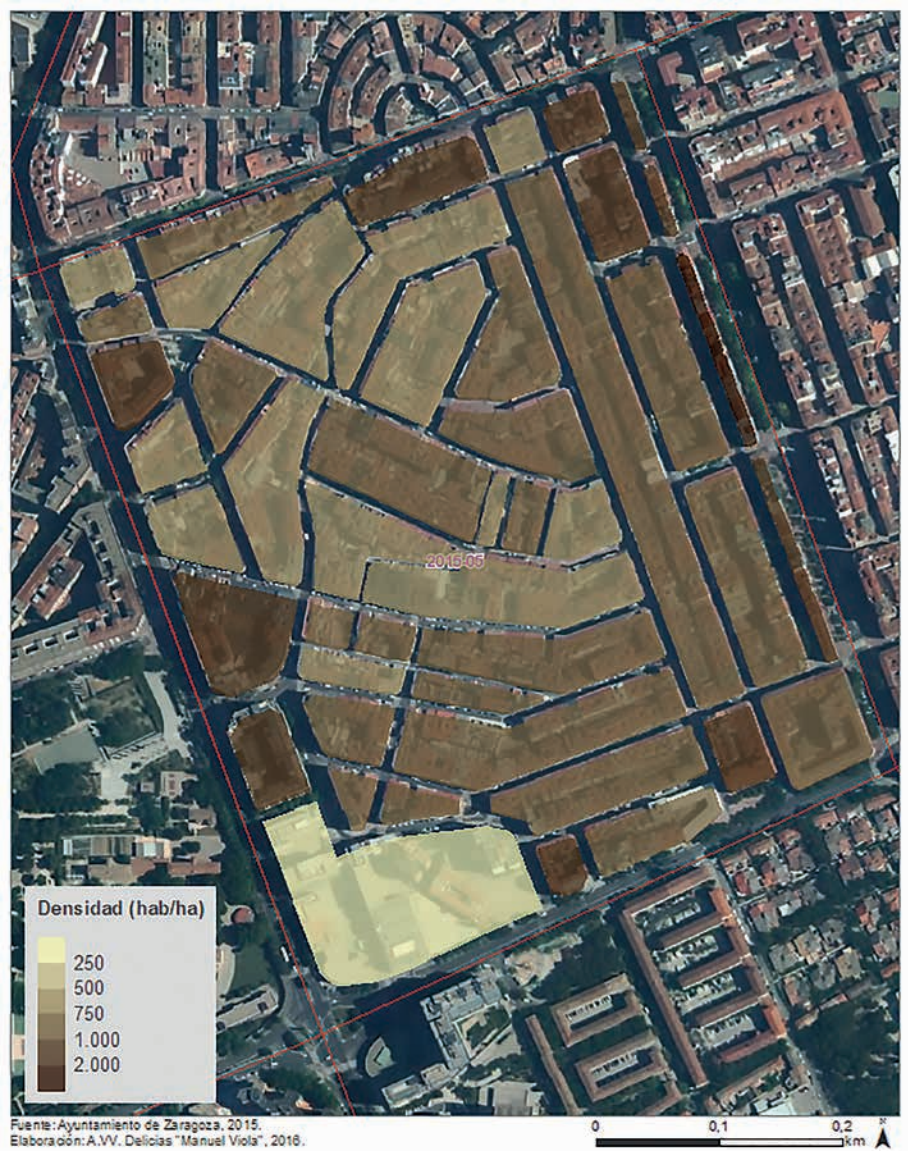
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2015), PNOA, IDEARAGON (2016).

POLÍGONO 21

Se trata del considerado «casco antiguo» de Delicias, quedando delimitado por avenida de Madrid, paseo de Calanda, avenida Duquesa Villahermosa y vía Univérsitas. Tiene una superficie de 0,33 km^2. El polígono cuenta con una población de 17.771 habitantes y presenta una densidad de 539,1 hab../ha, el tercero más denso de Delicias. Es el primero en cuanto a población de origen extranjero con un 31,2%.

Constituye el núcleo más antiguo del barrio, aunque su escena urbana se encuentra muy transformada. La calle principal, Delicias, ha dado nombre a todo el barrio. Sus calles se planificaron hace casi un siglo y continúan manteniendo su trazado originario. La distribución en parcelas de una o dos alturas se ha convertido, en la mayor parte de casos, en edificios de cuatro o cinco plantas, y en algunos casos de hasta nueve, lo que ha generado un espacio con muy altas densidades de población y viviendas. Así, el parque residencial antiguo convive con bloques de nuevas construcciones, de hasta nueve plantas, ubicados, en especial, en las avenidas que lo circunscriben. Muchas de las viviendas, en especial las más antiguas desarrolladas en los años sesenta y setenta, carecen de ascensor.

Figura 19. Plano con manzanas del polígono 21



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2015), PNOA, IDEARAGON (2016).

En la zona sur del polígono, la urbanización de los terrenos del Hospital Psiquiátrico supuso la finalización de dos grandes avenidas: vía Univérsitas y avenida Duquesa Villahermosa, que marcan los límites de este polígono por el oeste y el sur. A esta actuación se sumó la realización del paseo de Calanda, que creó en el interior de Delicias una nueva vía de referencia y habilitó un nuevo bulevar urbano con zonas verdes. También se construyó el primer aparcamiento subterráneo ubicado fuera del centro de la ciudad, respondiendo ante uno de los principales problemas del polígono, como es la fuerte falta de aparcamiento. Otra carencia importante es la falta de espacios abiertos de relación y de zonas verdes. La población del polígono, envejecida, está cambiando debido a una mayor presencia de población de origen extranjero.

Los equipamientos públicos del polígono lo componen tres colegios públicos: CEIP Andrés Manjón (construido en los años treinta del siglo XX), CEIP Emilio Moreno Calvete (que ocupa el mismo solar de hace setenta años y sus instalaciones son reducidas), y el CEIP José María Mir (construido en los años setenta y que cuenta con los espacios básicos para desarrollar las actividades escolares). Junto a este último se ha edificado un polideportivo y una piscina pública, además de ampliar la zona de recreo. También está presente el colegio concertado Cooperativa de Profesores Hijas de San José.

En este núcleo histórico se sitúan también las parroquias católicas más antiguas del barrio como son Santo Dominguito y Nuestra Señora de Begoña. Esta última dispone de guardería y residencia de mayores, servicios singulares desde sus comienzos ya que dieron respuesta en una época en la que los recursos públicos no lo hacían.

En los últimos años se han abordado los desarrollos de equipamientos en los escasos espacios públicos, como es en las «Esquinas del Psiquiátrico», donde se han creado el CDM Duquesa Villahermosa (con piscina, pabellón y gimnasio), el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico junto al Teatro de las Esquinas, un aparcamiento público subterráneo de rotación y venta, una plaza pública, una residencia de mayores del Gobierno de Aragón y la sede del Departamento de Salud y Consumo del Gobierno de Aragón.

La obra más significativa para el barrio fue la peatonalización de la calle Delicias en los años noventa, que supuso la demostración exitosa de un modelo que apostaba por los peatones frente al automóvil, así como por el modelo comercial tradicional y de proximidad. La experiencia revitalizó la actividad comercial y convirtió a la calle en un lugar central y de referencia para el barrio. Esta obra fundamental se ha completado con un original espacio público, el Jardín en Altura de Delicias, situado en la plaza ubicada en el centro de la calle. El tejido comercial se complementa con los mercados de Delicias y Ciudad Jardín. Actualmente, sin embargo, el estado de conservación de la calle Delicias no es el más adecuado, con baldosas partidas, cruces con calles transversales a desnivel y dos tramos que

son compartidos con vehículos también a desnivel, que rompen con la continuidad peatonal de este eje de referencia en el barrio.

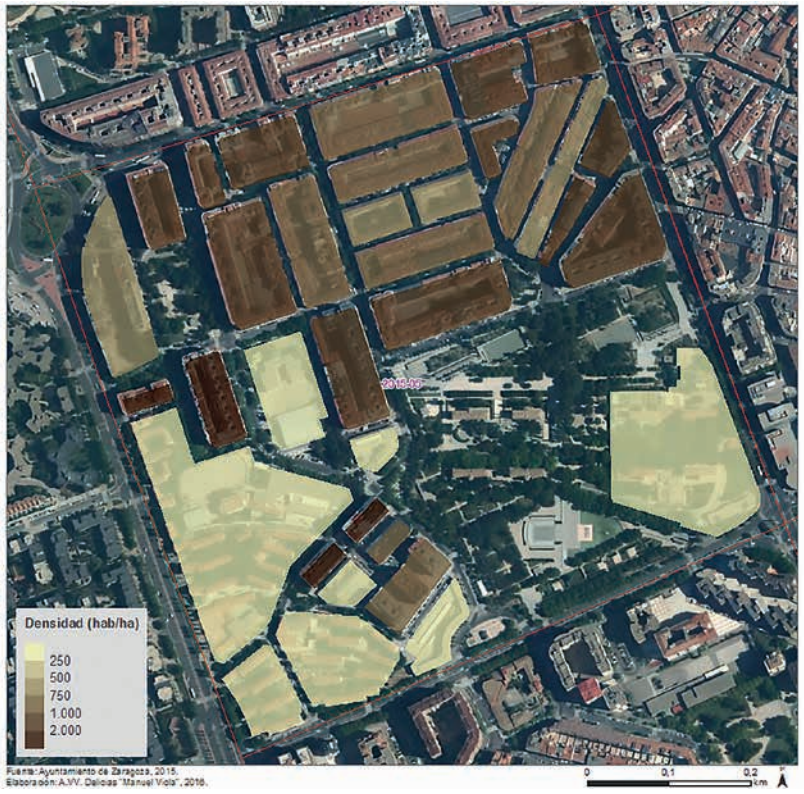
El polígono presenta necesidades urgentes en materia urbanística, destacando la rehabilitación integral de edificios y viviendas (falta de eficiencia energética, accesibilidad), la mejora de calles, aceras y espacios verdes; la reforma y modernización de la calle Delicias; o aliviar la falta de estacionamientos para vehículos.

POLÍGONO 22

Configurado por avenida de Madrid, vía Univérsitas, avenida Duquesa Villahermosa y vía Hispanidad. Tiene una superficie de 0,50 km^2, la población del polígono 22 alcanza 18.223 habitantes, siendo el más poblado del barrio. Su densidad media es de 360,7 hab./ha, y cuenta con un 22,3% de población de origen extranjero.

Las viviendas de este sector fueron desarrolladas, en su mayoría, en los años setenta y ochenta, solucionando además algunas de las necesidades en materia de equipamientos del barrio, como el centro de mayores situado en Roger de Flor, primer centro de día de Zaragoza; los CEIP Antonio Beltrán y Ciudad de Zaragoza; el polideportivo Ciudad de Zaragoza; el centro de salud mental; el Centro de Salud Univérsitas. También se crearon la Glorieta Berenguer de Entenza y la plaza ajardinada Galán Bergua.

Figura 20. Plano con manzanas del polígono 22



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2015), PNOA, IDEARAGON (2016).

La operación de los terrenos del Hospital Psiquiátrico supuso el mantenimiento del hospital, conservando y modernizando alguno de los pabellones históricos, y destinando el resto de terrenos a un gran parque público, el Parque Delicias. En los cuatro pabellones que quedaron integrados en el parque se instalaron equipamientos: biblioteca, centro cívico, centro de mayores, y en el cuarto se instaló el Centro de Salud Univérsitas hasta que fue trasladado a sus actuales instalaciones, y que actualmente ocupa por entidad ASAPME. De forma reciente se ha construido el Banco de Sangre y Tejidos de Aragón, un equipamiento de referencia a nivel autonómico.

En el polígono también se ubica el Centro de Tiempo Libre El Cuco, el Centro de Educación de Adultos Juan José Lorente (en un antiguo colegio cerrado a finales de los años noventa), y el Colegio Privado Concertado Enrique de Ossó. Se encuentran también las parroquias de San Francisco Javier, Guadalupe y Santo Dominguito de Val.

A nivel de viales destaca la apertura completa de la avenida Duquesa Villahermosa, de la calle Andrés Vicente y de vía Univérsitas.

En este polígono está el conjunto de viviendas protegidas Alférez Rojas, que junto al Hogar Cristiano, forman parte de actuaciones efectuadas en los años cincuenta para paliar el problema de la vivienda en barrios obreros. En los últimos años se han rehabilitado varios grupos de viviendas mediante la actuación integral en los edificios (exterior, cubiertas, instalación de ascensor, etc.), presentándose como un modelo para poder llevar a cabo en otros grupos de viviendas del barrio.

POLÍGONO 23

Conforma el área conocida como La Bozada, delimitada por avenida Duquesa Villahermosa, vía Univérsitas, avenida Alcalde Gómez Laguna y vía Hispanidad. Tiene una superficie de 0,29 km^2. Su población es de 8.619 habitantes, presenta una densidad de 292,1 hab./ha y apenas un 5,6% de su población es de origen extranjero.

La Bozada surgió en los años sesenta, conformando la almendra central del polígono, y el entorno se ha completado urbanísticamente en los últimos años, siendo uno de los pocos sectores de Delicias donde se ha producido un incremento de población de origen español.

El área central presenta una tipología de vivienda homogénea de unas cuatro plantas de altura con algunas calles peatonales, mientras que los desarrollos recientes son de gran altura y, en general, en condominio (con jardines y piscinas privadas), formando incluso cada bloque su propia manzana.

El polígono, rodeado por las grandes avenidas que la delimitan y por donde pasan la mayoría de líneas de autobús de esta zona del barrio, presenta unas caracterís-

ticas urbanas diferentes a la de los polígonos centrales de Delicias, con calles amplias y arboladas junto a espacios verdes como los parques Avempace, Avicebrón y Teresa Serrato. La zona interior está articulada por las avenidas Juan Carlos I y Juan Pablo II.

En él se encuentra el Instituto de Educación Secundaria y Bachillerato Jerónimo Zurita, además de una zona deportiva compuesta por patinódromo y pista polideportiva. En la zona se ubica también el Servicio Provincial de Educación, la parroquia Presentación de la Virgen y dos residencias para personas mayores (Nuestra Señora del Carmen de la Fundación Federico Ozanam y Santa Teresa de Cáritas).

Figura 21. Plano con manzanas del polígono 23



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2015), PNOA, IDEARAGON (2016).

POLÍGONO 24

Este polígono se corresponde con la conocida como «Ciudad Jardín» y con las manzanas de viviendas junto a vía Univérsitas. Queda definido por avenida Duquesa Villahermosa, calle Franco y López, avenida San Juan Bosco y vía Univérsitas. Tiene una superficie de 0,21 km^2. Suma una población de 2.674 habitantes, lo que le convierte en el polígono con menor población. Su densidad es de 126,3 hab./ha, el segundo valor más bajo después del polígono 44 y un 14,4% de su población es de origen extranjero.

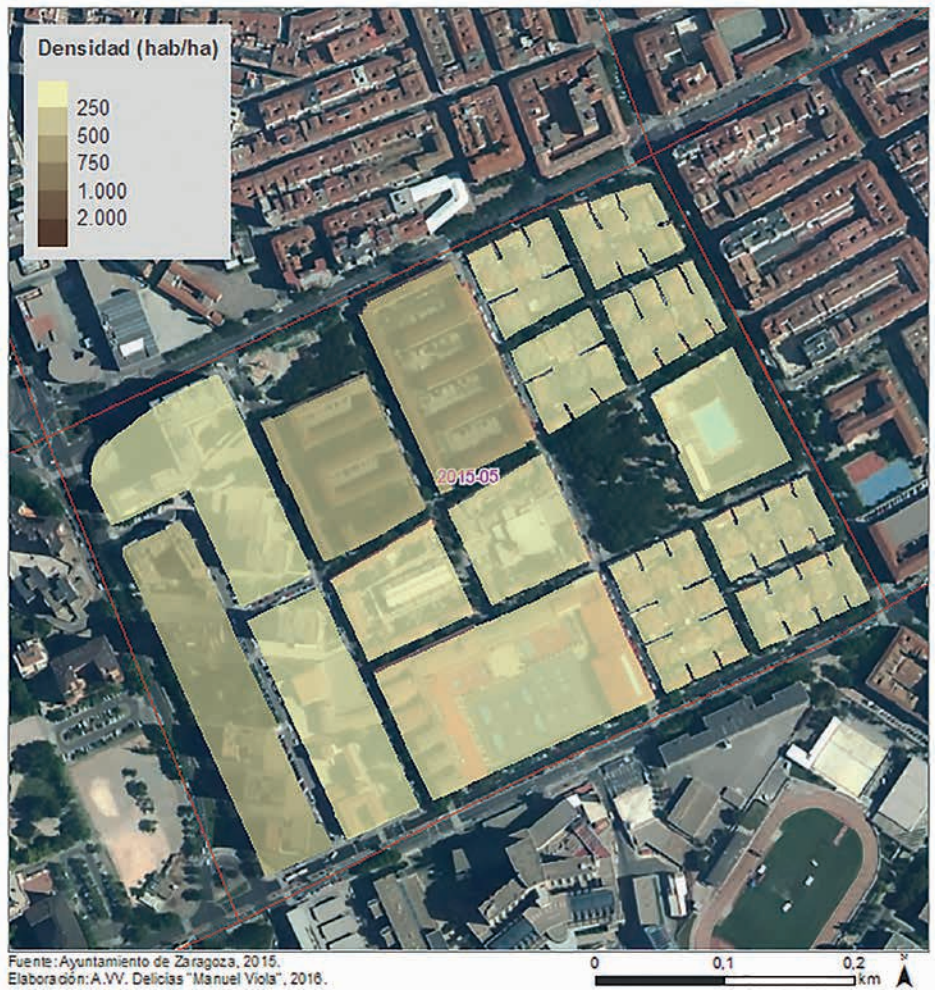
Es el espacio de menor densidad edificatoria de la Junta Municipal de Delicias, y ha perdido casi la mitad de su población en los últimos quince años, además de acusarse un envejecimiento en su población. Se trata de una zona de referencia para el urbanismo en Delicias y Zaragoza, que surgió en los años treinta del siglo pasado, de manos del urbanismo revolucionario, buscando el ideal urbano para las zonas residenciales de los obreros, organizando un parcelario de viviendas y pequeños talleres dentro de zonas arboladas, que garantizaba una gran calidad ambiental. Estas experiencias se conocieron en Europa con el nombre de «ciudad jardín», y en Delicias cuenta con el mejor ejemplo de este tipo de diseño urbano de Zaragoza.

En el sector noroccidental del polígono se localiza el grupo de viviendas San Jorge (248 viviendas), proyectadas en 1942 y finalizadas en 1955, representativas de la vivienda social de la época en bloques de bajo mas tres plantas (Ruiz Palomeque y Rubio del Val, 2006). En los años setenta se construyó en la pastilla urbana ubicada entre vía Univérsitas, avenida San Juan Bosco y calle Santa María Reina un conjunto de torres de viviendas de gran altura. La reubicación de la gasolinera de Duquesa Villahermosa permitió urbanizar la plaza Donantes de Órganos e integrarla en esta zona. De forma reciente, se ha construido otro edificio de gran altura (360 viviendas) en los terrenos de las esquinas del Psiquiátrico que también ocupaban una parte de este polígono, parte de las cuales están sin finalizar. En esta operación se creó también un equipamiento de barrio para ubicar el Centro Municipal de Servicios Sociales (C.M.S.S.), con espacios reservados para centro de tiempo libre y ludoteca (ambos sin funcionar actualmente).

Las calles, de un sentido y pacificadas, cuentan con arbolado, aunque algunas aceras no se encuentran en buen estado y son estrechas. El polígono no cuenta con parques, pero sí con dos zonas verdes y espacios de relación como son las plazas Donantes de Órganos y Santo Domingo Savio, que cuentan con zonas de juegos infantiles y aparatos de gimnasia para mayores.

El polígono dispone de algunos equipamientos públicos, destacando el Centro Deportivo Municipal Ciudad Jardín (piscinas de verano) y el Centro de Salud Delicias, dos colegios privados concertados (Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar y Santa María Reina, con una residencia universitaria), varias guarderías privadas y la parroquia Nuestra Señora de Montserrat. Además se encuentra la Jefatura Provincial de Zaragoza de la Dirección General de Tráfico, aunque está previsto su traslado a las instalaciones de la Expo 2008 en Ranillas.

Figura 22. Plano con manzanas del polígono 24



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2015), PNOA, IDEARAGON, (2016).

POLÍGONO 25

El polígono 25 está conformado por el espacio comprendido entre la calle Santander, avenida Anselmo Clavé, avenida de Valencia y calle Franco y López. Tiene una superficie de 0,19 km^2. Se trata del polígono de Delicias más próximo al centro de la ciudad. Alcanza una población de 9.369 habitantes, con una densidad de 485,9 hab./km^2 y presenta un 28,7% de población de origen extranjero.

Actualmente residen 10.342 personas, con una base de población que ha ido cambiando a lo largo de los últimos años y donde destacan las personas de origen extranjero, lo que ha supuesto un repunte de la población después de un periodo de pérdida a finales de los años noventa. Aunque se trata de un polígono con un diseño urbano ordenado, que presenta una trama viaria regular, su densidad edificatoria y de población es muy elevada y no cuenta con espacios abiertos ni zonas verdes. Las calles y viales, en especial las aceras, se encuentran deterioradas. Una excepción la supone el eje central del polígono, la calle José García Sánchez, rehabilitada en 2004 con la renovación de aceras, asfaltado, arbolado y mobiliario urbano. Otro problema fundamental es la falta de aparcamiento y la limpieza pública.

La tipología más predominante de viviendas está compuesta por manzanas con bloques de entre cuatro y seis alturas, aunque varía de acuerdo a cada zona del polígono. Muchos de los bloques carecen de ascensor, por lo que se requiere de la rehabilitación de los edificios y de las viviendas, que por lo general se construyeron en la década de los sesenta aunque hay anteriores. Algunos bloques se han ido renovando o tirando, por lo que existen también algunos de reciente construcción.

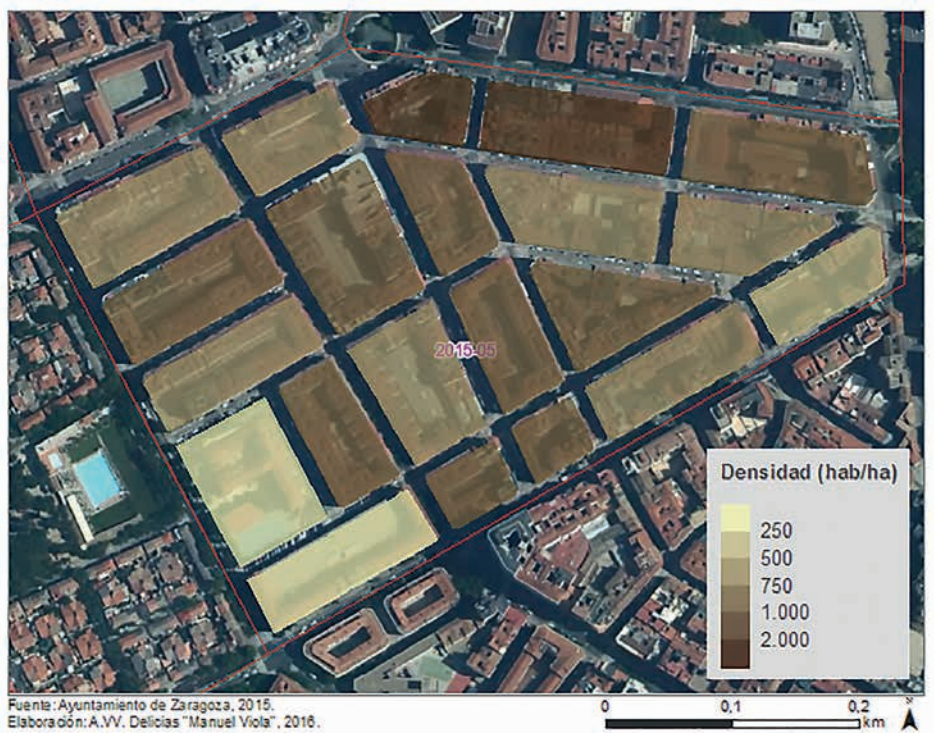
El polígono, junto al 20, carece de equipamientos públicos de proximidad, aunque en su sector sur alberga el Instituto Aragonés de la Juventud del Gobierno de Aragón (calle Franco y López 4), entre cuyas instalaciones se encuentra un albergue juvenil, el Consejo de la Juventud, un centro de información y zona deportiva. Señalar dentro de éste el Espacio Joven Baltasar Gracián, habilitado con sala de informática y un albergue juvenil con cincuenta plazas. En este espacio hay un salón de actos de titularidad pública con capacidad para más de doscientas personas.

En la manzana contigua se encuentra ubicada la Comisaría Delicias de la Policía Nacional con la Brigada Provincial de Extranjería y Fronteras de Zaragoza (avenida de Valencia, 50), los servicios de la Oficina de Extranjería y el Área de Trabajo e Inmigración de la Delegación del Gobierno en la provincia de Zaragoza (calle Obispo Covarrubias, s/n). En la calle Santander 3-5 se encuentra una oficina del INAEM del Gobierno de Aragón.

En el sector central de este polígono se concentran bares y clubes nocturnos, con algunas extensiones en viviendas y portales que han dificultando el ambiente y la convivencia en los últimos años, aunque la situación tiende a mejorar sensiblemente. Por este motivo, el Ayuntamiento de Zaragoza aprobó la declaración de zona saturada[10]. Sobre la actividad comercial, el comercio del sector ha perdido vitalidad en los últimos años y son numerosos los locales cerrados. En este sentido, las calles interiores, así como calle José García Sánchez y avenida de Valencia son las que más padecen este deterioro de la actividad comercial, mientras que la calle Santander mantiene una mayor actividad.

10 Declaración de zona saturada (entre avenida Valencia y calles García Sánchez, Duquesa Villahermosa y Santander). Aprobación inicial por Ayuntamiento de Zaragoza en Pleno el 30 de marzo de 2007 y publicado en BOPZ nº 99 de 03 de mayo de 2007. Aprobación definitiva por Ayuntamiento de Zaragoza en Pleno el 27 de febrero de 2009 y publicado en BOPZ nº 79 de 7 de abril de 2009.

Figura 23. Plano con manzanas del polígono 25



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2015), PNOA, IDEARAGON (2016).

Figura 24. Plano con manzanas del polígono 40



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2015), PNOA, IDEARAGON (2016).

POLÍGONO 40

Este polígono engloba los sectores de La Bombarda y Monsalud. Sus límites se establecen por avenida de Navarra, calle Rioja, avenida de Madrid y vía Hispanidad. Tiene una superficie de 0,63 km^2. La población del polígono 40 es de 15.385 habitantes, su densidad de 245,5 hab./ha y presenta un 15,7% de población de origen extranjero.

En los años sesenta se liberó la finca de Castillo Palomar, donde se creó el primer parque de Delicias. Se trata de un polígono desarrollado en varias fases, la primera de ellas lo comprenden las manzanas entre avenida de Madrid y la calle Julián Sanz Ibáñez con edificios de cuatro y cinco plantas. La Bombarda se desarrolló en los años setenta con una tipología de vivienda en bloques independientes, de tipo condominio y de unas diez plantas, al igual que Monsalud en los años ochenta. Finalmente, a finales de los años noventa se creó el parque de la Sedetania en el sector más próximo a vía Hispanidad, completando un cinturón de espacios verdes y donde también se construyeron nuevos edificios de viviendas de seis u ocho plantas.

A nivel interno, la calle Ramiro I de Aragón configura el principal eje del sector. El estado de mantenimiento de las calles es en general adecuado, con arbolado y zonas verdes, mejorando la situación media de Delicias. No obstante, el estado del parque Castillo Palomar requiere de la mejora general del estado de caminos y senderos, de los elementos arquitectónicos, del arbolado y vegetación y de la iluminación y limpieza.

El polígono cuenta todavía con solares públicos vacíos en las calles Ramiro I de Aragón y Celanova, con calificación urbanística de equipamientos culturales y educativos. En el polígono 40 (junto al 22), se ejecutaron en los años ochenta los equipamientos que no podían construirse en los polígonos densificados del «casco antiguo» de Delicias. Así, se construyeron equipamientos educativos como los CEIP Ana Mayayo, Camón Aznar y Monsalud (este último con polideportivo); los IES Félix de Azara y Santiago Hernández, y el centro de Educación Infantil del Gobierno de Aragón Monsalud.

Por último, tras veinticuatro años, se ha completado uno de los espacios deportivos más demandados de Delicias, el CDM Delicias, con instalaciones construidas en varias fases. Comenzó con la construcción de un pabellón cubierto, inaugurado en 1986, seguido de una piscina y diversos servicios (vestuarios, bar, aparcamien-

tos) abierto desde 1997. Por último, la tercera fase fue desarrollada en 2010, y ha consistido en la construcción de un frontón cubierto con gradas, seis pistas de pádel con césped artificial (cuatro de ellas cubiertas), tres pistas de tenis de césped artificial y una pista polideportiva al aire libre, además de la construcción de varios espacios auxiliares y la mejora de condiciones de la instalación. Con estas inversiones, el CDM Delicias presenta una oferta deportiva bastante amplia, que palía las carencias existentes en el sistema deportivo de Delicias.

POLÍGONO 42

El polígono 42 queda delimitado por la avenida de Navarra, calle Rioja y avenida de Madrid. Se trata del polígono de menor extensión del barrio con una superficie de 0,16 km^2, y el segundo de mayor densidad de población con 585,9 hab./ha, ya que suma un total de 9.501 habitantes. El 28% de su población es de origen extranjero.

Se caracteriza por un urbanismo donde se entremezclan algunas viviendas originales y parcelas de una o dos plantas con edificios de cuatro o cinco (la mayoría actualmente), junto a otros de siete y hasta nueve alturas ubicados en las avenidas que lo rodean.

El estado del viario es precario, encontrando aceras muy estrechas y algunas mal conservadas. Uno de los problemas fundamentales es la ausencia de zonas verdes, situación añadida a la ausencia de arbolado en las calles y de espacios abiertos, ya que el espacio viario está destinado para el aparcamiento de vehículos, siendo este otro de los problemas graves de esta zona del barrio.

En este polígono no existen equipamientos públicos. Un antiguo colegio (Rosa Arjó) ha sido reconvertido en sede de la FAPAR, FECAPA, CAREI y del Consejo Escolar de Aragón.

La calle Torres Quevedo conecta la plaza de Huesca (en la confluencia de la calle Delicias y la avenida de Madrid) con la avenida de Navarra, el Centro Cívico Delicias y la Estación Intermodal, siendo un eje muy importante para la movilidad interna de Delicias, que requiere de una mejor integración urbana ante su estado precario para la movilidad. En el polígono se ubica el edificio de la Comisaría de Policía Nacional del distrito Oeste de Zaragoza, que cuenta con la Unidad de Atención a la Familia y Mujer (UFAM). También se encuentra la parroquia de San Pedro Arbués.

En esta zona se concentran un gran número de comercios y bares de tipo étnico, en especial caboverdianos, subsaharianos, dominicanos, colombianos y ecuatorianos.

Figura 25. Plano con manzanas del polígono 42



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2015), PNOA, IDEARAGON (2016).

POLÍGONO 44

Este polígono está delimitado por la avenida de Navarra, avenida Ciudad de Soria, calle Antonio Cano Mata, la plaza El Periódico de Aragón y la trasera del Centro Comercial Augusta. Tiene una superficie de 0,43 km^2, cuenta con una población de 5.037 habitantes y una densidad media de 116,9 hab./ha. Presenta un 20,5% de población de origen extranjero.

Se trata de un polígono adscrito a la Junta Municipal de La Almozara, aunque histórica y funcionalmente está vinculado a Delicias, ya que el trazado ferroviario y la autopista de Bilbao marcaban una importante barrera física entre ambos barrios, actualmente soterrada y con una mejor integración entre ambos. La tipología de vivienda está compuesta por edificios de entre cuatro y nueve plantas. Se trata de un polígono con pocas calles en su interior, en general bien acondicionadas, aunque sin arbolado ni espacios verdes. En este sentido, la plaza El Periódico de Aragón, ubicada entre la Estación Intermodal y la avenida de Navarra, es un gran espacio abierto y de relación, pero de características duras, sin apenas vegetación y con escaso uso ya que apenas reside población en su entorno.

La disponibilidad de suelos disponibles convirtió al polígono en el lugar donde construir diferentes equipamientos públicos que atienden al conjunto del barrio. Se situó el Centro Cívico Delicias (el primero de la ciudad) en lo que era el antiguo mercado de pescado, y ampliado recientemente con la construcción de un edificio en altura de interés arquitectónico, el Centro de Salud Delicias Norte, el CEIP Juan XXIII, el IES El Portillo, la Biblioteca Pública Municipal Santa Orosia (primera biblioteca pública del barrio y remodelada también como sala de estudio y lectu-

ra), y donde, en las plantas superiores, existe un espacio de titularidad municipal que, tras su rehabilitación (ya que se encuentra en unas condiciones precarias), podría destinarse para ampliar la biblioteca, hacerla íntegramente nueva o bien para otros usos. De forma reciente se ha inaugurado el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez Delicias, tras el traslado desde sus antiguas instalaciones en Oliver. En la zona más occidental se sitúa el Centro Comercial Augusta, que ha sufrido el cierre de numerosos establecimientos en los últimos años.

La existencia del corredor ferroviario y de la autopista, junto a la disposición de grandes espacios públicos que conectan con los principales accesos carreteros de la ciudad desde el oeste, dispuso la ubicación en este sector de la Estación Intermodal de Zaragoza, con motivo de la llegada de la línea de alta velocidad, lo que generó la clausura de la estación de El Portillo. Esta operación supuso el mayor desarrollo de suelo público en el interior de la ciudad, en torno a un millón de metros cuadrados, a los que se han de sumar los de la zona del Portillo. Entonces se proyectó unir ambas zonas mediante un paseo urbano que conformaría la «Milla Digital», un proyecto que buscaba la instalación de actividades en torno a la creación y el conocimiento digital. Actualmente, únicamente se han instalado equipamientos públicos como el Centro de Arte y Tecnología eTOPIA, ubicado en La Almozara junto a Delicias, o el edificio CaixaForum. No obstante, continúa siendo uno de los espacios prioritarios para el desarrollo de nuevos usos entre Delicias y La Almozara.

Figura 26. Plano con manzanas del polígono 44



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015, PNOA, IDEARAGON (2016).

DEMOGRAFÍA

El análisis sociodemográfico de la población se ha realizado utilizando como fecha de referencia el año 2015, con información extraída del padrón municipal del Ayuntamiento de Zaragoza, disponible en el Observatorio Municipal de Estadística[11], para la mayoría de datos, índices y caracterizaciones. También se ha recurrido a la información del padrón continuo del Ayuntamiento de Zaragoza, a fecha de 1 de marzo de 2015, para aquellos apartados donde la mayor desagregación de la información así lo requiere o bien la limitación de fechas a anualidades anteriores lo hace necesario.

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN

El municipio de Zaragoza cuenta con 702.123 habitantes empadronados en 2015, de los cuales Delicias acoge 110.745, lo que supone un 15,77% de la población total del municipio. Sobre los distritos de carácter urbano[12] -conformados por las Juntas Municipales-, la población asciende a 670.571 habitantes, de los cuales Delicias supone el 16,52%. Este hecho caracteriza por sí solo la importancia del distrito Delicias en el contexto de Zaragoza, al ser el primero en población total y situarse, además, muy por delante del resto de Juntas Municipales. Las que continúan a Delicias en población total son El Rabal (78.536 habitantes), San José (67.364 habitantes) y ACTUR-Rey Fernando (59.139 habitantes).

De cuando empecé a trabajar en Delicias, en los años ochenta hasta la actualidad, un cambio importante ha sido el aumento de la población inmigrante.

Tabla 1. Población total por Juntas Municipales y Vecinales de la ciudad de Zaragoza en 2015

JUNTA	POBLACIÓN TOTAL	% SOBRE ZARAGOZA
Delicias	110.745	15,77
El Rabal	78.536	11,19
San José	67.364	9,59
Actur - Rey Fernando	59.139	8,42
Centro	53.411	7,61
Universidad	50.321	7,17
Casco Histórico	46.879	6,68
Casablanca	41.440	5,90
Las Fuentes	42.844	6,10
Torrero - La Paz	38.339	5,46
Oliver – Valdefierro	31.565	4,50
La Almozara	24.728	3,52
Santa Isabel	13.373	1,90
Miralbueno	11.887	1,69
Casetas	7.437	1,06
Garrapinillos	6.040	0,86
Montañana	3.332	0,47
Movera	2.772	0,39

11 http://demografia.zaragoza.es/

12 Los barrios de carácter urbano están compuestos por las Juntas Municipales de la ciudad de Zaragoza: Casco Histórico, Centro, La Almozara, Delicias, Universidad, San José, Las Fuentes, El Rabal, Actur-Rey Fernando, Santa Isabel, Torrero-La Paz, Oliver-Valdefierro, Miralbueno y Casablanca.

JUNTA	POBLACIÓN TOTAL	% SOBRE ZARAGOZA
Juslibol - El Zorongo	2.614	0,37
San Juan de Mozarrifar	2.555	0,36
La Cartuja	2.132	0,30
Monzalbarba	1.942	0,28
Peñaflor	1.366	0,19
Venta del Olivar	975	0,14
San Gregorio	622	0,09
Alfocea	185	0,03
Villarrapa	192	0,03
Torrecilla	27	0,00
Total	702.123	100,00

Fuente: Observatorio Municipal de Estadística.Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Tabla 2. Población total por Juntas Municipales de la ciudad de Zaragoza en 2015

JUNTA	POBLACIÓN TOTAL	% SOBRE JUNTAS MUNICIPALES
Delicias	110.745	16,51
El Rabal	78.536	11,71
San José	67.364	10,05
ACTUR - Rey Fernando	59.139	8,82
Centro	53.411	7,97
Universidad	50.321	7,50
Casco Histórico	46.879	6,99
Casablanca	41.440	6,18
Las Fuentes	42.844	6,39
Torrero - La Paz	38.339	5,72
Oliver – Valdefierro	31.565	4,71
La Almozara	24.728	3,69
Santa Isabel	13.373	1,99
Miralbueno	11.887	1,77
Total	670.571	100,00

Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

La densidad de población en el municipio de Zaragoza es muy variable, dependiendo tanto de la población total de cada Junta como de su extensión. La densidad media para el municipio de Zaragoza es de 726,4 hab/km^2 en 2015, siendo de 33.459,4 hab/km^2 en Delicias. Este hecho convierte a Delicias en la Junta Municipal con mayor densidad poblacional, dados los límites completamente urbanos del barrio y la casi inexistencia de áreas sin edificar, a diferencia de otras Juntas que cuentan, también, con otros usos del suelo no residenciales como agrícolas, forestales, zonas verdes o industriales:

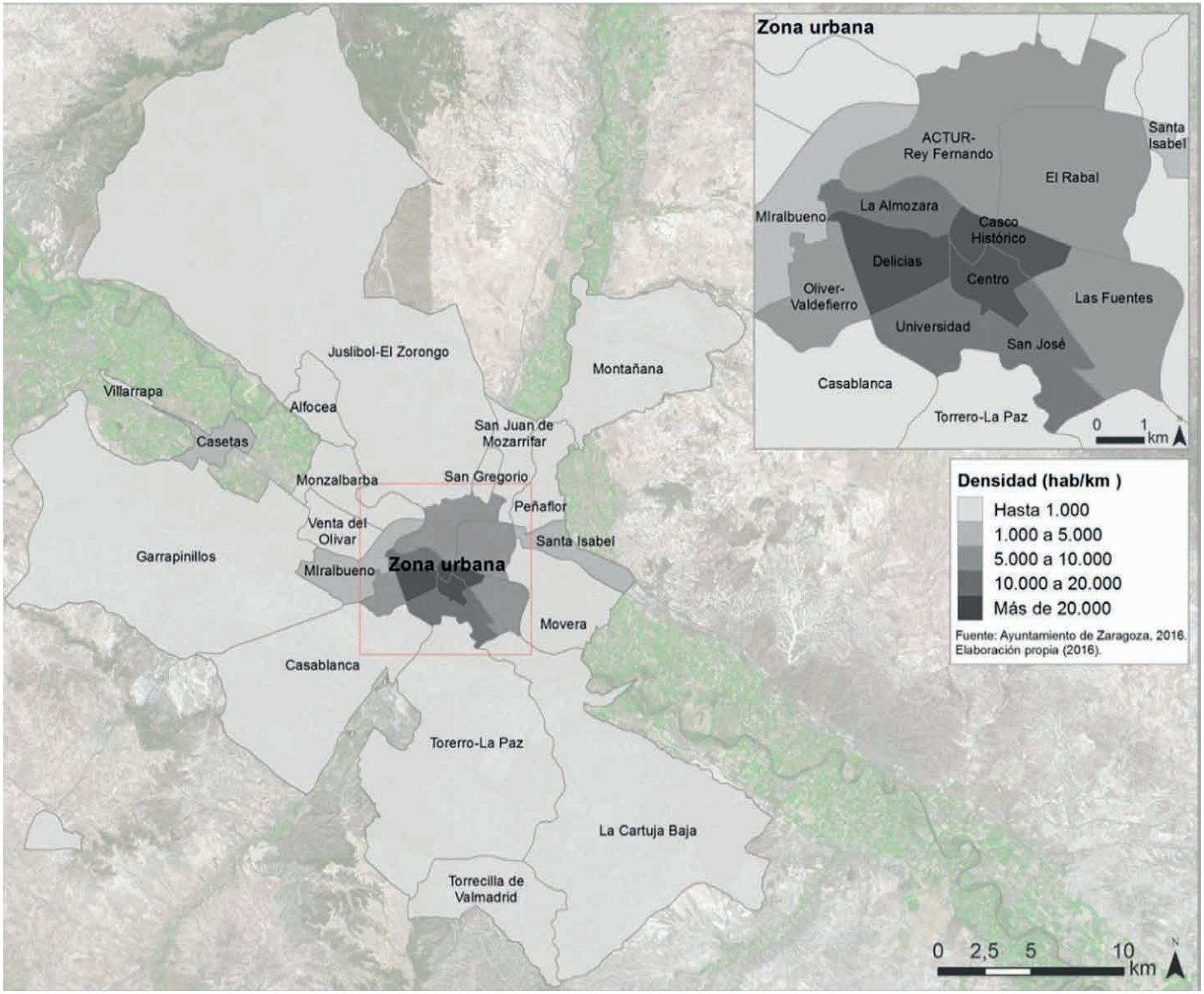
Delicias es por densidad demográfica la que más absorbe inmigrantes, la más solidaria, ejemplo de Europa. No tengo datos pero seguro que hay menos agresiones, menos cuestiones de racismo de media que en el conjunto de España y a nivel de Europa casi seguro.

Tabla 3. Densidad de población por Juntas Municipales y total de Zaragoza en 2015

JUNTA MUNICIPAL	DENSIDAD (HAB/KM2)
Centro	29.452,8
Casco Histórico	23.594,7
Delicias	33.459,4
Universidad	16.593,5
Casablanca	653,3
San José	18.125,1
Las Fuentes	6.747,7
La Almozara	6.515,2
Oliver-Valdefierro	7.272,5
Miralbueno	1.480,5
Torrero-La Paz	345,0
ACTUR-Rey Fernando	6.131,0
El Rabal	9.377,9
Santa Isabel	1.682,7
Total	726,4

Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Figura 27. Densidad de población por Juntas en 2015



Fuentes: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Distribución de la población en Delicias: polígonos urbanos

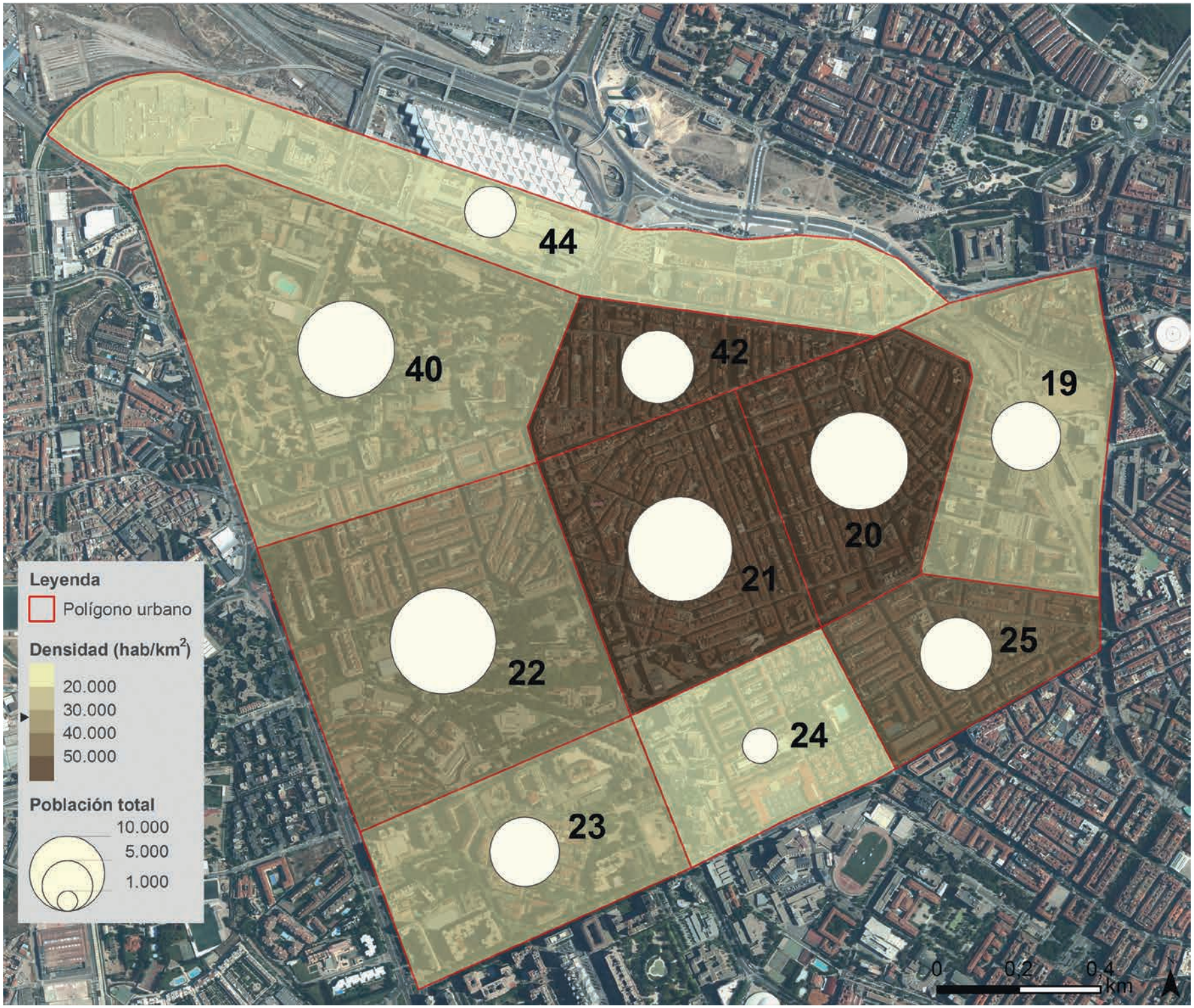
La población en Delicias se distribuye de manera desigual dentro de los límites del distrito, con diferencias sensibles entre los polígonos urbanos. Algunos de ellos sobrepasan los 15.000 habitantes (polígonos 20, 21, 22 y 40), mientras que otros no alcanzan los 3.000 (24). Del mismo modo sucede con la densidad de población, encontrando algunos que casi duplican el valor medio de Delicias (334,6 hab./ha) como el 20, 42 y 21; frente a otros que presentan valores mucho más bajos como el 44, 24 o el 40. Ello se debe al tipo de urbanismo predominante en cada polígono, pero también al tipo de población que reside en cada zona (núcleos familiares más o menos extensos) que se asocian a las características de las viviendas (tamaño o número de habitaciones).

Tabla 4. Información demográfica básica por polígonos urbanos a 1 de marzo de 2015

POLÍGONO	SUPERFICIE	POBLACIÓN	% SOBRE DELICIAS	DENSIDAD (HAB/HA)	MUJERES	HOMBRES	% POBLACIÓN DE ORIGEN EXTRANJERO
19	0,29	8.471	7,6	288	4.517	3.954	16,5
20	0,26	15.742	14,2	598,5	8.150	7.592	29,1
21	0,33	17.771	16	539,1	9.160	8.611	31,2
22	0,5	18.223	16,4	360,7	9.513	8.710	22,3
23	0,29	8.619	7,8	292,1	4.502	4.117	5,6
24	0,21	2.674	2,4	126,3	1.437	1.237	14,4
25	0,19	9.369	8,5	485,9	4.898	4.471	28,7
40	0,63	15.385	13,9	245,5	8.005	7.380	15,7
42	0,16	9.501	8,6	585,9	4.893	4.608	28
44	0,43	5.037	4,5	116,9	2.629	2.408	20,5
Total	3,29	110.792	100	334,6	53.088	57.704	26,1

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 28. Distribución de población y densidad por polígonos en Delicias a 1 de marzo de 2015



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Evolución de la población

La evolución demográfica de Delicias ha estado marcada por un crecimiento constante desde su origen hasta la primera década del siglo XXI. Así, en 1920 la población ascendía a 3.061 habitantes, cifra que se incrementó hasta las 10.453 personas en 1940 y a las 56.623 en 1965. En la década de los años setenta se superó la barrera de los 100.000 habitantes:

Tabla 5. Evolución de la población en Delicias y Zaragoza entre, 1920-2006.

AÑO	DELICIAS	ZARAGOZA	% SOBRE ZARAGOZA
1920	3.061	141.350	2,1%
1940	10.453	205.201	5,1%
1965	56.623	386.670	14,6%
1979	105.297	569.584	18,5%
1991	112.173	594.394	18,8%
2006	112.081	660.895	17,0%

Fuente: Garrido Palacios, J. (2007). Historia del barrio de las Delicias (Zaragoza).

Este crecimiento extraordinario de la población del barrio fue posible gracias a la llegada masiva de nueva población, producto del fenómeno sociodemográfico del éxodo rural en las décadas de los años sesenta y setenta. La población que llegó a Delicias provenía mayoritariamente del medio rural aragonés y de las provincias cercanas, en especial de Soria, La Rioja y Navarra, debido a la ubicación de Delicias en las vías de entrada y salida desde Zaragoza hasta estos espacios, tanto por carretera como por ferrocarril.

Así, Delicias acogió estos importantes volúmenes de población gracias a la construcción masiva de edificios y viviendas sobre las antiguas parcelas, colmatando y densificando un espacio urbano carente de la planificación necesaria.

A partir de los ochenta la población se estabilizó, siempre por encima de los 100.000 habitantes, hasta que a inicios del siglo XXI, Delicias fue de nuevo un barrio de acogida, en este caso de población de origen extranjero, que comenzó a instalarse en el barrio de forma relevante. Así, la evolución reciente fue creciente hasta el año 2009, cuando se alcanzaron los 116.602 habitantes, el mayor valor de población que ha presentado el barrio. Desde entonces, la población ha decrecido muy levemente y se encuentra estable en sus cifras globales superando los 110.000 habitantes.

Esta pauta en la evolución de la población del barrio es semejante a la del conjunto de la ciudad para el periodo 2004-2009, aunque a partir de entonces, el total de Zaragoza continuó creciendo hasta 2012, mientras que Delicias comenzó a perder población en el año 2010. En los últimos tres años, el conjunto de Zaragoza se ha recuperado levemente.

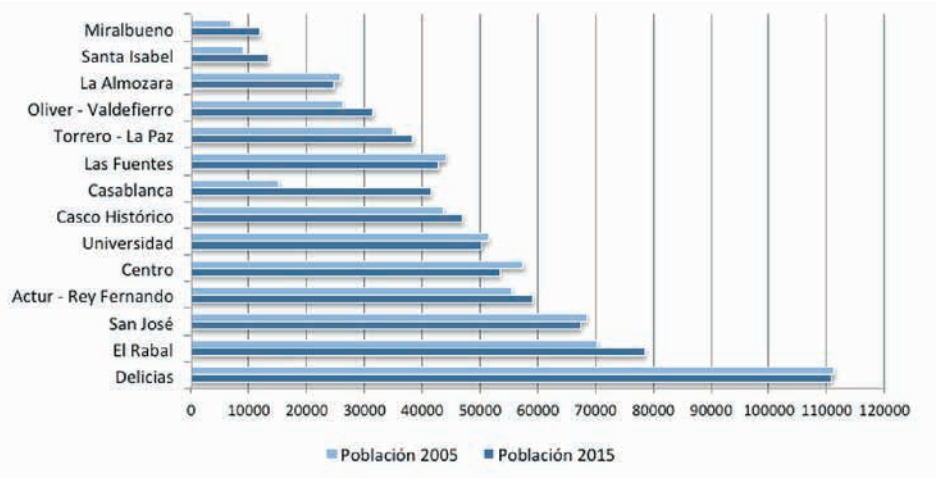
Tabla 6. Población en Delicias y Zaragoza entre los años 2004 y 2015.

AÑO	DELICIAS	ZARAGOZA	% SOBRE ZARAGOZA
2004	110.520	641.581	17,23
2005	111.275	650.592	17,1
2006	112.081	660.895	16,96
2007	112.899	667.034	16,93
2008	115.446	682.283	16,92
2009	116.602	693.086	16,82
2010	115.426	696.656	16,57
2011	114.011	698.186	16,33
2012	109.083	701.887	15,54
2013	111.749	698.917	15,99
2014	110.783	698.933	15,85
2015	110.745	702.123	15,77

Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Atendiendo a la importancia del barrio sobre la evolución de la población en el conjunto de la ciudad, Delicias ha perdido peso específico durante la última década (sobre el 1,5%). Esta pérdida de población se asemeja a la de otros barrios de la ciudad consolidada como Las Fuentes, San José, La Almozara, Universidad y Centro. De forma contraria, los barrios más periféricos y en los que se han edificado nuevas viviendas han ganado población, como sucede en El Rabal, Torrero-La Paz, Santa Isabel, Miralbueno, Oliver-Miralbueno o Casablanca (donde se incluye Montecanal, Rosales del Canal, Valdespartera y Arcosur).

Figura 29. Población total por Juntas Municipales y agrupación de Juntas Vecinales en 2005 y 2015.



Fuentes: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Estructura demográfica

La composición por sexos de Delicias se asemeja a la del conjunto de las Juntas Municipales. Las mujeres suponen el 52,06% en Delicias frente al 47,94% de hombres, mientras que en la media de las Juntas Municipales esta distribución es del 51,70% frente al 48,30%, respectivamente.

Tabla 7. Población por sexos por Juntas Municipales a 1 de marzo de 2015

JUNTA MUNICIPAL	MUJERES	% SOBRE POBLACIÓN JUNTA	HOMBRES	% SOBRE POBLACIÓN JUNTA	POBLACIÓN TOTAL
Delicias	57.655	52,06	53.090	47,94	110.745
El Rabal	39.764	50,63	38.772	49,37	78.536
San José	35.520	52,73	31.844	47,27	67.364
ACTUR-Rey Fernando	29.923	50,60	29.216	49,40	59.139
Centro	29.457	55,15	23.954	44,85	53.411
Universidad	27.049	53,75	23.272	46,25	50.321
Casco Histórico	24.042	51,29	22.837	48,71	46.879
Las Fuentes	21.794	50,87	21.050	49,13	42.844
Casablanca	20.632	49,79	20.808	50,21	41.440
Torrero-La Paz	19.517	50,91	18.822	49,09	38.339
Oliver-Valdefierro	15.803	50,06	15.762	49,94	31.565
La Almozara	12.746	51,54	11.982	48,46	24.728
Santa Isabel	6.750	50,47	6.623	49,53	13.373
Miralbueno	6.008	50,54	5.879	49,46	11.887
Total	346.660	51,70	323.911	48,30	670.571

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

En cuanto a la estructura por edades, Delicias presenta algunas diferencias sobre la del conjunto de Zaragoza en determinados rangos de edad:

- En la base de la pirámide de población (de 0 a 19 años), Delicias muestra un porcentaje de población joven inferior al conjunto de la ciudad (en torno a 4 puntos para ambos sexos), más intenso en los rangos de 0 a 14 años. Aunque el valor del índice de infancia en Delicias se ha incrementado ligeramente entre 2010 y 2015, continúa siendo menor que el de la media de la ciudad. La composición entre sexos para este intervalo de edad se encuentra equilibrado.
- Por su parte, la población entre 20 y 34 años es más elevada porcentualmente en Delicias respecto a la media de la ciudad (13,45% del total de la población del barrio, frente al 12,13% que supone este grupo en Zaragoza). Ello se relaciona con el volumen importante de población de origen extranjero, que es principalmente joven. Además, el intervalo de edad comprendido entre los 30 y 34 años está ligeramente masculinizado, hecho que se encuentra también en relación con la presencia de población de origen extranjero.
- En el grupo de edad de 35 a 54 años, en Delicias se observa de nuevo una estructura con un porcentaje de población inferior a la existente en el conjunto de la ciudad. Además, este segmento se encuentra, también, ligeramente masculinizado.
- A partir de los rangos de edad que superan los 55 años, Delicias presenta valores porcentuales superiores a la media de Zaragoza para ambos sexos, evidenciando el envejecimiento de la población del barrio. En estos intervalos, la población se encuentra ligeramente feminizada, en relación con la mayor esperanza de vida de la mujer.

Entre los 65 y 84 años, la población en Delicias se sitúa casi 3,3 puntos porcentuales por encima de la media de Zaragoza. Para los mayores de 85 años, la diferencia se reduce si bien también se sitúan ligeramente por encima de la media de la ciudad para ambos sexos.

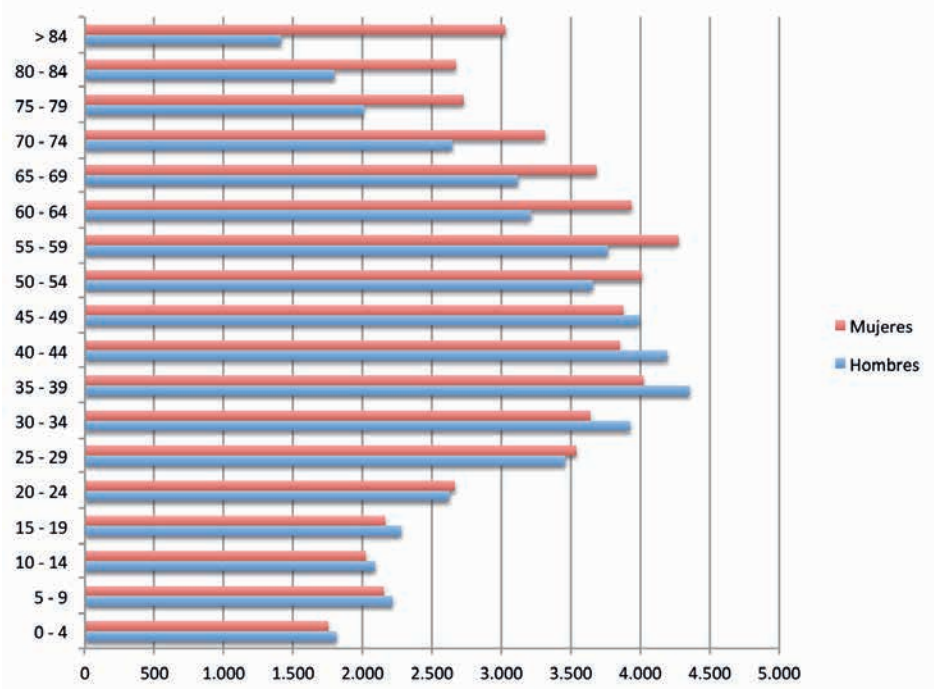
De este modo, el índice de envejecimiento de Delicias, que ha aumentado en los últimos años, sobrepasa ampliamente la media de la ciudad (219,3 en el año 2015 en Delicias frente al 141,9 en Zaragoza). En cambio, el índice de sobreenvejecimiento de Delicias ha crecido escasamente 1 punto entre 2010 y 2015, hasta superar no obstante en este último año la media de la ciudad, pero presentando unos valores y comportamiento muy semejantes.

Por su parte, la tabla 8 muestra los valores de la estructura de población por grandes grupos de edad y sexo en Delicias, mientras que la tabla 9 lo hace para el conjunto de la ciudad de Zaragoza.



Se constata un tema preocupante: Delicias es un barrio de personas mayores y está muy bien que los esfuerzos en servicios se orienten a ellos, pero los pocos niños que tenemos deberíamos cuidarlos más. Si en toda Zaragoza este año hay 5.000 jóvenes de 16 años, la mitad de los mismos están en nuestro barrio.

Figura 30. Pirámide de población comparada de Delicias y Zaragoza a 1 de marzo de 2015



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Tabla 8. Estructura de la población por grandes grupos de edad en Delicias a 1 de marzo de 2015

GRUPO DE EDAD	POBLACIÓN DELICIAS	% SOBRE ZARAGOZA	MUJERES DELICIAS	% SOBRE MUJERES DELICIAS	HOMBRES DELICIAS	% SOBRE HOMBRES DELICIAS
0 a 19	15.915	14,36	7.862	13,62	8.053	15,17
20 a 44	36.833	33,25	17.889	31,00	18.944	35,68
45 a 64	30.768	27,77	16.070	27,85	14.698	27,69
65 a 84	22.332	20,16	12.561	21,77	9.771	18,4
Más de 85	4.944	4,46	3.322	5,76	1.622	3,05
Total	110.792	100	57.704	100	53.088	100

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Tabla 9. Estructura de la población por grandes grupos de edad en Zaragoza a 1 de marzo de 2015

GRUPO DE EDAD	POBLACIÓN TOTAL	% SOBRE TOTAL	MUJERES ZARAGOZA	% SOBRE MUJERES ZARAGOZA	HOMBRES ZARAGOZA	% SOBRE HOMBRES ZARAGOZA
0 a 19	124.044	17,74	60.259	16,71	63.785	18,84
20 a 44	235.670	33,71	115.842	32,12	119.828	35,40
45 a 64	195.834	28,01	100.573	27,89	95.261	28,15
65 a 84	117.859	16,86	66.341	18,39	51.518	15,22
Más de 85	25.688	3,67	17.611	4,88	8.077	2,39
Total	699.095	100	360.626	100	338.469	100

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Edad media

Respecto a la edad media de Delicias en 2015, esta fue de 46,33 años, frente a los 43,82 de Zaragoza. Sobre la edad media de las mujeres la diferencia es de 2,48 años superior a la media de Zaragoza; mientras que la de los hombres la supera también en 2,42 años. Por consiguiente, Delicias se encuentra de ligeramente más envejecida que el conjunto de la ciudad.

Tabla 10. Edad media de la población en Delicias y Zaragoza en 2015.

GRUPO	DELICIAS	ZARAGOZA
Mujeres	47,97	45,49
Hombres	44,55	42,13
Total	46,33	43,82

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 1 de marzo de 2015.

Índices de población

El análisis de los principales índices de población (envejecimiento, sobreenvejecimiento, juventud e infancia) permiten caracterizar la realidad demográfica de la estructura de edad. Así, la tabla 11 muestras los valores de estos índices para los años 2010 y 2015 tanto en Delicias como en Zaragoza.

Tabla 11. Índices de población en Delicias y Zaragoza en 2010 y 2015

ÍNDICE	DELICIAS 2010	DELICIAS 2015	ZARAGOZA 2010	ZARAGOZA 2015
Envejecimiento	212,7	219,3	-	141,9
Sobreenvejecimiento	15,8	16,8	16,0	16,7
Juventud	47,0	45,6	69,3	70,5
Infancia	10,3	11,0	13,0	14,0

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 1 de marzo de 2015.

- Por su parte, el índice de envejecimiento[13] en 2015 en Delicias es del 219,3% (4º puesto entre las Juntas Municipales y Vecinales), frente al 141,9% de la media de Zaragoza, de manera que se sitúa ampliamente por encima del valor promedio de la ciudad.
- El índice de sobreenvejecimiento[14] en Delicias presenta un valor del 16,8% (17ª posición), cifra prácticamente idéntica al 16,7% de Zaragoza. Su evolución durante los últimos años ha mantenido una tendencia semejante a la del conjunto de la ciudad, con un crecimiento significativo dado el impacto social de este indicador, muestra del envejecimiento avanzado de la población.



Es un barrio mayor, no pretendemos ser Valdespartera o Parque Goya, pero sí se podrían hacer más viviendas para atraer a gente joven, por ejemplo en los solares de la estación.

- El índice de juventud[15] refleja un valor del 45,6% para el barrio de Delicias (25ª posición), mientras que es del 70,5% para Zaragoza. Este índice está relacionado de forma inversamente proporcional con el de envejecimiento, por lo que los valores de Delicias respecto a Zaragoza, en este caso, se sitúan muy por debajo de la media. Con una evolución semejante a la de Zaragoza en cuanto al patrón general, se apreció un descenso en los valores del índice en torno a 2009 y 2010, que rápidamente se volvió a elevar en 2011 para decrecer lentamente a partir de entonces tanto en Delicias como en Zaragoza.
- El índice de dependencia[16] en 2015 es de 53,8 en Delicias (10º), ligeramente por encima al valor promedio de Zaragoza (51,4). La tendencia de los últimos años, creciente, es muy similar a la del conjunto.



Es que somos población envejecida. Ha habido unas buenas propuestas y la gente joven se ha ido a Valdespartera, muchísima gente, y la gente que nos hemos quedado pues nos vamos envejeciendo.

Diversidad de la población

Diversidad de la población en Zaragoza y Delicias: características

Delicias es un barrio sumamente diverso en cuanto al origen de su población. Se trata del primer barrio, en volumen total, en población de origen extranjero de la ciudad. Además, esta diversidad se muestra en las 110 nacionalidades diferentes que residen en el barrio. Para analizar esta información, se ha utilizado en primer lugar la información procedente del padrón continuo del Ayuntamiento de Zaragoza, a fecha de 1 de marzo de 2015, dada la limitación temporal para el análisis de algunas de las series con la fuente común del padrón municipal de datos globales para el 2015 y las anualidades anteriores. Para las caracterizaciones que sí lo permiten se ha recurrido a la fuente padronal del Observatorio Municipal de Estadística.

En primer lugar, respecto a la población total según su origen por Junta Municipal, Delicias destaca sobre el resto de Juntas ya que se trata de la que más población de origen extranjero reside en 2015, con 25.258 habitantes (el 26,13% del total de este grupo de población sobre el conjunto de las Juntas Municipales de Zaragoza). Es seguida, con menos de la mitad del volumen de Delicias, por San José y Casco Histórico, que suman respectivamente el 12,51% y 11,55% de la población de origen extranjero de las Juntas Municipales de la ciudad.

Tabla 12. Origen de la población por grandes grupos de origen por Juntas Municipales en 2015.

JUNTA MUNICIPAL	POBLACIÓN ESPAÑOLA	POBLACIÓN DE ORIGEN EXTRANJERO	% SOBRE TOTAL DE POBLACIÓN EXTRANJERA	POBLACIÓN TOTAL
Casco Histórico	35.748	11.162	11,55	46.910
Delicias	85.534	25.258	26,13	110.792
San José	55.220	12.086	12,51	67.306
Las Fuentes	35.100	7.660	7,93	42.760
Torrero-La Paz	30.944	5.633	5,83	36.577
Oliver-Valdefierro	27.291	4.319	4,47	31.610
Universidad	43.831	6.432	6,66	50.263
La Almozara	21.718	2.977	3,08	24.695
El Rabal	69.914	8.598	8,90	78.512
Centro	48.072	5.340	5,53	53.412
Casablanca	39.008	2.439	2,52	41.447
ACTUR-Rey Fernando	55.773	3.336	3,45	59.109
Santa Isabel	12.661	756	0,78	13.417
Miralbueno	11.309	653	0,68	11.962
Total	572.123	96.649	100,00	668.772

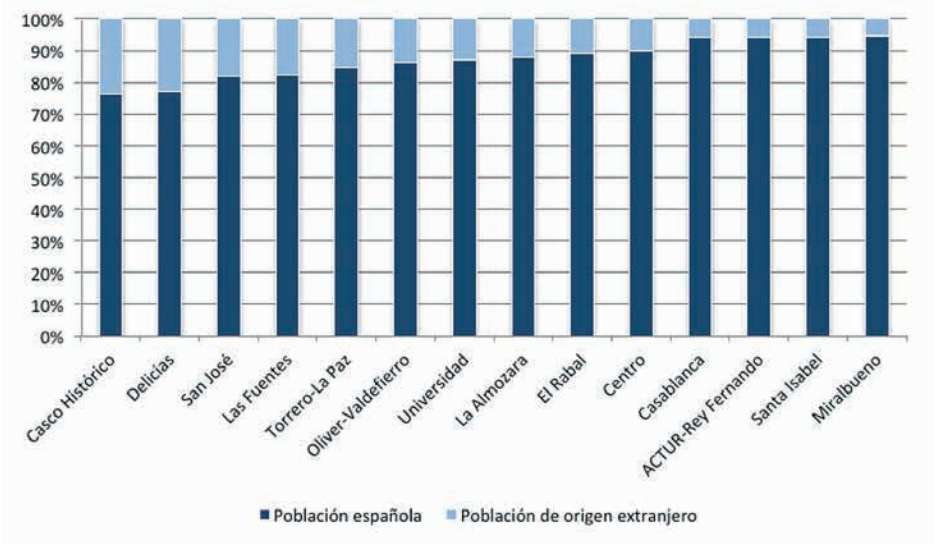
Fuentes: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015. bservatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

En términos relativos y sobre el total de población de cada Junta (española y de origen extranjero), en el año 2015 el 22,80% de la población de Delicias es de

13 Índice de envejecimiento: relación existente entre la población mayor de 64 años con la menor de 15 años. Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.
14 Índice de sobreenvejecimiento: relación existente entre la población mayor de 84 años con la mayor de 64 años.
15 Índice de juventud: relación entre las personas que todavía no han accedido al mercado laboral, al ser menores de 15 años, con las que han finalizado su edad productiva, mayor de 64 años.
16 Índice de dependencia: relación.

origen extranjero, por lo que se sitúa de forma muy próxima al 23,79% del Casco Histórico, menos de un 1% de diferencia. Otras Juntas Municipales como San José con el 17,96% y Las Fuentes con el 17,91% también se sitúan por encima de la media de población de origen extranjero las Juntas Municipales de la ciudad de Zaragoza (14,45%).

Figura 31. Distribución de la población según origen por Juntas Municipales a 1 de marzo de 2015



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

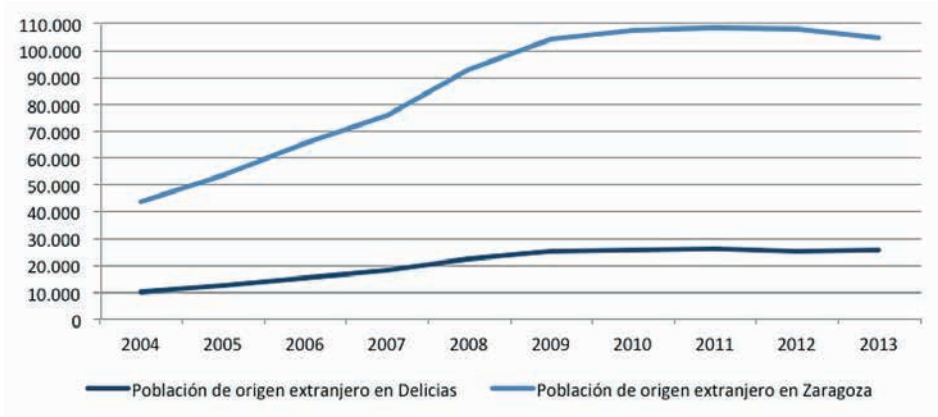
El 22% de la población, que son 25.000 personas, es extranjera, «es una barbaridad» porque demandan una serie de servicios distintos, muchas gestiones de padrón que no demandan las personas españolas. De cada cuatro extranjeros que hay en Zaragoza, uno está en Delicias, el Ayuntamiento no tienen en cuenta esa realidad».

La presencia de población de origen extranjero en Delicias ha variado a lo largo de los últimos años, desde el año 2000, cuando apenas residían 1.427 personas, hasta los más de 25.000 residentes en la actualidad. El aumento fue progresivo e importante, en términos globales, hasta el año 2011, momento a partir del cual la población de origen extranjero comienza a disminuir, pero de una forma muy débil, con una pérdida que supone únicamente poco más de 1.000 habitantes menos entre 2011 y 2015. De este modo, la situación actual es de estabilidad.

Si se compara la evolución de la población de origen extranjero residente en Delicias con la del conjunto de Zaragoza, el patrón descrito es muy similar entre ambos entre 2004 y 2013.

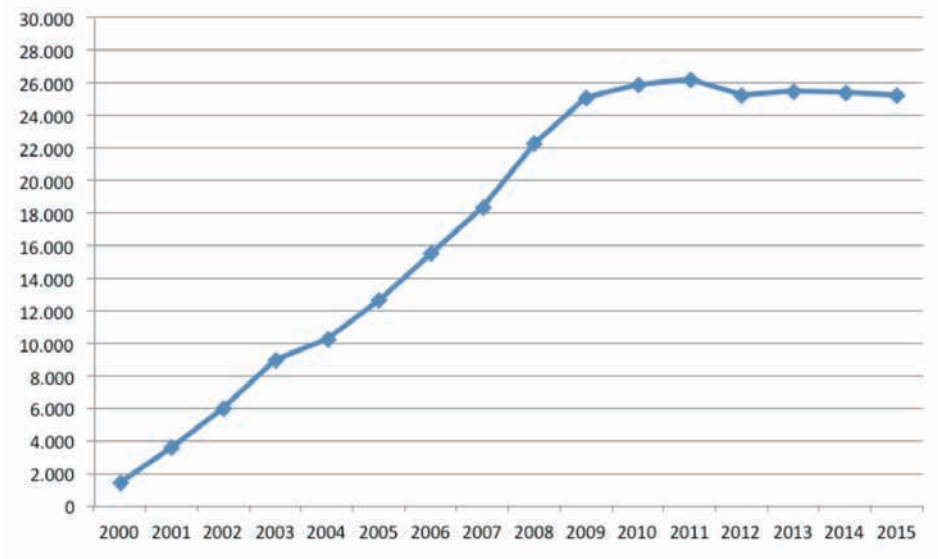
Con mayor detalle para Delicias, la figura 33 muestra la evolución hasta 2015, donde se aprecia el aumento progresivo que experimentó el barrio hasta 2011, un descenso entre este y 2012, y la situación general de estabilidad de los últimos años.

Figura 32. Evolución de la población de origen extranjero en Delicias y Zaragoza entre los años 2004 y 2013



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Figura 33. Evolución de la población de origen extranjero en el barrio de Delicias 2004-2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016

Delicias me gusta, me ha gustado el Barrio por muchas cosas, como una persona que defiende la multiculturalidad me digo ciudadano del mundo, para mí Delicias se puede comparar con la ONU porque hay muchas nacionalidades, se hablan muchos idiomas, se ven gente de todos los colores.

El barrio ha cambiado desde el año 2000, ese es el punto de inflexión. Más o menos desde el 98-99 ya se empezaba a ver movimiento, pero a partir del 2000 la población del barrio ha variado exponencialmente.

En cuanto a la composición de la población extranjera en Delicias y en Zaragoza, por grandes grupos de origen (continentes o grandes grupos regionales de países), en Delicias predomina la población procedente de países de la Unión Europea (8,72% del total de la población de Delicias en 2015), seguido de la población de origen africano (5,69%), de América del Sur (3,50%), de América Central (2,35%), y por último de Asia (1,96%).

La composición en el conjunto de la ciudad de Zaragoza es muy semejante en las proporciones a las de Delicias, aunque lo hace con menor representatividad que en Delicias dada la diferencia de más de 8 puntos por encima de la población española que presenta Zaragoza respecto a Delicias.

Tabla 13. Origen de la población por grandes grupos de origen en Zaragoza y Delicias a 1 de marzo de 2015

GRUPO	DELICIAS	% SOBRE DELICIAS	ZARAGOZA	% SOBREZARAGOZA	% DELICIAS SOBRE ZARAGOZA
España	85.534	77,20	598.519	85,61	14,29
Europa UE	9.661	8,72	41.935	6,00	23,04
Europa no UE	471	0,42	2.522	0,36	18,67
África	6.301	5,69	23.386	3,34	26,94
América del Norte	152	0,14	1.010	0,14	15,05
América Central	2.600	2,35	8.925	1,28	29,13
América del Sur	3.872	3,50	15.595	2,23	24,83
Asia	2.170	1,96	7.144	1,02	30,37
Oceanía	2	0,01	19	0,01	10,53
Apátridas	28	0,02	38	0,01	73,68
Total	110.791	100,00	699.093	100,00	15,85

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Diversidad de población en Delicias: principales nacionalidades

En Delicias residen, en 2015, 25.258 personas de origen extranjero, el 22,80% de su población. Ésta presenta, además, una gran diversidad de orígenes y procedencias, con más de 110 nacionalidades diferentes, aunque algunas de ellas predominan especialmente.

Dentro de este grupo destacan, por lo tanto, una serie de nacionalidades que suman buena parte del total de la población de origen extranjero residente en Delicias. Así, en 2015, Delicias acoge a 8.308 residentes de nacionalidad rumana siendo, por ejemplo, la nacionalidad más numerosa en Delicias y la Junta Municipal de la ciudad que más población de esta nacionalidad acoge (casi el 25% del total de población de origen rumano de Zaragoza).

Delicias también es la Junta Municipal que se encuentra en primer lugar en cuanto al total de residentes de otras nacionalidades. Así sucede con la población de origen chino, con un total de 1.752 residentes, el 31,3% del total de población china de Zaragoza, la población ecuatoriana con 1.662 residentes y que representan el 30,6% de esta comunidad en Zaragoza, 1.452 personas de origen nicaragüense (29,7%) o 966 de procedencia colombiana (casi el 25%). Otras nacionalidades, como la marroquí, están muy presentes en Delicias, donde es la segunda Junta Municipal tras el Casco Histórico con mayor número de residentes marroquíes (el 17,54% de su población total en Zaragoza).

En cuanto a la evolución de las diez principales nacionalidades de origen extranjero residentes en Delicias entre 2005 y 2015, se observa en primer lugar el importante incremento de la población de Nicaragua en el barrio, con un aumento de más del 2.800%. Con menor intensidad pero también destacable es el aumento de la población rumana (+221,27%) y china (+200,00%), que lo hacen en ambos casos ligeramente por encima de la media de la ciudad. Sobre el aumento de población marroquí en este periodo, en Delicias es superior al de Zaragoza (+117,05% en Delicias frente al 86,74% en Zaragoza).

Cabe destacar también que dos nacionalidades que pierden población en el conjunto de Zaragoza lo hacen de forma desigual en Delicias, como el caso de la población ecuatoriana, al descender en un porcentaje similar entre ambos territorios (-44,65% en Delicias y -48,06% en Zaragoza), mientras que la población colombiana pierde efectivos en el conjunto de Zaragoza (-3,23%) pero sin embargo aumenta ligeramente su población en Delicias (+11,41%) durante la última década.

La población de origen argelino, ghanés y gambiano también ha experimentado un crecimiento en la década analizada, aunque por debajo de los valores medios de la ciudad. Finalmente, la población dominicana, que es la décima comunidad con mayor presencia en Delicias en 2015, ha aumentado de forma más importante en Delicias respecto a Zaragoza.

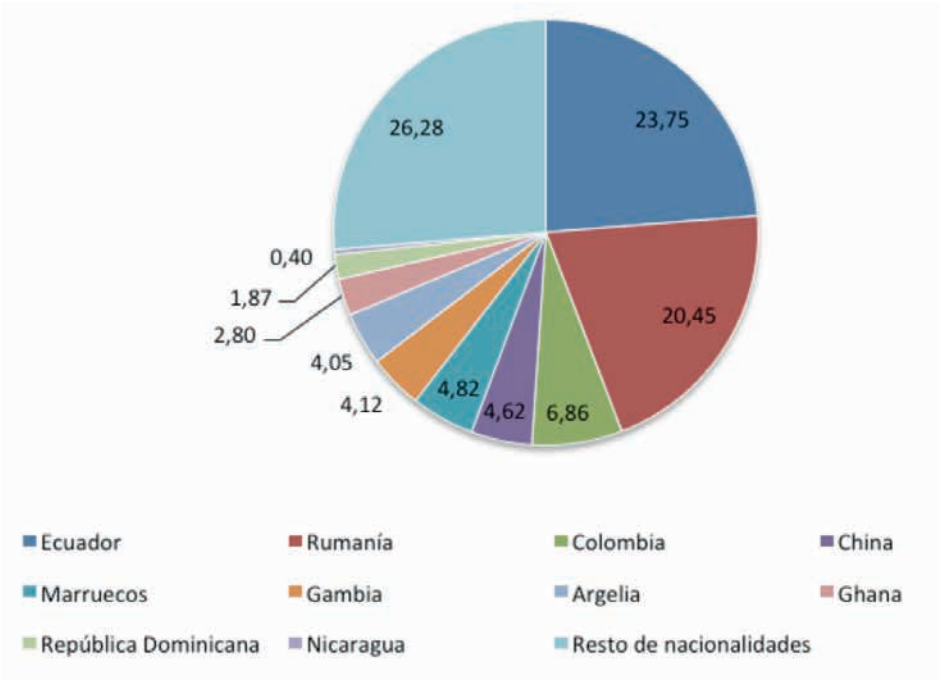
Tabla 14. Evolución de las principales nacionalidades extranjeras residentes en Delicias en 2005 y 2015.

PAÍS DE ORIGEN	DELICIAS (2005)	DELICIAS (2015)	ZARAGOZA (2005)	ZARAGOZA (2015)	VARIACIÓN EN DELICIAS (2005-2015)	VARIACIÓN EN ZARAGOZA (2005-2015)	% DELICIAS SOBRE ZARAGOZA (2005)	% DELICIAS SOBRE ZARAGOZA (2015)
Rumanía	2.586	8.308	11.001	33.246	221,27%	202,21%	23,51	24,99
China	584	1.752	1.893	5.594	200,00%	195,51%	30,85	31,32
Ecuador	3.003	1.662	10.464	5.435	-44,65%	-48,06%	28,70	30,58
Nicaragua	50	1.452	162	4.882	2.804,00%	2913,58%	30,86	29,74
Marruecos	610	1.324	4.042	7.548	117,05%	86,74%	15,09	17,54
Colombia	867	966	3.997	3.868	11,41%	-3,23%	21,69	24,97
Argelia	456	861	1.699	3.346	88,82%	96,94%	26,84%	25,73%
Ghana	262	791	775	1.790	66,19%	126,30%	33,81%	44,19%
Gambia	521	779	995	1.709	49,52%	71,76%	52,36%	45,58%
República Dominicana	177	608	657	1.661	271,19%	173,19%	26,94%	36,60%

Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

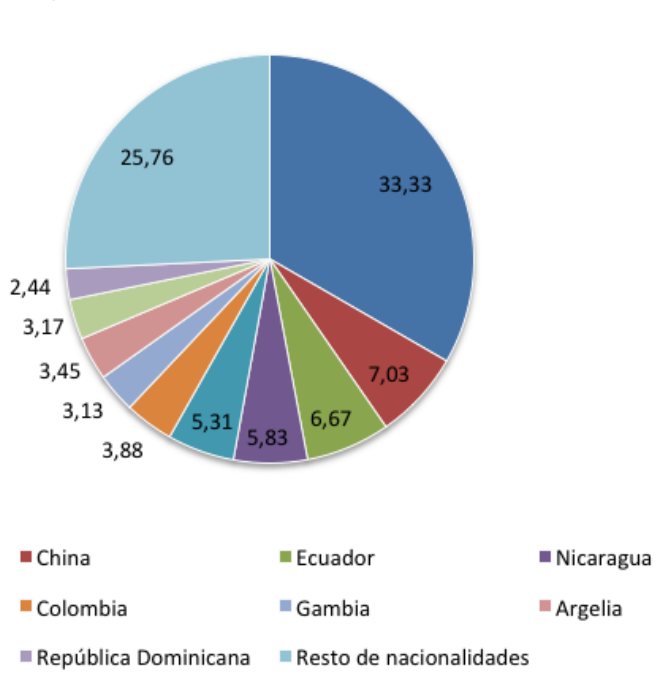
La siguiente figuramuestra la distribución de las principales nacionalidades residentes en Delicias en 2005, mientras que la siguiente presenta la situación para 2015.

Figura 34. Distribución de la población de origen extranjero según principales nacionalidades en Delicias en 2005



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 35. Distribución de la población de origen extranjero según principales nacionalidades en Delicias en 2015

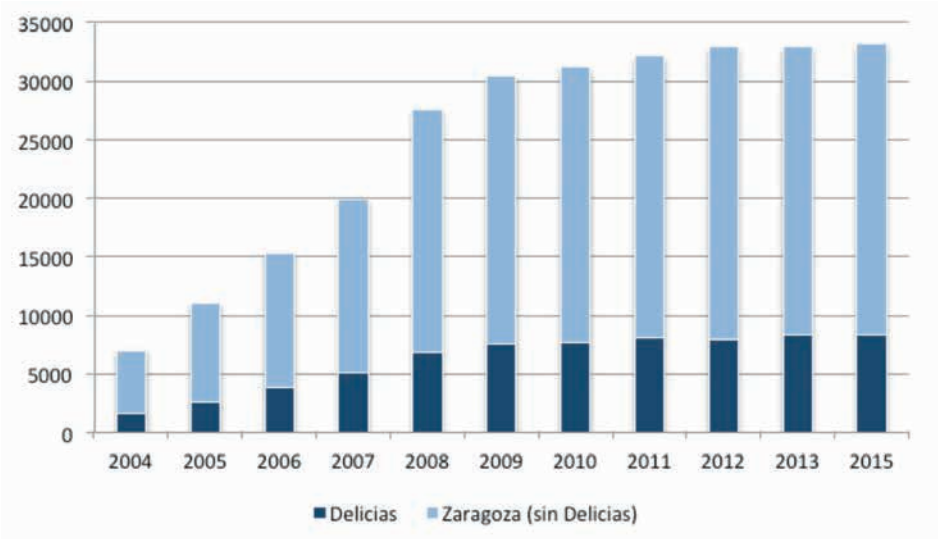


Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Un análisis pormenorizado de la evolución anual de las principales nacionalidades residentes en Delicias y en el conjunto de Zaragoza entre 2004 y 2015[17] muestra el comportamiento diferenciado de cada nacionalidad.

En primer lugar, describir la evolución de la población de origen rumano, que aumentó de forma importante hasta el año 2009, para continuar incrementándose hasta la actualidad pero de una forma mucho más reducida, en términos totales, tanto en el conjunto de Zaragoza como en Delicias. De este modo, cabría pensar que ha sido uno de los colectivos donde los efectos de la crisis socioeconómica ha podido influir en el asentamiento de su población. En estos años, la población rumana ha pasado de ser el segundo colectivo al primero en Delicias, superando las 8.000 personas, lo que supone aproximadamente el 7,5% de la población del distrito.

Figura 36. Evolución de la población de origen rumano en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015

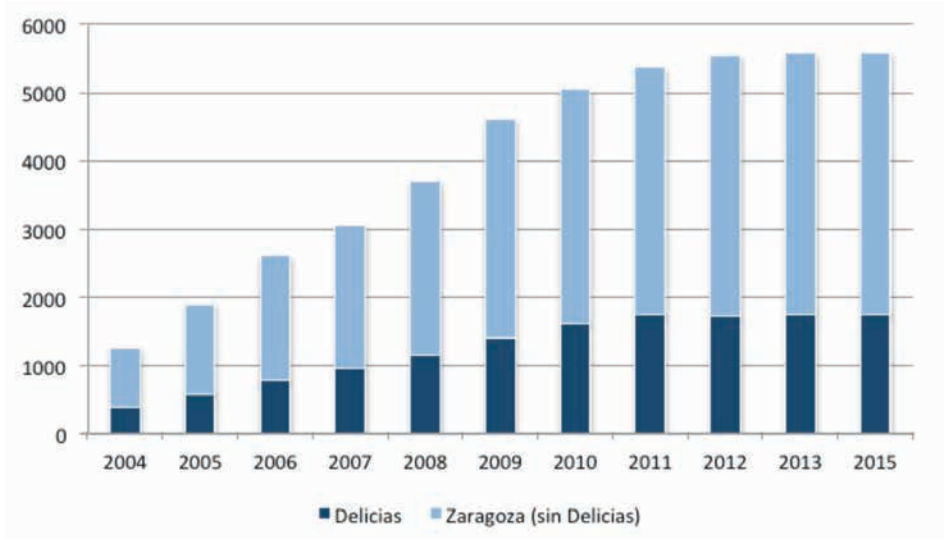


Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

La población de origen chino también ha incrementado de forma importante sus efectivos totales tanto en Delicias como en el conjunto de Zaragoza, pero a diferencia del grupo anterior, este aumento es sostenido hasta el año 2011, para pasar a crecer de forma ya muy ligera hasta 2015, por lo que parece indicar que los efectos de la crisis socioeconómica sobre la llegada de población china han sido menos evidentes que entre la población rumana. Actualmente son la segunda nacionalidad en Delicias, superando ligeramente a la población ecuatoriana.

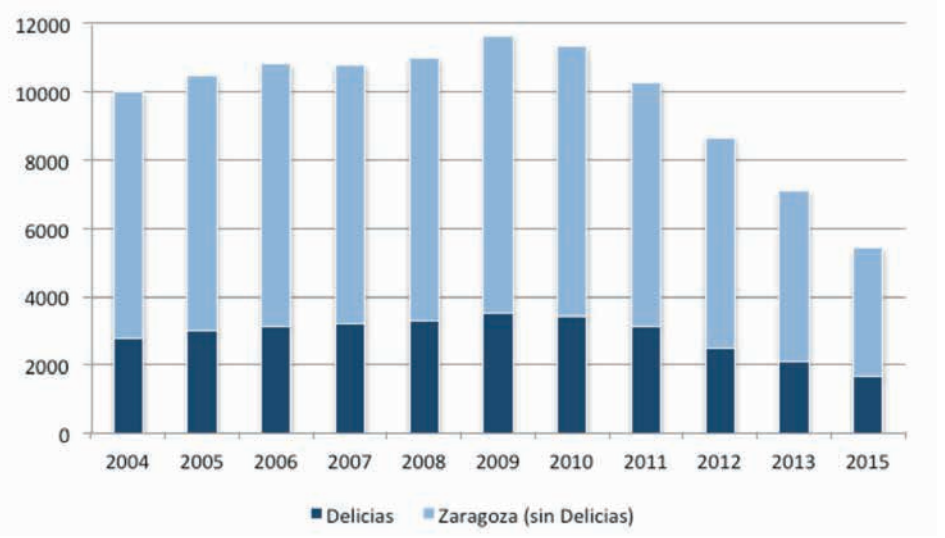
El comportamiento de la población ecuatoriana es sensiblemente diferente a los casos anteriores, ya que éste era el colectivo más representativo de Delicias y el segundo de Zaragoza en 2004-2005 y que mantuvo todavía un crecimiento bajo hasta el año 2009. A partir de entonces, sus efectivos se han reducido de forma importante tanto en Delicias como en el conjunto de la ciudad, probablemente por los efectos de la crisis socioeconómica, para situarse como el tercer colectivo más numeroso en Delicias tras Rumanía y China.

Figura 37. Evolución de la población de origen chino en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Figura 38. Evolución de la población de origen ecuatoriano en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015



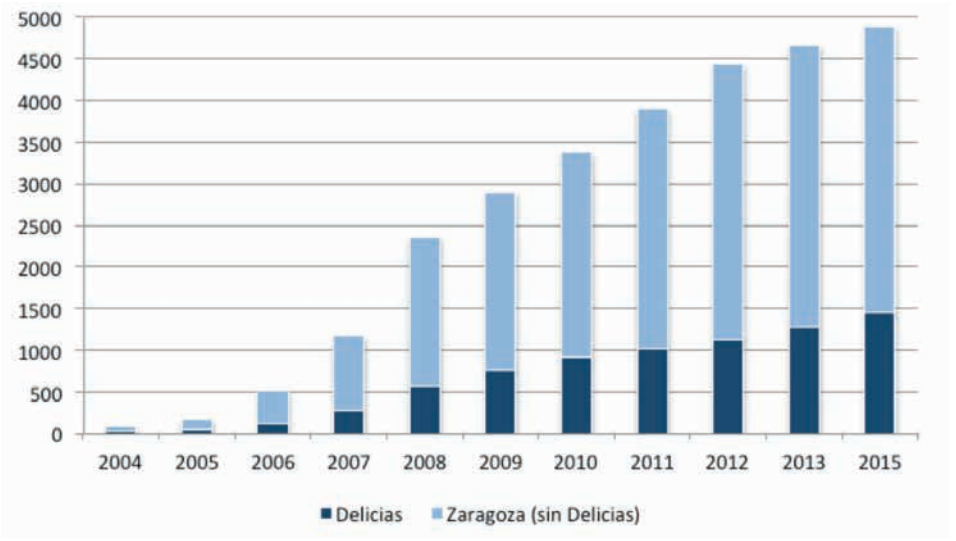
Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

17 No hay datos disponibles para 2014.

Sobre la población de origen nicaragüense su evolución es ciertamente diferente al resto de las analizadas, ya que si en 2004-2005 sus efectivos eran muy escasos, actualmente son la cuarta nacionalidad más numerosa en Delicias con más de 1.400 personas residentes, con un incremento bastante sostenido durante todo el periodo analizado, si bien durante los últimos años de menor importancia que en la primera mitad del periodo.

En esta zona dentro de Delicias, tenemos un 5.47% de inmigrantes. En esta zona tenemos muy poca gente del África Subsahariana. Nicaragüenses han aumentado porque han venido sobre todo al servicio doméstico. Los rumanos van y vuelven, tienen más facilidad de acceso y cierta red de conocimiento de trabajo.

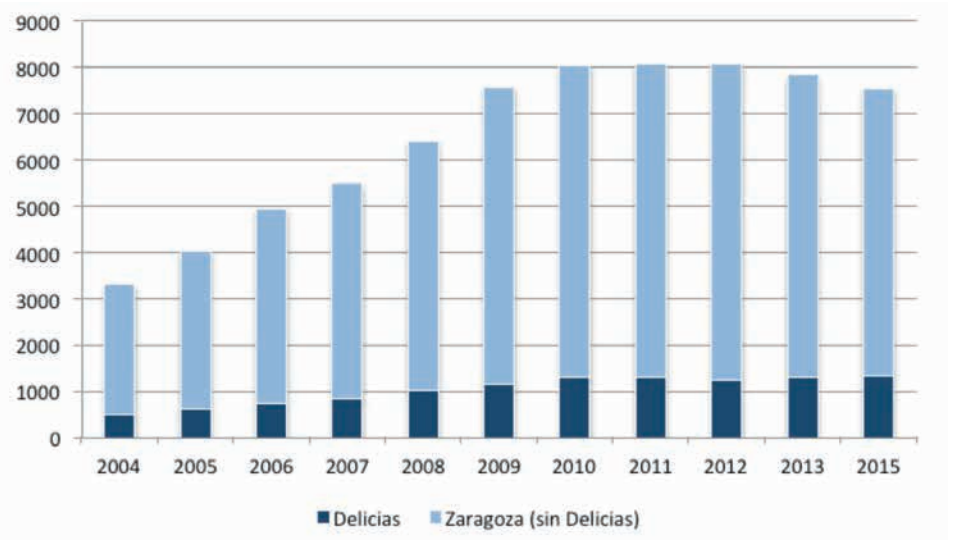
Figura 39. Evolución de la población de origen nicaragüense en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Respecto a la población de origen marroquí, aumentó de forma sostenida hasta el año 2010 tanto en el conjunto de Zaragoza como en Delicias, para pasar a perder efectivos durante los últimos años en el conjunto de Zaragoza pero permanece bastante estable en el barrio de Delicias. En el año 2015 la población de origen marroquí es la quinta más importante de Delicias.

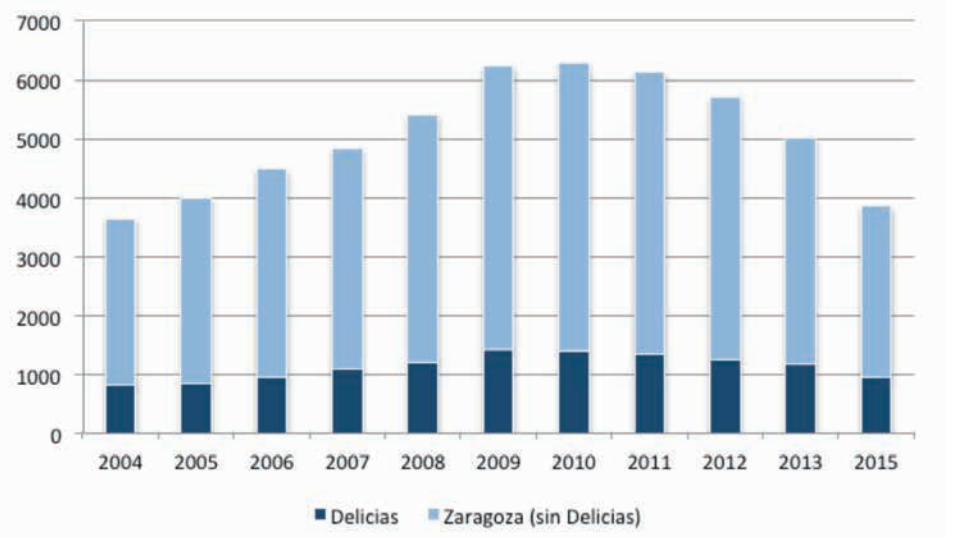
Figura 40. Evolución de la población de origen marroquí en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Respecto a la población colombiana, su evolución muestra dos etapas diferenciadas, con un crecimiento continuo entre 2004 y 2009 seguido de un descenso entre este año y 2015, tanto en Delicias como en Zaragoza. Durante dicho periodo, la población colombiana ha pasado de ser la tercera más numerosa en Delicias a la sexta.

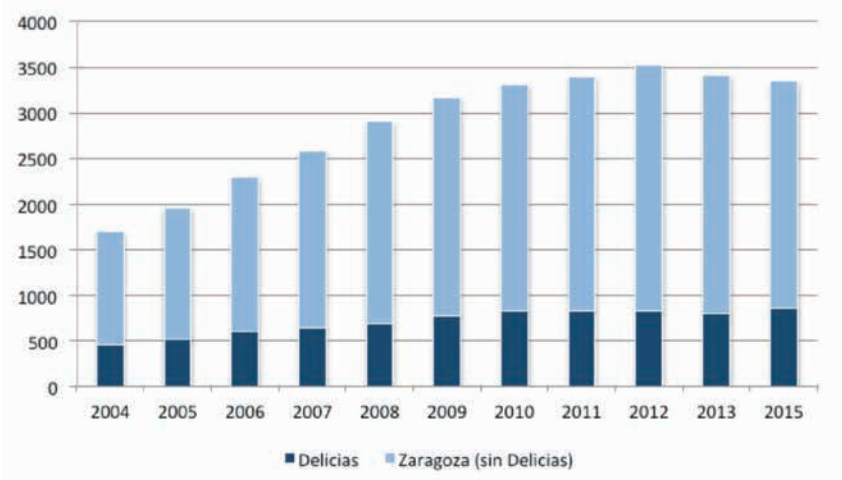
Figura 41. Evolución de la población de origen colombiano en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

La población de origen argelino presenta una evolución creciente entre 2004 y 2012, si bien ha perdido población desde entonces en el conjunto de la ciudad. En Delicias, tras aumentar su número hasta 2010, descendió ligeramente entre 2011 y 2013, para volver a crecer en 2015. Actualmente es la séptima nacionalidad más numerosa en Delicias.

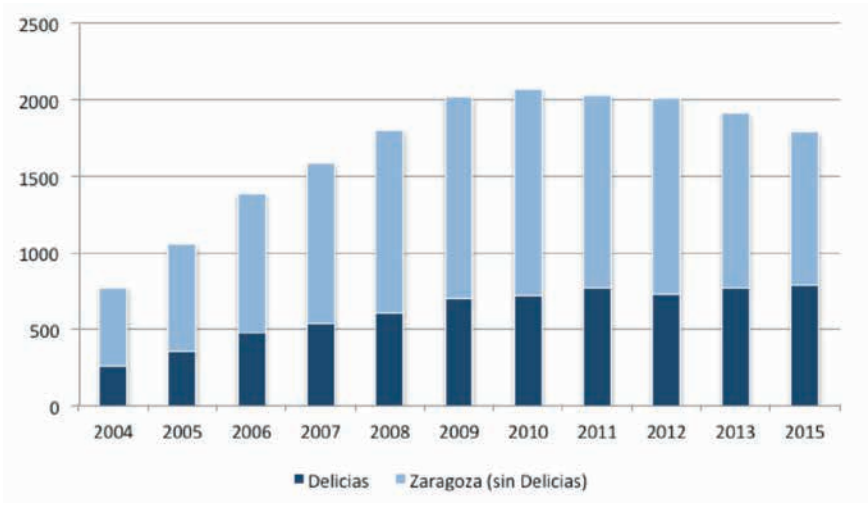
Figura 42. Evolución de la población de origen argelino en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

La población ghanesa ha presentado una evolución creciente entre 2004 y 2010 tanto en el conjunto de Zaragoza como en Delicias, decreciendo entre este último año y el 2015 en la ciudad, aunque sin embargo aumenta ligeramente en Delicias, hasta situarse como la octava comunidad más representativa de Delicias.

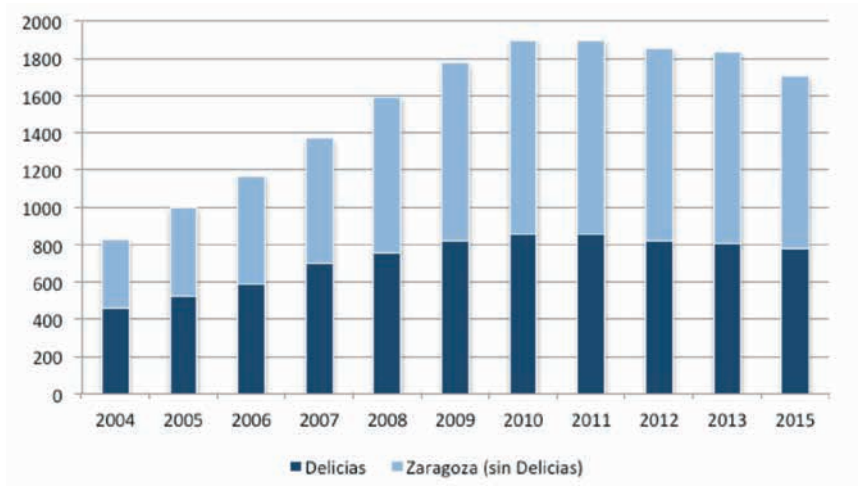
Figura 43. Evolución de la población de origen ghanés en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

En cuanto a la evolución de la población gambiana, la tendencia fue creciente entre 2004 y 2010 en el conjunto de la ciudad, así como en Delicias. A partir de 2010, la población gambiana decrece ligeramente en Zaragoza y Delicias, por lo que esta comunidad, que fue la sexta nacionalidad más representativa en Delicias en 2005, pasa a situarse actualmente en el noveno puesto.

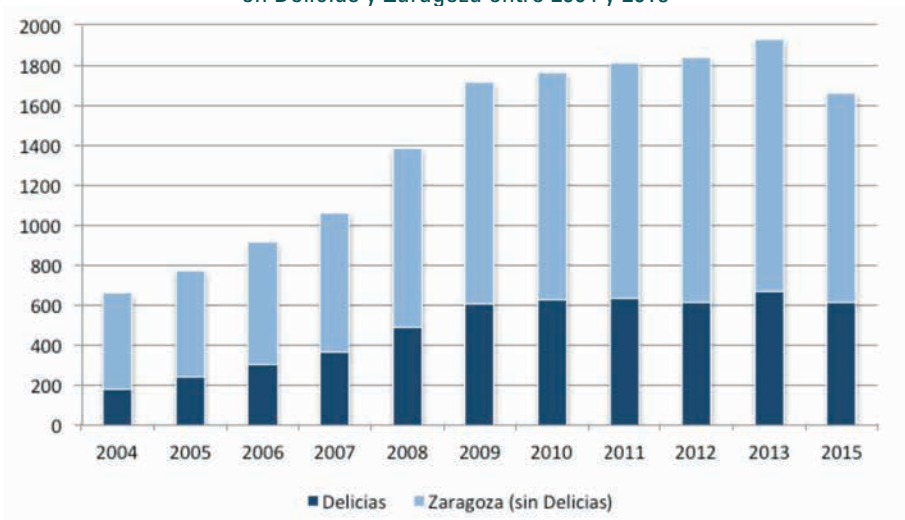
Figura 44. Evolución de la población de origen gambiano en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Respecto a la población procedente de la República Dominicana, su evolución fue muy positiva entre 2004 y 2013, descendiendo entre este año y 2015 tanto en Zaragoza como en Delicias. La población dominicana es la décima más representativa de la población de origen extranjero que reside en Delicias actualmente con más de 600 personas.

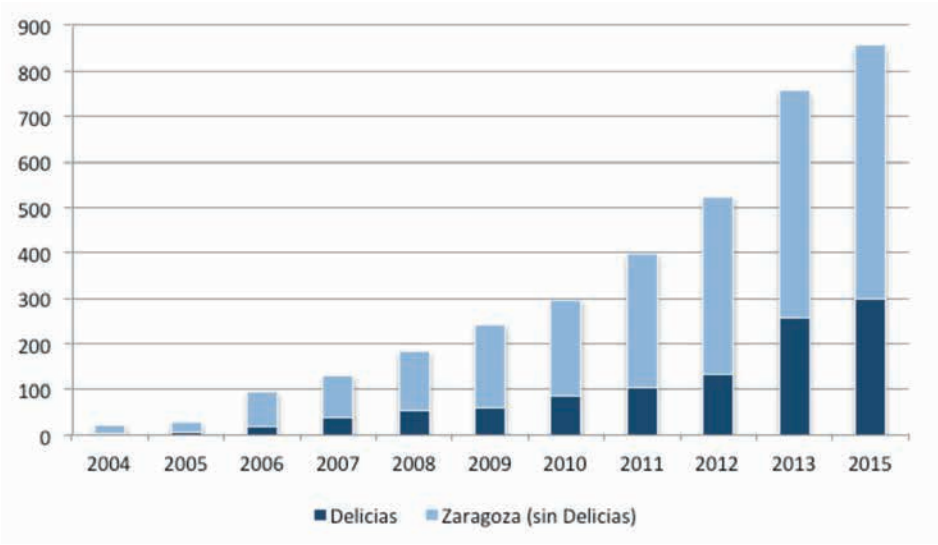
Figura 45. Evolución de la población de origen dominicano en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Por último, una comunidad que aunque no forma parte del grupo de diez nacionalidades más destacadas en Delicias, ha aumento su presencia de forma continuada durante el periodo, es la población de origen pakistaní, tanto en Delicias como en el conjunto de la ciudad. Si en 2004-2005 apenas sumaba unas decenas de personas, actualmente son casi 300 en Delicias, que aglutina más de un tercio de este colectivo sobre el total de Zaragoza.

Figura 46. Evolución de la población de origen pakistaní en Delicias y Zaragoza entre 2004 y 2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Diversidad de la población en Delicias: polígonos urbanos

La diversidad de orígenes de la población no se distribuye de manera homogénea por el conjunto del barrio. El valor medio para el conjunto del barrio, de 22,8% de población de origen extranjero, es más significativo en los polígonos 20, 21, 25 y 42; siendo el 21 el que presenta un porcentaje mayor (31%). Por su parte, los polígonos 19, 22, 23, 24, 40 y 44 presentan valores por debajo de la media, siendo el 23 el que muestra un porcentaje menor (6%):

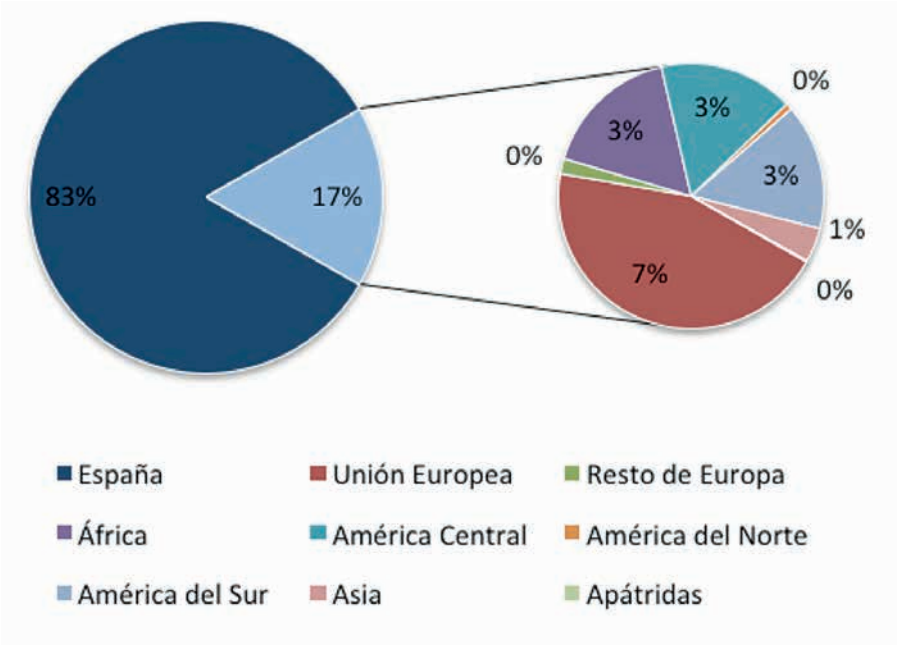
Tabla 15. Información demográfica básica por polígonos a 1 de marzo de 2015.

POLÍGONO	POBLACIÓN TOTAL	POBLACIÓN ESPAÑOLA	% POBLACIÓN ORIGEN ESPAÑOLA	POBLACIÓN DE ORIGEN EXTRANJERO	% POBLACIÓN ORIGEN EXTRANJERO
19	8.471	7.072	83,48	1.399	16,5
20	15.742	11.166	70,93	4.576	29,1
21	17.771	12.222	68,77	5.549	31,2
22	18.223	14.165	77,73	4.058	22,3
23	8.619	8.133	94,36	486	5,6
24	2.674	2.289	85,60	385	14,4
25	9.369	6.676	71,26	2.693	28,7
40	15.385	12.963	84,26	2.422	15,7
42	9.501	6.842	72,01	2.659	28,0
44	5.037	4.006	79,53	1.031	20,5
Total	110.792	85.534	77,20	25.258	22,8

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

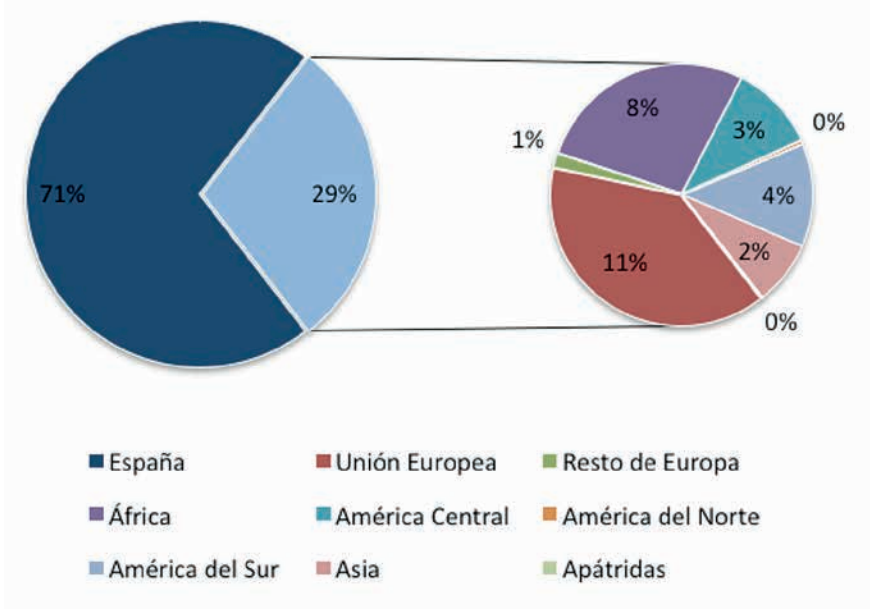
Las figuras 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55 y 56 presentan la distribución de la población en cada polígono urbano de Delicias atendiendo al origen de la misma.

Figura 47. Distribución de la población por grandes grupos de origen en el polígono 19 a 1 de marzo de 2015



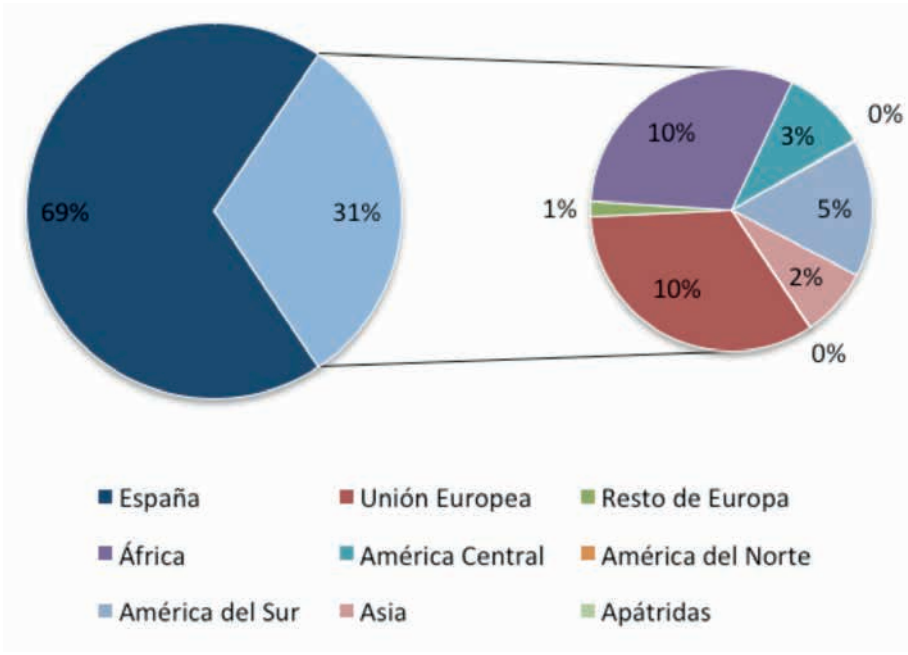
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 48. Distribución de la población por grandes grupos de origen en polígono 20 a 1 de marzo de 2015



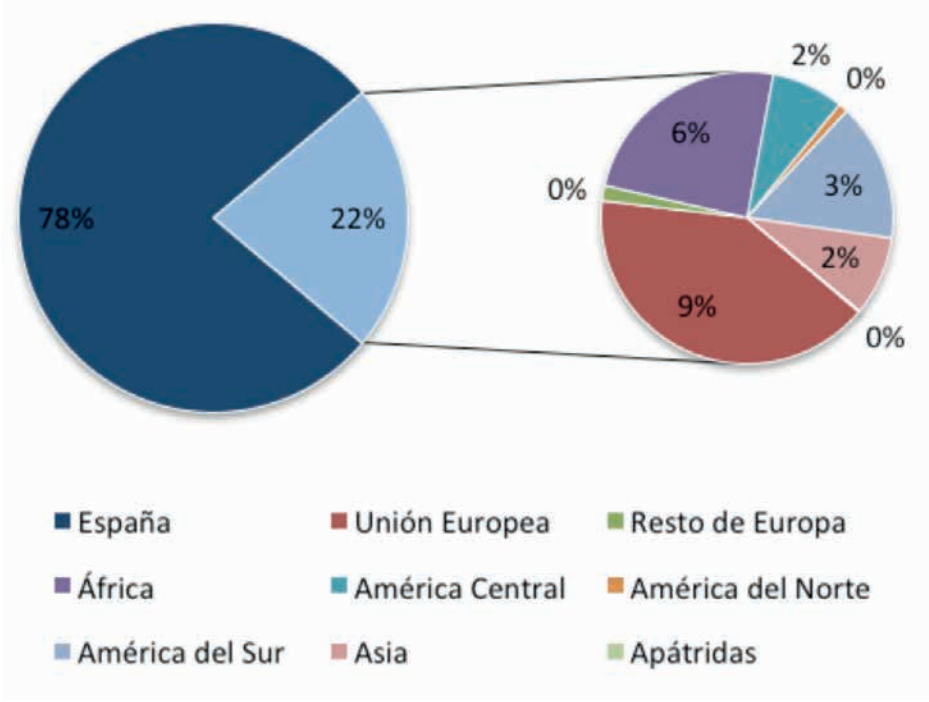
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 49. Distribución de la población por grandes grupos de origen en polígono 21 a 1 de marzo de 2015



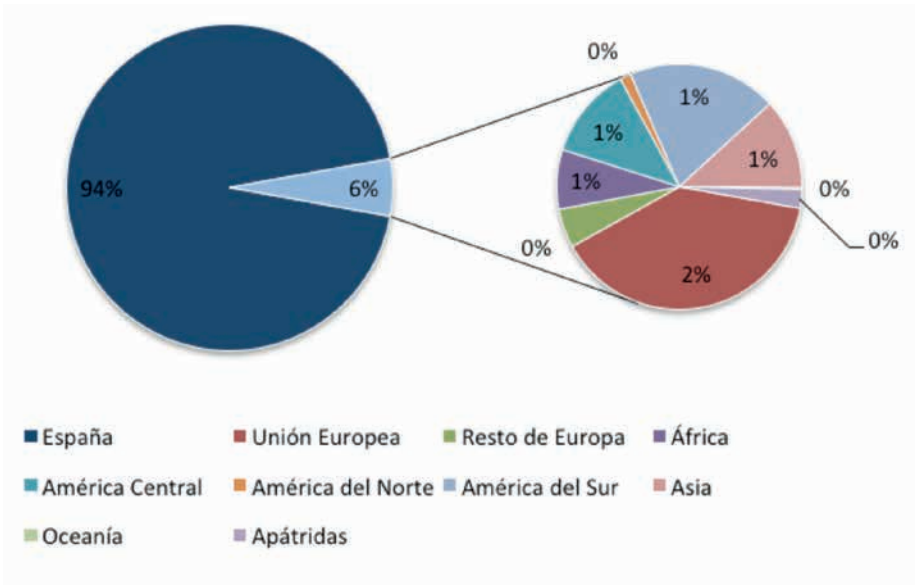
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 50. Distribución de la población por grandes grupos de origen en polígono 22 a 1 de marzo de 2015



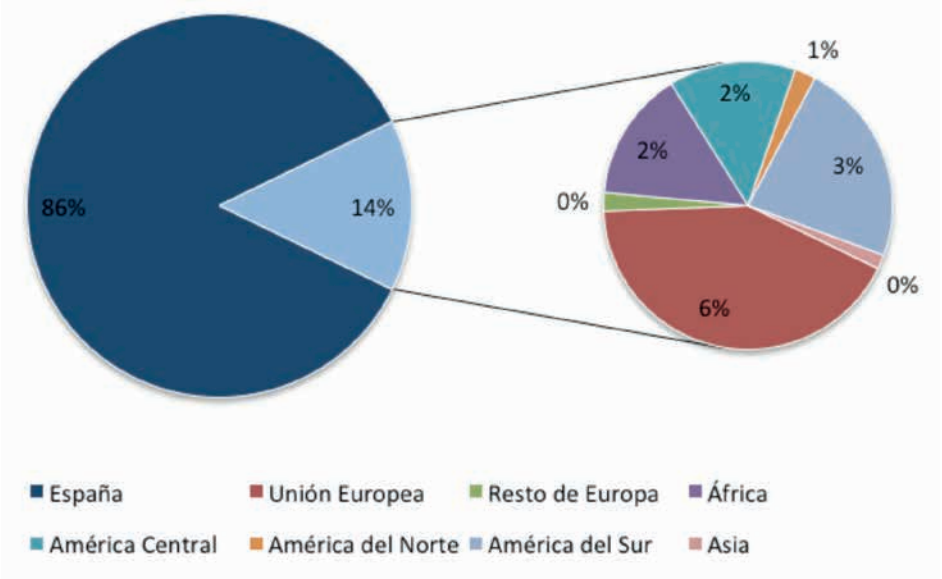
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 51. Distribución de la población por grandes grupos de origen en polígono 23 a 1 de marzo de 2015



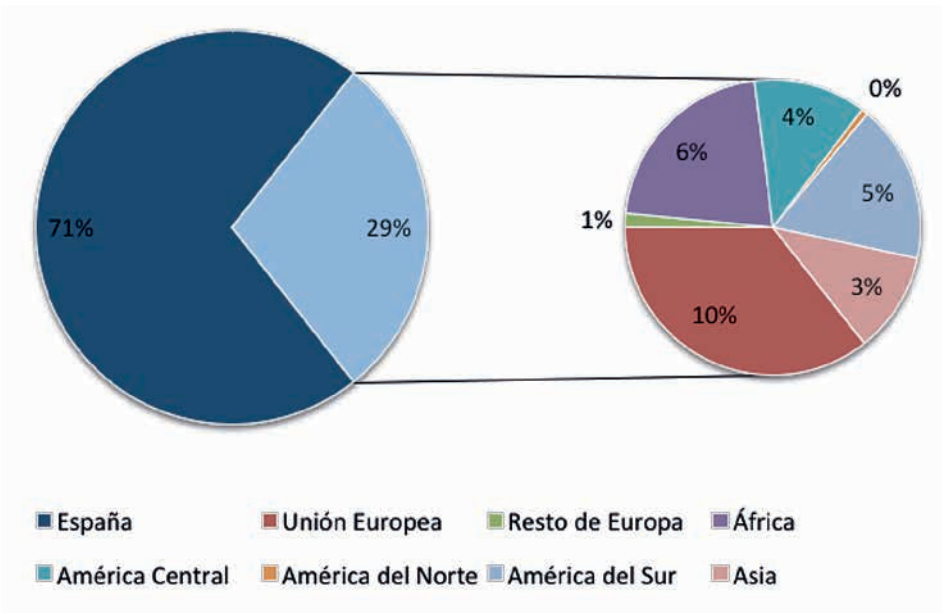
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 52. Distribución de la población por grandes grupos de origen en polígono 24 a 1 de marzo de 2015



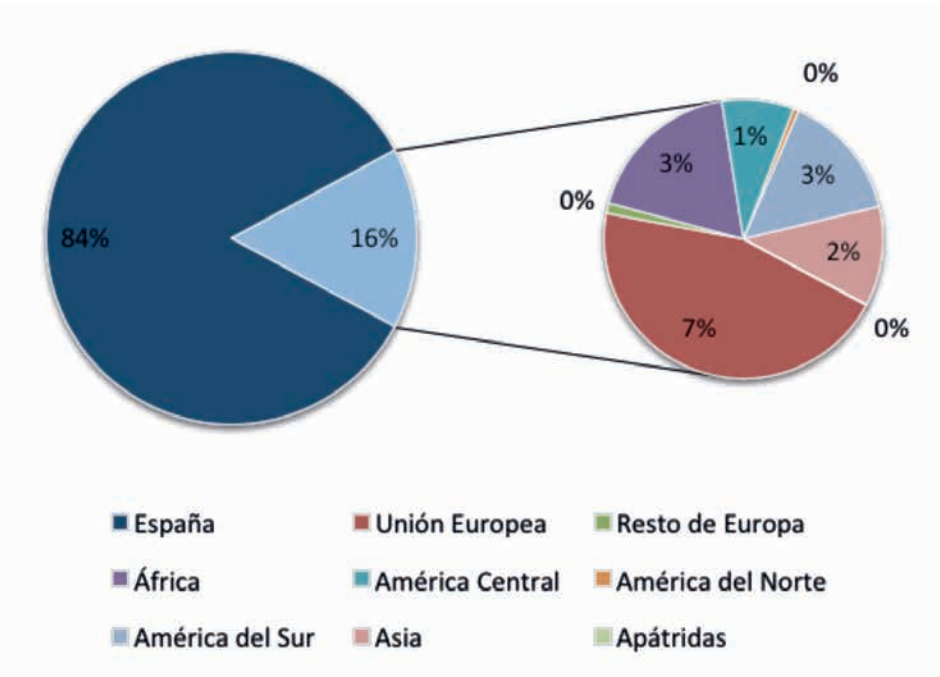
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 53. Distribución de la población por grandes grupos de origen en polígono 25 a 1 de marzo de 2015



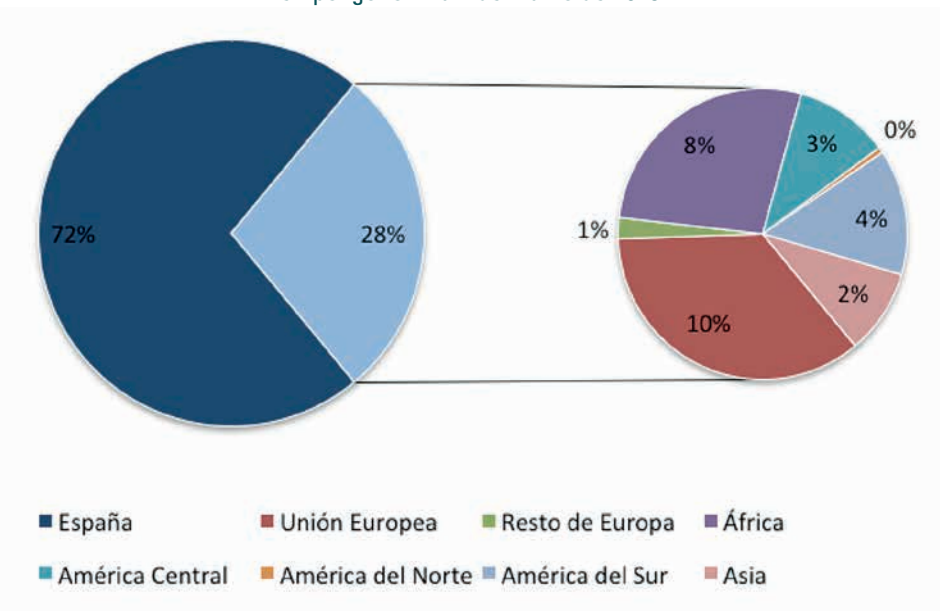
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 54. Distribución de la población por grandes grupos de origen en polígono 40 a 1 de marzo de 2015



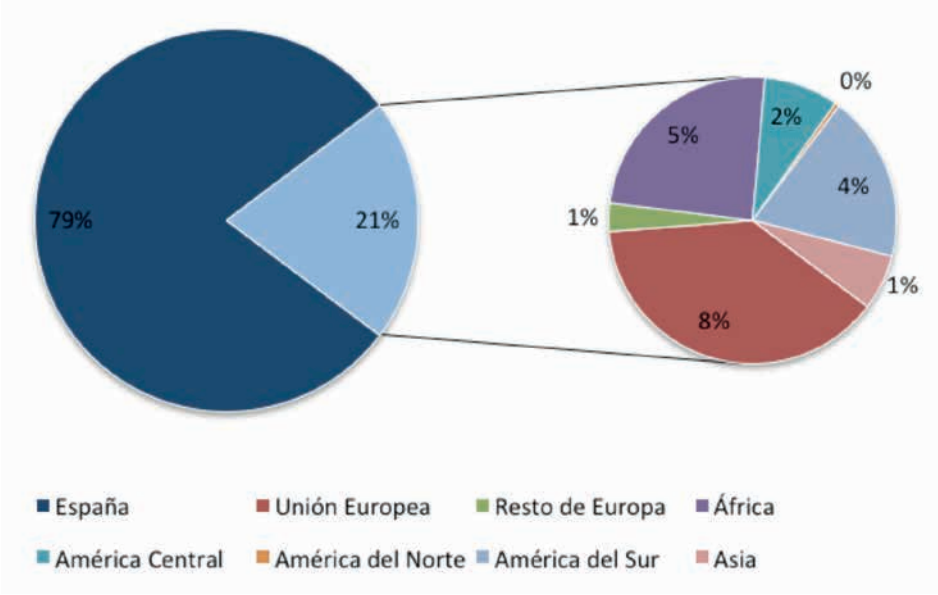
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 55. Distribución de la población por grandes grupos de origen en polígono 42 a 1 de marzo de 2015.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 56. Distribución de la población por grandes grupos de origen en el polígono 44 a 1 de marzo de 2015



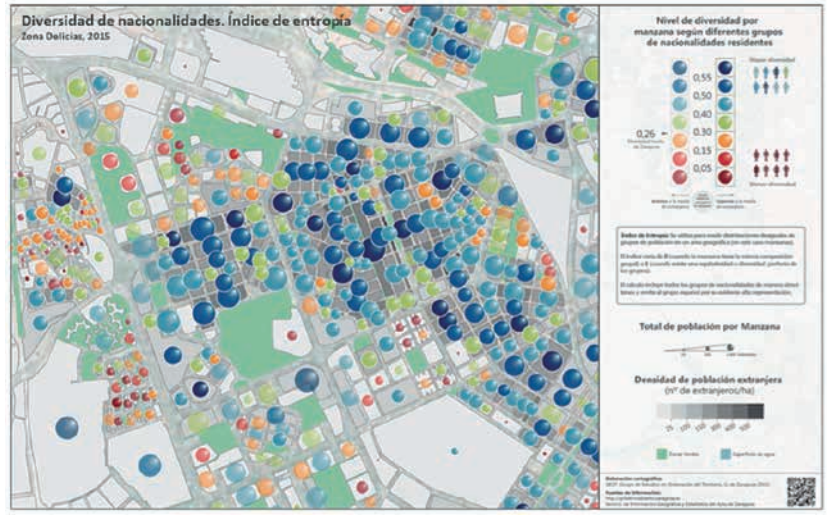
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Diversidad de la población de Delicias: Índice de entropía

El índice de entropía se utiliza para medir distribuciones desiguales de grupos de población en una zona, como puede ser la nacionalidad de origen. Los resultados del mismo varían entre 0 y 1, siendo 0 la existencia de un único grupo de población en el área de estudio, mientras que 1 refleja una diversidad perfecta de los grupos de población existentes.

Este índice ha sido calculado para el conjunto de la ciudad de Zaragoza, aplicado a escala de manzana urbana. Para Delicias, ofrece unos resultados que muestran la gran diversidad del barrio en cuanto a nacionalidades residentes. La mayor parte de las manzanas del barrio presentan un índice superior a la media de la ciudad (0,26), en especial en los polígonos 19, 20, 21, 22, 25, 42 y 44. Son por tanto escasas las zonas con baja diversidad de orígenes de población, reflejando una realidad de mixtura de la población en cuanto a la distribución de las diferentes nacionalidades en todo el barrio, y evitando con ello posibles situaciones de riesgo y de exclusión características de las agrupaciones de un único origen en lugares delimitados.

Figura 57. Distribución de la población por grandes grupos de origen sin población española en Delicias y Zaragoza en 2015



Fuente: Grupo de Estudios en Ordenación del Territorio (GEOT), Universidad de Zaragoza, 2015.

La población de Delicias en el futuro

La evolución reciente de la población en Delicias mostró una tendencia creciente hasta 2009, momento en el que los efectos de la crisis económica comenzaron a traducirse en una estabilización y, posteriormente, un ligero retroceso de la población total. Por su parte, la población de origen extranjero alcanzó su máximo en 2011, para retroceder ligeramente desde entonces y estabilizarse. Por su parte, la pirámide de población muestra una fuerte carencia de la base de población más joven, al igual que en el resto de la ciudad. A su vez, la población mayor y envejecida es elevada.

Vista la situación demográfica actual de Delicias, cabe comentar que las tendencias de población responden al comportamiento de numerosos factores. Así, la estructura de la población es básica, pues expresa, en general, las posibles tendencias de comportamiento de una población. Ésta sería una característica interna, a la que se deben añadir otras externas, principalmente económicas y relacionadas con los datos de empleo. En estos factores externos también influye la capacidad de acogida de un territorio, en base a la capacidad física que otorga el número y características de las viviendas, en especial en un contexto urbano.

Así, en Delicias son diversos los factores que van a influir en los cambios de población en un escenario futuro. Por una parte, la base poblacional de Delicias se encuentra envejecida, lo que resta posibilidades de una natalidad fuerte. El actual índice de sobreenvejecimiento no es muy elevado, pero previsiblemente se va a incrementar en el corto y medio plazo de una forma muy notable debido al importante volumen de población que actualmente tiene entre 65 y 85 años, y que va a pasar en pocos años a engrosar los índices de sobreenvejecimiento. Esto,

considerando un escenario de calidad y esperanza de vida semejante al actual, y donde la atención sociosanitaria es básica.

Por su parte, la población envejecida seguirá siendo un grupo muy mayoritario, probablemente más que el actual, ya que los grupos de población de alrededor de entre 50 y 65 años son muy abultados en Delicias, lo que indica que en una década pasarán a ser población considerada como envejecida.

El grupo de población considerada como adulta y activa, que está aproximadamente entre los 30 y 50 años y es el más numeroso en el barrio, todavía es pronto para poder prever su tendencia, ya que se trata de un grupo todavía en edad de realizar desplazamientos hacia otros espacios (creación y expansión de los núcleos familiares, cambios laborales, etc.). No obstante, su peso indica que en el largo plazo (más de dos décadas), y considerando se mantengan residiendo en Delicias, pasarán a incrementar de un modo extraordinario la población envejecida del barrio.

Por otra parte, la población que actualmente tiene entre 25 y 29 años es, proporcionalmente, superior a la media del conjunto de la ciudad. En este grupo se incluye buena parte de la población de origen extranjero que reside en Delicias, que presenta unas pautas de natalidad superior a la media española. Ello puede ser clave en un «rejuvenecimiento» (leve no obstante, ya que el volumen total de mujeres en edad reproductora tampoco es muy grande) de la base poblacional de Delicias en el corto plazo. Esto dependerá, en buena medida, de la tendencia económica y laboral futura, ya que este grupo es muy sensible a estos cambios.

Por lo tanto, el factor económico-laboral se muestra clave en el mantenimiento de una estructura «mínima» de reemplazo generacional para Delicias, considerando que las personas y familias en edad reproductora pueden marchar de Delicias ante unas malas perspectivas económicas, que contribuiría a su vez a perder volumen poblacional total de gente joven, y envejecer directamente los índices actuales.

Por otra parte, Delicias apenas cuenta con suelos disponibles para grandes desarrollos de nuevas viviendas, por lo que la posibilidad de atraer nueva población es reducida. No obstante, sí existe un potencial importante en las viviendas de las personas que ahora ocupan las cohortes de población más envejecida, y que previsiblemente desaparezcan en el corto y medio plazo, como es natural. Estas viviendas, por lo tanto, suponen un gran potencial para atraer nueva población a Delicias, aunque se debe considerar en este sentido la tipología y estado de las viviendas en algunas zonas del barrio (antiguas, sin ascensor muchas de ellas, de dimensiones medias, y no en el mejor estado de mantenimiento), lo que puede segmentar la población que pueda llegar a ocupar estas viviendas.

En los últimos años se ha observado, de acuerdo a la opinión de los grupos de profesionales que trabajan en el barrio, que hay una cierta tendencia en la población extranjera que no ha conseguido estabilizarse económicamente a regresar a sus países de origen o bien a emigrar a otros territorios en los cuales cuentan con apoyos por redes familiares o visos de mejora.

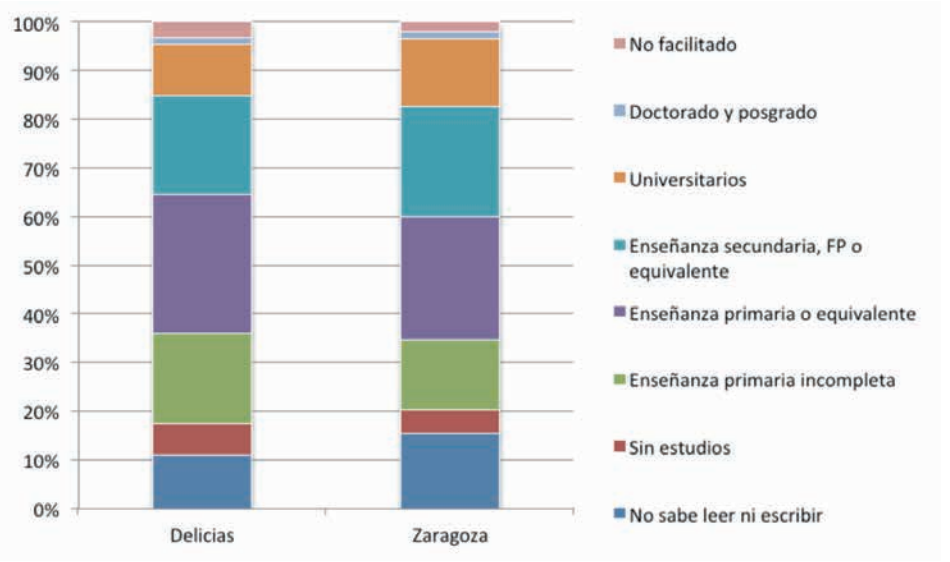
No obstante, en cualquier caso, no parece que en los próximos años vaya a suceder un crecimiento ni una disminución poblacional significativa en el corto plazo, apreciándose no obstante la seguridad de que el grueso de población va a seguir envejeciendo. Extrapolar las posibles tendencias demográficas a mayor nivel va a depender, en buena medida, de la situación económica nacional e internacional.

Características socioeconómicas

Nivel de formación

El nivel de formación de la población muestra una parte importante de las características socioeconómicas del territorio. De este modo, la caracterización según los diferentes niveles formativos existentes muestra que, para las categorías de menor formación, Delicias tiene un 11,04% de población que no sabe leer ni escribir y un 6,33% sin estudios, frente al 15,42% y 4,86%, respectivamente para la población que no sabe leer ni escribir y sin estudios que presenta el conjunto de Zaragoza. Por lo tanto, Delicias presenta un porcentaje inferior al conjunto de Zaragoza para el nivel de formación más bajo, donde se incluyen a las personas sin ningún tipo de formación o que saben leer y escribir pero no han finalizado ningún tipo de formación reglada.

Figura 58. Nivel de formación de la población en Delicias a 1 de marzo de 2015



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

En cuanto a la enseñanza primaria (EGB completa, graduado escolar o equivalente), Delicias tiene un 18,49% de población con estos estudios inacabados y un

28,63% completados, mientras que en Zaragoza estos valores son del 14,42% y 25,19% respectivamente. De este modo, Delicias tiene más porcentaje de población que Zaragoza con niveles de formación básica o elemental.

Para la categoría de formación de nivel medio, que engloba la Enseñanza Secundaria, de Bachillerato y BUP, la Formación Profesional de primer y segundo grado, y otros estudios medios equivalentes; Delicias tiene un 20,44% de su población en dicha categoría frente al 22,60% del conjunto de Zaragoza, por lo que Delicias se encuentra ligeramente por debajo del conjunto de Zaragoza en niveles de formación media.

Para los niveles superiores, que se corresponden con la formación de tipo universitario (diplomaturas, licenciaturas, grados), Delicias presenta un 10,64% de población en este nivel, mientras que en Zaragoza este valor es del 14,08%. Por último, en el nivel más alto de formación universitaria (posgrado y doctorado), Delicias tiene un 1,12% de su población en esta categoría, mientras en Zaragoza es del 1,57%. Así, Delicias adquiere valores inferiores en el porcentaje de población con estudios de nivel más elevado respecto al conjunto de la ciudad de Zaragoza

Renta

La renta per cápita es uno de los indicadores más extendidos para la caracterización socioeconómica de la población. El Ayuntamiento de Zaragoza, dentro del proceso de información pública para la elaboración de los presupuestos participativos, ha realizado un análisis de la situación de renta media por hogar y persona[18] utilizando como fuente de datos el estudio Urban Audit. Así, en el año 2013 la renta media por hogar para el conjunto de Zaragoza fue de 31.174,71 euros y de 11.620,27 euros para la renta media por persona. Las Juntas Municipales Centro, Casablanca y Universidad destacan por encima de la media en ambos indicadores, mientras que Las Fuentes, Torrero-La Paz y Miralbueno se sitúan por debajo. Delicias presentó una renta media por hogar de 27.424,08 euros y de 10.156,88 euros por persona, ubicando al conjunto del barrio por debajo de los valores medios de la ciudad.

Tabla 16. Renta media por distrito por nivel de renta

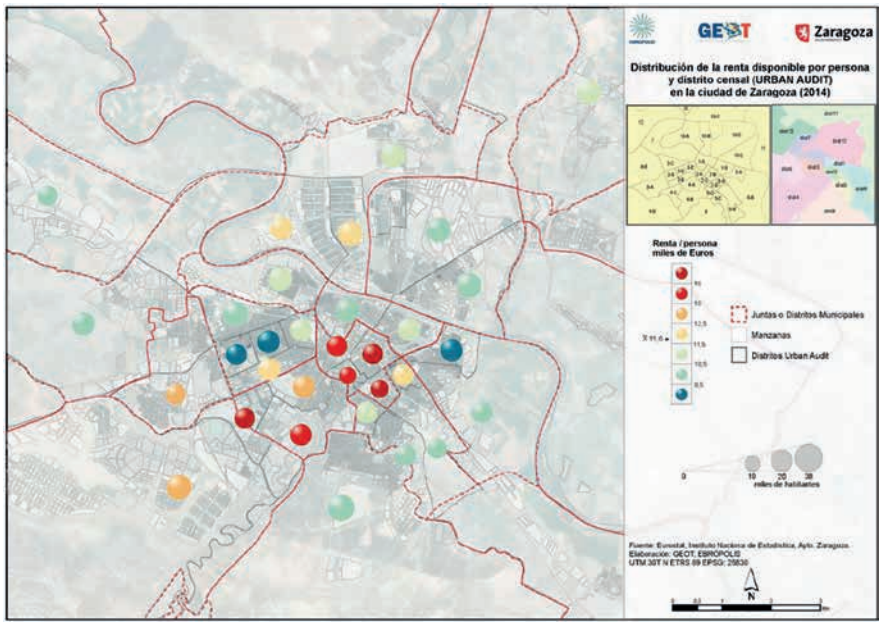
DISTRITO	RENTA POR HOGAR	RENTA POR PERSONA
Centro	43.344,16	17.389,1
Casablanca	37.590,78	15.474,91
Universidad	39.021,12	14.915,70
Montañana	33.289,91	12.189,69
San Juan de Mozarrifar	33.289,91	11.710,94
ACTUR-Rey Fernando	33.373,61	11.638,89
Oliver-Valdefierro	33.760,38	11.616,04
La Almozara	31.430,11	11.522,35
San Gregorio	33.289,91	11.305,02
Santa Isabel	33.289,91	11.176,33
Peñaflor	33.289,91	11.148,01
La Cartuja	31.430,11	11.114,46
Villarrapa	29.575,50	11.051,90
Alfocea	29.575,50	10.887,68
San José	27.604,04	10.571,07
El Rabal	29.042,85	10.528,61
Monzalbarba	29.575,50	10.455,52
Juslibol-El Zorongo	33.289,91	10.365,41
Delicias	27.424,08	10.156,88
Movera	33.289,91	10.152,07
Casco Histórico	26.135,19	10.098,38
Casetas	29.575,50	9.979,34
Miralbueno	29.158,69	9.775,96
Torrero-La Paz	24.757,33	9.577,00
Las Fuentes	24.844,83	9.449,83
Garrapinillos	29.575,50	9.106,52
Torrecilla de Valmadrid	24.812,41	8.932,47
Venta del Olivar	29.575,50	8.851,53
Media Zaragoza	31.174,71	11.620,27

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, Ebrópolis, GEOT Universidad de Zaragoza, Urban Audit (2013).

Es importante destacar que Delicias concentra el mayor volumen de población con la renta más baja de Zaragoza, ya que según el mismo estudio, las dos áreas con menor renta por habitante en Zaragoza se sitúan en el distrito. Éstas se corresponden con el área denominada «3-D» (que se corresponde con el polígono 21) y el área «3-A» (polígono 22). Ambos espacios se corresponden con el sector central de Delicias, en el que en términos generales existe una predominancia de vivienda antigua, población envejecida y de origen extranjero.

18 Renta media en los distritos municipales de Zaragoza: Ayuntamiento de Zaragoza, Ebrópolis y GEOT (Universidad de Zaragoza). http://www.zaragoza.es/contenidos/demografia/Renta_media__distritos_municipales_Zaragoza_Ebropolis_050516.pdf.

Figura 59. Distribución de la renta disponible por persona y distrito censal en Zaragoza, 2014



Fuentes: Ayuntamiento de Zaragoza, Ebrópolis y GEOT (2015).

Consecuentemente, la desigualdad interna en Delicias es evidente, ya que mientras que algunos subdistritos tienen una renta media por hogar y año superior a la media de la ciudad (como Ciudad Jardín o La Bozada), otros lo hacen por debajo de la media de Zaragoza pero por encima de la media de Delicias (Bombarda-Monsalud, que incluye en el estudio también a todo el sector norte del barrio a partir de la avenida de Madrid), y algunos se encuentran por debajo de la media de Zaragoza y de Delicias como los ya indicados de Unceta-Calanda-calle Delicias, el sector de Parque Delicias y el entorno de Parque Roma (que incluye el polígono urbano 19 y la mayor parte del 20).

Tabla 17. Renta neta media anual de los hogares por subdistritos en Delicias en el año 2013

SECTOR DENTRO DEL DISTRITO	RENTA NETA MEDIA ANUAL POR HOGAR (EUROS)
3-D. Unceta-Calanda-Calle Delicias	23.310,55
3-A. Parque Delicias hasta Av. Hispanidad	23.041,25
3-C. Bombarda-Monsalud	27.575,75
3-E. Parque Roma	26.639,22
3-B. Ciudad Jardín-La Bozada	31.798,04

Fuente: Urban Audit (2013).

BLOQUES Y ÁMBITOS

PLAN DE DELICIAS

CIUDADANÍA Y SU ENTORNO

URBANISMO
VIVIENDA
MOVILIDAD
MEDIOAMBIENTE

CIUDADANÍA ACTIVA

ECONOMÍA DE LA COMUNIDAD
EMPLEO

CIUDADANÍA Y BIENESTAR SOCIAL

EDUCACIÓN
SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS
SERVICIOS SOCIALES

BLOQUES
P
DE

Y ÁMBITOS

PLAN

E DELICIAS

CIUDADANÍA PARTICIPATIVA

HISTORIA ADMINISTRATIVA
ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN
CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y ESPACIOS DE CULTO
SEGURIDAD CIUDADANA

CIUDADANÍA Y EQUIDAD

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE
DEPORTE

GUÍA PARA FICHAS EN EL DIAGNÓSTICO

CÓDIGOS ÁMBITOS

Los ámbitos que presentamos están relacionados entre sí, cada problema o potencialidad se relacionan con otros que se designan según el siguiente código:

(A) URBANISMO
(B) VIVIENDA
(C) MOVILIDAD
(D) MEDIOAMBIENTE
(E) ECONOMÍA DE LA COMUNIDAD
(F) EMPLEO
(G) EDUCACIÓN
(H) SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS
(I) SERVICIOS SOCIALES
(J) ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN
(K) CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y ESPACIOS DE CULTO
(L) SEGURIDAD CIUDADANA
(M) CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE
(N) DEPORTE

PRIORIDAD

El color de los círculos muestran la prioridad de cada tema.

PROBLEMAS + - POTENCIALIDADES

CIUDADANÍA Y SU ENTORNO

INTRODUCCIÓN

Entendemos el entorno urbano como aquel que cuenta con viviendas contiguas, organización interna, distribución de las viviendas en calles, manzanas y lugares con espacios verdes, centros de actividad política, de seguridad, educacionales, de salud, actividad comercial, y servicios de luz, agua potable, alcantarillado, limpieza, comunicación, transporte, ocio, cultura, deporte… espacio propio de una ciudad, esto es, de un agrupamiento poblacional de alta densidad. Esta concepción integral del entorno urbano hace que si se interviene en él provocará una transformación más profunda y podremos incidir en la calidad de vida de sus habitantes.

Los retos en la planificación de este entorno deberán responder a los continuos cambios sociales, ofrecer respuestas a la diversidad y favorecer entornos más sostenibles.

En este bloque se va a profundizar en los ámbios que se incluyen en el entorno urbano: la intervención urbana y su planificación (urbanismo), la vivienda y lo que la rodea, el conjunto de servicios públicos y equipamientos, las infraestructuras, la movilidad y el medioambiente.

URBANISMO

VIVIENDA

MOVILIDAD

MEDIOAMBIENTE

URBANISMO

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

URBANISMO

LA TRAMA URBANA

El distrito se caracteriza por una gran variedad de tramas urbanas muy diferenciadas. El Plan General de Ordenación Urbana de Zaragoza (P.G.O.U.Z.)[19] es muy expresivo en cuento a las mismas, y ayuda a identificar y explicar cada una de las diferentes áreas principales en que se puede caracterizar Delicias.

El «casco viejo» de Delicias y otras áreas históricas

Este sector, que se localiza en la zona central del distrito, presenta una edificación en manzana cerrada y muy alta ocupación del suelo (zonas naranjas de la figura 76) Las densidades son altísimas, con manzanas que superan los 1.000 habitantes por hectárea. Las alturas de la edificación van en función de las anchuras de las calles, con alturas de entre planta baja más siete alturas y planta baja más diez alturas, en las avenidas y entre planta baja más tres alturas y planta baja más cuatro alturas en las calles secundarias. El edificio más abundante en la zona es el de ocho viviendas en planta baja más cuatro alturas construido a finales de los años sesenta, muchos de ellos sin ascensor. Aún quedan edificios más bajos de las alturas máximas permitidas en el P.G.O.U.Z., lo que significa que existe el peligro de que en el futuro el distrito se densifique aún más, creando más problemas de los ya existentes. Las tramas de manzanas son muy diversas, desde la regularidad del polígono 25 (entorno de la calle José García Sánchez) hasta la anarquía del polígono 21 (entorno de la calle Terminillo). Además de los espacios «frontera» de los límites del distrito, es notable la barrera que supone la larguísima manzana entre las calles Don Pedro de Luna y Delicias (453 metros).

Conjuntos de viviendas de protección oficial de mediados del siglo XX

Se halla focalizado en los sectores de Ciudad Jardín y Alférez Rojas. Se trata de conjuntos de interés homogéneos, catalogados por su interesante tipología y configuración urbana. Tienen una densidad inferior a la del grupo anterior, siendo muy baja en el caso de Ciudad Jardín, con algunas manzanas que van desde unifamiliares de sólo una planta hasta edificios de planta baja más cuatro plantas. os conjuntos catalogados son: Ciudad Jardín, San Jorge, Alférez Rojas y Aloy Sala.

Áreas construidas en la década de los años setenta

Se corresponden principalmente a los entornos de Bombarda, Monsalud y Parque Roma, aunque también existen manzanas de este tipo en la Calle Santa Orosia o Vía Univérsitas. Son grupos de edificios de gran altura (la mayoría de planta baja más diez alturas) en urbanizaciones cerradas de tipo condominio. Sus densidades son altas, pero disponen de más espacios libres, zonas verdes y jardines, que en su mayoría son de uso privado.

Desarrollos de los años noventa

Principalmente los desarrollados en el polígono 23 (sector de La Bozada) y los del entorno del Parque Sedetania (Bombarda). Con alturas diversas (algunos de ellos, en Gómez Laguna, vía Univérsitas y Duquesa Villahermosa son los más altos del distrito), pero con unos niveles de calidad de edificación altos, y con disponibilidad de espacios libres privados y públicos. Se corresponden con niveles socioeconómicos también medios y altos.

19 Plan General de Ordenación Urbana de Zaragoza. http://www.zaragoza.es/ciudad/urbanismo/planeamiento/pgouz/index.htm.

Figura 60. Plan General de Ordenación Urbana de Zaragoza



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

CALLES Y VIALES

El distrito de Delicias está atravesado y limitado por varias avenidas, casi todas ellas de gran importancia en la trama urbana de la ciudad. Sin embargo, teniendo en cuenta la población y la densidad del distrito, las avenidas no son excesivamente amplias, como no lo es el viario en general.

El problema con las calles secundarias es mucho mayor, ya que la mayoría, sobre todo el «casco antiguo» del distrito son excesivamente estrechas. Esta escasez de espacio en el viario afecta a su reparto para los distintos modos de transporte, a la cantidad y calidad del espacio público para estancia y para desplazarse caminando y en la cantidad de espacio que puede ser destinado a estacionamiento.

A continuación se describen las principales avenidas y calles que forman parte de la malla básica.

Malla básica: calles y avenidas principales

Avenida de Madrid

Es el eje principal del barrio, a partir del cual creció y desarrolló a lo largo del siglo XX partiendo de la antigua carretera de Madrid. Dispuso pronto de tranvía, que llegaba hasta la actual calle Zapata. Con una longitud total de 2.150 metros, presenta varios tramos diferenciados:

- Un primer tramo, desde el Portillo hasta la plaza de la Ciudadanía, de unos 350 metros de longitud y unos 30 metros de anchura. Tiene 6 carriles (4 de acceso al centro y 2 de salida) y aceras de anchura variable, con arbolado únicamente en el lado de la Aljafería. Tiene carril bici en la acera norte.

- El segundo tramo, de la plaza de la Ciudadanía a la bifurcación de la avenida de Navarra, de unos 300 metros es el más ancho, con 45 metros. También tiene 6 carriles, 3 por cada sentido. El espacio para peatones es desordenado e inhóspito, sobre todo el lado de los números impares (la acera sur, que es la más sombría, debido a la sombra arrojada por los edificios).

- El tercer tramo, el más largo, de unos 1.500 metros, comienza con una anchura de unos 20 metros, se va estrechando hasta los 17 metros junto a la calle Rioja y vuelve a ensancharse a 20 metros al final. Tiene 2 carriles en sentido salida, y un carril bus segregado en el sentido de entrada al centro. Las aceras están arboladas y tienen una anchura de entre 2,80 metros y 4,35 metros, escasas para su gran tránsito peatonal. No existe aparcamiento en superficie en ningún tramo de la avenida.

La calle Delicias y la avenida de Madrid dan alegría al barrio. Las callejuelas es como que te da un poco de aprensión ir por allí.

En general, salvo las calles grandes, al barrio le falta luz.

Figura 61. Avenida de Madrid (izquierda) y calle Vicente Berdusán (derecha)



Fuente: Foto izquierda L. Villar. Foto derecha M. L. Laclaustra.

Avenida de Navarra

La avenida de Navarra es otro de los grandes ejes del distrito, aunque ha tenido históricamente un tratamiento de borde de ciudad y de carretera de acceso, en lugar de tener la consideración que se merece, de importante avenida de la ciudad. Su importancia ha aumentado desde la inauguración de la Estación Intermodal de Delicias. Además se encuentra en el límite entre los distritos de Delicias y La Almozara para algunos efectos municipales, aunque la totalidad de la ciudadanía de ambos lados de la avenida se consideran vecinos y vecinas de Delicias. Este efecto «frontera» perjudica a esta avenida y a otras en la ciudad, a efectos de transporte público, tratamiento del espacio público, etc. No es casualidad que las aceras de esta avenida sigan teniendo un asfalto deteriorado en lugar de tener un pavimento de más calidad, además de que no tengan arbolado. Presenta una longitud de 1.820 metros y se diferencian dos tramos:

- El primer tramo, desde la avenida de Madrid hasta la calle Rioja tiene unos 680 metros y 40 metros de anchura. Tiene 6 carriles, 3 por sentido y mediana. Las aceras tienen unos 4 metros de anchura con ensanchamiento de hasta 6,5 metros junto a las intersecciones con bocacalles.

- El segundo tramo, desde la calle Rioja hasta el nudo de vía Hispanidad, es más ancho, de unos 57 metros, 8 carriles (4 por sentido) y aceras variables, algo más anchas por lo general, pero también con obstáculos importantes en algunos puntos, como la antigua salida de vehículos del Centro Comercial Augusta.

Figura 62. Avenida de Navarra



Fuente: J. L. Zúñiga.

Avenida Duquesa Villahermosa

Esta avenida, de unos 1.400 metros, se prolongó en los años ochenta hasta vía Hispanidad, ya que hasta entonces esta vía terminaba en las tapias del Psiquiátrico, cerca del Colegio Público José María Mir. Por esta relativa corta edad de la avenida, unido a que no tiene un trazado directo en dirección al centro de la ciudad, hace que no se haya constituido en un eje de transporte público importante, ni en un eje de gran actividad comercial. Aun así, la apertura de los equipamientos en las llamadas «Esquinas del Psiquiátrico» ha aumentado su importancia.

- El primer tramo, el más antiguo, desde la plaza Roma hasta el cruce con vía Univérsitas, tiene una longitud de unos 800 metros y 30 metros de anchura. Tiene 6 carriles (3 por sentido), mediana y bandas de aparcamiento. Las aceras tienen una anchura de entre 4 y 5 metros, con arbolado en el tramo de Ciudad Jardín.

- El segundo tramo, desde vía Univérsitas a vía Hispanidad, tiene unos 600 metros de longitud y 40 metros de anchura, con 4 carriles (2 por sentido), mediana y bandas de aparcamiento. Las aceras son más anchas en este tramo, con carril bici parcial en la acera opuesta al Parque Delicias.

Figura 63. Duquesa Villahermosa



Fuente: A. Antón.

Calle Rioja

Esta calle de 700 metros de longitud tiene dos tramos:

- El tramo de la avenida de Navarra a la avenida Madrid se abrió en los años setenta. Tiene unos 430 metros de longitud y 30 metros de anchura, con 4 o 5 carriles, dependiendo del subtramo, y bandas de aparcamientos. Las aceras

son arboladas y muy variables en cuanto a anchura, con puntos estrechos casi intransitables.

- El tramo desde la avenida de Navarra a la avenida Ciudad de Soria se abrió con las obras del entorno de la Estación de Delicias. Tiene unos 270 metros de longitud y es más ancho y complejo, ya que pasa por el vestíbulo de salidas de la estación. Llama la atención que a pesar de ser un vial nuevo, su diseño es muy inhóspito: sin arbolado y con una acera de anchura ridícula entre el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez y la estación.

Vía Univérsitas

Esta vía, de unos 1.060 metros de longitud, prolongación de la calle Rioja hasta la avenida Gómez Laguna, se abrió en los años ochenta.

- El tramo entre la avenida de Madrid y Duquesa Villahermosa tiene 660 metros de longitud y 31 metros de anchura con 4 carriles (2 por sentido), mediana y bandas de aparcamiento. Las aceras están arboladas y tienen una anchura de entre 4 y 6,5 metros.

- El tramo entre la calle Duquesa Villahermosa y la Avenida Gómez Laguna tiene unos 400 metros de longitud y 36 metros de anchura, con la misma disposición de calzada que el tramo anterior, aunque con aceras más anchas.

Figura 64. Duquesa Villahermosa



Fuente: A. Antón.

Calle Vicente Berdusán

Esta calle, de unos 500 metros de longitud, fue abierta en 1993. Tiene una anchura de unos 32 metros, con 4 carriles (dos por sentido), mediana y bandas de aparcamiento. Las aceras, con un pobre arbolado, tienen unos 3,5 metros de anchura.

Calle Escoriaza y Fabro

Entre Vicente Berdusán y Anselmo Clavé discurre la calle Escoriaza y Fabro, que cierra la Urbanización Parque Roma y colinda con los antiguos suelos ferroviarios de El Portillo. Aunque esta calle tiene 970 metros de longitud, únicamente presenta características de avenida en el primer tramo, de unos 200 metros hasta entroncar con Vicente Berdusán, a la cual da continuidad. En este sector tiene unas características similares a ésta en cuanto a anchura de calzadas y aceras (28 metros). El resto tiene carácter de calle con un único sentido de circulación, desde donde se accede a la Estación de Cercanías del Portillo. En la actualidad, la calle Escoriaza y Fabro y la calle Sádaba, que le da continuidad, están cortadas por lo que no se puede acceder o incorporarse directamente desde la plaza de la Ciudadanía.

Paseo María Agustín

Con una longitud de 1.200 metros en total, este paseo bordea el trazado del desaparecido muro perimetral del Casco Histórico de Zaragoza, y únicamente 250 metros conforman el límite del distrito de Delicias. Este tramo, entre el cruce del Portillo y el de Escrivá de Balaguer tiene una anchura de unos 30 metros, con 6 carriles (3 por sentido) y mediana. La acera de Delicias tiene entre 3 y 7 metros de anchura con unos pocos árboles a la altura de la antigua industria Averly. Dispone de carril bici bidireccional.

Avenida Anselmo Clavé

Esta avenida, de 670 metros de longitud y unos 33 metros de anchura. En calzada hay un tramo con 3 carriles unidireccionales (que permiten una acera este más ancha) y otro bidireccional con 5 carriles, ambos tramos con banda de aparcamiento al este y carril bici bidireccional al oeste (acera de Delicias). Esta acera es estrecha (de 2,50 a 3 metros) y sólo tiene arbolado en el tramo sur.

Calle José María Escrivá de Balaguer

Esta calle, de unos 370 metros de longitud sustituye al antiguo acceso de la autopista AP68, remodelada tras las obras del soterramiento de las vías. Tiene una anchura de 28 a 30 metros , con 4 carriles (dos por sentido) y mediana. En la mediana comienza el túnel, sin uso a día de hoy, que recorre esta calle y la avenida Ciudad de Soria hasta la Estación de Delicias, que tiene una longitud de 2 kilómetros. Las aceras son arboladas y tienen unos 5 metros de anchura, excepto en el subtramo junto a Averly, donde tienen solamente 2 metros y sin arbolado.

Figura 65. Calle José María Escrivá de Balaguer



Fuente: J. L. Zúñiga.

Avenida Ciudad de Soria

Esta avenida, al norte del distrito Delicias, pertenece a La Almozara, sustituyó también a la autopista AP68, y sigue siendo uno de los principales accesos al centro de la ciudad. Mide unos 900 metros desde la plaza de la Ciudadanía hasta el edificio eTOPIA. Tiene una anchura variable, en la que la calzada alberga 8 carriles. El lado sur (de Delicias) tiene una acera amplia y variable, desangelada y fuera de escala en algunos puntos. En el lado norte se encuentra el paseo del Agua, urbanización provisional ejecutada en 2008 que muestra un gran estado de descuido y abandono, especialmente en cuanto a su vegetación.

Figura 66. Avenida Ciudad de Soria



Fuente: J. L. Zúñiga.

Avenidas de Valencia, San Juan Bosco y Alcalde Gómez Laguna

Este eje marca el límite sur del distrito, donde se encuentran importantes equipamientos como el Hospital Clínico Universitario «Lozano Blesa» y algunos edificios del Campus Universitario de San Francisco, ya en la parte del distrito Universidad.

- La avenida de Valencia es el tramo más antiguo de este eje. Tiene unos 570 metros de longitud y 20 metros de anchura, con 2 carriles en dirección salida de la ciudad y un carril bus en dirección entrada, además de una banda de carga y descarga y un carril bici bidireccional. En el subtramo más próximo a la avenida Goya, el carril bus desaparece y la avenida tiene 4 carriles y dos bandas de carga y descarga. Las aceras con un escaso y pobre arbolado en algunos subtramos, tienen una anchura de entre 2 y 4,5 metros.

- San Juan Bosco tiene unos 550 m de longitud y unos 30 metros de anchura. Dispone de 4 carriles (2 por sentido), mediana y bandas de aparcamiento, o de carga y descarga. La acera de Ciudad Jardín es arbolada y tiene unos 4 metros de anchura.

- La avenida Gómez Laguna tiene, en su tramo hasta Vía Hispanidad, 750 metros de longitud y unos 40 metros de anchura, con 6 carriles (3 por sentido), mediana y bandas de aparcamiento o de carga y descarga. Las aceras son amplias (entre 8 y 8,5 metros) y tienen un arbolado generoso.

Figura 67. Avenida de Valencia



Fuente: J. L. Zúñiga.

Vía Hispanidad

Vía Hispanidad forma parte del Tercer Cinturón de la ciudad. Un tramo de 2.100 metros forma el límite occidental del distrito. Tiene una anchura de unos 60 metros, con 6 carriles (3 por sentido) y amplias aceras ajardinadas.

Paseo de Calanda

Este vial fue abierto en 1994 tras demoler una fila de manzanas de viviendas. Tiene unos 770 metros de longitud y una anchura variable: 30 metros al principio y al final y 40 metros en la parte central. Tiene dos carriles (en algunos tramos 3), 2 bandas de aparcamiento y carril bici bidireccional. Las aceras son arboladas y muy amplias, de entre 10 y 13 metros en el tramo central, aunque en los tramos inicial y final esa anchura se reduce hasta los 5 metros en algunos puntos.

Figura 68. Paseo de Calanda



Fuente: M. L. Laclaustra.

Ya sabéis que se quitaron unas callecitas que había allí y se hizo el Paseo de Calanda y hoy es un sitio moderno, amplio, con unas fachadas muy remodeladas, etc.

Calle Franco y López

Esta calle tiene unos 400 metros de longitud y 26 metros de anchura, con dos carriles y dos bandas de aparcamiento más un carril bici bidireccional. Las aceras son arboladas y de 4,5 metros.

Calle Delicias

La calle Delicias es la principal vía comercial y de servicios del barrio. Se trata de una vía peatonalizada de 600 metros de longitud y 10 metros de anchura. Presenta, no obstante, algunos tramos donde se permite la circulación de vehículos, lo que rompe la continuidad peatonal de la calle. Además, el cruce transversal de las calles Domingo Ram y Jordana se efectúa a nivel de las calzadas de estas calles y no de la cota del espacio peatonal de Delicias.

En la actualidad, presenta carencias importantes debido a la falta de mantenimiento de pavimentos y baldosas, encontrando situaciones de peligro para los viandantes. Además, parte del mobiliario público no se encuentra en buen estado, y las carencias en la limpieza pública son notables. Otro de los aspectos negativos es la ausencia de arbolado y vegetación, en especial en este sector del barrio, con fuerte densidad de población.

Aproximadamente a mitad de la calle se ubica una plaza pública y el Jardín en Altura, actualmente cerrado para el uso de la población por la falta de mantenimiento. La plaza es un espacio para la relación vecinal y de convivencia, aunque la carencia de este tipo de espacios en el entorno, su afluencia y uso por diversidad de personas genera, en algunas ocasiones, algunos problemas.

La alta densidad comercial genera también ciertos problemas puntuales para el reparto y distribución de los productos y mercancías, invadiendo las furgonetas de reparto el espacio peatonal, que repercute en el deterioro de las baldosas.

Figura 69. Calle Delicias.



Fuente: M. A. Jiménez.

Calle Marcelino Unceta

Importante calle comercial y de tránsito. Tiene 570 metros de longitud, 15 metros de anchura y aceras de 3 a 3,5 metros con arbolado frondoso.

Calle José García Sánchez

Calle de 360 metros que es prolongación de la calle Unceta, también muy comercial, de tránsito y con unas similares características a la anterior.

Figura 70. Calle José García Sánchez (izquierda) y Calle Santander (derecha).



Fuente: M. A Laclaustra.

Calle Santander

Calle de 350 metros también muy importante desde el punto de vista comercial y de comunicación con el centro de la ciudad. Tiene 20 metros de anchura con aceras arboladas de 4 metros.

Calle Ramiro I de Aragón

Esta calle de 670 metros de longitud tiene un tramo de 310 metros con zona verde anexa (una banda de 18 metros), que en la actualidad presenta un aspecto descuidado y carece de uso ciudadano importante.

Malla secundaria: calles y viario interno

Existe un gran contraste entre la trama de calles secundarias del «casco histórico» del barrio (las áreas construidas hasta los años setenta) y el resto del distrito. Así, las primeras se caracterizan por ser estrechas, tener edificaciones de una altura excesiva para su anchura, tener aceras estrechas, dedicar un espacio excesivo a aparcamiento en superficie y carecer casi totalmente de arbolado y vegetación. Esta escasez de espacio público y la falta de calidad se agravan por la escasez de parques, plazas y bulevares que descongestionen esa concentración.

En este sentido, un ejemplo de ello es la zona de relación existente entre las calles Italia, Pablo Sarasate y Doctor Pérez Serrano, donde se conforma una pequeña plaza que, debido a la carencia de zonas verdes y espacios en las inmediaciones, presenta una alta utilización por colectivos muy diferentes y durante todo el día, lo que puede generar algunas molestias.

Figura 71. Calle Tenor Gayarre.



Fuente: M. A. Jiménez.

Por el contrario, áreas como el entorno de La Bozada, y Bombarda-Monsalud, tienen un urbanismo más abierto y con mayor disponibilidad de espacio, y aunque también son criticables desde según qué punto de vista, desde el punto de vista del espacio público tienen una calidad superior.

Figura 72. Calle Amparo Poch (izquierda) y Avenida Juan Pablo II (derecha).



Fuente: M. A. Jiménez.

Reurbanización de calles

En lo que va de siglo se han realizado varias obras de reurbanización de calles, además de las de los suelos ferroviarios. Las más importantes fueron:

- José García Sánchez, renovada en 2004, se ampliaron las aceras y se colocó arbolado.

- Vía Hispanidad, en 2005 se urbanizó esta antigua carretera de circunvalación para transformarla en una vía urbana, con bulevares laterales ajardinados y carril bici.
- En 2009, dentro del «Plan E» para el fomento del empleo con financiación estatal, se llevaron a cabo algunas pequeñas obras de urbanización de calles y espacios públicos. Éstas se limitaron a mejoras en la pavimentación de aceras y, en algunos casos, también de infraestructuras o de iluminación, pero sin transformar en profundidad el concepto de los viales. No se eliminaron aparcamientos en las calles para dar más espacio al peatón, no se dotaron de más arbolado o vegetación, ni tampoco de contenedores soterrados para mejorar la limpieza y escena urbana.

Son todavía numerosas las calles de Delicias que presentan aspectos deficientes en el estado de mantenimiento, principalmente en las aceras, debido a su estrechez, al mal estado de las baldosas o a la falta de arbolado; como sucede en las calles Daroca o Domingo Ram, entre otras.

Las baldosas están muy levantadas, hay aceras rotas y si pasas con el carro de la compra, como son estrechas, te tienes que quitar. Han arreglado algunas calles y han puesto las aceras más anchas y debería ser así todo, pero las aceras de nuestra calle están rotas, y tienen que ser más anchas como las que han arreglado. Si vas con el carro de la compra vas muy mal subiendo los bordillos, no hay rampas, tienes que subir las ruedas para subir la acera.

Son calles muy viejas, con aceras muy estrechas que necesitarían una rehabilitación aunque son obras de mucho dinero por lo que ahora mismo es poco probable que se puedan hacer.

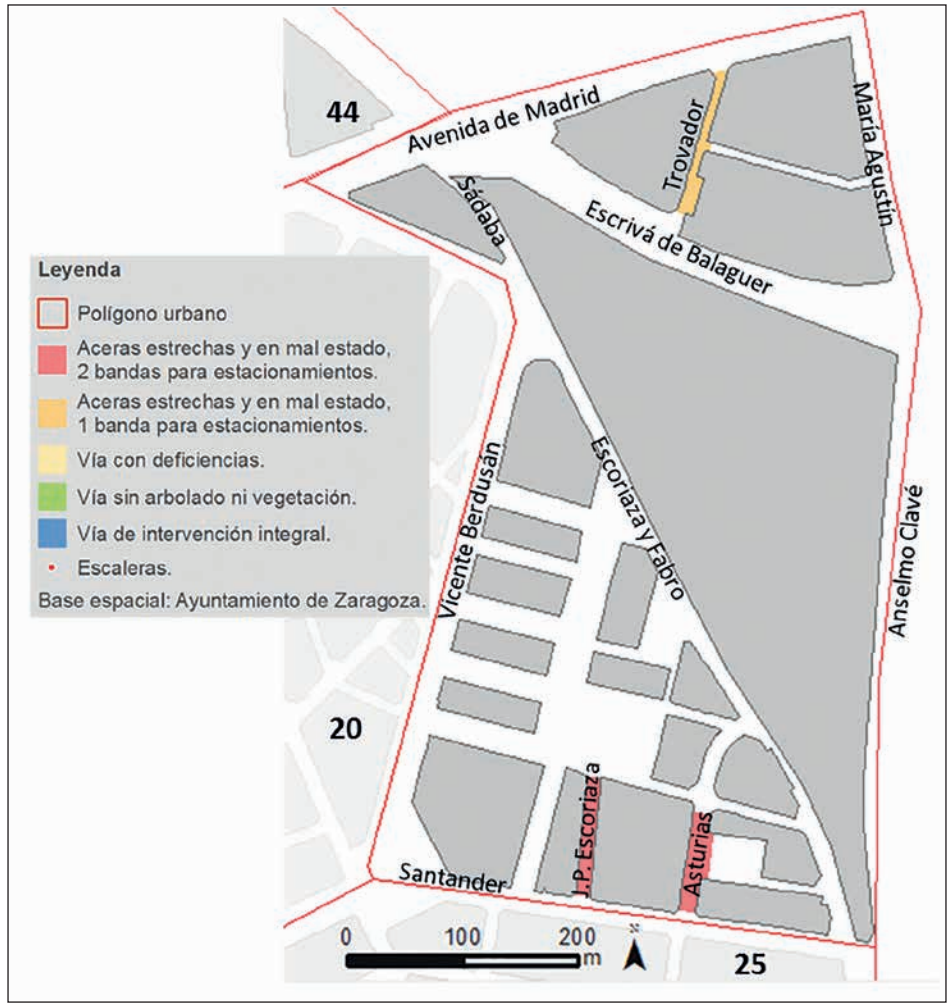
ESTADO DEL VIARIO

A continuación se presenta un conjunto de figuras que muestran, para cada polígono urbano de Delicias, el estado de las calles o tramos viarios que presentan algunas de las características básicas sobre las que presentan carencias o deficiencias: mal estado de conservación de las aceras, existencia de escaleras, ausencia de vegetación en vías relativamente anchas, uso mayoritario del espacio público destinado a estacionamientos, etc.

Polígono 19

El estado de las calles se encuentra, en general, en buenas condiciones, si bien es necesaria la articulación interna del polígono sobre los terrenos del Portillo. La calle Trovador cuenta con aceras muy estrechas, mientras que las calles Asturias y José Pascasio Escoriaza también presentan deficiencias en las aceras. Por su parte, la conexión de Escoriaza y Fabro con la plaza de la Ciudadanía por la calle Sádaba se encuentra cortada. También Escoriaza y Fabro, aunque su estado de mantenimiento es adecuado, presenta únicamente un carril y escasa anchura, a pesar de la disponibilidad de terreno anexo en todo su recorrido en el lado de los terrenos del Portillo.

Figura 73. Calles con deficiencias en el polígono 19.

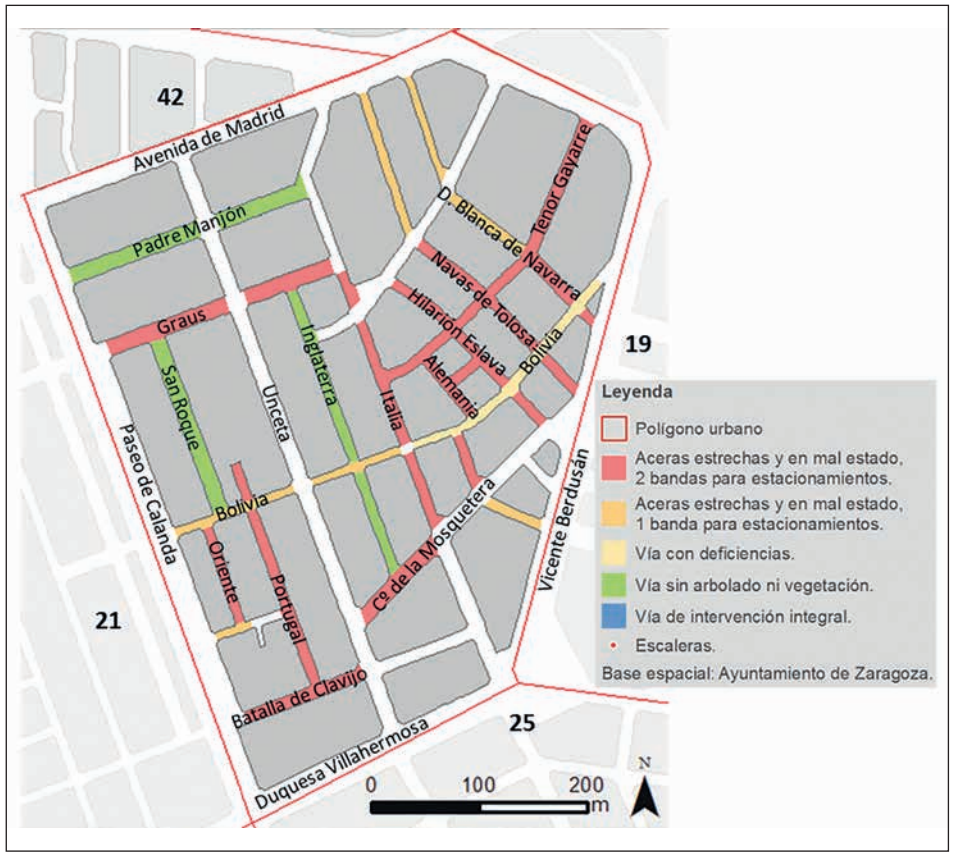


Polígono 20

Este polígono concentra una gran cantidad de calles en mal estado, donde destacan las aceras estrechas, con una o dos bandas de aparcamiento que reducen el espacio para el peatón, así como falta de rebajes en cruces y pasos de peatones: Tenor Gayarre, Graus, Batalla de Clavijo (paseo de Calanda-Unceta), camino de la Mosquetera (Unceta-Italia), Bolivia, Oriente, Portugal, Italia (camino de la Mosquetera-Pablo Sarasate), Pérez Serrano (camino de la Mosquetera-Graus), Román Izuzquiza, Alemania, Matilde de Lerma, Hilarión Eslava, Navas de Tolosa, Doña Blanca de Navarra.

Otras, cuya anchura es mayor a estas calles, no poseen arbolado ni vegetación a pesar de que el espacio es suficiente: Padre Manjón, Inglaterra y San Roque.

Figura 74. Calles con deficiencias en el polígono 20.



Polígono 21

Las calles que se encuentran en mal estado de conservación, aceras estrechas, predominio del espacio destinado al aparcamiento de vehículos, y por lo tanto acusan problemas para la movilidad peatonal son: Jordana (cuenta además con escaleras laterales y una rampa estrecha que dificulta la movilidad para personas con movilidad reducida), Conde de la Viñaza, Jaca, Daroca, Berenguer de Bardají, Domingo Ram, Quinto de Ebro, Santa Rita de Casia y Alcañiz.

Figura 75. Calles con deficiencias en el polígono 21.

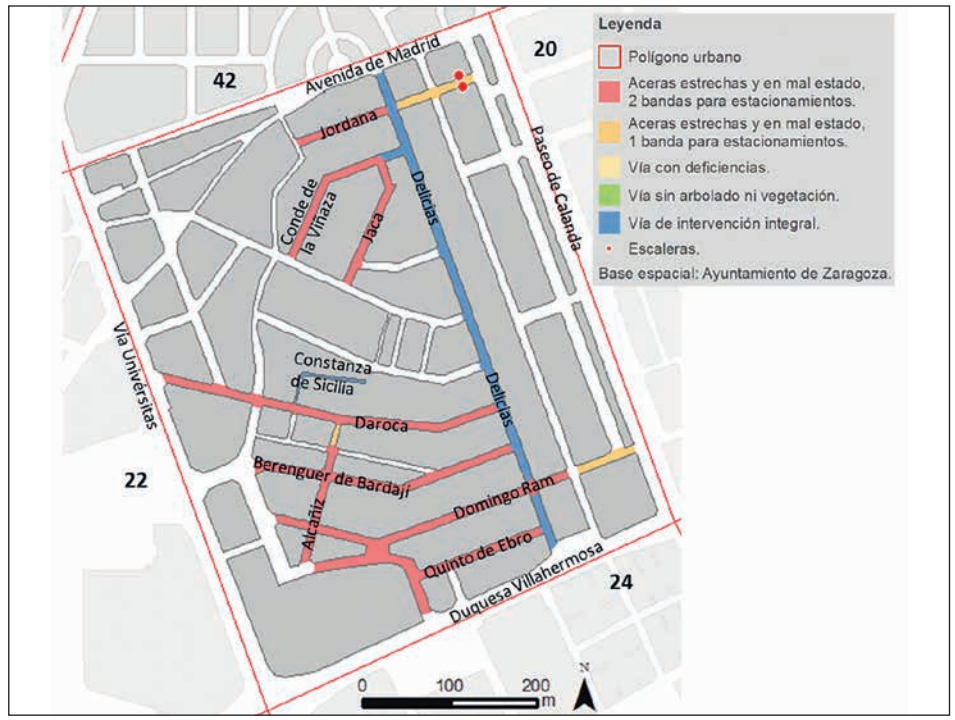


Figura 76. Escaleras y rampa estrecha en Calle Jordana.

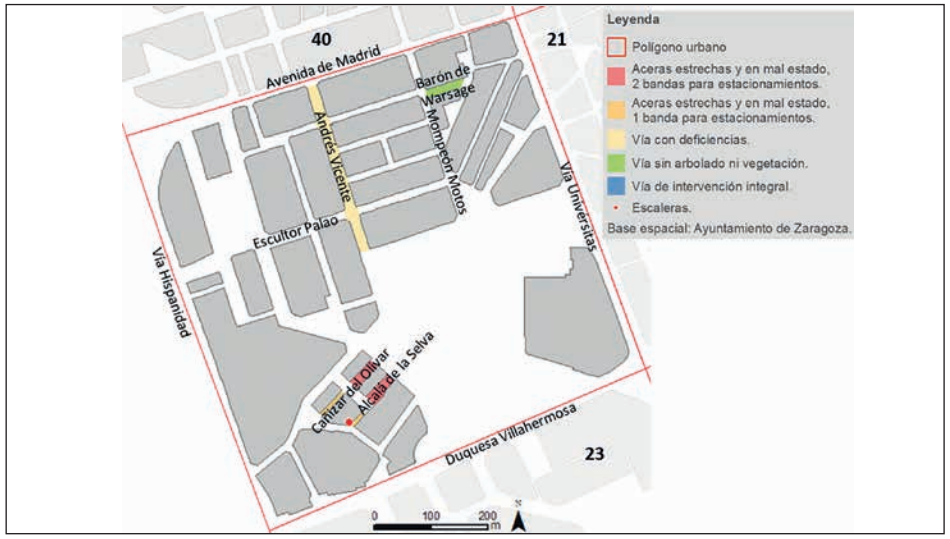


Fuente: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

Polígono 22

Las calles de este polígono son, en buena parte, de mayor anchura media que las de los polígonos 20 y 21, al ser un espacio planificado. Además, su estado general es mejor, y varias calles cuentan con arbolado. No obstante, vías como Cañizar del Olivar, Alcalá de la Selva o Barón de Warsage presentan deficiencias en sus aceras y conservación, así como Andrés Vicente, uno de los principales ejes.

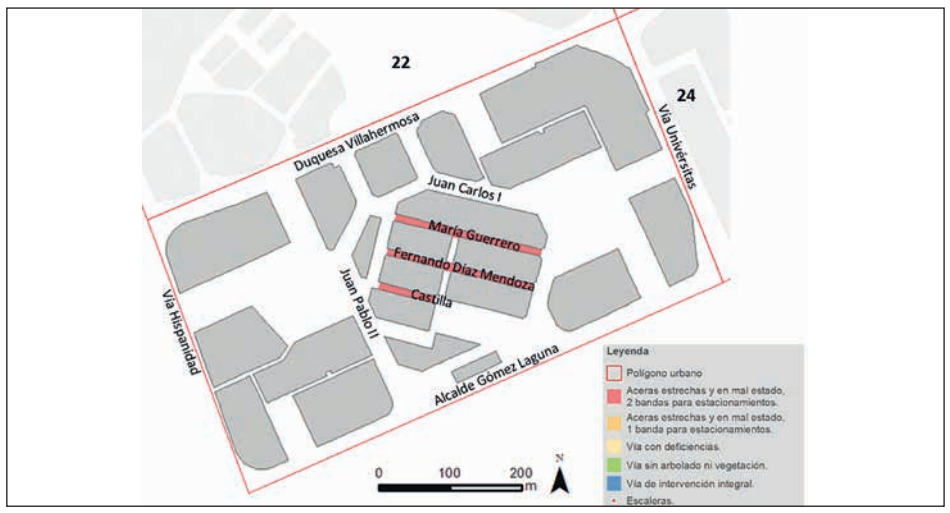
Figura 77. Calles con deficiencias en el polígono 22.



Polígono 23

El estado del viario general está en buen estado, si bien las calles más antiguas de La Bozada requieren de su reforma ante la estrechez de las aceras y el predominio del espacio reservado para estacionamiento: María Guerrero, Fernando Díaz Mendoza y Castilla.

Figura 78. Calles con deficiencias en el polígono 23.



Polígono 24

El estado del viario es en general adecuado, si bien algunas aceras son algo estrechas. También algunos cruces para peatones carecen de rebaje de bordillos.

Figura 79. Estado de baldosas, bordillos y alcorques en calle Franco y López.



Fuente: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

Polígono 25

Las calles con aceras en mal estado de conservación de aceras y viales, y que se caracterizan por ocupar la mayor parte del espacio para el estacionamiento de vehículos, además de no contar con vegetación ni arbolado, son: Tarragona, Martín Cortés, Lérida, Toledo, Obispo Tajón, Burgos (entre Lérida y Escosura), Ávila, Salamanca, Pedro Muñoz Seca, Desiderio Escosura y avenida de Valencia. En esta última se acometió recientemente la instalación de un nuevo carril bici, si bien el estado de sus aceras no es el adecuado considerando además el carácter estructural de esta vía.

Figura 80. Calles con deficiencias en el polígono 25.

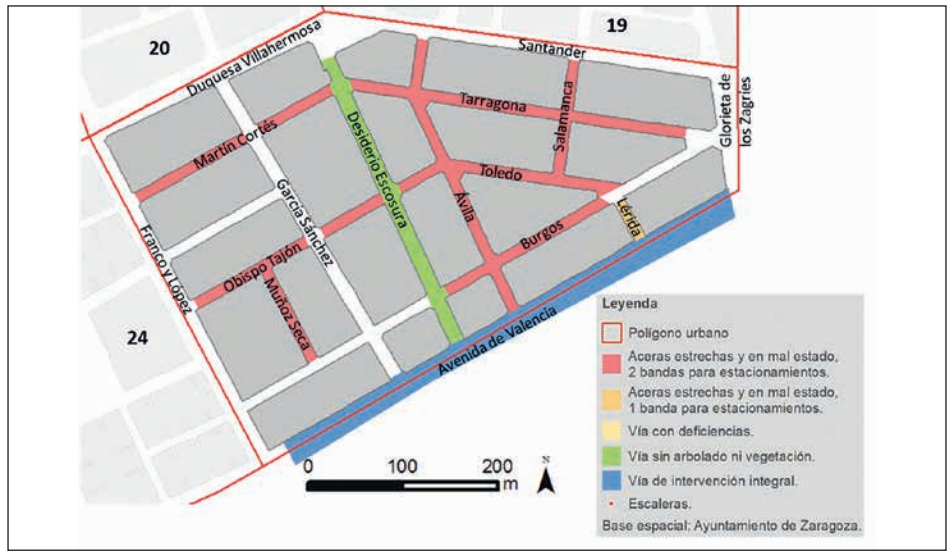


Figura 81. Estado deteriorado de las aceras en la Calle Muñoz Seca.

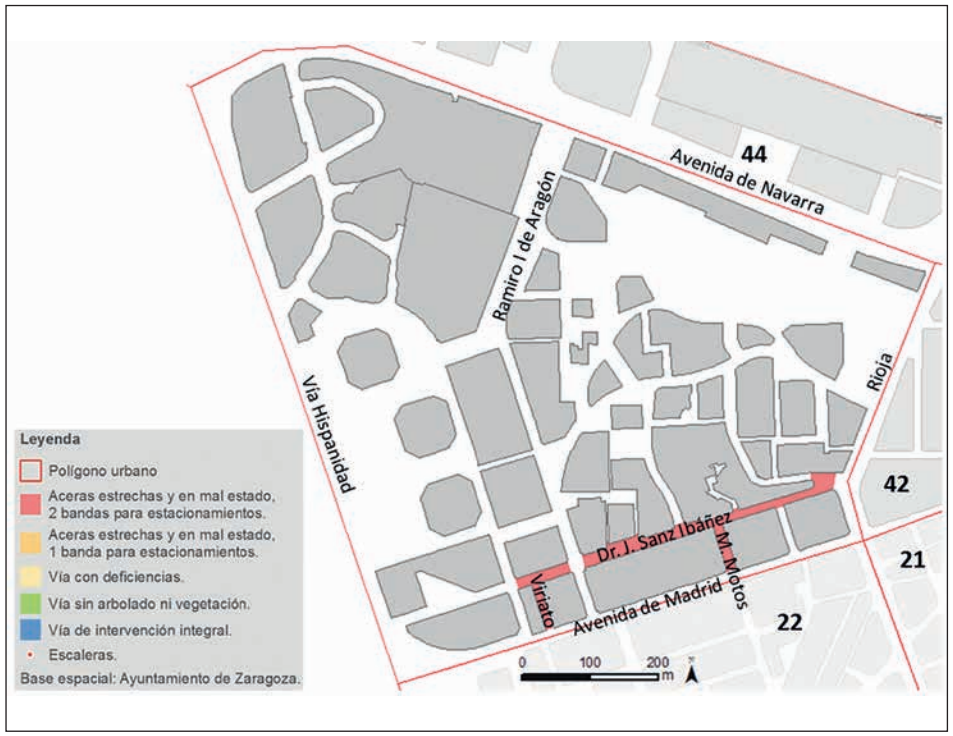


Fuente: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

Polígono 40

Las calles Julián Sanz Ibáñez y el tramo de Antonio Mompeón Motos entre esta y la Avenida de Madrid cuentan con aceras y bordillos en mal estado de conservación. Por su parte, la anchura de las aceras es muy reducida en la calle Viriato.

Figura 82. Calles con deficiencias en el polígono 40.



Polígono 42

El estado del viario es precario, encontrando aceras muy estrechas y algunas mal conservadas. Uno de los problemas fundamentales es la ausencia de zonas verdes, situación añadida a la ausencia de arbolado y espacios abiertos en las calles, ya que el espacio viario está destinado para el aparcamiento de vehículos, siendo éste otro de los problemas graves del polígono. En esta situación se encuentran las calles Arias, Lastanosa, Pedro II el Católico, San Antonio Abad, Torres Quevedo, Ramón Campoamor, Arzobispo Soldevilla, Nuestra Señora de Bonaria, Don Alonso de Aragón, Arzobispo Añoa del Busto, Marcos Zapata y Don José Echegaray.

Figura 83. Calles con deficiencias en el polígono 42.

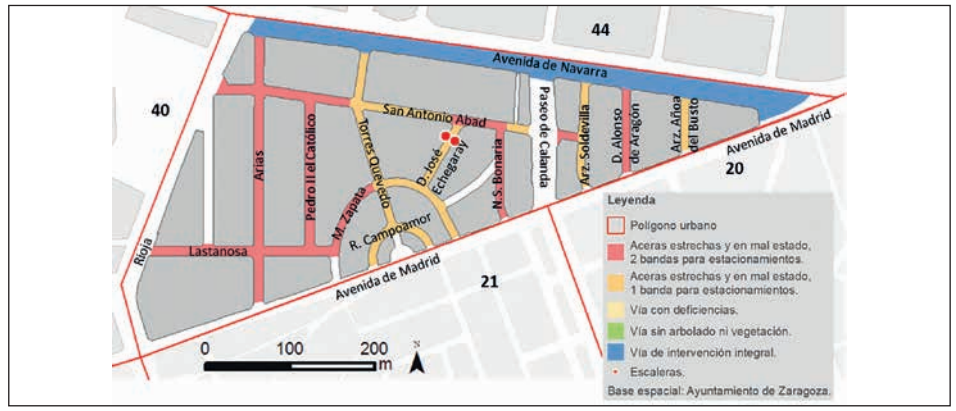


Figura 84. Escaleras y rampa estrecha en Calle Don José Echegaray.



Fuente: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

Polígono 44

En este polígono, las calles presentan un estado adecuado de conservación y características, aunque los tramos de las calles Pilar Sinués y Navarro, Fray José Casanova e Iriarte Reinoso entre la avenida de Navarra y la calle Santa Orosia presentan un estado deficiente de sus aceras.

Por su parte, la avenida de Navarra en su tramo entre avenida de Madrid y calle Rioja (el más comercial y transitado) presenta un mal estado de sus aceras, y el arbolado es ausente a pesar de la amplitud y características de esta vía.

Figura 85. Calles con deficiencias en el polígono 44.



EDIFICIOS DE INTERÉS CATALOGADOS

En Delicias existen varios edificios catalogados de interés y que forman parte de la historia urbana del barrio. En primer lugar, destacan los Bienes de Interés Cultural (BIC):

- Antigua Fábrica de Cartonaje (Hotel Orús): calle Escoriaza y Fabro 57-59, con calles Asturias y Moncayo.
- Estación de Delicias o de Caminreal: Av. de Navarra 74-96.

Otros edificios y conjuntos de interés incluidos en el Catálogo Histórico Artístico:

- Pabellones y capilla del Parque de Delicias: Interés Arquitectónico (B), a conservar las fachadas, rehabilitación permitida.
- Avenida de Madrid 1: Interés Arquitectónico (C), a conservar fachada y cerrajería, permitida la rehabilitación.
- Avenida de Madrid 3: Interés Arquitectónico (C); a conservar fachada, cerrajerías y carpintería; permitida la rehabilitación.
- Avenida de Madrid 5: Interés Arquitectónico (C); a conservar fachada, carpintería y cerrajería; permitida la rehabilitación.
- Hospital San Jorge: ubicado en calle Padre Manjón, 1. Su figura de protección es Interés Arquitectónico (C), a conservar fachada y cerrajería, permitida rehabilitación.
- Avenida Valencia 20-22: Interés Arquitectónico (BIC), permitida rehabilitación integral.
- Edificio de viviendas Averly: en paseo María Agustín 59, Interés Arquitectónico (B); a conservar fachadas, cerramientos, verja y carpintería; permitida la rehabilitación.
- Grupo de viviendas «Alférez Rojas»: Conjunto Urbano de Interés, Zona C, Grado 1.
- Grupo de viviendas «San Jorge» o «Severino Aznar»: Conjunto Urbano de Interés, Zona C, Grado 1.
- Grupo de viviendas «Ciudad Jardín»: Conjunto Urbano de Interés, Zona C, Grado 1.

Figura 86. Hospital San Jorge.



Fuente: L. Villar.

Figura 87. Vista parcial de la Fundición Averly.



Fuente: M. A. Jiménez.

EQUIPAMIENTOS

Delicias dispone de diversos equipamientos públicos, o bien privados pero accesibles, con diferentes usos y enfoques. Destacan los equipamientos educativos, sanitarios, deportivos y culturales. La tabla 18 ofrece una relación conjunta de los principales equipamientos de Delicias:

Tabla 18. Equipamientos en Delicias.

TIPO DE EQUIPAMIENTOS	DELICIAS	ZARAGOZA	PORCENTAJE SOBRE ZARAGOZA
Administración Pública	2	34	5,88%
Ciencia y Tecnología	1	7	14,29%
Comercio Menor	1.156	7.111	16,26%
Cultura y Ocio	45	712	6,32%
Deporte	16	299	5,35%
Educación	59	709	8,32%
Empleo	3	50	6,00%
Empresas	48	453	10,60%
Información y Comunicación	9	147	6,12%
Medioambiente	10	151	6,62%
Participación Ciudadana	5	80	6,25%
Protección Ciudadana	1	57	1,75%
Salud Pública y Consumo	9	66	13,64%
Servicios Sociales	21	372	5,65%
Servicios Urbanos	27	242	11,16%
Tráfico y Transporte	2	9	22,22%
Turismo y Hostelería	1	9	11,11%
Total*	1371	10.508	13,47%

Elaboración: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

A continuación se describe una selección de los equipamientos de referencia del barrio que, por su alcance, ámbito de actuación, capacidad o importancia juega un papel destacable en la vida y funcionalidad de Delicias.

Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias

Ubicado en avenida de Navarra 78, el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez es un nuevo equipamiento sanitario inaugurado en febrero de 2015 y que sirve como centro de referencia para el Sector Sanitario de Zaragoza III, lo que supone 267.525 habitantes. Sirve también como Centro de Servicios de Urgencia del 061. Sustituye a las antiguas instalaciones situadas en la carretera de Madrid en Oliver. El conjunto los forman tres edificios funcionales con una extensión útil de más de 24.000 m^2. Los accesos en vehículo privado para dejar a los pacientes carecen de espacio suficiente, ya que su ubicación sobre la rotonda de la avenida de Navarra y calle Rioja limita el espacio disponible para ello. No obstante, y debido a su ámbito supramunicipal, la ubicación resulta idónea ya que se sitúa de forma prácticamente anexa a la Estación Intermodal Delicias y junto a las paradas de autobús de líneas metropolitanas.

Figura 88. Centro de Especialidades médicas Inocencio Jiménez.



Fuente: M. A. Jiménez.

Centro Cívico Delicias

El Centro Cívico Delicias, situado avenida de Navarra 54, se localiza en las instalaciones del antiguo Mercado de Pescado. Ha sido renovado y ampliado en diciembre de 2012 con un nuevo edificio anexo en el que se ubica el CIEM-Torre Delicias (Centro para empresas y emprendedores dedicado a la innovación y la educación). Acoge numerosas actividades y recursos para los vecinos y vecinas del barrio, siendo un equipamiento muy utilizado por todas las franjas de edad de Delicias gracias a su diversificada programación.

CaixaForum

Se trata de un equipamiento de la Fundación de la Obra Social LaCaixa, en los antiguos terrenos ferroviarios de la estación del Portillo, con acceso desde la Avenida Anselmo Clavé, se inauguró en junio de 2014 el centro cultural CaixaForumetros Se trata de un edificio singular de 7.000 m^2, proyectado por la arquitecta Carme Pinós, y en el que se programan exposiciones de arte, ciencia y temática social, festivales de cine y música, debates, talleres y actividades educativas.

Centro de Arte y Tecnología eTOPIA

Frente a la Estación Intermodal de Delicias y en el Paseo del Agua, en el distrito de La Almozara pero colindante con Delicias, se encuentra el Centro de Arte y Tec-

nología eTOPIA. Se trata de un equipamiento municipal de más de 16.000 m² que tiene la función de centro de cultura contemporánea, dedicado a las expresiones artísticas más vanguardistas, como taller para creadores y tecnólogos, y como espacio de formación especializada para el arte y la tecnología. Cuenta con una residencia para artistas que quieran desarrollar su trabajo en las instalaciones del centro. Junto a eTOPIA se ubica el Centro de Incubación de Empresas (C.I.E.M.), conocido como Edificio Cero Emisiones por su diseño y funcionalidad sostenible.

Figura 89. Centro Cívico Delicias.



Fuente: M. A. Jiménez.

Figura 90. CaixaForum



Fuente: J. L Zúñiga.

Figura 91. Centro de Arte y Tecnología eTOPIA
y Centro de Incubación de Empresas (C.I.E.M.).



Fuente: J. L Zúñiga.

Equipamientos de las «Esquinas del Psiquiátrico»

Tras décadas de reivindicaciones vecinales se consiguió evitar la construcción de viviendas en los suelos del antiguo Hospital Psiquiátrico, actualmente Centro de Rehabilitación Psicosocial Nuestra Señora del Pilar, y la habilitación de la mayor parte de sus terrenos como parque en los años noventa, el Parque Delicias. Ya en el siglo XXI se han construido varios equipamientos en los terrenos que quedaban disponibles y que conformaban el espacio conocido como «Esquinas del Psiquiátrico», de utilidad a nivel de barrio y otros de ciudad e incluso metropolitano.

En la llamada «esquina oeste» (en el cruce de avenida Duquesa Villahermosa con la calle Sigüés), se construyó el Banco de Sangre y Tejidos de Aragón.

Figura 92. Banco de Sangre y Tejidos de Aragón.



Fuente: J. L. Zúñiga.

En la «esquina este», junto al cruce de avenida Duquesa Villahermosa con vía Universitas, y en el entorno de la plaza de la Convivencia, un polideportivo de titularidad municipal, pero de gestión privada. Además, el nuevo Centro Cívico Esquinas

del Psiquiátrico, que incluye el Teatro de las Esquinas y un restaurante en la planta superior, un edificio para la Sede del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón y el SALUD, y otro edificio anexo que sirve como Residencia y Centro de Día del IASS. Bajo la plaza de la Convivencia se construyó un parking subterráneo.

Finalmente, en la «esquina suroeste» (ubicada entre vía Univérsitas, avenida Duquesa Villahermosa, calle la Milagrosa y calle Santa María Reina) se han construido varios edificios residenciales y de oficinas en una manzana con forma de «L», de gran altura, en la que todavía existen partes sin terminar.

Otros equipamientos

Al conjunto de equipamientos ya citados cabría añadir otros que se encuentran situados en el distrito, como centros de salud, colegios públicos y privados, o bibliotecas. Los equipamientos se concentran sobre todo en la mitad occidental del distrito, la que se desarrolló más tarde y tenía suelo disponible para poder construirlos, por lo que la mitad oriental se encuentra en una situación de cierta deficiencia.

No obstante, el gran espacio todavía disponible por desarrollar y urbanizar en Delicias, el de los antiguos terrenos ferroviarios del Portillo, podría albergar una parte de los equipamientos necesarios. Por el momento, exceptuando CaixaForum y la Estación de Cercanías del Portillo, ninguno de los otros equipamientos planeados se ha llegado a construir, como la Mediateca -que iba a erigirse en la calle José María Escrivá de Balaguer-, ni el centro cultural y teatro proyectado por la SGAE (Sociedad General de Autores y Editores). Por el momento, tampoco se ha desarrollado ninguno de los edificios residenciales y de oficinas previstos. Tampoco el parque del Portillo, que dotaría de una gran zona verde a un espacio densamente edificado, y del cual se beneficiarían otros distritos como Centro, Casco Histórico, La Almozara o Universidad; ni el parque lineal entre Delicias y La Almozara conectando el palacio de la Aljafería con eTOPIA y la Estación Intermodal –únicamente se creó el llamado paseo del Agua–. En el entorno de este espacio se construyó no obstante la Escuela Municipal Infantil El Andén (calle San Pedro Arbués, 4), y la nueva parroquia de La Almudena (calle Escoriaza y Fabro). Por ello, la franja de los antiguos suelos ferroviarios desde la Estación Intermodal hasta la avenida Goya continúa presentando un aspecto inhóspito, agravado por el abandono de espacios que fueron urbanizados provisionalmente en 2008 y que no han sido finalizados ni provistos del uso previsto.



Figura 93. Equipamientos del entorno de los suelos ferroviarios en Delicias.

Fuente: M. A. Jiménez.

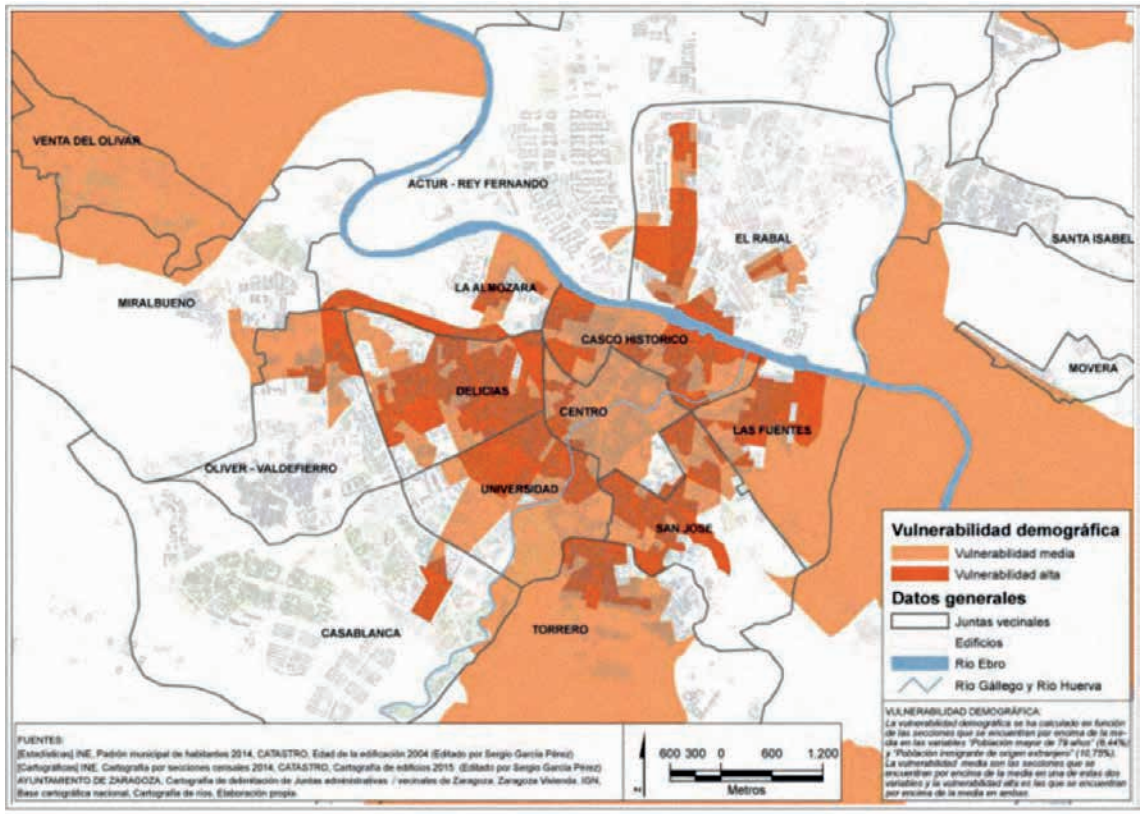
VULNERABILIDAD URBANA

Delicias forma parte de una orla urbana de barrios situados alrededor del Casco Histórico y del centro de la ciudad, que tuvieron un notable crecimiento urbano y poblacional durante la segunda mitad el siglo XX. Así, Delicias, junto a Las Fuentes, San José, Torrero-La Paz o Universidad, entre otros, son conocidos como «barrios tradicionales», donde el urbanismo y las actividades económicas están plenamente desarrolladas. En la actualidad, esta corona urbana es el espacio con mayor densidad de población de la ciudad y el que está mostrando ciertos signos de declive social, económico y urbanístico. Por ello, se trata de zonas vulnerables, y en detrimento, sobre áreas con mayor atractivo y vitalidad tanto del renovado Casco Histórico como de los nuevos barrios más periféricos.

Ante esta situación, estos espacios han sido objeto de un trabajo específico por parte del Ayuntamiento de Zaragoza, para posteriormente poder desarrollar actuaciones e intervenciones de mejora. La Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible Integrado (D.U.S.I.) incluye una memoria donde se describe la situación de esta corona de distritos, presentando una situación de declive que combina un parque residencial deteriorado (con problemas de accesibilidad y alto consumo energético), una baja calidad de los espacios urbanos (espacios públicos sin cualificación, deficiencias de accesibilidad y movilidad, y equipamientos públicos insuficientes), y una alta concentración de población vulnerable (familias con bajos niveles de renta, personas mayores, población de origen extranjero, personas desempleadas, etc.).

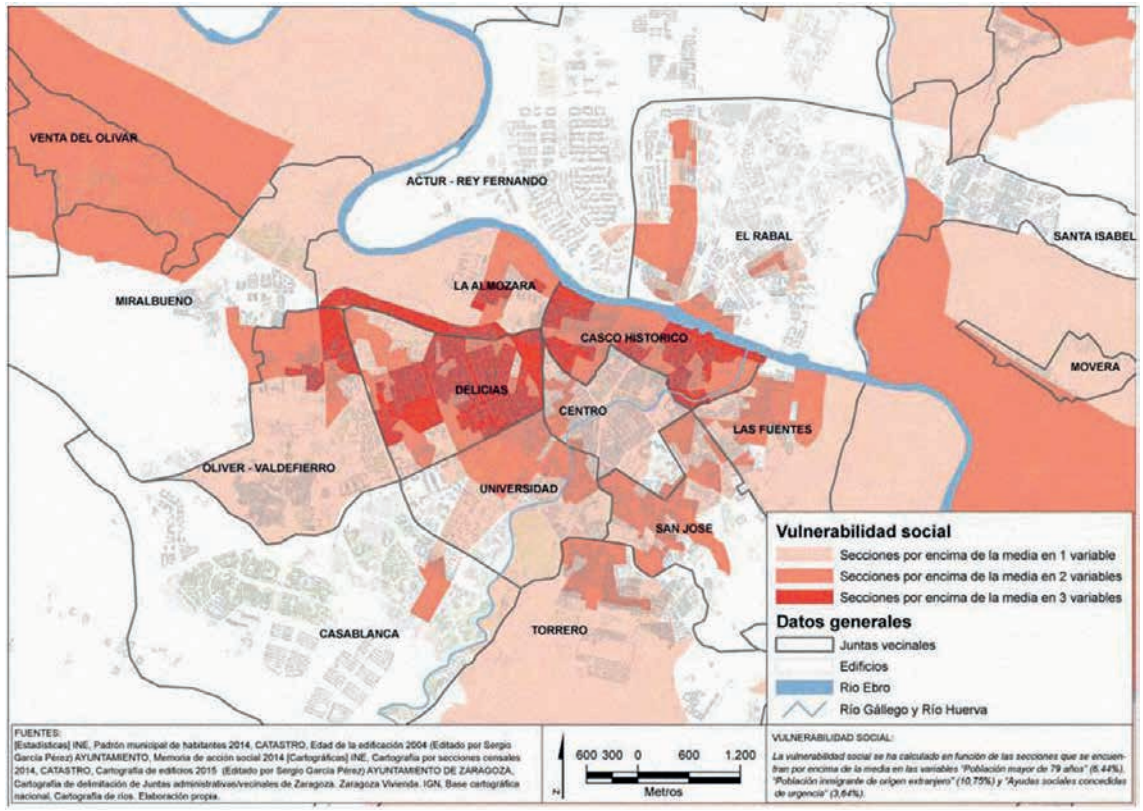
El documento de la Estrategia D.U.S.I. delimita el ámbito de actuación a partir del análisis de diversas variables de vulnerabilidad demográfica y social. Desafortunadamente, con la información aportada desde este documento, Delicias es el distrito zaragozano que presenta una mayor vulnerabilidad desde el punto de vista social, una vez analizadas las variables de envejecimiento, población inmigrante y ayudas sociales. En Delicias se detecta un déficit de equipamientos públicos deportivos (piscinas cubiertas y pistas deportivas al aire libre), educativos (con

Figura 94. Vulnerabilidad demográfica: secciones que superan la media en una o dos de las variables población sobreenvejecida y población inmigrante.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

Figura 95. Vulnerabilidad social: secciones por encima de la medida en población sobreenvejecida, población inmigrante de origen extranjero y ayudas sociales concedidas.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2015.

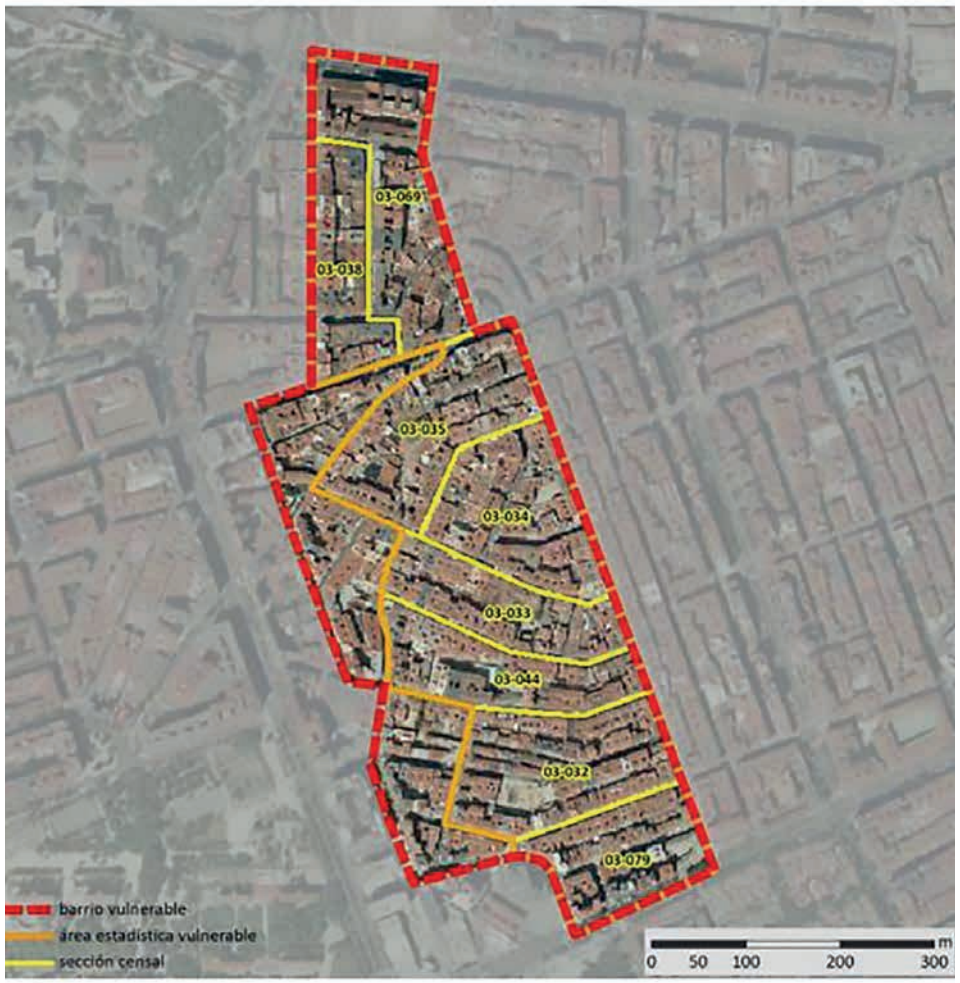
una oferta pública de tan sólo el 28% del objetivo de escolarización), y culturales (bibliotecas, entre otros)[20].

De este modo, la posibilidad de recibir fondos e inversiones para luchar e invertir esta situación negativa, puede ser de gran ayuda para Delicias, así como para el resto de espacios incluidos en la estrategia.

Por su parte, el «Atlas de Vivienda de 2006» (Ministerio de Fomento, 2006) estableció la parte central del distrito de Delicias como área vulnerable. El «Catálogo de Barrios Vulnerables», incluido en el Atlas, es una herramienta para la delimitación de entornos vulnerables delimitados por la aplicación de diversos indicadores sociodemográficos y económicos. En 1991 identificaba tres espacios con estas características en Zaragoza: San Pablo, Oliver y Magdalena. En la revisión de 2001 añadió un sector de Las Fuentes a los barrios anteriores, y en 2006 delimitó parte de los polígonos 21 y 42 de Delicias, así como San Pablo-Casco Histórico. De este modo, el corazón de Delicias quedó catalogado como zona vulnerable al sobrepasar el valor de referencia o umbral (20%) para con el indicador de vulnerabilidad «Índice de extranjería» (22,88% en la zona catalogada de Delicias)[21]. El área delimitada es la comprendida entre la avenida de Navarra al norte, las calles Torres Quevedo y Delicias al este, la avenida Duquesa Villahermosa al sur y las calles Mariano Carderera y Arias al oeste. Hay que tener en cuenta que en el año 2006, cuando se elaboró el Atlas, todavía no había llegado la crisis, por lo que en los resultados previstos para la actualización de 2011 muy probablemente se habrá incrementado el área delimitada como vulnerable y la tipología de indicadores involucrados.

20 Zaragoza Vivienda. Http://www.zaragozavivienda.es/files/file/EDUSI4.pdf.
21 Ficha estadística del Atlas de Vulnerabilidad urbana del Ministerio de Fomento, 2006. http://barriosvulnerables.fomento.es/siu/infoWeb/barrios/fe/fe06_50297002.pdf.

Figura 96. Delimitación del área vulnerable de Delicias.



Fuente: «Atlas de Vivienda 2006», Ministerio de Fomento, 2006.

PLANES Y PROYECTOS URBANOS EN DELICIAS

El sistema urbano de Delicias se encuentra en la actualidad bastante consolidado, aunque el barrio requiera de intervenciones y actuaciones que superen la situación de declive, y respondan al mismo tiempo las necesidades y demandas de los vecinos y vecinas de Delicias.

Existen algunos precedentes desarrollados en el barrio sobre proyectos comunitarios que han tratado diferentes ámbitos específicos. En este sentido, cabe revisar el trabajo realizado para Revitasud, proyecto destinado a la elaboración de propuestas para la intervención en el barrio y, a otra escala, los planes de Milla Digital y del Barrio del AVE de planeamiento e intervención urbana, que no han llegado a desarrollarse por completo.

Revitasud

Revitasud fue un proyecto europeo desarrollado entre 2003 y 2007 gracias a la convocatoria INTERREG III-A (FEDER), orientado a la revitalización urbana de barrios residenciales construidos en el período posterior a la Segunda Guerra Mundial (1945-1960). El objetivo del proyecto fue analizar, desde una perspectiva transnacional, la problemática común de estos barrios residenciales y presentar propuestas de actuación que mejorasen la calidad de vida de sus habitantes y fomentasen su adecuada integración en el entramado urbano, incluyendo criterios de sostenibilidad ambiental y participación social (Zaragoza Vivienda, 2010). El proyecto se desarrolló en cuatro regiones francesas del sur europeo (Midi-Pyrenées) y españolas (Aragón, Cataluña y País Vasco), y en particular en las ciudades de Toulouse, Zaragoza y Vitoria-Gasteiz, así como en Cataluña. Se realizaron estrategias comunes en torno a tres líneas específicas:

1) Investigación y desarrollo de metodologías y estrategias comunes siguiendo un diagnóstico integrado, criterios de innovación y sostenibilidad medioambiental de las actuaciones, y aplicando estudios de modelos y estrategias de gestión social y participación que hagan viables los programas de revitalización urbana.

2) Realización de proyectos piloto de revitalización y recualificación integral de los espacios urbanos.

3) Comunicación y difusión de los resultados obtenidos.

El proyecto Revitasud supuso un planteamiento innovador ante el reto de afrontar la revitalización de barrios que no responden a los estándares actuales de confort y calidad, pero sin centrarse en los cascos históricos de las ciudades, sino en barrios residenciales con problemas sociales y urbanísticos menos tratados, pero no por ello con menores necesidades de intervención. Este enfoque se consideró desde los principios del desarrollo sostenible y mediante la involucración de los diferentes agentes sociales de la zona en un nuevo modelo de gestión participativa (Zaragoza Vivienda, 2010).

De este modo, en Zaragoza se seleccionaron los barrios de Delicias y Las Fuentes, donde se realizaron sendos estudios sociourbanísticos para su revitalización, en colaboración con Zaragoza Vivienda y los agentes más activos de esas áreas, así como con equipos multidisciplinares. El estudio de Delicias incluyó un análisis de detalle de la situación del momento, con la detección de los problemas existentes y la inclusión de una serie de objetivos y estrategias que condujesen a la formulación de actuaciones específicas. Este análisis delimitó los principales problemas del barrio a principios del siglo XXI, que permanecen en buena medida: degradación urbana y ambiental, elevada densidad edificatoria, envejecimiento de la población, problemas en las viviendas más antiguas, deficiencias en los equipamientos públicos, ca-

rencia y mal estado de las zonas verdes, mal estado del mantenimiento de las calles, falta de dinamismo económico o deficiencias en el transporte.

Estos factores conducían a la configuración de entornos de vulnerabilidad sociourbanística en el barrio, para los cuales se diseñaron objetivos y estrategias que contribuyeran a regenerar el barrio. Posteriormente, se elaboraron las actuaciones específicas de manera participativa por ámbitos de actuación, recogidas en fichas. Estas propuestas se plasmaron en un proyecto piloto donde se incluyeron diversas actuaciones, especialmente en el ámbito urbanístico y en el de la dinamización sociocultural. Entre otras, se consideró la creación de una plaza pública y de un jardín en altura en la calle Delicias como medida para mitigar la alta densidad de edificación y crear así nuevos espacios verdes y zonas de relación para el barrio.

Figura 97. Estudio sociourbanístico del Barrio de Delicias en Zaragoza, 2005.



Fuente: Zaragoza Vivienda.

Milla Digital y Barrio del AVE

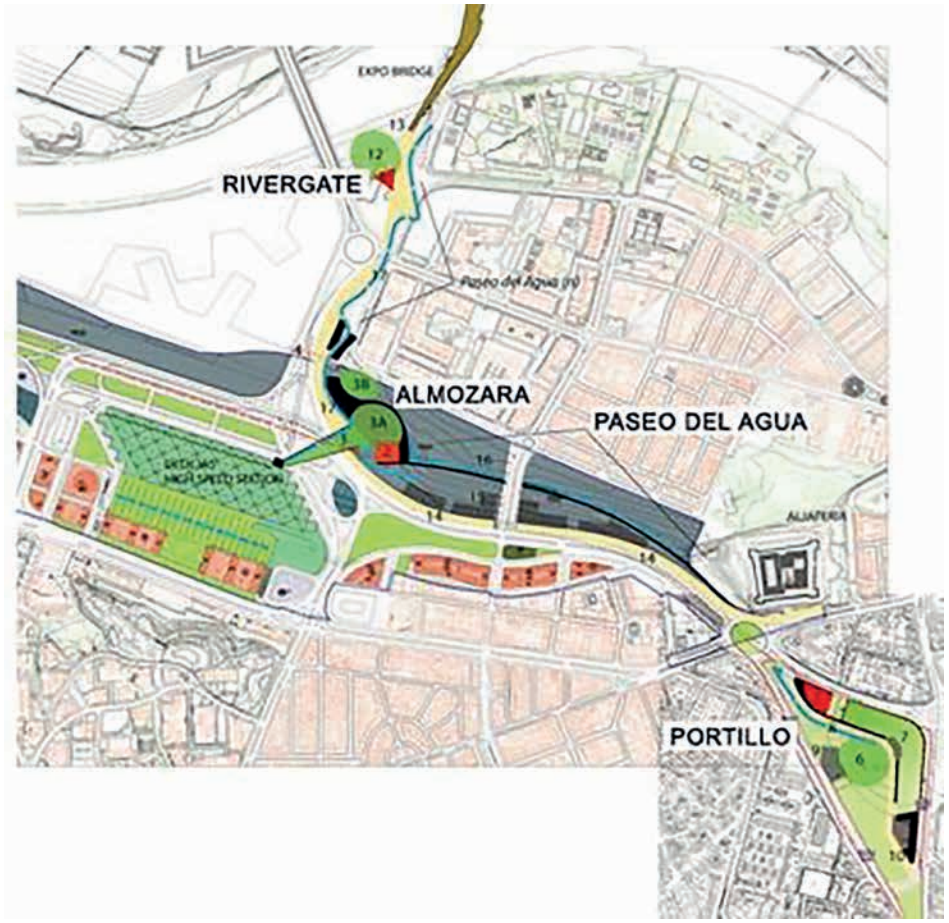
El principal proyecto de transformación urbana, desarrollado en los últimos años en Delicias, ha sido el soterramiento de las vías del ferrocarril con motivo de la llegada del tren de alta velocidad. Esta operación ha ordenado los suelos ferroviarios de avenida de Navarra y el Portillo, permitiendo la construcción de la Estación Intermodal y liberalizando 1.148.349 m^2 de usos ferroviarios para su transformación en una nueva centralidad urbana, residencial y terciaria (de Miguel González, 2015). Además, esta actuación permitió integrar la autopista de Bilbao como vía urbana, creando la avenida Ciudad de Soria, y eliminando la estructura elevada del paso a nivel de la avenida de Madrid y el paso subterráneo para vehículos. Ello ha conectado definitivamente Delicias con el centro de la ciudad y con el barrio de La Almozara.

La creación de la «Sociedad Zaragoza Alta Velocidad»[22] permitió el desarrollo de esta actuación, que se amplió con la urbanización de los terrenos liberados, donde estaba inicialmente prevista la construcción de 3.616 viviendas, destinar 243.680 m^2 a usos terciarios y otros 294.411 m^2 a zonas verdes (de Miguel González, 2015). En los mismos, se previó la creación de «Milla Digital», un proyecto de ciudad con el que se quería convertir a Zaragoza en espacio de referencia sobre las nuevas tecnologías y reposicionar Zaragoza en el contexto europeo y competitivo internacional (Ayuntamiento de Zaragoza, 2007). Se diseñó un paseo urbano entre la nueva estación de Delicias y la antigua del Portillo donde estaba prevista la construcción de edificios inteligentes para albergar actividades terciarias de alto valor añadido, orientadas hacia el desarrollo de nuevas tecnologías y de la economía del conocimiento. Ello sería posible mediante la dotación en infraestructuras y equipamientos destinados a albergar nuevas actividades económicas. Así, la aprobación definitiva del planeamiento urbanístico del área G19/1 (El Portillo) y del área G44 (Barrio del AVE-Delicias) incorporó, entre otros elementos diferenciales, prescripciones técnicas muy avanzadas en materia de instalaciones domóticas para viviendas y oficinas, así como de infraestructuras de telecomunicaciones.

En un principio, y en un momento de crecimiento económico a nivel nacional, «parecían darse todos los requisitos para alcanzar un resultado satisfactorio, dado que se trataba de la iniciativa estratégica más importante promovida por el ayuntamiento de Zaragoza para elevar la ciudad a la categoría de «ciudad de conocimiento» y como fórmula más idónea para diversificar la economía urbana de la capital autonómica» (Escolano y Salvador, 2013). No obstante, transcurrida una década desde la presentación del proyecto y al tratarse de un gran proyecto, únicamente se ha terminado una parte de la urbanización y puesto en servicio los equipamientos del CIEM y eTOPIA, a pesar de las condiciones idóneas en cuanto a atracción del espacio y localización (Escolano y Salvador, 2013). No obstante, el sector se prefigura como la principal zona de expansión del barrio, con proyectos para construir viviendas, descartando de momento albergar nuevas actividades económicas que ayuden al desarrollo del barrio y de la ciudad.

22 Sociedad formada por el Gobierno de Aragón, Ministerio de Fomento y Ayuntamiento de Zaragoza, que promueve la integración de los suelos del ferrocarril en la trama urbana de Zaragoza. Fuente: http://www.zav.es/. Fecha de consulta: 24-11-2016.

Figura 98. Diseño del proyecto urbano de Milla Digital y entorno del Portillo.



Fuente: www.milladigital.org

Sobre los suelos de la antigua estación de El Portillo únicamente se han planteado diferentes proyectos que han variado en el tiempo, si bien en la actualidad únicamente se han desarrollado dos actuaciones: el centro cultural CaixaForum y la nueva Estación de Cercanías de El Portillo. El entorno entre ambas ha sido acondicionado y ajardinado para permitir el paso de personas, aunque no se ha ejecutado el parque urbano previsto inicialmente, que atendería un sector con alta densidad de población y muy distante de otros parques. Otros equipamientos culturales y de ocio de referencia han sido considerados y han contado incluso alguno de ellos con proyectos, como el Museo Mediateca de Milla Digital, el auditorio de la Sociedad General de Autores y Editores, o un centro deportivo. También está previsto un gran bloque de viviendas en la zona más próxima a la plaza de la Ciudadanía.

No obstante, para el desarrollo completo de esta pastilla urbana de alto valor, por su condición de espacio de conexión entre las Juntas de Delicias, Centro y Casco Histórico, está pendiente dar solución al edificio de la antigua estación de El Portillo y al de Correos, que se ubica de forma anexa; la mejora de la calle Escoriaza y Fabro o la conexión de la calle Vicente Berdusán con la avenida Escrivá de Balaguer por la calle Sádaba.

Figura 99. Diseño del proyecto urbano del entorno del Portillo.



Espacios libres en Delicias

Delicias, a pesar de ser un barrio de límites reducidos y tener una elevada densidad edificatoria y poblacional, presenta todavía algunos espacios libres, en forma de solares y terrenos, que están a la espera de su desarrollo urbano. No obstante, aunque en general no son muy numerosos ni de grandes dimensiones, en el polígono 44 se configura un área de desarrollo de gran potencial tras la urbanización de los antiguos terrenos ferroviarios, articulados, como se ha indicado previamente, en los proyectos de Milla Digital y del barrio del AVE. Algunos de estos solares están considerados para la dotación de nuevos equipamientos públicos, lo cual supone una oportunidad para el desarrollo de los servicios del barrio. La tabla 19 muestra la relación y distribución de estos espacios disponibles en el barrio.

Tabla 19. Espacios libres en Delicias.

Nº	DIRECCIÓN PRINCIPAL	POLÍGONO	CÓDIGO MUNICIPAL	SUPERFICIE (M^2)	FIGURA DE PLANEAMIENTO URBANO	TITULARIDAD	LICENCIAS URBANÍSTICAS/ VIVIENDAS PREVISTAS
1	Calle San Pedro Arbués	19	75305,13412	1.873,26	SU	Privada	-
2	Paseo María Agustín, 61	19	75486,13762	333,45	SU	-	19 viviendas, 18 aparcamientos
3		19					-
4	Calle Navas de Tolosa, 36	20	74963,13579	253,39	SU	-	-
5	Calle Navas de Tolosa, 42	20	74986,13562	135,85	SU	-	-
6	Calle Doña Blanca de Navarra	20	75018,13330	70,29	SU	Privada	-
7	Calle Portugal	20	74809,13402	359,52	SU	-	-
8	-	20	75026,13419	131,61	SU	Privada	-
9	Calle Italia, 34	20	74949,13377	162,27	SU	Privada	-
10	Calle Román Izuzquiza, 17	20	75043,13361	207,05	SU	Privada	-
11	Calle Román Izuzquiza, 24	20	75076,13323	44,03	SU	Privada	-
12	Calle Barcelona	21	74300,13480	365,58	SU	Privada	-
13	Calle Terminillo	21	74355,13477	593,02	SU	Privada	-
14	Calle Terminillo, 6	21	74363,13492	155,80	SU	-	6 viviendas
15	Calle Berenguer de Bardaji, 27	21	74504,13080	127,16	SU	Privada	-
16	Calle San Pascual Bailón, 12	22	73654,13240	185,16	SU	Privada	-
17	Calle Nuestra Señora de Covadonga, 31	22	74070,13263	191,06	SU	Privada	7 viviendas, 3 aparcamientos
18	Calle Nuestra Señora de Covadonga, 35-37	22	74061,13258	93,99	SU	-	-
19	Vía Univérsitas, 7	23	74409,12543	8.567,13	SU	-	240 viviendas, 870 aparcamientos
20	Calle Toledo, 18	25	75261,13037	357,27	SU	Privada	-
21	Calle Desiderio Escosura, 7	25	75171,12859	217,20	SU	Privada	-
22	Calle Burgos, 9	25	75434,12994	538,12	SU	Privada	22 viviendas, 22 aparcamientos
23	Calle Franco y López, 20	25	74922,12895	619,04	SU	Privada	53 viviendas, 60 aparcamientos

24	Calle Madres de la Plaza de Mayo	40	73834,13662	2.258,68	SU	-	-
25	Avenida de Navarra, 169	40	73460,14078	7.444,29	SU	Privada	-
26	Calle Celanova	40	74021,13592	1.224,63	SU	Privada	-
27	Calle San Antonio Abad, 30	42	74480,13764	312,55	SU	-	-
28	Calle Marcos Zapata, 30	42	74345,13628	157,52	SU	-	-
29	Calle Pedro II el Católico, 15	42	74298,13681	127,78	SU	Privada	-
30	Calle Felisa Soteras	44	74916,13947	1.514,85	SU	-	-
31	Parcela 1 ZAV, Ciudad de Soria/María Callas/ Iriarte Reinoso	44		2.009,4	SU	ZAV	0 viviendas
32	Parcela 2, ZAV Antonio Cano Mata/Iriarte Reinoso/María Callas/Fray José Casanova	44		4.815,5	SU	ZAV	Máximo 168 viviendas
32.1	Parcela 2.1 ZAV	44		1.539,8	SU	ZAV	Máximo 72 viviendas
32.2	Parcela 2.2 ZAV	44		2.623,2	SU	ZAV	Máximo 96 viviendas
32.3	Parcela 2.3 ZAV	44		652,5	Su	ZAV	0 viviendas
33	Parcela 3, ZAV Antonio Cano Mata/Fray José Casanova/Alfamén	44		9.906,3	SU	ZAV	Máximo 258 viviendas
33.1	Parcela 3.1 ZAV	44		2.906,3	SU	ZAV	Máximo 108 viviendas
33.2	Parcela 3.2 ZAV	44		4.447,7	SU	ZAV	Máximo 150 viviendas
33.3	Parcela 3.3 ZAV	44		2.552,3	SU	ZAV	0 viviendas
34	Rioja/Antonio Cano Mata/Alfamén	44		¿?	SU	Privada	¿?
35	Navarra/Rioja/Alfamén	44		¿?	SU	Privada	285 viviendas, 441 aparcamientos
36	Parcela 5 ZAV, Navarra/Siracusa/El Periódico de Aragón	44		7.567,8	SU	ZAV	Máximo 234 viviendas
36.1	Parcela 5.1 ZAV	44		3.089,7	SU	ZAV	Máximo 120 viviendas
36.2	Parcela 5.2 ZAV	44		3.092,8	SU	ZAV	Máximo 114 viviendas
36.3	Parcela 5.3 ZAV	44		1.385,3	SU	ZAV	0 viviendas
37	Parcela 6 ZAV, Navarra/José Pedro Pérez Llorca/ El Periódico de Aragón	44		5.821,2	SU	ZAV	Máximo 102 viviendas
37.1	Parcela 6.1 ZAV	44		2.498,9	Su	ZAV	Máximo 102 viviendas
37.2	Parcela 6.2 ZAV	44		2.693,7	SU	ZAV	Máximo 96 viviendas
37.3	Parcela 6.3 ZAV	44		718,6	SU	ZAV	0 viviendas
38	Parcela 7 ZAV, Navarra/José Pedro Pérez Llorca/ Miguel Herrero	44		15.762,4	SU	ZAV	Máximo 440 viviendas
39	Parcela 8 ZAV	44		4.362,5	SU	ZAV	Máximo 60 viviendas

40	Parcela 9 ZAV	44		9.082,5	SU	ZAV	Máximo 180 viviendas
41	Parcela 10 ZAV	44		10.718,3	SU	ZAV	Máximo 200 viviendas
42	Parcela 11 ZAV	44		8.802,9	SU	ZAV	Máximo 160 viviendas
43	Parcela 12 ZAV	44		3.588,7		ZAV	Máximo 70 viviendas
44	Parcela 13 ZAV	44		3.444,1		ZAV	Máximo 36 viviendas
45	Parcela 14 ZAV	44		7.092,0		ZAV	Máximo 180 viviendas
46	Parcela 15 ZAV	44		10.978,1			Máximo 210 viviendas
47	Parcela 16 ZAV	44		10.955,6			Máximo 242 viviendas
48	Parcela 17 ZAV	44		6.690,2			Máximo 130 viviendas
49	Parcela 18 ZAV	44		9.054,2			Máximo 230 viviendas
50	Parcela 19.1 ZAV	44		6.877,0			Máximo 95 viviendas
51	Parcela 19.2 ZAV	44		6.877,0			Máximo 44 viviendas
52	Parcela 20 ZAV	44		3.669,7			Máximo 70 viviendas
53	Parcela 21 ZAV	44		6.501,9			Máximo 45 viviendas

Fuente: Sistema de Información Geográfica de la Gerencia de Urbanismo de Zaragoza, 2016. Elaboración: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

En total, los polígonos 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 40 y 42 disponen en la actualidad de 29 solares que superan en conjunto los 27.000 m^2, varios de ellos con licencia urbanística para la edificación de hasta 632 viviendas y 1.414 plazas de aparcamiento. Respecto al polígono 44, el que más superficie disponible concentra (más de 156.000 m^2), tiene capacidad para unas 3.500 nuevas viviendas.

«Hacer una valoración de los solares que hay en el barrio y aprovecharlos para hacer algo, como una biblioteca, centro de mayores. Se está estudiando un programa de consumo local, donde los locales que estén vacíos, alguno habrá público y privado que se puedan utilizar para hacer algo».

URBANISMO

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

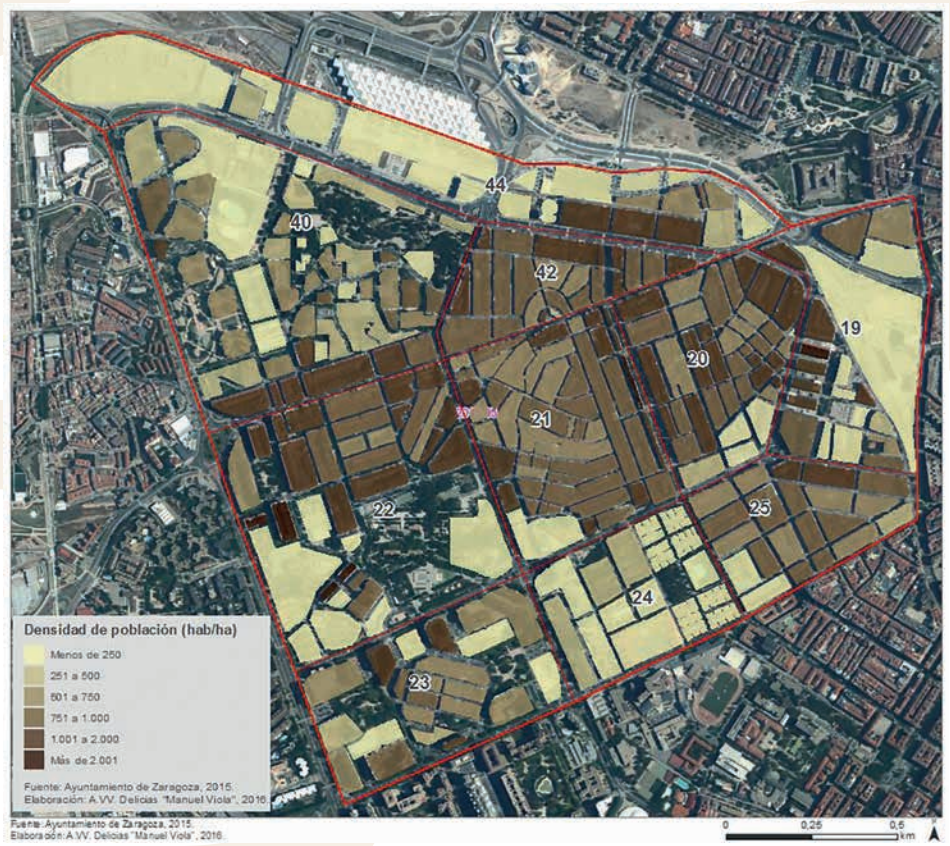
[A]

URBANISMO

Delicias es un barrio sumamente diverso en su escena urbana. Existen diferentes zonas del barrio con características propias de acuerdo a su periodo de desarrollo, en cuanto al modelo de planificación, tipo de la trama urbana, la vivienda, o la dotación de servicios y equipamientos. No obstante, la principal característica urbanística de Delicias es su alta densidad edificada, que traslada una alta densidad de población, la más elevada de la ciudad. Además, son muy escasos los solares y terrenos sin construir, lo que limita las posibilidades de expansión de un barrio plenamente urbano e integrado en la ciudad tras el soterramiento de las vías del ferrocarril y la autopista de Bilbao, que suponían hasta hace poco tiempo una barrera arquitectónica que separaba Delicias de otros barrios vecinos (Centro y La Almozara). En esta zona se ubica la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias, que aunque localizada en la Junta Municipal de La Almozara, toma su nombre de la antigua estación de Delicias.

Además, Delicias acoge algunos equipamientos públicos de referencia, de ámbito supramunicipal, como el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias, el Centro de Rehabilitación Psicosocial Nuestra Señora del Pilar, el Banco de Sangre y Tejidos de Aragón, la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias, o la sede de Salud del Gobierno de Aragón. También otros que son de interés para el barrio y el conjunto de la ciudad, como el Teatro de las Esquinas, los Centros Cívicos Municipales de Delicias y Esquinas del Psiquiátrico, o los Centros Deportivos Municipales Delicias, Ciudad Jardín y Duquesa Villahermosa. También existen otros equipamientos privados, pero de especial interés, como el centro cultural CaixaForum.

Ante esta diversidad, Delicias se organiza en diez polígonos urbanos organizados de forma ciertamente homogénea de acuerdo a su periodo de desarrollo y características urbanas. Esto permite acotar espacios diferenciados ante los que identificar sus problemas y potencialidades, y planificar y actuar posteriormente.



En general, los polígonos 19, 20, 21, 22, 25 y 42 son los que presentan más situaciones de vulnerabilidad urbana, ya que se corresponden con las zonas de mayor antigüedad y donde las calles y viales son estrechas, la vegetación escasa, se dan problemas de aparcamiento de vehículos, y las zonas verdes y espacios de relación son muy escasos y de reducidas dimensiones. Ello se debe a una falta de previsión y planificación en su diseño urbano, pero también a una falta de mantenimiento e inversión a lo largo del tiempo. El polígono 24, correspondiente a la conocida como «Ciudad Jardín», se comenzó a desarrollar a finales de los años treinta, pero, a pesar de su antigüedad, su diseño urbano de alta calidad ha permitido que sea un área con problemas menos acuciantes que el resto.

El resto de polígonos, como el 23, 40 y 44, se desarrollaron a partir de los años setenta, por lo que presentan unas características urbanas diferentes, con una mayor anchura media de sus calles y viales, así como una mejor provisión de servicios, equipamientos, zonas verdes y espacios de relación. Por ello, sus necesidades resultan en general menos urgentes que las de otros polígonos, aunque no obstante también presentan algunos problemas identificados.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

A1 DEGRADACIÓN Y PÉRDIDA DE CALIDAD URBANA Y A2 FALTA DE ZONAS VERDES Y ESPACIOS DE RELACIÓN

Así, se identifican dos situaciones generalizadas en buena parte de Delicias que son el origen principal de los problemas a nivel urbano, como la falta de zonas verdes y espacios de relación, y la degradación y pérdida de calidad urbana. El primero de ellos se debe a la urbanización del barrio sin la reserva de suelo necesaria para la dotación de equipamientos públicos, parques, zonas verdes y espacios de relación de proximidad para la población.

Por su parte, la degradación y pérdida de calidad urbana encuentra múltiples causas, si bien uno sería la falta de un mantenimiento adecuado por la inversión insuficiente en la reparación y renovación de calles, viales, espacios públicos y de relación.

Son frecuentes las aceras en mal estado, baldosas rotas, mobiliario urbano deteriorado o escaso, la falta de limpieza de las calles, etc. Ello repercute en una pérdida de calidad de vida en las zonas centrales del barrio, que además supone una diferenciación respecto a los espacios de desarrollo más recientes del propio barrio, que presentan mejores condiciones y estado de conservación.

También provoca problemas para la movilidad, en especial para personas mayores y personas con movilidad reducida.

A1.1 Aceras estrechas que dificultan la movilidad y accesibilidad

Algunas calles de Delicias cuentan con aceras muy estrechas que dificultan la movilidad peatonal y, en especial, de las personas con movilidad reducida.

Ello se debe a las características urbanas de estas calles, pero también a la falta de mantenimiento y renovación, o por la existencia de bandas de aparcamiento que limitan el espacio de los peatones.

A1.2 Deterioro del estado de la calle Delicias

La degradación urbana se presenta en numerosos espacios, pero tal vez la calle Delicias, debido a su carácter emblemático para el barrio, resulta más acuciante y visible, ante el deterioro de las baldosas, del mobiliario urbano y la falta de limpieza.

Esta falta de mantenimiento es una situación que repercute de forma negativa en la actividad comercial y de servicios, no solo de esta calle y del resto del barrio.

A1.3 Mal estado de la avenida de Navarra

La avenida de Navarra se encuentra en un estado de conservación inadecuado debido a la falta de intervención y mantenimiento.

Las aceras se encuentran en mal estado, apenas existe vegetación, a pesar de las dimensiones de la avenida, ni cuenta con carril bici.

A2 FALTA DE ZONAS VERDES Y ESPACIOS DE RELACIÓN

Urbanización sin la reserva de suelo necesaria para la dotación de equipamientos, zonas verdes y espacios de relación para la población.

A2.1 Saturación de los espacios de relación

Esta situación provoca algunos problemas derivados, como la saturación que se da en los espacios de relación existentes ante su escasez, la elevada densidad de población, o la diversidad de usuarios y usuarias que hacen un uso diferenciado en horario y actividad de los mismos espacios.

En este sentido, no solo es cuestión de escasez de espacios, sino de carencias en los recursos deportivos y de la falta de otros de tiempo libre para la infancia y adolescencia. También se ha detectado la carencia de zonas verdes y huertos gestionados por vecinas y vecinos de Delicias.

A3 FALTA DE PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO

A pesar de la existencia de patrimonio catalogado en Delicias, una parte del mismo se encuentra amenazado, tanto por la carencia de figuras integrales de protección, como por el estado inadecuado de conservación.

Cabe destacar la falta de protección integral de la fundición Averly, uno de los mejores ejemplos de patrimonio industrial de Aragón y que se encuentra amenazado por la presión urbanística.

POTENCIALIDADES

A4 EQUIPAMIENTOS DE DELICIAS

Los equipamientos públicos presentes en Delicias son una oportunidad para la dinamización y atracción del barrio, así como garantía de disponibilidad y accesibilidad de servicios públicos.

A5 EDIFICIOS PÚBLICOS SIN USO

Estas situaciones se unen a la existencia de algunos edificios y espacios públicos actualmente sin uso, ya que su actividad ha sido derivada a otros centros. En esta situación se encuentran el antiguo Hospital San Jorge, la antigua sede de Hacienda, o la planta superior de la Biblioteca Pública Municipal Santa Orosia. No obstante, esto puede suponer una oportunidad para poder utilizarlos como nuevos equipamientos públicos.

A6 SOLARES Y TERRENOS VACÍOS Y SIN USO

En Delicias existen actualmente varios solares vacíos a la espera de ser desarrollados. No son muy numerosos ni de grandes dimensiones, ante el alto grado de urbanización del barrio.

A7 NUEVAS ZONAS DE EXPANSIÓN Y PROYECTOS URBANOS

Las zonas de expansión ubicadas en el borde norte del barrio (sobre el antiguo trazado soterrado del ferrocarril, en el polígono 44), presentan oportunidades para el desarrollo de nuevas viviendas y equipamientos.

El proyecto «Milla Digital» se encuentra paralizado, pero dispone de equipamientos como los edificios eTOPIA y CIEM.

El plan del Portillo presenta un gran potencial.

En proyecto: «Barrio del AVE»

Nº SOLAR	DIRECCIÓN PRINCIPAL	POLÍGONO	SUPERFICIE (M^2)
1	Calle San Pedro Arbués	19	1.873,26
2	Paseo María Agustín, 61	19	333,45
3	Calle Navas de Tolosa, 36	20	253,39
4	Calle Navas de Tolosa, 42	20	135,85
5	Calle Doña Blanca de Navarra	20	70,29
6	Calle Portugal	20	359,52
7	-	20	131,61
8	Calle Italia, 34	20	162,27
9	Calle Román Izuzquiza, 17	20	207,05
10	Calle Román Izuzquiza, 24	20	44,03
11	Calle Barcelona	21	365,58
12	Calle Terminillo	21	593,02
13	Calle Terminillo, 6	21	155,80
14	Calle Berenguer de Bardaji, 27	21	127,16
15	Calle San Pascual Bailón, 12	22	185,16
16	Calle Nuestra Señora de Covadonga, 31	22	191,06
17	Calle Nuestra Señora de Covadonga, 35-37	22	93,99
18	Vía Univérsitas, 7	23	8.567,13
19	Calle Toledo, 18	25	357,27
20	Calle Desiderio Escosura, 7	25	217,20
21	Calle Burgos, 9	25	538,12
22	Calle Franco y López, 20	25	619,04
23	Calle Madres de la Plaza de Mayo	40	2.258,68
24	Avenida Navarra, 169	40	7.444,29
25	Calle Celanova	40	1.224,63
26	Calle San Antonio Abad, 30	42	312,55
27	Calle Marcos Zapata, 30	42	157,52
28	Calle Pedro II el Católico, 15	42	127,78
29	Calle Felisa Soteras	44	1.514,85
30	13 solares en otras ubicaciones	44	-

Fuente: SIGGURZ, Sistema de Información Geográfica de la Gerencia de Urbanismo de Zaragoza, 2016.

PROBLEMAS

A1 DEGRADACIÓN Y PÉRDIDA DE CALIDAD URBANA

- Falta de mantenimiento debido a la inversión insuficiente en calles, espacios públicos y zonas de relación.
- Falta de limpieza de viales.

(D, E, H, M)

A1.1 ACERAS ESTRECHAS QUE DIFICULTAN LA MOVILIDAD Y ACCESIBILIDAD

- Algunas calles de Delicias cuentan con aceras muy estrechas que dificultan la movilidad peatonal y, en especial, de personas con movilidad reducida.
- Ello se debe a las características urbanas de estas calles, pero también a la falta de mantenimiento y renovación, o por la existencia de bandas de aparcamiento que limitan el espacio de los peatones.

(C)

A1.2 DETERIORO DEL ESTADO DE LA CALLE DELICIAS

- Deterioro del estado general de conservación de la calle Delicias ante la falta de inversiones en mantenimiento: baldosas, mobiliario público, limpieza.
- Tampoco dispone apenas de vegetación.

(D2, D3, E, M)

A1.3 MAL ESTADO DE LA AVENIDA DE NAVARRA

- La Avenida de Navarra se encuentra en un estado de conservación inadecuado debido a la falta de intervención y mantenimiento.
- Las aceras se encuentran en mal estado, apenas existe vegetación a pesar de las dimensiones de la avenida, ni carril bici.

POTENCIALIDADES

A4 EQUIPAMIENTOS DE DELICIAS

Los equipamientos públicos presentes en Delicias son una oportunidad para la dinamización y atracción del barrio, así como garantía de disponibilidad y accesibilidad de servicios públicos.

Destacan entre otros:

- Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias.
- Centro de Rehabilitación Psicosocial Nuestra Señora del Pilar.
- Teatro de las Esquinas.
- Sede Salud y Consumo Gobierno de Aragón.
- Centros Cívicos: Delicias y Las Esquinas del Psiquiátrico.
- Centros Deportivos Municipales.
- Estación Intermodal Delicias y estación del Portillo.
- CaixaForum.

(E, F, G, H, I, J, H, L, M)

A5 EDIFICIOS PÚBLICOS SIN USO

Disponibilidad de edificios públicos ante el cierre o traslado de las actividades a otros centros:

- Hospital San Jorge.
- Planta superior Biblioteca Santa Orosia.
- Antigua sede de Hacienda.

(E, F, G, H, I, J, H, L, M)

PROBLEMAS

A1.4 FALTA DE CONSERVACIÓN ESPECÍFICA DE BALDOSAS, ACERAS, ALCORQUES, VEGETACIÓN Y MOBILIARIO URBANO

- La falta de mantenimiento continuado y reposición de baldosas, bordillos, conservación de los alcorques, revegetalización de árboles cortados, mobiliario urbano, etc., ofrece una imagen inadecuada de la escena urbana del barrio.

A1.5 EXISTENCIA DE BARRERAS ARQUITECTÓNICAS

- En Delicias, la ausencia de un plan integral o la intervención de las administraciones para la eliminación de barreras arquitectónicas en calles, pasos de peatones, accesos a edificios y equipamientos, parques y jardines, etc. está en el fondo de la existencia de problemas para la movilidad y accesibilidad de PMRS, de la población envejecida, o de la población en general.

A2 FALTA DE ZONAS VERDES Y ESPACIOS DE RELACIÓN

- Urbanización sin la reserva de suelo necesaria para la dotación de equipamientos, zonas verdes y espacios de relación para la población.

[D, K, M]

A2.1 SATURACIÓN DE LOS ESPACIOS DE RELACIÓN

- Escasez de espacios de relación.
- Alta densidad de población.
- Diversidad de usos y usuarios.
- Escasez de recursos deportivos.
- Falta de recursos de tiempo libre para la infancia y adolescencia.

[D, M]

POTENCIALIDADES

A6 SOLARES Y TERRENOS VACÍOS Y SIN USO

- Existencia de solares sin uso, algunos abandonados y en mal estado, tras el derribo de antiguos edificios en diferentes zonas del barrio.
- 29 solares con una extensión conjunta superior a los 27.000 m^2 en los polígonos del barrio, y además únicamente en el 44 otros 156.000 m^2 entre suelo (una parte ya urbanizado).

[B, D, E, F, G, J, K]

A7 NUEVAS ZONAS DE EXPANSIÓN Y PROYECTOS URBANOS

- Existencia de terrenos y suelo disponible tras el soterramiento del ferrocarril y la construcción de la Estación Intermodal en el sector del Portillo y en el polígono 44, que finalizó también la urbanización del sector.
- El proyecto de «Milla Digital» se encuentra paralizado, pero dispone de equipamientos como los edificios eTOPIA y CIEM.
- El plan del Portillo presenta un gran potencial.
- En proyecto: «Barrio del AVE».

[B, D, E, F, G, J, K]

PROBLEMAS

A3 FALTA DE PROTECCIÓN DEL PATRIMONIO HISTÓRICO-ARTÍSTICO

- A pesar de la existencia de patrimonio de Delicias catalogado, una parte del mismo se encuentra amenazado, tanto por la carencia de figuras integrales de protección como por el estado inadecuado de conservación.

Destacan por su condición de BIC la Antigua Fábrica de Cartonaje (Hotel Orús) y la Estación de Delicias o de Caminreal.

Además, otros edificios y conjuntos catalogados son:

- Los Pabellones y Capilla del Parque de Delicias
- Los edificios de Avenida de Madrid 1, 3 y 5.
- Hospital San Jorge.
- Edificio ubicado en Avenida de Valencia 20-22.
- Grupo de Viviendas «Alférez Rojas»".
- Grupo de Viviendas «San Jorge» o «Severino Aznar».
- Grupo de Viviendas «Ciudad Jardín».
- Edificio de viviendas Averly. Sobre este cabe destacar la falta de protección integral de la fundición Averly, uno de los mejores ejemplos de patrimonio industrial de Aragón, y que se encuentra amenazado por la presión urbanística.

POTENCIALIDADES

A8 PATRIMONIO COMO RECURSO PROPIO PARA EL DESARROLLO SOCIAL, ECONÓMICO O TURÍSTICO

Los edificios patrimoniales de Delicias pueden suponer un revulsivo, en las condiciones adecuadas de mantenimiento, uso y conservación, para la dinamización y desarrollo del bario.

URBANISMO

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[A]

URBANISMO

OBJETIVO

Planear el desarrollo urbanístico teniendo en cuenta el medio urbano en sus aspectos físicos, económicos y sociales.

PROPUESTAS

1) Fomentar una estructura urbana articulada en un viario jerarquizado con funciones específicas:

Las vías de mayor capacidad destinadas al transporte público, tráfico privado, servicios públicos, carril bici, aceras amplias, etc.

Viario interno «amable y pacificado», con el rediseño de sus características: ajustar el espacio (anchura) destinado a los vehículos, reduciéndolo en los casos posibles para ampliar aceras, plantar arbolado, crear zonas de relación, etc. Se propone comenzar con estas actuaciones en torno a zonas del barrio o calles que funcionen como «zona piloto».

En estas calles, de carácter compartido entre usuarios y usuarias y residencial, integrar aceras (cota 0), eliminar bordillos, mejora de los pasos de peatones, etc.

Articular este sistema urbano con algunos ejes semipeatonales, tramos peatonales y pacificados en calles que configuren ejes interiores. Servirán para conectar distintos espacios y equipamientos del barrio, favoreciendo las actividades comerciales y la movilidad de proximidad a pie y en bicicleta: clle Leonardo Torres Quevedo, calle Bolivia, calles Caspe-Barón de Warsage-Fray Juan Regla, calles Nuestra Señora de Covadonga (solar)-Escultor Palao, calle Daroca, entre otras.

Establecer diferentes actuaciones dependiendo de la tipología de las vías:

Actuaciones modelo A: Crear espacios libres reduciendo una línea de aparcamientos para ensanchar las aceras con renovación de las mismas e incluir arbolado u otro tipo de vegetalización. Además, hay que renovar o introducir mobiliario urbano de calidad que invite a la llegada de nueva población que no necesite vehículo privado, estudiantes, trabajadores y trabajadoras, jubilados y jubiladas, que quieran vivir en zonas que ofrecen centralidad urbana como es el eje de Duquesa Villahermosa-Santander. Ejemplo: calle Daroca, calle Domingo Ram, etc.

Actuaciones modelo B: Crear espacios libres mediante peatonalización o semipeatonalización con acceso a las viviendas. Ejemplo: calle San Roque, calle Escosura, calle Graus,…

2) Crear un «anillo verde» interior en Delicias, interconectado con otros anillos verdes de la ciudad, que conecte los parques y zonas verdes del barrio entre sí, además de integrar los diferentes equipamientos públicos mejorando su acceso peatonal y de proximidad. Articular este anillo verde con otros de la ciudad.

Se propone la conexión del parque José Antonio Labordeta con Taifa de Saraqusta/ Al Ándalus-Teresa Serrato-Avempace/Avicebrón-Parque Delicias-Parque Castillo Palomar/Parque de la Sedetania-Riberas del Ebro-Parque del Agua Luis Buñuel.

A su vez, alguno de sus tramos puede formar parte de otros ejes verdes, como el propuesto entre el parque José Antonio Labordeta y el parque del Agua Luis Buñuel y el río Ebro a través de los parques de Delicias.

Permitirá identificar una zona pacificada, de paseo y recreo, para la práctica deportiva, la integración de caminos escolares, carriles bici y estaciones Bizi, etc.

Un diseño preliminar de este anillo verde de Delicias se propone siguiendo:





Mejora de ejes como Mompeón Motos y Andrés Vicente: integración urbana, cota 0, etc.

Parque Castillo Palomar (en conexión con parque de la Sedetania y equipamientos de Bombarda-Monsalud: Centro de Salud Bombarda, CDM Delicias, IES Félix de Azara, IES Santiago Hernández, CEIP Monsalud, etc.).

Avenida de Navarra transformada e integrada, en conexión con Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias, Centro Cívico Delicias, Centro de Salud Delicias-Norte.

Estación Delicias y plaza El Periódico de Aragón, con renovación de usos.

Avenida Ciudad de Soria: eTOPIA, Centro de Salud Almozara, parque de la Aljafería, palacio de la Aljafería, IES Portillo, CEIP Juan XXIII, biblioteca Santa Orosia.

Portillo: nuevo parque urbano, rodeado de equipamientos como CaixaForum, estación de cercanías y otros previstos.

Vicente Berdusán-plaza Roma: mejora integración urbana, carril bici, etc.

Avenida Duquesa Villahermosa: estudiar cuantdo se ejecute la rehabilitación, la reconversión en bulevar urbano, avenida mejor integrada, con carril bici y acceso a equipamientos: Colegio Hijas de San José, CEIP Andrés Manjón, CEIP José María Mir, Esquinas del Psiquiátrico y el Banco de Sangre y Tejidos de Aragón. También como eje de acceso e interconexión de calle Delicias, plaza Donantes de Órganos, CDM Ciudad Jardín, IAJ, etc.

3) **Incrementar el número de las zonas de relación, en especial en los polígonos 20, 21, 22, 25 o 42 (mayor carencia y mayor densidad urbana), mediante el uso de algunas calles con escaso tráfico para su conversión en zonas verdes, con juegos infantiles y zonas de descanso (ej. calle San Roque, calle Escosura, etc.). También se propone destinar algún solar en desuso para estos fines, a iniciativa similar de «Esto no es un solar».**

4) **Crear plazas y espacios públicos en intersecciones de calles que, dado el amplio espacio reservado a los vehículos a al estacionamiento, pueden ser apropiados para ganar espacio de aceras e instalar arbolado, juegos infantiles o mobiliario público. Se propone desarrollar este tipo de intervención en sectores como el polígono 22, 23, 24, 25 o 40.**

- Renombrar pequeñas plazas para darles visibilidad y facilidad ejemplo Alférez Rojas.
- Crear plaza para jugar la infancia en la calle Delicias.
- Hacer pequeñas plazas por ejemplo: peatonalización de la calle San Roque, peatonalización de la calle Sarasate para ampliar la plaza ya existente uniédola al solar de la esquina con la calle Navas de Tolosa.

5) **Crear un área de tanteo y retracto, el Ayuntamieto tendrá preferencia de compra, en los polígonos 20, 21, 25 y 42 para conseguir espacios, para promover vivienda social, facilitar la rehabilitación de edificios, crear nuevas zonas de relación.**

6) **Solicitar un cambio normativo para permitir utilizar locales comerciales y bajos vacíos como garajes o antiguas naves industriales.** En los bajos, la mayoría de locales, muchos en desuso, ocupan toda la planta. La propuesta es hacer zonas comunes de relación en el bajo, aparcamiento de bicis o motos, viviendas (tipo loft) o zonas ajardinadas con la introducción de lucernarios, incluso con la apertura de espacios al exterior. La intervención del ayuntamiento se tiene que centrar en la adquisición (directa o indirecta) de los bajos y crear espacios públicos de relación, que a su vez den calidad al resto de la manzana interior.

7) **Mejorar la conectividad y el entorno de la avenida Ciudad de Soria, favoreciendo su papel de conexión entre los barrios de Delicias y La Almozara, así como entre la estación intermodal y el centro de la ciudad (por la zona de la Aljafería y del Portillo).**

Para ello se propone:

- Redefinición de los usos de los espacios disponibles, con la integración de los equipamientos previstos.
- Naturalizar la franja de solares lateral (arboledas y vegetación con especies adaptadas): desde eTOPIA hasta el parque de la Aljafería.
- Abrir al tráfico el túnel viario Portillo-Estación Intermodal, para canalizar una parte del tráfico de salida de la ciudad, y poder utilizar parte de los carriles de la avenida Ciudad de Soria para una mejor integración del sector: andadores, carril bici, etc.
- Eliminar el nudo en forma de «scalextric» en la intersección de la avenida Ciudad de Soria y calle Rioja (frente a zona salidas de la estación intermodal).
- Rehabilitar parte del mobiliario urbano deteriorado, poner en marcha los quioscos previstos, etc., en la avenida Ciudad de Soria.
- Crear un eje enfocado a los visitantes de la ciudad, pero también como paseo de la población de Zaragoza, con comienzo en la estación intermodal y vinculado a la cultura, ocio y arte (paneles informativos, señalización, guías divulgativas, etc.): estación intermodal (poniendo en valor también la antigua estación de Ca-

minreal), eTOPIA, palacio de la Aljafería, Averly, CaixaForum, plaza de toros, edificio Pignatelli, Colegio Joaquín Costa, IACC Pablo Serrano, Puerta del Carmen, Paraninfo, Museo de Ciencias Naturales, Patio de la Infanta, Museo Provincial de Zaragoza, Centro de Historias de Zaragoza.

8) Relanzar el desarrollo del entorno del Portillo: definición de usos y espacios.

- Creación de nueva zona verde/parque urbano,
- creación de un área intermodal de transporte público entre la estación de cercanías y la calle Escoriaza y Fabro, mejora de los itinerarios interiores y de conexión con el barrio (hacia las calles Escoriaza y Fabro, Vicente Berdusán y Bolivia), reubicación de las paradas de autobús urbano en torno al triángulo del Portillo para mejorar la accesibilidad de esta manzana de equipamientos,
- creación de una aparcamiento subterráneo,
- crear infraestructuras deportivas: patinaje, itinerarios con tablas de mantenimiento, ejercicios, pistas deportivas polivalentes, campo de fútbol, etc.

9) Estudiar y valorar el desarrollo del proyecto «Milla Digital»: plataforma urbana para la innovación y la creatividad.

10) Solicitar e implementar propuestas recogidas en el P.G.O.U. pendientes de desarrollar. Se propone:

- Prolongar Vicente Berdusán con conexión a la calle Sádaba y enlace con la plaza de la Ciudadanía.
- Crear zonas verdes (parque urbano) en los terrenos de la antigua estación del Portillo.
- Desarrollar zonas verdes en el entorno de la estación intermodal.

11) Crear un nuevo eje semipeatonal en la calle Torres Quevedo que articule internamente el polígono 42 y sirva como eje de conexión entre la zona de avenida de Navarra y avenida de Madrid/calle Delicias.

12) Mejorar la protección del patrimonio histórico-artístico del barrio:

- Implementar medidas de conservación al mismo tiempo que promover el conocimiento, divulgación e información del mismo.
- Definir usos específicos: antiguo hospital San Jorge, destinar los terrenos de Averly a talleres de creación artística con apoyo al museo industrial.
- Asegurar que las nuevas construcciones del entorno de Averly no comprometan la adecuada conservación e integración de los edificios conservados.

MANTENIMIENTO Y MEJORA DE LAS VÍAS PÚBLICAS

13) Transformar la avenida de Navarra como medida transitoria hasta su remodelación integral mediante la reducción del espacio reservado a los vehículos, que ocupa actualmente la mayor parte: utilizar únicamente una de las dos calzadas actuales para vehículos (lado sur) creando una calzada de cuatro carriles (dos por sentido) más dos bandas de estacionamientos. En la calzada liberada (lado norte), destinarlo a un bulevar urbano con vegetación, zonas de descanso, carril bici, juegos infantiles, etc. Renovar las aceras.

14) Mejorar el estado de la calle Delicias. Necesidad de intervención integral en diferentes aspectos que afectan a este articulado de Delicias:

- Renovación del firme, reposición de baldosas rotas, etc.
- Reposición del mobiliario urbano deteriorado.
- Vegetalización y reposición de maceteros.
- Ampliación, mejora y delimitación de los espacios reservados para carga y descarga (horario,señalización, información)
- Intervención en el Jardín en Altura (rehabilitación de elementos deteriorados, revegetalización adaptada, mejora de los sistemas de seguridad, plan de actividades, etc.).
- Mejora integral de la limpieza de la calle (incremento dotación y recursos), limpieza diaria también en domingos y festivos.
- Impulsar una ordenanza urbana para la mejora estética de la calle: rotulación de comercio y negocios, decoración de fachadas, armonización de terrazas y veladores, del mobiliario urbano, etc.

15) Plaza de la Convivencia:

- Reponer baldosas en mal estado que se encuentran sueltas.
- Finalizar la actuación en las cristaleras los edificios de la Consejería de Sanidad y el SALUD.

16) Mantenimiento de aceras y vías públicas: ampliar y mejorar las aceras, arreglar calzadas:

- Ampliar aceras eliminando la fila de aparcamientos en calles estrechas.
- Mejora de aceras en la calle Manuel Dronda y en las calles colindantes, avenida Madrid tapando los agujeros de los árboles, la calle Ávila, Tarragona y Escosura, calle Delicias, calle Sanz Ibáñez, Ramiro I y estación intermodal, vía Universitas entorno residencia pública, calle Barcelona y Caspe, calles Conde de Viñaza, Terminillo, Jaca, Borja, Daroca.
- Estudiar rebajes de aceras.
- Aumentar la inversión y mejorar la organización en reposiciones de baldosas y bordillos de las aceras.
- Arreglar el deterioro de la calles Escosura y adyacentes.
- Remodelar paseo Calanda.

17) Permeabilizar los dos pasajes peatonales existentes entre calle Delicias y Don Pedro de Luna. Realización de actuaciones de mejora en el estado de conservación y mantenimiento (limpieza, iluminación, pintura), y eliminar escaleras de acceso sustituyéndolas por una rampa más amplia y de menor desnivel que la actual.

18) Remodelar la calle Don Pedro de Luna, mediante peatonalización o coexistencia.

19) Mejorar el entorno de la calle Santander/avenida de Valencia.

20) Mejorar la iluminación de las calles, teniendo en cuenta el ahorro energético.

SOLARES

21) Vigilar el cumplimiento de la legislación en materia de conservación y limpieza de los solares privados para mantenerlos en un estado adecuado.

22) Destinar los solares de titularidad pública a zonas verdes y espacios de relación, de forma provisional, mientras se encuentren sin construir.

23) Adquirir solares privados por parte del ayuntamiento para incrementar el número de zonas verdes y de relación.

24) Adquirir solares para comenzar un proceso de renovación urbana con el plan de rotación de viviendas. La rotación, de forma temporal, consiste en el intercambio de edificios nuevos por viejos con la totalidad de la comunidad.

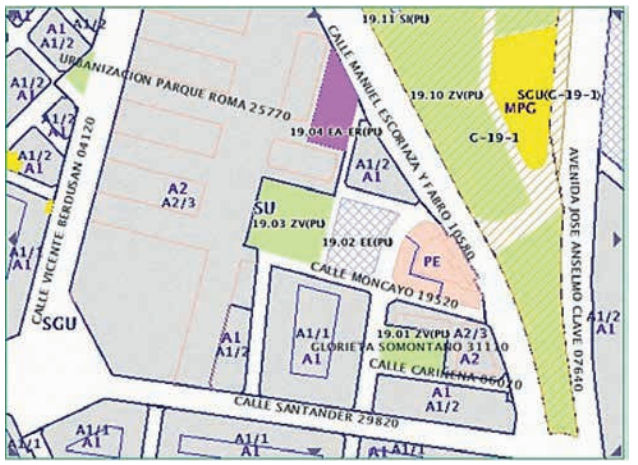
EQUIPAMIENTOS

25) Localizar los edificios, locales, espacios vacíos, etc., sin uso actual y acondicionarlos para los equipamientos necesarios:

- Mercados: Mercado Quinto, calle Ávila, etc.
- Edificios públicos sin uso actual: Hospital San Jorge, edificio de Hacienda en calle Conde de la Viñaza, capilla Parque Delicias, sótano edificio Oval, etc.
- Edificios privados: dos edificios inacabados en las antiguas esquinas del psiquiátrico, etc.

26) Construcción de nuevas escuelas infantiles públicas, para que el número de plazas sea proporcional a la población infantil de 0 a 3 años de Delicias.

27) Construcción de un equipamiento escolar público en los alrededores del Parque Roma para ofrecer una enseñanza de calidad a los niños y niñas de Delicias, en igualdad de condiciones y equidad con el resto de la ciudad. La ubicación de este nuevo colegio sería en la parcela que tiene forma rectangular, casi cuadrada, con una superficie de 3.535 m². Sus linderos son las calles Moncayo, San Pedro Arbués y un espacio peatonal, prolongación de la calle Joaquín Orús. La presente propuesta pertenece a la solicitud de modificación de Plan General de Ordenación Urbana de Zaragoza – Parcela 19.03 ZV (PU) Delicias, Zaragoza realizada ante el Ayuntamiento de Zaragoza a Marzo de 2011 por la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola». La necesidad de disponer de un centro escolar para infantil y primaria en Delicias conlleva la necesidad de disponer de un espacio óptimo para tal intervención, por lo cual el espacio anteriormente descrito se complementaría con el solar 19.04 ubicado entre la calle San Pedro arbués y calle Manuel Escoriaza y Fabro, solar de 1.873 m², de titularidad privada, dotación de la urbanización Parque Roma y con el espacio adquirido de la calle San pedro Arbués entre calle Joaquín Orús y calle Moncayo. A continuación se muestra el plano con las localizaciones descritas:



Plano solares propuestos para construcción de nuevo equipamiento escolar público. Fuente: SIGGURZ.

28) **Mejorar el mantenimiento de las infraestructuras de los CEIP, IES y CEPA del Distrito.**

- Arreglar fundamentalmente los patios de recreo y zonas deportivas.
- Lograr la accesibilidad completa de los centros.
- Mejorar su eficiencia energética.

29) **Reponer las instalaciones deportivas existentes: canastas, porterías, canchas, gimnasios de mayores y personas adultas, etc.**

30) **Aumentar los equipamientos deportivos en espacios abiertos y públicos, por ejemplo: barras de «workout» en el parque Delicias y canastas de baloncesto.**

31) **Construir equipamientos deportivos:**

- Rocódromo.
- Piscina cubierta.
- Campo de fútbol.
- Polideportivo.

32) **Poner en uso el espacio disponible en el Centro Cívico Delicias y edifico Óvalo para Ludoteca.**

33) **Favorecer espacios expositivos en espacios interiores (recursos, entidades, asociaciones del barrio) y exteriores en calles y plazas.**

ESTACIONAMIENTOS

34) **Mejorar el sistema de estacionamientos en el barrio.** La propuesta anterior de ganar espacio en el viario interno pacificado para peatones, la relación vecinal, la bicicleta, etc., debe ir acompañado de un plan para la creación de estacionamientos disuasorios y aparcamientos de vehículos en los entornos próximos.

- Estudiar si es necesario crear un aparcamiento subterráneo en la zona de Plaza Roma-inicio de Duquesa Villahermosa, ya previsto. Reserva de plazas para compra y alquiler por parte de residentes de la zona, y otras en rotación. Su uso previsto es para la dotación de aparcamiento en una zona de alta densidad urbana y saturada, aliviando el déficit de aparcamiento existente en el sector, y mejorando la capacidad de atracción comercial y de servicios.
- Utilizar solares sin uso, locales vacíos, aparcamientos en vertical.
- Estudiar si es necesario crear un aparcamiento subterráneo en el sector del Portillo. Reserva de plazas para compra y alquiler por parte de residentes de la zona, y otras en rotación. Se prevé un uso habitual tanto para residentes del entorno, como por su contigüidad al edificio Pignatelli del Gobierno de Aragón, la plaza de toros, o el centro cultural CaixaForum. Además, complementaría las opciones intermodales del área del Portillo, además de ubicarse en una de las principales vías de acceso a Zaragoza.

- Promover la construcción de nuevos aparcamientos en determinados solares del barrio, con diseños alternativos y menos costosos, como la configuración en vertical.
- Promover un cambio normativo, para permitir reconvertir en garajes, locales comerciales y bajos en desuso, como antiguos talleres, supermercados, etc., así como la unión entre locales contiguos para configurar espacios más amplios.
- Proponer un cambio normativo sobre la tenencia de plazas en aparcamientos de promoción pública: mejora del marco legal.
- Reservar espacio para aparcamiento de motocicletas en los sectores que no existen y ampliar los existentes. Se propone que los nuevos aparcamientos y la reubicación de algunos existentes, se realicen en las zonas de cruce y esquinas de calles, ya que facilita la visibilidad de las vías tanto a quien conduce como a viandantes y ciclistas a la hora de efectuar los giros. También crear estacionamientos para motocicletas en aquellas espacios donde no caben automóviles.
- Se propone la creación de nuevos aparcamientos para motocicletas en el aparcamiento de vehículos junto al Centro de Salud Bombarda, en el aparcamiento creado recientemente en el acceso al CDM Delicias, avenida de Navarra, calle Santander, vía Hispanidad, estación intermodal, estación del Portillo.
- Diseñar y realizar planes y políticas de aparcamientos públicos con precios de compra y alquiler de plazas asequibles para residentes en el entorno.
- Promover la construcción de nuevos aparcamientos en determinados solares del barrio, con diseños alternativos y menos costosos, como la configuración en vertical. Se proponen: solar ubicado en calle Terminillo frente calle Jorge Jordana, con aparcamiento en altura.
- Reservar nuevas plazas de estacionamiento para vehículos de personas con movilidad reducida en los sectores donde hay menor disponibilidad.

35) Instar a que las nuevas viviendas que se construyan en Delicias cuenten obligatoriamente con plazas de garaje.

VIVIENDA

36) Realizar un estudio exhaustivo del estado y características de las viviendas del barrio con el objetivo de:

- Caracterizar su estado de mantenimiento, especialmente de las más antiguas (construidas antes de los años setenta). Con ello, identificar sus carencias para proponer mejoras en accesibilidad o eficiencia energética, aprovechando ayudas de planes de rehabilitación municipales, autonómicos o estatales.
- Identificar los edificios que no cuentan con ascensor. Priorizar su instalación en los casos necesarios (acuerdo del vecindario, necesidades por residencia de personas con movilidad reducida y mayores, etc.), ajustándolos a los nuevos estándares de calidad adecuados. En los casos, muy concretos, donde la intervención propuesta no mejore o solucione las carencias, se propone intervenir con modelos como el esponjamiento urbano: construcción de nuevos edificios en las proximidades o en la misma ubicación, dependiendo de cada caso, y siempre en consenso y acuerdo con quienes residen en ellos. En los casos donde se pueda optar por un nuevo emplazamiento próximo, destinar el espacio del edificio que está en mal estado para usos públicos: plaza, jardín, zona de relación, etc.
- Reconversión integral de edificios. En estos momentos, necesitan esta reconversión los edificios que se construyeron en los años sesenta.

ÁMBITO: URBANISMO

OBJETIVO: Planear el desarrollo urbanístico teniendo en cuenta el medio urbano en sus aspectos físicos, económicos y sociales.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
1. Fomentar una estructura urbana articulada en un viario jerarquizado con funciones específicas.	Ayuntamiento de Zaragoza Intersectorial: Urbanismo, Movilidad y Medioambiente.	X		
2. Crear un corredor verde que conecte las principales zonas verdes de Delicias entre sí, y éstas con otros parques de referencia de la ciudad, con prioridad peatonal y ciclista pero de usos compartidos y diseño integrado. Integración de sus tramos urbanos en los ejes peatonales o semipeatonales propuestos en el modelo de sistema viario y de movilidad peatonal.	Ayuntamiento de Zaragoza. Intersectorial: Urbanismo, Movilidad y Medioambiente	X		
3. Incrementar el número de zonas de relación (plazas, espacios públicos,…) en especial en los polígonos 20, 21, 22, 25 o 42.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
4. Crear plazas y espacios públicos en intersecciones de calles que, dado el amplio espacio reservado a los vehículos para estacionamiento, pueden ser apropiados para ganar espacio de aceras e instalar arbolado, juegos infantiles o mobiliario público. Se propone desarrollar este tipo de intervención en sectores como en los polígono 22, 23, 24, 25 o 40.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
5. Crear un área de tanteo y retracto. El Ayuntamiento de Zaragoza tendrá preferencia de compra, en los polígonos 20, 21, 25 y 42.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
6. Solicitar un cambio normativo para facilitar la utilización de locales, naves, etc. para nuevos usos.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
7. Mejorar la conectividad y el entorno de la avenida Ciudad de Soria, favoreciendo su papel de conexión entre los barrios de Delicias y La Almozara, así como entre la estación intermodal y el centro de la ciudad (por la zona de la Aljafería y del Portillo).	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
8. Relanzar el desarrollo del entorno del Portillo: definición de usos y espacios: - Crear una nueva zona verde. - Crear una zona intermodal de transporte público. - Crear un aparcamiento subterráneo. - Crear infraestructuras deportivas: patinaje, itinerarios de tablas de mantenimiento y ejercicios físicos, pistas, etc.	Ayuntamiento Zaragoza, ADIF	X		

9. Estudiar y valorar el desarrollo del proyecto «Milla Digital».	Ayuntamiento de Zaragoza, Zaragoza Alta Velocidad	X		
10. Solicitar e implementar propuestas recogidas en el P.G.O.U. pendientes de desarrollar.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
11. Crear un nuevo eje semipeatonal en la calle Torres Quevedo como eje de conexión de la avenida de Navarra con la avenida de Madrid y calle Delicias.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
12. Mejorar la protección del patrimonio histórico-artístico del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Gobierno de Aragón	X		
MEJORA Y MANTENIMIENTO DE ESPACIOS Y VÍAS PÚBLICOS				
13. Transformar la Avenida de Navarra como medida transitoria hasta su remodelación integral.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
14. Mejorar el estado de la calle Delicias.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
15. Plaza de la Convivencia: reponer baldosas en mal estado que se encuentran sueltas. Finalizar la actuación en las cristaleras los edificios de la Consejería de Sanidad y el SALUD.	Ayuntamiento de Zaragoza, Gobierno de Aragón	X		
16. Mantenimiento de aceras y vías públicas: ampliar y mejorar aceras, arreglar calzadas.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
17. Permeabilizar los dos pasajes peatonales existentes entre calle Delicias y Don Pedro de Luna.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
18. Remodelar la calle Don Pedro de Luna mediante peatonalización o coexistencia			X	
19. Mejorar el entorno de avenida Valencia/calle Santander.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
20. Mejorar la iluminación de las calles teniendo en cuenta la sostenibilidad.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
SOLARES				
21. Vigilar el cumplimiento de la legislación en materia de conservación y limpieza de los solares privados para mantenerlos en un estado adecuado.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
22. Destinar provisionalmente los solares públicos a zonas verdes y de relación.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
23. Adquirir solares privados por parte del ayuntamiento para incrementar las zonas verdes y de relación.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
24. Adquirir solares privados por parte del Ayuntamiento de Zaragoza que sirvan para comenzar un proceso de renovación urbana.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		

EQUIPAMIENTOS				
25. Localizar los edificios, locales, espacios vacíos, etc., sin uso actual y acondicionarlos para los equipamientos necesarios.	Ayuntamiento Zaragoza, Gobierno de Aragón, Ministerio de Hacienda	X		
26. Construcción de nuevas escuelas infantiles públicas para que el número de plazas sea proporcional a la población infantil de 0 a 3 años de Delicias.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
27. Construcción de un equipamiento escolar público en los alrededores del Parque Roma para ofrecer una enseñanza de calidad a los niños y niñas de Delicias, en igualdad de condiciones y equidad con el resto de la ciudad.	Ayuntamiento de Zaragoza Gobierno de Aragón	X		
28. Mejorar el mantenimiento de las infraestructuras de los CEIP, IES y CEPA del Distrito.	Gobierno de Aragón, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
29. Reponer instalaciones deportivas existentes.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
30. Aumentar los equipamientos deportivos abiertos y públicos.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
31. Construir equipamientos deportivos.	Gobierno de Aragón Ayuntamiento de Zaragoza		X	
32. Poner en uso los espacios disponibles en el Centro Cívico Delicias y edificio Óvalo para ludoteca.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
33. Favorecer espacios expositivos en espacios interiores (recursos, entidades, asociaciones del barrio) y exteriores (calles y plazas).	Ayuntamiento Zaragoza	X		
ESTACIONAMIENTO Y APARCAMIENTO				
34 . Mejorar el sistema de estacionamiento en el barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
35. Instar a que las nuevas viviendas que se construyan en Delicias cuenten obligatoriamente con plazas de garaje.	Ayuntamiento Zaragoza Gobierno de Aragón		X	
VIVIENDA				
36. Realizar un estudio exhaustivo del estado y características de las viviendas del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Gobierno de Aragón	X		

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

URBANISMO

VIVIENDA

MOVILIDAD

MEDIOAMBIENTE

VIVIENDA

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

VIVIENDA

La vivienda digna y adecuada es un derecho universal reconocido en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, artículo 25, apartado 1[23]; así como recogido también por la Constitución Española, mediante el título I, capítulo tercero, artículo 47[24]: «todos los españoles tienen derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada. Los poderes públicos promoverán las condiciones necesarias y establecerán las normas pertinentes para hacer efectivo este derecho, regulando la utilización del suelo de acuerdo con el interés general para impedir la especulación. La comunidad participará en las plusvalías que genere la acción urbanística de los entes públicos».

Por lo tanto, la disponibilidad de ésta y que reúna unas condiciones adecuadas debe fomentarse desde las administraciones públicas, con el objetivo de garantizar uno de los derechos básicos. En este sentido, este apartado analiza las características generales de la vivienda en Delicias, priorizando su atención a la accesibilidad a las viviendas, sus condiciones de habitabilidad y la relación entre vivienda y calidad de vida de la población de Delicias.

TIPOS Y CARACTERÍSTICAS DE LAS VIVIENDAS

El Censo de Población y Viviendas de 2011, el último disponible, ofrece información desagregada a escala de sección censal. Delicias configura el distrito número 3 de la ciudad de Zaragoza, el cual está formado por un total de 89 secciones, las cuales se distribuyen en términos homogéneos de población, con fines estadísticos y electorales. En general, la agregación de secciones contiguas configuran los polígonos urbanos utilizadas en la metodología de este estudio, aunque dado el interés diferenciado de secciones y de polígonos urbanos, no son coincidentes en su totalidad. Con el objetivo de visibilizar las diferencias internas y relacionar la información de vivienda con el resto de datos, las secciones censales se han agrupado del modo más coherente al de los límites de los polígonos urbanos.

Otras fuentes de datos han sido de tipo cualitativo, tras la encuesta a expertos y expertas del sector inmobiliario que desempeñan su actividad profesional en Delicias. De acuerdo a los datos del Censo de Población y Viviendas de 2011, el distrito de Delicias contaba con un total de 54.750 viviendas. De éstas, 44.860 son primera residencia o vivienda principal, 3.370 son viviendas secundarias, y 6.455 se encuentran vacías[25]. Un total de 7.385 viviendas se encuentra en alquiler, el 13,5% del total.

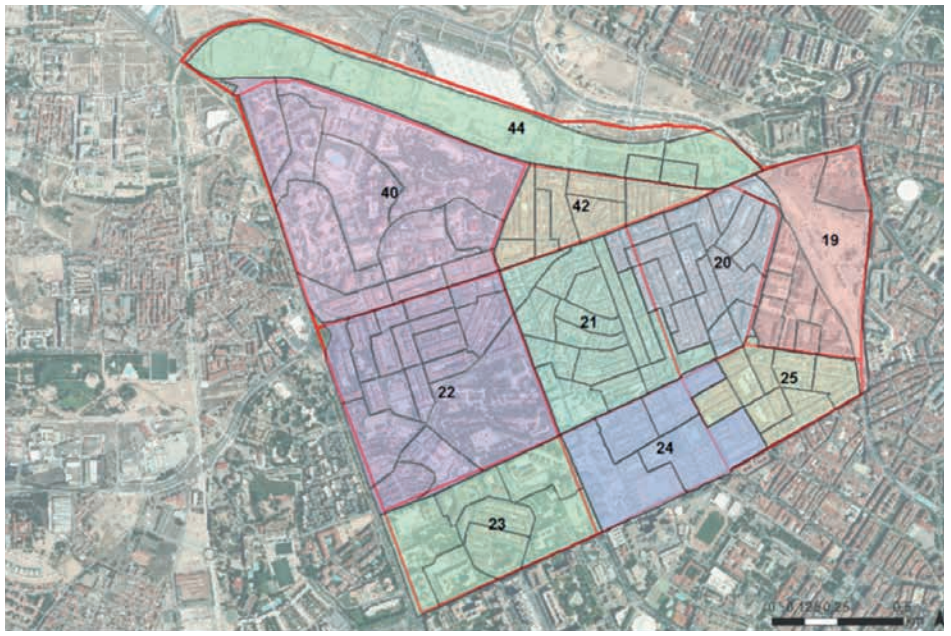
Figura 100. Tipos de vivienda en Delicias en 2011.



Fuente: INE, 2011.

23 http://www.un.org/es/documents/udhr/law.shtml.
24 http://www.congreso.es/consti/constitucion/indice/titulos/articulos.jsp?ini=47&tipo=2.
25 La suma de las tres tipologías no alcanza el 100% de viviendas totales debido a la metodología empleada en el Censo Nacional de Población y Viviendas de 2011, fundada en un muestreo representativo.

Figura 101. Secciones censales de Delicias.



Fuente: INE, 2011. Elaboración: A.VV. Delicias «Manuel Viola.

La mayor parte de las viviendas de Delicias son de un tamaño medio o pequeño (de 46 m2 a 90 m^2), mientras que las viviendas muy pequeñas y las de más de 90 m^2 son más bien escasas:

Tabla 20. Superficie de las viviendas de Delicias en 2011.

SUPERFICIE	VIVIENDAS (%)
Menos de 45 m^2	325 (0,59%)
De 46 m^2 a 60 m^2	9.415 (17,20%)
De 61 m^2 a 90 m^2	26.685 (48,74%)
Más de 91 m^2	1.840 (5,19%)

Fuente: INE, 2011.

En cuanto a la caracterización de las viviendas atendiendo al número de habitaciones[26], en Delicias las más habituales son las de cinco habitaciones (55,90% de las viviendas), seguido de las de cuatro habitaciones (21,04%) y seis habitaciones (10,74%). Las viviendas de una y dos habitaciones son muy escasas, así como las de siete o más habitaciones.

Tabla 21. Número de habitaciones de las viviendas de Delicias en 2011.

HABITACIONES	VIVIENDAS (%)
1	20 (0,04%)
2	355 (0,65%)
3	2.050 (3,74%)
4	11.520 (21,04%)
5	19.655 (55,90%)
6	5.880 (10,74%)
7 o más	142 (0,26%)

Fuente: INE, 2011.

Por último, el número de hogares en Delicias en 2011 era de 44.860. De éstos, los más habituales eran los compuestos por dos personas, seguido de los unipersonales y de los de tres personas. Los de cuatro, cinco, seis o más personas son los menos habituales:

Tabla 22. Número de hogares de las viviendas de Delicias en 2011.

PERSONAS POR HOGAR	HOGARES (%)
1	11.695 (26,07%)
2	15.270 (34,04%)
3	9.110 (20,31%)
4	5.475 (12,20%)
5	1.040 (2,32%)
6 o más	550 (1,23%)

Fuente: INE, 2011.

Figura 102. Diferentes tipologías de vivienda en el centro de Delicias.



Fuente: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

26 Se considera habitación tanto a dormitorios como salones, cuartos de estar y otras dependencias aptas, excluyendo baños y cocinas.

Caracterización de la vivienda según polígonos urbanos y secciones censales

En 2011, la información del censo ofrece muestra de los tipos de vivienda en Delicias de acuerdo a uso como vivienda principal, secundaria o vacía:

Tabla 23. Tipo de vivienda por polígonos de Delicias en 2011.

POLÍGONO	TOTAL VIVIENDAS 2011	% SOBRE DELICIAS	VIVIENDA PRINCIPAL	VIVIENDA SECUNDARIA	VIVIENDA VACÍA	EN ALQUILER (SOBRE POLÍGONO)
19	3.840	7,02%	3.305	215	300	330 (8,6%)
20	8.725	15,94%	7.030	635	1.060	1.520 (17,4%)
21	8.410	15,36%	6.660	435	1.295	1.325 (15,8%)
22	8.825	16,12%	7.085	800	925	1.090 (12,3%)
23	3.835	7,00%	3.200	455	190	135 (2,5%)
24	2.045	3,74%	1.855	110	75	65 (3,2%)
25	4.320	7,89%	3.280	270	770	380 (8,8%)
40	6.945	12,68%	6.190	200	540	1.205 (17,4%)
42	5.000	9,13%	4.010	95	895	690 (13,8%)
44	2.805	5,12%	2.245	155	405	645 (23%)
Total	54.750	100%	44.860	3.370	6.455	7.385 (13,5%)

Fuente: INE, 2011.

Los polígonos donde la vivienda de alquiler supera la media de Delicias (13,5%), son el 20, 21, 40, 42 y 44. Entre ellos, destaca el 44 (avenida de Navarra), donde se encuentra una manzana de viviendas destinada al alquiler casi en su totalidad. En cambio, los polígonos 23, 24, 19, 25 y 22, en este orden, cuentan con vivienda en alquiler por debajo de la media del distrito. En el caso de los polígonos 23 y 24 el porcentaje de viviendas en alquiler es muy bajo (La Bozada y Ciudad Jardín).

En cuanto a la superficie de las viviendas por polígonos, existen diferencias notables entre los mismos:

Tabla 24. Superficie de las viviendas por polígonos en Delicias en 2011.

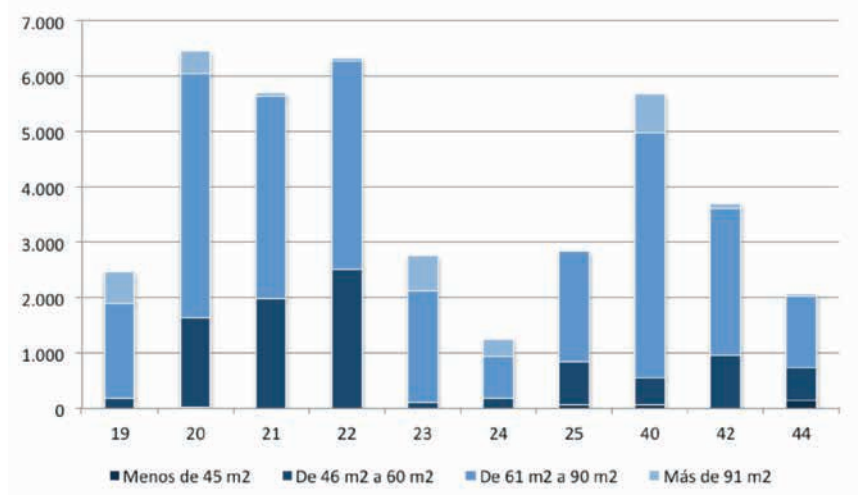
SUPERFICIE	19	20	21	22	23	24	25	40	42	44
Menos de 45 m^2	-	25	-	10	-	-	65	60	10	155
De 46 m^2 a 60 m^2	180	1.620	1980	2505	110	195	785	505	950	585
De 61 m^2 a 90 m^2	1.735	4.405	3665	3750	2020	745	1985	4.425	2.660	1.295
Más de 91 m^2	560	400	65	75	630	315	0	690	75	30

Fuente: INE, 2011.

La figura 108 muestra el número de viviendas según superficie por polígonos urbanos, apreciando las diferencias existentes entre los mismos, y que se asocia con otras situaciones del barrio como densidad de población, grupos de población residente, disponibilidad de zonas verdes, etc. El polígono 24 (Ciudad Jardín) es el que presenta un número más reducido de viviendas, con poco más de 1.000. Entre las 2.000 y 4.000 viviendas se encuentran los polígonos 44, 19, 23, 25 y 42; mientras que los polígonos con mayor número de viviendas son el 40, 21, 22 y 20, llegando a superar las 6.000 los dos últimos polígonos (20 y 22).

A su vez, los tipos de vivienda de acuerdo a su tamaño también presentan diferencias entre polígonos. Los polígonos 19 y 23 son los que presentan mayor porcentaje de vivienda de tamaño medio y grande, mientras que el polígono 44 es el que acumula un mayor porcentaje de vivienda muy pequeña, seguido de los polígonos 22, 21, 20 y 25 con porcentajes representativos de vivienda pequeña.

Figura 103. Número de viviendas según superficie en Delicias en 2011 por polígonos urbanos.



Fuente: INE, 2011.

Figura 104. Diferentes tipologías de vivienda y edificación en Delicias, polígono urbano 21.



Fuente: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

Figura 105. Bloques de viviendas en Delicias, polígono urbano 40.



Fuente: M.A. Jiménez.

Figura 106. Bloques de viviendas en Delicias, polígono urbano 19.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

Ejemplos de vivienda tradicional en Delicias

Delicias, barrio sumamente heterogéneo en su urbanismo, presenta no obstante patrones comunes en su tipología de edificios y viviendas. En general, éstas se corresponden con su periodo de construcción, desde las típicas parcelas originarias del barrio y de las que ya sobreviven escasos ejemplos, a los bloques de viviendas sociales de los años cuarenta, las viviendas pareadas de Ciudad Jardín, los boques de cuatro o cinco alturas característicos de los desarrollos de los años sesenta y setenta, o los bloques más modernos de mayor altura repartidos por todo el barrio. A continuación se repasan algunos de estos ejemplos característicos.

PARCELAS

De acuerdo a Lorente (2009), las primeras viviendas de Delicias aparecieron en 1908. La zona se conoció entonces por «barrio particular», debido a las parcelaciones de fincas rústicas situadas en la periferia de la ciudad, que se apoyaban en un viario «particular» o «privado». Éste permitía el máximo aprovechamiento de la finca y, habitualmente, no lo realizaban los propietarios y propietarias originales de las fincas sino inversores provenientes de la burguesía, que adquirían las fincas, las parcelaban y posteriormente las vendían. Estas actuaciones no incluyeron los servicios y equipamientos básicos para las parcelas y viviendas (Lorente, 2009). Uno de los promotores principales de la parcelación del barrio fue Timoteo Pamplona Escudero, quien desarrolló parcelas de hasta 100 m^2 destinadas a vivienda obrera (Lorente, 2009).

La mayor parte de las parcelas fueron vendidas entre 1911 y 1924, y a partir de 1923 se vendieron las parcelas del «Terminillo». En 1927 el barrio alcanzó una población aproximada de 20.000 habitantes, algo menos de la quinta parte de la actual (Lorente, 2009).

Figura 107. Viviendas en parcela en la Calle Don Pedro II de Aragón.



Fuente: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

CIUDAD JARDÍN

Este sector tiene su origen en 1934, según el proyecto del arquitecto municipal M.A. Navarro, en el que se querían edificar hasta 500 viviendas en los terrenos de la S.Z.U.C. de «Terminillo». En 1936 se impulsó el proyecto, pero reducido a 335 viviendas, de tipo unifamiliar con patio o jardín individual, y agrupadas en torno a espacios comunes (Lorente, 2009). Las primeras viviendas se entregaron durante la Guerra Civil.

Se trata de viviendas de dos plantas, algunas con patio trasero y otras con jardín alrededor de la vivienda. Se conservan algunas en su estado original, aunque la mayoría han sufrido transformaciones. En conjunto, configuran una zona de baja densidad urbana que contrasta con el resto del barrio. Debido a su especial interés, las viviendas de Ciudad Jardín se encuentran catalogadas.

Figura 108. Viviendas en Ciudad Jardín.



Fuente: M. L. Laclaustra.

GRUPOS DE VIVIENDAS SOCIAL

En Delicias existen múltiples ejemplos de conjuntos de viviendas de protección oficial que datan de mediados del siglo XX. La mayor parte son edificios de planta baja más cuatro alturas, que se encuentran distribuidos por diferentes áreas del barrio. Algunas cuentan con patios interiores comunitarios que sirven como zona verde y aparcamiento.

San Jorge o Severino Aznar

Las primeras viviendas fueron inauguradas en 1955, constituyendo un tipo de viviendas baratas sociales. Se localizan de forma contigua a Ciudad Jardín, y se desarrolló en dos fases. La primera presenta un diseño de tipo regional y dispone de 248 viviendas, mientras que la segunda es de tipo nacional con 210 viviendas (Ruiz Palomeque y Rubio del Val, 2006). Ambos se caracterizan por un diseño de planta baja más tres alturas sin ascensor. La edificación, que ocupa dos manzanas, se subdivide en bloques lineales que envuelven otras tipologías, en patio semicerrado o disposiciones en «L» encadenadas, donde se alternan espacios de recreo junto a otros de circulación y estacionamiento. Los edificios, construidos en doble crujía, con cuatro plantas (incluida la planta baja), las escaleras se posicionan al norte o al este facilitando el soleamiento de las zonas de estar al sur/suroeste.

Los edificios presentan algunos problemas que requieren de una intervención integral ante el estado de tejados (filtraciones y falta de aislamiento), degradación de revocos y carpintería de las fachadas, humedades en los muros y roturas de las acometidas de agua, instalaciones generales antiguas, dificultades en la accesibilidad ante la ausencia de ascensores y existencia de desniveles y escalones, falta de aparcamiento y deterioro del entorno (Ruiz Palomeque y Rubio del Val, 2006).

Figura 109. Grupo de viviendas San Jorge.



Fuente: M. L. Laclaustra.

Hogar Cristiano

El grupo Hogar Cristiano, ubicado en el polígono 22, fue construido a principios de los años cincuenta por José y Regino Borobio. En total se compone de 190 viviendas de planta baja más tres alturas de acuerdo a la tipología de viviendas baratas sociales de diseño nacional. Los principales problemas actuales se centran en el estado de deterioro generalizado de tejados y fachadas, humedades en los muros de los patios, antigüedad y degradación de las instalaciones, ausencia de ascensores y problemas de accesibilidad, aislamiento inadecuado y el estado de deterioro del pavimento y ajardinamiento de los patios interiores (Ruiz Palomeque y Rubio del Val, 2006), que son de especial interés y valor comunitario para sus residentes ante la escasez de zonas verdes en la zona.

Alférez Rojas

Este grupo cuenta con un total de 658 viviendas, construidas en 1960 bajo una tipología de vivienda barata social de diseño regional. Existen tres tipos de edificios, de planta baja más dos, tres o cuatro alturas. Desde el punto de vista urbanístico, es uno de los conjuntos más interesantes construidos en Zaragoza en aquellos años, ya que incorpora los parámetros de diseño del «Movimiento Mo-

derno» (Lorente, 2009). Los edificios se ubican paralelos a vía Hispanidad, en una zona con una topografía algo ondulada y de geometría irregular, lo que permite configurar una variada ordenación de pequeños bloques lineales, dispuestos en agrupaciones menores en «L», «decalage», paralelo, abanico, etc. (Lorente, 2009). Algunos bloques han sido renovados recientemente, y constituyen uno de los ejemplos sobre intervención y renovación urbana a seguir en Delicias. Los principales problemas de los edificios que no han sido renovados se encuentran en filtraciones y falta de aislamiento en tejados, deterioro de las fachadas, humedades del terreno, instalaciones generales anticuadas, problemas de accesibilidad por la ausencia de ascensores y existencia de desniveles, aislamientos insuficientes y degradación del entorno urbanizado (Ruiz Palomeque y Rubio del Val, 2006).

Figura 110. Grupo de viviendas Alférez Rojas.

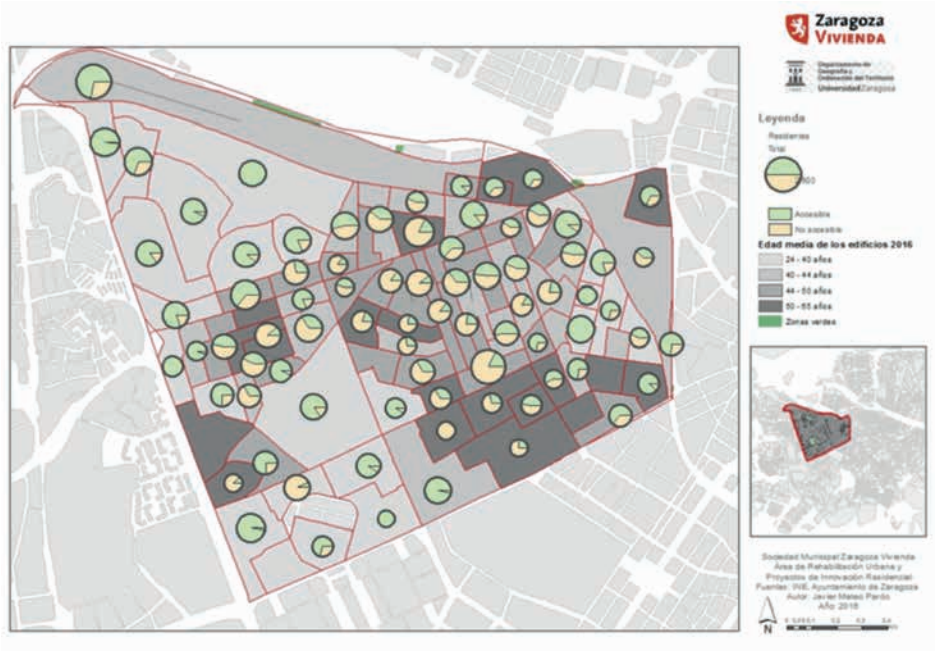


Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

CALIDAD Y ACCESIBILIDAD DE LAS VIVIENDAS

La accesibilidad de las viviendas constituye uno de los principales elementos para garantizar la calidad de vida de la población y evitar la exclusión social[27]. Ésta la constituyen diferentes factores, pero una vivienda accesible es aquella ubicada en un edificio donde una persona en silla de ruedas puede acceder desde la calle hasta dentro de cada una de sus viviendas sin ayuda de otra persona. Esta característica del edificio se ha investigado en campo, en relación con disponer o no de ascensor[28]. La siguiente figura muestra la situación, a escala de sección censal, de la accesibilidad en Delicias. Así, la población ubicada en las secciones de los polígonos 20, 21, 22 y 42 son las que, en líneas generales, presentan una menor accesibilidad. También la sección central del polígono 23, el sector de viviendas más antiguo de La Bozada y las secciones de Ciudad Jardín, muestran inadecuada accesibilidad.

Figura 111. Población con accesibilidad de las viviendas por sección censal en 2011.



Fuente: J. Mateo Pardo, 2016.

Ascensor

Podemos observar un déficit de instalaciones básicas como el ascensor en las zonas más antiguas del barrio. Las viviendas de la pastilla central carecen de ascensor en su gran mayoría, suponiendo una serie de problemas ligados a la ac-

27 Mateo Pardo, J. (2016). Rehabilitación y regeneración urbana: propuesta de un sistema de indicadores para la valoración y diagnóstico de espacios degradados. Trabajo Fin de Máster, Universidad de Zaragoza.
28 INE (Glosario). Documento en línea: http://www.ine.es/censo_accesible/es/glosario.html.

cesibilidad a la vivienda especialmente en la población de mayor edad, otorgando un indicador más de vulnerabilidad.

A esto se une que la disponibilidad de ascensor es uno de los requisitos más solicitados en la actualidad por la población demandante de vivienda, de lo que se deduce la dificultad para vender o alquilar sino se plantean soluciones que den respuesta a esta situación.

Todas las calles que son perpendiculares a la calle Delicias, en el lado de los portales pares, incluso en algunas de la propia calle Delicias, no se puede poner ascensor. Es imposible por cuestiones de estructura.

Figura 112. Población con disponibilidad de ascensor en las viviendas por sección censal en 2011

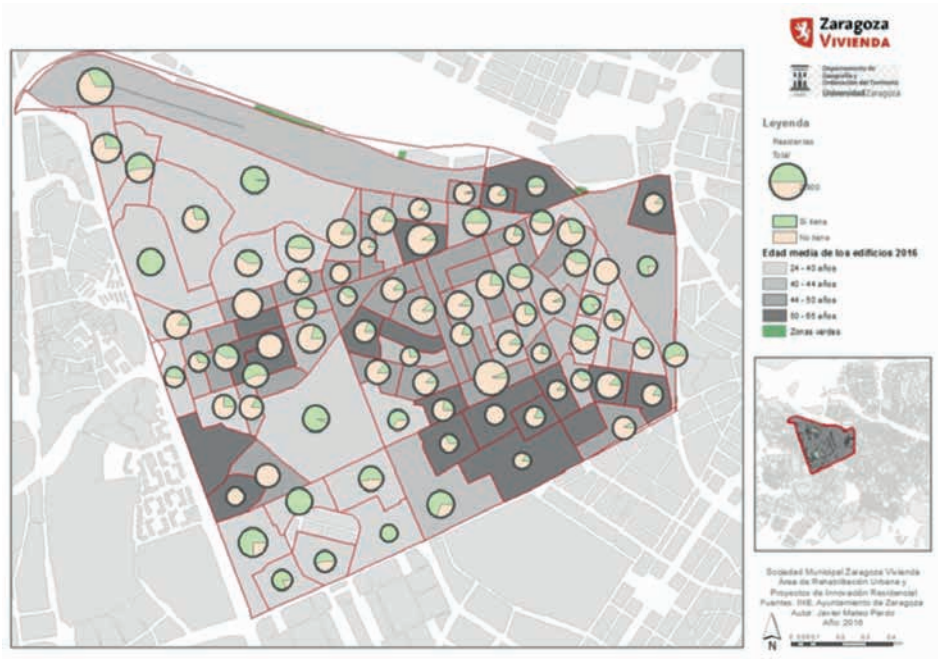


Fuente: J. Mateo Pardo, 2016.

Garaje

La disponibilidad de garaje en las viviendas es otro de elemento fundamental que condiciona la calidad de vida de los y las residentes y la saturación de vehículos estacionados en las calles, entre otros, ya que los garajes están relacionados con la movilidad urbana, y su carencia masifica los entornos ocupando espacio del viario público. En Delicias, se observa una grave carencia, principalmente entre la población que se aloja en viviendas de más de cuarenta años. Las mayores carencias de garaje en viviendas se aprecian en los polígonos 19, 20, 21, 22 y 42, mientras que el polígono 23 y en parte del 40 la disponibilidad es mucho mayor.

Figura 113. Disponibilidad de garaje en las viviendas por sección censal en 2011



Fuente: J. Mateo Pardo, 2016.

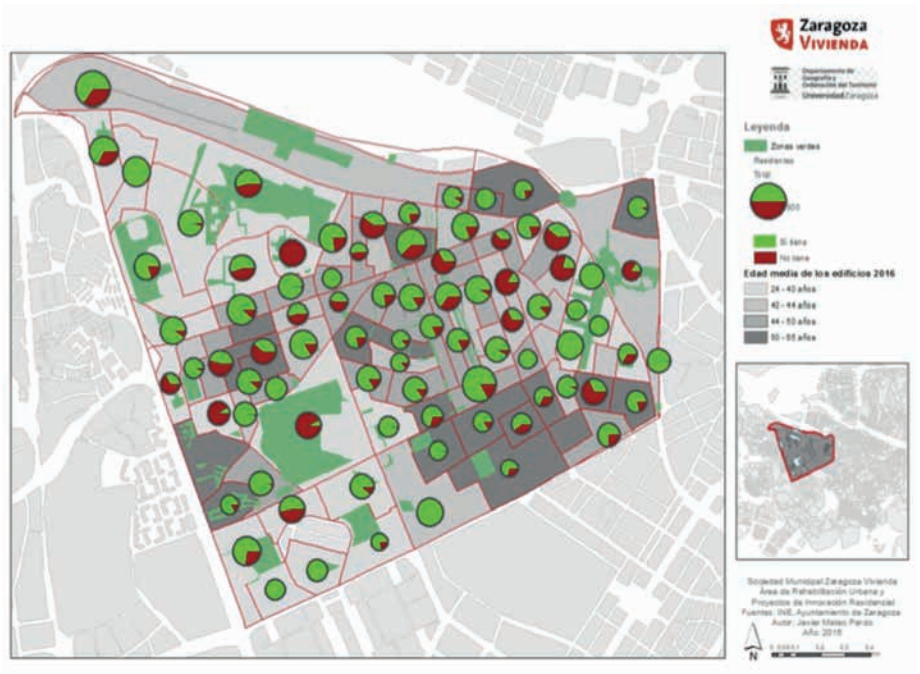
Energía: gas y eficiencia

La toma de gas en las viviendas facilita la mejora que muchos de los edificios necesitaban en Delicias, ya que incorpora la posibilidad de dotarlos de sistemas de calefacción, cuestión que mejora notablemente la calidad de vida y el confort. De acuerdo a la siguiente figura, se aprecia la población con disponibilidad de gas en sus viviendas, en general la mayor parte de la población de Delicias, si bien algunas manzanas ubicadas en los polígonos 20, 22, 25, 40 y 42 no presentan o disponen en bajo grado del mismo.

El confort de las viviendas también se debe a otros factores, como la calidad de la construcción y de los aislamientos, del tejado y, en general, del estado de conservación y mantenimiento. Numerosos edificios y viviendas de los sectores más antiguos de Delicias cuentan con problemas en la carpintería exterior y en el mantenimiento de tejados y fachadas, lo que provoca una baja eficiencia energética, que deriva en molestias y pérdida de calidad de vida de la población.

Se está quedando un barrio mayor», «los jóvenes se van a otros barrios». Que hicieran pisos subvencionados en el barrio, «si estás acostumbrado a la vida de barrio los jóvenes se quedarían a vivir aquí. También algunos mayores se tienen que ir de sus casas por problemas de accesibilidad.

Figura 114. Población con disponibilidad de gas natural en las viviendas por sección censal en 2011



Fuente: J. Mateo Pardo, 2016.

VIVIENDA DE ALQUILER

Evolución y demanda de la vivienda de alquiler

Los efectos de la crisis económica provocaron el «pinchazo» de la burbuja inmobiliaria, que conllevó al descenso de precios de la vivienda. En los ocho años transcurridos entre marzo de 2008 y marzo de 2016, el descenso del precio de la vivienda ha sido del 36,8% en el conjunto de España, mientras que en Zaragoza ha sido del 52,1%, sensiblemente superior.

En el caso de Delicias, la evolución del precio de la vivienda respecto al resto de la ciudad indica que la depreciación ha sido todavía más fuerte, plasmando la baja disposición a comprar una vivienda en el barrio, muestra del deterioro físico y de la imagen de Delicias. Durante 2015 la evolución mostró que Delicias fue sido el distrito donde más descendió el precio de la vivienda, encontrándose por debajo de otros distritos, como el Casco Histórico, donde pocos años atrás la vivienda estaba menos valorada que en Delicias.

Añadidos los efectos de la crisis, la escasez de vivienda nueva en Delicias agrava esta situación, ya que las posibilidades de desarrollo de nueva vivienda son reducidas debido a la carencia de solares disponibles. Éstos se concentran principalmente en el polígono 44, en las unidades destinadas a uso residencial dentro del proyecto «Milla Digital» y del entorno de la estación intermodal, en la esquina de vía Univérsitas con avenida Alcalde Gómez Laguna, o en el de la esquina de Franco y López con la calle Obispo Tajón. Otros solares de dimensiones más reducidas pueden encontrarse intercalados en el barrio, pero su número es reducido. El precio medio actual de la vivienda nueva en Delicias está entre 110.000 y 150.000 euros y los sectores con más operaciones se localizan en avenida Madrid, avenida Navarra, vía Univérsitas o La Bozada. El perfil del comprador de vivienda nueva es población española de entre treinta y cincuenta años.

Uno de los proyectos para la construcción de nuevas viviendas más contestados recientemente es el de los terrenos de la antigua fundición Averly, donde está ya aprobada la construcción de unas 200 viviendas libres, por lo que únicamente la parte catalogada del complejo es la que se conservará, a pesar del gran interés de todo el conjunto, como muestra del patrimonio industrial aragonés. Otro proyecto está pendiente para el edificio del antiguo café Madrid en un inmueble catalogado.

En cuanto a la vivienda de segunda mano, el estudio realizado por Tecnocasa en 2013, sobre la evolución de precios de la vivienda de segunda mano, es muy significativo para caracterizar la evolución del sector inmobiliario en Delicias. Este estudio analiza la evolución de los precios de las viviendas de segunda mano en Zaragoza, analizando la repercusión que tiene en el precio el tamaño de la vivienda, su antigüedad, estado de conservación y disponibilidad de ascensor. En general se comprueba que las viviendas de peor calidad bajan su precio de forma

más acusada. Delicias tiene una alta proporción de este tipo de viviendas. Uno de los parámetros que más influyen en la evolución de los edificios es la accesibilidad (disponibilidad de ascensor o posibilidad de instalarlo en el caso de que no lo tenga, situación común en muchos edificios de Delicias). El precio medio de la vivienda de segunda mano que actualmente se vende en Delicias oscila entre los 40.000 y 80.000 euros, con población demandante tanto española (entre cincuenta y hasta casi los ochenta años) como de origen extranjero. Existe un sector de población que, ante el descenso de precios generalizado, invierte en la compra de pisos, generalmente, para destinarlos al alquiler.

Tabla 25. Caracterización de la situación del mercado inmobiliario en Delicias (febrero de 2017).

	COMPRA		ALQUILER
	NUEVA	SEGUNDA MANO	
Tamaño medio de la vivienda	50 a 80 m^2	50 a 75 m^2	50 a 75 m^2
Número de habitaciones (rango)	2 a 3 dormitorios + salón	2 a 3 dormitorios + salón	3 dormitorios + salón
Precio medio (rango)	De 110.000 a 150.000 €	40.000 € a 80.000 €	400 a 450 €
Estado de mantenimiento vivienda	No hace falta es nueva	Cocina y baño normalmente se cambia	Cocina y baño en estado regular
Zonas de Delicias con más operaciones	Avenida Madrid Avenida Navarra Vía Univérsitas	Vía Univérsitas Avenida Madrid Avenida Navarra Calle Delicias y adyacentes	Barrio Delicias en general
Perfil demandante (número de personas, edad, origen)	De 30 a 50 años y generalmente españoles	De 50 años en adelante hasta 80 años, y españoles	Origen extranjero (África -Argelia-, China y Latinoamérica)
Tendencia reciente (crecen o decrecen las operaciones de compraventa y/o alquiler)	Más menos al 50% en ambos casos	Más menos al 50% en ambos casos	Decrecen desde el mes de septiembre de 2016
Stock de viviendas (¿la oferta cubre la demanda de viviendas?)	No	Mas-menos	No
Otros/Observaciones			Los y las propietarias los están ofreciendo al ayuntamiento por que éste les da una serie de ventajas

Fuente: Entrevista a especialista del sector inmobiliario en Delicias.

Respecto al mercado de alquiler, la alta demanda de viviendas está provocando el aumento paulatino de los precios, aunque desde finales de 2016 se aprecia cierto estancamiento en el barrio. El tamaño medio de la vivienda destinada a alquiler en Delicias está entre los 50 y 75 m^2 y la compuesta de tres dormitorios, y su precio medio ronda los 400 a 450 euros mensuales. La población que demanda alquiler es, en general, población de origen extranjero procedente de África (Argelia y Ghana), Latinoamérica (República Dominicana y Colombia) y China. El estado de mantenimiento de las viviendas es, en muchas ocasiones, precario, en especial en los polígonos urbanos de mayor antigüedad. La población de origen español que demanda alquiler es minoritaria actualmente y prefiere elegir viviendas ubicadas en calles principales y mejor acondicionadas.

Estado de las viviendas de alquiler

En Delicias, y aunque el estado de la mayor parte de las viviendas de alquiler es bueno, la antigüedad (en especial las construidas anteriormente a 1970), la rotación continua de inquilinos e inquilinas, el negocio especulativo que alcanza los límites de la habitabilidad sin apenas inversiones, y la llegada de población con otros usos

y costumbres, están generando el surgimiento progresivo de núcleos urbanos con paquetes de viviendas deficientes (Pueyo Campos y Zúñiga Beltrán, 2007).

Ello provoca a su vez un incremento del deterioro generalizado de las viviendas y del conjunto de los edificios, problemas de salud pública y la consiguiente repercusión en la salud de las personas que residen en este tipo de viviendas, con una baja calidad de vida para sus habitantes. Esto se debe, en ocasiones, a la propia antigüedad de las viviendas, así como a la falta de calidad en su construcción, pero principalmente a la falta de mantenimiento de las mismas.

En general, la población de origen español que demanda alquiler en la zona central de Delicias es minoritaria, ya que prefiere elegir viviendas ubicadas en calles principales y mejor acondicionadas.

«Los pisos más majos que quieren los españoles jóvenes quizás son muy caros en el barrio, y los que son asequibles son muy viejos. Los inmigrantes compran pisos viejos que españoles no quieren».

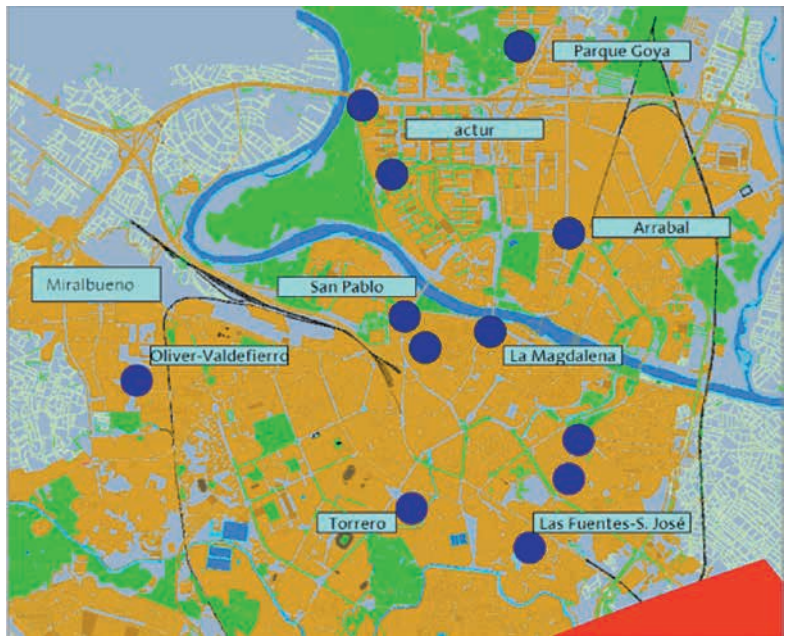
Vivienda social en Delicias

Una de las principales carencias en Delicias es la falta de vivienda social pública. Actualmente, estas viviendas están repartidas por varias Juntas Municipales de Zaragoza, pero Delicias, pese a su caracterización sociodemográfica y gran tamaño poblacional, no dispone todavía de este servicio del Ayuntamiento de Zaragoza, gestionado a través de la Sociedad Zaragoza Vivienda. Si bien es cierto que las políticas de vivienda social en el contexto español han sido impulsadas de forma muy débil respecto al conjunto de países europeos, ya que únicamente el 2% de la vivienda en alquiler es considerada de tipo social en España, frente al 15% de media de la Unión Europea.

Este tipo de viviendas sirve para evitar la exclusión de una parte de la población, ya que el coste de las mismas se adecúa al nivel de ingresos de sus habitantes. En Zaragoza existen en la actualidad unas 1.900 viviendas pertenecientes al Ayuntamiento de Zaragoza, la mayoría ubicadas en la Junta Municipal Actur-Rey Fernando (en torno a 800 viviendas), donde en la fase de planificación del barrio ya estuvieron previstas. El Casco Histórico es, con unas 700 viviendas, otro de los barrios con mayor número de vivienda social. Por su parte, el Gobierno de Aragón también dispone de vivienda social en la ciudad, unas 300 en total, ubicadas principalmente en Actur-Rey Fernando.

Delicias también carece de un centro comunitario como el existente en Oliver, una tipología de residencia muy interesante para parte de la población. Tampoco de nuevas fórmulas de vivienda, como las viviendas colaborativas o co-housing, donde se realiza una vida cotidiana en común entre el vecindario, a través de la toma de decisiones compartidas y la existencia de servicios comunes.

Figura 115. Vivienda social en Zaragoza.



Fuente: Zaragoza Vivienda, Ayuntamiento de Zaragoza.

VIVIENDA

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[B]

VIVIENDA

Las viviendas de Delicias, al igual que sucede con el ámbito urbanístico, presentan unas tipologías sumamente diversas. Esta se corresponde con los diferentes periodos de desarrollo urbano del barrio, que han plasmado diferentes tipologías, desde las parcelaciones realizadas durante la primera mitad del siglo XX de viviendas de planta baja más una o dos plantas con patio trasero tan características de Delicias (parcelas), hasta los bloques de gran altura repartidos por todo el barrio de construcción más reciente. No obstante, una de las características comunes de los edificios del barrio es su alta densidad, que únicamente es más reducida en zonas como Ciudad Jardín.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

B1 CARENCIAS Y DEFICIENCIAS DE HABITABILIDAD

B1.1 Falta de confort y eficiencia energética

Las viviendas más antiguas presentan diferentes carencias y deficiencias de habitabilidad, no tanto de tipo estructural, pero si por la falta de mantenimiento y renovación. Se han identificado dificultades de accesibilidad tanto a los edificios como a las viviendas debido a la carencia de ascensor, así como a la existencia de escalones, desniveles y escaleras en patios de acceso. Este problema afecta en especial a la población envejecida, ante las dificultades de acceso a su vivienda, pero también a las personas que se quieren instalar en Delicias.

B1.2 Falta de confort y eficiencia energética

Otra de las situaciones identificadas es la falta de confort y eficiencia energética debido a las carencias y deficiencias en el diseño y construcción de los edificios y de las viviendas, sobre todo de las más antiguas. Agrava esta situación la falta de mantenimiento y de renovación de elementos como tejados, cubiertas, aislamientos y fachadas; junto a carpinterías exteriores en mal estado, entre otros. Además, determinadas viviendas todavía no cuentan con sistemas de calefacción, y/o tampoco con conexión a la red del suministro de gas. Ello empeora las condiciones de vida de las personas que residen en estas viviendas, relacionándose con situaciones negativas para su salud y calidad de vida.

B1.3 Falta de aparcamientos en viviendas

Además, otro problema relevante de la vivienda en Delicias es la falta de aparcamientos de vehículos. Ello se debe a que buena parte de los edificios construidos en los años sesenta y setenta no previeron garajes privados ante lo reducido del tamaño de los solares, lo que incrementa el estacionamiento de vehículos en las calles del barrio, ya de por sí con escasa capacidad para dotar zonas de aparcamiento ante su diseño estrecho. Lógicamente, esto ocasiona problemas de movilidad peatonal o en bicicleta, al reducir los espacios peatonales en pro de ganar espacio para aparcamiento.

B1.4 Estado inadecuado de las viviendas de alquiler

Estas deficiencias de habitabilidad se incrementan en algunos casos con el estado inadecuado de las viviendas destinadas a alquiler, encontrando situaciones donde las condiciones de las mismas no son aptas: falta de electrodomésticos y mobiliario básico, estado inaceptable de pintura y carpintería, suciedad, etc. Ello se debe a la falta de mecanismos de control suficientes para la revisión de habitabilidad de estas viviendas por parte de las administraciones competentes.

B2 FALTA DE VIVIENDA SOCIAL

B2.1 Ausencia de alojamientos con espacios compartidos
B2.2 Falta de viviendas de protección oficial
B2.3 Falta de vivienda social de alquiler
B2.4 Falta de viviendas tuteladas

En este último sentido, otra de las situaciones halladas es la falta de distintas fórmulas de vivienda social en Delicias, como las viviendas con espacios compartidos, viviendas sociales de alquiler, articulación de viviendas tuteladas, o la carencia de promociones de vivienda de protección oficial. No obstante, existen algunos solares, terrenos o edificios públicos en desuso en los cuales podrían desarrollarse este tipo de opciones de vivienda, atendiendo a las características sociodemográficas de la población del barrio.

POTENCIALIDADES

B3 DIVERSIDAD DE LA TIPOLOGÍA DE VIVIENDA

Delicias es un barrio cuya historia y evolución urbana ha trasladado una gran riqueza y variedad de tipos de edificaciones y viviendas. Ello conforma un barrio diverso en su escena arquitectónica, con cambios constantes entre los diferentes polígonos y sectores de Delicias, logrando un paisaje urbano con características propias. No obstante, la falta de planificación urbana en determinadas épocas, ha provocado la desaparición progresiva de algunas tipologías de vivienda y edificación muy características del barrio, como las parcelas.

B4 EXPERIENCIAS DE REHABILITACIÓN PREVIAS

Además, en Delicias se han desarrollado algunas experiencias de rehabilitación de edificios antiguos, como el caso del grupo Alférez Rojas, donde una parte de este conjunto fue renovado y rehabilitado mejorando las cubiertas, fachadas y carpinterías para mejorar el confort e incrementar la eficiencia energética, además de dotar de accesibilidad completa a las viviendas mediante la instalación de ascensores. Esta experiencia, muy positiva y de alto impacto para mejorar las condiciones de vida de los vecinos y vecinas, en especial de la población más envejecida, pueden ser replicables en otros grupos de viviendas identificados en el barrio que presentan unas características semejantes y ante las que cabe intervenir: grupo Hogar Cristiano, grupo San Jorge, diferentes edificios en los polígonos centrales del barrio, etc.

PROBLEMAS

B1 CARENCIAS Y DEFICIENCIAS DE HABITABILIDAD

- Carencias en el mantenimiento de los edificios y viviendas, deficiencias en el diseño y construcción, antigüedad de los inmuebles, etc.

B1.1 DIFICULTADES DE ACCESIBILIDAD EN EDIFICIOS Y VIVIENDAS

- Falta prolongada de aplicación de diseños accesibles en los edificios, en especial en las construcciones anteriores a los años setenta.
- Escasa intervención y promoción durante los últimos años de planes para mejorar los problemas de accesibilidad en los edificios con dificultades mediante la instalación de rampas, elevadores y ascensores.

B1.2 FALTA DE CONFORT Y EFICIENCIA ENERGÉTICA

- Carencias y deficiencias en el diseño y construcción de los edificios de viviendas, en especial de los más antiguos.
- Falta de mantenimiento y renovación de los edificios y de las viviendas.
- Falta de conexión a la red del suministro de gas.

(H, I)

B1.3 FALTA DE APARCAMIENTOS EN VIVIENDAS

- Los edificios construidos durante los años sesenta y setenta no previeron, mayoritariamente, garajes privados en los mismos.
- Además una parte importante de los construidos de forma más reciente tampoco disponen de aparcamiento ante el tamaño reducido de los solares, que no favorece la construcción de plantas subterráneas para aparcamiento.

(A, C)

B1.4 ESTADO INADECUADO DE LAS VIVIENDAS DE ALQUILER

- Falta de mantenimiento por parte de las y los propietarios.
- Vacío legal en la exigencia de la cédula de habitabilidad al alquilar la vivienda.
- Falta de denuncia por parte de las y los inquilinosy de los servicios y entidades.

POTENCIALIDADES

B3 DIVERSIDAD DE LA TIPOLOGÍA DE VIVIENDA

- La evolución urbanística e historia del barrio favoreció la creación de distintos tipos de vivienda.
- Falta de planificación urbanística durante determinadas épocas.

(A)

B4 EXPERIENCIAS DE REHABILITACIÓN PREVIAS

En Delicias ya se han desarrollado algunas políticas de rehabilitación de viviendas:

- Grupo Alférez Rojas.

(A)

PROBLEMAS

B2 FALTA DE VIVIENDA SOCIAL

- Falta de políticas públicas aplicadas en Delicias para promocionar viviendas sociales durante las últimas décadas.
- Efectos negativos que la burbuja inmobiliaria ha causado en el mercado de viviendas, de alto precio, favoreciendo la vivienda libresobre otras tipologías.

(H, I)

B2.1 AUSENCIA DE ALOJAMIENTOS CON ESPACIOS COMPARTIDOS

- Falta de desarrollo de políticas que favorezcan este tipo de alojamientos en Delicias.

(H, I, M)

B2.2 FALTA DE VIVIENDAS DE PROTECCIÓN OFICIAL

- Carencia de interés público por el desarrollo de viviendas de protección oficial en Delicias frente a otros barrios de la ciudad.

(H, I)

B2.3 FALTA DE VIVIENDA SOCIAL DE ALQUILER

- Falta de políticas públicas aplicadas en Delicias para la promoción de viviendas de alquiler social para determinados grupos de personas.

(H, I)

B2.4 FALTA DE VIVIENDAS TUTELADAS

- Falta de políticas públicas aplicadas en Delicias para la promoción de viviendas tuteladas.

(H, I , M)

VIVIENDA

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

(B)

VIVIENDA

OBJETIVO

Garantizar y aumentar las viviendas en condiciones adecuadas de habitabilidad, adaptadas a las necesidades de la población.

PROPUESTAS

1) **Crear una Oficina Municipal de Vivienda en el barrio de Delicias que se encargue de:**

   - Dotar a Delicias de la figura de mediadores y mediadoras para intermediación en comunidades y locales, tanto a nivel de habitabilidad como de convivencia vecinal.
   - Promover campañas de sensibilización para captar viviendas y locales de alquiler a precios asequibles mediante un mayor apoyo de la gestión pública.
   - Retomar planes de vivienda en alquiler atractivos para determinados grupos de población de Zaragoza Vivienda, ampliar planes existentes como «Alegra tu Vivienda».
   - Fomentar campañas de sensibilización para propietarios y propietarias e inquilinos e inquilinas, de sus derechos y deberes.
   - Divulgar las ayudas existentes para la rehabilitación e instalación de elementos para la accesibilidad: rampas, ascensores, etc.
   - Fomentar diversas acciones para paliar el inadecuado estado de habitabilidad de las viviendas en alquiler.
   - Promover programas de convivencia.

2) **Crear normativa específica que regule el alquiler de viviendas en adecuadas condiciones de habitabilidad.**

3) Crear vivienda social en el barrio.

- Adquisición y búsqueda de suelo público para vivienda social.
- Asegurar la reserva de vvienda social en los desarrollos previstos como vivienda libre.
- Compra de vivienda libre para restaurarla y ofrecerla como vivienda social.
- Creación de viviendas con servicios comunes para personas mayores.
- Dada la cercanía a la universidad, crear bolsas de viviendas atractivas para universitarios y universitarias.
- Creación de viviendas tuteladas para personas con capacidades diferentes, mayores y jóvenes.
- Creación de viviendas temporales para situaciones urgentes.
- Viviendas para familias en riesgo de exclusión.

VIVIENDA Y URBANISMO

4) Rehabilitación de las viviendas:

- Crear partidas presupuestarias especificas destinadas a la rehabilitación y acondicionamiento de las viviendas de Delicias.
- Realizar un estudio del estado y características de las viviendas del barrio.
- Elaborar programas para controlar, evitar y denunciar la ocupación indebida, el subalquiler de infraviviendas y el chabolismo vertical.

VIVIENDA Y ASUNTOS SOCIALES

5) Establecer protocolos de actuación conjuntos con salud pública frente a problemáticas especificas de desinsectación, desinfección, etc.

6) Priorizar en la medida de los posible que las empresas de inserción puedan desempeñar tareas de rehabilitación.

7) Realizar un estudio de las personas sin hogar que residen en el barrio de delicias, para establecer actuaciones de gestión del «sinhogarismo».

ÁMBITO: VIVIENDA

OBJETIVO: Garantizar y aumentar las viviendas en condiciones adecuadas de habitabilidad, adaptadas a las necesidades de la población.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
1. Creación de una Oficina Municipal de Vivienda en el barrio, encargada de: - Dotar de figuras de mediación para la intermediación en comunidades y locales. - Promover campañas para la captación de vivienda. - Retomar planes de vivienda en alquiler atractivos para determinados grupos de población. - Fomentar campañas de sensibilización para las y los propietarios y las y los inquilinos. - Divulgación de las ayudas existentes para la rehabilitación y adaptación de accesibilidad. - Fomentar acciones para paliar el inadecuado estado de habitabilidad de las viviendas en alquiler. - Promover programas de convivencia..	Ayuntamiento de Zaragoza Intersectorial: Urbanismo, Movilidad y Medioambiente.		X	
2. Crear normativa específica que regule el alquier de viviendas en adecuadas condiciones de habitabilidad.	DGA		X	
3. Creación de vivienda social en el barrio. - Adquisición y búsqueda de suelo público para vivienda social. - Asegurar viviendas sociales en los desarrollos previstos como vivienda libre. - Compra de vivienda libre para restaurarla y ofrecerla como vivienda social. - Creación de viviendas con servicios comunes para personas mayores. - Crear bolsas de viviendas atractivas para las y los universitarios dada la cercanía de la universidad. - Creación de viviendas tuteladas para personas con capacidades diferentes, mayores y jóvenes. - Creación de viviendas temporales para situaciones urgentes. - Creación de viviendas para familias en riesgo de exclusión.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
VIVIENDA Y URBANISMO				
4. Rehabilitación de viviendas. - Crear partidas presupuestarias especificas destinadas a la rehabilitación y acondicionamiento de las viviendas de Delicias. - Realizar un estudio del estado y características de las viviendas del barrio. - Elaborar programas para controlar, evitar y denunciar la ocupación indebida, el subalquiler de infraviviendas y el chabolismo vertical.	DGA, Ayuntamiento de Zaragoza, Junta de Distrito, Entidades		X	

5. Creación de protocolos conjuntos de actuación frente a problemáticas especificas de desinsectación, desinfección, etc.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
6. Priorizar que las empresas de inserción puedan desempeñar tareas de rehabilitación.	DGA Ayuntamiento de Zaragoza Empresas de inserción		X	
7. Realizar un estudio de las personas sin hogar que residen en el barrio de Delicias, para establecer actuaciones de gestión del «sinhogarismo».	DGA Ayuntamiento de Zaragoza Entidades sociales		X	

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

URBANISMO

VIVIENDA

MOVILIDAD

MEDIOAMBIENTE

MOVILIDAD

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

MOVILIDAD

LA MOVILIDAD EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA

El sistema de transporte y características de la movilidad

Zaragoza, caracterizada por ser una ciudad de tamaño medio, su compacidad urbana, orografía suave e inexistencia de grandes distancias a recorrer habitualmente entre los lugares de residencia y los de trabajo, estudio y ocio; se presenta como una de las ciudades con mayor importancia dentro de la movilidad sostenible (a pie y en bicicleta), y por la escasa congestión del tráfico. En este sentido, el estudio realizado por la empresa TomTom[29] en 2014, clasificaba a Zaragoza como la octava gran ciudad europea con menos atascos de tráfico, ocupando el puesto 193 de 218 grandes ciudades a nivel mundial. La oferta de transporte público se basa en una línea de tranvía y en la red de autobuses urbanos. Entre ambos sistemas transportaron 119,5 millones de personas usuarias en el año 2015, 300.000 viajes más que el año anterior.

La línea de tranvía número 1, gestionada por Los Tranvías de Zaragoza, tiene una longitud de 12,8 kilómetros y atraviesa la ciudad en sentido norte-sur. Cuenta con 26 paradas, amplia frecuencia y horario. Atiende las Juntas Municipales de Actur-Rey Fernando, Casco Histórico, Centro, Universidad y Casablanca. En 2015 se validaron un total de 27.578.757 usos, 709.074 más que en 2014.

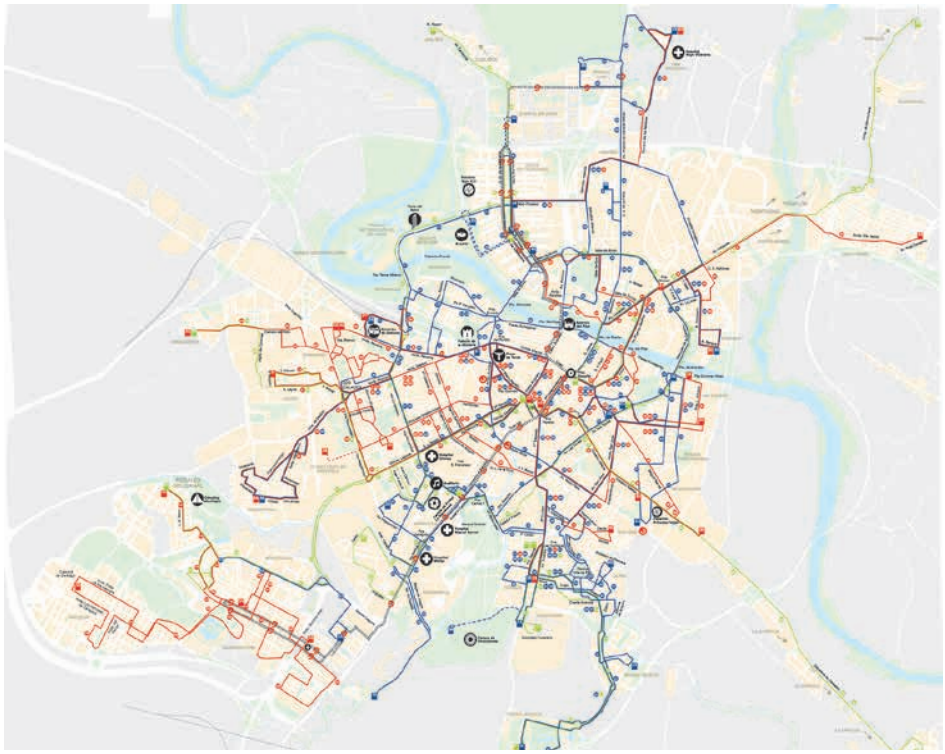
Por su parte, la red de autobuses, gestionada por Urbanos de Zaragoza, cuenta con una red compuesta por 35 líneas que cubren todas las Juntas Municipales de la ciudad, así como algunas de las Juntas Vecinales. Existen también 7 líneas para servicios nocturnos (los llamados Búho), que prestan servicio únicamente las madrugadas de los sábados, domingos y festivos. La frecuencia y capacidad del sistema de transporte en autobús es alta, y en el año 2015 transportó un total de 87.993.619 viajeros y viajeras, perdiendo 395.619 sobre los datos de 2014. En este descenso del número de personas usuarias influyó la pérdida de 1.170.253 usos en el mes de diciembre de 2015 respecto al de 2014, debido a los paros parciales de la plantilla de la empresa concesionaria; mientras que durante la mayor parte del resto de meses del año las cifras se incrementaron. El uso por líneas presenta diferencias notables de acuerdo a las características de su itinerario.

Respecto a las paradas, éstas se encuentran demasiado próximas entre sí. Los autobuses deben de convivir, además, con obstáculos, como dobles filas de vehículos por ejemplo, lo que provoca que de forma recurrente los autobuses se aproximen hasta llegar a ir dos o más vehículos de forma casi simultánea. Además, los carriles bus son escasos y en ocasiones poco funcionales, lo que termina generando frecuencias reales que no se corresponden con las planteadas. El resultado es una red con un número excesivo de líneas, algunas de ellas demasiado largas y superpuestas.

A estas cifras se deben añadir casi 4 millones de viajes realizados en las líneas de los barrios rurales. No obstante, en una perspectiva más amplia, el número de viajeros y viajeras se incrementó desde las y los aproximadamente 103 millones de viajeros en el año 1996 hasta los 121 millones en 2009 (exceptuando 2008, año extraordinario por la celebración de la Exposición Internacional, que sumó 132 millones). Desde entonces, el número de usuarias y usuarios del transporte público permanece bastante estable, pero con un nuevo reparto modal, donde el autobús ha traspasado una parte importante de su cuota al tranvía.

29 Datos obtenidos del estudio sobre el nivel de congestión del tráfico en ciudades realizado por la empresa de navegación TomTom (consultado en enero de 2015). http://www.tomtom.com/es_es/trafficindex/#/list.

Figura 116. Mapa de líneas diurnas de autobús urbano.



Fuente: Urbanos de Zaragoza (2016).

Tabla 26. Número de viajeras y viajeros por línea de autobús urbano en 2014.

LÍNEA	ITINERARIO	NÚMERO DE VIAJEROS Y VIAJERAS
21	Plaza Mozart - Oliver	4.920.188
22	Las Fuentes - Bombarda	4.231.466
23	Parque Venecia - ACTUR Rey Fernando - Ciudad de la Justicia	4.873.948
24	Las Fuentes - Valdefierro	7.540.575
25	La Cartuja - Paseo Pamplona	983.308
28	Coso - Peñaflor	658.271
29	Camino de las Torres – San Gregorio	1.941.919
30	Las Fuentes – Plaza Paraíso	1.790.640
31	Puerto Venecia – Aljafería	2.566.812
32	Santa Isabel – Bombarda	5.341.041
33	Venecia – Delicias	6.646.174
34	Estación Delicias – Cementerio	4.621.329
35	Parque Goya – Vía Hispanidad	5.227.469
36	Picarral – Valdefierro	2.039.562
38	Bajo Aragón – Vía Hispanidad	4.217.781
39	Pinares de Venecia – Vadorrey	5.712.338
40	San José – Plaza Paraíso	2.186.975
41	Puerta del Carmen – Rosales del Canal	869.893
42	La Paz – Valle de Broto	5.059.041
43	Juslibol – María Zambrano	149.544
44	Príncipe Felipe – María Zambrano	149.544
50	Vadorrey – San Gregorio	643.547
51	Príncipe Felipe – Estación Delicias	1.752.800
52	Miralbueno – Puerta del Carmen	1.269.006
53	Emperador Carlos V – Miralbueno	1.721.211
54	Rosales del Canal – Tranvía	342.280
55	Montecanal – Tranvía	233.336
56	Valdespartera – Tranvía	78.450
57	Casablanca – Tranvía	156.579
58	Fuente de la Junquera – Tranvía	88.087
59	Arcosur – Tranvía	121.628
Ci1	Circular 1	3.600.075
Ci2	Circular 2	3.858.102
C1	Plaza de las Canteras – Complejo funerario	306.097
C4	Plaza de las Canteras – Puerto Venecia	699.258

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza (2014).

La red de autobuses urbana se complementa con el sistema de ámbito metropolitano gestionado por el Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza[30], que cubre las demandas de transporte público en 25 municipios del entorno de Zaragoza, así como de algunas Juntas Vecinales, con un total de 25 líneas de autobús (20 diurnas y 5 nocturnas).

En cuanto a la movilidad ciclista, hasta el año 2008 el uso de la bicicleta en Zaragoza era muy reducido. El Plan de Movilidad Sostenible de Zaragoza (Ayuntamiento de Zaragoza, 2006) planteó la incorporación de la bicicleta como un actor más dentro de la movilidad de la ciudad. Se planteó una red de infraestructuras ciclis-

30 Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza (CTAZ). http://www.consorciozaragoza.es/.

tas insuficiente y con carencias, lo que denota el poco convencimiento del Plan con que el uso de la bicicleta fuese a ser notable en los años sucesivos. La situación cambió por completo en el año 2008, cuando coincidiendo con la Exposición Internacional implantó el servicio de bicicletas compartidas Bizi[31], inicialmente en las proximidades del recinto de la exposición y a lo largo de las riberas del Ebro. Tras la Expo, y con el éxito del modelo incrementado por los efectos de la crisis económica (la bicicleta es un medio de transporte barato), la red de carril bici y del sistema Bizi se fue expandiendo por distintos barrios de la ciudad. Los planes de empleo de los años 2009 y 2010 incluyeron proyectos de nuevos carriles bici, que se fueron construyendo no con el modelo del Plan de Movilidad Sostenible, sino con otro apoyado en la malla básica de la ciudad (el conjunto de avenidas más importantes), con una apuesta más decidida por este medio de transporte. En 2010, la redacción del Plan Director de la Bicicleta de Zaragoza (Ayuntamiento de Zaragoza, 2010) supuso un hito relevante al recoger en este documento la nueva orientación del uso de la bicicleta en Zaragoza, dándole el impulso definitivo.

La difícil convivencia de las y los peatones, ciclistas y las y los conductores en calzadas y aceras ante la irrupción de la bicicleta, elemento muy útil para la mejora de la movilidad urbana, pero que en Zaragoza suponía un nuevo medio con la que gran parte de la ciudadanía no estaba familiarizado, terminó generando algunos conflictos, truncando el éxito del modelo con la prohibición de la circulación de las bicicletas por aceras y calles peatonales. Ello llevó a un descenso del número de personas usuarias, en especial tras la derogación, en 2014, de la Ordenanza Municipal de Bicicletas de 2009 (que era realmente avanzada en la materia) debido a la sentencia del Tribunal Supremo que impedía la circulación de bicicletas por los lugares descritos anteriormente. Inicialmente se agravó por un celo excesivo de la policía local en sancionar ciclistas, lo que llevó a realizar protestas de colectivos, personas usuarias de la bicicleta. En la actualidad, se sigue mejorando y ampliando la red ciclista, con más de 130 kilómetros de carril bici, y una red Bizi compuesta por 130 estaciones y 1.300 bicicletas que todavía no está disponible en todos los barrios de la ciudad.

Los taxis son un servicio ampliamente difundido en Zaragoza, con 24 horas de servicio y la posibilidad de contratar mediante reserva telefónica, en las 63 estaciones o paradas de taxi habilitadas, o en cualquier vía urbana, solicitando parada a cualquier vehículo vacío.

Zaragoza dispone de una línea de cercanías puesta en servicio desde junio de 2008, con ocasión de la exposición internacional. Su extensión es reducida, apenas 16,6 kilómetros de recorrido entre las estaciones de Miraflores y Casetas. Cuenta en total con seis estaciones, y se trata del sistema de cercanías más pequeño de los existentes en España, pese al tamaño de Zaragoza, cinco de ellas inauguradas en 2008 (Miraflores, Portillo, Delicias, Utebo y Casetas) y la sexta en abril de 2012 (Goya). Desde su inauguración, aunque en precario, dado que únicamente cuenta con una vía en servicio de las dos previstas, Goya es la estación más utilizada por su situación en el centro de la ciudad y su posibilidad de intercambio con la línea 1 de tranvía. Está prevista la construcción de una nueva estación subterránea en Tenor Fleta entre Goya y Miraflores, así como la extensión de la línea hacia Alagón, La Cartuja Baja o Plaza, entre otras propuestas.

Las frecuencias del servicio varían dependiendo de la franja horaria: treinta minutos entre las 7 y las 9:30 horas y las 17 y las 18:30 horas; mientras que durante el resto del día alcanza hasta una hora. No obstante, se le deben añadir las frecuencias de los trenes de Media Distancia, más numerosas entre Miraflores y Delicias que en el tramo Delicias-Casetas.

El uso de la línea es muy reducido, ya que actualmente la conexión de Zaragoza con Utebo y Casetas está cubierta también por líneas de autobús interurbano con alta frecuencia. Además, las posibilidades de ser utilizada como medio de transporte urbano entre Delicias y Miraflores es muy reducida, debido a la falta de frecuencias adecuadas, así como la accesibilidad en las propias estaciones, en Portillo (sin conexión con otros medios de transporte y sin estar plenamente integrada en tejido urbano), y en Miraflores en especial (donde los accesos resultan muy precarios todavía por no estar ejecutada la prolongación de Tenor Fleta). Así, en 2013 los trenes de Cercanías transportaron un total de 367.000 personas (ejercicio en el que se registró el mejor dato), en 2014 fueron 298.000, y en 2015 lo hicieron 292.100. Estas cifras suponen por lo tanto una pérdida respecto a años anteriores, pese a la entrada en funcionamiento de la estación de Goya. Esto puede explicarse por dos motivos: una menor demanda del servicio debido al aumento del precio del billete, y la posibilidad de utilizar también los trenes de Media Distancia en todo el núcleo de Cercanías (desde la inauguración de la estación de Goya) con billetes o abonos de Cercanías, lo que ha hecho aumentar la oferta de frecuencias y reducir el total de viajes realizados en los trenes exclusivos de Cercanías, lo que no significa que el número total de personas usuarias entre ambos haya descendido[32].

El Plan de Movilidad Sostenible

El Plan de Movilidad Sostenible o Plan Intermodal de Transportes del Área de Zaragoza, fue redactado en 2006 y aprobado definitivamente en 2008 (Ayuntamiento de Zaragoza, 2006), ha sido la herramienta de planificación en materia de movilidad y transporte del municipio de Zaragoza para el periodo 2006-2012. Ha supuesto un gran avance en materia de movilidad sostenible, apostando por medios más soste-

31 Bizi Zaragoza. https://www.bizizaragoza.com/.
32 Los datos de usuarios para los trenes de Media Distancia no están disponibles.

nibles y de alta capacidad, como el tranvía, así como aportar por la pacificación del tráfico privado. La bicicleta todavía se consideró como un elemento secundario de la movilidad urbana, aunque su gran desarrollo durante estos años llevó a la formulación del Plan Director de la Bicicleta (Ayuntamiento de Zaragoza, 2010).

Así, el Plan de Movilidad Sostenible y la política de movilidad desarrollada por el Ayuntamiento de Zaragoza durante los últimos años han logrado, en conjunto, cumplir parte de los objetivos planteados. Se han afianzado algunos avances que ya se estaban produciendo desde años atrás, y que han contribuido a mejorar la calidad y habitabilidad de la ciudad, reduciendo notablemente la siniestralidad, mejorando la calidad del aire, disminuyendo la contaminación acústica, mejorando el espacio público y reduciendo la congestión del tráfico.

Como medidas para desarrollar en la ciudad, el plan proponía un conjunto de diez ámbitos de actuación con diferentes propuestas a desarrollar por las diferentes administraciones involucradas:

1) Red peatonal. Incluía cinco programas específicos (Programa de restricción de accesos a las zonas del centro urbano; Programa de creación de áreas ambientales «Zonas 30»; Programa de itinerarios peatonales en Zaragoza que, entre otros, consideraba dos en Delicias: uno en avenida de Madrid y el otro en el eje avenida de Valencia-San Juan Bosco-Alcalde Gómez Laguna-; Programa de itinerarios peatonales de apoyo intermodal y Programa de vías interurbanas).
2) Red ferroviaria de Cercanías. En Delicias llevó asociada la construcción de la nueva estación subterránea del Portillo y la puesta en marcha de la línea C1 de Cercanías entre Miraflores y Casetas, aunque con una extensión menor a la prevista (que llegaba hasta Alagón). Se planteó también un nuevo túnel entre Delicias/Portillo y Miraflores por el centro de la ciudad ante la falta de capacidad del existente por Goya, compartido con la línea de Alta Velocidad.
3) Red de tranvía-metro ligero. Consideraba la construcción de una línea de tranvía entre Delicias y Las Fuentes con el horizonte de 2015, siguiendo el eje Los Enlaces-avenida de Madrid-Conde Aranda-plaza de España-Coso-Miguel Servet-Compromiso de Caspe.
4) Terminales urbanas. Incluyó la Estación Central de Autobuses de Delicias, en ejecución durante la fase de elaboración del plan, y otra entre la estación de El Portillo y la plaza de la Ciudadanía.
5) Red de autobuses. Diseñó nuevos carriles para bus urbano (en Delicias consideró la avenida de Madrid, calle Rioja, avenida Alcalde Gómez Laguna, avenida San Juan Bosco, José García Sánchez, vía Univérsitas -entre Gómez Laguna y Duquesa Villahermosa- y paseo María Agustín), y para los autobuses metropolitanos (se previeron en avenida de Navarra y avenida Ciudad de Soria hasta el entorno de El Portillo).
6) Red de aparcamiento. Propuso la construcción de 44.000 plazas para aparcamiento de residentes asociado a la reducción de zonas de estacionamiento regulado a medida que se avanzaba en el plan. Incluyó también programas para la creación de aparcamientos disuasorios para el apoyo peatonal, en el entorno del segundo cinturón (María Agustín-El Portillo), en la cabecera de la línea de tranvía planteada (Los Enlaces), así como estacionamientos para bicicletas y motocicletas en zonas estratégicas.
7) Integración tarifaria.
8) Red de vías para bicicletas. Propuso varias vías ciclables en Zaragoza y en el entorno metropolitano. En Delicias, se consideraron en la avenida Ciudad de Soria, en el sector de El Portillo, para permitir la movilidad transversal, en vía Hispanidad (ambos lados), avenida de Navarra, avenida de Madrid entre paseo María Agustín y avenida de Navarra, eje paseo de Calanda y calle Franco y López, eje Ramiro I de Aragón-Andrés Vicente-Sigüés-Juan Carlos I, eje Padre Manjón y Ricardo Monterde (como solución al tramo central de avenida de Madrid) con extensión por las calles Jorge Jordana, Terminillo, San Rafael y Fray Juan Regla con paso preferente.
9) Calidad del servicio: información y atención a las personas usuarias.
10) Red de servicios a la demanda.

A escala de la ciudad, los principales éxitos considerados por el plan han sido la puesta en marcha de la línea 1 de tranvía, la inauguración de los servicios ferroviarios de Cercanías, la disminución del tráfico (sobre todo en el centro urbano), y la incorporación de la bicicleta como un modo de transporte útil y efectivo en la movilidad urbana.

En estos últimos años se ha producido un descenso de la movilidad motorizada, de tal manera que Zaragoza es en la actualidad la ciudad de Europa, de más de 500.000 habitantes, menos congestionada, según el estudio anual de la empresa TomTom[33]. A ello han contribuido las actuaciones en favor de la movilidad sostenible (implantación del tranvía, incorporación de la bicicleta, creación de «Zonas 30», etc.). Las infraestructuras viarias periféricas (Z30 y Z40) construidas hasta 2008, permitieron liberar la ciudad consolidada de tráficos de paso, por lo que los atascos, no habituales, suelen ser resultado de situaciones excepcionales como obras, huelgas, actos festivos, o la existencia de algún punto conflictivo.

Así, la disminución del tráfico fue del 14,5% entre 2005 y 2012 (un 28,3% en el centro de la ciudad), desplazando las áreas más congestionadas hacia la periferia, aunque sin puntos especialmente problemáticos. Por ejemplo, por la plaza Basilio

33 Datos obtenidos del estudio sobre el nivel de congestión del tráfico en ciudades realizado por la empresa de navegación TomTom (consultado en enero de 2015). http://www.tomtom.com/es_es/trafficindex/#/list.

Paraíso circulaban en 1991 hasta 122.350 vehículos al día, en 2005 lo hacían 95.800, y en 2013 descendieron hasta los 57.690; mientras que en el cruce de El Portillo descendió a casi la mitad, al pasar de 106.800 en el año 2000 a 56.280 en 2013.

Como consecuencia de la pacificación del tráfico, se ha conseguido reducir drásticamente tanto el número como la gravedad de los accidentes. Si la media anual de los años 1999 a 2001 se situaba en 24 personas muertas y 360 heridas graves, en el periodo 2012-2014 se ha pasado a 4 personas muertas y 130 heridas graves. No obstante, se aprecia una proporción creciente de los accidentes en los que hay implicadas motocicletas, ante el auge de este tipo vehículos. Además, la reducción del tráfico ha permitido una mejora de la calidad del aire, ya que desde 2013 los niveles de contaminación del aire de Zaragoza están muy por debajo de lo recomendado por la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.), así como la reducción de los niveles de contaminación acústica.

El desarrollo del plan ha contribuido también a la mejora del espacio público y a que la ciudad consolidada sea más atractiva y presente una calidad de vida mayor. Ello supone, entre otros beneficios, un factor de apoyo al pequeño comercio en un momento de crisis y competencia con las grandes superficies de la periferia.

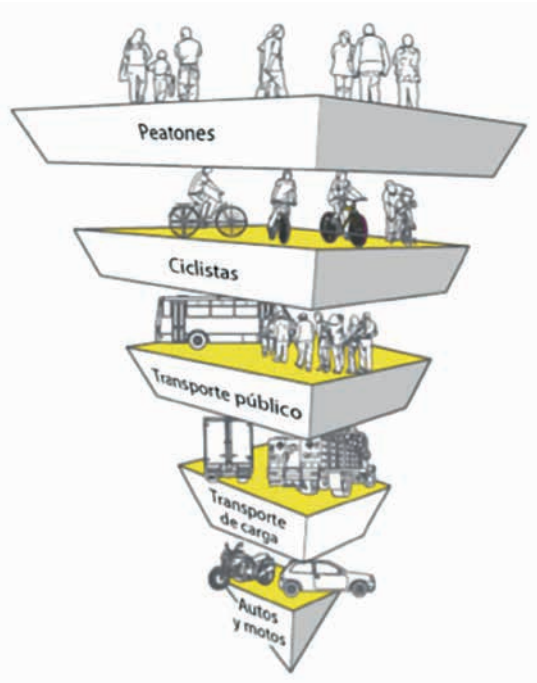
No obstante, la integración de estas propuestas ha supuesto reordenar la red de autobuses que existía, lo que conllevó cierto malestar entre algunos sectores de la población. Además, buena parte de las medidas propuestas no han llegado a consensuarse ni materializarse en los plazos previstos. Por ello, y a pesar de los avances del plan, la movilidad continúa siendo un tema de permanente debate y controversia entre la población. En este sentido, un nuevo plan de movilidad está en fase de elaboración para actualizar el plan de 2006. Como objetivos, deberá incorporar las siguientes fases de implantación de nuevas líneas de tranvía, la reordenación de la red de autobuses, la ampliación de la red de carril bici y del servicio Bizi, la incorporación efectiva de la movilidad ciclista, la ampliación y mejora del servicio de Cercanías, la integración tarifaria y de servicios entre las redes urbanas y metropolitanas o la mejora de la intermodalidad entre medios, entre otras medidas (López-Escolano et al., 2017).

El Plan de Movilidad Sostenible partía de unas previsiones de población y económicas que no se han cumplido, ya que cambiaron bruscamente con los efectos de la crisis socioeconómica. En este sentido, adoptaba un escenario de población de casi 920.000 habitantes para el entorno metropolitano de Zaragoza en el año 2015, de los cuales cerca de 750.000 residirían en la ciudad de Zaragoza y 170.000 en el resto de municipios. La realidad es que el conjunto del entorno metropolitano ha alcanzado en 2015 los 765.206 habitantes, de los cuales 664.953 habitantes viven en Zaragoza y 100.253 en el resto de municipios; en total, 150.000 menos de las previsiones realizadas por el plan.

Además, el desarrollo de nuevas áreas urbanas, como Arcosur, se han ralentizado o paralizado, y la creación de empleo y actividades no es lo suficientemente consistente como para generar un incremento importante en la demanda de movilidad. Por ello, esta previsión ha sido menor a la prevista, que junto a otras razones como la reordenación de líneas de autobús urbano, la propuesta de segunda línea de tranvía, la incorporación de la bicicleta a la movilidad cotidiana, etc., han conducido a la necesidad de actualizar y reelaborar el plan de movilidad.

Ante estas cuestiones, el nuevo Plan de Movilidad Urbana Sostenible de Zaragoza deberá considerar elementos como la movilidad de una población más envejecida, evitar el modelo territorial y urbano extensivo y fragmentado, ayudar a combatir el cambio climático, mejorar la calidad del aire, disminuir el ruido ambiental procedente del tráfico o disminuir la siniestralidad (Vega Pindado, 2017). Para ello, se presenta un nuevo paradigma sobre la movilidad urbana y el diseño de los Planes de Movilidad Urbana Sostenibles (P.M.U.S), donde el centro de actuación de las estrategias y propuestas debe basarse en modelos de movilidad sostenibles, comenzando por la movilidad peatonal, y seguida por la ciclista y por el transporte público colectivo, por delante de los modos en vehículo privado (Vega Pindado, 2017). Ello no significa la expulsión o restricción de los modos motorizados, sino la búsqueda de modelos urbanos y de movilidad integrados y donde convivan los diferentes modos, pero priorizando los modelos sostenibles, ante la mayor proporción de espacio reservado en la actualidad a la movilidad motorizada.

Figura 117. Esquema del nuevo modelo de movilidad urbana.



Fuente: Melillaconbici.com. En Vega Pindado, 2017.

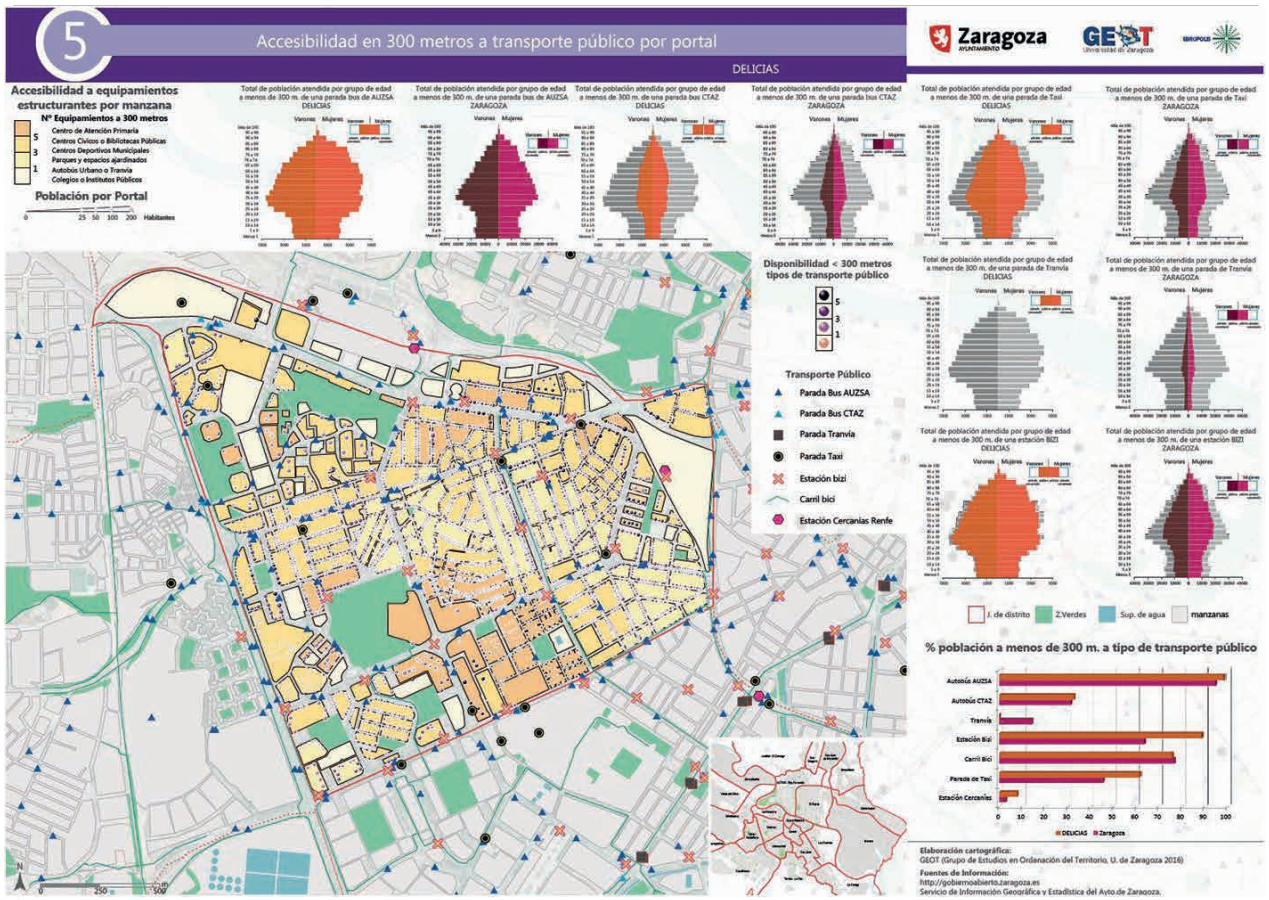
En la visión actual de la planificación de la movilidad urbana se consideran, además de las cuestiones ambientales, las de calidad, eficiencia energética y de género.

Otra de las cuestiones a considerar es el incremento importante y continuado que está experimentando el tráfico de reparto de paquetería en las ciudades, ante el auge de los nuevos modelos de compra y consumo digitales, y que conllevan la utilización de estacionamientos, aceras y carriles de forma intermitente por los vehículos de los servicios de reparto. Ante esta situación, cabe destacar la falta de estacionamientos específicos para carga y descarga, que en ocasiones se encuentra mal señalizado y no se respeta para su uso de estacionamiento rápido por parte de algunas personas.

Estos elementos tienen especial incidencia en Delicias, un barrio más envejecido que la media de la ciudad, y que cuenta con algunos problemas ocasionados por el tráfico viario como la congestión, el ruido, la contaminación del aire o la ocupación de la mayor parte del espacio público por el automóvil, tanto en viales de circulación como en las zonas reservadas a estacionamientos.

LA MOVILIDAD EN DELICIAS

Delicias comparte con otros barrios tradicionales de Zaragoza algunas características comunes en cuanto a movilidad, ya que su alta densidad y proximidad al centro de la ciudad han permitido disponer tradicionalmente de un sistema de transporte público (fundamentado en el autobús urbano) suficiente, en líneas generales. Además, como las distancias hasta áreas centrales y de atracción tanto del barrio como del resto de la ciudad son relativamente reducidas, numerosos desplazamientos se realizan a pie. No obstante, dada la dimensión y la diversidad interna de Delicias, las realidades y necesidades son diferentes dependiendo de cada zona, por lo que mientras algunas áreas disponen de una accesibilidad al transporte público excelente, en otras presenta una situación peor. No obstante, en líneas generales, la accesibilidad al transporte público a escala detallada en Delicias (a menos de 300 metros de cada portal de edificio), resulta satisfactoria para el conjunto del barrio y considerando todos los medios de transporte disponibles en Delicias.



En Delicias, y al igual que ha sucedido durante los últimos años en otros barrios tradicionales de Zaragoza, el estado del tráfico ha tendido a ser más fluido y calmado que a finales del siglo XX, gracias a la finalización de algunas vías. Destaca la avenida Ciudad de Soria, que anteriormente no estaba destina a la movilidad urbana sino al acceso a la ciudad, o el tercer cinturón Z30, que conecta Delicias con los barrios de la margen izquierda a través del puente del Tercer Milenio. También han mejorado las opciones de movilidad interna, al eliminar el paso subterráneo para vehículos bajo el ferrocarril en la avenida de Madrid y sustituirlo por la rotonda que forma la plaza de la Ciudadanía. Respecto a la movilidad en bicicleta, está menos desarrollada que en otros espacios de la ciudad, aunque los nuevos carriles bici han mejorado de forma reciente esta situación. La red de Cercanías dispone de dos estaciones en el barrio, aunque no es utilizada para la movilidad interna del barrio. Por último, está previsto que la línea 2 del tranvía discurra por Delicias, conectando con el centro de la ciudad y con los barrios de San José, Las Fuentes, Oliver y Valdefierro. Sobre ello se han propuesto hasta cuatro recorridos diferentes en la fase de planificación y participación ciudadana.

Peatones

Según la encuesta de movilidad de 2007, el 27,9% de los desplazamientos se realizaba a pie, con un descenso muy notable desde el 41% del año 1993. Ese descenso pudo ser debido sobre todo a la expansión de la ciudad, y por lo tanto al aumento de las distancias a recorrer. No parece que en la actualidad el porcentaje de desplazamientos a pie sea menor que en 2007.

Los itinerarios peatonales y en general la movilidad peatonal apenas fueron estudiados en el Plan de Movilidad Sostenible de 2006. El plan planteaba futuros itinerarios a estudiar, estudios que nunca llegaron a desarrollarse. Paradójicamente, otros proyectos urbanos que no estaban contemplados en el plan mejoraron notablemente la movilidad peatonal: el proyecto de la línea 1 de tranvía (con su continuidad peatonal de los bulevares de Gran Vía y Sagasta y su semipeatonalización de los espacios de Coso y César Augusto), los proyectos de urbanización de las riberas del Ebro y el Canal Imperial de Aragón, los de soterramiento de las vías y transformación del espacio ferroviario entre las estaciones de El Portillo y Delicias (avenida Ciudad de Soria y paseo del Agua), el corredor verde Oliver-Valdefierro, enmarcado en el proyecto de transformación de la antigua línea ferroviaria de Valencia, y actuaciones de peatonalización y mejora del espacio público, como la de Eduardo Ibarra.

Faltan estudios más exhaustivos sobre otros muchos itinerarios peatonales, la detección de espacios de oportunidad y la elaboración de un plan de mejoras puntuales que favorezcan la movilidad peatonal y cualifiquen el espacio público. En las calles más estrechas del centro del barrio, muchas de las aceras tienen una anchura inferior al metro y algunos rebajes no cuentan con el diseño adecuado en los pasos de peatones, por lo que la movilidad de sillas de ruedas o carritos, así como de ancianos, se ve limitada. Otro problema detectado es la ocupación del espacio destinado peatones por parte de algunas terrazas de bares.

Figura 117. Tipología de las calles en Delicias, con aceras estrechas y ocupación de vehículos.



Fuente: J.L. Becerril.

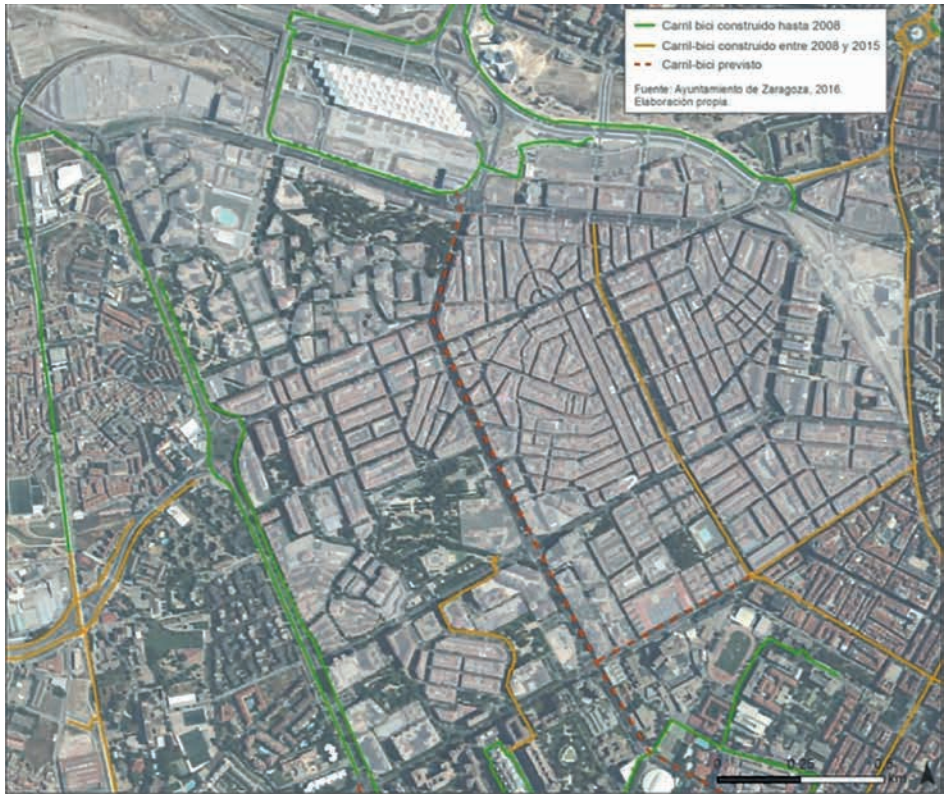
Otra de las carencias en Delicias es la falta de Caminos Escolares, rutas para llegar hasta los centros escolares, donde se realizan una serie de paradas de encuentro y los y las escolares son acompañadas por personas adultas que se encargan de que el trayecto sea seguro. Únicamente existen en el distrito dos caminos, pero para acceder a colegios ubicados en otros barrios. Se trata de la ruta 1 del colegio César Augusto (calle Pedro III el Grande 5, Universidad), y que parte del parque Delicias para continuar por el parque Avempace hacia el colegio. La otra ruta pertenece al colegio Joaquín Costa (paseo María Agustín 41, Centro), cuya ruta 1 parte de la calle Escoriaza y Fabro angular con Vicente Berdusán, pasando junto a la estación de Cercanías y al CaixaForum para llegar al colegio por General Mayandía.

Ciclistas

Las infraestructuras ciclistas en Delicias están menos desarrolladas que en el resto de la ciudad. La mayoría de los carriles bici son periféricos al distrito, excepto

el de paseo de Calanda y los de las calles interiores de La Bozada. La estación intermodal está rodeada de carril bici, y otros dos carilles recorren vía Hispanidad por ambos márgenes. De forma reciente se ha puesto en servicio un nuevo tramo en avenida de Valencia, que está previsto sea prolongado por el eje San Juan Bosco-Alcalde Gómez Laguna.

Figura 118. Red de carril bici en Delicias

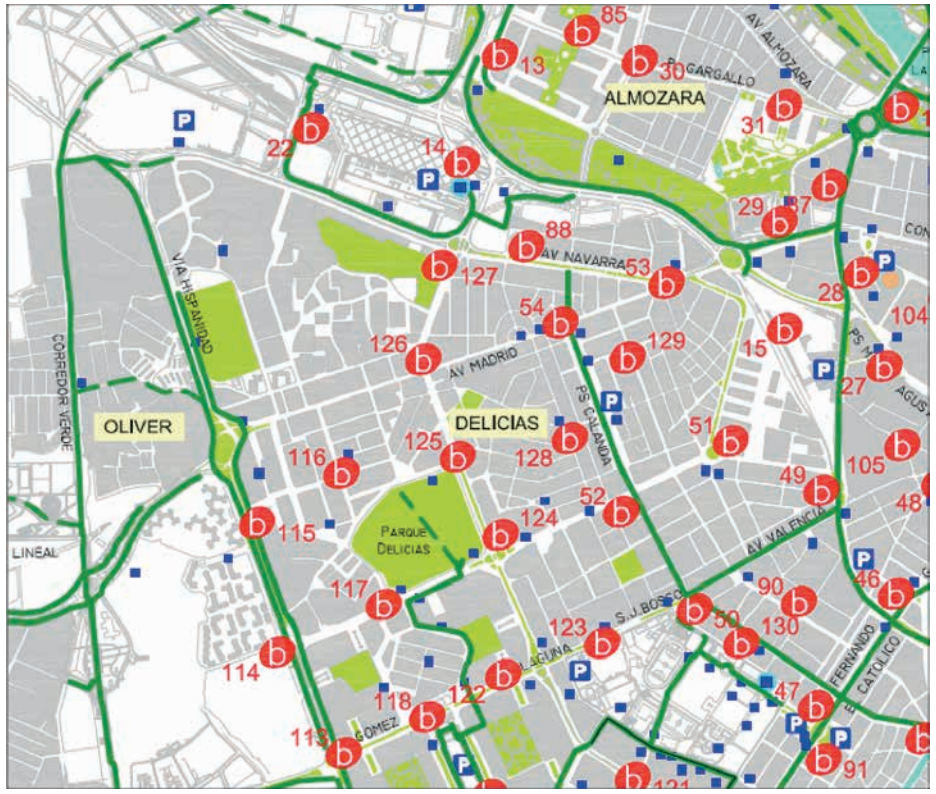


Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016. Elaboración: Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola».

Otro carril bici previsto discurrirá por calle Rioja y vía Univérsitas, mejorando la conectividad interior de Delicias, además de ser uno de los ejes estructurantes de la red ciclista para la ciudad. Sería deseable que el Anillo Verde de Zaragoza se cerrase al norte del Centro Comercial Augusta, como estaba previsto, y se conectase a Delicias mediante otro tramo de carril bici, lo que permitiría una mejor conexión ciclista hacia la ribera del río Ebro.

El diseño de los carriles bici no es el más adecuado en algunas ocasiones, con pavimentación inadecuada (como los de la avenida Ciudad de Soria), la falta de señalización adecuada, la irrupción brusca de los tramos, la falta de conectividad de la red y con las estaciones Bizi, etc. Sobre este último, Delicias dispone de varias estaciones Bizi aunque su ubicación y accesibilidad no es homogénea en todos los polígonos del barrio, ante la falta de estaciones en zonas como Bombarda-Monsalud, entre otras. Las zonas más afectadas son el polígono 40 en los sectores comprendidos entre vía Hispanidad y la calle Ramiro I de Aragón, aproximadamente, desde donde la estación más próxima se encuentra a más de 500 metros de distancia. Otras zonas con estaciones a más de 300 metros son el tramo final de avenida de Madrid, el entorno central del polígono 40 (calles Alfonso Comín Ros o Celso Emilio Ferreiro), y zonas centrales de los polígonos 21 y 25.

Figura 119. Estaciones Bizi y carril-bici en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Transporte público

El sistema de transporte público en Delicias lo conforma principalmente la red de autobuses urbanos, si bien en esta sección se ha incluido información sobre los servicios de autobuses metropolitanos, de los ferroviarios, el proyecto de línea 2 de tranvía y el sistema de taxi.

AUTOBÚS URBANO

Delicias dispone, en términos generales, de un sistema aceptable de autobús urbano. La mayor parte de avenidas y vías principales disponen de, al menos, una línea de autobús, pero es la avenida de Madrid la que aglutina la mayoría de las líneas que discurren por el barrio. Ello provoca que algunas áreas alejadas de este eje tengan un servicio de peor calidad respecto a la disponibilidad de líneas y frecuencias o, incluso, que no dispongan de él como sucede en el polígono 19

(sector de Vicente Berdusán y El Portillo). No obstante, existen algunos problemas de movilidad interna, sobre todo para dotar de servicio y acceso a los centros sanitarios o a la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias.

Bus urbano en la malla viaria básica

Avenida Madrid

Conforma el principal eje de transporte público en Delicias ya que discurren hasta ocho líneas de autobús diurno en alguno de sus tramos. A pesar del descenso del tráfico privado, esta avenida sigue presentando un tráfico denso y los niveles de polución y contaminación acústica son altos. La avenida está dotada con un carril para bus y taxi, segregado, en sentido hacia el centro de la ciudad, aunque es lento y en ocasiones se satura; y no está disponible en sentido salida, donde hay dos carriles compartidos por autobuses, taxis y vehículos privados.

En su tramo inicial (entre paseo María Agustín y el enlace con avenida de Navarra), tienen parada (en el entorno del palacio de la Aljafería) las líneas 21, 31, 32, 33, 36, 51 y 52 (además del nocturno N3). En su tramo de mayor longitud y servicio para el barrio (entre el cruce con avenida de Navarra y hasta Los Enlaces), circulan las líneas 21, 24, 32 y 33 (y la nocturna N3), con frecuencias para todas las líneas, diurnas, de entre 6 y 7 minutos. Las líneas 24, 32 y 33 cuentan con autobuses articulados que prestan mayor capacidad, pero resultan en determinadas ocasiones ineficientes debido a la coincidencia de varios vehículos que forman atascos en las paradas, dificultando cumplir con las frecuencias establecidas.

De acuerdo a la normativa, sólo recogen y dejan personas pasajeras los dos primeros autobuses situados correctamente en la parada, de modo que si se le añade otro autobús articulado, este debe esperar ocasionando el atasco, que unido a los semáforos que impiden salir a los autobuses que ya han realizado su parada, provoca mayores esperas para el resto de autobuses.

Esta situación se ve agravada en el carril bus ya que los semáforos están configurados en «ola verde» en dirección salida de la ciudad y contraria al carril bus, añadiendo casi siempre el tiempo de semáforo rojo al de parada, y provocando que el tránsito del carril bus sea lento, habitualmente, y muy lento cuando hay caravana de autobuses. Su diseño cerrado y sin vías de escape hace que ante cualquier eventualidad (averías, reventón de tuberías, etc.), se provoque una alteración grave en la circulación.

La distancia entre paradas es, además, muy irregular, lo que también ralentiza la velocidad de los autobuses. Entre la parada de avenida de Madrid-Aljafería y avenida de Madrid número 36 hay 620 metros, mientras que dentro del núcleo compacto de Delicias hay distancias muy cortas de por ejemplo 110 metros entre las paradas de avenida de Madrid número 158 y la situada en el número 170, y de 132 metros entre las ubicadas en los números 139 y 117.

Avenida Navarra

Está dotada por las líneas 36, 51, 52, y, parcialmente, la línea 42. Se trata de líneas con bajas frecuencias, lo que supone mayores tiempos de espera. Aunque respecto al eje central del barrio (avenida de Madrid), se trata de un eje secundario, permite conectar con la estación intermodal y también discurren las líneas del C.T.A.Z. hacia las Juntas Vecinales y los municipios del oeste.

Desafortunadamente, debido al sistema concesional existente, estos autobuses no pueden ser utilizados para desplazamientos internos hacia y desde el centro de la ciudad, lo que limita las opciones de movilidad de este sector e incrementa, además, la sostenibilidad general del sistema de transporte público.

Avenida Duquesa Villahermosa

Esta avenida, a pesar de ser una de las principales del barrio, dispone únicamente de dos líneas (22 y 38), pero que presentan unos trazados poco directos ya que ninguna de ellas cubre este eje en toda su longitud, lo que dificulta los desplazamientos habituales y requiere de una mayor inversión temporal.

El autobús nocturno N6 discurre por completo desde vía Hispanidad por la avenida Duquesa Villahermosa y continúa por calle Santander hacia/desde el centro de la ciudad, presentando un recorrido directo.

Avenidas de Valencia, San Juan Bosco y Alcalde Gómez Laguna

Este eje, que forma el límite oriental del barrio, está cubierto por las líneas 22, 35, 38, 41 y 53, que lo recorren por completo o en alguno de sus tramos. Desde hace varios años dispone de carril bus en sentido acceso al centro de la ciudad en la avenida de Valencia, no así en el resto. El servicio nocturno N4 recorre este eje pero únicamente en sentido desde el centro de la ciudad.

Calle Rioja-Vía Univérsitas

Este eje está atendido con la línea 42 y las circulares Ci1y Ci2, por lo que cuenta con una frecuencia del servicio aceptable, aunque no existe carril bus en ningún tramo.

Calle Vicente Berdusán y sector de El Portillo

Esta calle, que separa los polígonos 19 y 21 (de los más densos de Delicias), carece de servicio de autobús urbano, obligando a la población de esta zona a desplazarse hasta la avenida de Madrid (líneas 21, 32, 33), a la avenida de Navarra (36, 51 y 52), donde la ubicación de las paradas no favorece la proximidad a esta zona. También hasta la calle Santander o la avenida Duquesa Villahermosa (22), o la calle Unceta y paseo de Calanda (24).

Esta carencia se agrava al considerar que junto a esta calle se encuentra la Estación de Cercanías de El Portillo, que presenta una escasa utilización pese a su excelente ubicación entre el barrio de Delicias y el centro de la ciudad, y ubicada

junto a equipamientos como la sede del Gobierno de Aragón, la plaza de toros, el CaixaForum, o el palacio de la Aljafería.

Otras calles del entorno inmediato de la estación tampoco cuentan con líneas de autobús urbano (Escoriaza y Fabro, Vicente Berdusán y San José María Escrivá de Balaguer), por lo que el potencial de uso intermodal queda imposibilitado. Por otra parte, las diferentes alternativas planteadas para la línea 2 de tranvía tampoco contemplan una integración eficaz entre tranvía y la estación de cercanías.

Paseo María Agustín - Avenida Anselmo Clavé

Recorren estas avenidas que forman el límite oriental del distrito las líneas 21, 22, 23, 31 y 51. El paseo María Agustín es ahora un eje relevante para los desplazamientos desde Delicias al centro de la ciudad tras la reorganización efectuada con la puesta en servicio de la línea 1 de tranvía.

Avenida San José María Escrivá de Balaguer - Avenida Ciudad de Soria

Este eje carece de transporte público en autobús. En un primer momento, la línea 51 entre la Estación Intermodal Delicias y el centro de la ciudad discurrió por estas calles, aunque posteriormente se llevó por avenida de Navarra, avenida de Madrid y paseo María Agustín. Esta situación no permite un intercambio entre usuarios de la estación de El Portillo y de autobús de forma rápida en torno a la avenida San José María Escrivá de Balaguer.

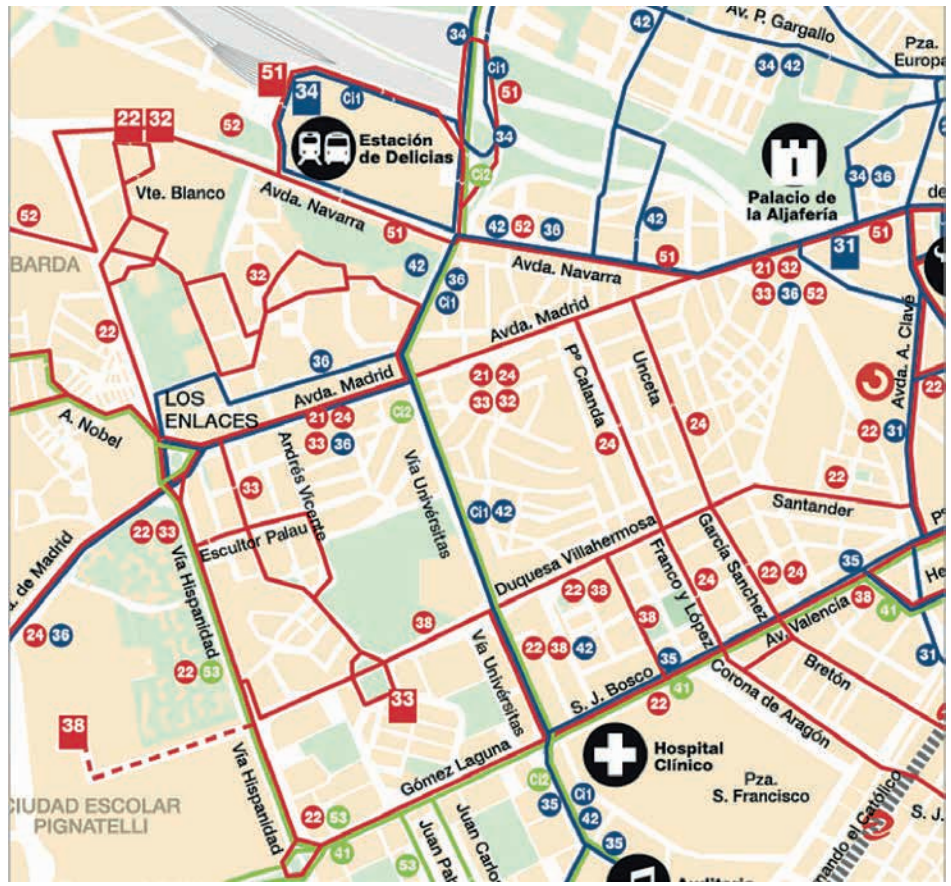
Vía Hispanidad

Por esta vía, que marca el límite occidental del distrito, pasan varias líneas de autobús (22, la 52 y la 53), aunque ninguna la recorre de forma completa. De este modo, no es posible desplazarse desde Delicias (o los barrios vecinos de Miralbueno y Olvier-Valdefierro) hasta equipamientos situados en esta vía como el edificio Seminario del Ayuntamiento de Zaragoza, el auditorio Eduardo del Pueyo, el Hospital Militar o la interconexión en Casablanca con la línea 1 de tranvía.

Líneas diurnas

En Delicias discurren un total de 18 líneas de bus urbano diurno, lo que supone más de la mitad del total de líneas de la ciudad. Por número de líneas, la red satisface las necesidades de Delicias con bastante calidad, aunque algunos trazados no son, en ocasiones, los más adecuados. Además, se detectan algunas áreas con carencia de autobús, en particular el área en torno a la calle Vicente Berdusán; ya que en el espacio comprendido por la calle Unceta, avenida de Madrid, avenida Anselmo Clavé y calle Santander no hay ninguna línea de bus urbano.

Figura 120. Mapa de líneas diurnas de autobús urbano en Delicias.



Fuente: Urbanos de Zaragoza (2016).

Tabla 27. Frecuencia y horario de las líneas diurnas de autobús urbano en Delicias.

LÍNEA	ITINERARIO	FRECUENCIA MEDIA (MIN.)	PRIMERA/ÚLTIMA SALIDA	PRIMERA/ÚLTIMA SALIDA
21	Plaza Mozart – Oliver	7	A Oliver 04:55 – 00:22	A Plaza Mozart 05:10 – 23:50
22	Las Fuentes – Bombarda	8	A Bombarda 05:05 – 23:40	A Las Fuentes 05:35 – 00:12
23	Parque Venecia – ACTUR-Rey Fernando – Ciudad de la Justicia	7	A Parque Venecia 05:05 – 01:15	A José Atarés 04:54 – 01:00
24	Las Fuentes – Valdefierro	6	A Valdefierro 05:09 – 23:00	A Las Fuentes 05:48 – 23:38
31	Puerto Venecia – Aljafería	11	A Aljafería 05:20 – 23:30	A Puerto Venecia 05:20 – 23:50
32	Santa Isabel – Bombarda	7	A Bombarda 05:15 – 01:15	A Santa Isabel 04:58 – 00:30
33	Venecia – Delicias	6	A Delicias 04:47 – 01:20	A Venecia 04:48 – 01:23
34	Estación Delicias – Cementerio	6	A Estación Delicias 05:14 – 23:20	A Cementerio/Parque de Atracciones 05:30 – 23:54
35	Parque Goya – Vía Hispanidad	7	A Vía Hispanidad 05:00 – 01:22	A Parque Goya 04:45 – 01:05
36	Picarral – Valdefierro	10	A Valdefierro 04:42 – 23:20	A Picarral 05:00 – 23:40
38	Bajo Aragón – Vía Hispanidad	7	A Escuela Pignatelli 04:45 – 01:12	A Bajo Aragón 04:55 – 01:24
41	Puerta del Carmen – Rosales del Canal	15	A Rosales del Canal 06:00 – 23:00	A Puerta del Carmen 06:00 – 23:30
42	La Paz – Valle de Broto	7	A ACTUR-Rey Fernando 06:17 – 23:10	A La Paz 05:25 – 23:05
51	Príncipe Felipe – Estación Delicias	11	A Estación Delicias 05:49 – 01:00	A Príncipe Felipe 06:12 – 01:25
52	Miralbueno – Puerta del Carmen	12	A Miralbueno 05:16 – 23:50	A Puerta del Carmen 05:45 – 00:20
53	Emperador Carlos V – Miralbueno	8	A Miralbueno 05:20 – 23:50	A Plaza Emperador Carlos V 05:45 – 00:15
Ci1	Circular 1	8	A Estación Delicias 6:10 – 23:40	A Camino de las Torres 6:39 – 00:05
Ci2	Circular 2	8	A Estación Delicias 6:10 – 23:30	A Camino de las Torres 6:36 – 23:56
N3	Paseo Pamplona – Delicias – Valdefierro – Miralbueno – Oliver	30	01:00-06:00	
N4	Paseo Pamplona – Avenida de Valencia – Romareda – Casablanca – Montecanal – Rosales del Canal – Valdespartera	30	01:00-06:00	
N6	Paseo Pamplona – Plaza Roma – Vía Hispanidad – Paseo Pamplona – Bajo Aragón – La Cartuja	90	01:00-06:00	

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Líneas diurnas radiales

Las líneas radiales son las que comienzan su recorrido o bien atraviesan el entorno de plaza de España – paseo de la Independencia – plaza de Aragón y plaza Basilio Paraíso; espacio que es el centro funcional de la ciudad de Zaragoza.

21. Plaza Mozart – Oliver

La línea 21 cubre el trayecto entre el distrito de El Rabal, en Plaza Mozart, hasta Oliver, pasando por el centro de la ciudad en paseo de la Independencia y sirviendo a Delicias a lo largo de toda la avenida de Madrid y parte del paseo María Agustín. Su frecuencia media es de 7 minutos. La conexión con la línea 1 de tranvía no es la más adecuada, pues las paradas de plaza de España y plaza de Aragón, quedan algo alejadas de las paradas más próximas de la línea 21. Su uso es de los más altos de la red, con más de 4,9 millones de personas usuarias en 2014.

22. Compromiso de Caspe – Bombarda

La línea 22, con un trazado este-oeste, conecta los barrios de Las Fuentes con Delicias, atravesando el Casco Histórico y el distrito Centro. Presenta una elevada demanda anual, con más de 4,2 millones de personas usuarias en 2014. La línea 22 conecta con el tranvía en las paradas de plaza de España y plaza Aragón. Es una línea que presenta un trazado bastante sinuoso a su paso por Delicias, excepto en el tramo entre La Bombarda y vía Hispanidad, lo que penaliza en tiempo a quienes lo usan.

El itinerario accede a Delicias desde el centro por la avenida Anselmo Clavé y calle Santander, continúa la avenida Duquesa Villahermosa hasta las Esquinas del Psiquiátrico, donde se deriva por vía Univérsitas, prosigue por avenida Alcalde Gómez Laguna y continúa por vía Hispanidad, dirigiéndose al terminal de la línea en La Bombarda (calle Vicente Blanco).

En sentido contrario (hacia Compromiso de Caspe), desde su inicio en La Bombarda discurre por vía Hispanidad y la avenida Alcalde Gómez (compartiendo los mismos viales que en sentido La Bombarda), pero después prosigue por la avenida San Juan Bosco y debe realizar un giro en la calle José Maestro Serrano para tomar la calle Maestro Tomás Bretón y continuar por la calle José García Sánchez, donde vuelve a retomar los mismos viales de circulación que el sentido contrario. Cabe indicar que entre Delicias y el Centro también su recorrido es intrincado, discurriendo por la avenida Anselmo Clavé hasta El Portillo, donde retoma el sentido centro por paseo María Agustín.

23. Parque Venecia – ACTUR-Rey Fernando – Ciudad de la Justicia

Se trata de una línea sentido norte-sur que únicamente sirve de forma tangencial a Delicias por el paseo María Agustín. Es una de las líneas más utilizadas de la ciudad, con 4,9 millones de personas usuarias en 2014. En horario específico la línea se prolonga desde María Zambrano hasta el recinto de la Expo para satisfacer la demanda de transporte de la Ciudad de la Justica y del resto de oficinas y equipamientos del entorno. Conecta con el tranvía en diversas estaciones del Actur.

32. Santa Isabel – La Bombarda

La línea 32, de sentido este-oeste, comunica Santa Isabel y el distrito de El Rabal con Delicias, pasando por la avenida de Cataluña, avenida Puente del Pilar, Coso, San Vicente de Paúl, paseo de la Mina, paseo de la Constitución, paseo de Pamplona, avenida César Augusto, avenida Conde Aranda; y ya en Delicias discurre por la avenida de Madrid hasta la altura de la calle Rioja, donde se deriva para vertebrar internamente el polígono de Monsalud-Bombarda, finalizando su recorrido en la calle Vicente Blanco.

Transporta 5,3 millones de personas anuales, y su conexión con el tranvía no es directa, siendo la parada más cercana la de plaza Aragón desde el paseo de la Constitución. Desde la puesta en marcha de la línea de tranvía en 2014, su trazado fue modificado y la línea debe rodear el entorno del centro de la ciudad al no atravesar el eje Coso-plaza de España, y generando una coincidencia con las líneas 22 y 31; por lo que una reordenación conjunta de las tres líneas mejoraría notablemente el servicio.

33. Venecia – Delicias

La línea 33 conecta Torrero con Delicias a través del paseo Cuéllar, paseo de Sagasta, paseo de Pamplona, avenida César Augusto, avenida Conde Aranda, avenida de Madrid, pasa por Los Enlaces, vertebra internamente el polígono 22 y finaliza en el 23 (calle María Teresa de Calcuta).

Esta línea era hasta hace poco la que mayor volumen de personas transportaba anualmente, siendo en la actualidad la segunda con más de 6,6 millones. El cambio de trazado motivado por la puesta en marcha de la línea 1 del tranvía derivó la línea por paseo de Pamplona-Puerta del Carmen-avenida César Augusto, perdiendo su tradicional paso por plaza España y paseo de la Independencia, lo que le ha hecho perder personas usuarias.

34. Estación Delicias – Cementerio

La línea 34 enlaza la Estación Intermodal de Delicias con Torrero, pasando por las Juntas Municipales de La Almozara, Casco Histórico y Centro. No vertebra interiormente Delicias, y además comparte con la línea 33 un trazado idéntico desde su inicio de línea en Venecia (excepto la prolongación hasta el Cementerio y Parque de Atracciones) hasta la plaza del Portillo, derivándose posteriormente por La Almozara para volver a la avenida de Navarra, junto a la estación intermodal. Transportó en 2014 a más de 4,6 millones de personas.

35. Parque Goya – Vía Hispanidad

La línea 35, de sentido norte-sur, es una de las más largas de la red de autobuses urbanos de Zaragoza. Enlaza Parque Goya con el sector Romareda, en vía Hispanidad, pasando por la avenida San Juan de la Peña, calle Sobrarbe, puente de Piedra, calle Don Jaime (sentido vía Hispanidad), Coso, avenida Puente del Pilar, avenida Cataluña (sentido Parque Goya), paseo de la Independencia, paseo de Pamplona, paseo de Teruel, avenida de Valencia, avenida San Juan Bosco, Violan-

te de Hungría, y finalizando en el edificio Seminario del Ayuntamiento. Transporta a más de 5,2 millones de personas anualmente.

38. Bajo Aragón – Vía Hispanidad (Escuela Pignatelli)

La línea 38, histórica para Delicias, es heredera de una antigua línea de tranvía y de trolebús, tiene en la actualidad unas modestas 4,2 millones de personas usuarias anuales. Se entrelaza en Delicias con parte del recorrido de la línea 22. Su recorrido es de los más largos de la red, si bien cuenta con un recorrido bien definido y conecta con el tranvía en las proximidades de plaza Aragón y plaza de España.

51. Pabellón Príncipe Felipe – Estación Delicias

La línea 51 atiende a la estación intermodal efectuando diferentes paradas en todos sus accesos. Desde ésta conecta con el distrito Centro y San José pasando por la avenida de Navarra, paseo María Agustín, paseo de Pamplona, paseo de la Constitución y avenida Cesáreo Alierta, para finalizar en frente al Pabellón Príncipe Felipe. Su uso es medio (más de 1,7 millones de personas usuarias en 2014).

52. Miralbueno – Puerta del Carmen

La línea 52 conecta el barrio de Miralbueno con el centro de la ciudad a través del camino del Pilón, avenida de Navarra, avenida de Madrid, avenida Conde Aranda, avenida César Augusto y finaliza en la Puerta del Carmen. Presenta una cierta duplicidad con otras líneas en el eje que va desde la avenida de Navarra hacia el centro de la ciudad por Conde Aranda, lo que posiblemente le otorga un número anual de personas usuarias modesto, con algo más de 1,2 millones.

Líneas diurnas transversales

Las líneas transversales se caracterizan por conectar los diferentes barrios de la ciudad sin necesidad de atravesar el centro funcional de la ciudad (plaza de España, paseo de la Independencia, plaza de Aragón y plaza Basilio Paraíso), aunque sí pueden discurrir por otros espacios centrales de la ciudad.

24. Las Fuentes – Valdefierro

La línea 24 presenta un sentido este-oeste desde Las Fuentes hasta Valdefierro. Su trazado es en ocasiones poco claro debido a la necesidad de realizar algunos quiebros y bucles como sucede en ambos extremos de la línea o en el tramo central del recorrido, discurriendo por calles diferentes, aunque paralelas, debido a la unicidad del sentido de circulación de las calles que atraviesa.

No obstante es la línea más utilizada de la ciudad, con más de 7,5 millones de personas usuarias en 2014. Ello se debe a que recorre la banda más poblada de la ciudad, el eje Delicias-Tomás Bretón-Tenor Fleta-San José-Las Fuentes, servir a las proximidades del Campus Universitario de San Francisco, y conectar con la línea 1 del tranvía en las paradas de Fernando el Católico (sentido Valdefierro) y plaza San Francisco (sentido Las Fuentes).

31. Puerto Venecia – Aljafería

La línea 31 enlaza Puerto Venecia con Delicias, donde finaliza su parada en la avenida de Madrid frente al palacio de la Aljafería. Su trazado fue recortado en la última reordenación de la red, realizada en 2013, con la supresión del recorrido por la avenida de Madrid hasta la zona de grupo Alférez Rojas. En 2014 fue utilizada por casi 2,6 millones de personas. Presenta similitud en parte del trazado con la línea 23, tanto en su tramo sur como en el paseo de Sagasta y algún tramo de paseo María Agustín.

Permite un intercambio rápido y cómodo con el tren de Cercanías en la estación de Goya y el tranvía en la parada de Fernando el Católico, aunque desafortunadamente no lo hace con la estación de Cercanías de El Portillo, ya que pese a discurrir por la avenida Escrivá de Balaguer no dispone de ninguna parada en ella.

36. Picarral – Valdefierro

El recorrido transversal de la línea 36 conecta la margen izquierda de la ciudad desde El Picarral hasta Valdefierro, discurriendo por San Juan de la Peña, varias calles del Arrabal con diferente trazado dependiendo del sentido, paseo Echegaray y Caballero, La Almozara, avenida de Navarra, avenida de Madrid/Julián Sanz Ibáñez, carretera de Madrid y realizar el bucle de acceso a Valdefierro. Su volumen de personas usuarias la sitúa entre las líneas de uso medio, con más de 2 millones anuales.

41. Puerta del Carmen – Rosales del Canal

La línea 41 recorre Delicias de manera tangencial, a lo largo del eje Alcalde Gómez Laguna-San Juan Bosco-avenida de Valencia, conectando Rosales del Canal y Montecanal con el centro de la ciudad en la Puerta del Carmen. Se trata de una línea de uso reducido, sin alcanzar los 900.000 usos en 2014, y su frecuencia horaria es reducida (15 minutos).

42. La Paz – Valle de Broto

La línea 42 presenta un trazado semicircular discurriendo por el oeste y sur de la ciudad entre ACTUR-Rey Fernando y Torrero-La Paz. En Delicias describe un trazado norte-sur por vía Univérsitas, calle Rioja, avenida de Navarra y calle Fray José Casanova, para adentrarse en La Almozara. Transportó más de 5 millones de personas en 2014. Esta línea podría ser más eficiente y rápida si no realizara el bucle de Romareda y Casablanca, que desincentiva el uso al prolongar el recorrido. Tampoco el trazado entre la calle Rioja y el puente de La Almozara es claro, ya que por este barrio discurre por distintas calles dependiendo del sentido. En el terminal norte de la línea, en Valle de Broto, permite la interconexión con otras líneas de autobús, la línea 1 de tranvía, los autobuses del C.T.A.Z. del eje del Gállego y de otras rutas regionales, como la línea de Huesca.

53. Plaza Emperador Carlos V – Miralbueno

La línea 53 presenta un trazado noroeste-sureste entre Miralbueno y el intercambiador de plaza Emperador Carlos V. En Delicias tiene un trazado tangencial por vía

Hispanidad. Es una línea con pocas personas usuarias, algo más de 1,7 millones en el año 2014, que permite acceder a algunos equipamientos de interés próximos a Delicias como el Edificio Seminario del Ayuntamiento, el Centro Comercial Aragonia, el estadio de la Romareda, el Campus Universitario de San Francisco y el Hospital Miguel Servet. En el terminal intercambiador de plaza Emperador Carlos V conecta con la línea 1 de tranvía, las líneas de bus urbano 35, 42 y Ci1 y Ci2, y los autobuses del C.T.A.Z. hacia los municipios del sur de Zaragoza.

Ci1 y Ci2

Las líneas circulares Ci1 y Ci2 son una de las rutas que ofrecen mayor conectividad a los barrios de Zaragoza sin necesidad de atravesar el centro de la ciudad. Atraviesa ACTUR-Rey Fernando, El Rabal, Las Fuentes, Casco Histórico, San José, Centro, Universidad, Delicias y La Almozara. En realidad forman una misma línea, pero dada la gran longitud de su recorrido, cada sentido adquiere una identificación propia. Así, la Ci1 se ajusta al sentido horario, mientras que la Ci2 circula de manera inversa al sentido de las agujas del reloj. Operacionalmente, el recorrido se divide en dos mitades con final en la estación intermodal y camino de las Torres.

En 2014 la Ci1 fue utilizada por 3,6 millones de personas y la Ci2 por más de 3,8 millones, lo que hace que, contabilizadas en conjunto, sumen casi 7,5 millones de usuarios, convirtiéndola en la segunda línea más utilizada tras la 24 por una diferencia escasa de 80.000 personas. En Delicias discurre por vía Hispanidad y calle Rioja, compartiendo trazado con la línea 42.

Conecta lugares neurálgicos como la estación intermodal, el campus de San Francisco, o los hospitales Clínico y Miguel Servet; e intercambia con la línea 1 de tranvía y los autobuses del C.T.A.Z. en diferentes paradas en el ACTUR y en la plaza Emperador Carlos V, incrementando el interés estratégico y vertebrador de la línea.

Líneas nocturnas

La red nocturna de autobuses urbanos de Zaragoza está compuesta por siete líneas que prestan servicio las madrugadas de los sábados, domingos y festivos. La primera salida de todas las líneas nocturnas se inicia a la 1:00 horas de la madrugada de su primera parada en el centro de la ciudad. Dependiendo de la línea, ésta se ubica en plaza de Aragón, paseo de la Independencia o paseo de Pamplona. En Delicias son tres las líneas nocturnas que cubren el servicio: N3, N4 y N6.

N3. Paseo Pamplona – Delicias – Valdefierro – Miralbueno – Oliver

El servicio nocturno N3 inicia su recorrido en paseo de Pamplona, para continuar por avenida César Augusto, calle Conde Aranda, avenida de Madrid, Antonio Leyva, camino de Miralbueno y camino del Pilón; para retornar hacia el centro de la ciudad desde Miralbueno por ronda Ibón de Plan, avenida de Valdefierro y retomar avenida de Madrid por el mismo recorrido hasta paseo de Pamplona. Su frecuencia es de 30 minutos entre la 1:00 de la noche y las 6:00 de la madrugada.

N4. Paseo Pamplona – Avenida de Valencia – Romareda – Casablanca – Montecanal – Rosales del Canal – Valdespartera

La línea búho N4 conecta el centro de la ciudad con Rosales del Canal, y sirve a Delicias de forma tangencial en el eje avenida de Valencia-San Juan Bosco-Alcalde Gómez Laguna. La configuración del servicio hace que sea únicamente útil en sentido centro-Rosales del Canal, ya que el recorrido de vuelta lo realiza por Isabel la Católica-Fernando el Católico y Gran Vía. Su frecuencia de paso es de 30 minutos entre la 1:00 de la noche y las 6:00 de la madrugada.

N6. Paseo Pamplona – Plaza Roma – Vía Hispanidad – Paseo Pamplona – Bajo Aragón – La Cartuja

La línea N6 vertebra la ciudad en sentido oeste-este, conectando vía Hispanidad, avenida Duquesa Villahermosa, plaza Roma y calle Santander con Puerta del Carmen, y continuar hasta el final de línea en La Cartuja por paseo de la Constitución, y Cesáreo Alierta/avenida San José-Miguel Servet. De este modo, en Delicias, y con un itinerario que en ambos sentidos utiliza las mismas calles, permite conectar también hacia el centro de la ciudad. No obstante, su frecuencia es muy reducida, con un servicio cada 90 minutos entre la 1:00 de la noche y las 6:00 de la madrugada.

Figura 121. Mapa general de las líneas nocturnas de autobús urbano.



Fuente: Urbanos de Zaragoza (2016).

Bus turístico

El Bus Turístico de Zaragoza funciona en primavera y verano, en horario de 10:30 a 15:10 horas y de 16:20 a 19:15 horas. El recorrido tiene una duración de 105 minutos y una frecuencia de paso de 35 a 40 minutos en todas las paradas, salvo a mediodía. En su recorrido atiende los principales atractivos turísticos de la ciudad, y en Delicias realiza una parada en la estación intermodal y frente al palacio de la Aljafería, parada a la cual se ha añadido recientemente el atractivo del vecino edificio CaixaForum.

AUTOBÚS INTERURBANO

Las líneas del entorno metropolitano de Zaragoza, gestionadas por el Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza (C.T.A.Z.), sumaron en 2013 hasta 5,4 millones de personas usuarias, de las cuales 1,57 correspondían a las líneas interurbanas del área metropolitana y 3,83 a las periurbanas (las que comunican algunos de los barrios rurales del municipio de Zaragoza).

La mejora del transporte público a los polígonos industriales de la periferia es una demanda ciudadana constante, junto a la integración tarifaria y de servicios. Actualmente, no es posible utilizar para desplazamientos dentro de Zaragoza esta red de autobuses, por lo que provoca un sistema ineficiente en términos de servicios, económicos y ambientales.

En el distrito de Delicias se distribuyen diferentes paradas de los autobuses del C.T.A.Z. que cubren las siguientes líneas:

Línea 110. Zaragoza – Villanueva de Gállego – Zuera
Paseo María Agustín 50/59.

Línea 111. Zaragoza – San Mateo de Gállego
Paseo María Agustín 50/59.

Línea 501. Zaragoza – Plaza – Aeropuerto
Avenida de Navarra 12/3, estación Delicias Llegadas/Salidas, vía Hispanidad 99/90.

Línea 510. Zaragoza – La Muela
Hospital Clínico, carretera de Madrid / Los Enlaces.

Línea 601. Zaragoza – Urbanización Torres de San Lamberto
Avenida de Navarra 8-12/3, avenida de Navarra 54/71, avenida de Navarra AKI/141.

Línea 602. Zaragoza – Monzalbarba – Alfocea – Utebo
Avenida de Navarra 12/1-3, avenida de Navarra 54/71, avenida de Navarra AKI/141.

Línea 603. Zaragoza – Casetas
Avenida de Navarra 8-12/1-3, avenida de Navarra 54/71, avenida de Navarra AKI/141.

Línea 604. Zaragoza – Garrapinillos.
Avenida de Navarra 8-12/1-3, avenida de Navarra 54/71, avenida de Navarra AKI/141.

Línea 605. Zaragoza – Villarrapa.
Avenida de Navarra 54/71.

Línea 610. Zaragoza – Sobradiel – La Joyosa – Torres de Berrellén.
Avenida de Navarra 54/71.

Línea 611. Zaragoza – Pinseque.
Avenida de Navarra 54/71.

Línea Búho N63. Zaragoza – Monzalbarba – Utebo – Casetas.
Avenida de Navarra 8-12/3, Avenida de Navarra 54/71, Avenida de Navarra AKI/141.

Línea Búho N64. Zaragoza – Garrapinillos.
Avenida de Navarra 8-12/3, avenida de Navarra 54/71, avenida de Navarra AKI/141.

TRANVÍA

El proyecto para construir la línea 1 de tranvía generó cierta polémica en sus fases de planificación y construcción, aunque años después de su puesta en marcha se puede confirmar que su implantación ha supuesto un éxito para la movilidad urbana. Con un uso creciente, transportó 27,6 millones de personas en 2015. Su índice de satisfacción entre las personas usuarias también va en aumento: 7,57 en 2013, 7,83 en 2015, y 7,98 en 2016. Ha contribuido notablemente a que la ciudad haya conseguido los logros anteriormente descritos en cuanto a mejoras medioambientales, de calidad de vida y reducción del tráfico privado.

El Plan de Movilidad Sostenible de 2006 planteaba 3 líneas con un modelo radial desde el centro de la ciudad, de las cuales la primera línea en sentido norte-sur, de 12,8 kilómetros, es la única ejecutada hasta el momento. Las líneas contempladas que están pendientes suman únicamente 10 kilómetros: 5,3 kilómetros para la línea 2 (3 kilómetros desde el enlace con la línea 1 hasta Delicias y otros 2,3 kilómetros hacia los barrios de Las Fuentes y San José); y otros 4,7 kilómetros en la línea 3 (2,3 kilómetros desde la línea 1 en el centro hasta la avenida de Cataluña y 2,4 kilómetros hacia Torrero).

Además, la línea 1 ha tenido efectos no deseados en la movilidad de Delicias, ante la pérdida de calidad en el transporte público entre Delicias y el centro de la ciudad (plaza España principalmente), así como con los barrios del oeste de la ciudad. Ello se debe a los cambios introducidos en los itinerarios de las líneas de autobús tras la reorganización efectuada con motivo de la puesta en marcha de la línea 1 de tranvía. Además, las limitaciones para la circulación en el centro de la ciudad, y la apertura del puente del Tercer Milenio en el Tercer Cinturón, han incrementado el tráfico privado en las vías de contorno que atraviesan Delicias, como la calle Rioja, vía Univérsitas o vía Hispanidad.

En la actualidad, existe un debate ciudadano, político y técnico sobre los posibles trazados de la nueva línea 2, para el que se han planteado hasta cuatro alternati-

vas de su trazado, considerando también la propuesta originalmente en el Plan de Movilidad Sostenible de 2006. Las directrices del nuevo Plan de Movilidad Sostenible serán clave, ya que dará las orientaciones sobre cómo plantear la futura red de transporte y sus repercusiones en la movilidad urbana y metropolitana.

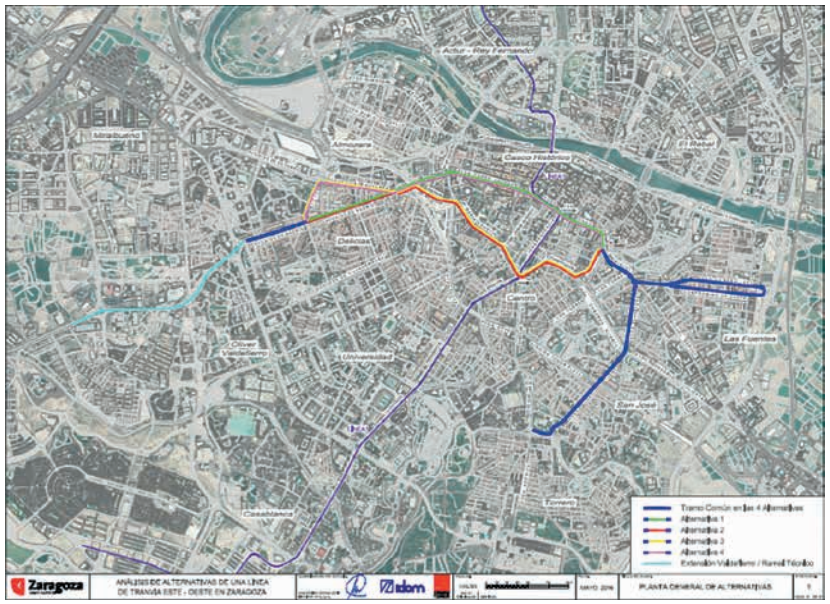
El itinerario previsto inicialmente en la memoria del proyecto (Ayuntamiento de Zaragoza, 2016) parte de Los Enlaces y discurre por el tramo final de la avenida de Madrid hacia el centro de la ciudad, donde en el inicio de la avenida Miguel Servet se divide en dos ramales, uno norte hacia Las Fuentes, por Compromiso de Caspe y vuelta por Rodrigo Rebolledo, y otro sur por la avenida de San José hasta el Canal Imperial en el límite de Torrero-La Paz. Sobre este trazado general existen hasta cuatro alternativas planteadas para el tramo comprendido entre el cruce de avenida de Madrid con calle Rioja y el puente del río Huerva en el tramo de inicio de avenida Miguel Servet. Además, se plantea un tramo de extensión, para todas las opciones, desde Los Enlaces hasta Oliver-Valdefierro por la carretera de Madrid.

Tabla 28. Alternativas para la línea 2 de tranvía.

ALTERNATIVA	ITINERARIO	LONGITUD	PARADAS
1	Los Enlaces – avenida Madrid – Conde Aranda – Coso – plaza España – Coso – plaza San Miguel – Espartero – Miguel Servet + ramal 1 (Compromiso de Caspe – Rodrigo Rebolledo) + ramal 2 (avenida San José – paseo del Canal)	Común: 3,92 Ramal 1: 2,70 Ramal 2: 1,94 Total: 8,56	19
2	Los Enlaces – avenida de Madrid – Escrivá de Balaguer – paseo María Agustín – paseo Pamplona – paseo Constitución – paseo de la Mina –Miguel Servet + ramal 1 (Compromiso de Caspe – Rodrigo Rebolledo) + ramal 2 (avenida San José – paseo del Canal)	Común: 4,18 Ramal 1: 2,70 Ramal 2: 1,94 Total: 8,82	19
3	Los Enlaces – avenida Madrid – Rioja – avenida Navarra –Escrivá de Balaguer – paseo María Agustín – paseo Pamplona – paseo Constitución – paseo de la Mina – Miguel Servet + ramal 1 (Compromiso de Caspe – Rodrigo Rebolledo) + ramal 2 (avenida San José – paseo del Canal)	Común: 4,44 Ramal 1: 2,70 Ramal 2: 1,94 Total: 9,08	20
4	Los Enlaces – avenida Madrid –Rioja – avenida Navarra – avenida Madrid – Conde Aranda – Coso – plaza España – Coso – plaza San Miguel – Espartero – Miguel Servet + ramal 1 (Compromiso de Caspe – Rodrigo Rebolledo) + ramal 2 (avenida San José – paseo del Canal)	Común: 4,18 Ramal 1: 2,70 Ramal 2: 1,94 Total: 8,82	20
1A	Ídem Alternativa 1 con extensión desde la glorieta de Los Enlaces por carretera de Madrid (N-IIa) hasta su intersección con ronda Ibón de Plan	Común: 3,92 Ramal 1: 2,70 Ramal 2: 1,94 Extensión: 1,99 Total: 10,55	22
2A	Ídem Alternativa 2 con extensión desde la glorieta de Los Enlaces por carretera de Madrid (N-IIa) hasta su intersección con ronda Ibón de Plan	Común: 4,18 Ramal 1: 2,70 Ramal 2: 1,94 Extensión: 1,99 Total: 10,81	22
3A	Ídem Alternativa 3 con extensión desde la glorieta de Los Enlaces por carretera de Madrid (N-IIa) hasta su intersección con ronda Ibón de Plan	Común: 4,44 Ramal 1: 2,70 Ramal 2: 1,94 Extensión: 1,99 Total: 11,07	23
4A	Ídem Alternativa 4 con extensión desde la glorieta de Los Enlaces por carretera de Madrid (N-IIa) hasta su intersección con ronda Ibón de Plan	Común: 4,18 Ramal 1: 2,7 Ramal 2: 1,94 Extensión: 1,99 Total: 10,81	23

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Figura 122. Plano de alternativas para la línea 2 de tranvía.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

FERROCARRIL

Delicias dispone de dos estaciones de ferrocarril. La más importante es la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias, que es la estación de referencia para todos los servicios ferroviarios de la ciudad y donde realizan parada todos los trenes de Cercanías, Media Distancia, Larga Distancia y Alta Velocidad (así como los autobuses con recorridos hasta otros puntos de Aragón, de las rutas nacionales y de las internacionales). Fue inaugurada en 2003 para acoger los nuevos trenes de Alta Velocidad, y en sustitución de la Estación de Zaragoza-El Portillo.

La segunda estación es la de Zaragoza-El Portillo, utilizada por los servicios de Cercanías y Media Distancia, y que fue inaugurada en junio de 2008 anexa a la antigua estación de Zaragoza-El Portillo. Es una estación subterránea, con andén central y dos vías de servicio, ubicada en el túnel ferroviario que atraviesa Zaragoza de este a oeste bajo las avenidas Goya y Tenor Fleta.

Cercanías

Los servicios de Cercanías no han conseguido alcanzar las cifras de personas usuarias previstas en el Plan de Movilidad Sostenible, dado que las proyecciones económicas y de población realizadas no se han cumplido. La estación intermodal fue utilizada en el año 2014 por un total de 84.300 personas usuarias de Cercanías (44.200 de llegada y 40.100 de salida, 121 y 110 al día como media), mientras que la de Portillo únicamente por 56.100 (27.300 usuarios de llegada y 28.800 de salida, lo que supone una media de 75 y 79 personas al día respectivamente).

A estas cifras se le deben añadir las personas usuarias de los trenes de Media Distancia que hacen uso en el tramo integrado de Cercanías, por lo que los valores resultan mucho más elevados, aunque no se dispone de los datos oficiales.

Media Distancia

En las estaciones de Delicias y El Portillo también efectúan parada los servicios de Media Distancia operados por Renfe Operadora, y que pueden ser utilizados con los abonos de Cercanías. Las líneas de Media Distancia conectan Zaragoza con otras localidades de Aragón y de las comunidades autónomas vecinas, con diferentes frecuencias que, en general, resultan escasas, mal ajustadas a los horarios funcionales y con problemas frecuentes como retrasos y averías.

Son las siguientes:

Zaragoza – Huesca – Jaca – Canfranc.

Zaragoza – Monzón – Lleida.

Zaragoza – Caspe – Mora la Nova – Tarragona – Barcelona.

Zaragoza – Teruel – Valencia – Alicante – Murcia – Cartagena.

Zaragoza – Calatayud (Avant).

Zaragoza – Calatayud – Ariza – Arcos de Jalón – Guadalajara – Madrid.

Zaragoza – Tudela – Castejón de Ebro – Logroño.

Zaragoza – Tudela – Castejón de Ebro – Pamplona-Iruña – Vitoria-Gasteiz – Burgos.

Alta Velocidad y Larga Distancia

En la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias realizan parada los trenes de Larga Distancia y Alta Velocidad, y por su carácter intermodal se configura como la estación de referencia para Zaragoza y Aragón, además de nodo de enlace desde donde se pueden realizar conexiones a otros destinos para el valle del Ebro. Las líneas operadas por Renfe Operadora llevan a numerosos puntos de la geografía peninsular como Madrid, Cataluña, Navarra, La Rioja, Castilla y León, Asturias, Galicia, Castilla La Mancha, Comunidad Valenciana, Región de Murcia y Andalucía. También existe un servicio diario de carácter internacional que cubre la línea Madrid-Marsella con parada en Zaragoza.

Figura 123. Estación de Cercanías de El Portillo.



Fuente: J.L. Becerril.

TAXI

Zaragoza cuenta actualmente con 1.777 licencias de taxi, desde que en 2008 con motivo de la Expo se aumentase en 60 el número de licencias. En los años siguientes, el impacto de la crisis económica ha provocado un descenso en el uso del taxi, unido al crecimiento de otros medios de transporte como la bicicleta y el tranvía. Además, durante los últimos años se han detectado taxis que operan sin licencia.

A principios de 2014, la Asociación Provincial de Autotaxi calculaba en unas 600 licencias el exceso existente en Zaragoza. Además, la aparición en otras ciudades españolas de servicios de transporte a la demanda como UBER, supone nuevas dificultades en la gestión de este servicio, aunque en Zaragoza todavía no se ha desarrollado.

Delicias dispone de varias paradas de taxi distribuidas por diferentes zonas del barrio, si bien algunas áreas nodales como el eje de la calle Rioja-vía Univérsitas, y equipamientos básicos como los centros de salud o en el entorno de las Esquinas del Psiquiátrico, con diferentes equipamientos culturales, de ocio, sanitarios y administrativos.

Figura 124. Paradas de Taxi en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Transporte de carga

La carga y descarga de repartos que se realizan en Delicias, mediante furgonetas o pequeños camiones, se realiza mayoritariamente en horario de mañana, aunque durante los últimos años el crecimiento del comercio electrónico ha provocado un incremento de repartos durante otros horarios.

Algunas calles disponen de áreas delimitadas para su estacionamiento específico. No obstante, estos resultan insuficientes, sobre todo en las calles con mayor densidad comercial y de negocios, y uno de los principales problemas detectados son la señalización deficiente en algunas zonas de carga y descarga, así como el uso indebido que una parte de quienes lo usan realiza de estas zonas especiales, lo que conlleva a su saturación.

Recientemente, nuevas modalidades de reparto, de paquetería ligera o comida a domicilio, están apareciendo con modelos de reparto en bicicleta, más sostenibles, integrados y sin apenas uso del espacio público, que puede suponer un modelo útil para determinados servicios y zonas de Delicias donde el viario es estrecho y los problemas de estacionamiento habituales.

Vehículo privado

En Delicias, al igual que en casi toda la ciudad consolidada, el tráfico ha disminuido notablemente. Los máximos en intensidades de tráfico se dieron hacia el año 2000, y desde entonces la bajada ha sido paulatina. Los descensos han sido superiores en el centro de la ciudad y las áreas más próximas al centro que en la corona más próxima al Tercer Cinturón.

Comparando datos de los años 2005 a 2013, se observa que casi todas las intersecciones han reducido su intensidad de tráfico. El mayor descenso se produjo en el cruce de la avenida de Madrid con la avenida de Navarra, con un 37%. Hay que señalar que en ese punto, el máximo se produjo en el año 2001, con 73.600 vehículos, por lo que, desde ese año hasta 2013 (36.760 vehículos), el tráfico ha bajado a menos de la mitad.

Únicamente se produjo un ligero aumento del tráfico (4%) en la intersección de vía Hispanidad con Gómez Laguna (probablemente debido a la desviación de tráfico desde el eje del tranvía) y en la intersección de avenida de Madrid con vía Univérsitas (2%), posiblemente debido a la apertura al tráfico del puente del Tercer Milenio, que atrajo parte del tráfico que antes se dirigía hacia el puente de La Almozara.

Tabla 29. Intensidad de tráfico en las principales intersecciones de Delicias en 2005 y 2013.

INTERSECCIÓN	AÑO 2005	AÑO 2013	VARIACIÓN 2005-2013
Portillo	82.350	56.280	-32%
Plaza de la Ciudadanía	74.060	54.680	-26%
Avenida de Madrid-Avenida de Navarra	58.460	36.760	-37%
Avenida de Madrid-Vía Univérsitas	43.750	44.805	2%
Avenida de Madrid-Vía Hispanidad	71.880	64.260	-11%
Avenida Goya-Avenida de Valencia	56.430	49.240	-13%
Plaza Roma	35.580	25.040	-30%
Avenida Duquesa Villahermosa-Vía Univérsitas	52.060	50.890	-2%
Avenida Alcalde Gómez Laguna-Vía Univérsitas	70.660	66.360	-6%
Avenida Alcalde Gómez Laguna- Vía Hispanidad	81.620	84.688	4%

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2005 y 2013.

El tráfico en las avenidas también ha descendido, con una mejora notable en la avenida de Navarra (36%); y un único aumento en vía Univérsitas (15%). Es probable que los datos de 2016, todavía no disponibles, presenten un ligero repunte debido al aumento de la actividad económica y al descenso del precio de los carburantes.

Tabla 30. Intensidad de tráfico en las principales avenidas de Delicias en 2005 y 2013.

AVENIDA	AÑO 2005	AÑO 2013	VARIACIÓN 2005-2013
Avenida de Madrid (de Portillo a plaza de la Ciudadanía)	38.370	27.660	-28%
Avenida de Navarra (de paseo de Calanda a calle Rioja)	48.430	30.930	-36%
Avenida de Valencia	22.220	18.450	-17%
Avenida Duquesa Villahermosa (de plaza Roma a calle Unceta)	21.750	19.545	-10%
Vía Univérsitas (de avenida de Madrid a calle Hermanos Gambra)	22.240	25.540	15%

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2005 y 2013.

Por su parte, la motocicleta ha experimentado un incremento considerable como vehículo de transporte privado en la movilidad de la ciudad y de Delicias durante los últimos años, en especial en los meses estivales. Aunque emplean mucho menos espacio que los automóviles, en ocasiones es frecuente encontrar motocicletas estacionadas en aceras y zonas peatonales, lo que resta espacio para peatones y puede ocasionar algunos problemas de convivencia ante este tipo de usos incívicos. Otro de los temas que preocupan es su siniestralidad, ya que son un componente más vulnerable del tráfico respecto a los automóviles. Por ello, cabe prestarle una mayor atención ante ciertas carencias en el firme o la señalización de la vía pública para que resulte un vehículo más seguro tanto para las personas usuarias como para las y los peatones.

Figura 125. Tráfico viario intenso en Avenida San Juan Bosco.



Fuente: J.L. Becerril.

Aparcamientos y estacionamientos

El Plan de Movilidad Sostenible elaboró un análisis exhaustivo y bastante acertado de la situación de aparcamientos en 2006, concluyendo que existía un déficit de espacio para aparcamientos en la vía pública de Zaragoza (Ayuntamiento de Zaragoza, 2006). Esta situación no ha variado sustancialmente desde entonces, en especial en Delicias.

El Programa de Aparcamientos Subterráneos para residentes, que planteaba la ejecución de 30.000 plazas en la ciudad hasta 2016, y de 44.000 plazas hasta 2020, sólo ha desarrollado una parte muy reducida debido, sobre todo, a la falta de interés de residentes por adquirir plazas, pero también a las dificultades económicas de gran parte de la población. La imposibilidad de adquirir a perpetuidad plazas de garaje, ya que se sitúan en suelo público, permite el modelo de «alquileres» a largo plazo, lo que también supone una dificultad añadida para la promoción de nuevos aparcamientos subterráneos.

Ante esta situación, el ayuntamiento, y de forma contraria a lo establecido en el plan, ha acondicionado en los últimos años diversas parcelas sin edificar para el estacionamiento gratuito de vehículos, dificultando de este modo la disuasión del uso del vehículo privado. Tampoco se han desarrollado la mayor parte de actuaciones orientadas a las infraestructuras de transporte, de aparcamientos disuasorios y de intercambiadores con el transporte público. Además, algunos de los que se han construido no han supuesto un éxito dadas las características del área metropolitana de Zaragoza, ya que su población escasa no genera un flujo relevante de tráfico privado hacia/desde Zaragoza, añadida que la ubicación de algunos de ellos no favorece el estacionamiento para desplazarse en transporte público por la ciudad.

En Delicias hay una gran carencia de plazas de aparcamiento privado y público. El barrio se construyó mayoritariamente sin plazas de aparcamiento en los edificios pequeños, lo que unido a su densidad provoca problemas a sus vecinos y vecinas para aparcar en superficie. Se genera a veces un tráfico de búsqueda de plaza de aparcamiento (gratuito) en la calle, saturando el tráfico y haciéndolo muchas veces de forma irregular en pasos de cebra, badenes, en doble fila permanente donde la calle lo permite, etc. El escaso espacio en el viario se dedica en una proporción excesiva al aparcamiento y esta apropiación del espacio por parte de los vehículos impide a la ciudadanía utilizarlo para otros usos lúdicos y de relación.

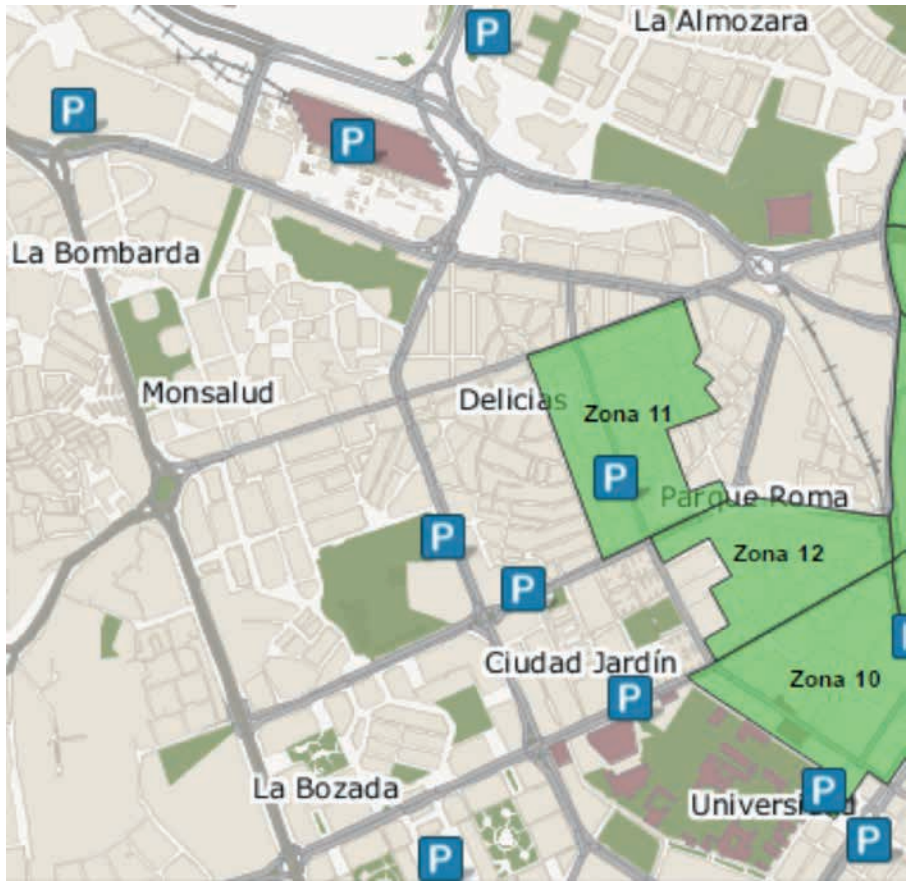
Aunque se construyeran plazas públicas o privadas de aparcamiento no parece claro que fueran a ser compradas o alquiladas, ya que la crisis económica hace que muchas personas no estén dispuestas a pagar por una plaza de aparcamiento. Mejoras en el transporte público, y habilitación de espacios de aparcamiento adecuados en la periferia del distrito podrían desincentivar tener el coche en la calle. Otro de los proyectos prevé la construcción de un nuevo aparcamiento subterráneo en el entorno de la avenida Duquesa Villahermosa, entre plaza de Roma y la calle Franco y López, con 437 plazas distribuidas en dos plantes (212 y 225 plazas respectivamente). En la actualidad, existen en Delicias cinco aparcamientos públicos subterráneos:

Tabla 31. Aparcamientos públicos en Delicias.

APARCAMIENTO	ACCESO VEHÍCULOS	ACCESO PERSONAS	HORARIO	CONCESIÓN
Paseo de Calanda	Paseo de Calanda con Calle Bolivia (entrada) y Paseo de Calanda con Calle Batalla de Clavijo (salida)	Paseo de Calanda con Calle Montevideo	24 horas, uso privado	Privado
Villahermosa	Avenida Duquesa Villahermosa, 62	Plaza de la Convivencia	24 horas	Indigo
Univérsitas	Calle Hermanos Gambra (entrada) y Vía Univérsitas (salida)	Vía Univérsitas (Parque Delicias)	24 horas, uso privado	Privado
Zaragoza-Delicias	Calle Rioja, 33	Plaza El Periódico de Aragón y Estación Intermoda	24 horas	Saba
Centro Comercial Augusta	Avenida de Navarra, 180	Centro Comercial Augusta	10-24 horas	Privado

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016. Elaboración: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

Figura 126. Estacionamientos en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Respecto a las zonas de estacionamiento regulado (ESRO y ESRE), se han extendido en Delicias en los polígonos 19 (zona de estacionamiento 12) y 20 (zona 11), presentando un funcionamiento aceptable:

Tabla 32. Estacionamiento regulado en Delicias.

CALLE	ZONA	ESRO	ESRE
Don Pedro de Luna	11	5-7, 9, 13-17, 19-25, 27-29, 31-45, 51-67, 71-83	-
Antonio Sangenis	11	1-3, 9-15, 6, 12-22	19-49, 53, 55-57, 18-34, 36-40, 44-46, 50-52 , 60-62, 64, 68, 72-76, 80-82, 84-88
Calanda	11	Lado pares entre Padre Manjón y Bolivia, 23-25, 27-29, 31, 33-35, 37-41	Lado pares en calle Bolivia y calle Domingo Ram, 45-55, 57
Oriente	11	-	7-9, 11-15, 19-21, 2, 8-20,
San Roque	11	-	1, 5-7, 9-11, 13-17, 21-35, 6-10, 12-16, 18-22, 26-34
Portugal	11	17, 19-21, 25-35, 39, 49-51, 55, 57, 8, 10-14, 18-22, 24-38, 42-44,	Lado pares, 3-9
Unceta	11	14, 18-36, 44-48, 54-92	-
Inglaterra	11	-	1, 3-13, 13-21, 25-29, 4-6, 8-14, 16-18, 20-22, 24-28
Italia	11	4-8, 10, 18-20, 22-28	-
Luis Pérez Serrano	11	2, 4,	-
Ricardo Monterde	11	3, 5-7, 2, 10-12	-
Jorge Jordana	11	3	-
Padre Manjón	11	1-9, 4-8, 10-12, 14-16, ambos lados entre Sangenis y Calanda,	13-15, 17-19, 23-29, 20, 22, 224-30, 32-34, 36, 38-40
Graus	11	3, 5-7, 9, 11, ambos lados entre Calanda y Sangenis, 23-27, 4-8, 10, 12, 24 ,32	-
Donantes de Sangre	11	1, 3, 5, 2, 4	-
Pablo Sarasate	11	35, 41, 34-36, 38	-
Bolivia	11	83-89, 93, 103, 113-115, 100-102	-
Montevideo	11	Lado pares entre Oriente y Calanda	-
Batalla de Clavijo	11	Ambos lados	-
Duquesa Villahermosa	11	4-8, Lado pares entre Unceta y Calanda	-
Duquesa Villahermosa	12	3, 5-7, 15-29	-
Marín Cortés	12	19-23	-
Tarragona	12	17-25, 27-33, 37-39, 18, 20-24, 26, 28-32, 34, 36-38	3-9, 11, 15, 4-6, 8, 10-14,
Obispo Tajón	12	1-7, 2-4, 6	-
Toledo	12	19, 21, 32	3, 5-11, 13-15, 17, 4-6, 8, 10, 14, 16-22, 24-28
Obispo Covarrubias	12	Lado pares y 1-3, 7	-
Burgos	12	-	1, 3, 5-9, 11-15, 21, 23-25, 29-31, 33, 35, 39-41, 2, 4, 6, 8-12, 14-22, 24, 26, 28, 32-24
Pedro Muñoz Seca	12	Ambos lados	-
Ávila	12	1-5, 7, 9, 11, 13-17, 23-27, 29, 37, 2, 10-16, 18, 20, 22, 26, 28	-
Salamanca	12	9-15, 12	1-3, 5-7, 4, 6-8
Lérida	12	Lado pares	

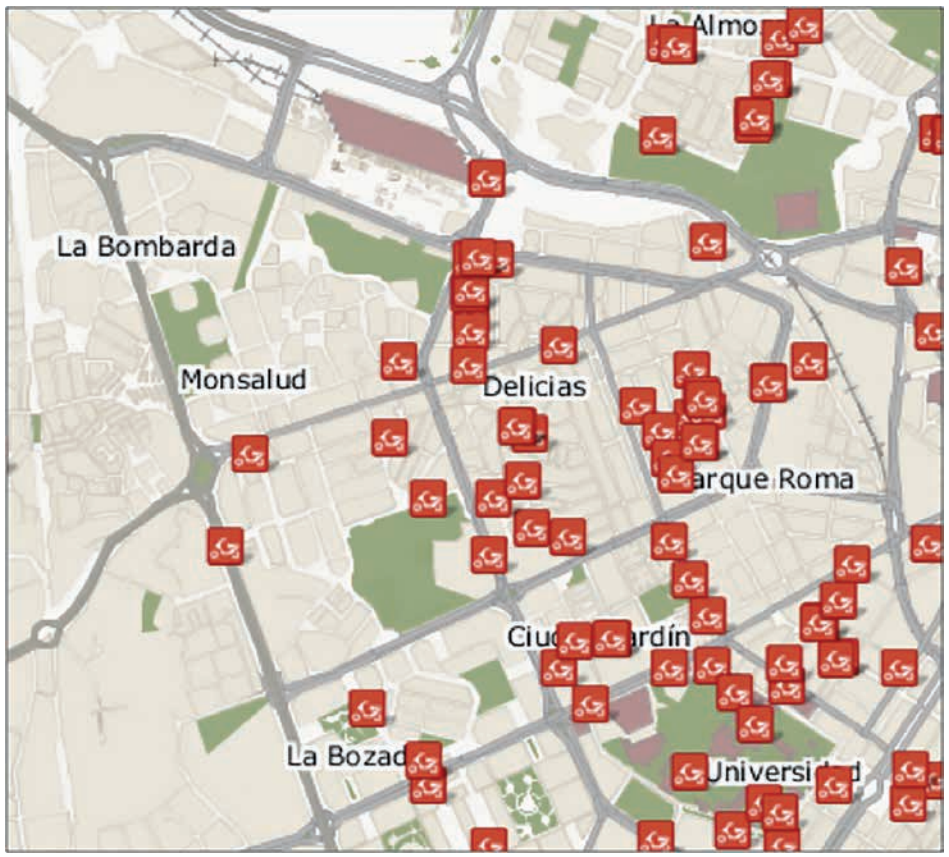
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza. Elaboración: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

Cabría analizar la política de precios para que algunas áreas no continúen estando saturadas, plantear algunas zonas en las que los estacionamientos están en buena medida vacíos, y explorar otras que en la actualidad no disponen de estacionamiento regulado y podría plantearse implantar este modelo ante sus características urbanas, sociales y de actividades.

El modelo de estacionamiento regulado puede ser en principio positivo para lograr una alta rotación en el aparcamiento y evitar que algunos vehículos ocupen espacio durante largos periodos de tiempo, aunque a su vez el diseño actual no es equitativo al integrar únicamente algunas calles seleccionadas de los polígonos 19 y 20, que son dos de los que mayores problemas presentan en el aparcamiento de vehículos ante la carencia de aparcamiento en la mayor parte de sus viviendas.

El barrio dispone de estacionamientos específicos para motocicletas, repartidos por diferentes áreas, si bien en algunos sectores como los polígonos 19, 22, 23 y 40 son todavía muy limitados. Ello puede ocasionar problemas como la ocupación de estacionamientos para automóviles o aparcar en aceras y zonas peatonales.

Figura 127. Estacionamientos de motocicletas en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

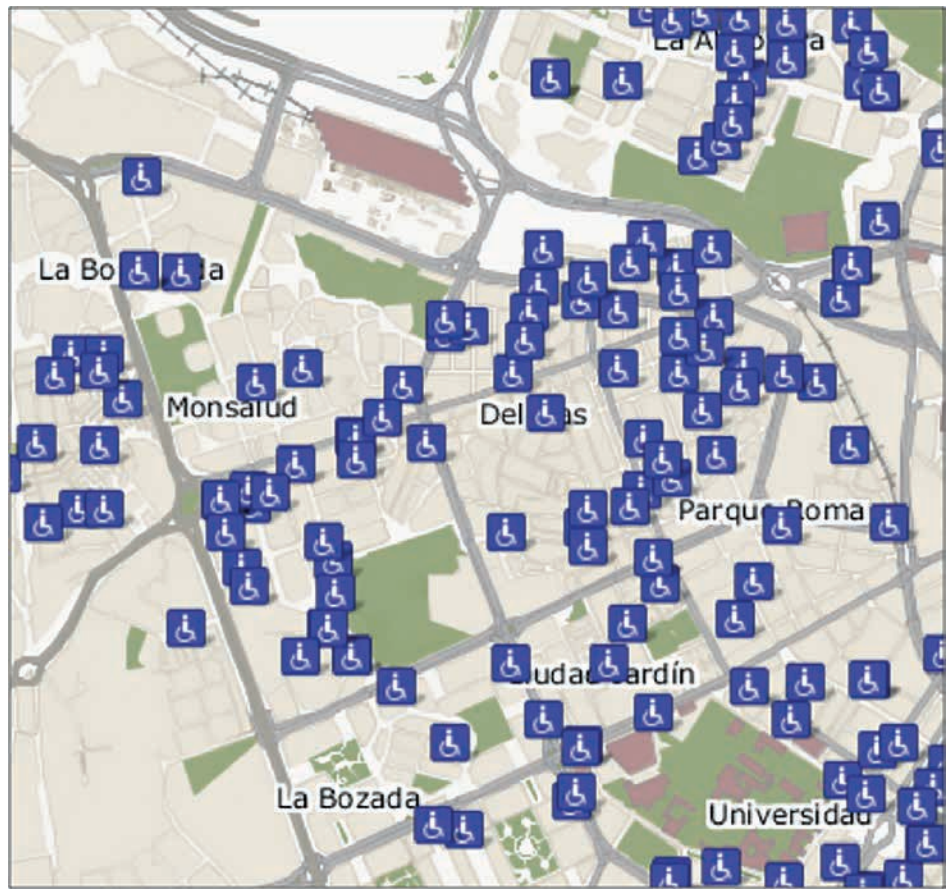
Movilidad reducida

La movilidad de las personas con movilidad reducida (P.M.R.s) presenta dificultades importantes para la movilidad adecuada y autónoma en Delicias. El principal motivo es la falta de adecuación de los viales, con aceras estrechas y en mal estado, la existencia todavía de numerosos cruces y pasos a nivel con bordillos sin rebajar, o la imposibilidad de acceso a numerosos establecimientos comerciales, negocios o de hostelería.

Por su parte, el servicio de transporte adaptado de los autobuses urbanos de Zaragoza funciona bajo demanda, mediante la recepción de peticiones en horario de 7:30 a 20:30 horas de lunes a viernes, de 8:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 18:00 horas los sábados y de 9:00 a 16:00 horas los domingos y festivos.

En cuanto a la distribución de los estacionamientos para automóviles para P.M.R.s en Delicias, éstos se distribuyen por la mayor parte del barrio, si bien todavía hay sectores con mayor carencia de este tipo de plazas reservadas.

Figura 128. Estacionamientos de movilidad reducida en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

MOVILIDAD

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[C]

MOVILIDAD

La movilidad es uno de los ámbitos de planificación más relevantes en las escalas urbanas y de barrio. En Zaragoza, el Plan de Movilidad Urbana Sostenible (P.M.U.S.), actualmente en fase de actualización, es la herramienta que orienta sobre el modelo de movilidad urbana y metropolitana. Éste trata de incorporar elementos para lograr una movilidad más sostenible y eficaz, para lograr una mejor calidad de vida de la población. Algunos de sus éxitos ha sido la recuperación del tranvía como medio fundamental para la movilidad de la ciudad, así como la incorporación de la bicicleta como un modo sostenible y adecuado para la movilidad de buena parte de la población de Zaragoza. En este sentido, medidas concretas como el desarrollo de la red de carril bici y la instalación del servicio de bicicleta pública compartida, Bizi, han jugado a favor, aunque la falta de una articulación completa de las normativas de circulación y que la red de carril bici, pese a sus avances, todavía no configura una malla extensa, han paralizado el incremento de este tipo de movilidad.

Otra de las piezas fundamentales es la promoción de la movilidad peatonal, más si cabe en una ciudad de tamaño intermedio y compacta a nivel urbano, donde buena parte de los desplazamientos son de proximidad y se realizan a pie.

No obstante, el autobús urbano continúa siendo el modo principal de desplazamiento en transporte público (88 millones de viajes en 2015), seguido de los 27,6 millones del tranvía, que ha absorbido una parte de los desplazamientos en autobús en su itinerario, y que ha mejorado las opciones intermodales. A este sistema de transporte público se añade la línea de Cercanías Casetas-Miraflores, que debido a sus escasas paradas y frecuencias limitadas, hace que no sea todavía un medio de transporte altamente utilizado por la población de la ciudad.

Además, Zaragoza es una ciudad sin apenas atascos de tráfico, muy puntuales y de escasa envergadura tras la puesta en servicio de las circunvalaciones Z30 y Z40.

Este escenario general de la movilidad en Zaragoza se traslada a Delicias en sus líneas generales, siendo un barrio con una fuerte componente de desplazamientos de proximidad realizados a pie, tanto dentro del barrio como para desplazarse hasta barrios vecinos o el centro de la ciudad. Delicias todavía no cuenta con línea de tranvía, aunque está prevista la construcción de la línea 2 este-oeste por el barrio, aunque todavía está en fase de planificación y decisión de su itinerario definitivo.

En los límites de Delicias se ubica la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias, que supone el principal nodo de transporte urbano de la ciudad. En esta convergen todos los servicios ferroviarios (incluidos los de Alta Velocidad y largo recorrido) y la estación de autobuses. Se encuentra conectada mediante cuatro líneas de autobús público con otros barrios de la ciudad, además de paradas de taxi y un aparcamiento para vehículos.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

C1 DIFICULTADES PARA LA MOVILIDAD PEATONAL

El estado deteriorado de algunas aceras y andadores, unido a la estrechez de algunas de estas vías en el centro del barrio, dificulta la movilidad peatonal, en especial de la población mayor, de personas con movilidad reducida, o de carritos de bebé.

C2.1 Falta de estacionamiento para automóviles

C2.2 Falta de estacionamientos para motocicletas

Vinculado con la falta de aparcamiento en numerosos edificios de Delicias y de un diseño urbano que reduce las posibilidades de contar con zonas amplias de estacionamiento, la carencia de estos es otro de los principales problemas detectados en el barrio. En los últimos años se han construido algunos aparcamientos subterráneos (paseo de Calanda, parque Delicias, Duquesa Villahermosa y estación intermodal), que han ayudado a mejorar esta situación, aunque todavía se requiere la dotación de nuevas plazas de rotación y para residentes en diferentes zonas del barrio, especialmente en los polígonos centrales. Este hecho afecta también a las actividades económicas del barrio (comercio y servicios), ya que la clientela no encuentra aparcamiento con facilidad y deciden desplazarse a hacer sus compras o gestiones a otros barrios y a centros comerciales de la periferia. Esta situación resulta semejante para los estacionamientos de motocicletas, modo que está presentando un fuerte incremento en la movilidad urbana y que en determinados lugares y momentos presenta problemas al aparcar sobre aceras y espacios peatonales.

C4 CARENCIAS EN EL SERVICIO DE AUTOBÚS URBANO

C4.1 Falta de marquesinas en las paradas de autobús urbano

El autobús urbano es la única opción existente en la actualidad para el transporte público en Delicias, a pesar de ser el barrio más habitado de Zaragoza. Se compone de 18 líneas diurnas y 3 nocturnas que comunican el barrio con la mayor parte del resto de barrios de la ciudad. El servicio funciona bien en líneas generales, aunque se detectan algunas deficiencias como: falta de marquesinas y paneles de información en tiempo real en diversas paradas, el frecuente incumplimiento de frecuencias, carencia de carril bus en itinerarios básicos y muy frecuentados, o el itinerario irregular e ineficaz de algunas líneas (en especial de la 22), o la falta de una línea que articule el sector de Vicente Berdusán y la estación de Cercanías de El Portillo.

C4.2 Falta de integración de las líneas de autobús del C.T.A.Z.

Otra de las situaciones identificadas es la falta de integración de los servicios de autobús prestados por el Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza (C.T.A.Z.), que pese a discurrir por algunas calles de Delicias, no pueden ser utilizados para los desplazamientos entre el centro de la ciudad y Delicias, o entre paradas de Delicias. Ello se debe a la diferencia de competencias entre servicios urbanos y metropolitanos, pero supone la pérdida de eficiencia del sistema de transporte público, que repercute en la menor sostenibilidad del sistema y en la menor oferta para las personas usuarias. Además, las terminales de estas líneas ubicadas en el entorno de Averly son precarias, al no contar con marquesinas amplias, información o limitaciones serias para la intermodalidad con el resto de medios de transporte.

C5 CARENCIAS DE LA RED DE CARRIL BICI Y C6 FALTA DEL SERVICIO BIZI EN ALGUNAS ZONAS

Respecto a la movilidad ciclista, en Delicias no se ha desarrollado tanto como en otros barrios de la ciudad, a pesar de la favorable orografía y tipo de desplazamientos mayoritarios de proximidad, los cuales podrían realizarse de forma muy efectiva en bicicleta. En esto intervienen diferentes factores, siendo la falta de carriles bici el principal elemento que resta atractivo al uso de la bicicleta. Pese a que se ha avanzado en los últimos años, las principales calles y avenidas de Delicias no cuentan todavía con carril bici: avenida de Madrid, avenida de Navarra, Duquesa Villahermosa, calle Santander, Vicente Berdusán, Escoriaza y Fabro, San Juan Bosco o Gómez Laguna, entre otras. A ello se añade la falta de mantenimiento de los ya existentes (estado del pavimento, pintura, señalización, cruces, etc.). Además, el sistema público de bicicleta compartida Bizi no dispone de estaciones en las zonas de La Bombarda y Monsalud.

POTENCIALIDADES

C8 CAPACIDAD Y EFICACIA DEL TRANSPORTE PÚBLICO

A pesar de las carencias detectadas en el transporte público en Delicias, la capacidad general del mismo está actualmente dimensionada a las necesidades y demandas del barrio, que conviene mantener y mejorar.

C9 OPORTUNIDAD PARA LA MEJORA DEL TRANSPORTE INTERMODAL EN TORNO A LA ESTACIÓN DE EL PORTILLO

Por último, los servicios ferroviarios de Cercanías y Media Distancia que realizan parada en la nueva estación subterránea de El Portillo carecen por completo de opciones de transbordo intermodal con otros medios, ante la ausencia de líneas de autobús urbano que la conecten bien por Escoriaza y Fabro/Vicente Berdusán, o por la avenida Escrivá de Balaguer. Además, está ubicada de forma muy próxima la terminal de servicios metropolitanos y de la línea de autobús a Huesca frente a la antigua Fundición Averly (paseo María Agustín), pero la conectividad entre ambas terminales es inadecuada y carente de todo tipo de información.

C10 PROYECTO DE LÍNEA 2 DE TRANVÍA

La llegada de la línea 2 de tranvía a Delicias supone una oportunidad para la reordenación del sistema de transporte público, la integración y la mejora urbana. No obstante, existe una situación de desconocimiento actual sobre el modelo de transporte público resultante tras la construcción de la segunda línea de tranvía de acuerdo a los itinerarios planteados, principalmente del esquema futuro y servicios de las líneas de autobús de autobús urbano.

PROBLEMAS

C1

DIFICULTADES PARA LA MOVILIDAD PEATONAL

- Planificación inadecuada de la anchura de las aceras, falta de mantenimiento y renovación de aceras y viarios, y falta de intervención para el rebaje de bordillos.
- Esta situación se da especialmente en las zonas de construcción más antiguas del barrio (polígonos 20 y 21).

[A]

C2.1

FALTA DE ESTACIONAMIENTOS PARA AUTOMÓVILES

El diseño urbano no ha previsto una dotación suficiente para aparcamientos de vehículos:

- Carencia de garajes en los edificios.
- Elevada densidad de población y de actividades, que incrementan el número de vehículos en tránsito.
- Calles estrechas.
- Falta de desarrollo intensivo de políticas de movilidad sostenibles y de mejora del transporte público.

Esta situación se presenta con mayor incidencia en las zonas centrales del barrio.

[A, B, E]

C2.2

FALTA DE ESTACIONAMIENTOS PARA MOTOCICLETAS

Carencia de estacionamientos específicos para motocicletas en algunos sectores:

- La Bombarda-Monsalud, interior del polígono 25 y zona sur del polígono 22.

Algunos de los ya existentes no disponen de la capacidad necesaria ante el crecimiento de este tipo de vehículos.

[A, B, E]

C4

CARENCIAS EN EL SERVICIO DE AUTOBÚS URBANO

- Falta de servicio de autobús urbano en determinadas zonas del barrio: sector de Vicente Berdusán y estación de El Portillo.
- Frecuencias de paso inadecuadas en determinadas líneas y horarios.
- El eje de Duquesa Villahermosa no dispone de una línea que discurra por completo. La línea 22 presenta un itinerario completo.

C4.1

FALTA DE MARQUESINAS EN LAS PARADAS DE AUTOBÚS URBANO

- Carencias en la dotación de marquesinas en diversas paradas de autobús urbano.

C4.2

FALTA DE INTEGRACIÓN DE LAS LÍNEAS DE AUTOBÚS DEL C.T.A.Z.

Falta de integración de las líneas de autobús interurbano (C.T.A.Z.) en los tramos urbanos por la diferencia de competencias en la gestión de servicios de transporte público. Las líneas que pasan por Delicias lo hacen por:

- Avenida de Navarra, Paseo María Agustín (Averly) y Avenida Alcalde Gómez Laguna-vía Univérsitas.

PROBLEMAS

C5 CARENCIAS DE LA RED DE CARRIL BICI

Inexistencia de carril-bici en algunos itinerarios principales de la malla viaria básica:

- Avenida de Madrid.
- Avenida de Navarra.
- Av.enida Duquesa Villahermosa.
- Calle Santander.
- Calles Vicente Berdusán y Escoriaza y Fabro.
- Avenidas San Juan Bosco – Alcalde Gómez Laguna.

Se detecta además falta de continuidad entre la red existente, deterioro en algunos tramos (grietas, falta de pintura, señalización, etc.).

[A]

C6 FALTA DEL SERVICIO BIZI EN ALGUNAS ZONAS

Ausencia de estaciones del servicio Bizi en determinadas zonas de Delicias:

- La Bombarda.
- Monsalud.

C7 VELOCIDAD INADECUADA EN VÍAS PACIFICADAS

- Falta de cumplimiento de la normativa para circular a 30 km/h en las vías pacificadas.
- Señalización deficiente en algunos tramos.

[A]

POTENCIALIDADES

C8 CAPACIDAD Y EFICACIA DEL TRANSPORTE EN AUTOBÚS

A pesar de las carencias detectadas, en líneas generales el sistema de autobús proporciona una buena accesibilidad al transporte público en la mayor parte de polígonos urbanos de Delicias.

C9 OPORTUNIDAD PARA LA MEJORA DEL TRANSPORTE INTERMODAL EN TORNO A LA ESTACIÓN DE EL PORTILLO

Las carencias en la integración urbana actual de la estación de Cercanías de El Portillo, así como de líneas de autobús en el sector de Vicente Berdusán, no favorecen la creación de un nodo intermodal a pesar de la oportunidades de este espacio: suelo disponible, ubicación céntrica, proximidad de la parada de C.T.A.Z.

[A]

C10 PROYECTO DE LÍNEA 2 DE TRANVÍA

La propuesta apara la construcción de la línea 2 de tranvía en Zaragoza supone una oportunidad para Delicias para la mejora del sistema de transporte público. No obstante, se desconocen las opciones para la reordenación posterior de los servicios de autobús.

[A]

MOVILIDAD

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[C]

MOVILIDAD

OBJETIVO

Establecer medidas para que la movilidad sea segura, saludable, intermodal, accesible de forma universal y eficiente.

PROPUESTAS

SISTEMA VIARIO Y DE MOVILIDAD GENERAL

1) **Jerarquizar el sistema viario en Delicias en torno a diferentes categorías de calles con características específicas,** identificables por parte de las diferentes personas usuarias, y que permitan articular de forma más efectiva la movilidad peatonal y ciclista, el transporte público, los servicios de reparto y el transporte privado:

   - Ejes y vías de alta capacidad. Compuesto por la malla viaria básica, como avenidas, paseos y calles principales y de mayores dimensiones. Debe asegurar la articulación general interna de Delicias así como la conexión con el resto de la ciudad y los flujos de paso entre distritos.

   Estos ejes se destinarán prioritariamente a la canalización de los diferentes modos de transporte público (autobús y tranvía), incorporando carril bici, y permitiendo los mayores flujos de tráfico de automóviles. En los viales con condiciones adecuadas, se dotarán con bandas de aparcamiento, pero asegurando espacios peatonales suficientes y de calidad.

   Estas vías deben garantizar, a su vez, el acceso e interconexión de las áreas que queden comprendidas entre su malla.

   - Calles interiores. Siguiendo un modelo similar al de las «supermanzanas», aplicado en Barcelona y en otras ciudades españolas y europeas. Se trata de un modelo urbano que agrupa diferentes bloques y manzanas de viviendas, y donde en las calles interiores el uso preferente se reserva prioritariamente a peatones, minimizando el tráfico y el espacio reservado a estacionamientos. No obstante, no se excluye el acceso en vehículo para residentes, servicios públicos, reparto de paquetería y bicicleta. De este modo, el tráfico principal circulará por las vías perimetrales de estos espacios, que se corresponderán principalmente con la red viaria de orden superior.

De este modo, se crean así pastillas urbanas donde las calles generan espacios compartidos entre los modos, asegurando un cumplimiento más riguroso de velocidades reducidas para vehículos (zonas 30) mediante la mejora de la señalización y medidas sancionadoras en los casos pertinentes. En especial, crear entornos pacificados en el entorno de centros escolares y parques.

Plataforma única con «cota 0», delimitación de espacios específicos mediante pintura o baldosas. Además, garantizar la accesibilidad a los comercios y negocios mediante rampas o bien de cuñas de madera o metal. Delimitación adecuada y cumplimiento de las normativas por parte de las terrazas y veladores de bares para asegurar siempre las condiciones de tránsito de calidad para peatones.

En las calles más estrechas se propone eliminar las bandas de estacionamiento para garantizar una anchura mínima adecuada para los espacios peatonales, y en las más anchas con bandas de estacionamiento a ambos lados, la supresión de una de ellas para ensanchar aceras, plantar árboles, mobiliario urbano, etc.

Dentro de estos espacios, algunas calles o tramos concretos con escaso tráfico y que se utilizan actualmente en modo mayoritario para el acceso a fincas, pueden adquirir características peatonales con zonas verdes y espacios para la convivencia (ej. calle San Roque, calle Graus, camino de la Mosquetera, etc.). Además, mejorar los entornos peatonales existentes y consolidados como la calle Delicias, y crear dentro de este modelo de islas urbanas pacificadas de usos mixtos algunos ejes peatonalizados transversales, que complementen este modelo y de usos múltiples: ejes comerciales, de paseo, caminos escolares, etc.

MOVILIDAD PEATONAL

2) Crear calles semipeatonales o peatonales que sirvan como ejes y zonas de convivencia, en especial en el centro y zona más antigua del barrio. Se propone:

- Dar continuidad al eje peatonal de la calle Delicias por la calle Leonardo Torres Quevedo y Campoamor, desde la plaza Huesca hasta la avenida de Navarra. Rediseñar el paso de peatones entre ambas márgenes de la avenida de Madrid para mejorar la permeabilización y continuidad entre calle Delicias y este nuevo eje. Asegurar la movilidad interior transversal en el polígono 44 (por calles San Antonio Abad, Marcos Zapata). Rediseñar el paso de peatones en avenida de Navarra, mejorando y facilitando la fluidez peatonal entre el final de la calle Torres Quevedo y los accesos al Centro Cívico Delicias.
- Crear nuevo eje semipeatonal este-oeste: conexión transversal que parta de El Portillo para conectar con el centro de la ciudad, y se prolongue por la calle Bolivia, conexión con el pasaje entre calle Delicias y Don Pedro de Luna, y continuación por la calle Caspe y calle San Rafael, con posibilidad de continuar por las calles Barón de Warsage y Fray Juan Regla hasta Los Enlaces, o bien por Nuestra Señora de Covadonga y Escultor Palao hasta vía Hispanidad.
- Crear otros subejes pacificados en calles del interior del barrio:
    - Desiderio Escosura-Italia-Doctor Pérez Serrano-Ricardo Monterde.
    - Terminillo.
    - Barcelona.
    - Julián Sanz Ibáñez.
    - Ramiro I de Aragón-Mosén Andrés Vicente-Sigüés-Juan Carlos I/Juan Pablo II.
    - Pedro López de Luna, como continuidad de la calle Delicias por Ciudad Jardín.
    - Tarragona-Martín Cortés-Diego Fecet.

3) Aplicar medidas para la restricción de paso a vehículos motorizados privados en calles pacificadas.

4) Proponer un nuevo modelo de aceras en las calles y tramos a renovar, que sean 100% accesibles («cota 0»), lisas y con pavimentos antideslizantes (ej. tramo renovado de aceras en avenida de Navarra). En las calles con diseño y características adecuadas, se propone renovar las baldosas y aceras en los tramos deteriorados.

5) **Ensanchar las aceras en los tramos estrechos e inadecuados para garantizar la calidad de los desplazamientos peatonales, en sillas de ruedas, carritos, etc.** En las calles estrechas que disponen a ambos lados de banda de estacionamiento, se propone reordenar el espacio para eliminar una de estas y ganar espacio para las aceras y plantación de arbolado.

6) **Garantizar la accesibilidad 100% mediante el rebaje de bordillos en aceras («cota 0»).**

7) **Renovar y mejorar los pasos de peatones que cuentan con baches, grietas, pintura o señalización en mal estado,** además de rebajar los bordillos para garantizar una completa accesibilidad. Se propone, entre otras, actuar en avenida de Navarra, paseo de Calanda y calle Torres Quevedo.

8) **Aplicar medidas de divulgación para lograr la accesibilidad completa a comercios y negocios** mediante un cambio normativo que considere la accesibilidad completa y no la practicabilidad en su acceso. Se propone la fórmula de accesos con rampa física o bien mediante la disponibilidad de rampas móviles para utilizar en los momentos necesarios.

9) **Instalar semáforos para personas con dificultades en la visión,** al menos en los pasos de peatones más transitados y estratégicos. Para ello, deberá abordarse previamente un estudio sobre la idoneidad de los mismos entre administración y personas usuarias.

MOVILIDAD CICLISTA

10) **Completar la red de carril bici pendiente en el Plan Director de la Bicicleta,** mediante el modelo mallado por las vías principales, o en vías paralelas en los casos donde no sea posible Ejemplo: eje avenida de Madrid-avenida de Navarra y calles con dos carriles.

11) **Mejorar la señalización, iluminación de los carriles bici existentes,** así como incrementar la anchura de los más estrechos. Incidir en las operaciones de mantenimiento y conservación adecuadas para evitar su deterioro. Esta malla deberá articular internamente Delicias, además de conectar con los carriles bici del resto de la ciudad.

12) **Asegurar tramos de conexión de carril bici a los parques, zonas verdes, centros escolares y principales equipamientos.**

13) **Instalar nuevas estaciones del sistema Bizi en las zonas con carencia, centradas principalmente en el sector La Bombarda-Monsalud, pero también en otras zonas.**

Se propone la instalación en torno a las siguientes ubicaciones:

- Parque Castillo Palomar, en su parte más occidental (entorno de la calle Carlos Comín Ros)
- Parque de la Sedetania.
- Centro de Salud Bombarda, hay espacio suficiente en la zona del aparcamiento.
- Centro Deportivo Municipal Delicias, junto a su acceso principal en la zona de aparcamiento.
- Los Enlaces.
- Interior del Polígono 25, en el entorno de Desiderio Escosura.
- Plaza Santo Domingo Savio, junto al acceso al C.D.M. Ciudad Jardín.

14) **Campaña de sensibilización sobre el respeto de ciclistas hacia peatones y viceversa.**

15) **Realizar talleres dirigidos a personas adultas para aprender y adquirir seguridad para desplazarse en bicicleta.**

TRANSPORTE PÚBLICO

16) **Realizar un estudio de análisis adecuado del sistema de transporte público del barrio y de sus necesidades,** considerando los diferentes escenarios y opciones plausibles tras la incorporación de la segunda línea de tranvía y la reordenación consiguiente de las líneas de autobús urbano.

17) **Definir el trazado del sistema de transporte de alta capacidad previsto para el eje este-oeste de la ciudad (línea 2 tranvía).** Propuesta por avenida de Madrid, con un diseño integrado y compatible con el acceso del vecindario, comercios y negocios, movilidad ciclista y peatonal, de servicios públicos, taxi. Se plantea como propuesta ya que ha sido la opción que mayoritariamente se ha recogido en las mesas de trabajo. Sería necesario un estudio de la articulación de movilidad.

18) **Proponer crear un ramal de tranvía de conexión a la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias desde la avenida de Madrid por la calle Rioja.** Dotaría de acceso adecuado a la estación intermodal y al sector de la avenida de Navarra, siendo el primer tramo de una posible línea circular o semicircular que vertebre la ciudad (continuidad hacia el norte por Pablo Ruiz Picasso, y por el sur por vía Univérsitas).

19) **Rediseñar el sistema de autobús urbano con itinerarios claros a partir de este eje de transporte público de gran capacidad,** que aseguren la complementariedad e intermodalidad efectiva de todos los medios, facilitando los intercambios con el tranvía en entornos identificables, cómodos y accesibles.

20) **Crear nuevos tramos de carril bus en las calles con mayor paso de autobuses y número de líneas,** para mejorar las frecuencias de paso y calidad del servicio (avenida de Navarra).

21) **Crear ejes principales de transporte en autobús, complementando y garantizando el transporte de alta capacidad en todos los sectores del barrio,** e integrado en la malla básica de transporte público en el modelo viario que configure los ejes y vías de alta capacidad del barrio. Ello permitirá la identificación más sencilla de las líneas de autobús de acuerdo a un modelo más ordenado.

Se proponen tres ejes principales para los itinerarios este-oeste y de tipo radial desde el centro de la ciudad:

a) Avenida de Navarra, con integración de los servicios de autobuses metropolitanos de C.T.A.Z.: utilización del mismo sistema tarifario, de abonos y títulos de transporte, así como la prestación de servicios e itinerarios complementarios. Conexión con el centro de la ciudad, margen izquierda o Miralbueno, entre otros. Esta integración de las líneas de autobús metropolitano del C.T.A.Z. para su uso en el espacio de la ciudad debe conllevar una adecuación de los servicios (frecuencias, paradas, destinos, etc.) entre estos y los autobuses urbanos, así como la integración tarifaria y de todos los títulos de transporte.

b) Avenida Duquesa Villahermosa-calle Santander y avenida Duquesa Villahermosa-Vicente Berdusán, permitiendo la accesibilidad al transporte público de este sector urbano ahora carente de servicio de autobús urbano y a la estación de El Portillo. Conexión del centro de la ciudad con vía Hispanidad y otros barrios al sur de esta vía.

c) Avenida de Valencia-San Juan Bosco-Alcalde Gómez Laguna, conectando con el centro de la ciudad y los barrios del sur de la ciudad.

Así mismo, se proponen otros ejes principales para los itinerarios norte-sur, circulares o transversales a su paso por Delicias:

a) Vía Hispanidad.

b) Calle Rioja y vía Univérsitas.

c) Paseo de Calanda/calle Franco y López, calle Unceta/calle José García Sánchez, calle Vicente Berdusán.

d) Paseo María Agustín-avenida Anselmo Clavé.

22) Crear un servicio de transporte público interno en Delicias.

Podría consistir en una nueva línea de «autobús del barrio», taxis u otra alternativa, que garantizase la conexión y acceso en transporte público a los equipamientos públicos que no disponen en la actualidad: centros de salud, centros de convivencia, centros cívicos, Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias, Estación Intermodal Zaragoza-Delicias, Estación de El Portillo, Hospital Clínico, C.D.M. Bombarda, centros escolares, etc.

Se propone dotar la línea con microbuses eléctricos/híbridos, de plataforma baja, que permita la circulación en algunas calles interiores de anchura más reducida.

23) Mejorar algunas líneas de autobús urbano:

- Reorganizar alguna de las líneas de autobús para que conecte el barrio con la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias.
- Modificar el recorrido de la línea 22 para que su itinerario sea más directo y rápido.
- Modificar la Línea 32 por Echegaray.
- Crear una nueva línea de autobús semicircular. Con un trazado por el sur de la ciudad, conectar la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias con avenida de Navarra, vía Hispanidad (Los Enlaces, edificio Seminario, otros equipamientos…), conexión con línea 1 de tranvía en rotonda de la Ciudad de Toulouse/Casablanca, y continuación por ronda de la Hispanidad hacia Torrero-La Paz, Parque Venecia, Miraflores/Príncipe Felipe y Las Fuentes. Conectaría con diferentes líneas de autobús perpendiculares de los tres ejes este-oeste principales propuestos para Delicias.
- Mejorar las frecuencias de paso de las líneas de mayor demanda y/o frecuencias más escasas: líneas 22, 31 y 36.
- Instalar marquesinas en aquellas paradas donde las características de la vía (anchura de la acera, disponibilidad de espacio, etc.) lo permita, sin detrimento del espacio destinado a los flujos peatonales. En especial, se propone la instalación urgente de marquesinas en las terminales de las líneas 22 y 32 en La Bombarda.
- Instalar paneles de información automática.
- Mejorar el servicio de autobuses nocturnos (búho).

24) Correcto funcionamiento de la accesibilidad a los autobuses urbanos:

- Funcionamiento de las rampas.
- Acercarse más a las aceras.
- Que no sea necesario plegar el carrito de bebé si está vacío y el bebé va en brazos.
- Exigir que los autobuses realicen su parada de forma paralela y lo más próxima posible a las plataformas de acceso, y que adecúen el tiempo de parada al volumen de pasajeros que se encuentra en espera, para permitir un acceso ordenado a los vehículos.
- Habilitar asientos más bajos en los autobuses para personas con dificultades de movilidad.

25) **Renovar la flota de autobuses de mayor antigüedad por nuevos vehículos menos contaminantes y más silenciosos: eléctricos, híbridos, de plataforma baja, etc.**

26) **Aumentar los puntos de recarga de la tarjeta de transporte, máquinas de recarga en algunas paradas de autobús.**

27) **Garantizar la movilidad de las personas con discapacidad mediante la formalización de convenios con taxis adaptados.**

28) **Crear una nueva zona intermodal junto a la Estación de Cercanías de El Portillo.**

Con una concepción para la escala urbana y metropolitana, se propone aprovechar el espacio existente entre ésta y la calle Escoriaza y Fabro, con la construcción de un estacionamiento acondicionado (dársenas, marquesinas, mobiliario urbano, etc.), que sirva como cabecera de parte de las líneas de autobús que presta el Consorcio de Transportes del Área de Zaragoza (C.T.A.Z.) en la actualidad en paseo María Agustín frente a Averly. Se proponen las líneas del eje del Gállego y Huesca, así como los del eje de la carretera de Logroño e incluso la carretera de Madrid.

El edificio de la Estación de Cercanías del Portillo, actualmente infrautilizado, podrá acoger a las personas usuarias e instalar en las dependencias interiores puntos de venta de billetes, atención al público, quiosco y aseos, optimizando este espacio ya construido.

Además, se propone llevar hasta aquí alguna línea de autobús urbano, como la 31 (ampliando su recorrido desde su terminal actual en la avenida de Madrid frente a la Aljafería, haciendo un bucle por Escoriaza y Fabro, lo que dotaría de una línea de autobús a este nodo intermodal y al entorno de Vicente Berdusán.

El espacio intermodal se complementará con una parada de taxis, la ampliación de la estación Bizi, nuevos amarres protegidos/cubiertos de bicicleta y acceso al aparcamiento subterráneo propuesto en este sector.

Se propone la mejora de la conectividad peatonal con las vías adyacentes, señalizando cada sector con las líneas de autobús próximas: avenida de Madrid frente Aljafería, avenida Anselmo Clavé frente Correos, o las paradas de la nueva línea propuesta para el eje Duquesa Villahermosa-Vicente Berdusán.

Del mismo modo, conectará mediante señalización con la parada más próxima de la línea 2 de tranvía.

También se propone la conexión con un nuevo eje transversal que conduzca hasta el centro del barrio de Delicias, como la calle Bolivia o una solución semejante.

29) **Crear un nuevo intercambiador multimodal en Los Enlaces.**

Con una concepción para las escalas urbana y metropolitana, se propone la reubicación de las paradas de autobús que pasan por el entorno de Los Enlaces para agruparlas, y donde prestarían también servicio las líneas de autobús interurbano del eje de la carretera de Madrid: Plaza, Feria de Muestras, aeropuerto, La Muela, La Almunia, Épila, Calatayud, etc.

Se integraría con la parada prevista de la línea 2 de tranvía, y se propone la creación de una parada de taxis, estación Bizi, y amarres protegidos/cubiertos para bicicletas.

En este intercambiador también efectuaría parada la línea semicircular sur propuesta por vía Hispanidad.

30) **Habilitar una nueva parada de taxi en las Esquinas del Psiquiátrico.**

31) **Potenciar y promover el uso del transporte público mediante campañas de divulgación.** Incidir en el respeto entre personas usuarias, a personas mayores e infancia, seguridad vial, generación de ruidos, etc.

CAMINOS ESCOLARES

32) **Crear caminos escolares para que el alumnado pueda acceder de forma segura a los centros escolares de Delicias.** Pueden integrarse en el modelo de viario pacificado propuesto para las manzanas interiores de Delicias, en los ejes peatonales, zonas verdes y parques. Además, esta medida aliviará la acumulación de vehículos en las entradas de los centros escolares.

TRANSPORTE URBANO DE MERCANCÍAS

33) **Mejorar la señalización de las zonas destinadas a carga y descarga.** Se propone la señalización vertical y también la horizontal, con marcas de pintura, que identifique adecuadamente las zonas de carga y descarga como medida de concienciación.

34) **Crear nuevas áreas de carga y descarga en los sectores donde no existen o su capacidad es insuficiente.**

35) **Ampliar la franja horaria de las zonas de carga y descarga y/o de las zonas mixtas.** Se propone horario de 8 a 12 horas para las zonas de 4 plazas y de 8 a 20 horas para las de 2 plazas.

36) **Delimitar el tiempo de uso de las zonas de carga y descarga,** para incrementar la rotación de los espacios y mejorar la eficiencia del sistema de reparto.

37) **Promover la aplicación y uso de nuevas tecnologías para la detección de espacios libres y agilizar las tareas de carga y descarga.**

38) **Fomentar el uso adecuado de las zonas de carga y descarga** mediante campañas de información y sensibilización en torno a la operación de carga y descarga.

OTRAS PROPUESTAS

39) **Mejorar la zona de parada rápida en el acceso al Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias** mediante la delimitación del espacio para personas usuarias y acompañantes de pacientes. Se propone reordenar el espacio de parada rápida actual en calle Rioja y avenida de Navarra para evitar que las personas usuarias bajen de los vehículos directamente sobre el carril bici, así como explorar las posibilidades de estacionamiento y parada rápida para personas usuarias en la calle Siracusa.

40) **Promover y realizar campañas de sensibilización y educación sobre movilidad:** respeto entre todas las personas usuarias, mayor conocimiento de las diferentes opciones de transporte, uso de nuevas tecnologías de información para personas que no las utilizan, movilidad reducida, movilidad ciclista, etc.

41) **Instalar electrolineras en puntos estratégicos del barrio.** Con ello se pretende fomentar el cambio hacia el vehículo eléctrico, en un barrio donde hay una carencia generalizada de aparcamientos privados en buena parte de los edificios y, por lo tanto, es más complicada la recarga de una parte de los automóviles de residentes.

42) **Analizar el impacto de la zona azul en el dinamismo comercial y valorar la ampliación de las zonas de aparcamiento de zona azul desde plaza Huesca hasta los Enlaces.**

43) **Facilitar el acceso a aparcamiento regulado para la clientela, gratuito o en función del volumen de compras.** Alternativas: facilitar aparcamiento gratuito por un periodo de tiempo limitado; establecer convenios con los aparcamientos existentes, establecer convenios con el ayuntamiento para el uso de las zonas de establecimiento regulado bonificado para las y los consumidores.

44) **Fomentar el uso de las nuevas tecnologías para lograr una movilidad más eficiente, tanto en el transporte público como en el privado.**

ÁMBITO: MOVILIDAD

OBJETIVO: Garantizar y aumentar las viviendas en condiciones adecuadas de habitabilidad, adaptadas a las necesidades de la población.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
1. Jerarquizar el sistema viario en Delicias en torno a diferentes categorías de calles con características específicas, identificables por parte de las diferentes personas usuarias, y que permitan articular de forma más efectiva la movilidad peatonal y ciclista, el transporte público, los servicios de reparto y el transporte privado.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
MOVILIDAD PEATONAL				
2. Crear calles semipeatonales o peatonales que sirvan como ejes y zonas de convivencia, en especial en el centro y zonas más antiguas del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
3. Aplicar medidas para la restricción de paso a vehículos motorizados privados en calles pacificadas.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
4. Proponer un nuevo modelo de aceras en las calles y tramos a renovar, que sean 100% accesibles (cota 0), lisas y con pavimentos antideslizantes.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
5. Ensanchar las aceras en los tramos estrechos e inadecuados para garantizar la calidad de los desplazamientos peatonales, en sillas de ruedas, carritos, etc.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
6. Garantizar la accesibilidad 100% mediante el rebaje de bordillos en aceras (cota 0).	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
7. Renovar y mejorar los pasos de peatones que cuentan con baches, grietas, pintura o señalización en mal estado.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
8. Aplicar medidas de divulgación para lograr la accesibilidad completa a comercios y negocios mediante un cambio normativo que considere la accesibilidad completa y no la practicabilidad en su acceso.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
9. Instalar semáforos para personas con dificultades en la visión, al menos en los pasos de peatones más transitados y estratégicos. Para ello, deberá abordarse previamente un estudio sobre la idoneidad de los mismos entre administración y personas ususarias.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
MOVILIDAD CICLISTA				
10. Completar la movilidad de la red ciclista pendiente en el Plan Director de la Bicicleta	Ayuntamiento de Zaragoza		X	

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
11. Completar la movilidad de la red ciclista pendiente en el Plan Director de la Bicicleta	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
12. Asegurar tramos de conexión de carril bici a parques, zonas verdes, centros escolares y principales equipamientos.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
13. Instalar nuevas estaciones del sistema Bizi en las zonas con carencia, centradas principalmente en el sector La Bombarda-Monsalud.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
14. Realizar campañas de sensibilización sobre el respeto de ciclistas hacia peatones y viceversa.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
15. Realizar talleres dirigidos a personas adultas para aprender y adquirir seguridad para desplazarse en bicicleta.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
ACCIONES PARA MEJORAR EL TRANSPORTE PÚBLICO				
16. Realizar un estudio de análisis adecuado del sistema de transporte público del barrio y de sus necesidades.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
17. Definir el trazado del sistema de transporte de alta capacidad previsto para el eje este-oeste de la ciudad (línea 2 tranvía). Propuesta por avenida de Madrid, con un diseño integrado y compatible con el acceso de vecinos y vecinas, comercios y negocios, movilidad ciclista y peatonal, de servicios públicos, taxi...	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
18. Proponer crear un ramal de tranvía de conexión a la Estación Intermodal Zaragoza-Delicias desde la avenida de Madrid por la calle Rioja. Si el tranvía fuera por avenida de Madrid.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
19. Rediseñar el sistema de autobús urbano con itinerarios claros a partir de este eje de transporte público de gran capacidad, que aseguren la complementariedad e intermodalidad efectiva de todos los medios, facilitando los intercambios con el tranvía en entornos identificables, cómodos y accesibles.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
20. Crear nuevos tramos de carril bus en las calles con mayor número de personas.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
21. Crear ejes principales de transporte en autobús.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
22. Crear un nuevo servicio de transporte público interno en Delicias.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
23. Mejorar las líneas de autobús urbano	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
24. Corregir el funcionamiento de la accesibilidad a los vehículos.	Ayuntamiento de Zaragoza, empresa de servicios	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
25. Renovar la flota de autobuses por vehículos menos contaminantes y más silenciosos.	Ayuntamiento de Zaragoza, empresa de servicios	X		
26. Aumentar los puntos de recarga de la tarjeta de transporte. Máquinas de recarga en las paradas de autobús concretas.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
27. Garantizar la movilidad de las personas con discapacidad mediante la formalización de convenios con taxi adaptado.	Ayuntamiento de Zaragoza, taxis	X		
28. Crear una nueva zona intermodal junto a la Estación de Cercanías de El Portillo.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
29. Crear un nuevo intercambiador multimodal en Los Enlaces	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
30. Habilitar una nueva parada de Taxi en las Esquinas del Psiquiátrico	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
31. Potenciar y promover el uso del transporte público mediante campañas de divulgación. Incidir en el respeto entre personas usuarias, a personas mayores e infancia, seguridad vial, generación de ruidos, etc.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
CAMINOS ESCOLARES				
32. Crear Caminos Escolares para que el alumnado pueda acceder de forma segura a los centros escolares de Delicias.	Ayuntamiento de Zaragoza, AMPAS, Asociaciones de Vecinos y Vecinas, Comerciantes	X		
TRANSPORTE URBANO DE MERCANCÍAS				
33. Mejorar la señalización de las zonas destinadas a carga y descarga. Se propone la señalización vertical y también la horizontal, con marcas de pintura, que identifique adecuadamente las zonas de carga y descarga como medida de concienciación.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
34. Crear nuevas áreas de carga y descarga en los sectores donde no existen o su capacidad es insuficiente.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
35. Ampliar la franja horaria de las zonas de carga y descarga y/o de las zonas mixtas.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
36. Delimitar el tiempo de uso de las zonas de carga y descarga.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
37. Promover la aplicación y uso de nuevas tecnologías para la detección de espacios libres y agilizar así las tareas.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
38. Fomentar el uso adecuado de las zonas de carga y descarga mediante campañas de información y sensibilización en torno a la operación de carga y descarga.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	

OTRAS PROPUESTAS				
39. Mejorar la zona de parada rápida en el acceso al Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias mediante la delimitación del espacio para personas usuarias y acompañantes de pacientes.	Ayuntamiento de Zaragoza Gobierno de Aragón	X		
40. Promover y realizar de campañas de sensibilización y educación sobre movilidad.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
41. Instalar electrolineras en puntos estratégicos del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
42. Analizar el impacto de la zona azul en el dinamismo comercial y valorar la ampliación de las zonas de aparcamiento de zona azul desde plaza Huesca hasta Los Enlaces.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades Sociales	X		
43. Facilitar el acceso a aparcamiento regulado para la clientela, gratuito o en función del volumen de compras. Alternativas: facilitar aparcamiento gratuito por un periodo de tiempo limitado; establecer convenios con los aparcamientos existentes, establecer convenios con el ayuntamiento para el uso de las zonas de establecimiento regulado bonificado para las y los consumidores.	Ayuntamiento de Zaragoza, Asociaciones de Comerciantes	X		
44. Fomentar el uso de las nuevas tecnologías para lograr una movilidad más eficiente, tanto en el transporte público como en el privado.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

URBANISMO

VIVIENDA

MOVILIDAD

MEDIOAMBIENTE

MEDIOAMBIENTE

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

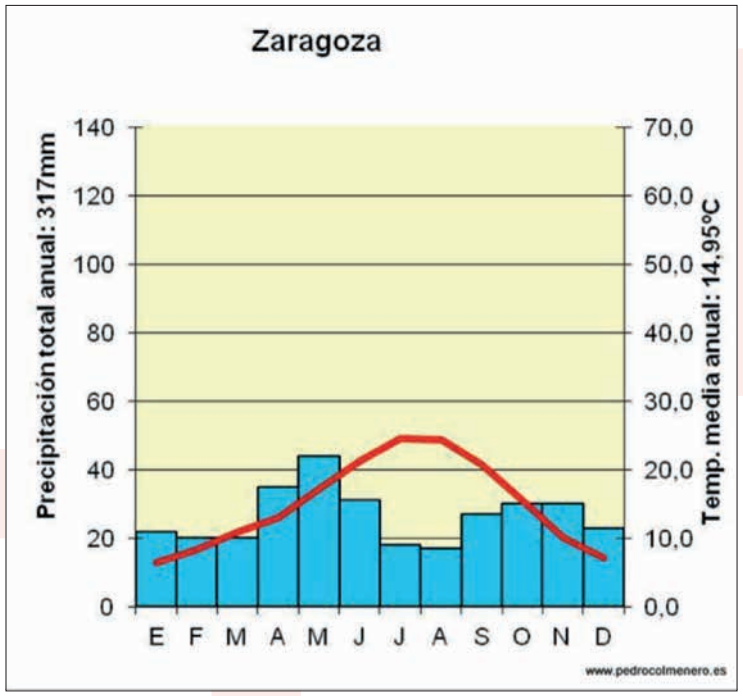
[PROPUESTAS]

MEDIOAMBIENTE

Uno de los principales factores que influyen en la situación medioambiental de un área urbana, es el clima, ante su influencia sobre las zonas verdes, la disponibilidad de agua, los niveles de contaminación atmosférica, la exposición a riesgos naturales, el confort térmico y la calidad de vida, la salud pública, la demanda energética, o los posibles efectos del cambio climático, entre otros (Ayuntamiento de Zaragoza, 2014). En este contexto, el clima de Zaragoza se define por sus características de clima mediterráneo interior semiárido, con una marcada influencia continental, presentando escasas precipitaciones (320 mm anuales) y temperaturas suaves (15,3º de media). No obstante, las diferentes entre estaciones son notables, con inviernos fríos (6,6º) y veranos cálidos (24,9º en julio), con fuertes oscilaciones térmicas y de precipitación interanual (Ayuntamiento de Zaragoza, 2014). La siguiente figura resume las características del clima zaragozano.

No obstante, durante el último siglo, el clima local en Zaragoza ha mostrado una evolución variable, observándose desde la década de los años ochenta un incremento de las temperaturas (más importante en las máximas que en las mínimas), una disminución de los días de helada, y un aumento de las consideradas como «noches tropicales», donde la temperatura no bajo de los 20o (Ayuntamiento de Zaragoza, 2014), siendo este último un factor al que determinados grupos de población vulnerable es más sensible (personas mayores, infancia, etc.), y en general para la calidad de vida de la población. Esta situación incrementa la demanda energética (sistemas de aire acondicionado) o el consumo de agua para parques y jardines, lo que supone un aumento de gasto y de recursos.

Figura 181. Climograma de Zaragoza.



Fuente: http://www.pedrocolmenero.es/home/geografia-de-espana/los-climas-en-espana/climogr

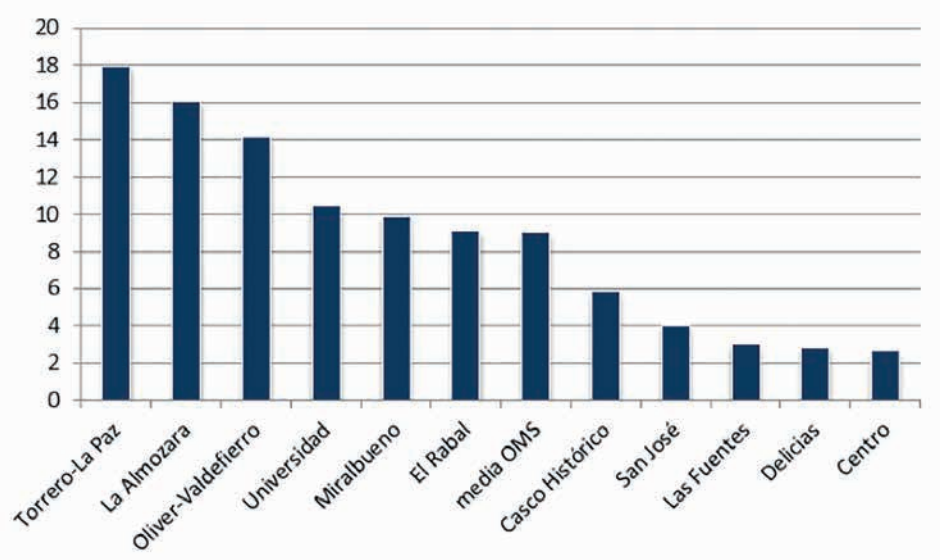
En este contexto, Delicias presenta de forma lógica un clima como el descrito, si bien su ubicación concreta y otros factores urbanos y geográficos pueden influir en algunas variaciones muy puntuales. Fenómenos como la «isla de calor» pueden verse incrementados ante la densidad del urbanismo y la carencia de zonas verdes y abiertas de la zona central del barrio, incrementando en verano las temperaturas. Respecto a la exposición a eventos climáticos adversos o riesgos naturales, Delicias no presenta riesgo de inundación por el río Ebro ni para los eventos de mayor impacto con periodos de retorno de hasta 500 años, exceptuando la fachada norte de la estación intermodal que presenta un nivel de peligrosidad media, ya en la Junta Municipal de La Almozara[34]. Otro fenómeno más a tener en cuenta es el riesgo ante vientos fuertes, dada la exposición favorable del barrio a la dirección de los vientos dominantes (noroeste, el llamado cierzo), que puede ocasionar problemas puntuales como la caída de ramas o árboles en los parques, si éstos no se encuentran bien cuidados.

PARQUES, ESPACIOS VERDES Y ZONAS DE RELACIÓN

La Organización Mundial de la Salud indica un estándar mínimo de entre 10 y 15 m^2 de espacio verde por habitante, siendo la disponibilidad de espacios verdes uno de los indicadores principales y más utilizados en la caracterización de la calidad de vida de la población y de las ciudades. En el año 2001 este valor era de 9,62 m^2 en la ciudad de Zaragoza, aumentando hasta los 13,27 m^2 en 2012[35]. En el barrio de Delicias esta ratio es de tan solo 2,88 m^2 por habitante lo que sitúa a Delicias, junto al distrito Centro, como los de menor ratio de zonas verdes por habitante de entre todos los barrios de Zaragoza.

Gracias a las constantes demandas vecinales, se ha conseguido la creación de nuevos espacios y zonas verdes en Delicias, en ocasiones donde estaba prevista de forma inicial la construcción de cientos de viviendas. Ello ha mejorado a lo largo de los años la situación y calidad de vida del conjunto del barrio, aunque debido al elevado volumen de población y densidad urbana existente todavía resulta insuficiente. Así, Delicias dispone actualmente de tres parques: Delicias, Castillo Palomar y Sedetania; complementados por otros espacios públicos que sirven como zonas verdes, de relación, juego y convivencia vecinal. El más destacado de estos espacios verdes y de relación es el Jardín Vertical de la calle Delicias. No obstante, quedan retos pendientes como la transformación en parque urbano de una parte de los antiguos terrenos ferroviarios de El Portillo, además de la mejora ambiental, del arbolado y del estado general tanto de los parques como de las calles y zonas verdes existentes ante la falta del mantenimiento necesario.

Figura 182. Media de zonas verdes por habitante en las Juntas Municipales (m^2).



Los espacios verdes se sitúan en la zona occidental del barrio, entre el eje vía Univérsitas-calle Rioja y vía Hispanidad, correspondiéndose con los espacios de desarrollo urbano más tardío que sí previeron zonas verdes en su urbanización, y donde también existían grandes espacios abiertos de uso privado o restringido, que fueron reconvertidos en parques públicos (parque Castillo Palomar y parque Delicias).

Por ello, la principal característica de la accesibilidad a los parques y zonas verdes en Delicias, evidencian diferencias internas notables dependiendo del polígono urbano del barrio. En general, la accesibilidad a parques y zonas verdes es inferior a la del conjunto de la ciudad Zaragoza[36]. Las zonas centrales y occidentales (polígonos 19,20, 21, 25 y 42) no cuentan con parques a menos de 500 metros de la población, siendo uno de los peores valores de la ciudad consolidada. En cambio, los polígonos urbanos situados en los sectores occidental y norte del barrio (22, 23, 24 y 40) presentan unos valores adecuados, por la ubicación en los mismos de los tres parques de Delicias. Zonas intermedias como la avenida de Madrid presentan una accesibilidad intermedia, de unos 300 metros hasta el parque más

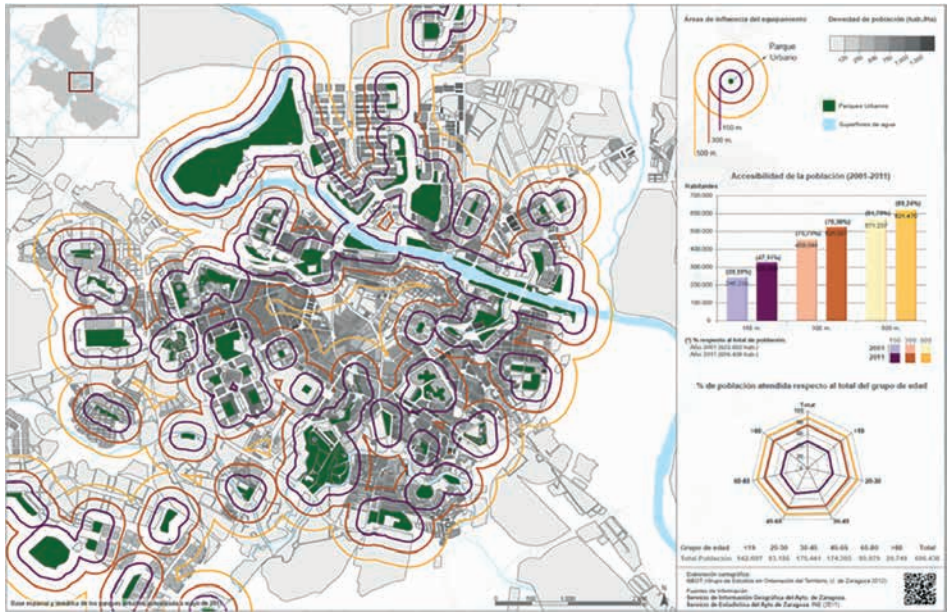
34 Confederación Hidrográfica del Ebro, Plan de Gestión del Riesgo de Inundación: http://www.chebro.es/PGRI/index.html.

35 Sostenibilidad urbana y medioambiental. Valoración de la proximidad de las zonas verdes, equipamientos y servicios en la ciudad de Zaragoza. Cuaderno nº 21. Ayuntamiento de Zaragoza. Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad, 2012.
Enlace web: http://www.zaragoza.es/contenidos/medioambiente/agenda21/publicaciones_anteriores/Indicador_A4.pdf

36 Georreferenciación de información y cartografía socioeconómica para estudios de medio ambiente. Convocatoria subvenciones en materia de medioambiente. Ayuntamiento de Zaragoza, Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad. http://www.zaragoza.es/contenidos/medioambiente/agenda21/Georreferenciacionsociodemograficamedioambiente.pdf.

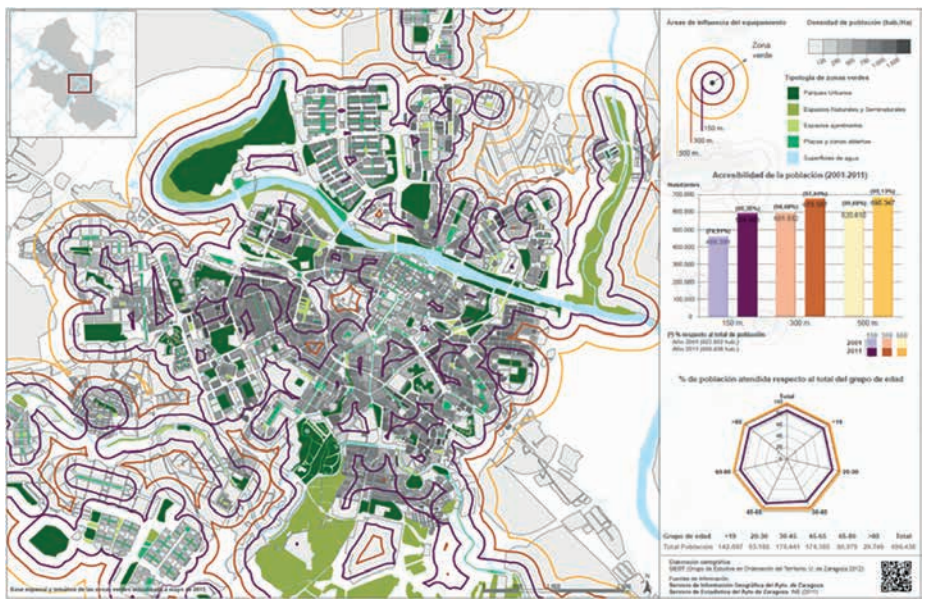
próximo. Este patrón se repite para la accesibilidad a zonas verdes, espacios ajardinados o plazas abiertas, aunque con menor incidencia, ya que los valores más adversos se presentan en el entorno de El Portillo y los bloques de viviendas más próximos a la avenida de Valencia.

Figura 183. Accesibilidad a parques en la ciudad de Zaragoza en 2013.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

Figura 184. Accesibilidad a zonas verdes en la ciudad de Zaragoza en 2013.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

PARQUES

Parque Delicias

El parque Delicias fue inaugurado en 1995 sobre los suelos del antiguo Hospital Psiquiátrico, de forma que colinda con el actual Centro de Rehabilitación Psicosocial Nuestra Señora del Pilar, y en el lugar donde anteriormente se ubicaba el jardín del sanatorio, del siglo XIX. Tiene una superficie de 93.204 m² y una configuración cerrada por muros y verjas, de forma que se debe acceder por algunas de sus trece puertas desde las calles Hermanos Gambra y Andrés Vicente, avenida Duquesa Villahermosa y vía Univérsitas en horario de 8 a 21 horas (otoño-invierno) y de 7 a 24 horas (primavera-verano). No obstante, algunas de estas puertas se encuentran cerradas de forma permanente.

El parque Delicias surgió tras años de protesta vecinal, iniciadas en 1986, ya que la previsión inicial era la construcción de más de 1.357 viviendas, proyecto que además hubiera supuesto la destrucción de los antiguos edificios del Hospital Psiquiátrico y el traslado del centro sanitario a otra ubicación, en las afueras de Zaragoza. Afortunadamente, la reivindicación vecinal consiguió paralizar este proyecto, que hubiera densificado todavía más un sector con altos volúmenes de población y ausencia de parques y zonas verdes.

El diseño del parque incluye arbolado abundante con una mezcla de especies vegetales. Existen desniveles y materiales constructivos que crean varios espacios diferenciados dentro del parque. Cuenta con más de 1.500 árboles entre coníferas y frondosas, así como una superficie de 6.750 m² de arbustos y de 47.266 m² de césped. También dispone de un gran estanque y de otros seis menores. Dispone de espacio para juegos infantiles, diez fuentes para consumo humano, siete fuentes ornamentales, dos pistas deportivas, tres para la práctica de petanca, un billar romano y tres quioscos-bar. La suelta de perros está autorizada.

Algunos de los pabellones del antiguo Hospital Psiquiátrico fueron rehabilitados como equipamientos públicos, por lo que se trata del parque que más recursos acoge en su interior de toda la ciudad: Biblioteca Pública Municipal Manuel Alvar, centro de día, centro de convivencia y sede de entidades sociosanitarias. Temporalmente fue utilizado como centro de salud hasta la construcción del nuevo Centro de Salud Univérsitas.

Actualmente está pendiente la rehabilitación de la antigua capilla, que se utiliza como almacén, aunque su ubicación en el centro de parque puede ser muy útil para albergar otro tipo de usos. Entre sus elementos arquitectónicos destacan el anfiteatro, al aire libre, con un escenario rodeado de estanque. En el escenario, se encuentran unas columnas que han perdido su diseño original, de colores, uno de los elementos identificativos del parque. El parque es utilizado también para la celebración de actos en las fiestas de Delicias y como lugar de animación infantil en las fiestas del Pilar, como el «Parque de los Insectos».

En la actualidad, después de 20 años desde su inauguración, presenta algunos problemas tanto de su estado general como de uso del parque. Son numerosas las zonas con pintadas, el estado inadecuado del mobiliario urbano o de la vegetación. La zona de juegos infantiles se encuentra en mejor estado y sin pintadas. Sobre los numerosos graffitis del parque, se autorizó desde hace varios años su práctica en algunas zonas, si bien no todas las personas usuarias y el vecindario están de acuerdo.

Figura 185. Parque Delicias con columnas en su estado original.



Fuente: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

Otro de los problemas del parque son las numerosas barreras arquitectónicas de todo tipo que existen. Son frecuentes los escalones, desniveles que dificultan o llegan impedir la movilidad y el acceso desde los caminos a los cuadros de césped y otros espacios; la falta de rampas, falta de barandillas en varias escaleras, ubicación inadecuada de las barandillas, entre otros.

A ello se añaden las deficiencias que presenta el parque en el diseño y señalización de varios elementos que dificultan el uso del mismo para personas con visibilidad reducida, ante la ausencia de pavimentos rugosos, guías o bandas de pintura especial que señalen zonas de riesgo como escaleras, escalones, desniveles, láminas de agua, etc. Tampoco existen paneles en Braille con información general del parque, tanto sobre los contenidos y recursos como de los posibles riesgos de algunos caminos e itinerarios.

Estas cuestiones se relacionan también con la situación de convivencia en el parque por parte de personas usuarias muy diferenciadas (población infantil, joven, adulta y personas mayores), quienes consideran:

No me gusta pero no me queda otra que acostumbrarme.

La juventud no sabe lo que es el respeto.

A veces dibujo en las paredes o en portales, me gusta cómo quedan. Es más bonito que el cemento sin nada.

Es muy complicado mantenerlos limpios.

Estamos a favor de los graffitis si se realizan con permiso y siempre y cuando los edificios históricos no sufran», Una raya o una firma es suciedad.

Figura 186. Quiosco del Parque Delicias deteriorado.



Fuente: Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola».

No obstante, existen iniciativas de impulso en el parque como el grupo de trabajo que tiene por objetivo poner en valor el propio parque y los recursos que acoge entre la vecindad de Delicias y de Zaragoza. Este grupo de trabajo está formado por Ayuntamiento de Zaragoza, Gobierno de Aragón, Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola», Fundación Adunare y ASAPME. El grupo programa diferentes actividades (torneos deportivos, visitas guiadas, observación y anillamiento de aves junto a Seo Birdlife).

Además, el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico programa cada año en el Parque Delicias «Noche de Juglares», evento que aúna actuaciones musicales, teatrales, de danza y títeres, entre otros. Se trata de una programación nocturna y de acceso gratuito.

De forma reciente se ha incorporado el quiosco «Terraza Experimental», que se ubica junto a la entrada principal, desde vía Univérsitas, y que ofrece un número importante de actividades (jam sessions, conciertos, dj´s, swing, bailes latinos, actividades infantiles, entre otras).

Figura 187. Pabellón histórico del Parque Delicias con pintadas en la fachada.



Fuente: A.VV. Delicias «Manuel Viola».

Parque Castillo Palomar

El parque Castillo Palomar se encuentra en el sector norte de Delicias, en el polígono de La Bombarda-Monsalud. El parque adquiere su nombre a partir de la antigua residencia de la familia Palomar, que en 1881 se trasladó a una finca de casi 1.000 hectáreas de extensión, construyendo la vivienda sobre un montículo que domina la zona. El edificio tuvo forma de castillo, en un estilo semejante al neomudéjar, aunque lamentablemente se derribó en 1969, suponiendo una grave pérdida para el patrimonio de Delicias y de Zaragoza.

Figura 8. Plano e imagen de la antigua vivienda de la finca.



Fuente: https://mjmingo.files.wordpress.com/2014/08/castillo-palomar-hacia-1959.jpg

En 1971 se inauguró el parque público, ubicado entre avenida de Navarra, Rioja, Alfonso Comín Ros, Murero y Ramiro I de Aragón. Tiene 55.425 m², de los que 43.200 m² son zonas verdes, caracterizada por abundante vegetación donde destacan los pinos piñoneros. Su orografía en desnivel conforma terrazas con diferentes itinerarios en cuesta. En 1992 el parque se amplió gracias a la compra de los terrenos de las antiguas viviendas de la fábrica Tudor, ubicada frente al parque. En 2004 se remodeló, instalando un sistema de riego automático y nuevas zonas infantiles[37], y en 2006 el ayuntamiento atendió las demandas vecinales y adecuó la zona donde se encontraba el castillo, construyendo un edificio que se encuentra sin uso.

Figura 188. Caminos en escaleras y cuestas características del parque Castillo Palomar.



Fuente: P. Vázquez.

La última intervención en el parque consistió en la construcción de un nuevo acceso desde la avenida de Navarra a través de una escalinata, actualmente descuidada por pintadas y con una fuente sin uso. En la parte superior se encuentra una gran terraza que no ha sido adecuada, con falta de arbolado y mobiliario.

Figura 189. Accesos al parque Castillo Palomar.



Fuente: P. Vázquez.

37 Guadalupe Ferrández. https://www.zaragozaciudadana.es/2016/04/10/parque-castillo-palomar-historia-y-recorrido-de-un-espacio-disfrutable/.

El parque presenta en la actualidad un aspecto descuidado, con construcciones en mal estado y señales de vandalismo en el mobiliario urbano, pintadas y falta de limpieza, debido tanto a la falta de civismo de una parte de las personas usuarias, como por la falta del mantenimiento necesario. El vallado perimetral del parque está deteriorado y los accesos no presentan buenas condiciones, en especial los ubicados en avenida de Navarra, falta de limpieza general y pintadas.

Las escaleras de piedra de los caminos se encuentran deterioradas y con escalones rotos[38], y se han creado diversos caminos debido al paso continuado de personas, pero sin las condiciones y estado adecuado mínimo. Ello genera dificultades para la movilidad interna en el parque, en especial para personas con movilidad reducida, personas mayores, carritos, etc.

Los aseos públicos se encuentran cerrados al público y en mal estado. El anfiteatro se encuentra muy deteriorado y perdió la cúpula que dotaba de interés y calidad acústica al espacio. Además, su acceso es muy malo y su arreglo urgente es necesario. Todo ello provoca que esté sin uso en la actualidad.

Figura 190. Estado del anfiteatro del parque Castillo Palomar.



Fuente: P. Vázquez.

Una parte de las fuentes no funciona y la zona deportiva no se encuentra en mal estado aunque son necesarios vestuarios y fuente, infraestructuras que existían hace unos años. El alumbrado cuenta con algunos puntos sin luz que conviene revisar. Los juegos infantiles y zonas de gimnasia para mayores se encuentran en buen estado.

El estado de las zonas verdes y el arbolado tampoco es el adecuado, con árboles caídos y/o talados, con tocones y raíces sin extraer. Además, parte de las zonas de césped están secas. Los árboles caídos no están siendo repuestos y falta mantenimiento general adecuado, como la poda.

En el parque se ubica la terraza quiosco «Terraluna», abierta en los meses estivales y muy frecuentada por gente joven. Organiza diferentes actividades (conciertos, dj´s, mercadillos, ciclos de cine, danza, entre otros)[39].

Figura 191. Estado del parque Castillo Palomar.



Fuente: http://www.tenzaragoza.es/wp-content/uploads/2015/06/Castillopalomar3.png, http://www.tenzaragoza.es/wp-content/uploads/2015/06/Castillopalomar.png

Parque Sedetania

Inaugurado a finales de los años noventa, el parque Sedetania tiene 45.000 m² de extensión y recibe el nombre de la comarca en que se encontraba la antigua Zaragoza (Salduie Caesaraugusta), ya que los sedetanos fueron el pueblo íbero que se asentaba en el valle medio del Ebro en el siglo III a. C. Tiene una configuración de parque lineal, situado entre vía Hispanidad y las calles Brea de Aragón y Miguel Labordeta. Recibió el «Premio Accesibilidad» en 1998 por la adecuación de espacios para uso público.

Inicialmente el espacio del parque lo ocupaba la antigua acequia de La Bombarda. En los años ochenta se planteó la construcción de 900 viviendas, pero gracias a la presión vecinal el proyecto se modificó y finalmente se construyeron 438 viviendas y el parque.

El parque ha sido reconocido y premiado en diferentes ámbitos debido a su concepción para la integración y eliminación de las barreras arquitectónicas, destinando una parte del parque a zona de rehabilitación y movilidad, con elementos que facilitan el paseo de personas con discapacidad visual[40]. Estaba prevista la instalación de una gran maqueta del parque para facilitar el reconocimiento del parque por parte de este colectivo, que finalmente no se realizó.

38 http://www.tenzaragoza.es/deterioro-y-pocas-zonas-verdes-en-el-parque-castillo-palomar/.
39 http://zaragozafelizfeliz.com/terrazas-musicales-para-un-verano-en-zaragoza/.
40 http://orientacionparques.zaragozadeporte.com/?p=159.

Aunque el estado general del parque no es malo, presenta signos evidentes de vandalismo y descuido, como suciedad y pintadas. En su diseño se incluyeron numerosos elementos construidos en detrimento de la vegetación y arbolado, lo que obliga a un mantenimiento de los mismos. El cartel del acceso, por ejemplo, se encuentra destrozado. Los juegos infantiles y de gimnasia para mayores están en buen estado.

En la zona centro del lateral del parque, hacia vía Hispanidad, se sitúa el Monumento de la Hispanidad, una escultura de hierro con base de hormigón que representa la quilla de un barco y una gran fuente que no funciona. Hay otras esculturas que se encuentran en mal estado.

La vegetación se caracteriza por la coexistencia de arbolado con zonas de pradera conectados mediante una amplia red de caminos. Los árboles son todavía jóvenes, aunque algunos ejemplares han sido arrancados y no se han repuesto.

Dispone de mobiliario público, fuentes, bancos de diseño y zonas de sombra[41], así como de juegos infantiles y zonas de gimnasia para adultos y personas mayores, configurados de tal modo que permiten realizar circuitos adaptados6. No obstante, hay farolas rotas y fuentes que no funcionan. También hay una zona para petanca, pista de patinaje y mesas para juegos de mesa. El espacio para la suelta de perros apenas se utiliza.

Figura 192. Estado del Monumento de la Hispanidad del parque Sedetania, con suciedad y pintadas.



Fuente: P. Vázquez.

ESPACIOS VERDES Y ZONAS DE RELACIÓN

Una de las quejas más habituales de los vecinos y vecinas de Delicias es la dificultad que existe para transitar o pasear por numerosas calles del barrio, pese a las mejoras realizadas en los últimos años en algunas de las calles. El estado general de las aceras destaca por su estrechez, baldosas levantadas o parches en la calzada, como pueden ser las de las calles Daroca, Jaca o Berenguer de Bardají, entre otras muchas. En 2010 el Ayuntamiento de Zaragoza realizó mejoras en diez calles (gracias al Plan de Mejora de Gestión y Calidad del Agua de Zaragoza y la financiación del 80% de fondos europeos mediante el Programa Operativo de Fondo de Cohesión FEDER 2007-2013), en las que se sustituyeron las tuberías y se renovó el pavimento y las aceras, que en algunos casos se situó a la misma altura de la calzada para generar un entorno más integrado y pacificado (calles Barcelona, Argel, Terminillo, Martón y Gavín y Veintiséis de Junio).

Son calles muy viejas con aceras muy estrechas que necesitarían una rehabilitación aunque son obras de mucho dinero por lo que ahora mismo es poco probable que se puedan hacer.

Además, se trata de calles de un solo carril para vehículos, pero que en muchos casos incluye espacio de aparcamiento en ambos lados, lo que resta espacio para aceras y movilidad peatonal. Por ello, una de las demandas más comunes del vecindario es la supresión de una de las filas de estacionamiento (como se ha realizado en otras calles del barrio) para poder ampliar las aceras, aunque no se trata de una postura de consenso entre el vecindario, dado el grave problema de aparcamiento existente en Delicias.

Debería darse prioridad a los peatones en vez de a los coches.

A continuación se describen algunos de los espacios verdes y de relación más destacados de Delicias, de gran utilidad para la población de un barrio que, como se ha descrito, presenta una fuerte carencia de parques y zonas verdes en su conjunto pero especialmente en las zonas más antiguas y densificadas del mismo.

Jardín en Altura de Delicias

En noviembre de 2008 se inauguró el Jardín en Altura de Delicias[42], obra del arquitecto Joaquín Sicilia[43], tras años de reivindicaciones vecinales para la dotación de espacio verde y de relación en una de las zonas de mayor densidad urbana y poblacional de Delicias y de Zaragoza. El jardín está situado en el cruce de las calles Delicias y Caspe en el espacio que antiguamente ocupaban dos parcelas sobre un terreno de unos 500 m^2. El proyecto de intervención urbana se finalizó en

41 http://sonparques.blogspot.com.es/2016/11/parque-de-la-sedetania-zaragoza-delicias.htm.
42 http://www.zaragoza.es/ciudad/noticias/detalleM_Noticia?id=70107.
43 http://www.siciliayasociados.com/proyecto/32-jardin-vertical-y-plaza-publica-en-la-calle-delicias-zaragoza-.

2003, aunque no pudo ejecutarse hasta 2008. La inversión superó ligeramente los 1,3 millones de euros.

La intervención transformó el solar, aplicando el concepto de ciudad ecológica, ya que empleó materiales reciclados, y ha sido ejemplo en el sector de la «naturación urbana»[44] a nivel internacional, ya que supuso «una primicia absoluta dentro de la presencia de los jardines verticales y de la agricultura urbana» (Joaquín Sicilia).

Figura 193. Exterior del Jardín en Altura de Delicias.



Fuente: J.L. Becerril

Se creó una innovadora estructura en altura y plaza pública entre ambas calles que da acceso al jardín a través de un escenario con graderío, así como nuevas instalaciones creadas bajo el propio jardín. La actuación completa abarca una superficie total de 1.786,86 m² (más de 800 m² de jardín vertical, unos 530 m² de plaza pública y otros 400 m² en las dependencias creadas bajo la estructura).

El resultado fue un jardín vertical que evoca un árbol con sus ramas formadas por las rampas y pasarelas de la estructura, configurando un continuo de rellanos y áreas para la estancia y el descanso, con mobiliario urbano, que sirven como miradores sobre la plaza y la calle Delicias. La estructura del jardín, totalmente accesible, alcanza la altura de los edificios del entorno hasta una cota de 14,4 metros, lo que permite una adecuada integración en la escena urbana. Inicialmente se plantaron hasta 84 especies naturales diferentes que conforman un itinerario a modo de «paseo botánico» (aromáticas, trepadoras, árboles, etc.).

A su vez, el «Espacio Vertical Delicias» se ideó como espacio para la muestra de obras plásticas reproducidas sobre elementos textiles, a modo de fachada-galería, sobre la estructura del Jardín Vertical. Así, se logró el objetivo marcado para la transformación del antiguo solar «en un espacio público, creando un lugar de encuentro, representativo y activador de la cultura, del ocio y de la integración social para los habitantes del barrio»[45]. La intervención ha sido reconocida, a nivel internacional, con la distinción de varios premios:

- Finalista Premio Europeo del Espacio Público de 2010[46], entre una selección de 303 obras de 32 países europeos.
- Finalista VI Premio Europeo del Paisaje Rosa Barba de la Bienal Europea del Paisaje, convocado por el Colegio de Arquitectos de Cataluña, la Universidad Politécnica de Cataluña y el Departamento de Política Territorial y Obras Públicas de la Generalitat de Catalunya, 2010.
- Accésit de los Premios 3 de abril, en la categoría de Urbanismo y Arquitectura, con la obra «Jardín en Altura de Delicias», 2009.
- Ganador del concurso convocado por el Ayuntamiento de Zaragoza, de contrato de consultoría y asistencia técnica para la dirección de obra de la Plaza Pública en calle Delicias, angular calle Caspe en Zaragoza, 2007.

Figura 194. Interior del Jardín en Altura de Delicias.



Fuente: J.L. Becerril.

44 El concepto de «naturación urbana» se ha convertido en fundamental en las intervenciones de regeneración urbana y social.
45 Javier Vegas: Jardín Vertical Delicias. Material de difusión en vídeo.
46 [http://www.publicspace.org/files/Resultados2010castellano_FINAL2.pdf]

Así, el Ayuntamiento de Zaragoza recogía el reconocimiento al Jardín Vertical:

> «Este año se han presentado 303 proyectos de 32 países. El Jurado, presidido por don Rafael Moneo, se reunió los días 25 y 26 de marzo de 2010 en el CCCB de Barcelona. De los 303 proyectos presentados, el Jardín Vertical y Plaza Pública Delicias, ha sido declarado finalista quedando entre los 10 mejores proyectos de espacio público europeo de 2010. Con este resultado, Zaragoza pasa a ser un referente en lo que a espacio público se refiere y pone en relevancia la necesidad de conservación y mantenimiento de una plaza, la plaza Delicias, que siendo patrimonio de los zaragozanos y zaragozanas, es ahora también reconocida a nivel europeo por su capacidad de integración social, su carácter meramente público y su vocación de dinamizador urbano».

Además, el proyecto ha sido presentado en congresos internacionales y citados en numerosas publicaciones:

- En la web especializada *Greenroofs* lo eligió como proyecto de la semana (2/06/2014)[47].
- En el libro de Mauricio Corrado *Il Nuovo Verde Verticale*. Editorial Wolters Kluwer, Italia, 2012.
- En la publicación Green Cities in the World, coordinada por Julián Briz, Manfred Köhler e Isabel de Felipe. Editorial Agrícola Española, España, 2014.
- En *Agricultura Urbana Integral*, ornamental y alimentaria. Una visión global e internacional, obra coordinada por Julián Briz e Isabel de Felipe. Editorial Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente de España, España, 2015.

Bajo el jardín vertical se encuentra la sede de la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola» y de la Asociación de Comerciantes de la calle Delicias y adyacentes, ocupando las plantas semisótano y sótano con espacios para oficinas, biblioteca, salas multiusos, salas de trabajo y reuniones, y otras dependencias.

En la actualidad el jardín permanece cerrado para la ciudadanía debido a la falta de dotación presupuestaria necesaria por parte del Ayuntamiento de Zaragoza[48]. La Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola» se hace cargo del mantenimiento y apertura para la realización de visitas hasta que el espacio sea recuperado para su apertura habitual. En este sentido, cabe la posibilidad de recuperar el espacio, parcialmente, como rocódromo. La solución para su reapertura necesitaría realizar algunas mejoras en las instalaciones como: mejora del riego, reposición de luces, arreglo de filtraciones, pintura. También encontrar solución a los problemas de convivencia y uso del equipamiento mediante la puesta en marcha de actividades culturales que utilicen el jardín.

No se ha invertido un duro. Existe una verdadera dejadez y desidia de los ciudadanos.

Figura 195. Plaza y torreón del Jardín en Altura de Delicias.



Fuente: J.L. Becerril.

Otros espacios públicos y plazas

Espacios libres entre la avenida Ciudad de Soria y la calle Santa Orosia

Entre la avenida Ciudad de Soria y la calle Santa Orosia, y hasta la calle Antonio Calle Mata, se encuentra una zona verde resultado de la urbanización del entorno de la Estación Intermodal de Delicias y de la reurbanización de la antigua autopista de acceso. Aunque estos espacios, a efectos administrativos, pertenecen a La Almozara, se encuentran en el borde de Delicias y la ciudadanía lo percibe así. Tienen una extensión de unos 17.000 m² que actualmente están infrautilizados, con quioscos que son utilizados de forma ilícita como residencia de población ambulante.

47 http://www.greenroofs.com/projects/pview.php?id=1636.
48 http://www.heraldo.es/noticias/aragon/zaragoza_provincia/zaragoza/2015/06/04/el_jardin_vertical_las_delicias_cerrado_por_falta_mantenimiento_364441_301.html.

Paseo del Agua

Ubicado entre la avenida Ciudad de Soria y el eje avenida Autonomía-calle Lago-calle Braulio Foz, el paseo del Agua se encuentra dentro de los límites administrativos de La Almozara, aunque es percibido por la población de Delicias como límite entre Delicias y La Almozara. La situación de este espacio, de unos 30.000 m² de superficie, es de urbanización provisional y deterioro desde su inauguración en 2008, donde incluso parte del arbolado ha desaparecido.

Plaza El Periódico de Aragón

Esta gran plaza, de «duro» diseño arquitectónico, tiene unos 35.000 m² de superficie y se encuentra ubicada sobre el aparcamiento subterráneo de la Estación Intermodal de Delicias, en la fachada sur de la estación. La falta de usos y los solares vacíos entre la plaza y la avenida de Navarra hacen que su uso resulte muy escaso. Dispone de espacios habilitados para quioscos-bar, actualmente sin uso.

Parques de La Bozada: Avicebrón, Avempace y Teresa Serrato

El polígono 23 (La Bozada) cuenta con tres parques ubicados en el entorno del núcleo urbano central y más antiguo de La Bozada. Los parques de Avicebrón y Avempace son más grandes que el Teresa Serrato, con una superficie de 14.500 m², 14.000 m², y 4.120 m² respectivamente. Cuentan con arbolado e instalaciones de calidad. Cuentan con juegos infantiles. Además, la zona de La Bozada dispone de una buena cobertura de espacios abiertos y zonas verdes, teniendo toda la población del sector acceso a estos espacios a menos de cien metros desde su vivienda[49].

Figura 196. Jardines Avempace y Jardines Avicebron.



Fuente: S. Ortín.

Figura 197. Jardines Avicebron.

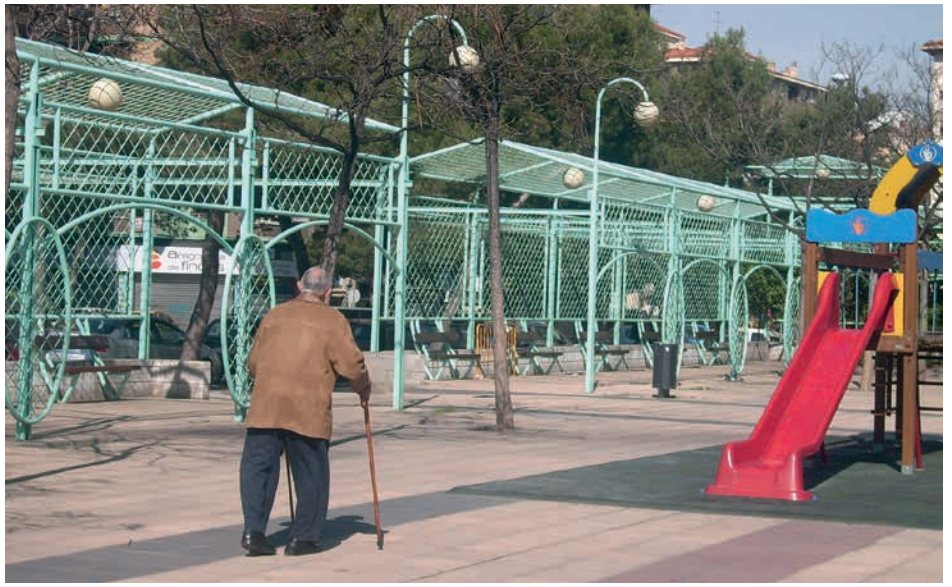


Fuente: S. Ortín.

Plaza Donantes de Órganos

Ubicada en el polígono 24 junto a la avenida Duquesa Villahermosa. Es un área de reducido tamaño y arquitectura «dura», dispone de juegos infantiles y está rodeada de arbolado.

Figura 198. Plaza Donantes de Órganos.



Fuente: S. Ortín.

49 http://www.zaragozavivienda.es/M04_GESTION-SOCIAL/PROGRAMASESPECIFICOS/documentos//Escena_Urbana_Bozada.pdf.

Glorieta Berenguer de Entenza

Se trata de un espacio de unos 7.000 m² de extensión, con abundante vegetación y espacios de estancia agradables, localizado en el polígono 22 cerca de Los Enlaces. Dispone de juegos infantiles y zona con equipos de gimnasia para mayores.

Plaza Domingo Savio

Esta plaza se localiza en el centro del polígono 24, junto a las piscinas de Ciudad Jardín. Tiene un espacio central de unos 8.000 m² con arbolado de gran porte y espacio para juegos infantiles y equipamiento de gimnasia para mayores.

Plaza José Antonio Labordeta

Ubicada en el extremo noroccidental del barrio, en el polígono 40, la plaza José Antonio Labordeta es un espacio con arbolado de gran porte en sus márgenes, pero con superficie de tierra en su interior, que sirve como zona de juegos infantiles.

Calle Delicias

La peatonalizada calle Delicias configura uno de los principales espacios de relación del barrio, pese a que evidencia algunos problemas: falta de continuidad peatonal, carencia de vegetación, mobiliario urbano en mal estado o inexistente, baldosas rotas, etc.

Figura 199. Estado de deterioro y falta de mantenimiento en la calle Delicias.



Fuente: Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola».

Existen otros espacios públicos y plazas, algunos de gran importancia social a pesar de su tamaño reducido. Destacan las plazas de la Convivencia y de la Ciudadanía –aunque con escaso uso ciudadano–, los espacios libres de Alférez Rojas y Monsalud, la plaza Roma, el espacio en torno a la estación de cercanías de El Portillo, o la reducidísima plaza Huesca. En general, estos espacios cuentan únicamente con algo de vegetación y arbolado, así como bancos. Otros espacios adquieren también cierta importancia como espacios de relación para los vecinos: la intersección de las calles Caspe y Barcelona, o el de la calles Pablo Sarasate e Italia.

Figura 200. Plaza de la Ciudadanía.



Fuente: Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola».

Figura 201. Plaza de la Convivencia.



Fuente: Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola».

ESTADO MEDIOAMBIENTAL

La calidad del medioambiente es un factor clave para la adecuada calidad de vida de la población, donde además de la disponibilidad o estado de parques y zonas verdes intervienen otras variables como las características climáticas, la disponibilidad y calidad del agua, la contaminación atmosférica o acústica, etc. De este modo, se revisan a continuación las características de estos determinantes con el interés de caracterizar su estado en Delicias.

Agua

El estado del agua de boca es uno de los principales indicadores que marcan el estado medioambiental y de calidad de vida. En Zaragoza, el agua de consumo ha procedido tradicionalmente del río Ebro a través del Canal Imperial de Aragón, que toma sus aguas en el paraje de El Bocal (Navarra). Desde el año 2008, el agua procede del embalse de La Loteta, hasta donde llega agua de mayor calidad, procedente del Pirineo aragonés, a través del Embalse de Yesa y de la Acequia de Sora. No obstante, el agua del Pirineo y la del Canal Imperial son mezcladas de forma habitual para asegurar el suministro adecuado.

Previamente, el agua se trata en la potabilizadora de Casablanca. Este tratamiento es muy eficaz en cuanto a la eliminación de microorganismos y materiales en suspensión, moderadamente eficaz en la disminución de materia orgánica y nada en sales. Desde Casablanca va a los depósitos de Valdespartera, y desde éstos se distribuye a Delicias.

El agua del río Ebro se muestra turbia, con gran contenido de sales, materia orgánica variable, micro-contaminantes por el uso agrícola del agua por lo que llega con contaminantes. El Ayuntamiento de Zaragoza, a través del Instituto Municipal de Salud Pública, toma diariamente muestras de agua de distintos puntos de la red de abastecimiento y realizan análisis físicoquímicos y microbiológicos, cuyos resultados analíticos se pueden consultar en web del Ayuntamiento de Zaragoza[50].

Uno de los problemas del agua del Ebro es la presencia puntual de contenido en sales superior a lo permitido, así como el exceso de materia orgánica, que se combina con el cloro a lo largo de las tuberías, y produce trihalometanos (THM), responsables del olor a cloro. Para disminuir los THM se construyeron instalaciones intermedias de cloración. En el año 2000 el nivel medio de cloro libre residual era de 0,6 ppm. Con excepción del cloro, en la red no suele haber alteraciones de la calidad del agua. Otro de los problemas es la edad media de las tuberías, que supera los treinta años. No obstante, en Delicias existe un riesgo bajo de problemas relacionados con el abastecimiento de agua.

El agua captada para consumo en 2014 fue de 58,8 hm^3, un 0,4% menos que el año anterior, y un 13,8% menos que en 2005. El volumen de agua captada por habitante es de 79,7 m^3 por habitante, considerando que el suministro se realiza también para seis municipios del entorno de Zaragoza (Utebo, Villamayor de Gállego, Fuentes de Ebro, El Burgo de Ebro, La Puebla de Alfindén y Pastriz). Respecto a la población de Zaragoza, supuso 83,94 m^3 por habitante.

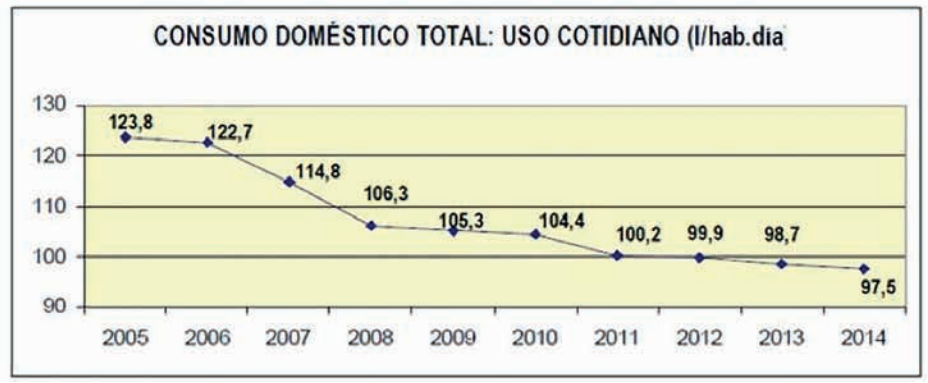
Este descenso se corresponde con las políticas de fomento para el ahorro de agua llevadas a cabo durante los últimos años, y que se han orientado a la mejora de las infraestructuras y al cambio de los hábitos de comportamiento de la población para lograr un consumo de agua más responsable. Los resultados han sido satisfactorios, registrando descensos anuales en el consumo medio de agua por habitante y día, pasando de los 123,8 litros/día y persona en 2005 a los 97,5 en 2014 (una reducción del 21,26%), el valor más bajo desde que hay registros.

Figura 202. Evolución de la captación de agua para consumo en la ciudad de Zaragoza y consumo doméstico total

REPRESENTACIÓN GRÁFICA



	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Yesa-Loteta			1,47	1,49	13,657	38,6	28,526	3,719	21,587	20,30
Ebro	6,844	6,2	9,383	4,87	1,634	1,1	0,031	11,001	1,645	0,76
Canal	61,342	57,81	53,612	54,72	44,611	21,2	30,75	45,86	35,80	37,73
m3/habitante	103,17	95,96	94,48	88,13	85,99	86,81	84,50	86,67	84,47	83,94



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

50 http://www.zaragoza.es/ciudad/medioambiente/agua/enlace/IMSP/listado_IMSP.

Calidad del aire

Zaragoza dispone de una red automática de control de la contaminación atmosférica con varias estaciones distribuidas por toda la ciudad. En Delicias, una de ellas se ubicaba en la calle Roger de Flor, sustituida recientemente por una nueva en la avenida de Soria. Se miden contaminantes primarios (CO, hidrocarburos y óxidos de azufre), y niveles de polen de diferentes plantas, que aparecen en tiempo real en el panel informativo de la plaza de Aragón y en la web del ayuntamiento.

En Zaragoza, habitualmente, no se sobrepasan los límites establecidos, mientras que en Delicias la calidad del aire ha mejorado respecto a 2006 en todos sus parámetros excepto en ozono. La evolución respecto al resto de la ciudad muestra una mejora relativa, debido sobre todo a la disminución del tráfico. Únicamente la estación del Centro muestra una mejora superior que la de Roger de Flor. La nueva estación de medida de la avenida de Soria ofrece mejores valores de la calidad del aire que la que estaba situada en Roger de Flor, excepto en partículas PM10.

A continuación se presenta un resumen de los datos correspondientes a 2015 gracias a la información proporcionada por la Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad del Ayuntamiento de Zaragoza. Así, durante el año 2015 los Valores Límites de Partículas en Suspensión, PM10, respecto a la legislación aplicable (R.D. 102/2011), no han sido superados en las estaciones remotas, tanto de promedio diario como anual.

Figura 203. Cuadro resumen de superación de los distintos niveles límite para partículas en suspensión PM10 en 2015.

	R. D. 102/2011			
	SIN DESCUENTO DE EPISODIOS AFRICANOS		DESCONTANDO EPISODIOS AFRICANOS	
PM10	V. LÍMITE DIARIO (50 µg/m³) Nº Superaciones (35 veces año civil)	V. LÍMITE ANUAL (40 µg/m³)	V. LÍMITE DIARIO (50 µg/m³) Nº Superaciones (35 veces año civil)	V. LÍMITE ANUAL (40 µg/m³)
EL PICARRAL*	15	0	9	0
LAS FUENTES	9	0	2	0
RENOVALES*	10	0	7	0
R. DE FLOR*	6	0	0	0
J. FERRAN	0	0	0	0
AVD. SORIA	5	0	0	0

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

Respeto a partículas en suspensión PM2.5, el valor promedio anual no fue superado en la estación de Renovales, donde se mide dicho contaminante. Tampoco los valores límite de dióxido de azufre se han superado en las estaciones remotas. Para el dióxido de nitrógeno los valores límite tampoco han sido sobrepasados en ninguna de las estaciones. El ozono, toma como período de referencia el año natural. En el año 2015:

- El Valor Umbral de Información al Público, no se ha visto superado en ninguna ocasión en las estaciones de la red de control.
- El Valor Objetivo de Protección a la Salud, como máxima diaria de la media de 8 horas móviles, no se ha visto superado en ninguna de las estaciones, como promedio de 3 años el número de superaciones, dentro de lo permitido por la legislación.
- El Valor Objetivo de Protección a la Vegetación como AOT 40 de los valores horarios de mayo a julio de promedio en un período de 5 años.

Figura 204. Cuadro resumen de superación de los distintos valores objetivos, umbral y alerta para el ozono en 2015.

	R. D. 102/2011			
OZONO	V. OBJETIVO MEDIA 8 H. SALUD (120 µg/m³ 25 días año civil en promedio de 3 años)	V. OBJETIVO PROTECCION VEGETACION AOT40 (18.000 µg/m³ x h en promedio de 5 años)	V. UMBRAL MEDIA 1 H. INFORMAC. PÚBLICA (180 µg/m³)	V. ALERTA MEDIA 1 H. POBLACION (240 µg/m³)
EL PICARRAL	0	0	0	0
LAS FUENTES	3	0	0	0
RENOVALES	0	0	0	0
R. DE FLOR	0	0	0	0
CENTRO	0	0	0	0
J. FERRAN	0	0	0	0
AVD. SORIA	3	0	0	0

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

El monóxido de carbono, cuyo período de referencia considerado es el año natural, no ha visto superados los valores límite en ninguna de las estaciones en el año 2015.

El sulfuro de hidrógeno, para el que se considera el periodo de referencia el año natural, no se ha visto superado en el valor objetivo de calidad indicado en la legislación.

A la vista de todo lo anterior se puede concluir que las estaciones remotas de El Picarral, Renovales y Roger de Flor, correspondientes a la red europea de intercambio de información, han cumplido en el año 2015 con los valores límite establecidos por la legislación vigente en este momento. La red de información local ha cumplido también con los valores límite establecidos en la legislación para todos los contaminantes.

El número de días al año en los que se registra una buena calidad de aire en cada uno de los contaminantes considerados (NO2, O3, CO Y PM10) en la ciudad de Zaragoza durante el 2015 solo el indicador de partículas en suspensión PM10, no cumplió todos los días del año los estándares marcados por la UE, 355 días al año en PM10 en 2015.

Figura 205. Cuadro resumen de superaciones en las estaciones remotas de la red para intercambio de información entre 2011 y 2015.

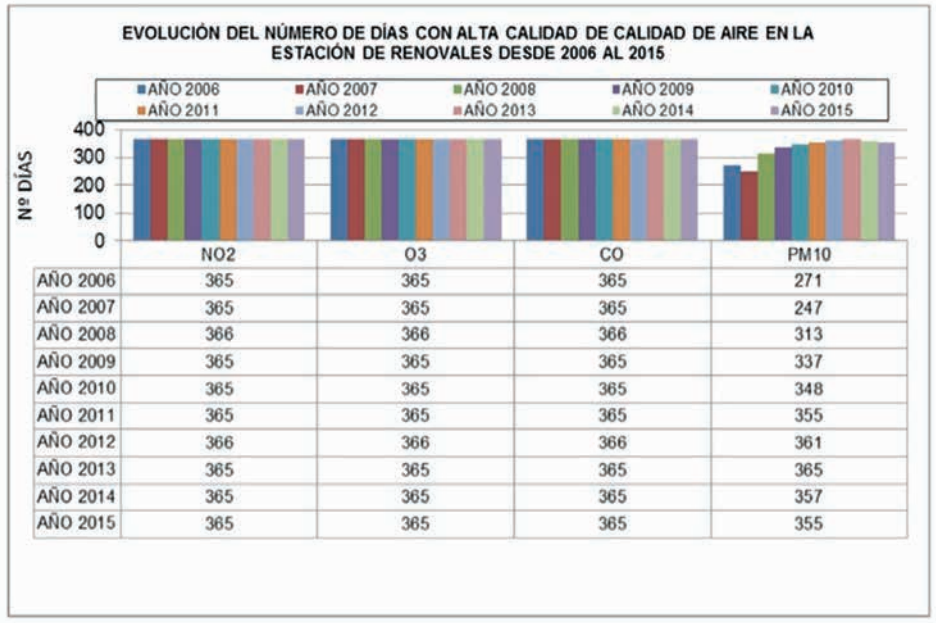
CUADRO RESUMEN DE SUPERACIONES EN LAS ESTACIONES REMOTAS DE LA RED PARA INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN, EN LOS AÑOS 2011, 2012, 2013, 2014 y 2015

CONTAMINANTES	EE. RR.	EL PICARRAL					RENOVALES					ROGER DE FLOR				
	V. L. / AÑOS	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	Año 2015	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015	AÑO 2011	AÑO 2012	AÑO 2013	AÑO 2014	AÑO 2015
SO2	V. L. HORARIO	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
	V. L. DIARIO	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
NO2	V. L. HORARIO (máx. 18 v)	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces	0 veces
	V. L. ANUAL	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
PM10	V. L. DIARIO (máx. 35 v)	22 veces	17 veces	1 vez	0 veces	15 veces	11 veces	5 veces	0 veces	10 veces	10 veces	7 veces	4 veces	0 veces	2 veces	6 veces
	V. L. ANUAL	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
O3	V. U. HORARIO	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS
	V. O. 8HORAS (máx. 25 d)	2 días	2 días	0 días	0 días	0 días	3 días	3 días	1 día	0 días	0 días	1 día	1 día	1 día	0 días	0 días
CO	V. L. 8HORAS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS	NS

NS: NO SUPERACIÓN

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

Figura 206. Evolución del número de días con alta calidad de aire en la estación de Renovales entre 2006 y 2016.



	NO2	O3	CO	PM10
AÑO 2006	365	365	365	271
AÑO 2007	365	365	365	247
AÑO 2008	366	366	366	313
AÑO 2009	365	365	365	337
AÑO 2010	365	365	365	348
AÑO 2011	365	365	365	355
AÑO 2012	366	366	366	361
AÑO 2013	365	365	365	365
AÑO 2014	365	365	365	357
AÑO 2015	365	365	365	355

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

Figura 207. Estación remota de la red automática de control de la contaminación atmosférica.



Fuente: S. Ortín.

Ruido

El ruido es uno de los componentes ambientales que mayores quejas y molestias generan entre la población. El origen de las fuentes de ruido y vibraciones son muy diversas (vehículos en la vía pública, personas, actividad en locales y bajos, de otras viviendas, etc.), por lo cual su gestión y solución es compleja. En Zaragoza, la Ordenanza Municipal[51], norma que sustituye la de 2001, tiene como objetivo «dotar al municipio de Zaragoza de una ordenanza que regule los niveles de ruido y las vibraciones adaptada a la normativa en vigor ejerciendo las competencias municipales que le son propias en materia de medioambiente urbano y salud pública». Por ello, se requieren normativas que adopten las acciones necesarias para garantizar la calidad del medioambiente urbano, la salud y la calidad de vida de la ciudadanía previniendo los efectos de los focos emisores que son competencia municipal (Ayuntamiento de Zaragoza, 2015). En este sentido, se debe integrar la gestión de la contaminación acústica en la planificación urbana[52] para evitar sobrepasar los límites establecidos, mediante el control de la calidad acústica de la edificación, la intervención en los horarios de carga y descarga, y en la circulación de vehículos generadores de ruido (Ayuntamiento de Zaragoza, 2015).

De acuerdo a la percepción ciudadana sobre el ruido[53], el impacto en entornos residenciales se debe, mayoritariamente, a las motos, automóviles, al tráfico rodado general, a las sirenas, al ruido de los servicios de limpieza, a los autobuses y a las obras, entre otros. Por su parte, el ruido en viviendas se identifica con el tráfico rodado, las sirenas y bocinas, la recogida de residuos, las obras, el vecindario, el ruido generado por la hostelería y las fiestas, los animales domésticos, las terrazas o el aire acondicionado, entre otros factores.

Para solucionar parte de estos problemas, el Plan de Acción 2005-2010[54] (Ayuntamiento de Zaragoza, 2009) desarrolla tres planes específicos para la mejora de la contaminación acústica en la ciudad de Zaragoza:

1) Plan Corrector: reducir el actual impacto acústico. En Delicias incluye actuaciones sobre los modos de transporte e infraestructuras asociadas[55] en avenida de Madrid, avenida de Navarra, vía Univérsitas, avenida Duquesa Villahermosa, calle Santander, paseo de Calanda, avenida de Valencia, avenida San Juan Bosco, avenida Alcalde Gómez Laguna, calle José García Sánchez, calle Franco y López, avenida Anselmo Clavé y paseo María Agustín. También se consideran medidas para minimizar el impacto acústico de los servicios públicos (obras, limpieza, mantenimiento, transporte público, etc.), en los edificios públicos; así como en relación a las actividades productivas y, en especial, al ocio nocturno.
2) Plan Preventivo: evitar la aparición de nuevas situaciones impactadas. Considera la aprobación de la zonificación por sensibilidad acústica, cumplir los objetivos de calidad acústica en los nuevos desarrollos urbanos, o integrar el ruido en Plan de Movilidad Sostenible, entre otras actuaciones.
3) Plan de Preservación: mantener situaciones acústicamente tranquilas.

Con información tomada en 2009, para Delicias se aprecia que para el ruido diurno la elevada intensidad es en torno, principalmente, a vías principales y con mayor tráfico. Se superan los 75 dB en avenida de Navarra, avenida de Madrid, avenida Duquesa Villahermosa, avenida de Valencia, avenida San Juan Bosco, avenida Alcalde Gómez Laguna, vía Hispanidad, vía Univérsitas, calle Rioja, calle Santander, avenida Anselmo Clavé y paseo María Agustín. Los 70 dB se sobrepasan también en calles con tráfico intenso, además sobreponiéndose con espacios de relación ciudadana, como paseo de Calanda o plaza Huesca, entre otras. Al contrario, las zonas con menor nivel de ruido ambiental son el interior de La Bombarda, Monsalud, el parque Delicias, La Bozada, Ciudad Jardín y Parque Roma.

El ruido nocturno presenta un patrón semejante, si bien sobresale el tramo de avenida de Navarra entre su inicio en avenida de Madrid y el cruce con la calle Rioja, donde se sobrepasan los 70 dB. Los sectores que presentan unos niveles de ruido ambiental más bajos son el interior de La Bombarda, Monsalud, La Bozada y la urbanización Parque Roma.

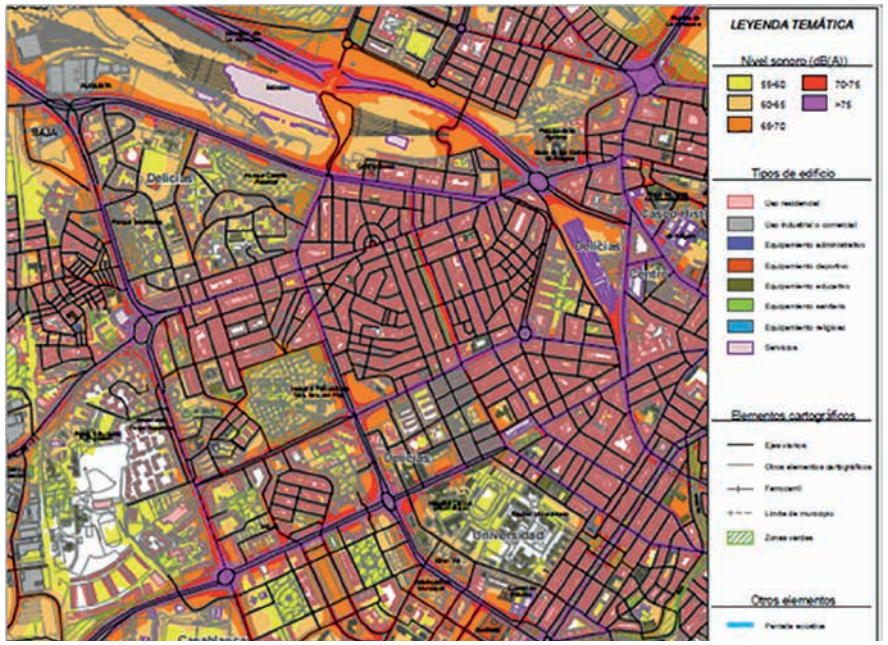
Por su parte, los mapas de evaluación[56] identifican las zonas con mayor impacto acústico (de 15 a 30 dB en exceso) sobre áreas residenciales, especialmente los edificios con fachada, ubicadas en las principales vías de Delicias. Destacan avenida de Navarra y vía Hispanidad, la avenida de Madrid (más intensamente en el entorno de la plaza de la Ciudadanía), vía Univérsitas, avenida Duquesa Villahermosa; y el eje formado por avenida de Valencia, San Juan Bosco y Alcalde Gómez Laguna.

Esta situación requiere una especial atención ante el uso educativo y de relación vecinal de muchos de estos espacios. Algunos equipamientos públicos se encuen-

51 Borrador de propuesta de modificación de la ordenanza de ruido. Enlace web: http://www.zaragoza.es/contenidos/medioambiente/ruido2010/Borrador-Ordenanza-Ruido-2015.pdf.
52 Plan de Acción contra el ruido de Zaragoza 2010-2015. Anexo II: Guía para la gestión del ruido en el planeamiento municipal. Enlace web: http://www.zaragoza.es/contenidos/medioambiente/ruido2010/Z_ANEXO%20II_GuiaURBANISMO.pdf.
53 Plan de Acción contra el ruido de Zaragoza 2010-2015. Anexo VI: Estudio de percepción de la ciudadanía de la calidad acústica de Zaragoza y evaluación de la molestia. Enlace web: http://www.zaragoza.es/contenidos/medioambiente/ruido2010/Z_Anexo%20VI_%20ResumenEstudio.pdf.
54 Plan de Acción 2005-2010, aprobado el Ayuntamiento de Zaragoza con fecha 17 de febrero de 2011. Expediente: nº 554.441/2009. Enlace web: http://www.zaragoza.es/ciudad/medioambiente/atmosfera/maparuido/.
55 Plan de Acción contra el ruido de Zaragoza 2010-2015. Anexo II: Guía para la gestión del ruido en la movilidad municipal. Enlace web: http://www.zaragoza.es/contenidos/medioambiente/ruido2010/Z_ANEXO%20III_%20GuiaMOVILIDAD.pdf.
56 Enlace web http://www.zaragoza.es/contenidos/medioambiente/Planos_MER/D3_EVALUACION.pdf.

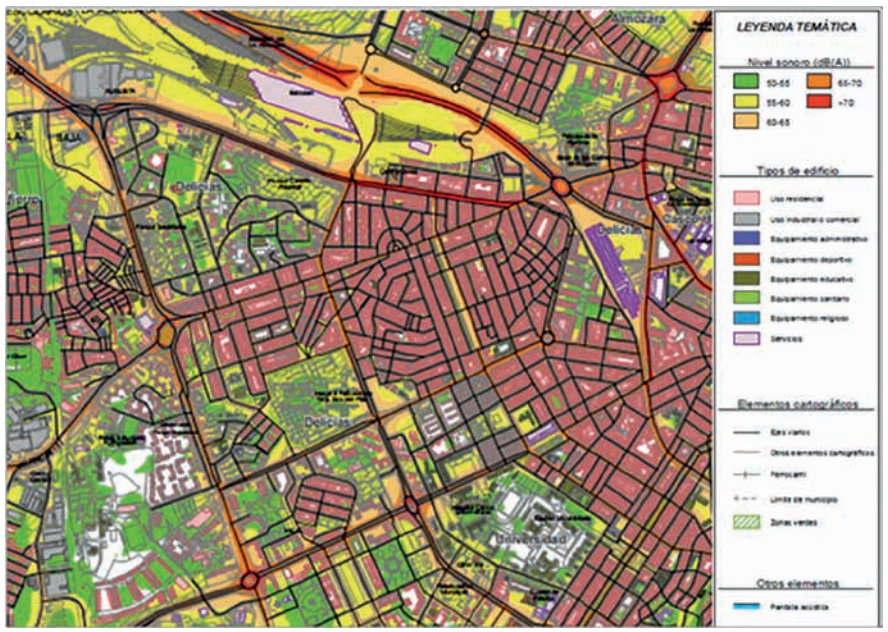
tran ubicados en estas zonas de especial afección, como el CEIP Juan XXIII; los IES El Portillo, Santiago Hernández y Félix de Azara; el parque Sedetania y el sector más próximo a la calle Rioja del parque Castillo Palomar; y el conjunto de equipamientos y zonas de relación de las Esquinas del Psiquiátrico.

Figura 208. Mapa de ruido diurno, recorte para Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2009.

Figura 209. Mapa de ruido nocturno, recorte para Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2009.

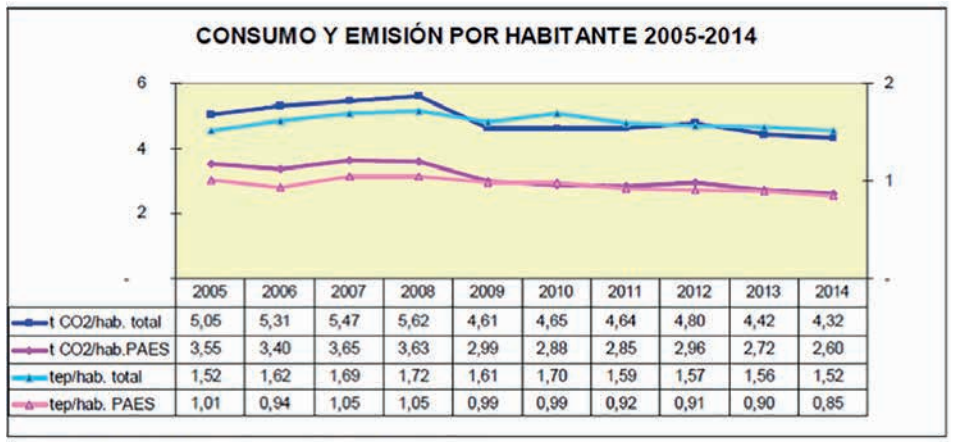
Energía

El consumo total de energía en Zaragoza ha aumentado en el periodo 2005-2014 (5,8%), aunque se observa una tendencia a la disminución desde 2008, de modo que en el último año se ha reducido un 2,6% y ya se encuentra por debajo del consumo de 2006. De acuerdo a los sectores PAES, el consumo total ha disminuido un 10,3% desde el 2005. El consumo de energía por habitante disminuyó en 2014, alcanzando el valor mínimo de la serie: 0,85 tep/hab. año.

La mayor contribución al consumo eléctrico es la del sector residencial con más del 57% del total. La industria es responsable, junto con el sector gran comercial, del 72% del consumo de gas natural. Su contribución al consumo eléctrico es superior al 40%, y escasa en el caso de los combustibles líquidos, siendo la movilidad urbana con el 85% la parte que mayor consumo de combustibles líquidos supone. En el periodo 2005-2014 se ha reducido el consumo de los derivados del petróleo mientras la electricidad y el gas natural se mantienen en cifras superiores a las de 2005.

Las emisiones de CO2 llegaron a su valor máximo en 2008, tanto las totales como las de los sectores PAES. En ambos casos prosigue la tendencia descendente y en 2014 se alcanzan los valores mínimos de la serie estudiada. En 2014, la movilidad urbana y la industria aumentan sus emisiones de CO2 mientras el sector primario y el residencial las reducen. En el periodo 2005-2014, la tendencia a la disminución de las emisiones de CO2 es muy favorable y claramente más acusada en los sectores PAES, con más del 22%. La figura 162 refleja, respectivamente, los datos más destacados de la variación del consumo y de las emisiones de CO2 en el periodo estudiado y en el último año.

Figura 210. Consumo y emisión por habitante entre 2005 y 2014.



	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
t CO2/hab. total	5,05	5,31	5,47	5,62	4,61	4,65	4,64	4,80	4,42	4,32
t CO2/hab.PAES	3,55	3,40	3,65	3,63	2,99	2,88	2,85	2,96	2,72	2,60
tep/hab. total	1,52	1,62	1,69	1,72	1,61	1,70	1,59	1,57	1,56	1,52
tep/hab. PAES	1,01	0,94	1,05	1,05	0,99	0,99	0,92	0,91	0,90	0,85

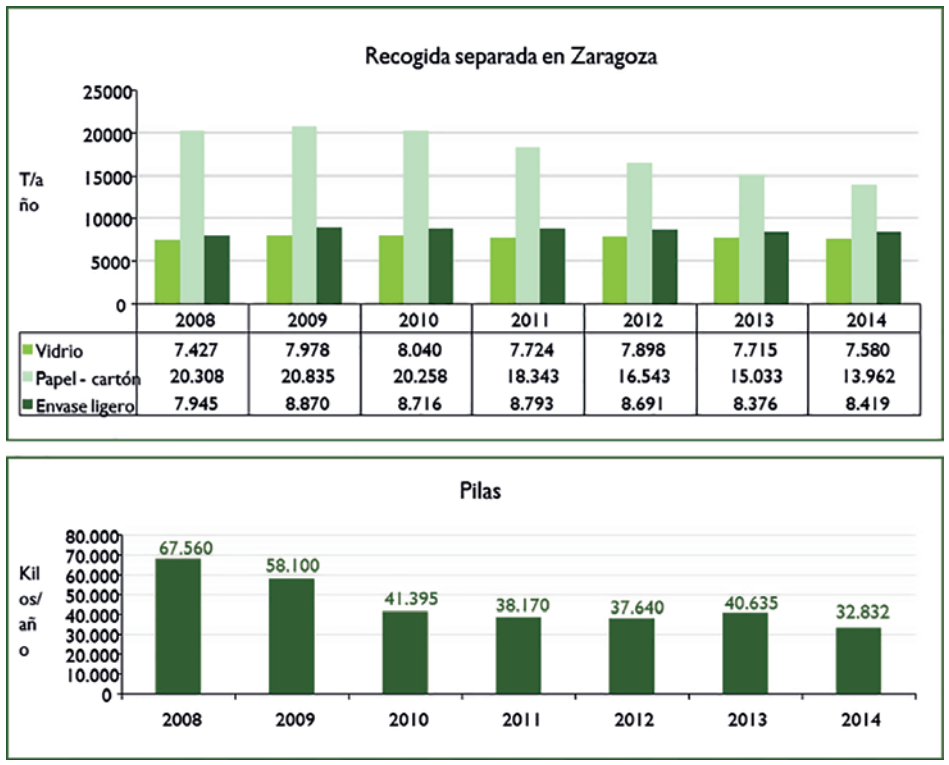
Gráfico 21 Evolución del consumo energético y de la emisión de CO_2.
Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad, Ayuntamiento de Zaragoza

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, Agencia de Medio Ambiente y Sostenibilidad.

Residuos Urbanos

La recogida de residuos urbanos en Delicias se organiza de la misma manera que en el resto de la ciudad. Los contenedores distribuidos en las calles permanecen en servicio las 24 horas del día, aunque en algunos sectores del barrio la recogida de la basura doméstica (el contenedor de «resto»), se realiza con contenedores de cada comunidad de vecinos y vecinas, que se sacan a la calle a partir de las 21 horas. Estas zonas son principalmente: sectores comprendidos entre las calles Santander, Franco y López, Anselmo Clavé y avenida de Valencia; además de la calle Delicias y de la avenida de Madrid. En estas zonas se encuentran además contenedores para la recogida selectiva de papel y cartón, vidrio y envases. Esta circunstancia provoca que algunos vecinos y vecinas que no conocen esta situación abandonen sus bolsas de basura alrededor de estos contenedores, produciendo suciedad en las calles.

Figura 211. Recogida selectiva de residuos.



Fuente. Ayuntamiento de Zaragoza.

La recogida de los Residuos Sólidos Urbanos (R.S.U.) se realiza todos los días del año excepto los días 25 de diciembre y 1 de enero. Los camiones vacían los contenedores a partir de las 23 horas. El sistema de recogida de R.S.U. funciona, en general, de forma adecuada, aunque en ocasiones provoca ciertos problemas de suciedad en las calles, en especial en las ubicaciones de los contenedores. Además de suciedad, los residuos pueden generar problemas con animales, roedores o insectos.

Los contenedores para recoger envases, vidrio y papel están colocados también en la calle, aunque en menor cantidad, y concentrados en zonas o «islas», por lo que dificulta el reciclaje, sobre todo de los envases que tienen una gran presencia en los residuos domésticos y de los negocios y comercios.

Las zonas comerciales tienen además recogida puerta a puerta de papel y cartón. Los mercados tienen contenedores especiales para los residuos orgánicos, para evitar los malos olores y molestias al vecindario se recogen varias veces al día.

La distribución de los contenedores en Delicias es uniforme, de fácil acceso y se encuentra, en general, muy cerca de las viviendas. Actualmente se dispone de contendores destinados al reciclaje (papel y cartón, envases ligeros y vidrio), además de los de residuos («resto»).

También existen una serie de puntos limpios para la recogida de residuos más específicos como: escombros, chatarra, electrodomésticos de enchufe, ropa usada, muebles y enseres, pilas, sistemas informáticos y de telefonía, aceites de cocina usados y fluorescentes.

En Zaragoza existen cinco puntos limpios fijos situados en San José-Las Fuentes, Universidad-Delicias, Cogullada, Torrero y Valdespartera. El correspondiente a Universidad-Delicias se ubica en la avenida Alcalde Gómez Laguna, próximo a la Cooperativa de Autotaxi, y está abierto de lunes a sábado (incluso festivos) en horario de 7:30 a 20:30 horas y los domingos de 8:00 a 14:30 horas.

Además, hay puntos limpios móviles que recogen envases que hayan contenido colas, barnices, disolventes, insecticidas, pinturas, lámparas fluorescentes, pilas, aceite vegetal y aceite mineral de origen doméstico, residuos eléctricos y electrónicos de pequeño tamaño o ropa usada. En Delicias se instalan dos, uno en el número 1 en la avenida de Navarra 79 (en el acceso a la estación intermodal), mientras que el número 2 lo hace en vía Hispanidad esquina con calle Villa de Andorra, 19.

La ratio de recogida selectiva por habitante y año (papel-cartón, vidrio, envases ligeros) es de 45 kg/hab/año.

Hay contenedores de pilas suficientes para las necesidades generadas en el barrio.

Hay que sensibilizar y civilizar a la gente en limpieza y cuidado del barrio, cada uno debe ser responsable de los residuos que genera y llevarlos a reciclar en los contenedores.

Veo todos los días como desde un bar tiran las botellas al contenedor normal, ¿Que les cuesta tirarlo al vidrio? También se hacen pis al lado del contenedor y lo digo porque es una cuestión de educación que no lo puedo dejar pasar.

Al perder densidad comercial pierdes servicios ligados a la densidad comercial, lo que hace que la frecuencia de recogida de contenedores sea de más tiempo, por ejemplo. Esto afecta al comercio, sobre todo al comercio de calidad, que es el que cuida el comercio tanto de puertas para adentro como de puertas hacia fuera. En la calle Delicias hay un conmutador de basuras infrautilizado o inutilizado, ya que falta una persona que lo maneje, lo cual genera que se acumulen cajas en la puerta del mercado.

Me da mucho asco, huele fatal, mucha suciedad, están tan guarras, algunas veces con muebles alrededor de los contenedores de basuras. Dejan las bolsas de basura en la calle y se pudre. Mucha basura en la calle, da mala gana. Sobre todo los lunes por la mañana, ves restos de botellón de la gente que ha salido el domingo.

En el 2014 se ha aumentado el número de contenedores de recogida de aceite doméstico usado. Se encuentran en el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico, en los puntos limpios móviles y fijos, y en la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola». No tenemos datos de la cantidad de aceite que se recoge en los contenedores municipales. En el 2015 se han recogido 2.730 litros en la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola», se ha observado una disminución en la cantidad recogida, probablemente debido al incremento de los puntos de recogida.

El punto limpio más cercano a Delicias es Barrio Universidad-Delicias en avenida Gómez Laguna (Cooperativa Taxi) con el teléfono de consultas 976 755 680 y horario de lunes a sábado (incluso festivos) de 7:30 a 20:30 horas y los domingos de 8:00 a 14:30 horas.

Hay bastantes contenedores de reciclaje.

Donde hay contenedores de mercados huele mal.

Además en Delicias y en sus límites contamos con cuatro puntos limpios móviles:

Punto Limpio Móvil de Universidad 1 en la avenida San Juan Bosco, con calle Menéndez Pelayo con horario de martes y viernes de 17:30 a 19:15 horas.

Punto Limpio Móvil de Delicias 1 en la avenida de Navarra, acceso Estación Intermodal (nº 79) con horario de miércoles y sábado de 19:30 a 21:15 horas.

Punto Limpio Móvil de Delicias 2 en vía Hispanidad con calle Villa de Andorra, 19 y en horario de miércoles y sábado de 8:30 a 10:15 horas.

Punto Limpio Móvil de Centro 1 en Glorieta de Los Zagríes y en horario de martes y viernes de 19:30 a 21:15 horas.

Limpieza pública

Para la realización de este análisis de la realidad se ha solicitado información sobre la limpieza pública, su organización, recursos, etc., que se desarrolla en Delicias. La única información que tenemos es que la limpieza en Delicias se hace de lunes a sábado, en horario de mañana, excepto la calle Delicias que tiene refuerzo de barrenderos por la tarde, por su actividad comercial. Ante la falta de estos datos cuantitativos, se aporta sólo la información cualitativa.

Una de las situaciones que crea ciertos problemas de convivencia si se da el uso incívico de dueños y dueñas de mascotas, es la no recogida de sus excrementos. El número total de perros censados y activos es complejo de obtener, pero se puede conocer el dato aproximado mediante la suma de los que se localizan en los códigos postales 50010 (3.160 perros) y 50017 (3.640 perros), de acuerdo al Colegio de Veterinarios de Zaragoza. No obstante, quedan sin contabilizar los de los códigos de las zonas parcialmente adscritas a Delicias, 50005 y 50009.

En este ámbito, las aportaciones, comentarios y sugerencias de la población de Delicias son abundantes y de todo tipo:

Pasear con perro es más cómodo en calles pequeñas. Faltan bolsas en las papeleras para recoger las cacas. Yo siempre voy con la mía desde casa.

Hay calles que huelen mal por culpa de las mierdas de los perros que no recogen los dueños. Sobre todo en calles pequeñas.

No pasan las máquinas del agua a limpiar por algunas calles del barrio.

Todo esto va acompañado de suciedad ambiental. Por las calles amplias de alrededor, pasa una máquina barredora de agua, pero por estas no pasa. En estas calles pasa un señor con la escoba, que por muy buena voluntad que le ponga… luego un señor con su perro hace las necesidades y piensa «bueno, pues no se va a enterar nadie», otro ve la pared manchada, pues yo sigo manchando, y esa es la eterna cuestión,… y se va degradando…

La limpieza de la calle Delicias es muy deficitaria, no se ha cambiado el mobiliario hace mucho tiempo, se ha quedado obsoleto.

«Las esquinas del parque Roma huelen fatal, con el botellón también los sábados, sí que hay botellón».

Hace falta un lugar para los perros, donde vayan y se limpie la zona específica.

El tema de la limpieza es también cuestión de educación ciudadana», «En calle Bolivia tengo que ir esquivando las cacas.

Hay algunas calles con mucha sociedad, y deberíamos hacer algo. No es sólo de la empresa de limpieza o del ayuntamiento, que sí debería dedicarse más a fondo, sino que se necesita un mayor compromiso por parte del vecindario, sobre todo con los excrementos de los perros, tenemos que implicarnos todos y todas.

Figura 212. Camión de limpieza pública.



Fuente. S. Ortín.

Las basuras, lo dejan todo tirado. Si beben una Coca-Cola no la tiran a la papelera. Veo todos los días como desde un bar tiran las botellas al contenedor normal, ¿Que les cuesta tirarlo al vidrio? También se hacen pis al lado del contenedor y lo digo porque es una cuestión de educación que no lo puedo dejar pasar.

Mi madre va a pasear por Calanda y tiene que andar entre cáscaras de pipas. La autoridad tendría que llamar la atención, porque la alfombra de pipas…

El tema de limpieza con la presión poblacional que hay desde la junta de distrito se le está «dando toques» a la contrata constantemente, lo que pasa que es una contrata y es ella la que gestiona toda la limpieza de los barrios. Lo importante es que la ciudadanía que vea algo que no esté bien tendría que poner una queja en la junta de distrito por escrito y claro cuando haya muchas quejas con la contrata será más efectiva.

En el centro limpian los domingos, en Delicias no, las calles Delicias, Calanda, etc., acaban sucísimas.

Es lamentable, no solo las cacas si no los orines de perro con el olor que conllevan» «Santa Orosia está fatal». «Rincones llenos de pis… y huelen.

Antes cada vecino se escobaba su trozo de acera, o de escalera. Ahora que los bares hagan lo mismo, que las calles acaban muy sucias.

Delicias está dejado en muchos aspectos como limpieza, recogida de basuras, (…) pintadas en las paredes en toda La Bombarda. La campaña de concienciación de limpieza que se hizo hace años no la vieron muy efectiva, consideran que esta concienciación tiene que empezar en las casas y en los colegios. Se aprobó una ordenanza referente a la pegada de carteles que no se está cumpliendo, hay paredes y escaparates sucios, farolas, señales de tráfico tapadas con pegatinas. En los parques, los niños y niñas no pueden apenas estar en el césped porque hay cacas de perros por todas partes o están sueltos a determinadas horas, debería de tener zona vallada para los perros como la que hay en La Bozada, en Sedetania.

También hay mucha desidia con el tema de los perros, ahí y considero que tendría que haber vigilantes que tendrían que poner multas a los dueños y dueñas de los perros que no recogen lo que tienen que recoger. Hay calles como san Antonio abad que huelen a pis de perros que te da asco y es que el servicio del ayuntamiento pasa una vez al mes a echar agua, es que no llega. Hay calles que están demenciales en el aspecto de la limpieza y de baldosas sin arreglar».

Figura 213. Corrosión producida por el orín.



Fuente. S. Ortín.

Figura 214. Enseres y residuos depositados en la calle.





Fuente. S. Ortín.

Otros

Roedores, insectos y focos de infestación (alcantarillado, limpieza viaria y contenedores de basuras) son algunos problemas, menores, en Delicias. Los establecimientos públicos, de alimentación o no, realizan control de plagas preventivos o correctivos. Desde sanidad ambiental se inspecciona a las empresas que realizan estos tratamientos, que están transformándose para poder realizar un control integrado de plagas, más preventivo que correctivo.

El ayuntamiento tiene servicio de control de plagas, de oficio y a demanda en espacios públicos. Con tasas establecidas en ordenanzas municipales en establecimientos privados. Hay algunas calles con problemas de limpieza y olores, que generan protestas en la población, como la calle Constanza de Sicilia.

En Delicias las plagas se pueden ver favorecidas por el deterioro de los edificios, el presumible hacinamiento en domicilios, la deficiente higiene debido al envejecimiento de la población y a las diferentes culturas aportadas por la población inmigrante.

En otras zonas de la ciudad hay más problemas de plagas de palomas y cotorras argentinas.

Hay calles que están sufriendo muy gravemente los efectos de estas aves, como en la calle Nicanor Villalta o la calle Rioja, ya que en esta zona tanto los coches como las aceras están llenas de excrementos. También hay un descontrol de aves en la zona del Castillo Palomar.

Deberían meterse de lleno con este tema, Es muy malo para la salud.

Por su parte, la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET) informa de las radiaciones diarias en la ciudad y de los niveles de ozono. El ayuntamiento dispone de un plano con la ubicación de las antenas de telefonía de los distintos operadores que se publica en su web. En cuanto a los rayos UVA no suelen presentarse incidencias en las inspecciones. Delicias tiene censadas 30 cabinas de rayos UVA.

La legionella merece una mención especial por la alarma social que crean los brotes. En Delicias existe menos riesgo que en otros barrios de la ciudad debido a la inexistencia de fábricas y grandes empresas, de edificios con instalaciones de aire acondicionado que se sitúan en la periferia de la ciudad y en el centro.

Las fuentes ornamentales que emiten aerosoles pueden ser otro foco de dispersión de legionella, aunque son de menor riesgo que las torres de refrigeración. El mantenimiento y su inspección corresponden al Instituto Municipal.

En instalaciones interiores puede haber riesgo si hay agua caliente central con acumuladores y depósitos, sobre todo si la población es de riesgo (residencias de personas mayores o domicilios particulares también con población de avanzada edad).

Desde Salud Pública se inspeccionan todas las torres de refrigeración, las instalaciones interiores de residencias de personas mayores, hoteles, gimnasios y locales públicos, y los domicilios particulares sólo cuando se detectan casos de legionella y lo solicita Vigilancia Epidemiológica.

Figura 215. Zona para perros.



Fuente. S. Ortín.

Figura 216. Suciedad producida por las palomas.



Fuente. S. Ortín.

MEDIOAMBIENTE

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

(D)

MEDIOAMBIENTE

El estado adecuado de los condicionantes medioambientales es clave para lograr una elevada calidad de vida de la población, y donde son numerosos los factores involucrados. En el barrio de Delicias se han identificado algunos de especial relevancia, como la situación de parques y zonas verdes, la limpieza de las vías públicas y el estado del sistema de recogida de residuos, los ruidos con focos diferentes y que son fuente de algunos conflictos y situaciones adversas, así como la calidad de parámetros ambientales como el agua y el aire.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

D1 FALTA DE ZONAS VERDES, ARBOLADO, VEGETACIÓN Y ESPACIOS AJARDINADOS

Uno de los principales indicadores de la calidad de vida en relación al medioambiente es la disponibilidad de parques y zonas verdes. En el conjunto de Zaragoza, esta es de 12,41 m^2/hab. en 2011, mientras que en Delicias este valor es de 2,88 m^2/hab., cifra muy por debajo tanto de los valores recomendados por la OMS (9 m^2/hab.) como de la media de la ciudad. La escasez de zonas verdes en el barrio se debe a la falta de planificación urbana adecuada, ante un barrio que se desarrolló de forma muy rápida y sin la adecuada previsión de zonas verdes. No obstante, y gracias al movimiento y demandas de los vecinos y vecinas de Delicias, durante las décadas pasadas se logró disponer de nuevos parques y zonas verdes dentro del barrio, aunque actualmente son numerosas las carencias y deficiencias de éstos.

Otra de las situaciones relacionadas con el ámbito medioambiental más relevantes es la falta de árboles, vegetación y zonas ajardinadas en muchas de las calles del barrio. Ello se debe, por una parte, al diseño urbano inadecuado sin previsión para plantar árboles o áreas verdes, pero también por la falta de mantenimiento e inversión, encontrando numerosos alcorques vacíos en todo el barrio, jardineras sin vegetación, etc.

D2 CONFLICTOS POR RUIDOS MOLESTOS

En Delicias se han identificado algunas situaciones conflictivas ocasionadas por los ruidos molestos, que atienden a diferentes fuentes: tráfico, negocios y actividades económicas (principalmente hostelería y, en concreto, las terrazas), vecinos y vecinas que se reúnen en los escasos espacios de relación, etc.

En general, algunas de estas situaciones incumplen las normas y ordenanzas municipales sobre ruido, si bien su solución es compleja, pues suele afectar a residentes de viviendas antiguas, con sistemas de aislamiento precarios, y donde el diseño urbano de muchas zonas del barrio no favorece una solución a este problema. La estrechez de las calles; la falta de zonas verdes y espacios de relación suficientes, adecuadamente distribuidos y de una dimensión suficiente de acuerdo a la alta densidad del barrio; o la intensa actividad comercial y de negocios propia del barrio son factores que intervienen en esta situación. Este problema se incrementa además durante el verano, ante el mayor uso de los espacios públicos en horario nocturno, afectando a los residentes del entorno de estas zonas, lo que puede derivar en determinadas situaciones adversas de cara a la convivencia intervecinal.

Respecto al ruido provocado por el tráfico, las vías principales del barrio como la avenida de Madrid, la avenida de Navarra, vía Univérsitas, avenida Duquesa Villahermosa, calle Santander, vía Hispanidad, o avenida de Valencia, entre otras, son las que presentan una mayor intensidad y, consecuentemente, mayores problemas y afecciones por ruido. No obstante, durante los últimos años se ha observado una ligera tendencia a la disminución. En este caso, las viviendas ubicadas junto a estas vías son las más afectadas, y en especial las plantas bajas y las ubicadas en edificios antiguos y con aislamientos deficientes.

Otra de las fuentes de ruido más habitual es la ocasionada por determinadas actividades económicas, en especial bares y terrazas, que en caso de no respetar la normativa municipal sobre horarios, o en especial en zonas de saturación y de calles estrechas, acrecientan estos problemas.

D3 FALTA DE LIMPIEZA EN LAS CALLES DE DELICIAS

D3.1 Suciedad acumulada en los contenedores de los mercados

D3.2 Deficiente distribución de los contenedores de reciclaje

D3.3 Deficiente utilización de los contenedores

La limpieza de calles y espacios públicos supone uno de los principales problemas detectados, ante algunas carencias en la organización de los servicios públicos de limpieza, que no son suficientes si se atiende al elevado volumen y alta densidad de población de Delicias. A ello se añade la falta de civismo de algunos vecinos y vecinas, que ensucian calles y zonas públicas al no respetar el uso adecuado de contenedores, papeleras, recogida de excrementos de mascotas, etc. Todo ello provoca una falta de limpieza generalizada en las calles del barrio, donde suele ser habitual encontrar desperdicios en el suelo, aceras con manchas o excrementos de mascotas entre otros, que generan un entorno poco saludable y es fuente habitual de conflictos vecinales.

No obstante, en Delicias hay disponibles contenedores de reciclaje de casi todos los tipos, pero en algunas ocasiones su distribución no es la más adecuada, en especial la de los contenedores de reciclaje de vidrio, envases, papel y cartón.

Otro de los problemas es su mal uso, donde frecuentemente se deposita la basura fuera de los mismos si estos están llenos, o incluso bolsas de otras tipologías de residuos, ocasionando suciedad y olores, situación que se recrudece en los contenedores de resto orgánico. Esta misma situación se da también en los contenedores ubicados de forma próxima a mercados y zonas comerciales, donde se atiende a la falta de capacidad de los contenedores y a los horarios restringidos de recogida.

Además, en algunas zonas de Delicias las comunidades vecinales emplean un sistema de recogida de basura restringido, que se realiza en horarios determinados (habitualmente a última hora de la tarde) mediante contenedores individuales que se sitúan en la vía pública junto a los portales de cada edificio, y que posteriormente son vaciados por el servicio de recogida de residuos. De este modo, durante el resto del día no se encuentran disponibles contenedores de resto orgánico, o estos son muy escasos, lo que provoca que se acumule basura en éstos así como junto a contenedores de reciclaje, sin respetar su uso específico ni los horarios establecidos.

D4 DEGRADACIÓN Y CARENCIA EN EL ESTADO DE CONSERVACIÓN DE PARQUES Y ARBOLADO

D4.1, **D4.2** y **D4.3** **Situaciones de descuido del parque Castillo Palomar, parque Delicias y Jardín en Altura y plaza de la calle Delicias**

La falta de inversión y mantenimiento adecuados ha generado situaciones comunes en los parques Delicias, Castillo Palomar o también Sedetania, como son el descuido generalizado ocasionado por pinturas y graffitis, desperfectos en el mobiliario urbano y de juegos, problemas de accesibilidad en vías y sendas interiores, falta de limpieza, mal estado de la vegetación y el arbolado, etc. Además, la última intervención para crear espacio verde en Delicias, el Jardín en Altura de la calle Delicias, se encuentra en mal estado de conservación y está cerrado al público.

POTENCIALIDADES

D5 CONTENEDORES DE RECICLAJE Y PUNTOS LIMPIOS

En Delicias la sensibilización vecinal con la clasificación de los residuos para su reciclaje es elevada, así como la existencia de contenedores de todos los tipos y de la proximidad del punto limpio fijo ubicado en la avenida Gómez Laguna y de dos puntos fijos móviles en el barrio.

D6 DISMINUCIÓN DE LOS RUIDOS PROVOCADOS POR EL TRÁFICO

La finalización de los cinturones de ronda Z30 y Z40 ha reorganizado el tráfico en Delicias, concentrado éste en las avenidas y vías principales de la malla urbana que es donde se producen las principales molestias por ruidos, como la avenida de Navarra, avenida de Madrid, vía Hispanidad o calle Rioja.

D7 OPORTUNIDAD DE DISFRUTE DEL PARQUE SEDETANIA

En el parque Sedetania existen elementos y mobiliario específico para el uso de personas con dificultades de visión que podrían servir de ejemplo y lugar de referencia en Zaragoza.

Además, el estado de conservación y mantenimiento general de este parque es mejor que el de los otros parques del barrio, aunque las actitudes incívicas causan también algunos descuidos el estado general del parque es aceptable.

D8 PARÁMETROS MEDIOAMBIENTALES ADECUADOS: CALIDAD DEL AIRE Y AGUA

Los parámetros generales de la calidad del aire y del agua presentan unos valores adecuados en las estaciones de medida de Delicias, lo que repercute en la calidad de vida y salud de la población del barrio.

PROBLEMAS

D1 FALTA DE ZONAS VERDES, ARBOLADO, VEGETACIÓN Y ESPACIOS AJARDINADOS

- La reducida dotación de zonas verdes en Delicias (2,88 m²/hab. sobre los 12,41 m²/hab. de promedio de Zaragoza) es una de las principales carencias del barrio, que además se relaciona con otros ámbitos como la salud, la convivencia vecinal o la práctica de deporte.
- La estructura urbana con calles estrechas y muy pocos espacios abiertos dificulta la existencia de arbolado y vegetación en algunas zonas, si bien la falta de intervención por parte de la administración ha sido constante: falta de reposición de arbolado, existencia de alcorques vacíos, o maceteros sin vegetación.

(A, H, K, M)

D2 CONFLICTOS POR RUIDOS MOLESTOS

- La alta densidad de población, actividades y tráfico ocasionan ruidos que pueden derivar en conflictos.
- Incumplimiento de las ordenanzas municipales de ruido.
- Las viviendas antiguas carecen de aislamiento adecuado, disminuyendo la sensación de confort e incrementando posibles problemas.
- El urbanismo de Delicias, con calles estrechas y espacios de relación escasos y saturados, incrementa las molestias provocadas por los ruidos.
- En especial, este problema es más notable durante el verano, cuando la población utiliza los espacios públicos hasta tarde.
- En ocasiones, el ruido ocasionado por bares o terrazas causa también problemas en el vecindario.

(A, M)

D3 FALTA DE LIMPIEZA EN LAS CALLES DE DELICIAS

- Organización inadecuada de los servicios públicos de limpieza, en especial ante el alto volumen y densidad de población.
- Falta de civismo de algunos vecinos y vecinas.

(H)

D3.1 SUCIEDAD ACUMULADA EN LOS CONTENEDORES DE LOS MERCADOS

- Carencias en la dotación de marquesinas en diversas paradas de autobús urbano.

(H, M)

D3.2 DEFICIENTE DISTRIBUCIÓN DE LOS CONTENEDORES DE RECICLAJE

Localización y distribución inadecuada de los contenedores específicos para reciclaje: vidrio, envases, papel y cartón.

(H)

D3.3 DEFICIENTE UTILIZACIÓN DE LOS CONTENEDORES

- Desconocimiento de las ordenanzas municipales, falta información y campañas de sensibilización sobre el uso adecuado de los contenedores.
- En algunas comunidades el sistema de recogida se realiza en horarios concretos, utilizando contenedores individuales situados en los portales y de uso restringido a residentes. Ello provoca que la basura se acumule durante el resto del día junto a contenedores de reciclaje, sin respetar su uso específico ni los horarios establecidos.

(H, M)

PROBLEMAS

D4 DEGRADACIÓN Y CARENCIA EN EL ESTADO DE CONSERVACIÓN DE PARQUES Y ARBOLADO

- Falta e inadecuada conservación/mantenimiento de parques y jardines, arbolado de calles y viales.
- Alta densidad de la población.

(A)

D4.1 SITUACIÓN DE DESCUIDO DEL PARQUE CASTILLO PALOMAR

- Falta de mantenimiento en general: alumbrado, fuentes, anfiteatro, podado de árboles, retirada de árboles caídos, etc.
- Falta de arbolado y limpieza.
- Vandalismo y actitudes incívicas por parte de algunas personas usuarias del parque.

D4.2 SITUACIÓN DE DESCUIDO DEL PARQUE DELICIAS

- Mala utilización del parque con actitudes incívicas y, en algunos casos, vandalismo.
- Inversión pública insuficiente para el adecuado mantenimiento.
- Desatención, principalmente durante la celebración de grandes eventos, del cuidado del parque: limpieza, césped, ruidos, etc.

(A, M)

D4.3 DEGRADACIÓN DEL JARDÍN EN ALTURA Y PLAZA DE LA CALLE DELICIAS

- Falta de mantenimiento, seguimiento y de inversión institucional. Actitudes incívicas.
- Concentración de personas debido a la escasez de espacios de relación en esta zona del barrio.

(A, M)

POTENCIALIDADES

D5 CONTENEDORES DE RECICLAJE Y PUNTOS LIMPIOS

Sensibilización vecinal con la clasificación de los residuos para su reciclaje.

D6 DISMINUCIÓN DE LOS RUIDOS PROVOCADOS POR EL TRÁFICO

- Reorganización del tráfico que se concentra en las avenidas y vías principales de la malla urbana.
- Construcción de los cinturones de circunvalación.
- Fomento del uso del transporte público.

D7 OPORTUNIDAD DE DISFRUTE DEL PARQUE SEDETANIA

- Actitudes incívicas causan, no obstante, algunos descuidos, pero el estado general del parque es aceptable.
- Existen elementos y mobiliario específico para el uso de personas con dificultades de visión que podrían servir de ejemplo y lugar de referencia en Zaragoza.

D8 PARÁMETROS MEDIOAMBIENTALES: CALIDAD DEL AIRE Y DEL AGUA

Los parámetros generales de la calidad del aire y del agua presentan unos valores adecuados en las estaciones de medida de Delicias.

MEDIOAMBIENTE

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

(D)

MEDIOAMBIENTE

OBJETIVO

Conseguir mejorar la calidad ambiental. Favorecer el desarrollo sostenible.

PROPUESTAS

1) **Desarrollar un plan integral de reposición de arbolado, retirado y/o deteriorado en los alcorques de las calles de Delicias, en los parques y zonas verdes.**
   - Cuidar los árboles del barrio y los parques.
   - Plantación de árboles y respeto de ellos.
   - Evitar la tala de árboles.
   - Plantar árboles de especies autóctonas.
   - Podar los árboles en los momentos del año adecuados y con eficacia.

2) **Diseñar un plan de naturalización de los espacios.**

3) **Incrementar la superficie urbana dedicada a zonas verdes y de relación. Intersectorial desarrollado en Urbanismo.**

4) **Reducir la contaminación atmosférica y mejorar la calidad del aire potenciando el transporte público, la bicicleta, etc.**

5) **Fomentar el consumo responsable.**

6) **Promover mercados agroecológicos.**

PARQUES Y ZONAS VERDES

7) **Implementar un plan director de parques y zonas verdes de Delicias** que desarrolle la planificación, gestión, dinamización y priorización de las necesidades de éstos. Realizar un plan director para cada uno de los parques de Delicias.

8) **Reformular las contratas en parques y jardines y hacer un seguimiento del correcto cumplimiento teniendo en cuenta las necesidades y utilización de los espacios.**

9) **Incrementar los recursos materiales y humanos destinados a la conservación y mantenimiento de parques y zonas verdes.**

10) **Aumentar el número de instalaciones de juegos infantiles en los parques y zonas verdes de Delicias, respetando la estética del espacio.**

11) **Instalar más fuentes en los parques y zonas verdes.**

12) **Dinamizar el uso de parques y zonas verdes con actividades diversas: paseos, actividades saludables, prácticas deportivas, etc.**

13) **Instalación de aseos públicos en los parques y zonas verdes de Delicias.**

14) **Campañas de civismo para el respeto y cuidado de parques y zonas verdes.**

15) **Realizar actividades educativas al aire libre en los parques,** para los niños y niñas, para que valoren las cuestiones ambientales y los propios parques.

16) **Mejorar el parque Delicias:**

- Mejorar el estado y mantenimiento general del parque, la vegetación, limpieza, etc.
- Acondicionamiento de la movilidad. Eliminación de barreras: rampas, barandillas, rutas para personas con movilidad reducida y carritos de bebé, pavimento rugoso, bandas o guías de pintura que señalen riesgos, panel en Braille con la información general del parque.
- Acondicionar los quioscos vacíos para otros usos. Realizar talleres y actividades infantiles, culturales, etc.
- Incremento de la iluminación.
- Instalaciones deportivas: cancha de baloncesto, parkour, tenis de mesa.
- Eliminación y control de pintadas.

17) **Mejorar el parque Castillo Palomar:**

- Mejorar el estado y mantenimiento general del parque.

- Acondicionamiento movilidad. Eliminación de barreras: rampas, barandillas, rutas para personas con movilidad reducida y carritos de bebé, pavimento rugoso, bandas o guías de pintura que señalen riesgos, panel en Braille con la información general del parque.
- Recuperación de la biblioteca en el espacio que antes se dedicaba a ello.
- Instalar panel de interpretación sobre su historia.
- Rehabilitar los tramos deteriorados del vallado perimetral, integrar de forma efectiva los accesos desde la avenida de Navarra.
- Recuperar espacios degradados (el anfiteatro, la antigua biblioteca, mejorar los vestuarios de la zona deportiva, las sendas y caminos interiores, etc.)
- Instalar paneles informativos y de divulgación de las especies de árboles y de aves presentes en el parque.

18) Mejorar el parque de la Sedetania:

- Mejorar el estado y mantenimiento general del parque. Cuidado de la vegetación y de las fuentes ornamentales.
- Poner en valor el parque como espacio de referencia de personas con dificultades de visión: talleres, actividades, encuentros, maqueta, instalación de otros elementos específicos, etc.

19) Mejorar el Jardín en Altura:

- Rehabilitar el espacio: limpieza general, arreglo de desperfectos y reposición de la vegetación adaptada al entorno.
- Dinamizar el jardín como equipamiento verde de usos múltiples: descanso, práctica de deporte, actividades, talleres, visitas, etc.
- Solicitar la instalación, mediante la Junta de Distrito, de cámaras de videovigilancia como elemento disuasorio de usos incívicos en él.

LIMPIEZA Y RESIDUOS

20) Crear «islas de reciclaje» con todos los tipos de contenedores, señalización de los usos adecuados de cada uno de ellos, horarios, información de aviso al servicio de limpieza ante incidencias, etc.

21) Mejorar la recogida de residuos:

- Desarrollar un plan de soterramiento de contenedores de residuos en algunas zonas y ubicaciones de Delicias.
- Instalar contenedores de residuos adaptados para personas con dificultades de movilidad, personas mayores, etc.
- Instalación de más contenedores de residuos y papeleras en las zonas con mayor carencia. Especial atención a las zonas comerciales.
- Poner contenedores para los comerciantes individuales en la calle Delicias.
- Adecuar la recogida de los residuos a la hora comercial.
- Aumentar el control sobre la acumulación de los residuos alrededor de los contenedores y en las calles comerciales.

22) Impulsar una campaña de concienciación con implicación de las y los agentes de la comunidad para la eliminación inadecuada de residuos domiciliarios y comerciales.

23) **Poner en funcionamiento compactadores de basura en todos los mercados.**

24) **Campañas de sensibilización e información del sistema de reciclaje de residuos y selectivo de basuras.**

25) **Promover campañas de información sobre el servicio, uso, localización y posibilidades de los puntos limpios móviles.**

26) **Hacer cumplir la normativa para el vertido de basuras y residuos, aplicando sanciones en los casos pertinentes, tanto a la ciudadanía como a los comercios y talleres.**

27) **Mejorar el Servicio de Limpieza Municipal:**

- Solicitar al ayuntamiento una mejora en la dotación de personal y recursos para atender adecuadamente las necesidades. Por ejemplo: calle Delicias y adyacentes.
- Exigir el cumplimiento adecuado por parte de las contratas de limpieza.
- Reclamar en los contratos desde el ayuntamiento que la limpieza tenga las herramientas necesarias para una limpieza más eficaz. Organizar mejor los servicios de limpieza según las necesidades y el número de usos.
- Incluir en la limpieza de las calles la utilización de agua y desinfectante.

28) **Observación y localización de los «puntos sucios» del barrio para visibilizarlos incidiendo en las campañas de sensibilización de limpieza.**

29) **Realizar un plan para limpieza y control de excrementos de palomas en zonas afectadas.**

30) **Hacer cumplir la normativa de alimentación a animales en vía pública, como palomas o gatos.**

ANIMALES DE COMPAÑÍA

31) **Valoración de la mejora del servicio de limpieza en relación con el número de perros censados** en los códigos postales 50010 y 50017: 6.800 perros.

32) **Creación de una experiencia piloto para concienciar sobre la limpieza de la orina de los perros con agua y jabón.**

33) **Elaborar un folleto de buenas prácticas ciudadanas y usos de espacios públicos y «pipican»** para hacer entrega a las y los propietarios que censen a sus mascotas.

34) **Dar continuidad o mayor duración al proyecto «Verde, que te quiero verde. No marrón» de la FABZ,** si tras evaluación del mismo se valora positiva su funcionalidad y repercusión para la sensibilización sobre la recogida de las excrementos caninos.

35) **Promocionar la educación y el civismo relacionado con la limpieza de los espacios públicos, calles, parques, plazas, etc.,** respecto a animales de compañía, poniendo énfasis en el orín como problema de salud pública y de la degradación del mobiliario urbano, fachadas de viviendas y de establecimientos.

CONFLICTIVIDAD POR OCIO NOCTURNO

36) **Establecimiento de normativa real y eficiente en cuanto a licencias de apertura y horarios de establecimientos de ocio nocturno.** Revisión de la Ordenanza Municipal de Distancias Mínimas y Zonas Saturadas para Actividades Reguladas en la Ley 11/2005, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón. (INTERSECTORIAL CON SEGURIDAD CIUDADANA).

RUIDO

37) **Modificar la normativa existente sobre ruidos en locales, viviendas y espacios públicos.** Considerar los ruidos producidos en las puertas de los bares, usos de pequeños espacios públicos, etc. como problemas de convivencia.

38) **Regular y adecuar los sistemas de aire acondicionado de comercios, negocios y hostelería a los límites normativos establecidos sobre ruidos.**

USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS

39) **Instalar paneles con normas de uso y respeto de los espacios comunitarios y de relación: juegos permitidos, horarios, usos, etc.** Se propone entre otros, en la plaza junto al Jardín en Altura de calle Delicias; acompañado de campañas de sensibilización y búsqueda de soluciones para el uso adecuado de los espacios públicos y trabajo a pie de calle para su divulgación y respeto. Incluyendo a las personas usuarias de estos espacios.

ÁMBITO: MEDIOAMBIENTE

OBJETIVO: Conseguir mejorar la calidad ambiental y favorecer el desarrollo sostenible de Delicias.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
1. Diseñar un plan de naturalización de los espacios.	Ayuntamiento de Zaragoza Comunidades Vecinales	X		
2. Incrementar la superficie urbana dedicada a zonas verdes y de relación.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
3. Reducir la contaminación atmosférica y mejorar la calidad del aire potenciando el transporte público, la bicicleta, etc.	Ayuntamiento, DGA	X		
4. Fomentar el consumo responsable.	Ayuntamiento de Zaragoza Gobierno de Aragón	X		
5. Promover mercados agroecológicos.	Ayuntamiento Zaragoza Mercado Agroecológico	X		
PARQUES Y ZONAS VERDES				
6. Implementar un plan director de parques y zonas verdes de Delicias, que desarrolle la planificación, gestión, dinamización y priorización de las necesidades de éstos.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
7. Reformular las contratas en parques y jardines y hacer un seguimiento del correcto cumplimiento teniendo en cuenta las necesidades y utilización de los espacios.	Ayuntamiento de Zaragoza Entidades sociales		X	
8. Incrementar los recursos materiales y humanos destinados a la conservación y el mantenimiento de parques y zonas verdes.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
9. Aumentar el número de instalaciones de juegos infantiles en los parques y zonas verdes.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
10. Instalar más fuentes en los parques y zonas verdes.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
11. Dinamizar el uso de los parques y zonas verdes con actividades diversas: paseos, actividades saludables, prácticas deportivas, etc.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
12. Instalación de aseos públicos en los parques y zonas verdes.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
13. Fomentar campañas de civismo para el respeto y cuidado de parques y zonas verdes.	Ayuntamiento de Zaragoza Entidades vecinales	X		
16. Mejorar el parque Delicias.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
17. Mejorar el parque Castillo Palomar.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
18. Mejorar el parque de la Sedetania.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
19. Mejorar el Jardín en Altura.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
LIMPIEZA Y RESIDUOS				
20. Crear «islas de reciclaje» con todos los tipos de contenedores, señalización de los usos adecuados de cada contenedor, horarios, información de aviso al servicio de limpieza ante incidencias, etc.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
21. Mejorar la recogida de residuos.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
21. Impulsar una campaña de concienciación con implicación de las y los agentes de la comunidad de la eliminación inadecuada de residuos domiciliarios y comerciales.	Ayuntamiento, Entidades sociales, Asociaciones de comerciantes	X		
22. Poner en funcionamiento compactadores de basura en todos los mercados.	Ayuntamiento de Zaragoza Propietarios y propietarias del mercado	X		
23. Fomentar campañas de sensibilización e información del sistema de reciclaje de residuos y selectivo de basuras.	Ayuntamiento de Zaragoza Gobierno de Aragón Entidades sociales		X	
24. Promover campañas de información sobre el servicio, uso, localización y posibilidades de los puntos limpios móviles.	Ayuntamiento Zaragoza Entidades sociales	X		
25. Hacer cumplir la normativa para el vertido de basuras y residuos, aplicando sanciones en los casos pertinentes, tanto al comercio y los talleres como a la ciudadanía.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
26. Mejorar el Servicio de Limpieza Municipal.	Ayuntamiento de Zaragoza Empresas de servicios	X		
27. Observar y localizar los «puntos sucios» del barrio para visibilizarlos incidiendo en las campañas de sensibilización de limpieza.	Ayuntamiento de Zaragoza Entidades sociales	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
ANIMALES DE COMPAÑÍA				
28. Realizar un plan para limpieza y control de excrementos de palomas en zonas afectadas.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
29. Hacer cumplir la normativa de alimentación a animales en vía pública, como palomas o gatos.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
30. Valorar la mejora del servicio de limpieza en relación con el número de perros censados en los códigos postales 50010 y 50017: 6.800 perros.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
31. Creación de una experiencia piloto para concienciar sobre la limpieza de la orina de los perros con agua y jabón.	Ayuntamiento de Zaragoza	X	X	
32. Elaborar un folleto de buenas prácticas ciudadanas y usos de espacios públicos y «pipican» para entregar a las y los propietarios que censen a sus mascotas.	Ayuntamiento de Zaragoza Colegio Profesional de Veterinaria	X	X	
33. Dar continuidad o mayor duración al proyecto «Verde, que te quiero verde. No marrón» de la FABZ, si tras la evaluación del mismo se valora positiva su funcionalidad y repercusión en la sensibilización sobre la recogida de los excrementos caninos.	Ayuntamiento, FABZ	X		
34. Promociionar la educación y el civismo relacionado con la limpieza de los espacios públicos respecto a animales de compañía, poniendo énfasis en el orín como problema de salud pública y de la degradación del mobiliario urbano, fachadas de viviendas y establecimientos.	Ayuntamiento, Entidades sociales Gobierno de Aragón (SALUD)	X		
CONFLICTIVIDAD POR OCIO NOCTURNO				
35. Establecimiento de normativa real y eficiente en cuanto a licencias de apertura y horarios de establecimientos de ocio nocturno. Revisión de la Ordenanza Municipal de Distancias Mínimas y Zonas Saturadas para Actividades Reguladas en la Ley 11/2005, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón. (INTERSECTORIAL CON SEGURIDAD CIUDADANA)	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
RUIDO				
36. Modificar la normativa existente sobre ruidos en locales, viviendas y espacios públicos. Considerar los ruidos producidos en las puertas de los bares, usos de pequeños espacios públicos, etc. como problemas de convivencia.	Ayuntamiento de Zaragoza Gobierno de Aragón		X	
37. Regular y adecuar los sistemas de aire acondicionado de comercios, negocios y hostelería a los límites normativos establecidos sobre ruidos	Ayuntamiento de Zaragoza Asociaciones de comerciantes		X	

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
USO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS				
38. Instalar paneles con normas de uso y respeto de los espacios comunitarios y de relación: juegos permitidos, horarios, usos, etc. Se propone, entre otros lugares, en la plaza junto al Jardín en Altura de calle Delicias; acompañado de campañas de sensibilización y búsqueda de soluciones para el uso adecuado de los espacios públicos y trabajo a pie de calle para su divulgación y respeto.	Ayuntamiento de Zaragoza Entidades vecinales Personas usuarias de los espacios	X		

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).


CIUDADANÍA
ACTIVA

INTRODUCCIÓN

En nuestra sociedad, el empleo se constituye en elemento primordial para el mantenimiento y desarrollo de la misma, factor de cohesión social, pero además el empleo facilita la participación de las personas, así como su integración social y la satisfacción de necesidades básicas: alimentación, vivienda…, que ayudan a vivir de manera más digna.

En cuanto que el empleo facilita la inclusión y la integración de las personas dentro del tejido social, y por el contrario el desempleo se constituye en elemento desintegrador que vulnera los derechos más elementales de la persona, se constata la necesidad de plantear medidas que actúen eficazmente contra dos de los problemas básicos detectados en el barrio de Delicias: el alto nivel de desempleo y el empleo precario.

Ante los problemas detectados en economía y empleo, es necesario ajustar las políticas activas de empleo a las características del territorio, para que ofrezcan respuesta a las necesidades del mercado laboral y del desarrollo económico de la zona; otro objetivo en el que incidir será la mejora de la empleabilidad del vecindario promoviendo una mayor oferta formativa. La implementación de medidas en este bloque tendrán que incluir, de forma transversal, la perspectiva de género, por responsabilidad y justicia social respecto al derecho al trabajo y la igualdad de oportunidades.

ECONOMÍA DE LA COMUNIDAD

EMPLEO

ECONOMÍA DE LA COMUNIDAD

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

ECONOMÍA DE LA COMUNIDAD

Las actividades económicas generan empleo, movilidad y dinamismo en los espacios donde se producen. En Delicias, como se ha visto en la parte de Contexto, las actividades económicas se han transformado con el tiempo, pasando de ser de orígenes agrícolas y ganaderos a un barrio industrial tras la llegada del ferrocarril, hasta un barrio de servicios en la actualidad. El crecimiento urbano ha expulsado así a las industrias que se distribuían en Delicias, aunque el volumen económico que generan los servicios en Delicias es muy elevado. Estos son sumamente diversos y de numerosas tipologías, aunque el comercio es la actividad principal.

Delicias acoge algunas oficinas y centros de atención a la ciudadanía de servicios públicos. La Junta de Distrito para Delicias del Ayuntamiento de Zaragoza se ubica en la calle Antonio Mompeón Motos, 12-14, donde se pueden realizar servicios tales como altas, bajas o modificaciones del padrón municipal.

Otras oficinas y centros de atención pública de diferentes administraciones que se ubican en Delicias son la sede del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón (plaza de la Convivencia, 1), la Gerencia del Servicio Aragonés de Salud (plaza de la Convivencia, 2), la Tesorería Número 1 de la Seguridad Social (avenida de Madrid, 22-24), la sede del Instituto Aragonés de la Juventud (calle Franco y López, 4), y la oficina de Empleo del INAEM (calle Santander, 3-5). También hay tres oficinas de Correos (avenida Anselmo Clavé, s/n –junto a la antigua estación de El Portillo-, vía Hispanidad, 100 y calle Madre Teresa de Calcuta, 1).

COMERCIO

En Delicias existe, de forma tradicional, un tejido comercial muy importante, que se caracteriza por su gran diversidad y variedad de tipologías. Fundamentalmente se trata de comercio minorista, especializado, familiar y de proximidad; aunque existe también comercio mayorista, comercio franquiciado, supermercados e hipermercados y medianas superficies.

Figura 217. Plaza de la Convivencia.



Fuente: S. Ortín.

El importante volumen de población de Delicias demanda todo tipo de productos frescos y cotidianos para el consumo de la población del barrio. Pero su tradicional papel de barrio de entrada a Zaragoza desde los ejes de las carreteras de Madrid y Logroño ha favorecido también un comercio especializado en textil, moda, complementos, calzado, mueble u hogar, entre otros. Esta variedad logra atraer por lo tanto compradores y compradoras provenientes de otros barrios de la ciudad y de otros municipios, incluso de zonas como Navarra, La Rioja o Soria. No obstante, este papel se ha debilitado por factores como la crisis económica y la pérdida de

renta de la población, el envejecimiento de los habitantes del barrio, la falta de renovación urbana y de calidad en el transporte público, o la atracción que ejercen las grandes superficies y los centros comerciales situados en la periferia y que cuentan con una excelente accesibilidad en vehículo privado.

Figura 218. Calle Delicias.





Fuente: S. Ortín.

Según el Plan Local de Equipamiento Comercial de Zaragoza (Gobierno de Aragón y Ayuntamiento de Zaragoza, 2009), Delicias es el distrito con mayor número de establecimientos comerciales de la ciudad, un total de 1.442. No obstante, en la última década se ha perdido atracción, funcionalidad y oferta especializada. En este sentido, la falta de aparcamiento suficiente y de una oferta comercial renovada juegan en contra del comercio tradicional del barrio.

En cuanto a la distribución de la actividad comercial, ésta se concentra en las calles y avenidas principales, destacando la calle Delicias y la avenida de Madrid, entre otras. Otros ejes y vías comerciales tradicionales lo configuran las calles Unceta, Santander, Andrés Vicente, José García Sánchez, paseo de Calanda, Avenida de Navarra o vía Univérsitas. Algunas están siendo especialmente afectadas por la crisis, como Duquesa Villahermosa, Franco y López, Italia, Arias, Hermanos Quevedo, San Antonio, Tenor Gayarre, Inglaterra o Alemania, entre otras.

Por su parte, los centros de servicios a las empresas y a particulares se localizan principalmente en torno a las siguientes zonas y calles: urbanización Parque Roma, Burgos, Desiderio Escosura, vía Hispanidad, Los Enlaces, La Bombarda, avenida de Navarra, vía Univérsitas, Rioja, Barcelona, Don Pedro de Luna o Sangenis, entre otras.

Los servicios financieros ocupaban una parte importante de los locales mejor situados en las calles principales, pero tras el proceso de reestructuración del sector bancario, tanto el número de sucursales como la variedad de entidades ha descendido notablemente (Alonso et al., 2014). La avenida de Madrid continúa siendo la vía que aglutina un mayor número de sucursales bancarias, aunque también el entorno de plaza Roma, avenida de Navarra y avenida Gómez Laguna, en la zona de La Bozada, son zonas con presencia de sucursales.

Los efectos de la crisis, el cambio continuo de población, el envejecimiento, la pérdida de poder adquisitivo, la aparición de centros comerciales y la irrupción de grandes supermercados de más de 2.500 m^2 de superficie, han influido directamente en las actividades comerciales tradicionales del barrio. Muchos locales han cerrado y otros han debido adaptarse, produciendo un cambio profundo en las actividades y en la funcionalidad del comercio y de los servicios, con la pérdida generalizada de actividades industriales y servicios a las empresas y a las personas. Se ha perdido comercio especializado y resiste el comercio minorista con muchos años y con local propio. Han aparecido, no obstante, nuevas tiendas y servicios especializados, como la telefonía móvil y las telecomunicaciones, fruterías, bares, o bazares chinos (aunque también se encuentran en retroceso y han diversificado su oferta a otros productos como ropa y comestibles).

El continuo de actividad en las calles de Delicias se ha visto truncado, y actualmente resulta habitual la alternancia de locales abiertos y vacíos, con funcionalidades y especialidades de poco valor añadido y con una clientela muy local incluso reducida al ámbito de la propia calle. Por su parte, los polos de atracción,

antaño muy importantes en Delicias, se han visto reducidos a establecimientos muy concretos. La oferta de zapaterías, muebles y complementos, que se encontraban muy asentados, de la avenida de Madrid está casi desaparecida y ha quedado reducida a establecimientos muy puntuales.

En este momento sobreviven actividades en pequeños locales ubicados en inmuebles antiguos. El empleo es escaso y precario, con una dominancia de autónomos, empresarios individuales y familiares. Los equipamientos están anticuados en muchos casos, y muchos comerciantes resisten hasta la edad de jubilación, por lo que las inversiones de renovación y adecuación son escasas. Las ventajas de este tipo de comercio es el trato personal y profesional, la accesibilidad inmediata que genera la situación de proximidad, la garantía de abastecimiento y el menor impacto ambiental al realizar la mayoría de los desplazamientos a pie.

Figura 219. Calle Delicias.



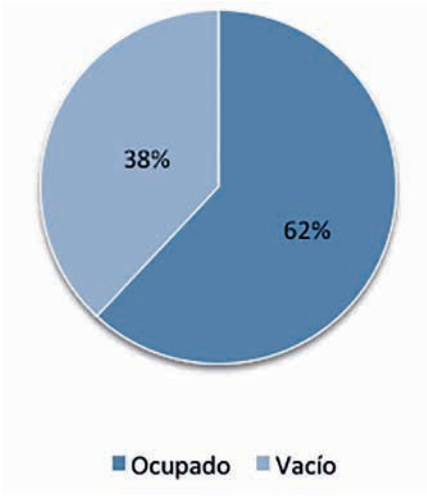
Fuente: S. Ortín.

Las nuevas aperturas que se realizan en Delicias se articulan en nuevas fórmulas de alianzas o franquicias. Cabe destacar el fenómeno de colmados y bazares chinos, muy importante en Delicias, aunque se trata de una actividad en cierto retroceso. Aunque extendido por todos los sectores del barrio, al igual que sucede en el resto de barrios de la ciudad, los comercios chinos se encuentran especialmente en el polígono 20, donde reside población de origen chino. La especialización de este comercio se está incrementando con servicios especializados como autoescuelas, telecomunicaciones, peluquería y belleza, servicios personales, hostelería, alimentación, moda y complementos, etc. Éstos se complementan con otros negocios étnicos abiertos por población de origen africano, latinoamericano, de Europa del este, etc. que cada vez es más diverso y variado.

Estado de los locales comerciales

A pesar de la gran diversidad comercial existente en Delicias, su número y densidad ha tendido a descender durante los últimos años, fruto de los efectos de la crisis económica a partir de 2008, así como por la competencia de otros actores como son los centros comerciales y grandes superficies ubicadas en la periferia. Así, de los 4.377 locales comerciales analizados en Delicias en 2015, un 62% se encuentran ocupados por algún tipo de comercio o servicio (2.722), frente a un 38% que se encuentra desocupado (1.655).

Figura 220. Grado de ocupación de los locales comerciales en Delicias.



Sobre el tipo de actividad comercial de los locales, la mayoría corresponden a la tipología de Otros (36%), seguido de Servicios profesionales (24%), Hostelería (14%) y Alimentación (7%).

En cuanto a la tenencia de los locales ocupados, el 85% (1.777) son de propiedad con origen español y el restante 15% son propiedades de origen extranjero (321). Los comercios regentados por personas de origen extranjero se ha incrementado y consolidado durante los últimos años, en especial en algunas zonas de Delicias,

debido al aumento de población residente de origen extranjero, tanto en Delicias como en el conjunto de la ciudad, desde donde acuden a Delicias para realizar algunas compras especializadas.

Figura 221. Distribución de los locales según actividad comercial.

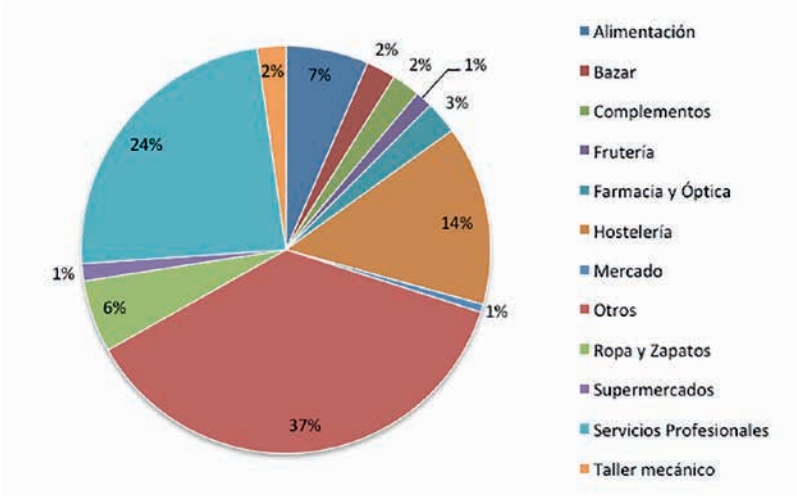
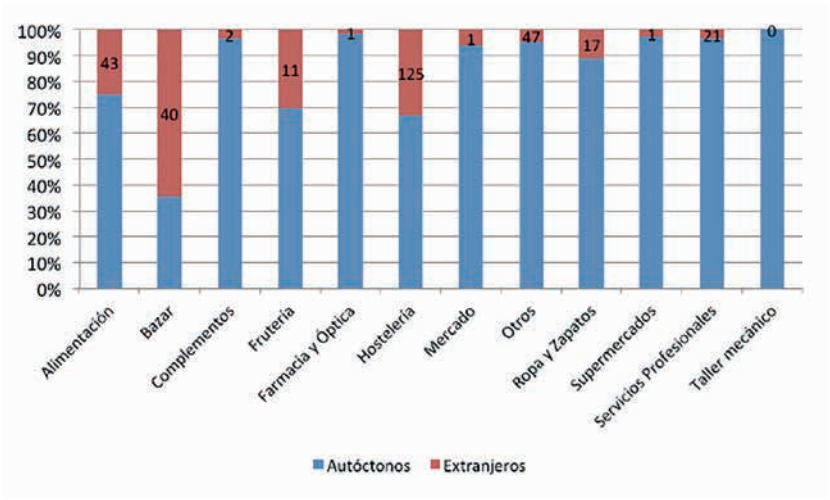


Figura 222. Distribución de los locales según origen del propietario.



Sobre la distribución de los comercios en Delicias, las diferentes categorías o tipologías comerciales se distribuyen por todo el barrio, si bien algunas se concentran en torno a las calles y vías más transitadas y comerciales, o se ubican de forma más especializada de acuerdo a su sector comercial. En base a la información disponible sobre localizaciones comerciales del Ayuntamiento de Zaragoza, y que para Delicias incluye 991 localizaciones comerciales clasificadas en diferentes categorías[57], se presenta una síntesis de las mismas en las siguientes figuras con el objetivo de conocer su localización y distribución en el barrio:

Figura 223. Distribución del comercio de alimentación, supermercados e hipermercados en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

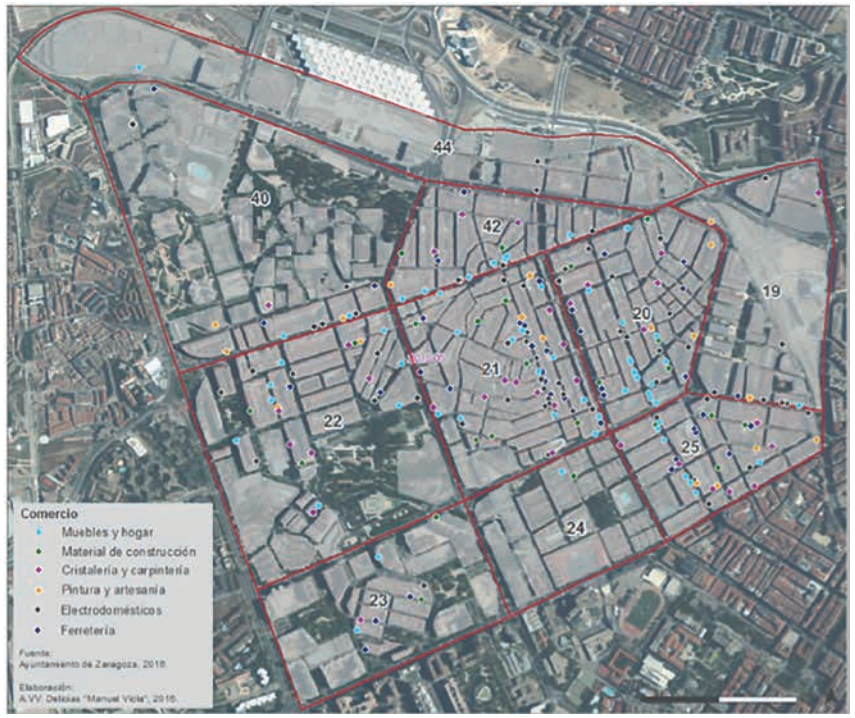
Figura 224. Distribución del comercio textil, calzado y complementos en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

57 Fecha de consulta: 30-11-2016.

Figura 225. Distribución del comercio de hogar y construcción en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Figura 226. Distribución del comercio de salud y farmacias en Delicias.



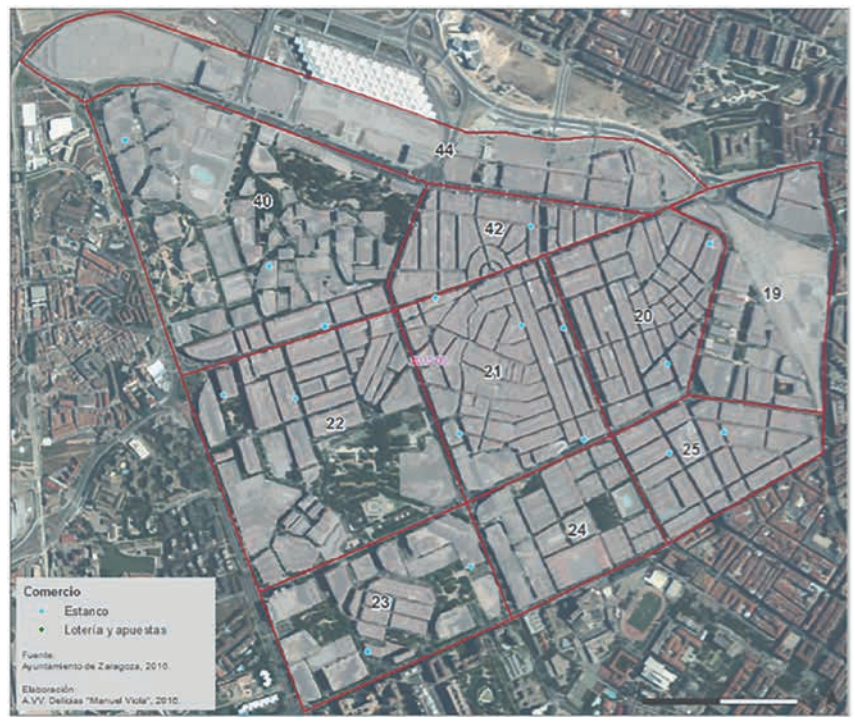
Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Figura 227. Distribución de comercio especializado en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Figura 228. Distribución de estancos y loterías y apuestas en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Figura 229. Distribución del comercio del automóvil en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Figura 230. Distribución de bazares, tiendas de segunda mano y otros comercios en Delicias.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Accesibilidad a comercios

La distribución de la actividad comercial señala la accesibilidad de la población a los mismos. Dependiendo de la tipología, su accesibilidad puede variar en gran medida, si bien el tamaño, población, forma urbana y tradición evidencian, en general, una excelente accesibilidad de la población de Delicias hasta los diferentes formatos de equipamientos comerciales.

Mercados y galerías de alimentación

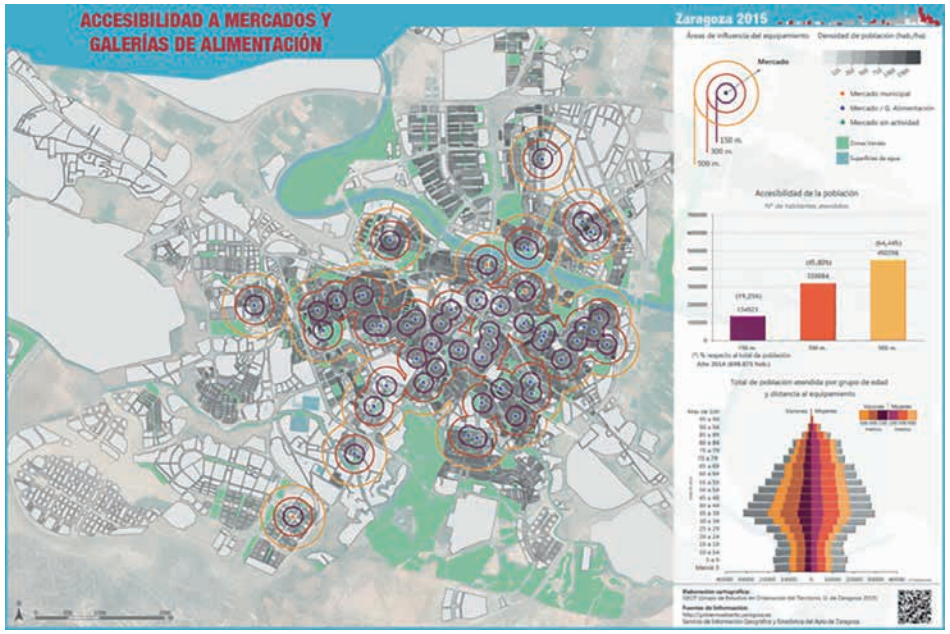
Delicias dispone de varios mercados y galerías de alimentación tradicionales, que en su interior suelen contar con un número amplio de pequeños puestos dedicados, en general, a la alimentación de productos frescos: carnicerías y charcuterías, pescaderías, fruterías y verdulerías, panaderías, encurtidos, etc. En los últimos años han cerrado numerosos puestos, fruto de la competencia de los supermercados e hipermercados y del cambio de hábitos en el consumo de la población. Los mercados y galerías de alimentación de Delicias son:

- Mercado Delicias: Avenida de Madrid, 162-163; y Delicias, 3.
- Mercado Avenida Madrid: Avenida de Madrid, 142; y Rioja, 1.
- Mercado Delicias-Andrés Vicente: Andrés Vicente, 38; Terrer,4; Nuestra Señora del Salz, 51.
- Mercado Ciudad Jardín: Duquesa Villahermosa, 34-38; Paseo de Calanda, 82.
- Mercado San Valero: Calle Unceta, 39-41.
- Mercado Santander: Calle Santander, 28-30.
- Mercado Andrés Vicente: Calle Andrés Vicente, 5-7.
- Mercado Madrid-Delicias: Avenida de Madrid, 162-163.
- Centro Comercial Roma: Calle Santander, 31.

Mercados actualmente cerrados (otros usos):

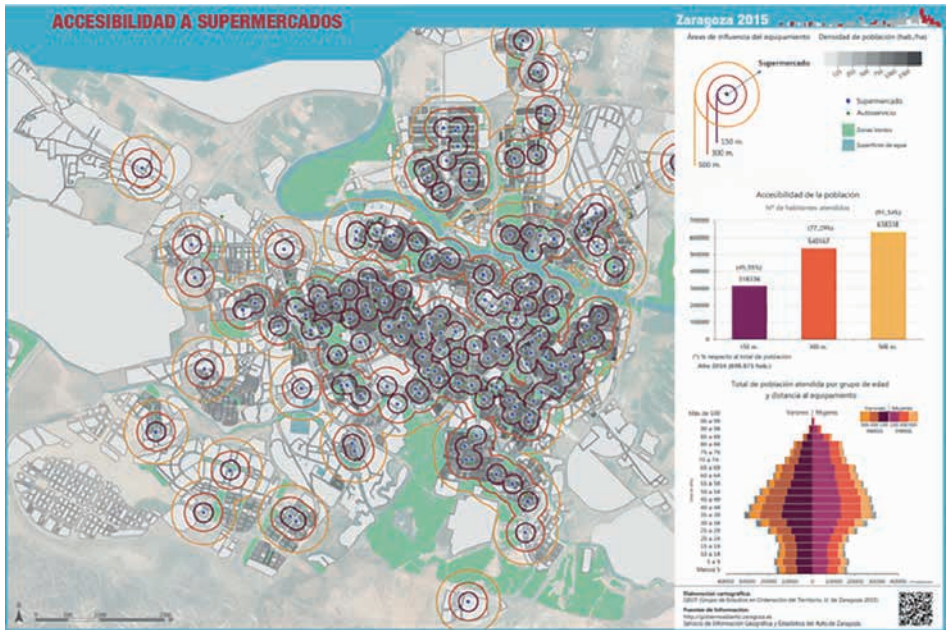
- Mercado Quinto: Calle Delicias, 86.
- Mercado Caspe: Calle Caspe, 60-62.
- Mercado Ávila-Tarragona: Calle Ávila, 16.
- Mercado Los Enlaces: Calle Roger de Flor, 5.

Figura 231. Accesibilidad a mercados y galerías de alimentación.



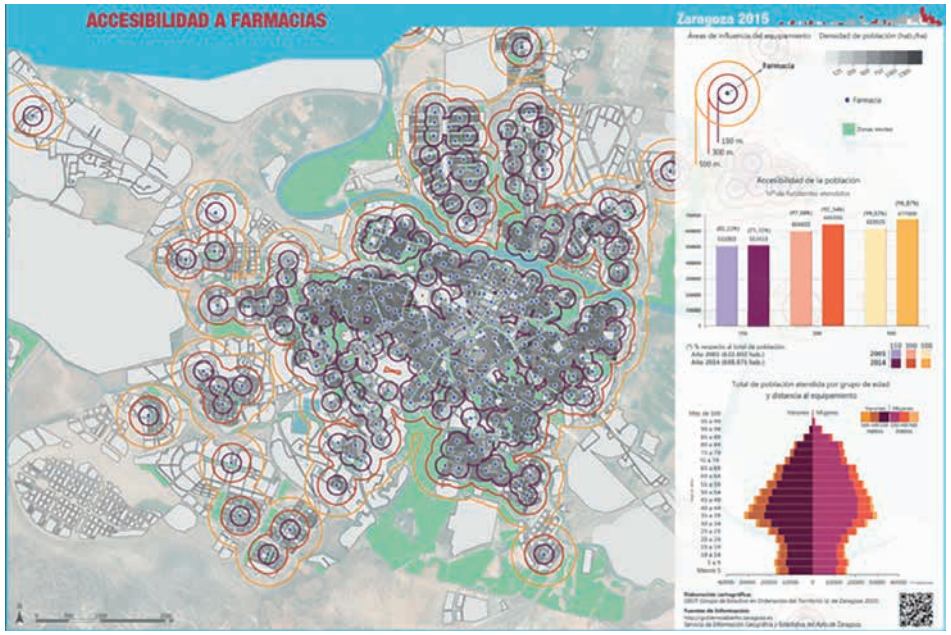
Fuente: GEOT, Universidad de Zaragoza (2016).

Figura 232. Accesibilidad a supermercados.



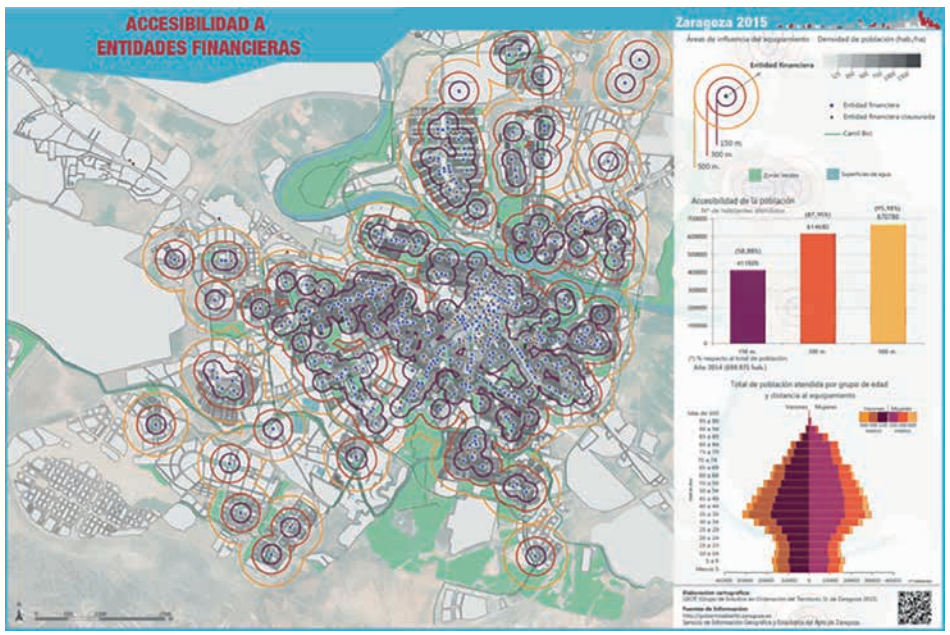
Fuente: GEOT, Universidad de Zaragoza (2016).

Figura 234. Accesibilidad a farmacias.



Fuente: GEOT, Universidad de Zaragoza (2016).

Figura 235. Accesibilidad a entidades financieras.



Fuente: GEOT, Universidad de Zaragoza (2016).

Figura 236. Mercado cerrado.



Fuente: S. Ortín.

Plan Local de Comercio de Zaragoza

En Delicias es necesaria, no obstante, la reorientación y modernización de parte del tejido comercial, así como la apuesta por formatos más atractivos hacia la clientela. La venta online, la relación de las personas productoras con la población consumidora, la celebración de mercados agrícolas, ferias de muestras, de productos artesanales, de temporada, etc., serían interesantes para dinamizar el comercio de Delicias. No obstante, una de las principales reivindicaciones es la de la mejora urbana y arquitectónica de las calles del barrio, con mayor espacio para peatones, con aceras renovadas, peatonalización o semipeatonalización de algunas calles, rebaje de bordillos, plantación de árboles, equipamiento urbano y viario suficiente y de calidad, la mejora de la accesibilidad en transporte público mediante la construcción de la línea 2 de tranvía y la mejora y adecuada reordenación de la red de autobuses, mejora e instalación de marquesinas, mejora de las infraestructuras ciclistas, o creación de nuevos espacios para aparcamiento. Además, debe seguir fomentándose el comercio de proximidad desde los organismos públicos y mediante el fortalecimiento de las asociaciones y agrupaciones sectoriales y de comerciantes. En este sentido, el Plan Local de Comercio de Zaragoza caracteriza Delicias en lo relativo a:

- El comercio de productos frescos es el mayoritario. Tiene un carácter de comercio cotidiano, donde el eje calle Delicias-avenida de Madrid continúa siendo uno de los dos primeros de la ciudad en cuanto a oferta de producto fresco. Es una de las categorías comerciales que mejor se ha adaptado y mantenido en cuanto a nivel de consumo durante la crisis.
- Equipamiento personal. Tras el Centro y ACTUR, se sitúa el eje calle Delicias-avenida de Madrid. A diferencia de los dos primeros donde se valora la variedad, en Delicias, en los últimos años, se ha perdido variedad pero se han ajustado los precios, lo que es atractivo para la clientela. La importante presencia de población de origen extranjero ha especializado muchos de estos establecimientos en abastecedores de tipo étnico, lo que ha convertido a Delicias en un lugar de referencia para muchos colectivos de toda la ciudad. Ha influido, asimismo, la crisis, el cierre de otras actividades y las dificultades en la accesibilidad.
- El equipamiento del hogar y mueble, sector en el que Delicias era uno de los más importantes de la ciudad, está prácticamente desaparecido tras la irrupción de grandes superficies especializadas que se han localizado en los nuevos centros comerciales de la periferia. Destaca también la competencia de otros espacios en la carretera de Logroño.
- Los desplazamientos habituales de personas de otros barrios a Delicias se ha reducido por la dificultad de acceso con el vehículo privado, la dificultad de encontrar espacios comerciales agrupados y complementarios, algo que sin embargo era habitual anteriormente gracias al continuo funcional, y las dificultades del transporte colectivo mediante las líneas de autobús que han perdido relaciones y fluidez con otras zonas de la ciudad. Por tanto, la presencia de la población del barrio es la que asegura mayoritariamente la continuidad de ciertas actividades comerciales especializadas.
- Sin embargo, la satisfacción de la población del barrio es alta, ya que se siente satisfecha con la oferta comercial del mismo, teniendo un sentimiento de suficiencia local en la satisfacción de las necesidades comerciales, hecho que diferencia a Delicias de otros barrios de la ciudad.

Figura 237. Mercado cerrado.



Fuente: S. Ortín.

En cuanto a la procedencia de los clientes según los establecimientos encuestados en el Plan, el 50% procede del mismo barrio, el 44% de otros barrios de la ciudad, y el 6% restante proviene de otros municipios diferentes. Así, Delicias destaca por ser la zona comercial que atrae a menos clientela desde otros municipios, aunque, sin embargo, es la segunda en atraer clientela desde otros barrios de la ciudad. En este sentido, se demandan dos actuaciones urgentes: mejorar el aparcamiento de vehículos privados y ampliar zonas y horarios de carga y descarga. Cabría hacer un análisis pormenorizado sobre la situación de la zona azul y sobre el precio de los aparcamientos públicos, ubicados en las Esquinas del Psiquiátrico, estación intermodal, parque Roma y paseo de Calanda; y sobre la utilidad para la rotación, la atracción de clientela y la agilización del suministro de mercancías. También se plantea una intervención por parte de las administraciones públicas para la resolución de estos problemas, así como para la promoción y dinamización de la zona y de las estrategias comerciales.

Sobre el análisis descriptivo de la demanda y de los flujos y hábitos de consumo de bienes diarios y/u ocasionales, destaca que el 44% de los residentes en Delicias realizan sus compras en el barrio, el 26% las hacen en el sector Centro, el 16% en ACTUR-Rey Fernando (principalmente en el Centro Comercial Grancasa), el 5% en el Casco Histórico, el 2,6% en Oliver-Valdefierro (Centro Comercial Alcampo), y el 2,5% en la zona de Fernando el Católico-Universidad. Actualmente, parte de estos porcentajes se han visto modificados por la irrupción de nuevos centros y grandes superficies comerciales en la periferia urbana (Puerto Venecia, Plaza Imperial), o bien en zonas contiguas a Delicias (Aragonia). En este sentido, preocupa en gran medida los posibles efectos que conllevará la instalación del nuevo centro comercial Torre Village, de orientación outlet, en las antiguas instalaciones de Pikolín en la carretera de Logroño. Sus efectos podrían agravar la crisis del tejido comercial tradicional en Delicias.

Ocio y hostelería

Al igual que el comercio, las actividades relacionadas con el ocio presentan una fuerte implantación en Delicias. Destacan las actividades de hostelería como cafeterías, bares y restaurantes; distribuidos por todo el barrio. Una mayor concentración se da en las vías principales, destacando la avenida de Madrid, pero también en las zonas de las calles Demetrio Galán Bergua, Delicias o paseo de Calanda.

Los salones de juego, recreativos, apuestas y otros locales de ocio se sitúan en todo el barrio, si bien son más numerosos en las vías principales, como la avenida de Madrid, calle Delicias o calle Desiderio Escosura. En el entorno de esta última calle se concentran bares y clubes nocturnos, con algunas extensiones en viviendas y portales, que han dificultado el ambiente y la convivencia en los últimos años, aunque la situación ha mejorado sensiblemente. Por ello, el Ayuntamiento de Zaragoza aprobó la declaración de zona saturada del área comprendida entre avenida de Valencia, calle José García Sánchez, avenida Duquesa Villahermosa y calle Santander[58].

Una de las principales problemáticas relacionadas con la hostelería es la generación de ruidos molestos para el vecindario, que en especial se incrementa durante el verano, con los que tienen terrazas y veladores en la calle. Así mismo, se ha detectado que otros locales de ocio nocturno tampoco cuentan con aislamiento sonoro adecuado, y la concentración de personas en los accesos a los mismos también provoca algunos problemas motivados por el ruido.

Por otra parte, en determinadas ocasiones los veladores y terrazas ocupan un espacio, tal vez, excesivo en aceras y espacios destinados a peatones, lo cual puede ocasionar molestias para el adecuado tránsito peatonal.

Delicias ya no cuenta con salas de cine, pues las últimas fueron cerradas a finales de 2013 en el Centro Comercial Augusta.

Actividades productivas

La evolución de Delicias durante las últimas décadas ha hecho que el barrio haya dejado de ser un espacio con predominio de uso de suelo industriales y productivos, con combinación de residenciales, en parcelas, a un barrio mayoritariamente residencial. Actualmente, las principales actividades económicas que se desarrollan en el barrio están vinculadas con el comercio y los servicios. No obstante, los locales donde se desarrollaban algunas de las actividades industriales no han sido sustituidos por otras actividades, lo que genera en ocasiones importantes vacíos urbanos, sobre todo en zonas vulnerables del interior de los polígonos residenciales. Como ejemplo, pueden mencionarse los terrenos de la antigua factoría de Averly. En cambio, otros espacios industriales fueron reconvertidos en su momento con gran éxito, como el caso de la factoría Tudor y su sustitución por el Centro Comercial Augusta, el primero de sus características de la ciudad.

Así, durante las últimas décadas se ha visto como han echado el cierre numerosas tiendas, comercios y empresas de todo tipo. En el apartado de pequeñas industrias, talleres y empresas; de los 104 talleres de reparación de vehículos que existían, apenas quedan una veintena. Han cerrado también la mayoría de talleres textiles, de reparación en general, empresas de instalaciones eléctricas, elaboración y reparación de calzado, imprentas, carpinterías de aluminio, madera y afines. Muchas de ellas se han trasladado a polígonos industriales, otras han cerrado con la jubilación de sus dueñas y dueños y muchas no han podido resistir la crisis económica.

58 Declaración de zona saturada (entre avenida Valencia y calles García Sánchez, Duquesa Villahermosa y Santander). Aprobación inicial por Ayuntamiento de Zaragoza en Pleno el 30 de marzo de 2007 y publicado en BOPZ nº 99 de 03 de mayo de 2007. Aprobación definitiva por Ayuntamiento de Zaragoza en Pleno el 27 de febrero de 2009 y publicado en BOPZ nº 79 de 7 de abril de 2009.

La actividad fabril y los comercios relacionados que todavía mantienen actividades industriales de elaboración y reparación de piezas mecánicas, o de suministros de bienes de equipo, se sitúan en torno a las calles Domingo Ram, Vicente Berdusán, Julián Sanz Ibáñez, Tarragona, Ávila o Santa Orosia, con fuerte pérdida de actividad.

Figura 238. Taller mecánico.



Fuente: S. Ortín.

ECONOMÍA DE LA COMUNIDAD

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

(E)

ECONOMÍA

Delicias es el barrio que cuenta con el mayor número de establecimientos comerciales de Zaragoza, 1.442. Éste se caracteriza por su carácter minorista, especializado, de proximidad, diverso, de calidad, de atención personalizada y familiar. No obstante, durante los últimos años el barrio ha perdido una parte importante de la importancia y funcionalidad que tenía, ante la pérdida de oferta especializada y por el impacto de factores sobre el consumo como la crisis económica, pero también por el envejecimiento de la población, la pérdida generalizada de poder adquisitivo, la falta de adaptación o relevo generacional, o por la atracción que suponen los nuevos centros comerciales y grandes superficies en la periferia de la ciudad. Ello ha provocado una pérdida de clientela, aunque Delicias es un barrio con alta fidelidad de compra tanto de población del barrio como de otros barrios y municipios.

De este modo, se ha producido un cambio profundo en las actividades económicas de Delicias, no solo comerciales, sino también de las actividades industriales y de servicios a las empresas y a las personas. El cierre de pequeños establecimientos genera la existencia de locales vacíos, que degradan la escena urbana. No obstante, los cambios de población y de la demanda están llevando a la aparición de nuevos negocios, comerciales y también de servicios, regentados por población de origen extranjero, que incrementa la diversidad y tipología comercial de Delicias. En especial destacan negocios de alimentación, textil, complementos, hostelería o servicios de telefonía móvil, bazares, entre otros. Algunos de estos formatos comerciales también se encuentran en decadencia, como los bazares, tras un aumento espectacular en los comienzos de la crisis económica, ya que ofrecían respuesta a las nuevas demandas.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

Existe una parte de comercio y servicios del barrio en decadencia ante diferentes motivos: la falta de planeamiento comercial específico, sectores comerciales sin relevo suficiente, reconversión y adaptación necesaria de otros, competencia de supermercados y grandes superficies, etc.

Los comercios especializados en bienes ocasionales, que son los que atraen al barrio a la clientela que proviene de otros barrios y otros municipios, están sufriendo la crisis de manera más profunda que los comercios especializados en bienes diarios, que tienen asegurada una mayor demanda. Por ello, la crisis económica y el cambio del tipo de persona consumidora medio, unido a una mayor competencia comercial del entorno, provoca que los negocios de Delicias encuentren en una situación delicada.

Los desplazamientos de personas desde otros barrios hasta Delicias se ha reducido, por la dificultad de acceso con vehículo privado, la dificultad de encontrar espacios comerciales agrupados y complementarios y la falta de transporte público de alta capacidad y calidad, como el tranvía. No obstante, Delicias logró situarse como segunda polaridad comercial en Zaragoza en los años 2006 y 2007, aunque los factores arriba mencionados han llevado a la pérdida de variedad y calidad en los servicios, ya que buena parte del tejido comercial y de servicios actual es más básico y genérico, por lo que no se logra atraer a clientela desde otros espacios.

E1 FALTA DE PLANEAMIENTO COMERCIAL

El último Plan de Comercio Local (2009) cuenta con medidas que no se han llevado todavía a cabo. Existe una parte del sector comercial envejecido que precisa reconvertirse y adaptarse a nuevas demandas.

E2 ESCASA ACTIVIDAD EN LAS ASOCIACIONES Y AGRUPACIONES DE COMERCIANTES

Existe una crisis en la participación en las asociaciones de comerciantes; así como escaso apoyo al pequeño comercio. Las labores de estas asociaciones son, además, importantes de cara a la dinamización de la vida comercial y de tiempo libre del barrio: decoración navideña, campañas especiales, etc.

E3 EXISTE UN GRAN NÚMERO DE LOCALES COMERCIALES CERRADOS

Diferentes factores como la pérdida de vitalidad comercial, la crisis económica, el cambio poblacional, etc., han configurado en numerosas calles del barrio la presencia de locales cerrados.

E4 MERCADOS Y GALERÍAS DE ALIMENTACIÓN VACÍOS O CERRADOS

Algunos de los mercados y galerías de alimentación del barrio cuentan con puestos vacíos y cerrados (Quinto, entre otros). Algunas instalaciones incluso están cerradas por completo tras haber perdido los últimos comercios. La competencia con supermercados y grandes superficies, la falta de relevo generacional y antigüedad de algunas instalaciones los hacen poco atractivos para algunos grupos de población. El uso intensivo de contenedores de basura puede ocasionar la saturación de los mismos en ciertas franjas horarias.

E5 HOSTELERÍA Y BARES

En algunas calles y zonas de Delicias se ha detectado un elevado número de bares y negocios de hostelería. En sí suponen una importante fuente de empleo y de dinamismo para el barrio, si bien en ocasiones se presentan algunas molestias, en especial en la temporada estival con las terrazas al aire libre. Una sobresaturación de terrazas, su gran tamaño o el incumplimiento de horarios puede incidir en molestias al vecindario, especialmente debido a los ruidos.

La saturación de algunos sectores, como el entorno de la calle Desiderio Escosura, han llevado a la declaración de zona saturada para limitar este tipo de actividades.

E6 TALLERES MECÁNICOS

Algunos sectores de Delicias se caracterizaban por la presencia de talleres mecánicos, de reparación, almacenes de materiales y servicios eléctricos, etc.

Actualmente, las nuevas demandas de espacio y mejor accesibilidad han llevado a la pérdida de una parte de estos negocios, con el impacto que ello provoca en el empleo.

No obstante, algunos de estos negocios, ocasionan algunos problemas como el uso de bandas de aparcamiento para los vehículos, ruidos, o suciedad en la calzada producto de los aceites y grasas.

POTENCIALIDADES

E7 DIVERSIDAD, DENSIDAD Y ESPECIALIZACIÓN COMERCIAL EN DELICIAS

Existe una elevada demanda por parte de la población del barrio así como de una atracción para otras zonas de la ciudad, en base a la diversidad, calidad y densidad del comercio tradicional y especializado predominante en Delicias. El comercio de proximidad, especializado, de atención personalizada y familiar está consolidado y es competitivo en la mayor parte de los casos, aunque requiere de un mayor fomento para su adaptación continua.

E8 MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS COMERCIALES Y DE SERVICIOS TRADICIONALES

Delicias tiene una red comercial de referencia municipal, apoyada en parte por las buenas comunicaciones y por una población amplia que desarrolla su consumo cotidiano en el barrio.

El comercio de producto fresco es el mayoritario que permanece en Delicias. Tiene un carácter de comercio habitual, diario, sobre todo de comestibles. El eje calle Delicias-avenida de Madrid sigue como uno de los dos primeros de la ciudad en oferta de producto fresco, barato, sector que se ha adaptado mejor y ha mantenido el nivel de consumo durante la crisis.

Hay una alta satisfacción de la población del barrio con la oferta comercial y de servicios de proximidad. Se han ajustado los precios durante los últimos años.

E9 INCREMENTO DE NEGOCIOS REGENTADOS POR PERSONAS DE ORIGEN EXTRANJERO

El 22,8% de la población del barrio es de origen extranjero, por lo que tanto debido a la iniciativa de parte de ellos como a la demanda que generan sobre nuevos productos, se ha incrementado el número de comercios regentados por personas de origen extranjero. Muchos se han especializado en abastecedores étnicos o nacionales, lo que ha convertido a Delicias en un lugar de referencia para muchos colectivos del resto de la ciudad.

Destacan los negocios de alimentación especializada, ropa y telefonía móvil.

En los últimos años están apareciendo también otras fórmulas comerciales y de servicios cada vez más especializados: asesorías específicas, servicios a las personas, etc.

E10 VARIEDAD Y CALIDAD DE LOS DE SERVICIOS TERCIARIOS

Los servicios terciarios en Delicias son numerosos y de calidad. Además, su variedad es muy amplia y están plenamente asentados en la comunidad: servicios médicos, atención a las personas, servicios de gestión y asesoría económica y financiera, servicios jurídicos, etc.

Suponen un elemento dinamizador muy importante y una fuente de empleo especializado y de calidad para el barrio.

Los centros públicos ayudan a la existencia de este entramado: centros sanitarios, sedes del Gobierno de Aragón, estación intermodal, etc.

E11 NUEVOS NICHOS DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y ESPACIOS Y EXPERIENCIAS EXISTENTES PARA DESARROLLARLAS

Existencia de espacios, edificios o locales que están actualmente sin uso y que pueden destinarse a albergar nuevas actividades económicas, en torno a la «economía creativa» y de la «economía colaborativa». En Delicias existen experiencias previas que ayudan a crear este marco creativo y de desarrollo: torre Delicias, eTOPIA o CIEM.

E12 NUEVOS FOCOS DE ATRACCIÓN PARA LA DINAMIZACIÓN ECONÓMICA

La apertura del centro cultural CaixaForum es un revulsivo para la atracción del barrio, y una oportunidad para el desarrollo de nuevas actividades que debe ser aprovechado para captar y atraer nuevos negocios. No obstante, para ello es necesario La mejora del entorno de El Portillo, la mejor vertebración con el resto del barrio, y la creación de nuevos proyectos asociados y complementarios.

E13 PROYECTOS: «MILLA DIGITAL»

El proyecto de «Milla Digital» no ha llegado a desarrollarse en su plenitud. Éste hubiera supuesto una importante actividad económica avanzada para el barrio, por lo que este proyecto puede ser recuperado e implementado.

PROBLEMAS

E1 FALTA DE PLANEAMIENTO COMERCIAL Y DE SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

- El último Plan de Comercio Local (2009) cuenta con medidas que no se han llevado todavía a cabo.
- Existe una parte del sector comercial envejecido que precisa reconvertirse y adaptarse a las nuevas demandas.
- Debilidades estructurales: falta de aparcamientos, transporte de capacidad (tranvía), calles y espacios atractivos, etc.

(A, C, D, F, L)

E2 ESCASA ACTIVIDAD EN LAS ASOCIACIONES Y AGRUPACIONES DE COMERCIANTES

- Existe una crisis en la participación en las asociaciones de comerciantes, así como escaso apoyo al pequeño comercio.
- Las labores de estas asociaciones son, además, importantes de cara a la dinamización de la vida comercial y de tiempo libre del barrio: decoración navideña, campañas especiales, etc.

(L)

E3 EXISTE UN GRAN NÚMERO DE LOCALES COMERCIALES CERRADOS

- Diferentes factores como la pérdida de vitalidad comercial, la crisis económica, el cambio poblacional, etc., han configurado en numerosas calles del barrio la presencia de locales cerrados.

(A)

E4 MERCADOS Y GALERÍAS DE ALIMENTACIÓN VACÍOS O CERRADOS

- Algunos de los mercados y galerías de alimentación del barrio cuentan con puestos vacíos. Algunas instalaciones están incluso cerradas tras haber perdido los últimos comercios.
- Competencia de supermercados y grandes superficies, falta de relevo generacional y antigüedad de algunas instalaciones los hacen poco atractivos para algunos grupos de población.
- El uso intensivo de contenedores de basura puede ocasionar la saturación de los mismos en ciertas franjas horarias.

(A, F, L)

E4 HOSTELERÍA Y BARES

- En algunas calles y zonas de Delicias se ha detectado un elevado número de bares y negocios de hostelería.
- En sí suponen una importante fuente de empleo y de dinamismo para el barrio, si bien en ocasiones se presentan algunas molestias, en especial en la temporada estival con las terrazas al aire libre.
- Una sobresaturación de terrazas, su gran tamaño o el incumplimiento de horarios puede incidir en molestias al vecindario, especialmente debido a los ruidos.
- En el sector de la calle Desiderio Escosura existe una limitación para la apertura de nuevos locales, ante la declaración de zona saturada.

(D, M)

PROBLEMAS

E1 TALLERES

- Algunos sectores de Delicias se caracterizaban por la presencia de talleres mecánicos, de reparación, almacenes de materiales y servicios eléctricos, etc.
- Actualmente, las nuevas demandas de espacio y mejor accesibilidad han llevado a la pérdida para el barrio de una parte de estos negocios, con el impacto que ello provoca en el empleo.
- No obstante, algunos de estos negocios, ocasionan algunos problemas como el uso de bandas de aparcamiento para los vehículos, ruidos, o suciedad en la calzada producto de los aceites y grasas.

(D, F)

POTENCIALIDADES

E7 DIVERSIDAD, DENSIDAD Y ESPECIALIZACIÓN COMERCIAL EN DELICIAS

- Existe una elevada demanda por parte de la población del barrio así como de una atracción para otras zonas de la ciudad, en base a la diversidad, calidad y densidad del comercio tradicional y especializado predominante en Delicias.
- El comercio de proximidad, especializado, de atención personalizada y familiar está consolidado y es competitivo en la mayor parte de los casos, aunque requiere de un mayor fomento para su adaptación continua.

(F)

E8 MANTENIMIENTO DE LAS ZONAS COMERCIALES Y DE SERVICIOS TRADICIONALES

- Hay una alta satisfacción de la población del barrio con la oferta comercial y de servicios de proximidad
- Se han ajustado los precios durante los últimos años.

(A, F)

E9 INCREMENTO DE NEGOCIOS REGENTADOS POR PERSONAS DE ORIGEN EXTRANJERO

- El 22,8% de la población del barrio es de origen extranjero, por lo que tanto debido a la iniciativa de parte de éstos como a la demanda que generan sobre nuevos productos, se ha incrementado el número de comercios regentados por personas de origen extranjero.
- Destacan los negocios de alimentación especializada, ropa y telefonía móvil.
- En los últimos años están apareciendo también otras fórmulas comerciales y de servicios cada vez más especializados: asesorías específicas, servicios a las personas, etc.

(F, M)

PROBLEMAS

E10 VARIEDAD Y CALIDAD DE LOS DE SERVICIOS TERCIARIOS

- Los servicios terciarios en Delicias son numerosos y de calidad. Además, su variedad es muy amplia y están plenamente asentados en la comunidad: servicios médicos, atención a las personas, servicios de gestión y asesoría económica y financiera, servicios jurídicos, etc.
- Suponen un elemento dinamizador muy importante y una fuente de empleo especializado y de calidad para el barrio.
- Los centros públicos ayudan a la existencia de este entramado: centros sanitarios, sedes del Gobierno de Aragón, estación intermodal, etc.

(F)

E11 NUEVOS NICHOS DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS Y ESPACIOS Y EXPERIENCIAS EXISTENTES PARA DESARROLLARLAS

- Existencia de espacios, edificios o locales que están actualmente sin uso y que pueden destinarse a albergar nuevas actividades económicas, en torno a la «economía creativa» y de la «economía colaborativa».
- En Delicias existen experiencias previas que ayudan a crear este marco creativo y de desarrollo: Torre Delicias, eTOPIA o CIEM.

(A, F)

E12 NUEVOS FOCOS DE ATRACCIÓN PARA LA DINAMIZACIÓN ECONÓMICA

- La apertura del centro cultural CaixaForum es un revulsivo para la atracción del barrio, y una oportunidad para el desarrollo de nuevas actividades que debe ser aprovechado para captar y atraer nuevos negocios.
- No obstante, para ello es necesario a mejora del entorno de El Portillo, la mejor vertebración con el resto del barrio, y la creación de nuevos proyectos asociados y complementarios.

(A, F)

E13 PROYECTOS: «MILLA DIGITAL»

- El proyecto de "Milla Digital" no ha llegado a desarrollarse en su plenitud. Este hubiera supuesto una importante actividad económica avanzada para el barrio, por lo que este proyecto puede ser recuperado e implementado.

(A, F)

ECONOMÍA DE LA COMUNIDAD

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

(E)

ECONOMÍA DE LA COMUNIDAD

OBJETIVO

Fomentar el desarrollo económico local.

PROPUESTAS

COMERCIO DE PROXIMIDAD

1) **Realizar campañas de información y sensibilización sobre las potencialidades del comercio de proximidad: trato directo con la clientela, variedad de oferta, cercanía, calidad del producto, etc.**

2) **Apoyar la modernización de la imagen de los comercios y hostelerías del barrio atendiendo a las demandas del momento actual.**

3) **Dar visibilidad a la diversidad cultural de Delicias, mostrando la riqueza que puede generar el comercio étnico especializado. Promoviendo así la integración y diversidad cultural enriquecedora.**

4) **Fomentar redes de apoyo y asociacionismo comercial mediante proyectos de mediación, información, sensibilización, entre otros.**

5) **Organizar actividades que incentiven el comercio: jornadas gastronómicas colectivas, concursos infantiles, etc.**

6) **Incentivar que los comercios de Delicias se sumen a la Marca del Plan de Comercio.**

7) **Informar y asesorar a quienes quieran crear un negocio o emprender y facilitar la formación a quienes lo soliciten. Informar sobre ayudas económicas existentes para el comercio de proximidad.**

EQUIPAMIENTOS Y ESPACIOS COMERCIALES

8) **Vincular y motivar la participación de los comercios y hostelería con los procesos comunitarios.**

Los comercios locales son un enclave interesante y enriquecedor en los procesos grupales del barrio y en algunas ocasiones no se crea un vinculo con ellos. La propuesta busca hacerles partícipes tanto de las acciones artísticas comunitarias que se realizan en Delicias como en los espacios de relación, investigación y acción comunitaria.

9) **Dinamizar los espacios comerciales a través de actividades culturales y socioeducativas. Promover un mercadillo de trueque (intercambio de artículos y objetos).**

10) **Facilitar el acceso a aparcamiento regulado para la clientela, gratuito o en función del volumen de compras. Alternativas: facilitar aparcamiento gratuito por un periodo de tiempo limitado; establecer convenios con los aparcamientos existentes, establecer convenios con el Ayuntamiento para el uso de las zonas de establecimiento regulado bonificado para los consumidores y consumidoras.**

11) **Delicias-distrito universitario: conversión y atracción de población (clientela) universitaria.**

12) **Planificar zonas de actividades terciarias (prestadoras de servicios) en edificios públicos de la administración que atraigan empleo de alto valor añadido: repercusión al comercio y hostelería.**

Sería beneficioso tanto para la actividad comercial local del barrio como para las zonas de actividades terciarias el contar con espacios cercanos de hostelería y comercio que se puedan utilizar en los horarios de comida o de horas libres.

APOYO AL EMPRENDIMIENTO

13) **Facilitar el acceso a locales vacíos para apoyar y favorecer el emprendimiento.**

Una dificultad al empezar a emprender o crear un negocio es la búsqueda de espacios físicos para realizar la labor económica. En el barrio existen numerosos locales vacíos que podrían emplearse para dicho fin.

ÁMBITO: ECONOMÍA DE LA COMUNIDAD

OBJETIVO: Fomentar el desarrollo económico local.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
COMERCIO DE PROXIMIDAD				
1. Realizar campañas de información y sensibilización sobre las potencialidades del comercio de proximidad.	Asociación de comerciantes, Comercios	X		
2. Apoyar la modernización de la imagen de los comercios y hostelerías del barrio atendiendo a las demandas del momento actual.	Ayuntamiento de Zaragoza, Gobierno de Aragón, Asociaciones de Comerciantes	X		
3. Dar visibilidad a la diversidad cultural de Delicias mostrando la riqueza que puede generar el comercio étnico especializado.	Ayuntamiento de Zaragoza, Asociaciones de Comerciantes, Comercios	X		
4. Fomentar redes de apoyto y asociacionismo comercial.	Junta de Distrito, Asociaciones de Comerciantes, Comercios	X		
5. Organizar actividades que incentiven el comercio	Ayuntamiento Zaragoza Mercado Agroecológico	X		
6. Incentivar que los comercios de Delicias se sumen a la Marca del Plan de Comercio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Asociaciones de Comerciantes, Entidades con proyectos comunitarios, Comercios	X		
7. Informar y asesorar a quienes quieran crear un negocio o emprender como autónomos/as y facilitar la formación a los y las que lo soliciten. Informar sobre ayudas económicas existentes para el comercio de proximidad	Ayuntamiento de Zaragoza, Gobierno de Aragón		X	
EQUIPAMIENTOS Y ESPACIOS COMERCIALES				
8. Vincular y motiviar la participación de los comercios y hostelería con los procesos comunitarios.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales y culturales, Asociaciones de Comerciantes, Comercios, Hostelería	X		
9. Dinamizar los espacios comerciales a través de actividades culturales y socioeducativas.	Ayuntamiento de Zaragoza, Asociaciones, Entidades del barrio, AMPAS, Colegios e Institutos	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
10. Facilitar el acceso a aparcamiento regulado para clientes, gratuito o en función del volumen de compras.	Emnpresas, Asociaciones de Comerciantes, Ayuntamiento de Zaragoza		X	
11. Delicias Distrito Universitario: conversión y atracción de población (clientes) universitaria.	Unizar, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
12. Planificar zonas de actividades terciarias (prestadoras de servicios) en edificios públicos de la administración que atraigan empleo de alto valor añadido: repercusión a comercio y hostelería.	Ayuntamiento de Zaragoza, Comercios			
APOYO AL EMPRENDIMIENTO				
13. Facilitar el acceso a locales vacíos para apoyar y favorecer el emprendimiento.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

ECONOMÍA DE LA COMUNIDAD

EMPLEO

EMPLEO

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

EMPLEO

Colocar la creación de empleos en el corazón de la elaboración de las políticas económicas y de los planes de desarrollo, no sólo permitirá crear oportunidades de trabajo decente, sino también un crecimiento más sólido e inclusivo que permitirá reducir las desigualdades.

Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible

Vivir en sociedades mercantilizadas sitúa el empleo en una de las principales preocupaciones de las personas, dado que se presenta como el medio principal para acceder, a través del mercado, a derechos y necesidades tan básicas como la alimentación, la vivienda o la salud, entre otras.

Las circunstancias socioeconómicas de los últimos años han generado un importante crecimiento del desempleo, aumentando por un lado el número de personas que ven vulnerados sus derechos más básicos y por otro la desesperación frente a esta situación, accediendo a empleos cada vez más precarios y en muchos casos bajo condiciones de explotación que dejan a las personas en situación extrema de desprotección, o tomando la forzada decisión de tener que emigrar a otros territorios o países.

La estabilidad económica genera en las personas no sólo la posibilidad de cubrir sus necesidades, sino también de poder ampliar su autonomía y acceso a muchos de los derechos.

Los datos expuestos a lo largo de esta sección están orientados al trabajo remunerado, aquel conocido como empleo, dado que no existen más datos al respecto sobre todas aquellas labores que no son remuneradas, donde tienen cabida todas las tareas de cuidados gracias a las cuales se sustenta, en un alto porcentaje, la posibilidad de que muchas personas puedan emplearse.

Para aproximarnos a la situación laboral del distrito de Delicias se exponen diferentes datos sobre la evolución del paro y de las contrataciones durante los años 2012, 2013, 2014 y 2015. Hemos optado por datos del INAEM, personas inscritas en la oficina de empleo, por la posibilidad de disponer de información específica de Delicias, frente a otras fuentes como EPA (Encuesta de Población Activa) o Tesorería de la Seguridad Social, que no disponen de datos desagregados por distritos postales.

Al utilizar los datos de personas inscritas en el INAEM, somos conscientes que estamos mostrando solo una parte de la realidad laboral de Delicias, ya que no se contemplan las actividades sin contrato laboral. De igual modo quedan excluidas también las personas que quieren trabajar pero no están inscritas en la oficina del INAEM.

Figura 239. Oficina INAEM en la calle Santander.



Fuente: S. Ortín.

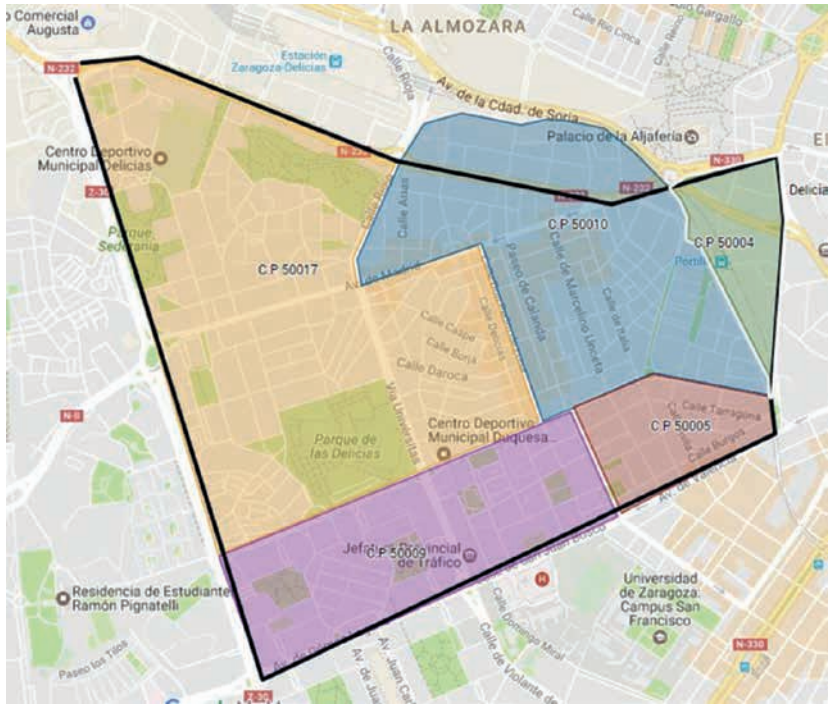
Los datos objetivos que se presentan se han obtenido de diferentes fuentes:

- Informes de paro y contratación de Aragón y Zaragoza que elabora el INAEM, y de la memoria del Mercado de Trabajo.
- Datos facilitados por el SEPE (Servicio Público de Empleo) referidos a la ciudad de Zaragoza, desagregados por distritos postales (50010 y 50017).

Los códigos postales que corresponden a Delicias son: 50004, 50005, 50009, 50010 y 50017. Hemos decidido utilizar los datos desagregados de los códigos postales 50010 y 50017 por que comprenden la mayor parte del distrito de Delicias: el código postal

50017 (vía Hispanidad - avenida de Navarra - calle Rioja - avenida de Madrid - paseo de Calanda - avenida Duquesa Villahermosa) y el código postal 50010 (paseo de Calanda - avenida Madrid - calle Rioja - avenida de Navarra - avenida de Madrid - calle Sádaba - calle Escoriaza y Fabro - calle Santander - plaza Roma - avenida Duquesa Villahermosa). Sendos códigos postales corresponden a la oficina de empleo de la calle Santander. El resto de códigos postales (50004, 50005 y 50009) corresponde a un número reducido de calles de Delicias por lo que los datos no serían representativos.

Figura 240. División de Delicias en códigos postales.



Elaboración propia.

Datos aportados por las entidades sociales que desarrollan proyectos de orientación e inserción laboral en Delicias. Aunque los datos de estas entidades no son representativos de la población general del territorio sí que pueden reflejar la realidad de algunos colectivos que residen en el barrio.

EVOLUCIÓN DEL PARO REGISTRADO[59]

El número de personas inscritas en Aragón en las oficinas de empleo del INAEM, en diciembre de 2015, era de 89.284 personas y en Zaragoza ascendía a 68.961 personas. En estos últimos años el número de personas en paro está disminuyendo, pero tenemos que tener en cuenta los valores previos al comienzo de la crisis (año 2007).

En el año 2015, en Zaragoza, hay casi 41.000 personas más en paro que en el año 2007. Además, hay que tener presente, que no todas las personas que se encuentran en situación de desempleo están inscritas en la oficina de empleo.

En la tabla 42 se puede observar la evolución del paro registrado según el ámbito territorial a fecha de 31 de diciembre.

Tabla 33. Número de personas en paro

ÁREA	2007	2012	2013	2014	2015
Zaragoza	28.481	84.160	84.970	78.196	68.961

Fuente: Informes de paro registrado y contratos del INAEM (años 2012-13-14-15). Elaboración propia.

En Delicias, los datos del SEPE indican que el número de personas desempleadas en los códigos postales 50010 y 50017 es de 7.472 personas.

En la tabla 43 se puede observar el número de personas en paro en el mes de diciembre en los dos códigos postales y el número total. Como se puede observar en el código postal 50017 el número de personas en situación de desempleo es mayor, este dato es relevante porque en este código postal se concentran las zonas de Delicias que tienen una renta neta menor según datos del Ayuntamiento de Zaragoza.

Tabla 34. Número de personas en paro en Delicias

C.P.	2012	2013	2014	2015
50010	4.183	4.277	4.037	3.498
50017	4.657	4.705	4.509	3.974
TOTAL	8.840	8.982	8.546	7.472

Fuentes: INAEM y SEPE. Elaboración propia.

Comparando el paro registrado a 31 de diciembre de 2015 con el dato de los años anteriores, se observa una disminución del desempleo en Zaragoza en los dos últimos años.

Tabla 35. Variación del desempleo

ÁREA	2015	VARIACIÓN 2014		VARIACIÓN 2013		VARIACIÓN 2012	
	TOTAL	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
Delicias	7.472	-1.074		-436		142	
Zaragoza	68.961	-9.235	-11,81	-6.774	-7,97	810	0,96

Fuentes: Informes de paro registrado y contratos del INAEM (años 2012-13-14-15) y SEPE. Elaboración propia.

59 Los datos se han obtenido de los informes de paro registrado y contratos del INAEM desde el año 2012 al 2015, las memorias de los observatorios del mercado de trabajo y de los datos aportados por el SEPE (Servicio Público de Empleo).

En el año 2015 el 10,84% de las personas desempleadas en Zaragoza vivían en Delicias (en los códigos postales 50010 y 50017). Este porcentaje ha aumentado unas décimas desde el año 2012, aun cuando el desempleo ha disminuido.

Tabla 36. Personas desempleadas en Delicias con respecto a Zaragoza (en porcentaje)

C.P.	2012	2013	2014	2015
50010	4,97	5,03	5,16	5,07
50017	5,53	5,54	5,77	5,76
TOTAL	10,50	10,57	10,93	10,84

Fuente: SEPE. Elaboración propia.

El desempleo tiene unas consecuencias directas en la población:

- La disminución o falta de ingresos económicos a través de los cuales se accede a los recursos y derechos más básicos para la vida, como puede ser la alimentación, salud, vivienda, etc., generando a su vez situaciones de pobreza extrema a medida que se prolonga en el tiempo.
- Aumenta la situación de vulnerabilidad y precariedad en todas aquellas personas que ya encontraban dificultades a la hora de acceder al mercado laboral, bien por motivos de xenofobia, racismo, machismo, etc., o aquellas que han agotado las opciones de acceder a una prestación por desempleo (en caso de tener la posibilidad) o subsidios vinculados a la experiencia laboral previa, alimentando toda una espiral de asistencialismo que genera dependencia quedando limitada la autonomía de la persona.
- La aceptación de condiciones de explotación e inestabilidad al no tener las necesidades básicas cubiertas o al verlas en riesgo. A su vez estas dinámicas son utilizadas por el mercado de trabajo, retroalimentando y extendiendo la precarización del mismo.

Prácticamente todos los días veo gente buscando en la basura. Ni siquiera en los años 60-70 se veía a tanta gente, incluso gente que yo conocía. Excompañeros de trabajo que he visto hace 2 meses; no me lo esperaba.

La mayor parte de las personas que acuden al grupo de Cáritas, o no tienen trabajo o están mal pagados. Pero no hay, ni para él ni para ella. ¿Cómo van a pagar el alquiler si no tienen trabajo? Es imposible.

Paro registrado según género y edad

Las diferencias en el paro registrado por sexo ha sido un hecho que siempre se había producido, existiendo, tradicionalmente, más paro femenino que masculino, pero en el año 2008 el escenario cambió. Como puede apreciarse en la tabla 46, durante los años 2012 y 2013 el número de hombres en situación de desempleo es mayor que el número de mujeres, esta circunstancia se explica en buena medida porque los sectores más afectados por la crisis han sido los tradicionalmente masculinos. En el año 2015 la tendencia se invierte, siendo mayor el número de mujeres en el paro.

Tabla 37. Paro registrado según género en Delicias, Zaragoza y Aragón

ÁREA	2012		2013		2014		2015	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Delicias	4.705	4.135	4.712	4.270	4.272	4.274	3.543	3.929
Zaragoza	42.186	41.974	41.998	42.972	37.391	40.805	30.936	38.025
Aragón	56.095	54.426	55.206	55.626	49.137	42.435	40.592	48.692

H: Hombres / M: Mujeres. Fuente: Informes de paro registrado y contratos del INAEM, 2012-2015 y SEPE. Elaboración propia.

El porcentaje de hombres que están en desempleo en Delicias es mayor que en Zaragoza. El porcentaje de mujeres es inferior, la tendencia cambia en el año 2015, momento en que se observa un incremento de mujeres en situación de desempleo en Delicias.

Según el grupo de edad, se observa que en Aragón el 45,40% de las personas desempleadas tienen entre 25 y 44 años, el 45,53% es mayor de 45 años, y el 9,07% restante es menor de 25 años. El número de mujeres desempleadas es más numeroso en el tramo de edad de los 30 años a los 44 años.

Tabla 38. Porcentaje de personas en paro por segmentos de edad y género en Aragón

EDAD	2012		2013		2014		2015	
	H	M	H	M	H	M	H	M
<25	11,36%	29,64%	10,77%	9,16%	10,38%	8,45%	10,40%	7,95%
25-44	51,36%	51,46%	50,01%	51,48%	46,16%	49,15%	43,44%	47,04%
>45	37,29%	35,92%	40,28%	39,35%	43,48%	42,40%	46,16%	45,01%

H: Hombres / M: Mujeres. Fuente: Informes de paro registrado y contratos del INAEM, años 2012-2015. Elaboración propia.

En Zaragoza, el 44,90% de las personas desempleadas tiene entre 25 y 44 años, el 46,22% es mayor de 45 años, y el 8,88% restante es menor de 25 años. El tramo de edad que cuenta con más mujeres desempleadas es de 30 a 44 y las mayores de 59 años.

Tabla 39. Porcentaje de personas en paro por segmentos de edad y sexo en Zaragoza

EDAD	2012		2013		2014		2015	
	H	M	H	M	H	M	H	M
<25	11,15%	9,77%	10,60%	8,99%	10,04%	8,21%	10,35%	7,68%
25-44	51,41%	52,01%	48,84%	50,53%	46,11%	48,32%	43,38%	46,13%
>45	37,43%	38,21%	40,55%	40,48%	43,86%	43,47%	46,28%	46,18%

H: Hombres / M: Mujeres. Fuente: Informes de paro registrado y contratos del INAEM, años 2012-2015. Elaboración propia.

El alto porcentaje de jóvenes en situación de desempleo genera desmotivación en los propios jóvenes a la hora de mirar con optimismo su futuro laboral.

Los jóvenes tienen que ver que dentro de unos pocos años, cuando tengan 25, van a tener trabajo. Yo creo que es muy duro vivir en un sitio en el que ves por la calle gente en paro, gente buscando en la basura,... Que ves que no has triunfado académicamente, que te dan palos en los trabajos, que haces prácticas en grados de formación profesional, y te explotan porque la gente va a hacer allí prácticas no remuneradas, por ejemplo, y… ostras, eso… eso a cualquier joven le deprime.

En Delicias, los datos son muy similares a los datos globales de la ciudad, el 44,77% de la población desempleada tiene entre los 25 y 44 años, el 46,20% es mayor de 45 años y el 9,03% restante es menor de 25 años.

En Delicias hay muchos hombres que han trabajado y que con 50-55 no tienen trabajo, tienen experiencia y se patean cada día la ciudad buscando trabajo. Su única alternativa es buscar en los contenedores.

No te quieren, cuando llegas a una edad no te cogen. Mi marido lleva cuatro años sin trabajar, ahora tiene 62, pero con 54 no lo han querido. Si tienes más de 40 ya está, no trabajas.

Tabla 40. Número total y porcentaje de personas desempleadas por segmento de edad en Delicias

EDAD	2012		2013		2014		2015	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
<25	855	9,73%	900	9,97%	822	9,53%	675	9,03%
25-44	4.522	51,45%	4.448	49,29%	4.062	47,11%	3.345	44,77%
>45	3.412	38,82%	3.677	40,74%	3.738	43,35%	3452	46,22%

Fuentes: INAEM y SEPE. Elaboración propia.

La franja de edad de 25-44 años es la que más disminuye. En las otras dos franjas la variación es poco significativa.

De nuestras personas usuarias, si trabaja alguien en una familia es la mujer, en limpieza, en economía sumergida. Es una pena contemplar en la plaza de Huesca a diario como una veintena de hombres de 40, 45 o 50 años no tienen otra expectativa que tomar el sol.

60 Se indican las 10 ocupaciones con más personas en paro.

Paro registrado por ocupación y actividad

Las ocupaciones de personal de limpieza, peones de industrias manufactureras y las y los vendedores de tiendas son las que cuentan con un mayor número de personas en paro en los códigos postales 50010 y 50017.

Por sexo, las mujeres se acumulan en ocupaciones de limpieza, vendedoras en tiendas y almacenes, empleadas administrativas y empleadas domésticas. Los hombres, son más numerosos en las ocupaciones de albañil, peón de construcción y peón de transporte de mercancías.

Tabla 41. Número de personas en paro y porcentaje por ocupación

OCUPACIONES[60]	NÚMERO DE PERSONAS EN PARO	PORCENTAJE DEL TOTAL
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	912	12,21%
Peones de industrias manufactureras	819	10,96%
Personal de ventas en tiendas y almacenes	624	8,35%
Personal administrativo sin tareas de administración al público	396	5,3%
Camareros y camareras asalariadas	338	4,52%
Albañiles	284	3,8%
Peones de construcción de edificios	268	3,59%
Peones del transporte de mercancías	219	2,93%
Personal de empleo doméstico	126	1,69%
Cocineras y Cocineros asalariados	120	1,61%

Fuente: SEPE. Elaboración propia.

Teniendo en cuenta el tipo de actividad, las actividades económicas en las que las personas desempleadas han desempeñado su último contrato son, por orden de importancia: personas paradas sin empleo anterior, servicios de comidas y bebidas, actividades relacionadas con el empleo, comercio al por menor y servicios a edificios y actividades de jardinería.

Los hombres se acumulan especialmente en las divisiones relacionadas con la construcción, agricultura y actividades relacionadas con el empleo. En el caso de las mujeres las divisiones dominantes son: comercio, servicios de comidas y bebidas, servicios de edificios y jardinería, actividades de los hogares y las mujeres sin empleo anterior.

Tabla 42. Número de personas en paro y porcentaje por actividad

ACTIVIDAD[61]	NÚMERO DE PERSONAS EN PARO	PORCENTAJE DEL TOTAL
Población parada sin empleo anterior	809	10,83%
Servicios de comidas y bebidas	734	9,82%
Actividades relacionadas con el empleo	661	8,85%
Comercio al por menor, excepto vehículos a motor	599	8,02%
Servicios a edificios y actividades de jardinería	497	6,65%
Actividades de construcción especializada	411	5,50%
Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados	339	4,54%
Construcción de edificios	308	4,12%
Actividad de los hogares como personal doméstico	256	3,43%
Comercio al por mayor y personal intermediario del comercio	209	2,80%

Fuente: SEPE. Elaboración propia.

El porcentaje de personas desempleadas sin experiencia laboral previa se ha ido incrementando en los últimos 4 años: desde el 8,98% del año 2012 al 10,82% en diciembre de 2015.

Evolución del paro registrado entre las personas extranjeras en Delicias[62]

Los puestos precarios, en los que la población extranjera se encontraba claramente sobrerrepresentada, han sido los primeros en desaparecer durante la crisis. De manera paralela, el desempleo ha crecido con más intensidad en estos grupos sociales[63].

La cifra de personas extranjeras inscritas como desempleadas en la oficina de empleo correspondiente a los códigos postales 50010 y 50017 a fecha de diciembre de 2015 fue de 2.489, lo que supone el 33,31% del total del paro registrado en los dos códigos postales.

El número de personas inscritas en la oficina del INAEM ha disminuido en los últimos años. Además de las personas que han podido encontrar un trabajo hay que tener en cuenta otros factores: algunas personas han retornado a su país de origen, otras han decidido trasladarse a otros países europeos, otras, por desmotivación y falta de confianza, han dejado de estar inscritas en las oficinas de empleo y otras, ante la dificultad para renovar su documentación, se encuentran en situación administrativa irregular.

Tabla 43. Número de trabajadores y trabajadoras extranjeras en paro en Delicias

C.P.	2012	2013	2014	2015
50010	1.511	1.533	1.488	1.279
50017	1.487	1.466	1.441	1.210
Total	2.998	2.999	2.929	2.489

Fuentes: INAEM y SEPE.

Los inmigrantes antes se iban defendiendo ahora les cuesta más encontrar trabajo y he notado que muchos han vuelto a sus países.

En cuanto a la distribución por sexo no tenemos datos específicos de Delicias. Según datos del Instituto Aragonés de Estadística, el 52,10% de las personas extranjeras en situación de desempleo en diciembre de 2015 eran hombres[64]. En cuanto a la nacionalidad, el 64,48% de las personas extranjeras que se encontraban en desempleo en diciembre de 2015 procedían de Rumanía, Marruecos, Argelia, Ecuador y Gambia.

Tabla 44. Principales nacionalidades de personas extranjeras en paro en Delicias, 2015.

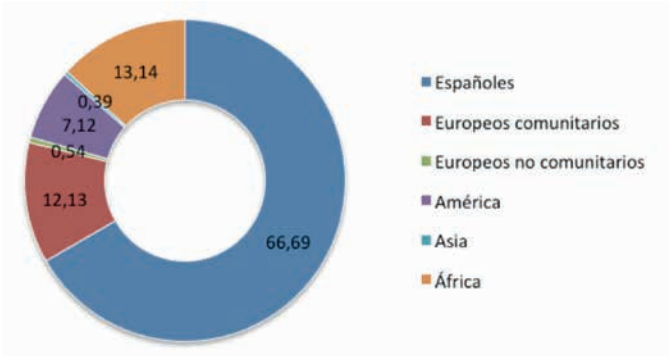
PAÍS	PERSONAS EN DESEMPLEO	PORCENTAJE SOBRE EL TOTAL DE PERSONAS EXTRANJERAS EN DESEMPLEO
Rumanía	833	33,47%
Marruecos	328	13,18%
Argelia	164	6,59%
Ecuador	146	5,87%
Gambia	134	5,38%

Fuente: INAEM y SEPE.

La población de origen extranjero más numerosa en Delicias procede de Rumanía, lo que explica que sea el país con más personas en situación de desempleo. La población procedente de Marruecos y Argelia es menos numerosa que la ecuatoriana, sin embargo el número de personas en paro es mayor. Lo mismo ocurre con la población de Gambia que en porcentaje de población extranjera ocupa en Delicias el noveno lugar.

61 Se indican las 10 actividades que tienen un mayor número de personas en paro.
62 Datos de la oficina de empleo de calle Santander.
63 Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2014.
64 Fuente: IAEST según datos del Instituto Aragonés de Empleo.

Figura 241. Incidencia del paro por nacionalidad en Delicias.



Fuente: INAEM y SEPE. Elaboración propia.

EVOLUCIÓN DE LA CONTRATACIÓN[65]

Los datos en la contratación evidencian un aumento en el número de contratos formalizados a partir del año 2012, aproximándose al número de contratos firmados en los años anteriores a la crisis (año 2007). Este aumento no se corresponde, en proporción, con el descenso de personas en paro, lo que indica que la temporalidad de los contratos es alta.

El número total de contratos comunicados en 2015, incluidos los contratos convertidos en indefinidos, cuyo centro de trabajo se ubica en Aragón se situó en 507.981, en Zaragoza 380.598.

Tabla 45. Número de contratos en Zaragoza y Aragón

ÁREA	2007	2012*	2013*	2014*	2015*
Zaragoza	386.006	287.859	295.672	347.274	380.598
Aragón	498.703	382.891	398.007	462.804	507.981

*Se incluyen los contratos convertidos en indefinidos.
Fuente: Informes de paro registrado y contratos del INAEM; años 2012, 2013, 2014 y 2015. Elaboración propia.

El número de contratos comunicados en 2015 en la oficina de empleo correspondiente a los códigos postales 50010 y 50017 han sido 36.224. En la tabla 55 se puede observar la evolución positiva del número de contratos.

Tabla 46. Número de contratos Delicias

C.P.	2012	2013	2014	2015
50010	12.802	12.806	15.300	17.452
50017	14.594	14.083	16.950	18.772
Total	27.396	26.889	32.250	36.224

Fuente: SEPE. Elaboración propia.

Mi trabajo es lo mejor que tengo. Sin embargo, está mal, tanto como trabajador y como contratador. El estado no ayuda. Mi marido es autónomo y contrataría, pero hay pegas y mucha policía controlando así que no lo hacemos. A la pequeña empresa no se le apoya nada. Un autónomo no tiene posibilidad ni de facilitar trabajo. Y ya no solo trabajo sino papeleo.

Pero no hay, ni para él ni para ella. ¿Cómo van a pagar el alquiler si no tienen trabajo? Es imposible. Hemos conocido gente con contrato que no les han pagado en dos meses, y algunos se tienen que hacer autónomos para poder trabajar.

Hay empresas que ofrecen jornadas de 8 horas y pagan 4 horas en nómina y el resto lo pagan en negro, o no lo pagan.

No hay trabajo y se están haciendo horas extras. Esto es una perversión del sistema.

La temporalidad de los contratos es una constante del mercado laboral en España, incluso antes de la crisis. En el año 2007 el 85,82% de los contratos firmados en Zaragoza fueron temporales y en el año 2015 el porcentaje ha aumentado hasta el 91,07%. En Delicias, durante el año 2015 tan solo el 9% de los contratos firmados fueron indefinidos. Su cantidad ha aumentado muy levemente en los últimos 2 años.

Tabla 47. Modalidad de contratos formalizados en Delicias

MODALIDAD	2012	2013	2014	2015
Indefinidos	3.369	2.253	2.643	3.044
Temporales	24.027	24.636	29.604	33.180

Fuente: INAEM y SEPE. Elaboración propia.

El VII Informe sobre Exclusión y Desarrollo Social en España (2014) elaborado por la Fundación FOESSA (Fomento de Estudios Sociales y de Sociología Aplicada), alerta sobre la precariedad del empleo que se genera, mucha temporalidad, salarios precarios y condiciones laborales que están llevando a situaciones en las que las personas, aun teniendo trabajo, no pueden subsistir dignamente.

Hay cada vez más personas que pensamos que se debería tender a la reducción de la jornada de trabajo. El trabajo debería ser repartido. Hay que ser solidario, pero todos. Se podrían hacer reducciones de jornadas y poner a otra persona. Yo plantearía a medio plazo, que se creara una mentalidad nueva de cara a un nuevo concepto, de forma que el trabajo no sea lo troncal.

65 Los datos se han obtenido de los informes de paro registrado y contratos del INAEM desde el año 2012 al 2015, las memorias de los observatorios del mercado de trabajo y de los datos aportados por el INAEM y el SEPE.

La contratación por sexo y edad

Podemos observar que el número de hombres contratados en los últimos 4 años es superior al número de mujeres contratadas. Esta diferencia del número de contratos entre hombres y mujeres se ha acentuado en Delicias en el año 2015.

Tabla 48. Número de contratos formalizados por sexo

ÁREA	2012		2013		2014		2015	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Delicias	14.569	12.827	15.286	11.613	18.204	14.046	21.052	15.172
Zaragoza	155.807	131.426	162.043	133.629	191.807	155.467	210.883	169.716
Aragón	211.164	172.097	220.845	177.162	258.285	204.519	283.616	224.365

H: Hombres / M: Mujeres.Fuente: Informes de paro registrado y contratos del INAEM, 2012-2015; y oficina de empleo calle Santander. Elaboración propia.

Durante los años 2014 y 2015 se ha producido un aumento en el número de contratos firmados entre los menores de 25 años, en la franja de edad de 25-44 años y entre los mayores de 45 años. En cuanto al porcentaje de contratos firmados en cada franja de edad, ha aumentado 4 puntos desde el año 2012 para las personas mayores de 45 años, a pesar de este incremento el porcentaje de personas desempleadas en esta franja de edad sigue siendo elevado. El porcentaje de personas entre 25-44 años y las personas menores de 25 años contratadas ha disminuido progresivamente desde el año 2012.

Tabla 49. Evolución del número de contratos por edad en Delicias

EDAD	2012		2013		2014		2015	
	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%	TOTAL	%
<25	4.401	16,06%	4.077	15,16%	4.752	14,73%	5.282	14,58%
25-44	17.747	64,78%	17.420	64,78%	20.354	63,11%	22.280	61,51%
>45	5.248	19,16%	5.392	20,05%	7.144	22,15%	8.662	23,91%

Fuente: SEPE. Elaboración propia.

La contratación por ocupación y actividad

A fecha de diciembre de 2015 se formalizaron 36.224 contratos en Delicias (códigos postales 50010 y 50017). De ellos, más del 30% corresponden a peones de industria, camareras y camareros asalariados y personal de limpieza.

Tabla 50. Contratos formalizados por ocupación.

OCUPACIONES[66]	TOTAL DE CONTRATOS	PORCENTAJE DEL TOTAL
Peones de industrias manufacturas	3 982	10,99%
Camareras y camareros asalariados	3 897	10,76%
Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos	3 610	9,97%
Peones agrícolas	2 429	6,71%
Personal de ventas en tiendas y almacenes	1 532	4,23%
Peones de transporte de mercancías	1 271	3,51%
Ajustadores y operadores de máquinas	804	2,22%
Personal de doméstico	742	2,05%
Ayudante de cocina	630	1,74%
Albañiles	596	1,64%

Fuente: SEPE. Elaboración propia.

Hace unos años aconsejábamos a las mujeres que trabajan en casas por horas que no debían de cobrar menos de 12 euros a la hora. Ahora se pagan 5 euros por hora o se quedan sin trabajo.

En diciembre de 2015 de los 36.224 contratos formalizados en Delicias más del 25% correspondieron a las actividades de servicios de comidas y bebidas, servicios a edificios y actividades de jardinería y en tercer lugar a agricultura, ganadería y servicios relacionados.

Tabla 51. Contratos formalizados por actividad

ACTIVIDAD67	TOTAL DE CONTRATOS	PORCENTAJE DEL TOTAL
Servicios de comidas y bebidas	5.088	14,05%
Servicios a edificios y actividades de jardinería	3.117	8,6%
Agricultura, ganadería, caza y servicios relacionados	2.592	7,16%
Comercio al por menor excepto vehículos de motor	2.408	6,65%
Actividades administrativas de oficina	1.635	4,51%
Actividad de construcción especializada	1.373	3,79%
Almacenamiento y actividades anexas al transporte	1.323	3,65%
Comercio al por mayor e intermediarios del comercio	1.297	3,58%
Fabricación de material y equipo eléctrico	1.095	3,02%
Educación	1.032	2,85%

Fuente: SEPE. Elaboración propia.

66 Se indican las 10 ocupaciones con mayor número de contratos.
67 Se indican las 10 actividades con mayor número de contratos.

Evolución de los contratos realizados a personas extranjeras en Delicias[68]

Según datos de la Tesorería de la Seguridad Social en diciembre de 2015, 27.307 personas extranjeras estaban afiliadas a la Seguridad Social. De ellas el 59,1% eran mujeres. No disponemos de datos de la Seguridad Social desagregados de Delicias[69]. A continuación se exponen los datos referidos a los contratos formalizados a personas extrajeras que residen en Delicias.

Tabla 52. Número de contratos personas extranjeras en Delicias

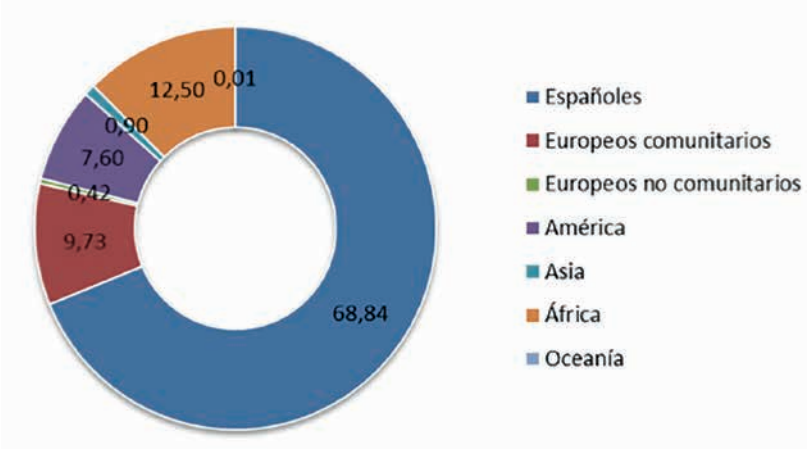
C.P.	2012	2013	2014	2015
50010	4.639	4.339	4.933	5.643
50017	4.733	4.105	4.852	5.645
Total	9.372	8.444	9.785	11.288

Fuente: SEPE. Elaboración propia.

El 31,16% de los contratos formalizados han sido a personas extranjeras.

El 66% de las personas extranjeras que han sido contratadas durante el año 2015 proceden de 6 países: Rumanía lidera el grupo con 3.175 contratos realizados (28,13%), le sigue Gambia con 939 8,32%), Ecuador con 936 (8,29%), Senegal con 899 (7,96%), Marruecos con 782 (9,93%) y Ghana con 719 contratos realizados (6,37%).

Figura 242. Número de contratos en Delicias por nacionalidad.



Fuente: INAEM y SEPE. Elaboración propia.

Se observa un crecimiento de movimiento autónomo de origen extranjero en Aragón, unas mil personas de afiliadas como autónomos de origen extranjero (sobre todo comercio y hostelería).

A veces ocurre que hay trabajos que algunos de aquí no los quieren hacer y ese trabajo lo hace uno de fuera que tiene una familia, pero como el de aquí no lo hace por menos de mil euros o más, lo coge uno de fuera, porque hay españoles que como no le paguen lo que él quiere que le paguen, lo coge el de fuera, y hoy hay que trabajar por 10, 300 o 400 y eso un español no lo mira.

Según datos del INAEM y del SEPE de diciembre 2015 las ocupaciones que cuentan con más población extranjera contratada son: camareros asalariados, peones de las industrias manufactureras personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares, peones agrícolas, personal de empleo doméstico y ayudantes de cocina. Más de la mitad de los contratos de la peonada de las industrias manufactureras y de la industria agrícola fueron para los hombres; en cambio en el caso de los contratos en empleo doméstico y ayudantes de cocina el número de mujeres contratadas fue más de la mitad.

En el mundo laboral no lo veo justo. Yo trabajaba, en mi país, con niños en un Kinder, es para los niños antes de ir al colegio, como una guardería. Aquí me puse con lo que había, la limpieza. No he podido trabajar de lo que me hubiera gustado, cuando yo llegue pensaba que iba a trabajar de lo mío.

Yo conseguí los papeles, pero no pude hacer mi trabajo. Ya no me siento con la energía de empezar a homologarlos porque tengo mis cargas...

Hay una explotación entre los mismos inmigrantes. Te contrato sí, por ejemplo para recoger fruta, pero me tienes que pagar, si no busco a otro.

Donde estoy trabajando (en el matadero) cogen a mucha gente casi 200 personas este año. 45-50 mujeres y muchos hombres. Hay dos turnos: de 5 a 13 horas y otro turno entra a las 14 horas. Las personas que trabajan en el matadero son casi todos dominicanos, africanos, polacos, nigerianos. Solo un español.

68 Datos de la oficina de empleo de calle Santander.
69 Fuente: IAEST según datos del Instituto Aragonés de Empleo.

EMPRESAS DE TRABAJO TEMPORAL Y AGENCIAS DE COLOCACIÓN

Empresas de trabajo temporal

Una empresa de trabajo temporal (ETT) es una empresa que sirve de intermediaria para procurar empleo a personas o, paralelamente, personal para una empresa. La ETT realiza el proceso de búsqueda y selección para encontrar el trabajador o trabajadora más adecuado a las necesidades de la empresa usuaria y procede a su contratación estableciendo una relación laboral. Las ETTs, a diferencia de otras modalidades de empresas de contratación, como las agencias de colocación, contratan directamente a las personas y posteriormente los ceden a la empresa usuaria delegando en ellas la dirección y control del trabajo a desarrollar. En Delicias están ubicadas varias ETT:

Tabla 53. Empresas de Trabajo Temporal en Delicias

ETT	DIRECCIÓN
ANANDA GESTIÓN	Avenida de Madrid, 8 bajo
FLEXIPLAN	Avenida de Madrid, 87
MANPOWER ETT	Avenida de Madrid, 82 bajo
TEMPORING ETT	Avenida de Madrid, 89 local derecha

Figura 243. ETT.



Fuente: S. Ortín.

Agencias de colocación

Las agencias de colocación tienen dos objetivos: Ayudar a personas usuarias en situación de desempleo a encontrar trabajo y ayudar a las empresas a contratar a las personas candidatas más adecuados para su empresa. Sus servicios son gratuitos.

Según datos del Servicio Nacional de Empleo[70] en Delicias se ubican 12 agencias de colocación. Dos de ellas Manpower Team y Flexiplan son también ETTs. Otras 3 son también centros de formación: FASE S.L., además de agencia de colocación es también escuela de cocina, que imparte cursos a profesionales y aficionados. Al igual que Prevensalud que es un centro de formación para actividades formativas en materia de prevención de riesgos laborales. T&Z Formación S.L., imparte diferentes tipos de cursos. Cangurín, Servicios integrales para la selección de personas: para seleccionar personal doméstico, cuidado de personas mayores, mantenimiento, limpieza. CEPYME (Confederación de la Pequeña y Mediana Empresa).

Por último, 4 agencias de colocación son programas de entidades sociales: agencias de colocación de Fundación Adunare, de YMCA, de Fundación Federico Ozanam y de Cáritas. Las tres últimas no se encuentran en Delicias pero por cercanía (la agencia de Ozanam e YMCA) cuentan con un número importante de personas inscritas de este barrio. A la agencia de Cáritas acuden personas derivadas de las diferentes Cáritas parroquiales.

Hay una parte de la población de Delicias que tiene especiales dificultades para acceder a un empleo, se trata de familias en grave situación de exclusión, con una empleabilidad baja o muy baja que necesitan recursos especializados, que no solo informen de las ofertas de trabajo si no que realicen un acompañamiento tutorizado a través de la orientación laboral y la organización de talleres o cursos que les capaciten a diferentes niveles.

Para dar respuesta a esta necesidad, en los últimos dos años diferentes entidades sociales han iniciado proyectos de inserción, orientación laboral, prospección de empresas y acciones de capacitación dirigidas a esta población: jóvenes con baja cualificación profesional y sin experiencia laboral, mujeres procedentes de otros países con dificultades en el idioma y sin contrato de trabajo anterior, hombres extranjeros con escasa cualificación profesional.

Tabla 54. Personas atendidas en las agencias de colocación de las entidades sociales

AGENCIAS DE COLOCACIÓN	PERSONAS ATENDIDAS
Agencia de colocación Fundación Adunare	193
Agencia de colocación YMCA	1.338
Agencia de colocación Fundación Federico Ozanam	269
Agencia de colocación Cáritas	73

Fuente: Agencias de colocación.

70 https://www.sistemanacionalempleo.es/AgenciasColocacion_WEB/listadoAgencias.do?modo=buscar.

Agencia de colocación Fundación Adunare

Su objetivo es promover la inserción laboral y el acceso al empleo de las personas que participan en los programas de orientación sociolaboral y formación de la fundación. Acciones de trabajo:

- Prospección de empresas.
- Orientación laboral.
- Captación de ofertas de trabajo.
- Captación de puestos de prácticas para el alumnado de los cursos.
- Intermediación laboral.
- Seguimiento.

El número de personas atendidas ha sido de 518, de las cuales 193 son residentes de Delicias. Las características generales de las personas de Delicias atendidas han sido:

El 52,33% han sido hombres y el 47,97% mujeres.

En la siguiente tabla se desglosan las personas atendidas por su rango de edad.

Tabla 55. Edad personas atendidas en Fundación Adunare

RANGO DE EDAD	PORCENTAJE
16-30 años	35,75%
31-45 años	26,42%
>45 años	37,82%

Fuente: Agencia de colocación Fundación Adunare.

El 63,73% de las personas atendidas no tienen nacionalidad española. Las nacionalidades de mayor a menor representatividad son: Marruecos, Gambia, Senegal, Rumanía, Argelia, Ecuador, Colombia, Guinea y Brasil.

Profesiones más demandadas por las personas usuarias de la agencia y las más demandadas por las personas empleadoras.

Tabla 56. Ocupaciones más demandadas

OCUPACIONES DEMANDADAS POR LAS PERSONAS USUARIAS	OCUPACIONES DEMANDADAS POR LAS PERSONAS EMPLEADORAS
Personal de limpieza	Personal de limpieza
Personal de jardinería	Personal de jardinería
Personal de albañilería	Personal de carga y descarga, de almacén
Personal de carpintería	Camareros y camareras de piso (Hostelería)
Personal de empleo del hogar	Personal administrativo
Personal de la industria manufacturera	Personal interno para empleo del hogar
Personal de ventas de comercio	Personal reponedor de hipermercado
Personal de la industria agrícola	Plantilla para servicio de personal
Personal de carga y descarga, de almacén	Personal de la industria textil
Camareras y Camareros	Personal para repostería y pastelería (Hostelería)

Fuente: Agencia de colocación Fundación Adunare.

Agencia de Colocación YMCA

Servicios que ofrece:

- Orientación Laboral.
- Servicio de Intermediación Laboral.
- Punto de Información de Empleo.

El número de personas apuntadas en la agencia y que viven en Delicias es de 1.338. A 98 personas se les ha realizado un itinerario individualizado entre octubre de 2014 y 2015.

Teniendo en cuenta el perfil de las personas atendidas:

- El 67% de las personas atendidas han sido mujeres.
- Casi un 50% de las personas atendidas tenían entre 25-45 años y más del 24% menores de 25 años, dato que contrasta con el registrado en la oficina de empleo del INAEM (9% del total de la población demandante de empleo es menor de 25 años).

Tabla 57. Edad personas atendidas en YMCA

EDAD	PORCENTAJE
<25 años	24,4%
25-45 años	44,9%
>45 años	30,80%

Fuente: Agencia de colocación YMCA.

El 77% de las personas inscritas no tienen nacionalidad española: el 45% es africana, el 24% de origen sudamericano, y un 7,7% de países europeos.

Formación: más del 40% de las personas atendidas tienen estudios primarios o no tienen estudios.

Tabla 58. Formación personas atendidas en YMCA.

FORMACIÓN	PORCENTAJE
Sin estudios	40,8%
Estudios primarios	1,3%
EGB/ESO	25,6%
FP/BUP	24,6%
Universitarios	7,7%
No consta	26,02%

Fuente: Agencia de colocación YMCA.

Teniendo en cuenta el perfil curricular, en la siguiente tabla se detallan las ocupaciones que tienen un mayor porcentaje de demanda.

Tabla 59. Ocupaciones más demandadas en YMCA.

OCUPACIONES	PORCENTAJE
Personal de empleo del hogar	12,82%
Personal de industria agrícola	12,82%
Personal de limpieza	11,54%
Personal de fábrica	7,69%
Personal de almacén	6,41%
Ayudante de cocina	5,13%
Camarero y camarera	5,13%
Personal para el cuidado de la infancia	5,13%

Fuente: Agencia de colocación YMCA.

Agencia de colocación Fundación Federico Ozanam

Servicios que ofrece:

- Información y orientación laboral.
- Servicio de orientación joven.
- Punto de empleo con información de cursos y ofertas de trabajo: prensa, ordenadores, internet.
- Realizar entrevistas de trabajo en puestos para los que tienen posibilidad de selección.

En la agencia de colocación han sido atendidas 269 personas que viven en Delicias, lo que supone un 9% del total de personas atendidas durante el año 2015.

Perfil de las personas atendidas:

- El 55,76% de las personas atendidas han sido mujeres.

En la siguiente tabla se desglosan las personas atendidas por su rango de edad.

Tabla 60. Edad de las personas atendidas en Fundación Federico Ozanam

EDAD	PORCENTAJE
<25 años	7,44%
25-45 años	47,21%
>45 años	45,35%

Fuente: Agencia de colocación Fundación F. Ozanam.

- Nacionalidad: el 50,56% de las personas atendidas tienen nacionalidad española. El resto un 49,44% proceden de: África (40,60%), Sudamérica (40,60%) y del resto de Europa (15,79%).
- En la siguiente tabla se desglosan las personas atendidas por su rango de formación.

Tabla 61. Formación de las personas atendidas en Fundación F. Ozanam.

FORMACIÓN	PORCENTAJE
Sin estudios	0,74%
Estudios primarios	21,56%
EGB/ESO	18,22%
Garantía Social/PCPI	3,72%
FP/BUP/Ciclos formativos	20,45%
Universitarios	9,29%
No consta	26,02%

Fuente: Agencia de colocación Fundación F. Ozanam.

Tiempo que llevan inscritas en el INAEM.

Tabla 62. Tiempo de inscripción en el INAEM

<6 MESES	7-11 MESES	1 AÑO	2 AÑOS	3 AÑOS	4 AÑOS	5 AÑOS	6 AÑOS	7 AÑOS	>8 AÑOS
16,82%	19,09%	24,09%	15,91%	11,36%	4,09%	2,73%	1,82%	2,27%	1,82%

Fuente: Agencia de colocación Fundación F. Ozanam

Agencia de colocación Cáritas

Su misión es favorecer el acceso al empleo de personas en situación o riesgo de exclusión social mediante la intermediación laboral. Las tareas que realiza son: gestión de ofertas de empleo, prospección de empresas, coordinación y colaboración con el resto de proyectos, centros y acogidas parroquiales de Cáritas u otro tipo de servicios sociales tanto públicos como privados.

Durante el año 2015, 73 personas de Delicias han sido derivadas a la agencia de colocación. 54 personas han sido convocadas a sesiones informativas y 22 citadas para entrevista por competencias.

En el grupo laboral previo han participado 5 personas y 7 en búsqueda activa de empleo. 3 personas han encontrado trabajo, algunas de ellas han tenido más de un contrato, por lo que el número total de contratos ha sido de 11.

Entidades con proyectos encaminados a la inserción laboral

Además de las agencias de colocación algunas entidades sociales tienen proyectos específicos para facilitar la inserción laboral de personas que tienen más dificultades para encontrar un empleo.

Fundación CEPAIM

- TALLER SARA «Motivación y acompañamiento para la integración sociolaboral de mujeres inmigrantes». Se han realizado 3 talleres al año entre septiembre y junio, de 80 horas de duración.
- Programa Operativo Adelante, busca aumentar la integración sociolaboral de las mujeres que se encuentran en colectivos más vulnerables, a través de actuaciones que fomenten la igualdad de género y la conciliación de la vida personal y laboral, y evitando la discriminación múltiple.
    - Una de sus actuaciones se concreta en itinerarios de inserción para mujeres: Activación y acompañamiento, apoyo psicológico y orientación laboral.
    - Acciones de capacitación para la diversificación profesional: formación en TICS y en empleos verdes.
    - Movilidad territorial: apoyo y acompañamiento en el traslado de mujeres y sus familias a entornos saludables, inclusivos y con oportunidades laborales.

Fundación Cruz Blanca

Programa ENTABAN: itinerarios personalizados de inserción sociolaboral, comprende un conjunto de actuaciones diseñadas para conseguir el acceso y el mantenimiento en el empleo de las personas con más dificultades: personas pertenecientes a minorías étnicas, inmigrantes, familias monomarentales, personas sin hogar, mujeres vulnerables, personas liberadas de prisión, etc.

El objetivo es desarrollar las capacidades y las competencias profesionales que les faciliten el acceso al mercado laboral.

Servicios que ofrece:

- Información y orientación laboral.
- Tutorías individuales y grupales.
- Diagnóstico de empleabilidad.
- Talleres prelaborales: técnicas de búsqueda activa de empleo.
- Cursos de adquisición de competencias Clave Nivel N2, alfabetización, cursos de español y cursos de informática básica aplicada al empleo.
- Acciones con el tejido empresarial: prospección de empresas, captación de ofertas, intermediación laboral y asesoramiento en materia de contratación.

El proyecto se inició en diciembre de 2015, desde ese momento hasta marzo de 2016 han sido atendidas 62 personas. Perfil de las personas atendidas:

- Por sexo: el 58% han sido mujeres.
- Por edad: en la siguiente tabla se desglosan las personas atendidas según su rango de edad.

Tabla 63. Edad personas atendidas en Fundación Cruz Blanca.

EDAD	PORCENTAJE
<25 años	5,0%
25-45 años	59,0%
>45 años	36,0%

Fuente: Fundación Cruz Blanca.

- Por nacionalidad: el 80% de las personas atendidas son de origen extranjero, destacando los países del Magreb con el 38% (Argelia y Marruecos), 20% africanos/as y 18% de países de Latinoamérica.
- Por estudios: más de la mitad, el 52%, tiene estudios primarios.
- Por ocupación: la gran mayoría de las personas atendidas han ejercido trabajos sin cualificar en sectores como: construcción, limpieza o agricultura (recolección). Destacar que un alto porcentaje de mujeres (35%) no ha tenido ningún contrato en el mercado laboral regulado.

ASAPME (Asociación Aragonesa Pro Salud Mental)

Servicio de orientación laboral para personas con discapacidad mental e intelectual.

Su finalidad es promover la inserción laboral de personas discapacitadas a causa de una enfermedad mental, así como mejorar su capacidad para acceder al mercado de trabajo y mantener el empleo.

Actuaciones:

- Atención especializada.
- Orientación laboral.
- Asesoramiento para la formación profesional.
- Adquisición de herramientas para la mejora de las competencias personales y profesionales.
- Apoyo y seguimiento a la inserción laboral.

Centros Especiales de Empleo[71]

Los Centros Especiales de Empleo son empresas que, mediante la realización de un trabajo productivo y la participación regular en las operaciones del mercado, tienen por finalidad asegurar un empleo remunerado y la prestación de servicios de ajuste personal y social a sus personas trabajadoras discapacitadas, a la vez que han de constituir un medio de integración del mayor número de estas personas al régimen de trabajo normal.

El objeto social de estos centros es la integración laboral de personas con discapacidad. Contando con al menos un 70% de personas trabajadoras con discapacidad. Según datos del Servicio Nacional de Empleo en Delicias están ubicados tres centros especiales de empleo:

- Contratación e Integración Laboral de Aragón:
  - Auxiliar de control.
  - Limpieza.
  - Cajeros y cajeras.
- Ilunion CEE Limpieza y Medioambiente S.A.U.:
  - Actividades de jardinería.
  - Limpieza.
- Servicios Parque Delicias de la Fundación Adunare:
  - Actividades de jardinería.

71 Servicio Nacional de Empleo.

EMPLEO

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

(F)

EMPLEO

Vivir en sociedades mercantilizadas sitúa el empleo en una de las principales preocupaciones de las personas, dado que se presenta como el medio principal para acceder a través del mercado a derechos y necesidades tan básicas como la alimentación, la vivienda o la salud, entre otras.

Las circunstancias socioeconómicas de los últimos años han generado un importante crecimiento del desempleo, aumentando por un lado el número de personas que ven vulnerados sus derechos más básicos y por otro la desesperación frente a esta situación, accediendo a empleos cada vez más precarios que dejan a las personas en situación extrema de desprotección, o tomando la forzada decisión de tener que emigrar a otros territorios o países.

A continuación se describen dos problemas principales detectados en el ámbito de empleo junto con los secundarios: alto nivel de desempleo y empleo precario.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

F1 ALTO NIVEL DE DESEMPLEO

La crisis económica y la ineficacia de las políticas activas de empleo ha provocado la destrucción de empleo, que ha afectado de manera especial a determinados colectivos: jóvenes, personas mayores de 45 años, personas de origen extranjero y mujeres. Las políticas activas de empleo hasta el momento no han dado la respuesta necesaria al problema.

Las causas que han contribuido a esta situación:

- Destrucción de empleo durante los años de la crisis. El empleo en el sector de la construcción disminuye, aumentando el paro masculino. Un alto porcentaje de población extranjera estaba ocupada en este sector.
  - Personas que cuentan con una formación reglada insuficiente, escasa cualificación profesional o una larga experiencia en un sector determinado y tienen escasa práctica en procesos de búsqueda de empleo. Además, las personas más mayores y las personas de origen extanjero disponen de escasos o nulos conocimientos de informática y/o acceso a ordenador, lo que implica una desventaja añadida.
  - En el caso de la población de origen extranjero se encuentran con la dificultada añadida de que quienes contratan prefieren a población española.
  - La juventud, por su edad, tiene escasa experiencia laboral y en algunos casos una baja cualificación profesional.

Las consecuencias de esta situación:

- Desempleo de larga duración (más de un año sin trabajar). Cuanto más tiempo transcurre más difícil resulta volver al mercado laboral.
- Pensiones muy bajas o dificultad para acceder a la pensión de jubilación al no haber cotizado el tiempo suficiente.
- Aumento de la pobreza con una cronificación de las ayudas sociales y del desempleo.
- En el caso de la juventud, la dificultad para acceder a un empleo y disponer de recursos económicos retrasa la posibilidad de emanciparse y comenzar una vida autónoma e independiente.

F1.1 Especiales dificultades de inserción laboral para las personas mayores de 45 años

El 27,30% de la población de Delicias tiene entre 45 y 64 años.

La mitad de las personas de Delicias inscritas en el INAEM tienen más de 45 años. El porcentaje de personas mayores de 45 años inscritas en el INAEM ha ido en aumento en los tres últimos años (2012-15), llegando en el 2015 al 46,20% del total.

Según datos de las agencias de colocación de entidades sociales, el porcentaje de personas de Delicias mayores de 45 años atendidas en sus recursos oscila entre el 30,80% y el 45,35%.

No se disponen de datos cuantitativos para asociar el desempleo de larga duración con la edad, pero teniendo en cuenta el comienzo de la crisis (en el año 2008) y la experiencia del personal técnico, se puede decir que en esta franja de edad hay más riesgo de desempleo de larga duración. Afecta más a hombres que a mujeres, porque el empleo masculino se ha concentrado en sectores más castigados por la crisis, como la construcción, frente a sectores más dinámicos como los servicios o la hostelería donde el número de mujeres es mayor.

El Observatorio del Mercado de Trabajo 2015 (INAEM) afirma que "el colectivo que mayores dificultades tiene para incorporarse al mercado laboral son los mayores de 60 años (tardan de media 1.180 días y en especial las mujeres de este grupo 1.339 días). Existe una relación directa entre la edad y la duración media de la demanda en desempleo, ya que conforme aumenta la primera también lo hace la segunda".

F1.2 Incidencia especial del desempleo en la población extranjera

Un tercio de las personas que están inscritas en el INAEM son extranjeras. Desde el año 2013 ha disminuido levemente el número de personas inscritas en el INAEM: 519 personas menos en el 2015. Esto no significa que todas hayan encontrado un trabajo. Algunas han vuelto a sus países de origen, otras se han trasladado a otros países y otras ya no están inscritas.

La búsqueda activa de empleo supone un gasto añadido que algunas personas con escasos recursos no pueden afrontar: fotocopias, transporte,...

La dificultad se acentúa en el caso de las mujeres y las personas mayores de 45 años.

F1.3 Incidencia del desempleo entre las mujeres

El desempleo afecta en mayor medida a las mujeres extranjeras que no dominan el idioma, con escasa formación, sin experiencia laboral, y/o que llevan velo, lo que provoca recelo por parte del empresariado.

Al igual que los hombres, el colectivo de mayores de 45 años tiene más dificultades para acceder a un empleo y en el caso de las mujeres mayores de 55 años, esta dificultad es mayor que en el caso de los hombres.

F1.4 Aumento del desempleo en la población joven

La destrucción de empleo y la experiencia aumenta la dificultad de la juventud para incorporarse al mercado laboral. En el año 2015 el 9,03% de las personas en situación de desempleo en Delicias tienen menos de 25 años. Los datos de Zaragoza son similares.

El número de contratos disminuyó hasta el año 2013, durante los años 2014 y 2015 el número de contratos ha aumentado: el número de contratos firmados en el año 2012 fueron 4.401 y en el año 2015 se firmaron 5.282. Sin embargo, el porcentaje de los mismos ha disminuido, en el año 2012 el 16,06% de los contratos los firmaron menores de 25 años y en el año 2015 el porcentaje fue de 14,58%.

En Zaragoza, en el año 2007, se interrumpe el descenso de personas jóvenes paradas iniciando un fuerte ascenso que se estabiliza entre 2009 y 2012 y, a partir de este año, comienza a descender. Entre la juventud que está trabajando ha aumentado la rotación de los contratos (en el año 2014 casi tres contratos).

F2 EMPLEO PRECARIO

La ineficacia de las políticas activas de empleo está generando trabajos caracterizados por la temporalidad, parcialidad (contratos de días y de horas) y salarios bajos (la renta media en Delicias es inferior a la media de Zaragoza y en Delicias se encuentran los dos subdistritos más pobres de la ciudad) lo que dificulta a muchas personas no poder subsistir dignamente y tener que recurrir a las ayudas sociales.

El número de contratos comunicados al INAEM ha comenzado aumentar ligeramente desde el año 2013, pero solo el 9,17% de los contratos firmados en el año 2015 han sido indefinidos.

Causas que han contribuido a esta situación:

- Ineficacia de las políticas activas de empleo.
- Escasa oferta de trabajo.
- El contrato de trabajo ha dejado de ser un compromiso de las partes.
- Las empresas delegan las contrataciones a ETTs ofreciendo unas condiciones laborales precarias.

Consecuencias de esta situación:

- El empleo no saca de la pobreza. Las personas que trabajan están por debajo del umbral de la pobreza.
- Cronificación de las ayudas sociales.
- Aumento de las desigualdades. La renta media por persona en Delicias es inferior en 1.463 euros con respecto a la media de Zaragoza. La zona centro y las más antiguas de Delicias conforman los dos subdistritos más pobres de la ciudad. La zona de Ciudad Jardín y Parque Roma están por encima de la media.

F2.1 Las mujeres acceden a empleos más precarios

La precariedad del empleo en el caso de las mujeres se acentúa. No disponemos de datos cuantitativos de Delicias, pero profesionales de los recursos de empleo observan más contratos a tiempo parcial en el caso de las mujeres, lo que implica un salario más bajo. Tienen que compaginar varios trabajos por horas, en ocasiones sin contrato laboral, lo que implica una sobrecarga de trabajo que repercute en la crianza de sus hijos e hijas.

POTENCIALIDADES

Por una parte la existencia de Programas de formación e inserción laboral. Las agencias de colocación y los proyectos de formación e inserción laboral gestionados por entidades sociales facilitan la formación, capacitación, orientación y acompañamiento en la búsqueda de empleo a personas que tienen especiales dificultades para acceder a un empleo: jóvenes con baja cualificación profesional y sin experiencia laboral previa, mujeres procedentes de otros países con dificultades en el idioma y sin contrato de trabajo anterior y hombres con escasa cualificación profesional.

La presencia de la agencia de colocación de la Fundación Adunare y de varias ETTs, que se concentran principalmente en la avenida Madrid, son una oportunidad para las personas desempleadas de Delicias. Además por su cercanía un porcentaje de la población de Delicias también acude a las agencias de colocación de YMCA y de la Fundación Federico Ozanam.

Por su parte Fundación CEPAIM y Fundación Cruz Blanca desde el año 2014 han iniciado proyectos e itinerarios de acompañamiento para la integración e inserción sociolaboral. Estos programas tienen una alta ocupación.

Con una alta ocupación hay varios recursos que ofrecen clases de español: el CPEPA Juan José Lorente, Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola», YMCA y el Centro de Educación de Personas Adultas de la Fundación Adunare.

Por último, en Delicias hay varios proyectos gestionados por Fundación Adunare y ASAPME encaminados a la inserción laboral de personas con enfermedad mental.

PROBLEMAS

F1 ALTO NIVEL DE EMPLEO

- La crisis ha provocado la destrucción de empleo que ha afectado de manera especial a determinados colectivos: jóvenes, mayores de 45 años, personas de origen extranjero y mujeres. Las políticas activas de empleo hasta el momento no han dado respuesta al problema.

(E, I)

F1.1 ESPECIALES DIFICULTADES DE INSERCIÓN LABORAL MAYORES 45 AÑOS

- La escasa cualificación o la larga experiencia en un solo tipo de trabajo, la formación reglada insuficiente, la falta de experiencia en la búsqueda de empleo y la preferencia del empresariado por contratar a personas más jóvenes provoca que casi la mitad de las personas inscritas en el INAEM tienen más de 45 años, el número ha aumentado en los últimos tres años.
- El colectivo que mayores dificultades tiene para incorporarse al mercado laboral laboral son los mayores de 55 años. Existe una relación directa entre la edad y la duración media de desempleo.

(I, G)

F1.2 INCIDENCIA DEL DESEMPLEO EN LA POBLACIÓN EXTRANJERA

- Un alto porcentaje de población extranjera estaba ocupada en el sector de la construcción, uno de los sectores más afectados por la crisis. Baja cualificación profesional, no disponen de carnet de conducir y/o coche no pudiendo acceder a trabajos en polígonos. La búsqueda de empleo supone un gasto añadido que algunas personas no pueden afrontar.

(G, I)

F1.3 INCIDENCIA DEL DESEMPLEO ENTRE LAS MUJERES

- Un alto porcentaje de población extranjera estaba ocupada en el sector de la construcción, uno de los sectores más afectados por la crisis. Baja cualificación profesional, no disponen de carnet de conducir y/o coche no pudiendo acceder a trabajos en polígonos. La búsqueda de empleo supone un gasto añadido que algunas personas no pueden afrontar.

(G, I)

F1.4 AUMENTO DEL DESEMPLEO EN LA POBLACIÓN JOVEN

- La destrucción de empleo y la experiencia aumenta la dificultad de la juventud para incorporarse al mercado laboral. En el año 2015 el 9,03% de las personas en situación de desempleo tienen menos de 25 años.

  Durante los años 2014 y 2015 el porcentaje de los mismos a disminuido. La rotación de los contratos ha aumentado.

(G, I)

PROBLEMAS

F2 EMPLEO PRECARIO

- La ineficacia de las políticas activas de empleo están generando trabajos caracterizados por la temporalidad (solo el 9,17% de los contratos son indefinidos), parcialidad y salarios bajos (la renta media en Delicias es inferior a la media de Zaragoza y en Delicias se encuentran los dos subdistritos más pobres de la ciudad) lo que dificulta a muchas personas no poder subsistir dignamente y tener que recurrir a ayudas sociales.

[E, I]

F2.1 LAS MUJERES ACCEDEN A EMPLEOS MÁS PRECARIOS

- La precariedad del empleo en el caso de las mujeres se acentúa. Los contratos a tiempo parcial son mayores lo que implica un salario más bajo. Tienen que compaginar varios trabajos por horas, en ocasiones sin contrato laboral, lo que implica una sobrecarga de trabajo que repercute en la crianza de sus hijos e hijas.

[G, I]

POTENCIALIDADES

F3 PROGRAMAS DE FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

- Los proyectos de formación e inserción laboral gestionados por entidades sociales facilitan orientación y acompañamiento en la búsqueda de empleo. Estos programas tienen una alta ocupación.

[G]

F4 ENTIDADES QUE OFRECEN CLASES DE ESPAÑOL

- El CPEPA Juan José Lorente es un centro público de educación de personas adultas, entre sus cursos ofrece clases de español. Asociación de Vecinos Delicias «Manuel Viola», YMCA y Fundación Adunare (Centro de Educación de personas adultas) también ofrecen cursos de español.

[G]

EMPLEO

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

(F)

EMPLEO

OBJETIVO

Fomentar el empleo de calidad mediante programas innovadores, coordinación interinstitucional, mejora de la conciliación o corresponsabilidad e impulso de la economía local.

PROPUESTAS

RECURSOS PARA LA FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL

1) **Reducción de la ratio de participantes en los recursos de orientación e inserción.**

2) **Facilitar la formación continua de las y los orientadores laborales.**

3) **Aumento de los equipos técnicos de recursos de formación e inserción laboral.**

4) **Flexibilizar el acceso, por parte de entidades, a impartir la formación y orientación, en todos los ámbitos de la formación profesional para el empleo.**

   Existen diferentes entidades que tienen recursos y experiencia en la formación profesional para el empleo y/o conocen a las personas usuarias, sus necesidades y sus realidades. Sería interesante que fueran ellas quienes impartieran la formación y orientación en este ámbito, creando así una intervención más completa y prolongada en el tiempo.

5) **Crear «Lanzaderas de Barrio» como grupos de apoyo intergeneracionales, formados por personas desempleadas, que trabajan juntas, con el objetivo de encontrar trabajo.**

Una de las mayores dificultades para las personas en situación de desempleo y más cuando dicha situación se prolonga en el tiempo es mantener la motivación y que la situación no influya negativamente en el autoconcepto, la autoestima y los hábitos de vida de la persona. Por ello, esta propuesta pone especial énfasis en que las "Lanzaderas de Barrio" sean facilitadas y coordinadas por profesionales con formación en trabajo con grupos, procesos grupales, gestión emocional, habilidades sociales y profesionales, etc.

6) **Crear una guía de recursos en materia de empleo especializada para cada tipo de persona y adaptada a cada nivel de formación.**

7) **Ampliar la oferta de certificados de profesionalidad básicos.**

8) **Incrementar la oferta formativa en el sector de la atención sociosanitaria.**

9) **Incrementar el número de becas para obtener el carnet de conducir.**

10) **Promover programas de adquisición de competencias básicas con el objetivo de facilitar el acceso a la formación profesional.**

11) **Promover el desarrollo de talleres de alfabetización digital.**

12) **Actualizar los planes de formación para que se adecuen a la demanda del mercado laboral.**

13) **Facilitar el acceso de la población femenina a la formación en oficios tradicionalmente masculinos.**

14) **Apoyar e impulsar experiencias en torno a la economía social y solidaria.**

Entre otras, a través del desarrollo de talleres de formación que profundicen en las características, aptitudes, competencias, bases, etc., de dicha economía.

PROGRAMAS INNOVADORES PARA COLECTIVOS ESPECÍFICOS (MAYORES DE 45 AÑOS, JÓVENES Y MUJERES)

15) **Impulsar programas vinculados al sector de los cuidados con perspectiva de género para generar empleo digno y de calidad.**

16) **Aplicar, en las contratas municipales, cláusulas sociales para la contratación de personas en exclusión que favorezcan la participación de las empresas de inserción.**

17) **Talleres empleo para personas mayores de 45 años y para mayores de 55 años.**

18) **Priorizar la contratación de los colectivos con mayor nivel de desempleo.**

19) **Programas de formación para el empleo centrados en la rehabilitación y acondicionamiento de viviendas.**

20) **Revisar las categorías de trabajo feminizado para mejorar las condiciones y equipararlas con el trabajo masculinizado de categoría similar.**

21) **Crear un centro de remotivación y de exploración ocupacional para jóvenes.**

Un punto que a menudo puede quedar invisible en la agenda educativa es la falta de horizonte profesional y laboral que tiene la población joven. Es una etapa en la que se exige saber la meta, el camino o la vocación vital y eso puede llevar a una sensación de apatía, desbordamiento, desidia e incertidumbre en la persona. Es un punto de inflexión importante ya que necesita un acompañamiento que a menudo no llega a darse desde los servicios actuales y, a medida que pasa el tiempo, la persona se siente más desorientada y puede caer en depresión o frecuentar espacios sociales poco saludables, como bandas juveniles. Este centro pretende dar respuesta a esta situación sirviendo de espacio catalizador emocional y social para prevenir y acoger temporalmente a quien cumpla este perfil, para que pueda retomar su camino social. Se podrán combinar intervenciones educativas y terapéuticas, además de tomar como modelo centros similares de otras ciudades.

TRABAJO EN RED

22) **Estudio del impacto real de las agencias de colocación.**

23) **Creación de una Oficina General de Información Laboral, donde estén conectados los ámbitos informativos laborales, educativos y universitarios.**

24) **Creación de espacios de encuentro entre los y las profesionales de empleo del barrio para nuevas propuestas: jornadas, puntos de encuentro, etc.**

25) **Acciones de sensibilización y concienciación en eliminación de estereotipos y fomento de la igualdad dirigida a las empresas.**

26) **Creación de un grupo o comisión sobre empleo en el marco del proceso comunitario.**

CORRESPONSABILIDAD Y CONCILIACIÓN LABORAL

27) **Promover la creación de grupos de apoyo mutuo para conciliar la vida laboral y familiar.**

28) **Promover salas de maternaje-paternaje y guardería en las ofertas educativas.**

29) **Sensibilizar e informar a las empresas acerca de la convocatoria anual de subvención para la realización de planes de igualdad.**

ÁMBITO: EMPLEO

OBJETIVO: Fomentar el empleo de calidad mediante programas innovadores, coordinación interinstitucional, mejora de la conciliación o corresponsabilidad e impulso de la economía local.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
RECURSOS PARA LA FORMACIÓN E INSERCIÓN LABORAL				
1. Reducción de la ratio de participantes en los recursos de orientación e inserción.	INAEM		X	
2. Facilitar la formación continua de los/as orientadores/as laborales.	INAEM, Sindicatos, Entidades sociales con programas de orientación e inserción para el empleo	X		
3. Aumento de equipos técnicos con recursos de formación e inserción laboral.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades	X		
4. Flexibilizar el acceso, por parte de las entidades, a impartir la formación y orientación en todos los ámbitos de la formación profesional para el empleo.	Gobierno de Aragón, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales con programas de orientación e inserción para el empleo	X		
5. Crear «Lanzaderas de Barrio» como grupos de apoyo intergeneracionales formados por personas desempleadas que trabajan juntas con el objetivo de encontrar trabajo.	INAEM, Gobierno de Aragón (Educación y Juventud), Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales con programas de orientación e inserción para el empleo, CEPYME, Zaragoza Incluye	X		
6. Crear una guía de recursos en materia de empleo especializada para cada tipo de persona y adaptadas a cada nivel de formación.	INAEM, Gobierno de Aragón (Educación y Juventud), Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales con programas de orientación e inserción para el empleo, CEPYME	X		
7. Ampliar la oferta de certificados de profesionalidad básicos.	INAEM		X	
8. Incrementar la oferta formativa en el sector de la atención sociosanitaria.	INAEM, Ayuntamiento de Zaragoza		X	

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
9. Incrementar el número de becas para obtener carnet de conducir.	INAEM			
10. Promover programas de adquisición de competencias básicas con el objetivo de facilitar el acceso a la formación profesional.	Educación, Entidades sociales, Centros de Educación de Adultos			
11. Promover el desarrollo de talleres de alfabetización digital.	Entidades sociales, INAEM, CEPYME, Sindicatos, Ayuntamiento de Zaragoza, Zaragoza Incluye, Zaragoza Dinámica			
12. Actualizar los planes de formación para que se adecuen a la demanda del mercado laboral.	INAEM, CEPYME, Entidades formativas			
13. Facilitar el acceso de la población femenina a la formación en oficios tradicionalmente masculinos.	Ayuntamiento de Zaragoza, Gobierno de Aragón (Educación) INAEM, CEPYME, Sindicatos			
14. Apoyar e impulsar experiencias entorno a la economía social y solidaria.	REAS, Ayuntamiento de Zaragoza (eTOPIA), Sindicatos, CEPYME, Entidades sociales			
PROGRAMAS INNOVADORES PARA COLECTIVOS ESPECÍFICOS (MAYORES DE 45 AÑOS, JÓVENES Y MUJERES)				
15. Impulsar programas económicas vinculadas al sector de los cuidados para generar empleo digno y de calidad.	Ayuntamiento de Zaragoza, INAEM, Sindicatos, CEPYME	X	X	
16. Aplicar en las contratas municipales cláusulas sociales para la contratación de personas en exclusión, favoreciendo la participación de las empresas de inserción.	Ayuntamiento de Zaragoza	X	X	
17. Talleres de empleo para personas mayores de 45 años y mayores de 55 años.	INAEM	X	X	
18. Priorizar la contratación de colectivos con mayor nivel de desempleo.	INAEM, Entidades sociales, Ayuntamiento de Zaragoza			
19. Programas de formación para el empleo centrados en la rehabilitación y acondicionamiento de viviendas.	INAEM, Ayuntamiento de Zaragoza	X	X	X

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
20. Revisar las categorías de trabajo feminizado para mejorar las condiciones y equipararlas con el trabajo masculinizado de categoría similar.	Ayuntamiento de Zaragoza, INAEM			
21. Crear un centro de remotivación y de exploración ocupacional para jóvenes.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales			
TRABAJO EN RED				
22. Estudio del impacto real de las agencias de colocación.	INAEM, Entidades sociales con programas de orientación e inserción para el empleo, CEPYME	X	X	
23. Creación de una Oficina General de Información Laboral, donde estén conectados los ámbitos informativos laborales, educativos y universitarios.	INAEM, Gobierno de Aragón (Educación y Juventud), Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales con programas de orientación e inserción para el empleo.			
24. Creación de espacios de encuentro entre los y las profesionales de empleo del barrio para nuevas propuestas.	INAEM, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales con programas de orientación e inserción para el empleo, CEPYME			
25. Acciones de sensibilización y concienciación para la eliminación de estereotipos y fomento de la igualdad dirigidas a las empresas.	INAEM, Gobierno de Aragón (Educación y Juventud), Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales con programas de orientación e inserción para el empleo, CEPYME			
26. Creación de un grupo o comisión sobre empleo en el marco del proceso comunitario.	INAEM, Gobierno de Aragón (Educación y Juventud), Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales con programas de orientación e inserción para el empleo, CEPYME			
CORRESPONSABILIDAD Y CONCILIACIÓN LABORAL				
27. Promover la creación de grupos de apoyo mutuo para conciliación de la vida laboral y familiar.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales	X		
28. Promover salas de maternaje-paternaje y guardería en las ofertas educativas.	Ayuntamiento de Zaragoza, Empresas, Entidades, Colectivos			
29. Sensibilizar e informar a las empresas acerca de la convocatoria anual de subvenciones para la realización de planes de igualdad.	Gobierno de Aragón	X	X	X

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

CIUDADANÍA Y BIENESTAR SOCIAL

INTRODUCCIÓN

Entre los principales sistemas de protección social públicos se encuentran el sanitario, el educativo y los servicios sociales, destacados por su idea de equidad y justicia redistributiva, que inciden en la disminución de las desigualdades sociales.

Un sistema de salud, de atención sanitaria pública eficiente y sostenible entendiendo la salud como un proceso global sistémico, poniendo de relieve las interacciones entre lo biológico, lo psicológico y social, teniendo en cuenta los procesos vitales, laborales, sociales y ambientales de las personas y de la comunidad. Un sistema basado principalmente en la promoción de la salud y en la participación de la población.

Un sistema educativo que forme a los ciudadanos y ciudadanas del futuro como personas responsables, que potencie una educación pública de calidad, con una cualificación profesional, en el que la disparidad de condiciones socioeconómicas no influya en el acceso a la enseñanza. Una educación que asegure niveles aceptables de bienestar, libertad, justicia y equidad.

Un sistema de servicios sociales para favorecer la promoción y la integración de las personas y de los colectivos en la sociedad, aportando recursos que prevengan y eviten las causas que conducen a la exclusión social, promoviendo la cooperación y la solidaridad social, siendo observatorios privilegiados y altamente sensibles desde los que detectar los cambios sociales que se producen y sus consecuencias sobre la comunidad.

EDUCACIÓN

SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

SERVICIOS SOCIALES

EDUCACIÓN

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

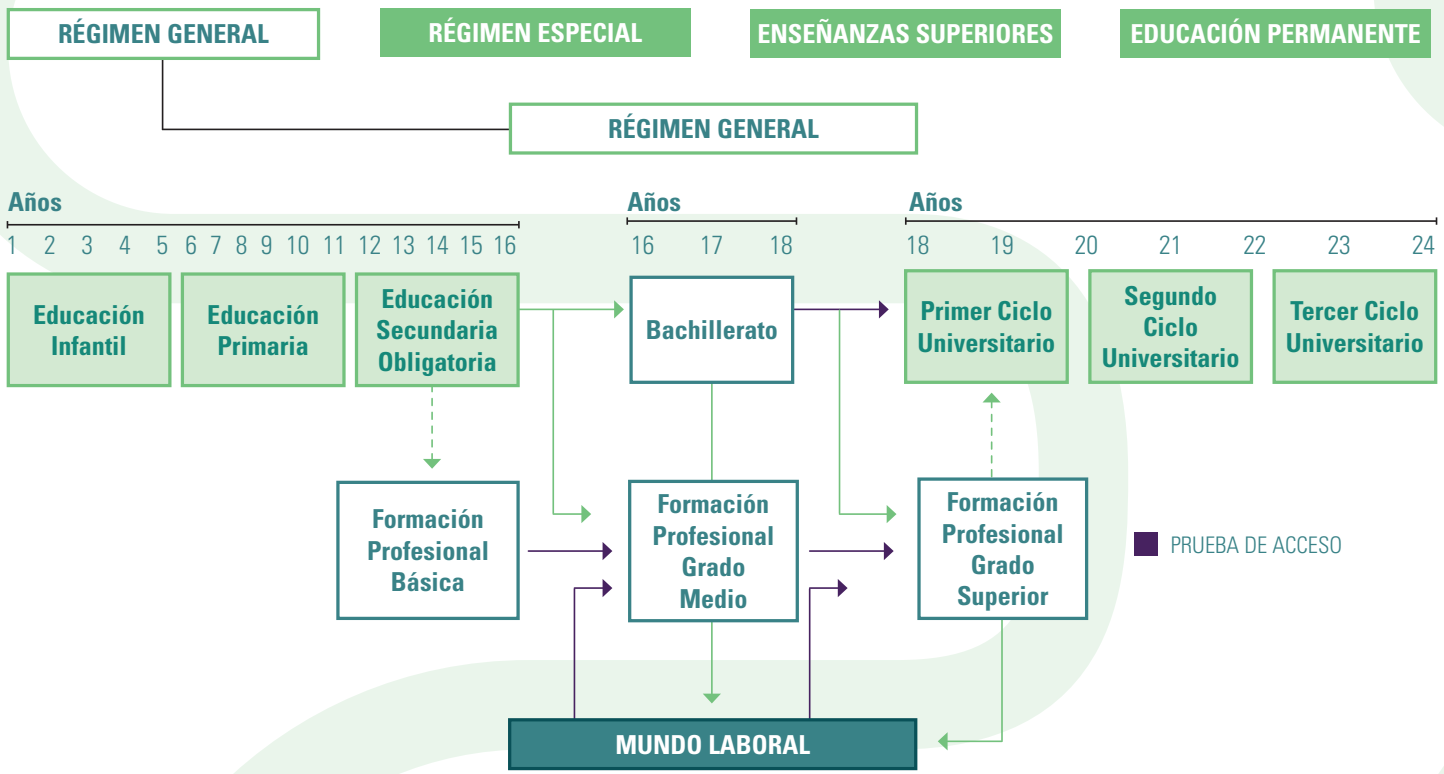
EDUCACIÓN

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales.

(Art. 27 de la Constitución Española)

La situación educativa de un territorio es importante puesto que es el punto de partida sobre el que se asienta, en gran medida, tanto la situación actual como la futura. La fijación en un espacio geográfico de población con un nivel educativo lo más elevado posible tiene consecuencias tanto en la convivencia de dicho espacio como en términos de evolución futura, puesto que la evolución determina la capacidad de los individuos de avance en la sociedad. Las necesidades educativas de un barrio vienen determinadas en gran medida por la evolución y las características de su población en edad escolar.

Figura 244. Organigrama del sistema educativo
Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.



EDUCACIÓN FORMAL O ENSEÑANZAS DE RÉGIMEN GENERAL

Para entender la educación en Delicias es imprescindible conocer la población en edad escolar en el territorio (18.100) que corresponde con un 14% de la población en edad escolar de Zaragoza.

Tabla 64. Población empadronada. Año 2015.

EDAD	2015
0 a 4	3.788
5 a 9	4.335
10 a 14	4.114
15 a 19	4.478
Total	16.715

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza 2015

En Delicias se encuentran matriculados en centros públicos y concertados 8.443 alumnos y alumnas de enseñanzas no universitarias, lo que representa en torno al 8% del alumnado total de Zaragoza.

Tabla 65. Alumnado total matriculado. Curso 2015-2016

CURSO 2015-16	MATRICULADOS
Infantil	1.840
Primaria	3.527
ESO	2.280
Bachillerato	796

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Tabla 66. Ocupación y vacantes en Educación Infantil y Primaria. Curso 2015-2016

CURSO 2015-16	INFANTIL	PRIMARIA
Ocupación	1.517	3.485
Vacantes	178	240

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Teniendo en cuenta que no coinciden los rangos de edad correspondientes a número de población empadronada en Delicias y niveles educativos, puede observarse una diferencia entre alumnado matriculado y población empadronada en Delicias. Hay una diferencia entre el número de plazas y el número de empadronamientos y, aun habiendo una gran diferencia, hay un importante número de vacantes en educación infantil y primaria en los centros educativos de Delicias, lo que abre una nueva línea de investigación para ver lo que ocurre.

Respecto a la evolución reciente del alumnado en los centros, se aporta la cifra global de alumnado en los cursos 2014-15 y 2015-16. Se observan diferencias significativas sobre el total de los mismos por centro.

Tabla 67. Evolución del alumnado

CENTRO	2014-15	2015-16
CEIP Ana Mayayo	446	419
CEIP Andrés Manjón	176	180
CEIP Camón Aznar	506	506
CEIP Emilio Moreno Calvete	110	100
CEIP José María Mir	425	424
CEIP Monsalud	620	608
CEIP Ciudad de Zaragoza	435	406
CEIP Juan XXIII	438	431
CEIP Antonio Beltrán Martínez	184	160
Cooperativa de Enseñanza Hijas de San José	939	955
Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar	1.508	1.530
Colegio Santa María Reina	315	307
Colegio Padre Enrique de Ossó	778	804
IES Portillo	487	492
IES Santiago Hernández	1.235	1.232
IES Jerónimo Zurita	692	719
IES Félix de Azara	767	745
TOTAL	10.861	10.808

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Tabla 68. Centros de educación de régimen general de Delicias.

CENTROS DE EDUCACIÓN DE RÉGIMEN GENERAL EN DELICIAS											
NOMBRE	P	C	IN	PR	CO	ESO	BACH			FPB	FGM
							CYT	HCS	ART		
C.E.I.P. ANA MAYAYO	x		x	x	x						
C.E.I.P. ANDRÉS MANJÓN	x		x	x	x						
C.E.I.P. ANTONIO BELTRÁN MARTINEZ	x		x	x	x						
C.E.I.P. CIUDAD DE ZARAGOZA **F**	x		x	x	x						
C.E.I.P. EMILIO MORENO CALVETE **F**	x		x	x							
C.E.I.P. JOSÉ CAMÓN AZNAR **F/M**	x		x	x	x						
C.E.I.P. JOSÉ MARÍA MIR **BF**	x		x	x	x						
C.E.I.P. JUAN XXIII	x		x	x	x						
C.E.I.P. MONSALUD **TEA/INF**	x		x	x	x						
C. HIJAS DE SAN JOSÉ **BI** (hasta 3º Primaria) **BI** (1º ESO)		x	x	x	x	x					
C. PADRE ENRIQUE DE OSSÓ **BI** (Inf-hasta 3º Primaria)		x	x	x	x	x	x	x		x	
C. SALESIANO NTRA. SRA. DEL PILAR **BI** (Inf-hasta 3º Primaria) **Q**		x	x	x	x	x	x	x		x	x
C. SANTA MARÍA REINA **BI** (Inf-hasta 3º Primaria) **F**		x	x	x	x	x					
IES EL PORTILLO **AC**	x					x	x	x			
IES FÉLIX DE AZARA **AC/TEA**	x					x	x	x		x	
IES JERÓNIMO ZURITA BI (hasta 3º ESO) **BF/ AC**	x					x	x	x			
IES SANTIAGO HERNÁNDEZ **AC/Q**	x					x	x	x		x	x

P Público – **C** Concertado - **IN** Infantil 2º Ciclo – **INF** Infantil 1º Ciclo - **PR** Primaria – **CO** Comedor – **ESO** Educación Secundaria Obligatoria - **BACH** Bachillerato – **CYT** Ciencias y Tecnología – **HCS** Humanidades y Ciencias Sociales – **ART** Artes – **FPB** Ciclos Formativos de Formación Profesional Básica – **FGM** Ciclos Formativos de Grado Medio – **F** Imparte 2º Idioma Francés desde 5º de Primaria – **M** Centro de escolarización preferente para alumnado con discapacidad motora – **BF** Bilingüe Francés – **BI** Bilingüe Inglés – **TEA** Centro de escolarización preferente para alumnado con trastorno del espectro autista – **AC** Programa Apertura de Centros – **Q** Certificado Sistema Gestión de Calidad.

Fuentes: La Carpeta. Oferta Educativa 2015-2016 nº 166. Junio 2015. Instituto Aragonés de la Juventud. www.educaragón.org (Educación, cultura y deporte).

Figura 245. Guardería Monsalud (izda.). Escuela Infantil Municipal «El Andén» (dcha.).



Fuente: Silvia Ortín.

Figura 246. CEIP Ciudad de Zaragoza.



Fuente: José Luis Zúñiga.

Figura 247. CEIP José María Mir.



Fuente: José Luis Zúñiga.

Figura 248. CEIP Andrés Manjón.



Fuente: José Luis Zúñiga.

Figura 249. CEIP Antonio Beltrán.



Fuente: José Luis Zúñiga.

Figura 250. CEIP Juan XXIII.



Fuente: José Luis Zúñiga.

Figura 251. CEIP Camón Aznar.



Fuente: Andrea Ochoa.

Figura 252. CEIP Ana Mayayo.



Fuente: José Luis Becerril.

Figura 253. CEIP Monsalud.



Fuente: Silvia Ortín.

Figura 254. CEIP Emilio Moreno Calvete.



Fuente: Silvia Ortín.

Figura 255. Colegio Hijas de San José.



Fuente: José Luis Zúñiga.

Figura 256. Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar.



Fuente: José Luis Becerril.

Figura 257. Colegio Padre Enrique de Ossó.



Fuente: José Luis Zúñiga.

Figura 258. Colegio María Reina.



Fuente: Silvia Ortín.

Figura 259. IES Félix de Azara.



Fuente: José Luis Zúñiga.

Figura 260. IES Portillo.



Fuente: José Luis Zúñiga.

Figura 261. IES Jerónimo Zurita.



Fuente: A. Antón.

Figura 262. IES Santiago Hernández.



Fuente: Andrea Ochoa.

Centros Públicos y Centros Concertados

CENTROS PÚBLICOS

- Educación Infantil y Primaria: El Andén, Monsalud, Antonio Beltrán Martínez, Andrés Manjón, José María Mir, Ciudad de Zaragoza, Monsalud, Ana Mayayo, Camón Aznar y Emilio Moreno Calvete.
- Educación Secundaria y Bachillerato: Jerónimo Zurita, Félix de Azara, Santiago Hernández y El Portillo.

CENTROS CONCERTADOS

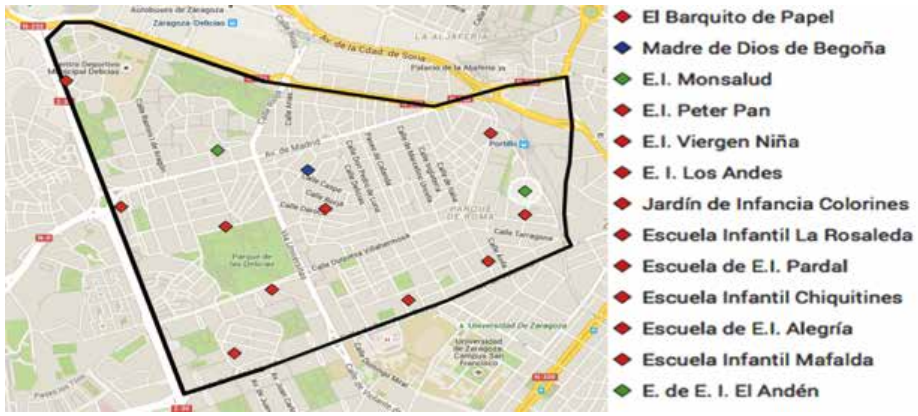
- Existen 4 centros concertados con diferentes etapas educativas: Salesianos Nuestra Señora del Pilar, Hijas de San José, Padre Enrique de Ossó y Santa María Reina.

Educación Infantil (0 a 6 años)

La Educación Infantil es una etapa educativa que se extiende desde el nacimiento hasta los 6 años de edad (Instituto Aragonés de la Juventud, 2015). Contribuye al desarrollo físico, intelectual, afectivo y social de los niños y niñas. Es voluntario y tiene carácter educativo e identidad propia. Se desarrolla en dos ciclos:

- Primer Ciclo (0 a 3 años): se desarrolla en Escuelas Infantiles.
- Segundo Ciclo (3 a 6 años): Se desarrolla en Centros Ordinarios.

Figura 263. Escuelas infantiles en Delicias.



EDUCACIÓN INFANTIL DE PRIMER CICLO (0-3 AÑOS)

Las escuelas infantiles son centros dedicados a la atención de niños y niñas de 4 a 36 meses que cuentan con personal especializado. Sus espacios están adaptados a las necesidades de los niños y las niñas. Son centros educativos orientados al desarrollo integral y el bienestar físico y emocional de niños y niñas, atendiendo a la diversidad, las necesidades educativas especiales y procurando la participación de padres y madres en el proceso educativo.

En Delicias hay dos escuelas infantiles públicas: Escuela Infantil «El Andén» dependiente del Ayuntamiento de Zaragoza, y «Monsalud» que depende del Gobierno de Aragón (en color verde en el plano). Existen, además, once guarderías privadas.

ESCUELAS INFANTILES DE CARÁCTER PÚBLICO

Escuela Infantil Municipal El Andén

La Escuela Municipal El Andén (dependiente del Patronato Municipal de Educación y bibliotecas) es la única que hay en el distrito de Delicias. Se inauguró en el año 2010 y cuenta con 76 plazas y 6 unidades: 2 unidades de 4 meses a 1 año, 2 unidades de 1 a 2 años y 2 unidades de 2 a 3 años.

Nuestra principal fortaleza es que también educamos. Porque lo que intentamos es que cuando lleguen al cole, y no solo cuando lleguen al cole, aprendan español, tengan hábitos saludables, se laven las manos antes de comer, coman de todo…

Pretenden dar respuesta a la conciliación familiar por lo que tienen prioridad aquellas familias en las que trabajan el padre y la madre.

El requisito que más puntúa es que los padres trabajen y algunas familias de este barrio no lo cumplen.

Tabla 69. Plazas disponibles en la EIM El Andén. Curso 2013-2014.

	TOTAL PLAZAS	0-1 AÑO	1-2 AÑOS	2-3 AÑOS
E.I.M. El Andén	76	14	24	38

Fuente: Ayuntamiento Zaragoza 2015.

Una Escuela Infantil para Delicias es poco. Es la escuela más demandada porque la población de Delicias es muy numerosa y además la solicitan de otras zonas de la ciudad.

Su horario es desde las 8:00 a las 17:15 horas, de forma continuada y de lunes a viernes. Por razones de índole educativa, la permanencia máxima de los niños y niñas en

el centro es de 8,15 horas. Por interés pedagógico y de organización, la hora límite de entrada es a las 9:30 horas. Y con un calendario de septiembre a junio.

Las familias participan en la Asociación de Madres y Padres de Alumnos, en el Consejo Escolar y en actividades escolares complementarias.

Existe un número de becas, determinado por el Consejo del Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas, aplicando para su concesión unos baremos. En la siguiente tabla se indican el número de becas dirigidas a alumnos y alumnas matriculados en las Escuelas Infantiles Municipales en situación socio-familiar desfavorecida para el curso 2013-2014.

Tabla 70. Becas concedidas en Escuelas Infantiles Municipales. Curso 2013-2014

TIPO DE BECAS	NÚMERO
Becas completas	43
Medias becas	60
Total becas concedidas	103

Fuente: Ayuntamiento Zaragoza 2015.

Hasta el mes de julio de 2014 para la Atención Temprana de alumnado con necesidades educativas especiales se contaba con la colaboración del Equipo de Atención Temprana nº 1, dependiente del Departamento de Educación.

El equipo de Atención Temprana ha desaparecido, ya no se pueden hacer derivaciones. Tiene que ser a través del pediatra.

En la actualidad, año 2016, los niños y niñas escolarizadas en la modalidad de integración no son atendidos por equipo alguno.

Escuela Infantil Monsalud

CURSO	2014-2015			2015-2016		
EDAD	AÑOS	1-2 AÑOS	2-3 AÑOS	0-1 AÑOS	1-2 AÑOS	2-3 AÑOS
NÚMERO DE PLAZAS	7	24	72	7	24	72
NÚMERO DE ALUMNOS Y ALUMNAS	103 (19 becados)			103 (6 becados)		
NÚMERO DE AULAS	1	2	4	1	2	4
PROFESIONALES	9 Técnicos/as de Jardín de Infancia en horario completo 2 Técnicos/as de Jardín de Infancia en horario ampliación					

Programas educativos: los y las educadoras trabajan por proyectos, según intereses de los niños y niñas.

Su horario de entrada es a las 7:45, 8:30 y de 9:00 a 9:30 horas, la salida se hace a las 16:00 y 17:00 horas.

ESCUELAS INFANTILES DE CARÁCTER PRIVADO

Centro de Educación Infantil Madre de Dios de Begoña

La parroquia Madre de Dios de Begoña inicia en los años setenta el proyecto de la guardería con el fin de dar respuesta a las madres que trabajaban. En sus comienzos, cuando el segundo ciclo de infantil no era gratuito, admitía a niños y niñas de 0 a 6 años, llegando a tener 150 plazas. En la actualidad, dispone de menos plazas, en total 40 y atiende a niños y niñas de 0 a 3 años, distribuidos en cuatro grupos: bebes (menores de 1 año), 1 año, 2 años y 3 años. El edificio está infrautilizado, de las tres plantas de las que consta, tan solo se está utilizando una de ellas.

El horario del centro es de 9:30 a 17:30 horas y un horario ampliado de 7:30 a 9:30 horas de servicio de madrugadores.

Aquellas familias con escasos recursos económicos, o madres que están en un proceso activo de búsqueda de empleo, pueden tener acceso a una beca, de la Fundación CAI, que les facilita la posibilidad de llevar a su hijo o hija al centro.

Los que tienen beca son, principalmente, familias inmigrantes monomarentales, por lo general población latina. Sólo hay un caso de monoparentalidad. Suelen tener trabajos inestables, de empleadas del hogar, dependientas a tiempo parcial, combinan varios trabajos, etc.

La educación tiene que ser un esfuerzo para las familias. Lo gratis no se valora. Se intentan estirar las becas todo lo que se puede para que lleguen al mayor número de familias.

El reto es que no se convierta en una guardería de «pobres» donde la mayoría reciba beca. Ahora es mitad y mitad. De lo contrario no podría sostenerse.

Otras Escuelas Infantiles Privadas

Pretenden dar respuesta a la conciliación familiar por lo que ofrecen un amplio horario que oscila desde las 7:00 a las 18:00 horas de lunes a viernes, con servicio de comedor.

Algunas de ellas, como el Centro Infantil Barquito de Papel, Jardín de infancia Peter Pan, Escuela de Educación Infantil Alegría, Guardería Virgen Niña, Centro de Educación Infantil Chiquitines ofrecen servicios y actividades para niños y niñas

mayores de 3 años en periodo de vacaciones o fuera del horario escolar: repaso escolar, colonias de verano, servicio de guardería, etc.

Educación Infantil de Segundo Ciclo (3-6 años)

El Segundo Ciclo de Educación Infantil, que es gratuito y va desde los 3 a los 6 años, se desarrolla en los colegios Públicos y concertados, en los cuales se propicia que los niños y niñas logren una imagen positiva de sí mismos y adquieran autonomía personal. Cuenta con maestras y maestros especializados. Sus espacios están adaptados a las necesidades del alumnado y son independientes del resto de las enseñanzas del centro. Hay apoyos y atención temprana para necesidades especiales.

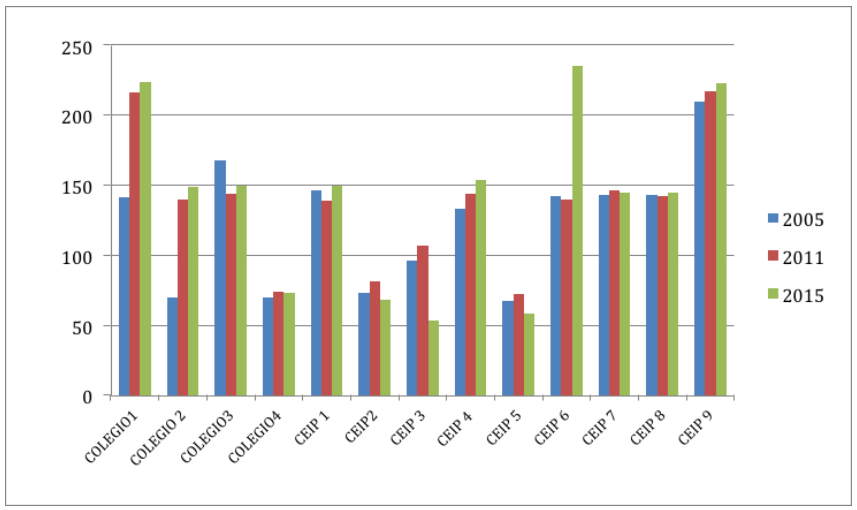
Tabla 71. Total alumnado matriculado en el 2º Ciclo de Educación Infantil. Años 2005, 2011 y 2015

AÑOS	ALUMNADO
2005	1.587
2011	1.763
2015	1.840

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

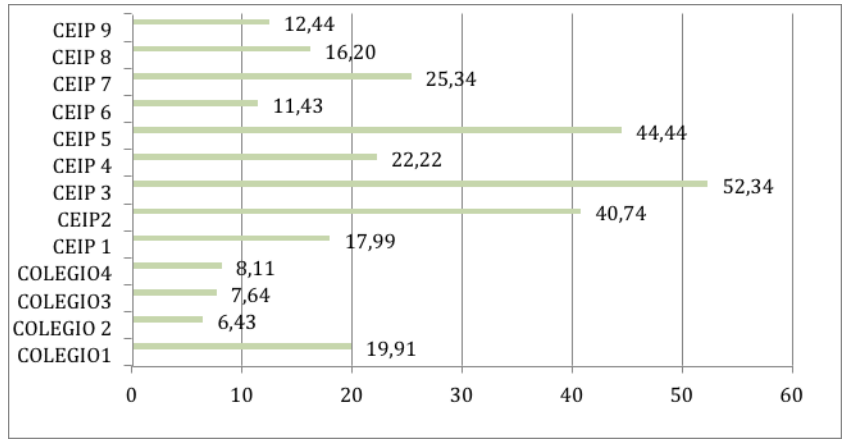
El Segundo Ciclo de Educación Infantil es el único ciclo en que el número de alumnado de Delicias aumenta, tanto en los centros públicos como en los concertados. Hay que destacar el incremento de alumnado de educación infantil en el Colegio 1, en el Colegio 2 y en el CEIP 6. Tan solo tres colegios públicos disminuyen su alumnado.

Figura 264. Evolución alumnado educación infantil de segundo ciclo en Delicias. Años 2005, 2011 y 2015



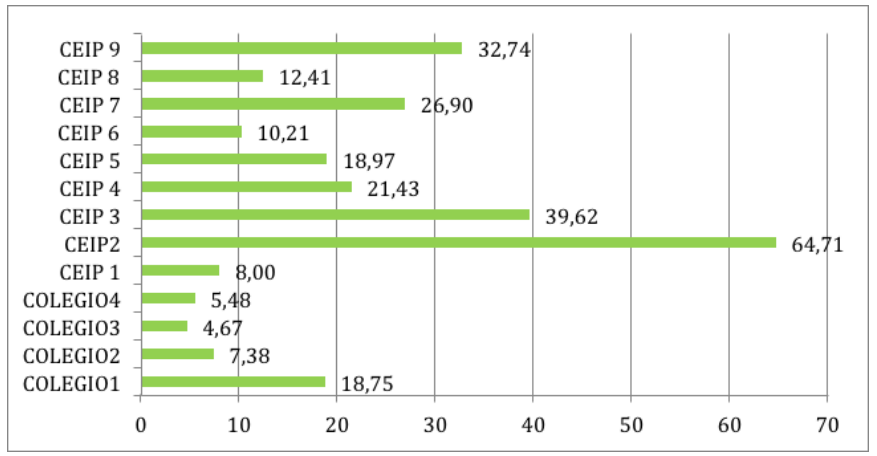
Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte

Figura 265. Porcentaje de alumnado extranjero[72] en educación infantil por Centro Educativo. Año 2011.



Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte

Figura 266. Porcentaje de alumnado extranjero en educación infantil por Centro Educativo. Año 2015.



Como se aprecia en las gráficas anteriores, en dos centros privados concertados se mantiene el número de alumnado extranjero y en dos baja. En los centros públicos en uno el alumnado extranjero baja a la mitad y en dos de ellos (CEIP 2 y CEIP 9) aumenta en 20 puntos. Existe un mayor número de alumnado en los centros públicos que en los concertados.

En todos los centros educativos existen vacantes, la mayor parte están en los centros públicos. La pregunta es dónde se encuentra matriculada la población de Delicias. Los centros que tienen más vacantes son el CEIP 3, CEIP 4 y CEIP 5. En el otro lado nos encontramos con el Colegio 1, Colegio 2, Colegio 4, CEIP 2, CEIP 7, CEIP 8 y CEIP 9 sin apenas vacantes.

72 Alumnado extranjero: Aquellos que no tienen nacionalidad española.

Tabla 72. Ocupación alumnado matriculado en Educación Infantil curso 2015-2016

CURSO 15/16	INFANTIL		
	OCUPACIÓN	VACANTES	TOTAL
CEIP 1	110	10	125
CEIP 2	65	10	75
CEIP 3	40	35	75
CEIP 4	96	29	125
CEIP 5	39	36	75
CEIP 6	134	16	150
CEIP 7	147	3	150
CEIP 8	137	13	150
CEIP 9	169	6	175
Colegio 1	215	10	225
Colegio 2	149	1	150
Colegio 3	148	2	150
Colegio 4	68	7	75
Total	**1.517**	**178**	**1.700**

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

En la siguiente tabla se muestra la información del número de vías y de alumnado total matriculado del curso 2015-16.

Tabla 73. Vías y alumnos en Educación Infantil

CENTRO	VÍAS POR CURSO			ALUMNADO MATRICULADO POR CURSO 2015/2016		
	1º	2º	3º	1º	2º	3º
CEIP Ana Mayayo	2	1	2	29	24	45
CEIP Andrés Manjón	1	1	1	17	22	24
CEIP Camón Aznar	2	2	2	39	43	48
CEIP Emilio Moreno Calvete	1	1	1	15	9	15
CEIP José María Mir	2	2	2	50	49	49
CEIP Monsalud	2	2	3	50	46	69
CEIP Ciudad de Zaragoza	2	1	2	-	-	-
CEIP Juan XXIII	2	2	2	37	48	44
CEIP Antonio Beltrán Martínez	1	1	1	9	12	21
Cooperativa de Enseñanza Hijas de San José	3	3	3	62	74	75
Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar	2	2	2	49	49	49
Colegio Santa María Reina	1	1	1	22	20	23
Colegio Padre Enrique de Ossó	2	2	2	45	50	49
TOTAL	**23**	**21**	**23**	**424**	**446**	**511**

Fuente : Centros Escolares Delicias 2015/2016

Educación Primaria (6 a 11 años)

La Educación Primaria es una etapa educativa que comprende seis cursos escolares. Contribuye a proporcionar una educación común que haga posible que niños y niñas desarrollen las competencias básicas y adquieran elementos básicos de nuestra cultura. Es obligatoria y se desarrolla en colegios de educación infantil y primaria, y en colegios privados y concertados, se estructura en tres ciclos de dos cursos académicos de duración: Primer Ciclo (6 y 7 años), Segundo Ciclo (8 y 9 años) y Tercer ciclo (10 y 11 años) (Instituto Aragonés de la Juventud, 2015).

Tabla 74. Número total alumnado en Educación Primaria. Años 2005, 2011 y 2015

AÑOS	ALUMNADO
2005	3.390
2011	3.550
2015	3.527

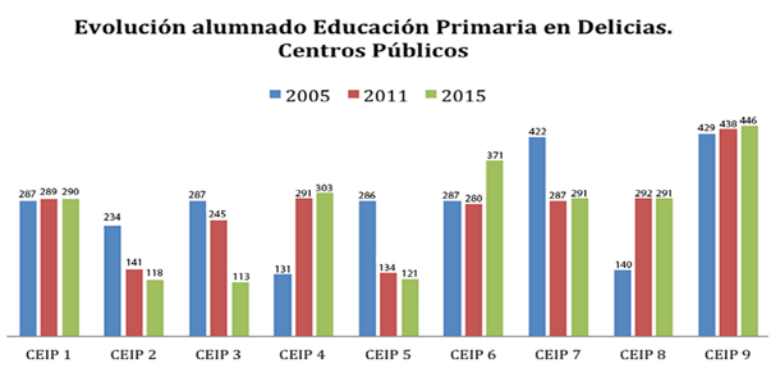
Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

El número de alumnado de 2005 a 2015 no varía notablemente, lo que sí varía es la distribución por centros, especialmente en los colegios públicos.

Colegios de educación primaria públicos (CEIP)

Como puede observarse en la figura 7, hay colegios en los que ha disminuido el alumnado de forma significativa (CEIP 2, CEIP 3, CEIP 5 Y CEIP 7), mientras que otros centros han incrementado sus alumnos de primaria en los últimos años (CEIP 4, CEIP 6, CEIP 8 y en menor medida el CEIP 9).

Figura 267. Evolución alumnado Educación Primaria. Centros de titularidad Pública. Años 2005, 2011 y 2015.



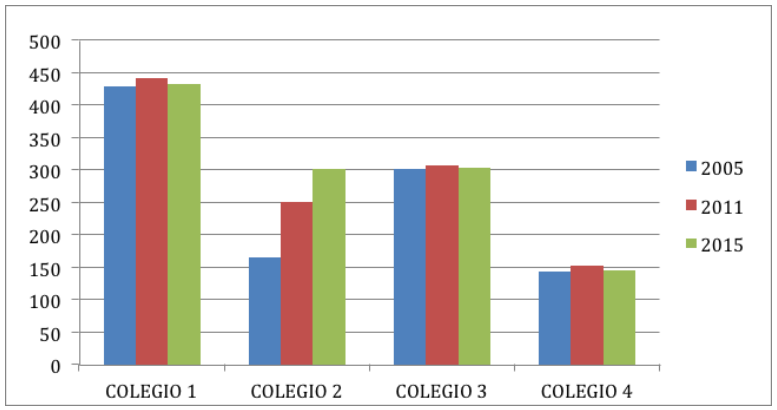
Colegios de educación primaria concertados

Como puede verse en la figura 8, los colegios de titularidad privada concertada mantienen estable el alumnado en el tiempo, con la excepción del Colegio 2 que experimenta un importante crecimiento en el alumnado de primaria a lo largo de este tiempo.

No puede ser que en un barrio que tiene un 25-30% de población inmigrante en este tramo de primaria, luego en los colegios te encuentres clases con un 70%. Qué pasa ahí, que los españoles se van a la concertada. Si la demografía del sistema educativo está afectando a toda la sociedad pues también tienen que coger los que dirigen la sociedad, que son las instituciones, y hacer que eso no ocurra.

Mis hijos fueron al (...), y en el colegio estaban todos los estamentos en una clase, hijos e hijas de funcionariado, albañiles, los pocos extranjeros que había, y convivían normalmente. Ahora los colegios son guetos.

Figura 268. Porcentaje de alumnado extranjero en Educación Primaria. Año 2015.



Según datos extraídos de la Dirección Provincial de Educación, se detalla el alumnado extranjero, es decir, los alumnos y alumnas que no tienen la nacionalidad española. Hay que tener en cuenta la diversidad cultural para adaptarse a las necesidades del alumnado y a las familias por la influencia que éstas tienen en la educación de sus hijos e hijas. Algunos niños y niñas que se incorporan a lo largo del curso, recién llegados de su país de origen tienen necesidad de una adaptación específica, incluso el idioma puede ser una barrera.

Figura 269. Porcentaje de alumnado extranjero en Educación Primaria. Año 2011.

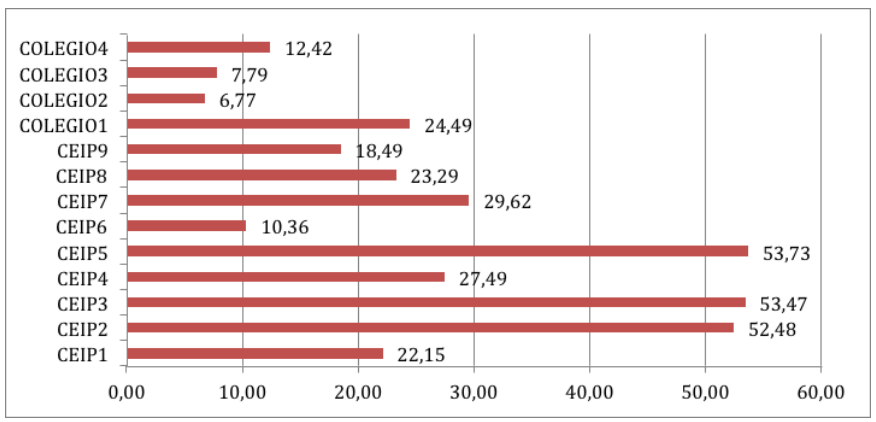
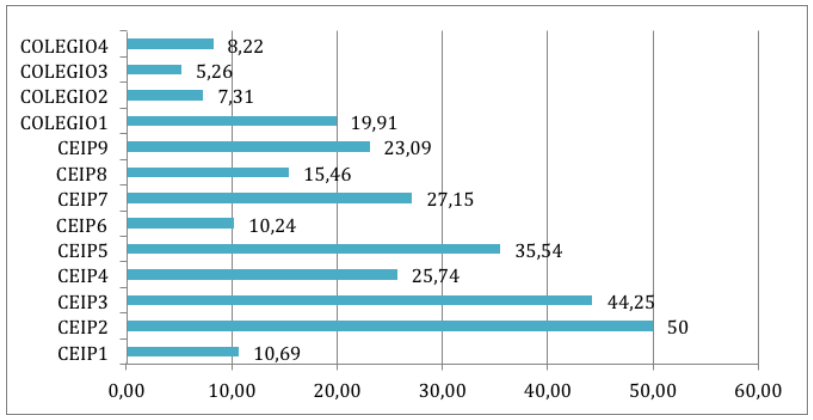


Figura 270. Evolución alumnado Educación Primaria. Centros de titularidad Concertada. Años 2005, 2011 y 2015

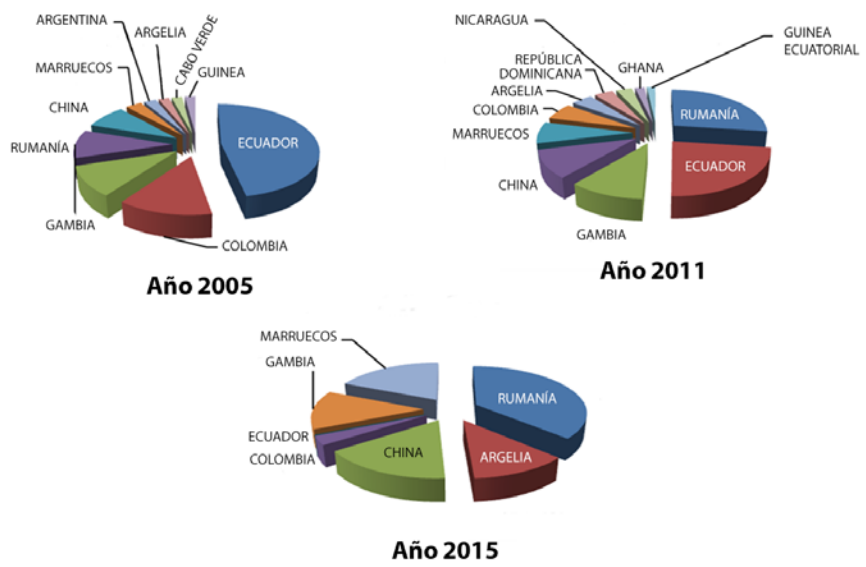


En algunos colegios concertados ha disminuido la población extranjera de 2011 a 2015 excepto en el Colegio 2 que ha aumentado levemente. En los CEIP disminuye el alumnado extranjero, destacando la disminución del porcentaje de alumnado extranjero en el CEIP 1, excepto en el CEIP 9 que aumenta levemente.

Muchos niños cuando llegan a infantil no conocen el idioma pero cuando pasan a primaria las diferencias ya no se notan.

Se intenta no bajar el nivel curricular. Deberían reforzar a los colegios públicos con más apoyo educativo. Siguen viniendo niños y niñas a mitad de curso y es necesario contar con refuerzo de profesores de castellano.

Figura 271. Alumnado Educación Primaria por países más representativos. Años 2005, 2011 y 2015.



En la figura 10 se puede observar la evolución del alumnado inmigrante en Primaria en Delicias. Los países más representativos en la actualidad son Rumanía, China, Argelia, Marruecos y Gambia. Es destacable el caso de Ecuador, puesto que en 2005 es el país más representativo del alumnado extranjero, en 2011 pasa a situarse en segundo lugar y en 2015 pasa a sexto lugar.

Ocupación y vacantes. Curso 2015-2016

En cuanto a la ocupación y vacantes disponibles de los centros de Delicias en primaria podemos atender a la Tabla 12.

Tabla 75. Ocupación alumnado matriculado en Educación Primaria. Curso 2015-2016

CURSO 15/16	PRIMARIA		
	OCUPACIÓN	VACANTES	TOTAL
CEIP 1	288	12	300
CEIP 2	117	33	150
CEIP 3	103	47	150
CEIP 4	290	35	325
CEIP 5	102	48	150
CEIP 6	374	26	400
CEIP 7	280	20	300
CEIP 8	286	14	300
CEIP 9	443	7	450
Colegio 1	443	7	450
Colegio 2	301	-1	300
Colegio 3	309	-9	300
Colegio 4	149	1	150
Total	**3.485**	**240**	**3.725**

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Los centros públicos tienen más plazas vacantes que los centros concertados. Los centros que cuentan con más vacantes son el CEIP 2, CEIP 3, CEIP 4 y CEIP 5. El Colegio 2 y el Colegio 4 superan el número de plazas en 1 y 9 plazas respectivamente.

Tabla 76. Vías y alumnado en Educación Primaria

CENTRO	VÍAS POR CURSO						ALUMNADO MATRICULADO POR CURSO 2015/2016					
	1º	2º	3º	4º	5º	6º	1º	2º	3º	4º	5º	6º
CEIP Ana Mayayo	2	2	2	2	2	2	46	49	50	48	47	50
CEIP Andrés Manjón	1	1	1	1	1	1	23	23	25	15	15	16
CEIP Camón Aznar	2	3	3	3	3	2	48	67	70	60	72	47
CEIP Emilio Moreno Calvete	1	1	1	1	1	1	23	15	15	15	15	13
CEIP José María Mir	2	2	2	2	2	2	48	48	49	41	50	40
CEIP Monsalud	3	3	3	3	3	3	64	62	74	75	76	70
CEIP Ciudad de Zaragoza	2	3	3	2	2	2	38	56	43	47	47	61
CEIP Juan XXIII	2	2	2	2	2	2	48	46	44	43	45	46
CEIP Antonio Beltrán Martínez	1	1	1	1	1	1	23	12	22	15	11	23
Cooperativa de Enseñanza Hijas de San José	3	3	3	3	3	3	75	76	74	74	76	69
Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar	2	2	2	2	2	2	52	52	49	53	51	52
Colegio Santa María Reina	1	1	1	1	1	1	26	25	24	26	25	25
Colegio Padre Enrique de Ossó	2	2	2	2	2	2	52	50	50	50	50	52
TOTAL	**24**	**26**	**25**	**25**	**25**	**24**	**566**	**581**	**589**	**562**	**580**	**563**

Fuente: Centros Escolares Delicias 2015/2016

El problema es la impotencia porque si desde la administración hubiera iniciativa de decir oye esto que estáis haciendo vosotros que carencias hay porque si juntan a los directores de toda la zona en algunos con problemas en otros con menos pero la inquietud la tenemos todos, que soluciones planteáis. A nosotros se nos ocurriría una cosa al otro otra y vamos a ver a lo mejor el 100% de eso no se puede hacer pero llegamos a un 50% pero no llegan ni siquiera a decirnos qué problemas tenéis.

En el colegio (...) hay niños de 46 culturas diferentes. Hay una gran diversidad cultural y algunas familias lo ven como algo negativo. El número de alumnos y alumnas ha disminuido, unos se han ido a colegios privados concertados y otros salen fuera del barrio a la zona de Romareda. Allí no hay diversidad cultural.

El colegio (...) antes tenía dos clases en cada curso ahora solo una clase en 5º de primaria no llegan a 15 niños, en 1º de infantil se ve una fila muy pobre. Se han ido a otros colegios.

Cuando en un colegio hay una mayoría de inmigrantes los padres y madres de niñas y niños españoles los sacan de ese colegio.

Un problema es que quedan pocas niñas y niños españoles en los colegios.

Educación Secundaria Obligatoria (ESO)

La obligatoriedad de esta etapa se conjuga con los principios de educación común y de atención a la diversidad en los tres primeros cursos, y un cuarto curso con mayor carácter orientador. La ESO tiene como finalidades las de permitir a todo el alumnado la adquisición de competencias básicas mediante el desarrollo de múltiples capacidades, lograr que adquieran los elementos básicos de la cultura, desarrollar la capacidad para relacionarse de forma pacífica, afianzar hábitos de estudio y de trabajo, formación para asumir sus deberes y ejercer sus derechos como ciudadanos y ciudadanas e integrarse en la vida activa y prepararse para el acceso a Bachillerato o la Formación Profesional de Grado Medio (Instituto Aragonés de la Juventud, 2015).

Evolución alumnado en educación secundaria

Tabla 77. Número total de alumnado en ESO. Años 2005, 2011 y 2015.

AÑOS	ALUMNADO
2005	2.598
2011	2.360
2015	2.280

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Como se aprecia en la tabla 14, el alumnado de Educación Secundaria Obligatoria ha descendido leve aunque progresivamente en el período de 2005 a 2015.

En la figura 13 puede verse el alumnado en educación secundaria en los centros públicos de Delicias. Se mantiene estable el alumnado a lo largo del tiempo, excepto en IES 2, que disminuye en un 21,29% de 2005 a 2011 y en un 31,16% de 2011 a 2015, habiendo disminuido el alumnado en un 45,83% de 2005 a 2015.

En la figura 12 se observa que el Colegio 1 mantiene de forma estable el número de alumnado. El Colegio 2 y el Colegio 3 disminuyen su número de alumnado en el periodo de 2005 a 2011 y lo retoman de 2011 a 2015.

En las figuras 13 y 14 se aprecia cómo disminuye el alumnado extranjero en los Colegios 1, 2 y 3, descendiendo en éste último en 13 puntos. En los IES 1 y 4 se ha incrementado levemente el alumnado extranjero, en el IES 2 se ha mantenido, y en el IES 3 ha disminuido.

Figura 272. Evolución alumnado ESO. Centros de titularidad Pública. Años 2005, 2011 y 2015

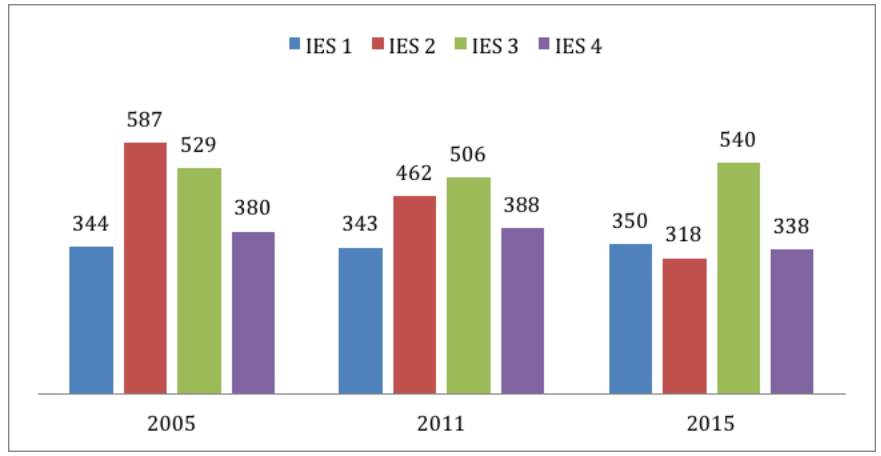


Figura 273. Evolución alumnado ESO. Centros de titularidad Concertada. Años 2005, 2011 y 2015

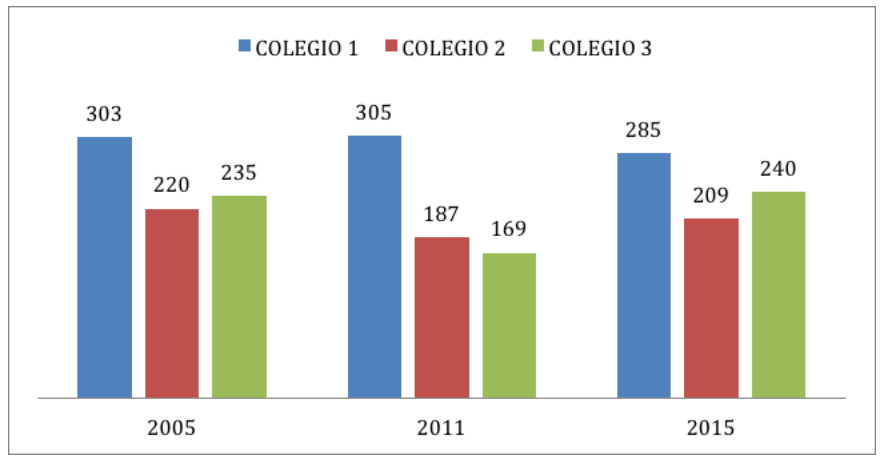


Figura 274. Porcentaje de alumnado extranjero matriculado ESO en Delicias. Año 2011.

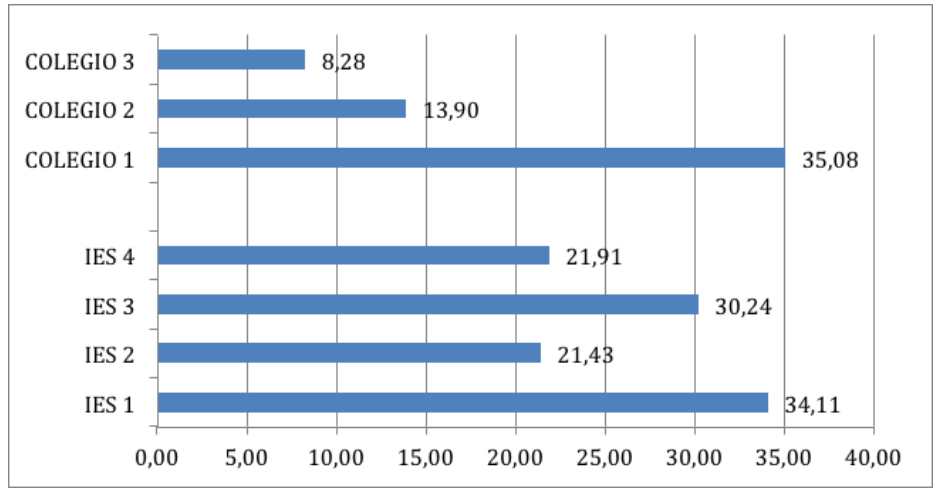


Figura 275. Porcentaje de alumnado extranjero matriculado ESO en Delicias. Año 2015.

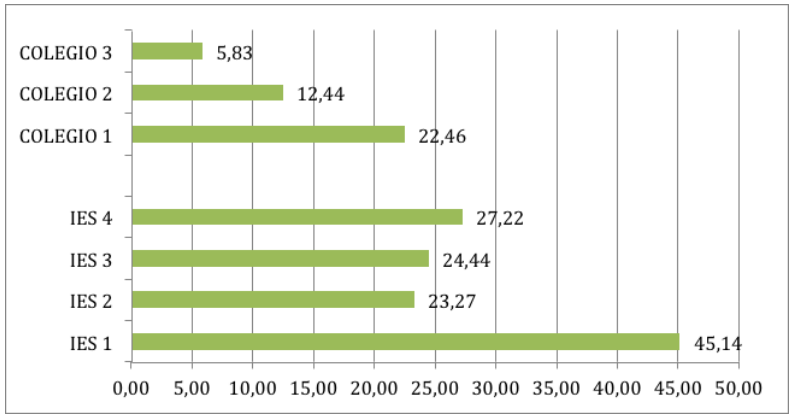


Tabla 78. Vías y alumnado en Educación Secundaria ESO.

CENTRO	VÍAS POR CURSO				ALUMNADO MATRICULADO POR CURSO 2015/2016			
	1º	2º	3º	4º	1º	2º	3º	4º
Cooperativa de Enseñanza Hijas de San José	3	3	3	3	86	86	60	68
Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar	2	2	2	2	53	63	60	60
Colegio Santa María Reina	1	1	1	1	26	29	20	12
Colegio Padre Enrique de Ossó	2	2	2	2	54	61	59	48
IES Portillo	4	3	4	3	108	90	103	65
IES Santiago Hernández	3	3	3	3	82	91	87	79
IES Jerónimo Zurita	4	5	5	4	120	150	134	121
IES Félix de Azara	5	5	5	4	153	144	139	125
TOTAL	**24**	**24**	**25**	**22**	**672**	**624**	**662**	**578**

Fuente: Centros educativos.

La población sudamericana que aquí eran una población bastante numerosa se está yendo a la concertada. La población rumana han vuelto mucha a su país y en cuestión de 3 años que es lo que llevamos aquí ha sido población africana, musulmana. ¿Qué ocurre? que estos colegios de primera no se piden ya porque se corre la voz entonces, llegamos a septiembre con unos números de matrícula bajísimos ¿quién se cambia después de septiembre? pues todo lo que viene de fuera, todo lo marginal que les da igual cambiarlos a mitad de curso, y entonces lo que nos está llegando ya no es inmigrante sino marginal.

Entre los mismos, muchos son inmigrantes. Regularizados porque son segunda generación. Y surgen problemas de relación/integración conjunta. De pequeños todos son amigos y amigas, sin distinciones. Pero con la adolescencia y el desarrollo de la propia identidad, se agrupan con los que consideran iguales y se separan por grupos.

El IES (...) tiene unos 480 alumnos y alumnas de 28 nacionalidades. Yo llevo muchos años allí, nosotros estamos muy contentos con él. Tenemos información de mucha gente que ha venido con dudas a nuestro IES porque en un principio hace como 8-9 años hubo problemas y venían con mucho miedo y a la hora de la verdad se han dado cuenta que el profesorado se implica muchísimo, está muy bien preparado y siempre atiende a los chavales que es una maravilla.

Bachillerato

El Bachillerato cumple con una triple finalidad: formación general, orientación y preparación para estudios superiores. Se caracteriza por su flexibilidad y especialización y comprende un período de dos cursos. Los alumnos pueden permanecer escolarizados en régimen ordinario en Bachillerato, en centros públicos o concertado-privados, durante cuatro cursos como máximo, consecutivos o no (Instituto Aragón de la Juventud, 2015).

Evolución alumnado total en Bachillerato

Tabla 79. Número total alumnado en Bachillerato. Años 2005, 2011 y 2015

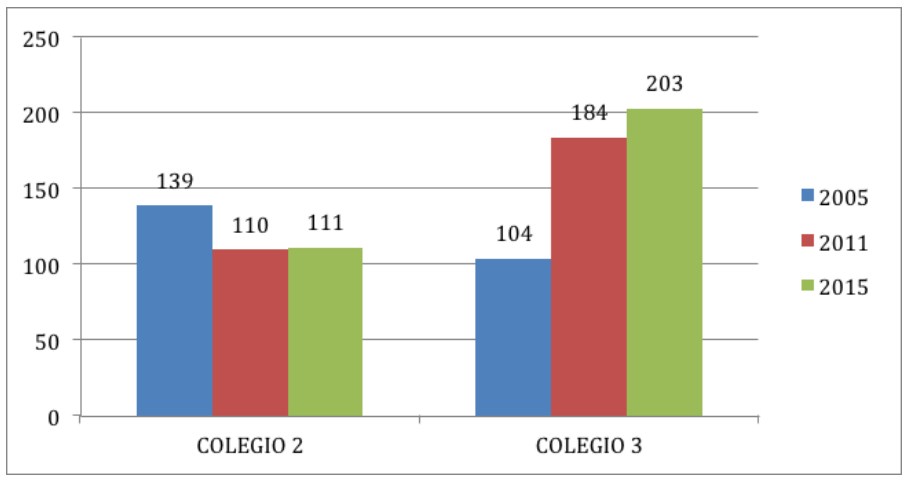
AÑOS	ALUMNADO
2005	948
2011	862
2015	796

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

La cifra de alumnado matriculado en Bachillerato en Delicias disminuye, de forma más acusada que las cifras de Secundaria, sin obviar que a partir de ESO se diversifican las posibilidades de estudios.

Figura 276. Evolución alumnado Bachillerato Centros de titularidad Concertada. Años 2005, 2011 y 2015.

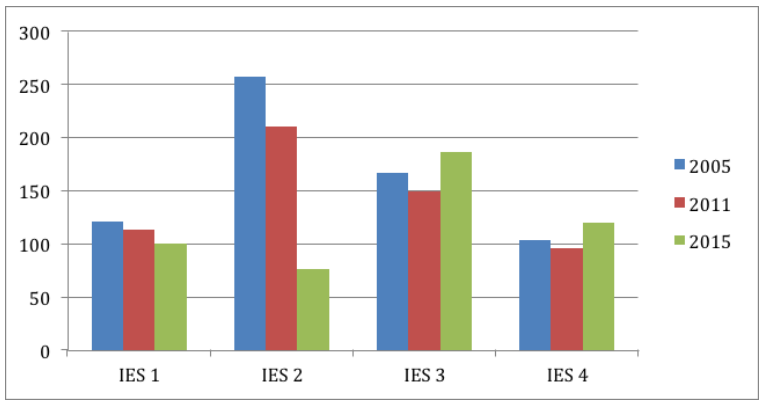
Como puede verse en la figura 15 el Colegio 2 que imparte bachillerato está incrementando sus matrículas, desde el 2005 ha doblado sus matrículas. En cuanto



al Colegio 1 ha descendido la cifra de matrículas con respecto a 2005 pero se mantiene estable respecto al 2011.

En los institutos públicos no se advierten en la actualidad grandes diferencias en el número de alumnos de bachillerato respecto al 2005 y al 2011, con la excepción del IES 2 en el que está descendiendo gravemente el alumnado, reduciéndose en un 70% las matrículas desde el 2005. Este dato es relevante en cuanto a que el IES 2 era el instituto con mayor número de matrículas del barrio.

Figura 277. Evolución alumnado Bachillerato Centros de titularidad Pública. Años 2005, 2011 y 2015.



La necesidad que tienen la juventud de Delicias de ver un buen futuro próximo posible. Esto es lo más importante, que sea posible. Es un axioma de la educación que el sitio en el que naces te condiciona la educación y que existe determinismo social con la educación. Y hay que intentar acabar con ello. La juventud de aquí de las Delicias está abandonada. Creo que empieza en la educación primaria e infantil y acaba en la ESO y más adelante.

Y estos niños y niñas no ven en la educación, sobre todo en secundaria, una motivación. Porque ahora mismo estudiar no te garantiza una vida mejor. Te la garantiza, pero no como lo hacía antes, (si hubiera becas de estudios u oportunidades de primer empleo), cuando lo ves posible y que ves que depende de ti mismo/a, te lo tomas de otra forma. Pero, claro, eso no existe.

La juventud inmigrante no acude a estudios superiores. Muy poca gente. No veo a población universitaria que sea de las primeras generaciones, ni de las segundas. Quizá sea por la necesidad de tener que trabajar y llevar dinero a casa. Nosotros teníamos una señora que nos ayudaba con la limpieza de la casa y era de Sudamérica. Tenía un par de hijas y decía: «la primera ya me la perdieron, porque era una chica que estudiaba muy bien, pero se juntaba con la gente y le hicieron que no quisiera estudiar, y con la pequeña estoy preocupadísima no quiero que salga con nacionales porque me la van a estropear.

En la tabla 17 puede verse la evolución del alumnado en tres periodos diferentes: 2005, 2011 y 2015. Puede apreciarse una tendencia a la baja en el alumnado de E.S.O. y Bachillerato.

Tabla 80. Evolución alumnado total de Delicias. Años 2005, 2011 y 2015.

	2005	2011	2015	VARIACIÓN 2011-2015
Educación Infantil	1.587	1.763	1.840	77
Educación Primaria	3.390	3.550	3.527	-23
E.S.O.	2.598	2.360	2.280	-80
Bachillerato	948	862	796	-66

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

El número de plazas de enseñanzas de Régimen General es mayor en los centros de titularidad pública, si bien la tendencia de la matriculación disminuye en los centros públicos y aumenta en los centros concertados. En todo caso el número de alumnado matriculado desciende, excepto en el segundo ciclo de Educación Infantil.

Tabla 81. Evolución alumnado total de Delicias diferenciado por matriculación pública o privada-concertada.

	2005	2011	2015	VARIACIÓN 2011-2015
Titularidad pública	5.289	5.238	4.986	-252
Titularidad concertada	2.475	2.682	2.827	145
Total	**7.764**	**7.920**	**7.813**	**-107**

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Tabla 82. Vías y alumnado en Bachillerato.

CENTRO	VÍAS POR CURSO		ALUMNADO MATRICULADO POR CURSO 2015-2016	
	1º	2º	1º	2º
Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar	3	3	106	101
Colegio Padre Enrique de Ossó	2	2	54	53
IES Portillo	2	2	70	58
IES Santiago Hernández	2	2	64	56
IES Jerónimo Zurita	3	3	99	95
IES Félix de Azara	3	3	115	104
TOTAL	**15**	**15**	**508**	**467**

Fuente: Centros escolares.

Ciclos Formativos

La LOE define la Formación Profesional como el conjunto de acciones formativas que capacitan para el desempeño cualificado de las diversas profesiones, el acceso al empleo y la participación activa en la vida social, cultural y económica.

La LOMCE crea los ciclos de Formación Profesional Básica dentro de la Formación Profesional del sistema educativo, como medida para facilitar la permanencia de los alumnos y las alumnas en el sistema educativo y ofrecerles mayores posibilidades para su desarrollo personal y profesional. Estos ciclos permitirán a los alumnos y alumnas alcanzar y desarrollar las competencias del aprendizaje permanente a lo largo de la vida para proseguir estudios de enseñanza secundaria postobligatoria.

Tabla 83. Ciclos Formativos Colegio Salesiano Nuestra Señora del Pilar. Curso 2015-2016

	CICLO FORMATIVO	HORARIO
GRADO MEDIO	Electromecánica de Vehículos Automóviles	Diurno
	Instalaciones de Telecomunicaciones	Diurno
	Instalaciones Eléctricas y Automáticas	Diurno
	Mecanizado	Diurno
	Sistemas Microinformáticos y Redes	Diurno
GRADO SUPERIOR	Automatización y Robótica Industrial	Diurno
	Automoción	Diurno
	Desarrollo de Aplicaciones Informáticas	Diurno
	Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma	Diurno
	Programación de la Producción en Fabricación Mecánica	Diurno
	Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos	Diurno
	Sistemas Electrónicos y Automatizados	Diurno
	FP Dual de Automoción	Diurno

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Tabla 84. Ciclos Formativos IES Santiago Hernández. Curso 2015-2016

	CICLO FORMATIVO	HORARIO
Grado Básico	Peluquería y Estética	Diurno
Grado Medio	Estética Personal Decorativa	Diurno / Vespertino
	Estética y Belleza	Diurno / Vespertino
	Peluquería y Cosmética Capilar	Diurno / Vespertino
	Gestión Administrativa	Diurno
	Sistemas Microinformáticos y Redes	Diurno
Grado Superior	Asesoría de Imagen Personal	Diurno
	Estética Integral y Bienestar	Diurno
	Estilismo y Dirección de Peluquería	Vespertino
	Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma	Vespertino / Nocturno
	Desarrollo de aplicaciones web	Vespertino
	Administración y Finanzas	Vespertino

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Tabla 85. Ciclos Formativos Arte Miss centro concertado. Curso 2015-2016

	CICLO FORMATIVO	HORARIO
Grado Medio	Peluquería y Cosmética Capilar	Vespertino
	Estética y Belleza	Diurno / Vespertino
	Estética Personal Decorativa	Diurno
Grado Superior	Asesoría de Imagen Personal y Corporativa	
Formación ocupacional	Curso higiénico-sanitario para micropigmentadores, tatuadores y aplicadores de piercing	

Fuente: http://www.arte-miss.com.

Tabla 86. Vías y alumnado en Ciclos Formativos de Grado Medio

CENTRO	VÍAS POR CURSO		ALUMNADO MATRICULADO POR CURSO 2015/2016	
	1º	2º	1º	2º
Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar	6	6	176	149
IES Santiago Hernández	8	8	195	168
TOTAL	**14**	**14**	**371**	**317**

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Tabla 87. Vías y alumnado en Ciclos Formativos de Grado Superior.

CENTRO	VÍAS POR CURSO		ALUMNADO MATRICULADO POR CURSO 2015/2016	
	1º	2º	1º	2º
Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar	5	5	143	102
IES Santiago Hernández	7	6	235	270
TOTAL	**12**	**11**	**378**	**372**

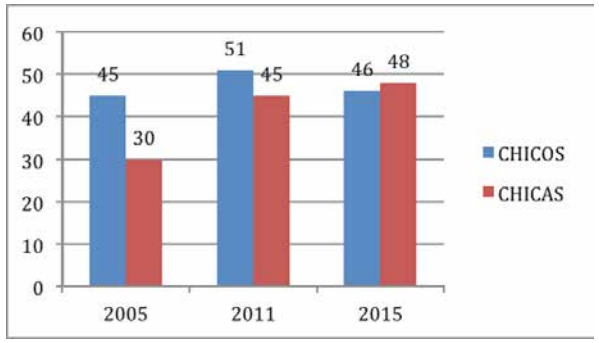
Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

Centro Sociolaboral Delicias

El Centro Sociolaboral gestionado por la Fundación Adunare orienta su actuación hacia la juventud de Zaragoza que por sus condiciones sociales y personales no encuentran en los sistemas generales de educación y empleo la atención adecuada a sus necesidades y requieren una atención especializada y personalizada para alcanzar su integración social.

El Centro Sociolaboral Delicias plantea un Itinerario de Formación en Artes Gráficas. El alumnado inicia el paso por el centro a través del Módulo de Aula Taller, especialidad de Encuadernación e Iniciación a la Reprografía (14-16 años), continúa en PCE de Operario de Reprografía (Nivel 1 de cualificación) y por el último curso en el centro el alumnado se encuentra matriculado en Formación Ocupacional de Operario de Artes Gráficas, con un nivel de competencias profesionales de Nivel 2 de Serigrafía y Tampografía, a su vez el alumnado está matriculado y cursando 2º Nivel de Educación Secundaria de Personas Adultas.

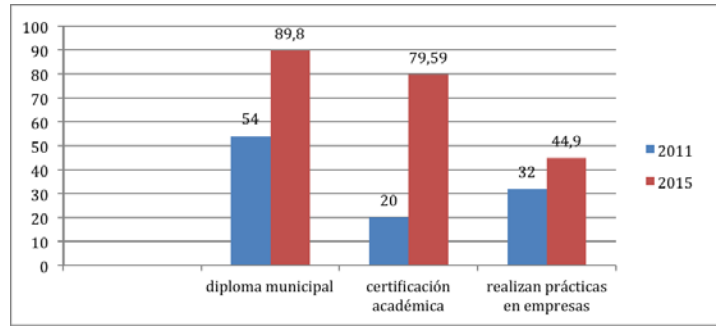
Figura 278. Evolución del alumnado en el centro sociolaboral. Años 2005, 2011 y 2015.



La población extranjera ha disminuido con respecto al año 2011. El porcentaje de dicho alumnado es equilibrado con respecto al total. El alumnado es principalmente de origen latinoamericano, puesto que el control del idioma es una parte importante de la profesión a la que se dedica el centro.

El centro da respuesta a alumnos y alumnas que vienen derivadas de Protección y Reforma de Menores de la DGA. Otra de las características del centro es que intervienen con alumnas y alumnos derivados de instituciones de salud mental que en el último año se han incrementado, que en muchos casos ni hay centros específicos, ni el centro sociolaboral es un centro que de respuesta a sus necesidades.

Figura 279. Resultados Centro Sociolaboral Delicias. Años 2011 y 2015



Sí que se nos pierde un 15% o un 20% por el camino, pues porque sus dificultades son tantas y tan grandes que lo que menos les importa son las matemáticas. También es cierto que intentas otro tipo de cosas, porque a veces lo emocional, la cabeza, la tienes tan ocupada en otras cosas que no te llega a más…

Recursos Humanos

Sobre la sección de recursos humanos de los centros escolares, a continuación se incluyen la relación de profesorado y personal de administración y servicios, según tipologías existentes en cada centro educativo.

Tabla 88. Profesorado y Personal de Administración y Servicios, 2015

CENTRO	INFANTIL	PRIMARIA	OTROS	ESO	BACHILLERATO	CICLOS FORMATIVOS	ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS
CEIP Ana Mayayo	6	10	10				3
CEIP Andrés Manjón	4	5	6				1,5
CEIP Camón Aznar	7	8	19,5				4
CEIP Emilio Moreno Calvete	4	4	9				1
CEIP José María Mir	7	3	19				5
CEIP Monsalud	7	14	16,5				3
CEIP Ciudad de Zaragoza	7	7	14				4
CEIP Juan XXIII	7	10	10,75				5
CEIP Antonio Beltrán Martínez	4	4	10				1
Cooperativa de Enseñanza Hijas de San José	10	26	23				3
Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar	5	9	19	18	14	43	17
Colegio Padre Enrique de Ossó	6	16	13	10	4	2	2
IES Portillo				36	15		11
IES Santiago Hernández			6	41		64	9
IES Jerónimo Zurita				22	21		3
IES Félix de Azara				25,5			7
TOTAL	**74**	**116**	**175,75**	**152,5**	**54**	**109**	**79,5**

Fuente: Centros escolares.

Según la matización de los propios centros cabe destacar algunas cuestiones o situaciones en relación al profesorado: insuficiencia de éste en el CEIP Monsalud, CEIP José María Mir o CPEPA Antonio Beltrán Martínez a causa de no poder atender a la diversidad o el tipo de alumnado, necesidad de auxiliar infantil y auxiliar especial por altas ratios y pluralidad de nacionalidades en el CEIP Ana Mayayo, falta de personal docente de Infantil y Primaria en el CEIP Camón Aznar y escasez de profesorado de apoyo o de compensatoria en el CEIP Emilio Moreno Calvete y en el CEIP Ciudad de Zaragoza. El CEIP Andrés Manjón muestra satisfacción con el profesorado «con alguna excepción», textualmente, y el CEIP Juan XXIII y los IES Portillo y Jerónimo Zurita hacen una buena valoración global de los recursos humanos de los centros, considerándolo suficiente y positivo.

Instalaciones y Equipamientos

Los centros educativos cuentan con diferentes instalaciones, entre las que se caracterizan sus aulas para clases y otras específicas.

Tabla 89. Aulas y otras instalaciones, 2015

CENTRO	AULAS	LABS.	MÚSICA	INFORMÁTICA	BIBLIOTECA	GIMNASIO	POLIDEPORTIVO	SALA DE ACTOS	COMEDOR
CEIP Ana Mayayo	18	1	1	1	1	1	0	0	Si
CEIP Andrés Manjón	12	0	1	1	1	1	0	0	Si
CEIP Camón Aznar	29	0	1	1	1	1	0	1	Si
CEIP Emilio Moreno Calvete	11	0	1	1	1	1	0	0	No
CEIP José María Mir	18	0	1	1	1	1	0	0	Si
CEIP Monsalud	28	0	1	1	1	0	1	0	Si
CEIP Ciudad de Zaragoza	-	0	1	1	1	1	1	0	Si
CEIP Juan XXIII	18	0	1	1	1	1	0	0	Si
CEIP Antonio Beltrán Martínez	22	0	1	1	1	1	0	0	Si
Cooperativa de Enseñanza Hijas de San José	48	1	1	1	2	1	0	1	Si
Colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar	81	4	3	23	1	0	1	1	Si
Colegio Santa María Reina	13	1	1	1	1	1	-	-	Si
Colegio Padre Enrique de Ossó	36	2	1	3	1	1	1	1	Si
IES Portillo	19	3	1	2	1	1	0	1	No
IES Santiago Hernández	91	2	1	-	1	1	0	1	No
IES Jerónimo Zurita	38	2	1	2	1	1	0	1	No
IES Félix de Azara	42	2	1	5	1	1	0	1	No
TOTAL	**519**	**18**	**18**	**48**	**18**	**14**	**4**	**9**	

Fuente: Centros escolares.

Como se aprecia en la tabla anterior, sólo uno de los CEIP de Delicias no cuenta entre sus instalaciones con comedor, el CEIP Emilio Moreno Calvete, lo que supone que su alumnado no tiene acceso a becas de comedor durante el curso escolar ni tampoco durante el periodo vacacional de verano al estar éstas últimas supeditadas a las primeras. Según información facilitada por los centros educativos, en 2015, faltando los datos del colegio Santa María Reina, fueron 1.108 los alumnos y alumnas que recibieron beca de comedor escolar, suponiendo en algunos colegios el número de becas casi el 100% del alumnado.

Las instalaciones son valoradas por los propios centros educativos (excepto Colegio Salesianos Nuestra Señora Del Pilar, Colegio Santa María Reina, IES Jerónimo Zurita e IES Félix de Azara, de los que no se dispone de información a este respecto) como buenas en el CEIP Camón Aznar, CEIP Emilio Moreno Calvete, CEIP Ciudad de Zaragoza, CEIP Antonio Beltrán Martínez, Cooperativa de Enseñanza Hijas de San José, colegio Padre Enrique de Ossó e IES Portillo; como regular en CEIP Andrés Manjón, CEIP José María Mir, CEIP Monsalud, CEIP Juan XXIII e IES Santiago Hernández; y como malas el CEIP Ana Mayayo. La accesibilidad a las

instalaciones ha sido valorada positivamente por todos los centros (de los que se dispone información) excepto en el CEIP Ana Mayayo, CEIP Andrés Manjón y CEIP Monsalud que la han valorado como mala.

Los centros han valorado el estado de los patios y zonas de recreo: como malo los CEIP Emilio Moreno Calvete, CEIP José María Mir, CEIP Ciudad de Zaragoza, CEIP Juan XXIII e IES Félix de Azara; como regular los CEIP Ana Mayayo, CEIP Andrés Manjón, CEIP Monsalud e IES Santiago Hernández; y como positivo el CEIP Antonio Beltrán Martínez, colegio Padre Enrique de Ossó, IES Portillo e IES Jerónimo Zurita. Del resto de centros no se dispone de información.

Específicamente, el CEIP Ana Mayayo muestra la necesidad de reforma de baños, ventanas y suelos, así como de pintar por dentro el edificio; el CEIP Emilio Moreno Calvete considera necesaria la mejora de la conectividad wifi y de acceso a internet y equipamientos informáticos así como la actualización de la estética del centro; el CEIP Juan XXIII cree necesario el asfaltado de patios, baños en recreos y mobiliario de despachos; el IES Santiago Hernández muestra que el centro dispone de un número insuficiente de aulas, edificios viejos con elevado coste de mantenimiento y necesidad de ascensor en varios edificios; el IES Félix de Azara considera necesario el arreglo de pistas y recreos, de grietas en salón de actos y reformas en la biblioteca; el CEIP Camón Aznar valora la necesidad de arreglar la valla de Ramiro I y la entrada al IES Santiago Hernández y la mejora en limpieza.

Programas educativos

PROGRAMA DE EDUCACIÓN INCLUSIVA

Programa de Mediación Intercultural

El CAREI (Centro Aragonés de Recursos para la Educación Inclusiva) del Departamento de Educación, Cultura y Deporte del Gobierno de Aragón coordina este programa.

El servicio consta de seis mediadores y mediadoras de las diferentes culturas árabe, china, de Europa del Este y del África Subsahariana, 4 de ellos ubicados en las instalaciones del CAREI. La mayoría de los colegios de Delicias (CEIP Andrés Manjón, CEIP José Mª Mir, CEIP Ciudad de Zaragoza, CEIP Ana Mayayo, CEIP Antonio Beltrán) cuando comenzaron a acoger en sus aulas a niños y niñas procedentes de otros países solicitaron apoyo al equipo de mediación intercultural, pero en los últimos cursos esta demanda ha disminuido considerablemente, limitándose a demandas puntuales.

Además de este programa, el CAREI, hasta el curso 2014-15, coordinaba la «Escuela de familias» con el objetivo de proporcionar a las familias formación e información sobre temas educativos y permitir el intercambio de experiencias, la reflexión para introducir pequeños cambios en la interacción con sus hijos e hijas. Colegios de Delicias que han solicitado este programa en cursos anteriores son: CEIP Moreno Calvete y CEIP Juan XXIII. Y, por último, en el marco del «Protocolo para la Prevención y Actuación ante la Mutilación Genital Femenina en Aragón» la mediadora del África subsahariana participa en charlas y talleres de información destinados a las mujeres de África, habiéndose desarrollado charlas de este tipo en centros del barrio Delicias, como el CEIP Moreno Calvete.

El CAREI es mediación intercultural. La semana pasada, por ejemplo, teníamos que hablar con una familia gitana rumana y la madre no habla español. Vino con ella la traductora y una trabajadora social para eso el CAREI funciona muy bien.

Nosotros, últimamente, hemos utilizado el servicio de mediación del CAREI, porque entre niños y niñas la convivencia es buena, no hay problemas; pero entre padres y madres sí. Las madres y padres se juntan cada uno con sus iguales.

Programa de refuerzo de español (PRES)

Este servicio, coordinado por el CAREI, consiste en la enseñanza de la lengua castellana como nueva lengua y va dirigido al alumnado extranjero con un nivel de español inferior al B1 de todos los centros educativos públicos y concertados de Educación Secundaria de toda la ciudad. En este programa participa alumnado de los tres colegios concertados que imparten la ESO en Delicias: colegio Enrique de Ossó, colegio Hijas de San José y colegio Salesianos. Y de los cuatro IES: IES Portillo, IES Félix de Azara, IES Jerónimo Zurita, IES Santiago Hernández. El IES El Portillo es una de las sedes del programa donde se imparten las clases de español por la tarde.

Programa de Prevención del Absentismo Escolar

Desde 1997 los servicios municipales trabajan conjuntamente con otras instituciones, centros educativos y otras entidades, con el objetivo de prevenir y reducir el problema del absentismo escolar en Zaragoza, intentando paliar sus consecuencias negativas. En 2014 se puso en marcha en todo Aragón el nuevo sistema del absentismo escolar, más riguroso, apostando por el control de faltas diario. El personal de los centros docentes debe hacer un sumatorio de las faltas no justificadas de cada alumno o alumna y notificarlo en zona.

Los niveles de actuación que se distinguen en el protocolo son: centros educativos, comisiones de zona y comisión de coordinación. A estos órganos se añade la comisión mixta, que supervisa la actividad general del convenio y, por último, la colaboración de Fiscalía de Menores.

La tabla 28 expone los plazos que tienen los centros educativos en número de días con falta de asistencia para notificar a la comisión de zona correspondiente, en Delicias coordinada por servicios sociales:

Tabla 90. Plazos para la notificación de faltas de asistencia

PLAZO	PRIMARIA	1º E.S.O.	2º, 3º Y 4 E.S.O.
Primer mes	4	4	4
Hasta 31 de diciembre	8	10	15
A lo largo del año	15	25	25

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

A continuación se muestra el número de alumnos y alumnas con las que se ha trabajado en el curso 2014-15 en las trece comisiones de zona de la ciudad.

Tabla 91. Número total de expedientes por absentismo escolar en Zaragoza. Curso 2014-2015

ZONAS	COMISIÓN ZONA	COMISIÓNDE COORDINACIÓN	DERIVACIÓN FISCALÍA MENORES	DENUNCIAS JUZGADO DE LO PENAL
Torrero	25	18	7	4
Universidad	40	7	3	0
La Almozara	3	2	0	0
Delicias	24	18	5	0
Rurales Oeste	20	11	1	0
San José	38	10	8	6
Las Fuentes	43	20	15	5
Centro	22	5	1	2
Actur	20	14	0	1
Arrabal/La Jota	62	18	0	0
Rurales Norte	12	5	2	1
San Pablo/La Magdalena	35	22	2	0
Oliver/Miralbueno/Valdefierro	77	20	8	1
TOTAL	**421**	**170**	**52**	**20**

Fuente: Gobierno de Aragón. Departamento de Educación, Cultura y Deporte.

El absentismo escolar en Delicias, en comparación con los otros distritos de la ciudad y con el elevado número de alumnado en edad de escolarización, no es una problemática reseñable. Al contrario, los resultados que se aprecian en la tabla demuestran que los índices de absentismo escolar en el barrio son bajos.

Programa AÚNA

Programa Aúna, de participación educativa y ampliación del tiempo de aprendizaje, para centros públicos durante los cursos 2015-2016 y 2016-2017, en el marco del programa operativo del Fondo Social Europeo.

Viene del antiguo PROA. Este centro, el colegio público Antonio Beltrán fue uno de los piloto en el PROA.

Es un programa que a mí me parece muy interesante y me parece muy bien gastar dinero ahí.

El presupuesto para este tipo de programas, ha ido descendiendo progresivamente en los últimos años, motivo por el que algunos centros escolares no han presentado proyecto.

Los primeros años había más dinero para ese programa. Incluso, al principio, los maestros y maestras que lo daban podían elegir entre cobrarlo o reducirlo de otras horas, es decir, esa hora la trabajaba como si fuera otra hora lectiva. Eso ya desapareció porque también creaba conflictos organizativos en los centros.

También hace falta una implicación del profesorado. Al menos de una parte del profesorado responsable de darlo, porque tiene que trabajar más. Y aun en el caso de que haya profesorado voluntario para el programa, la última decisión es el claustro.

Los centros escolares públicos del distrito de Delicias, seleccionados73 para participar en el programa, para ampliar el tiempo de aprendizaje y realizar actividades de participación educativa han sido el IES Jerónimo Zurita con tres grupos y el colegio público Ciudad de Zaragoza con tres grupos.

A mí me gusta porque es un refuerzo, para niños y niñas que lo necesitan. Se le oferta desde el colegio, no pueden elegirlo. Se exige un nivel de implicación por parte de la familia.

Estamos en el Proyecto Aúna (anterior Proa) que permite de lunes a jueves tener una hora más de clase para refuerzo.

73 Orden 6 de octubre de 2015, de la Consejera de Educación, Universidad, Cultura y Deporte, por la que se resuelve la convocatoria del programa Aúna.

Los centros escolares que no han tenido suficiente puntuación no se les ha asignado grupo de refuerzo y acompañamiento pero sí realizarán actividades de participación educativa: el colegio público Emilio Moreno Calvete, IES Portillo, IES. Félix de Azara y el IES. Santiago Hernández.

PROGRAMA PARA FAVORECER EL ÉXITO ESCOLAR

Programa para el desarrollo de la comunicación lingüística

- Leer juntos: CEIP Camón Aznar.
- Auxiliares de conversación: CEIP Camón Aznar.
- Plan integral de bilingüismo francés: CEIP José María Mir.
- POLE (Proyectos de potenciación de la lengua extranjera): CEIP Ana Mayayo, CEIP Camón Aznar, CEIP Mosalud, CEIP Ciudad de Zaragoza; y en tres de los institutos: IES Portillo, IES Santiago Hernández e IES Félix de Azara.

Además hay colegios que tienen actuaciones específicas para apoyar el aprendizaje de un idioma: el CEIP Camón Aznar (inglés en 3 años, francés en 5º y 6º).

Programa para el desarrollo de la competencia matemáticas: Ajedrez en la escuela

- CEIP Camón Aznar, IES Félix de Azara, colegio Padre Enrique de Ossó.

Programa para el desarrollo en el conocimiento y la interacción con el mundo físico: Ciencia Viva

- Colegio Padre Enrique de Ossó, IES Félix de Azara.

Programa para el desarrollo de la competencia cultural y artística

- Cantania (actividad dirigida al trabajo de la voz y del canto coral en el aula y programación de la clase de música e impartido por el profesorado especialista del centro): CEIP Camón Aznar, CEIP Juan XXIII, Colegio Padre Enrique de Ossó, CEIP Ciudad de Zaragoza.
- Coros escolares: colegio Padre Enrique de Ossó.
- Un día de cine: IES Félix de Azara.

Programa experimental de Refuerzo, Orientación y Apoyo Educativo (PROAE)

La finalidad es establecer tiempos fuera del horario lectivo para el refuerzo educativo y el desarrollo de hábitos de planificación y organización del trabajo y estudio personal: IES Félix de Azara.

Programa de mejora del aprendizaje y del rendimiento para centros de secundaria (PMAR)

- Colegio Padre Enrique de Ossó.

Programa Educación 2.0 (Programa del Ministerio de Educación)

Se implantó en Aragón en el año 2010 a través de programas piloto en varios centros educativos en los que se acondicionaron las aulas para la aplicación de TIC. En el año 2012 se suprimió el programa. Se implantó en el CEIP José María Mir.

PROGRAMA «CONVIVE Y CONCILIA»

- Apertura de centros: CEIP Juan XXIII.
- Proyecto Convivencia: CEIP Andrés Manjón, CEIP Emilio Moreno Calvete, CEIP José María Mir, CEIP Juan XXIII, colegio Padre Enrique de Ossó, IES Portillo, IES Félix de Azara.

PROGRAMA PARA EL FOMENTO DE LA EXCELENCIA ACADÉMICA

- Proyecto de innovación educativa: CEIP Ciudad de Zaragoza.

PROGRAMAS EN COLABORACIÓN CON LA D.G. SALUD PÚBLICA

- Escuelas Promotoras de Salud: CEIP Ana Mayayo, CEIP Andrés Manjón, CEIP Emilio Moreno Calvete (pendiente de aprobación), CEIP Antonio Beltrán, colegio Santa María Reina, cooperativa de enseñanza Hijas de San José y en dos de los institutos: IES Santiago Hernández y el IES Félix de Azara.
- Programa Cine y Salud (para educación secundaria): colegio Padre Enrique de Ossó.

PROGRAMAS EN COLABORACIÓN CON EL AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

- Huertos escolares: CEIP Camón Aznar, Colegio Padre Enrique de Ossó.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y COLABORACIÓN CON LA FACULTAD DE EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA (Cooperativa de Enseñanza Hijas de San José)

Se realiza en Educación Primaria con el fin de diseñar programas y estrategias dirigidas a niños, niñas y jóvenes que les ayuden a afrontar mejor las dificultades y a prevenir problemas como la depresión, la baja autoestima, la violencia o problemas de comportamiento.

El colegio Salesianos Nuestra Señora del Pilar desarrolla 19 proyectos en los diferentes ciclos educativos: La maleta de Fraday, Tratamiento interdisciplinar cultura clásica, Introducción al pensamiento computacional para niños y niñas de primaria, Apoyo APS a la realización de aprendizaje por proyectos en infantil, Estudio del impacto del aprendizaje por proyectos temprano en el rendimiento académico del alumnado que cursa asignaturas de ciencias, Explorar las posibilidades de Google Classroom, Localización y uso de nuevos espacios educativos dentro del centro, Banco de tiempo, Auditoría de accesibilidad, Participación en la elabora-

ción de las prácticas, Club de Ciencias STEM, Avanzando juntos hacia nuestros orígenes, NanoMartes, Encuentros con jóvenes científicos, SalesianosTV, Jornada de exploración en la calle, Competición de robots seguidores de líneas, Arduino Inside, Taller de Arduino impartido por la básica, Actividades de desarrollo de capacidades primaria.

Enseñanzas de Régimen Especial

Las enseñanzas de régimen especial son aquellas enseñanzas no integradas en los niveles, etapas o ciclos que constituyen el régimen general, que tienen validez académica en todo el territorio nacional.

ENSEÑANZAS ARTÍSTICAS ELEMENTALES Y PROFESIONALES

Las enseñanzas artísticas tienen como finalidad proporcionar al alumnado una formación artística de calidad y garantizar la cualificación de los futuros profesionales de la música, la danza, el arte dramático, las artes plásticas y el diseño.

Centros de enseñanzas artísticas (Música y Danza) de régimen especial en Delicias. Curso 2015-2016:

- CAM Elemental «Rubinstein». Centro Autorizado de Música y/o Danza.
- Escuela de Música y Danza «Federico Chopin». Escuela Privada de Música y/o Danza.

Educación Permanente

La educación de personas adultas constituye una parte importante de la red de acciones formativas que promueven y facilitan el aprendizaje a lo largo de toda la vida. Ofrecen la oportunidad a la población adulta para adquirir titulaciones del sistema educativo o su acceso, formarse para el empleo o adquirir conocimiento para el desarrollo personal y social, en la modalidad presencial o a distancia, mediante el uso de las nuevas tecnologías.

Tabla 92. Centros de Educación de Personas Adultas en Delicias. Curso 2015-2016

NOMBRE	P	PR	EI	E.S.P.A	PAC	ACCU	EPI	CPEE/FE
CEPA Juan José Lorente	X		X	R	X	X	X	X
CODEF		X	X	X			X	

P Público – **PR** Privado – **EI** Enseñanzas Iniciales – **E.S.P.A.** Educación Secundaria de Personas Adultas – **PAC** Pruebas acceso a Ciclos GM/GS – **ACC.U** Acceso Universitario Mayores de 25 años – **EPI** Español para Inmigrantes – **CPEE/FE** Curso Promoción y Extensión Educación/Formación Empleo – **CPEPA** Centro Público de Personas Adultas.

Elaboración: AVV Delicias «Manuel Viola» a partir de información de La Carpeta nº 166.IAJ.

Centro Público de Personas Adultas Juan José Lorente

El CPEPA Juan José Lorente es un centro público de educación para personas adultas con enseñanzas dirigidas a la obtención de titulaciones del sistema educativo. Cuenta con una dilatada historia, que tiene su origen como Aula de Educación de Personas Adultas que empezó a funcionar en el año 1984. El centro, en sus orígenes, tuvo un perfil de dinamizador cultural del barrio y canalizador e impulsor de las diversas y variadas demandas culturales, sociales, que conjuntamente con los movimientos cívicos existentes participaba y se coordinaba. El número de alumnos y alumnas ha ido disminuyendo en los últimos tres cursos:

Tabla 93. Número de alumnos en el CPEPA Juan José Lorente. Cursos 2014-15, 2015-16 y 2016-17

CURSO	NÚMERO TOTAL DE ALUMNADO
2014/15	800
2015/16	790
2016/17	750

Fuente: CPEPA

Oferta educativa CPEPA Juan José Lorente:

- ESPA: existen dos turnos, de mañana y de tarde, con cuatro cursos cada uno y 30 alumnos y alumnas matriculadas en cada uno de ellos, lo que supone un total de 240 personas.
- Acceso Universidad: 31 alumnos y alumnas.
- Competencias Clave N3: 8 alumnos y alumnas.
- Inglés Nivel 1, 2 y 3: 61 alumnos y alumnas.
- Formación Inicial I: 60 alumnos y alumnas.
- Formación Inicial II: 18 alumnos y alumnas.
- ELE Niveles I y II: 38 alumnos y alumnas.
- Mentor/Extensión cultural: resto de alumnado, más de 300 personas.

CPEPA Juan José Lorente: tiene una plantilla de 12 profesores y profesoras y 2 de personal de administración. La valoración que se hace del personal es que es bueno pero insuficiente.

Cada curso se elige una prioridad para tratar de efectuar un mantenimiento digno de nuestro centro pero harían falta muchas mejoras.

Las instalaciones son antiguas y con necesidades que no se pueden acometer por falta de recursos económicos. No existen rampas ni ascensores a pesar de tener un alumnado de mayor edad que asiste al centro, por lo tanto la accesibilidad es deficiente.

Tabla 94. Instalaciones CPEPA Juan José Lorente

TIPO	NÚMERO DISPONIBLE
Aulas	8
Laboratorios	1
Música	0
Informática	3
Biblioteca	1
Gimnasio	0
Sala de actos	1
Específicas / otras	Sala de yoga, aula de pintura

Fuente: CPEPA Juan José Lorente

Centro de personas adultas CODEF-ADUNARE

CODEF-ADUNARE es un Centro de Educación de Personas Adultas que opta por educar para la transformación y la promoción social a través de la participación en el entorno y el voluntariado. El Centro de Educación de Personas Adultas CODEF pertenece a la Fundación Adunare. Está reconocido por el Departamento de Educación y se rige por la Ley Aragonesa de Educación, Ley Aragonesa de Educación Permanente y Ley Aragonesa de Voluntariado.

Tabla 95. Evolución formación Personas Adultas. CODEF-ADUNARE. Años 2005, 2011 y 2015

	2005	2011	2015
Formación inicial	39	81	85
ESPA	69	60	88
Español Inmigrantes	216	177	63
Formación para el empleo	41	16	30

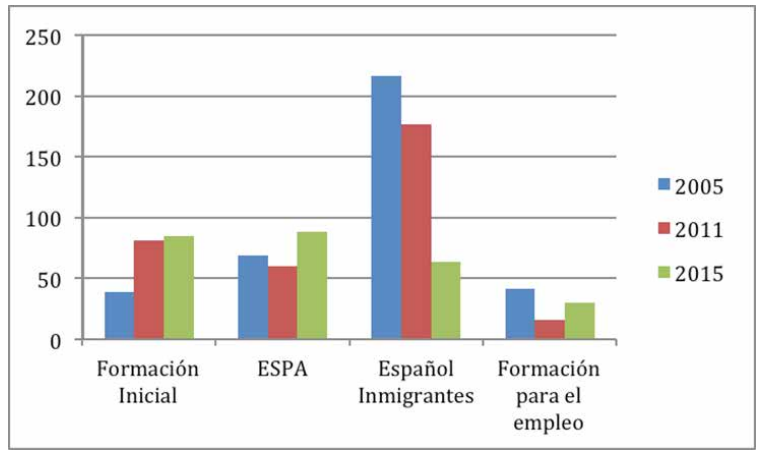
Fuente: CODEF-ADUNARE.

Como puede verse en la figura 20 el número de matriculaciones en formación inicial en la actualidad se mantiene estable respecto al 2011. La formación para el empleo ha crecido casi el doble respecto al 2011, y las matrículas de Español para inmigrantes han descendido en un 65% respecto al 2011.

Empoderarlas como mujeres, no solo el idioma sino sacarse algo que les gusta y como modo de ganarse la vida. Dar un salto más allá.

Los padres, y yo misma, queremos estudiar español, pero no sabemos dónde se puede ir. Algunos como yo vamos a estudiar a la escuela de idiomas. Pero hay pocos sitios o no sabemos dónde se puede ir. Los padres y los abuelos saben muy poquito español. Estaría bien tener profesorado que hablara las dos lenguas (chino y español), para que nos pudiera enseñar a todos.

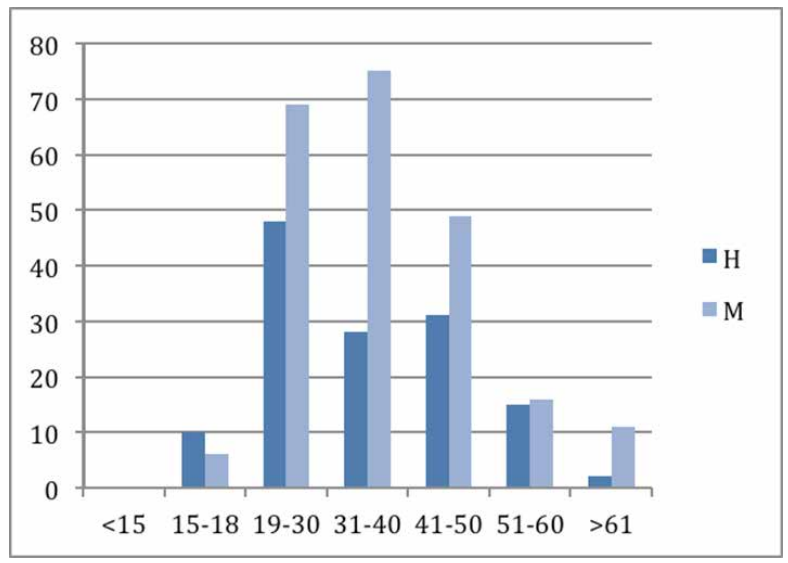
Figura 280. Evolución alumnado centro de personas adultas. Años 2005, 2011 y 2015.



Y en cuanto a los niños y niñas de familias inmigrantes que ya han nacido aquí, es una cuestión de extracción de tipo social. También hay población española con bajo nivel social, con bajo nivel cultural, o los padres tienen muy bajo nivel. El nivel cultural familiar es muy influyente.

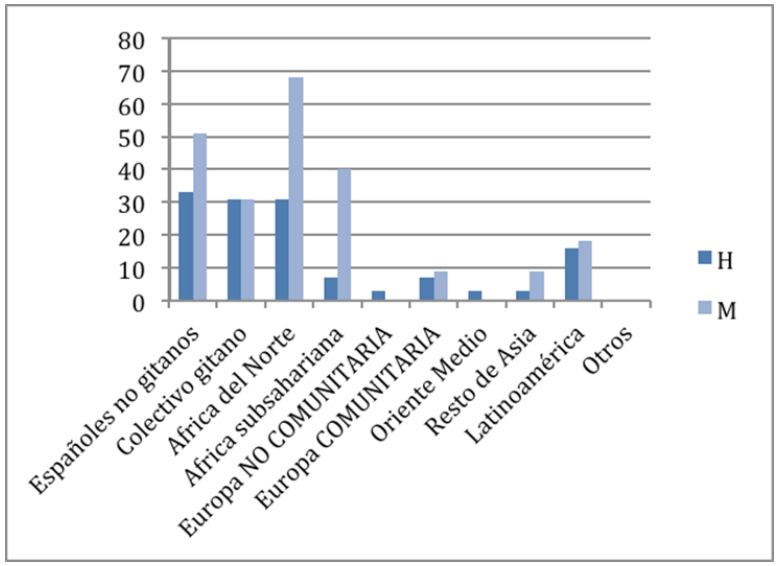
Yo sí que mando a muchas madres, sobretodo, porque las que vienen a los colegios son madres y más inmigrantes, sobre todo africanas, que no hablan casi español porque tampoco se relacionan con españoles, yo las mando aquí al lado al J.J. Lorente para que aprendan español.

Figura 281. Alumnado Educación para Adultos por género y franjas de edad. Curso 2015-2016



Como puede verse en la figura 21, las mujeres predominan sobre los hombres en los centros de educación para personas adultas.

Figura 282. Alumnado Educación para Adultos por nacionalidad. Curso 2015-2016.



En cuanto a las nacionalidades de los alumnos del centro CODEF pueden verse como predominan el sector de mujeres africanas del norte, el colectivo de etnia gitana, las mujeres del África Subsahariana y las mujeres españolas en mayor medida que los hombres.

Otras entidades y asociaciones

- YMCA

Oferta varios cursos de Español para Inmigrantes: 1 curso de Alfabetización, y 2 cursos A-1; uno de los cursos A-1 está adscrito al Centro de Educación de Personas Adultas J.J. Lorente. En estos cursos durante el curso escolar 2015-16 participaron 130 personas, 54 de ellas residían en Delicias. El país de procedencia de quienes participan es muy diverso, siendo los más numerosos de Gambia, Marruecos y Argelia.

Tabla 96. Número de participantes de Delicias en los cursos YMCA. Curso 2015-16

AÑOS	ALFABETIZACIÓN	A-1
Mujeres	13	17
Hombres	5	19
Total	18	36

Fuente: YMCA

- Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola»

Imparte cursos de Español para Inmigrantes (español como lengua nueva) como curso adscrito al Centro de Educación de Personas Adultas J.J. Lorente. El grupo lo conforman 25 alumnas y se divide en dos niveles de iniciación. Dispone de servicio de guardería para favorecer la conciliación familiar de las usuarias. A su vez, realizan otras formaciones para personas adultas según las necesidades detectadas y las demandas de los vecinos y vecinas de Delicias: Aula Saber+, Alfabetización de informática, Alfabetización en uso de Tablet y Smarthphone.

Otros recursos educativos

Movimiento contra la Intolerancia

Movimiento contra la Intolerancia es una entidad sin ánimo de lucro que desarrolla varios proyectos y actividades en el barrio de Delicias para la defensa de los Derechos Humanos y la Tolerancia.

Una parte importante de estos proyectos y programas se desarrollan en los centros educativos de primaria y secundaria:

- Programa Escolar de Sensibilización «Juntos contra la intolerancia» y «Talleres por la Convivencia intercultural». Realización de talleres para la prevención del racismo y la xenofobia, la violencia, la intolerancia y promoción de valores de tolerancia a la diversidad.
- Programa Escolar de Sensibilización «Racismo y Xenofobia en Internet». Talleres dirigidos a adolescentes para la sensibilización en la detección de sitios web que promueven un discurso de odio, así como los peligros del ciberacoso y la difusión de campañas alternativas en defensa de los derechos humanos a través de internet.
- Recursos didáctivos y lúdicos a través del Aula Intercultural. Talleres audiovisuales «Cortos por la Tolerancia» y «Cortos contra el Racismo», exposición didáctica «Juntos contra la Intolerancia», «Gymkana de los Derechos Humanos» y «Talleres de Radio para la Convivencia y la Tolerancia».
- Reggae contra la intolerancia y Rap contra el racismo. Campañas de sensibilización escolar y juvenil frente al racismo y la intolerancia y la educación en valores. Su eje es una canción y un videoclip que cuenta con la colaboración desinteresada de artistas del reggae.

Por otra parte, desarrollan actividades y acciones dirigidas a la población en general:

- Seminarios formativos sobre derechos humanos y tolerancia y en solidaridad con las víctimas de la intolerancia, dirigidos a población general, asociaciones vecinales, asociaciones de inmigrantes, formación de voluntariado, etc.

Apoyo educativo en Delicias

Durante el curso escolar 2015-2016, 10 entidades (Asociación El Cañar, Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola», Canas y canicas -CMSS El Óvalo-, Colegio Mayor Josefa Segovia, Fundación ADSIS, Fundación Adunare, Fundación Canfranc, Fundación Cruz Blanca, Sala de estudio San Pedro Arbués e YMCA) dan

respuesta a las dificultades de algunas familias para apoyar a sus hijos e hijas en las tareas académicas y ofrecer un espacio adecuado para el estudio para aquellas familias que no disponen en sus viviendas de un espacio adecuado para el estudio y la realización de las tareas escolares.

Modalidades de apoyo escolar

- Sala de estudio: Espacio para hacer deberes, consultar dudas, aprender a organizarse, consulta y préstamo de libros, estimulación del aprendizaje.
- Apoyo escolar grupal: Actividades de apoyo a las tareas escolares y al estudio con grupos pequeños de alumnado con niveles, dificultades y características similares o compatibles.
- Apoyo escolar individual: atención individualizada, intensiva y específica sobre necesidades educativas curriculares.
- Apoyo escolar en asignaturas específicas: refuerzo y apoyo en asignaturas específicas.
- Sesiones de técnicas de estudio: ofrecer al alumnado un conjunto de herramientas, que ayuden a mejorar el rendimiento escolar y faciliten el proceso de memorización, comprensión, organización y estudio.

El número de plazas ofertadas durante el curso 2015-16 fue de 522.

Desde el Equipo Impulso, en concreto desde el Grupo Infancia se ha impulsado un espacio de coordinación entre las entidades que imparten apoyo escolar con el fin de conocer las necesidades de la población, las modalidades de apoyo escolar que se imparten, el número de plazas, etc.

Hay mucha movilidad y se añade el problema del aprendizaje del castellano.

Desde los centros escolares se demanda apoyo para primer ciclo de primaria ya que son los cursos en los que se asientan conocimientos básicos.

Las asignaturas con más demanda para apoyo escolar son las matemáticas e inglés.

EDUCACIÓN

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[G]

EDUCACIÓN

Un espacio esencial en la evolución de un espacio geográfico es la educación, puesto que determina en gran medida las posibilidades de desarrollo social y económico de las personas.

Las necesidades educativas del barrio de Delicias, así como sus potencialidades, vienen determinadas en gran medida por la evolución y características de su población en edad escolar y de los equipamientos existentes.

Este espacio de estudio se centra en la educación formal, tanto la obligatoria como la no obligatoria.

- Guarderías y Escuelas infantiles.
- Educación Infantil, Primaria, Secundaria y Aulas Taller.
- Bachillerato y Formación Profesional.
- Educación de Personas Adultas.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

G1 FALTA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

En general se ha detectado una reducción en la inversión pública en educación, tanto para la dotación de recursos humanos, como de materiales e infraestructuras. Esto da lugar a una serie de problemáticas que se resumen en:

G1.1 Falta de escuelas infantiles y plazas primer ciclo (0-3 años)

En estos momentos en Delicias hay únicamente las siguientes escuelas públicas infantiles:

- El Andén (Ayuntamiento de Zaragoza): 76 plazas.
- Monsalud (Gobierno de Aragón): 103 plazas.

Estas plazas no cubren las necesidades del barrio, teniendo en cuenta que según el censo municipal del año 2015 hay 3.158 niños y niñas censados de 0 a 4 años. Además, ninguno de los criterios para acceder tiene en cuenta el empadronamiento, por lo que no son recursos específicos para Delicias.

G1.2 Matriculación en primer ciclo en centros escolares fuera del barrio

A la escasez de escuelas infantiles públicas se une los insuficientes recursos económicos de muchas familias del barrio para pagar una plaza privada. Este hecho lleva a las familias a buscar plazas de guardería fuera del barrio y dificulta incorporarse al mundo laboral.

G1.3 Matriculación de alumnado en CEIP fuera del barrio y/o en la concertada

El número de población de 0 a 19 años en Delicias es mayor que la que se encuentra matriculada en el barrio, aunque la zona escolar sea más amplia.

La matrícula del alumnado en enseñanzas obligatorias es mayor en los centros de titularidad pública, si bien la tendencia es a disminuir en los centros públicos y aumentar en los centros concertados. En todo caso el número de alumnas y alumnos matriculados desciende en su totalidad. Esto nos indica que hay un alto porcentaje de alumnado que se están escolarizando fuera del barrio.

G1.4 Concentración de alumnado extranjero en centros públicos

Según los datos recogidos en el curso 2014-2015 el 80,45% de alumnado extranjero matriculado en centros de Delicias se encontraba inscrito en la escuela pública. Concretamente hay tres CEIP que tienen más del 50% de sus alumnos y alumnas de origen extranjero.

G1.5 Carencia de equipamientos complementarios en CEIP e IES

Los centros educativos cuentan con diferentes instalaciones, entre las que se caracterizan sus aulas para clases y otras específicas.

Las instalaciones son valoradas por los propios centros educativos (excepto colegio Salesianos Nuestra Señora Del Pilar, colegio Santa María Reina, IES Jerónimo Zurita e IES Félix de Azara, de los que no se dispone información a este respecto): como buenas en el CEIP Camón Aznar, CEIP Emilio Moreno Calvete, CEIP Ciudad de Zaragoza, CEIP Antonio Beltrán Martínez, cooperativa de enseñanza Hijas de San José, colegio Padre Enrique de Ossó e IES Portillo; como regular en el CEIP Andrés Manjón, CEIP José María Mir, CEIP Monsalud, CEIP Juan XXIII e IES Santiago Hernández; y como malas el CEIP Ana Mayayo. La accesibilidad a las instalaciones ha sido valorada positivamente por todos los centros (de los que se dispone de información) excepto en el CEIP Ana Mayayo, CEIP Andrés Manjón y CEIP Monsalud que la han valorado como mala.

Uno de los CEIP de Delicias no cuenta entre sus instalaciones con comedor, el CEIP Emilio Moreno Calvete, lo que supone que su alumnado no tiene acceso a becas de comedor durante el curso escolar ni tampoco durante el periodo vacacional de verano al estar éstas últimas supeditadas a las primeras.

G1.6 Precariedad de las instalaciones en centros públicos

Los centros solicitan una mayor implicación de los servicios de conservación y mantenimiento por parte del Ayuntamiento de Zaragoza. Asfaltado de patios y recreos, reformas en baños, ventanas y suelos, pintar centros, mejorar la conectividad wifi, así como mejorar la accesibilidad.

Los centros han valorado el estado de los patios y zonas de recreo: como malo los CEIP Emilio Moreno Calvete, CEIP José María Mir, CEIP Ciudad de Zaragoza, CEIP Juan XXIII e IES Félix de Azara; como regular los CEIP Ana Mayayo, CEIP Andrés Manjón, CEIP Monsalud e IES Santiago Hernández; y como positivo el CEIP Antonio Beltrán Martínez, colegio Padre Enrique de Ossó, IES portillo e IES Jerónimo Zurita. Del resto de centros no se dispone de información.

Específicamente, el CEIP Ana Mayayo muestra la necesidad de reforma de baños, ventanas y suelos, así como de pintar por dentro el edificio; el CEIP Emilio Moreno Calvete considera necesaria la mejora de la conectividad wifi y acceso a internet y equipamientos informáticos, así como la actualización de la estética del centro; el CEIP Juan XXIII cree necesario el asfaltado de patios, baños en recreos y mobiliario de despachos; el IES Santiago Hernández muestra que el centro dispone de un número insuficiente de aulas, edificios viejos con elevado coste de mantenimiento y necesidad de ascensor en varios edificios; el IES Félix de Azara considera necesario el arreglo de pistas y recreos, de grietas en salón de actos y reformas en la biblioteca; el CEIP Camón Aznar valora la necesidad de arreglar la valla de Ramiro I y la entrada al IES Santiago Hernández y la mejora en limpieza.

G1.7 Falta de centros públicos con opciones de educación bilingüe

Solo hay un CEIP que sea bilingüe.

G1.8 Falta de proyectos de enfoque comunitario

Pese a la existencia de diferentes proyectos educativos aplicados en los centros escolares de Delicias, no existe un proyecto de enfoque comunitario a escala de barrio que interconecte con ámbitos transversales de educación, salud, ocio y tiempo libre, deporte, etc.

Participación en entidades sociales.

G1.9 Falta de personal en centros públicos

En general, los centros solicitan ratios más bajas y aumento en las plantillas del profesorado.

Según la matización de los propios centros cabe destacar algunas cuestiones o situaciones en relación al profesorado: insuficiencia de éste en el CEIP Monsalud, CEIP José María Mir o CPEPA Antonio Beltrán Martínez a causa de no poder atender a la diversidad o el tipo de alumnado, necesidad de auxiliar infantil y auxiliar especial por altas ratios y pluralidad de nacionalidades en el CEIP Ana Mayayo, falta de personal docente de infantil y primaria en el CEIP Camón Aznar y escasez de profesorado de apoyo o de compensatoria en el CEIP Emilio Moreno Calvete y en el CEIP Ciudad de Zaragoza. El CEIP Andrés Manjón muestra satisfacción con el profesorado «con alguna excepción», textualmente, y el CEIP Juan XXIII y los IES Portillo y Jerónimo Zurita hacen una buena valoración global de los recursos humanos de los centros, considerándolo suficiente y positivo.

G2 CARENCIAS EN LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS EXISTENTES

G2.1 Falta de políticas educativas dirigidas a la atención a la diversidad

G2.2 Falta de políticas educativas dirigidas a la educación de personas adultas

G2.3 Falta de cobertura de becas de comedor y material curricular

Según información facilitada por los centros educativos, en 2015, faltando los datos del colegio Santa María Reina, fueron 1.108 los alumnos y alumnas que recibieron beca de comedor escolar, suponiendo en algunos colegios el número de becas casi el 100% del alumnado. Aún así hay una parte de la población en situación de vulnerabilidad que no ha tenido acceso a las becas de comedor escolar.

G2.4 Dificultad económica para acceder a ciclos formativos o enseñanzas postobligatorias

Los ciclos formativos de grado medio o superior, no se encuentran contemplados en la educación obligatoria por lo que los alumnos y alumnas deben pagar la matrícula y hacer frente a unos gastos que en ocasiones suponen que dejen los estudios ya que por la precariedad económica de sus familias no pueden hacer frente a dichos gastos.

POTENCIALIDADES

G3 BAJO NIVEL DE ABSENTISMO ESCOLAR

Queremos resaltar el bajo porcentaje de absentismo escolar que hay en Delicias, ya que pese a ser el distrito más poblado ocupa sexto lugar en la tasa de absentismo escolar. Éste es un indicador del trabajo bien realizado en este sentido por la comisión de absentismo escolar.

G4 EXISTENCIA DE AMPAS

Todos los centros escolares, tanto públicos como privados, tienen AMPAS.

Estas AMPAS son importantes para conectar madres y padres con el profesorado y los centros escolares y su trabajo puede incidir de manera positiva en el desarrollo de la comunidad educativa y del entorno.Éste hubiera supuesto una importante actividad económica avanzada para el barrio, por lo que este proyecto puede ser recuperado e implementado.

PROBLEMAS

G1 FALTA DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

- Reducción de la inversión pública en Educación, tanto para la dotación de recursos humanos como de materiales e infraestructuras.

G1.1 FALTA DE ESCUELAS INFANTILES PÚBLICAS Y PLAZAS EN PRIMER CICLO (0-3 AÑOS)

- Dos únicas escuelas públicas infantiles:
  - El Andén (Ayuntamiento de Zaragoza): 76 plazas
  - Monsalud (Gobierno de Aragón): 103 plazas
- Estas plazas no cubren las necesidades del barrio. Los criterios de acceso no tienen en cuenta el empadronamiento, por lo que no son recursos específicos para Delicias.

(F)

G1.2 MATRICULACIÓN EN PRIMER CICLO EN CENTROS ESCOLARES FUERA DEL BARRIO

- Escasez de escuelas infantiles públicas y privadas.
- Recursos económicos insuficientes para pagar una plaza privada. Este hecho lleva a las familias a buscar plazas de guardería fuera del barrio y dificulta incorporarse al mundo laboral.

G1.3 MATRICULACIÓN DE ALUMNADO EN CEIP FUERA DEL BARRIO Y/O EN LA CONCERTADA

- La población de 0 a 19 años en Delicias es mayor que el alumnado que se encuentra matriculado en centros del barrio, aunque la zona escolar sea incluso más amplia.
- La matrícula del alumnado en enseñanzas obligatorias es mayor en los centros de titularidad pública, si bien la tendencia disminuye en los centros públicos y aumenta en los concertados.
- En todo caso, el alumnado matriculado desciende en su totalidad.

G1.4 CONCENTRACIÓN DE ALUMNADO EXTRANJERO EN CENTROS PÚBLICOS

- En el curso 2014-2015 el 80,45% del alumnado extranjero se encontraba matriculado en la escuela pública.
- Hay 3 CEIP que tienen una mayoría de alumnado extranjero.

G1.5 CARENCIA DE EQUIPAMIENTOS COMPLEMENTARIOS EN CEIP E IES

- En general, carencia de polideportivos, salones de actos o aulas de informática.
- El CEIP Emilio Moreno Calvete no dispone de comedor escolar.
- En los IES no hay comedores escolares.

(A)

PROBLEMAS

G1.6 PRECARIEDAD DE LAS INSTALACIONES EN CENTROS PÚBLICOS

- La falta de inversiones y de mantenimiento de los centros públicos, unido a la antigüedad de alguno de ellos, presenta problemas como el mal estado del asfalto y suelo de patios y recreos, de baños, carpinterías exteriores, suelos interiores, pintura, deficiencias en el acceso a internet por wifi, problemas de accesibilidad a las instalaciones, etc.
- Solicitan los centros una mayor implicación de los servicios de conservación y mantenimiento del Ayuntamiento de Zaragoza.

(A)

G1.7 FALTA DE CENTROS PÚBLICOS CON OPCIONES DE EDUCACIÓN BILINGÜE

- Solo hay un CEIP bilingüe.

(F)

G1.8 FALTA DE PROYECTOS CON ENFOQUE COMUNITARIO

- Pese a la existencia de diferentes proyectos educativos aplicados en los centros escolares de Delicias, no existe un proyecto de enfoque comunitario a escala de barrio que interconecte con ámbitos transversales de educación, salud, ocio y tiempo libre, deporte, etc.
- Participación de las entidades sociales.

(L)

G1.9 FALTA DE PERSONAL EN CENTROS PÚBLICOS

- Los centros solicitan ratios más bajas, y aumento del profesorado.
- Falta de personal de mantenimiento.

G2 CARENCIAS EN LAS POLÍTICAS EDUCATIVAS EXISTENTES

G2.1 FALTA DE POLÍTICAS EDUCATIVAS DIRIGIDAS A LA ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD

G2.2 FALTA DE POLÍTICAS EDUCATIVAS DIRIGIDAS A LA EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS

(F)

G2.3 FALTA DE COBERTURA DE BECAS DE COMEDOR Y MATERIAL CURRICULAR

- Rápida transformación de la población del barrio de zonas vulnerables. Pobreza en la población.

(F, H, I)

G2.4 DIFICULTAD ECONÓMICA PARA ACCEDER A CICLOS FORMATIVOS O ENSEÑANZAS POSTOBLIGATORIAS

(F)

POTENCIALIDADES

G3

BAJO NIVEL DE ABSENTISMO ESCOLAR

- Delicias es el 8º distrito en número de expedientes por Comisión de Zona a pesar de ser el más poblado.

G4

EXISTENCIA DE AMPAS

- La red y los recursos de las AMPAS son importantes para conectar madres y padres con el profesorado.

(L)

EDUCACIÓN

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[G]

EDUCACIÓN

OBJETIVO

Valorar entre toda la comunidad educativa la educación como elemento de transformación social. Fortalecer el sentido de pertenencia a una comunidad global de ciudadanía compartida, dispuesta a asumir responsabilidades. Educación de calidad, integral para todos los habitantes de Delicias.

PROPUESTAS

1) **Realizar estudio de la situación educativa en el distrito de Delicias. Siendo la educación un derecho fundamental es necesario realizar un estudio de la situación que garantice un adecuado equilibrio en la escolarización en Delicias. La crisis económica ha evidenciado la fragilidad del derecho a la educación y cómo los recortes presupuestarios han abierto de nuevo la brecha social y territorial. En este sentido, la continua disminución de inversión en educación, ha llevado a una carencia en infraestructuras educativas, a un empeoramiento en las condiciones laborales del profesorado, a una precarización en el empleo, a la desaparición de medidas de cohesión social, a la desprotección de la escuela pública en Delicias.**

2) **Establecer la coordinación entre todos los centros educativos de todos los ámbitos, incluyendo los departamentos de educación del Gobierno de Aragón y Ayuntamiento de Zaragoza.**

   - Crear la figura de una persona coordinadora, que permita una mayor facilidad de comunicación entre los centros educativos.

3) **Revisar, entre todos y todas, la distribución del alumnado en Delicias. Buscar soluciones conjuntamente, trabajar contra la campaña de desprestigio de los colegios públicos. La escolarización es la base del sistema educativo porque es la garantía del ejercicio del derecho a la educación y porque a partir de ella se construye y articula el mismo. Es importante, por tanto, establecer criterios que garanticen la normalización de los centros educativos así como su estabilidad.**

4) **Rentabilizar los recursos y espacios existentes, favoreciendo la convivencia entre la ciudadanía. Abrir el uso de equipamientos en toda la franja horaria para cubrir las necesidades de toda la población. Educar en la corresponsabilidad.**

ESCUELAS INFANTILES

5) **Creación de escuelas infantiles públicas como proyecto educativo y no solamente como recurso de conciliación. El modelo educativo debe impulsar y priorizar la escolarización 0-3 años, a través de las escuelas infantiles, priorizando la colaboración entre la administración educativa y las administraciones locales para la creación y mantenimiento de las Escuelas Infantiles Municipales (Pacto por la Educación en Aragón).**

6) **Ampliación de plazas:**

- Revisión de los criterios de acceso a dichos centros.
- Escuelas infantiles con personal especializado para el acompañamiento a niños y niñas con problemas de desarrollo. La detección temprana de necesidades específicas de apoyo educativo debe ser una prioridad para conseguir el óptimo desarrollo de todo el alumnado.

INFANTIL Y PRIMARIA

7) **Revisar los proyectos educativos.**

8) **Evitar la estigmatización de centros educativos. Analizar las causas y revisar la distribución del alumnado.**

9) **Fomentar programas educativos innovadores y con mayor número de profesionales, así como la formación de éstos.**

10) **Crear un nuevo colegio en los solares de la calle Moncayo.**

11) **Ampliar el número de CEIP con programas de 2 años. «La escolarización temprana es uno de los elementos más determinantes para garantizar la igualdad de oportunidades y el éxito escolar". (Pacto de Educación Aragón).**

SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL

12) **Incrementar la oferta de Formación Profesional.**

- Oferta formativa con nuevos perfiles profesionales que se adecúen a las necesidades actuales.
- Crear proyectos de Formación Profesional que permitan la creación real de empleo y nuevas oportunidades para personas con necesidad específica de apoyo educativo (ACNEAE). Alumnado con necesidades educativas especiales.

13) **Creación de un centro de formación, ocupacional y de producción «la casa de los aprendices de oficios artesanales».**

14) **Creación de escuela taller para la rehabilitación de viviendas y espacios.**

EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS

15) **Visibilizar los proyectos de educación de personas adultas de Delicias, trabajando de forma coordinada.**

- Proyectos de guardería en los centros.

16) **Desarrollo de programas de educación y empleabilidad que fortalezcan la autonomía personal y económica de las mujeres.**

17) **Incorporar proyectos de aprendizaje digital.**

AMPAS

18) **Fomentar la participación de las familias en la comunidad educativa. Integrar a las familias de diferentes niveles socioeconómicos y culturales desde el inicio del sistema educativo:**

- Realizar campañas de información, difusión y participación. Información sobre los objetivos y finalidades de las AMPAS a las familias que desconocen su funcionamiento. Creación de nuevos canales de información. Utilizar las redes sociales.
- Mejorar la comunicación, difundiendo las actividades que realizan las AMPAS mediante la creación de nuevos canales de información. Apoyo a los padres y madres que no conocen bien el idioma español para que puedan participar en las AMPAS.

19) **Realizar campañas de recogida de material escolar con el objetivo de compartirlo. Intercambio de libros a través de las AMPAS.**

20) **Apoyo subvenciones para facilitar la participación en las AMPAS para incluir a aquellas familias sin recursos económicos.**

PROYECTOS

21) **Aplicar metodologías educativas adecuadas a la realidad de los colegios. Incorporar proyectos de innovación educativa que mejoren los proyectos y los hagan más atractivos.**

22) **Promover actividades desde el ámbito de la escuela al exterior de la sociedad.**

23) **Información a los colegios, IES, madres y padres de los servicios de apoyo con los que cuenta el barrio, pues se desconoce mucho.**

24) **Incorporar proyectos bilingües en los centros. Revisar las derivaciones de alumnado con el curso comenzado y según las características del alumnado, a los centros con proyectos bilingües.**

25) **Incorporar proyectos de aprendizaje digital.**

26) **Establecer proyectos educativos de comedor, que además puedan dinamizar las tardes con actividades.**

27) **Ampliar el servicio de comedor a todos los centros educativos, más allá de los colegios de primaria e IES. Incluyendo también los almuerzos y meriendas. Realizar estudio de necesidades.**

- Establecer medidas de apoyo, acompañamiento, acogida, orientación, etc., en el paso a secundaria, pues el alumnado se encuentra en situación de desprotección tras pasar esta etapa.

28) **Impulsar proyectos de atención a la diversidad, que amplíen tanto el refuerzo como la atención a personas con altas capacidades.**

29) **Potenciar salas de tarea para que el alumnado que lo necesite tenga ayuda extra. Ampliar el refuerzo en secundaria como ya existe en primaria.**

30) **Impulsar proyectos relacionados con la prevención de adicciones y de actuaciones delictuales desde el medio educativo en ESO con el alumnado y las familias. Así como potenciar proyectos contra el acoso entre iguales.**

31) **Potenciar el Proyecto de Integración de Espacios Escolares en Enseñanza Secundaria (PIEES) e Implantarlo en los CEIP, favoreciendo la relación entre las niñas, niños y jóvenes de los centros del distrito.**

32) **Fomentar proyectos educativos comunitarios. La finalidad última es generar procesos socioeducativos para facilitar la consecución de verdaderas transformaciones.**

«Se trata de generar procesos de mejora y construcción social en los cuales los ciudadanos tomen parte activamente y les conlleve, consecuentemente, un crecimiento a nivel personal. Sin duda ésta es la mejor manera de prevenir y anticipar futuras carencias, problemáticas o conflictos […], y garantizar una igualdad de oportunidades y de acceso a los recursos». (Mireia CIVÍS I ZARAGOZA – Jordi RIERA I ROMANÍ – Jordi LONGÁS I MAYAYO Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y del Deporte Universitat Ramon Llull).

RECURSOS HUMANOS

33) **Los centros educativos con más necesidades educativas necesitan una mayor inversión. Son los colegios públicos los que tienen un mayor porcentaje de alumnado con mayores necesidades. Ampliación de personal.**

- Incrementar plantillas:
- Incorporar nuevos perfiles como puede ser la existencia de un/a trabajador/a social. Se valora como muy importante el perfil de un/a auxiliar de educación especial.

- Incorporar educadores sociales en los IES.
- Proyectos de formación del profesorado. Potenciar la motivación del profesorado.
- Formación para el profesorado sobre diversidad cultural.
- Añadir perfiles profesionales adecuados.

INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS

34) Mejorar el mantenimiento y las infraestructuras de los centros educativos del distrito, así como su accesibilidad:

- Arreglo y mantenimiento de los colegios e IES, fundamentalmente los patios de recreo y zonas deportivas.

35) Creación de Ludotecas.

ÁMBITO: EDUCACIÓN

OBJETIVO: Valorar entre toda la comunidad educativa la educación como elemento de transformación social. Fortalecer el sentido de pertenencia a una comunidad global de ciudadanía compartida, dispuesta a asumir responsabilidades. Educación de calidad, integral para toda la población de Delicias.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
1. Realizar estudio de la situación educativa en el Distrito de Delicias.	Departamento de Educación DGA	X		
2. Establecer la coordinación entre todos los centros educativos de todos los ámbitos, incluyendo los departamentos de educación del Gobierno de Aragón y Ayuntamiento de Zaragoza. - Crear figura de persona coordinadora.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza, Centros y Recursos Educativos	X		
3. Revisar, entre todos la distribución del alumnado en Delicias. Buscar soluciones conjuntamente, trabajar contra la campaña de desprestigio de los colegios públicos.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
4. Rentabilizar los recursos y espacios existentes, favoreciendo la convivencia entre la ciudadanía. Abrir el uso de equipamientos en toda la franja horaria para cubrir las necesidades de toda la población. Educar en la corresponsabilidad.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
ESCUELAS INFANTILES				
5. Creación de escuelas infantiles públicas como proyecto educativo y no solamente como recurso de conciliación.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
6. Ampliación de plazas: - Revisión de los criterios de acceso a dichos centros. - Escuelas infantiles con personal especializado para el acompañamiento a niños y niñas con problemas de desarrollo.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
INFANTIL Y PRIMARIA				
7. Revisar los proyectos educativos.	Departamento de Educación DGA	X		
8. Evitar la estigmatización de centros educativos. Analizar las causas y revisar la distribución del alumnado.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
9. Fomentar programas educativos innovadores y con mayor número de profesionales, así como la formación de éstos.	Departamento de Educación DGA	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
10. Crear un nuevo colegio en los solares de la calle Moncayo.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza, ADIF	X		
11. Ampliar el número de CEIP con programas de 2 años.	Departamento de Educación DGA	X		
SECUNDARIA Y FORMACIÓN PROFESIONAL				
12. Incrementar la oferta de formación profesional. - Oferta formativa con nuevos perfiles profesionales que se adecúen a las necesidades actuales. - Crear proyectos de formación profesional que permitan la creación real de empleo y nuevas oportunidades para personas con necesidad específica de apoyo educativo (ACNEAE). Alumnado con necesidades educativas especiales.	Departamento de Educación DGA	X		
13. Creación de un centro de formación, ocupacional y de producción «La casa de los aprendices de oficios artesanales».	Departamento de Educación DGA, INAEM, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
14. Creación escuela taller para la rehabilitación de viviendas y espacios.	Departamento de Educación DGA, INAEM, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
EDUCACIÓN DE PERSONAS ADULTAS				
15. Visibilizar los proyectos de educación de personas adultas de Delicias, trabajando de forma coordinada.	Departamento de Educación DGA	X		
16. Desarrollo de programas de educación y empleabilidad que fortalezcan la autonomía personal y económica de las mujeres.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza	x		
17. Incorporar proyectos de aprendizaje digital.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
AMPAS				
18. Fomentar la participación de las familias en la comunidad educativa. Integrar a las familias de diferentes niveles socioeconómicos y culturales desde el inicio del sistema educativo.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
19. Realizar campañas de recogida de material escolar con el objetivo de compartirlo. Intercambio de libros a través de las AMPAS.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza, AMPAS	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
20. Apoyo subvenciones para facilitar la participación en las AMPAS para incluir a aquellas familias sin recursos económicos	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
PROYECTOS				
21. Aplicar metodologías educativas adecuadas a la realidad de los colegios. Incorporar proyectos de innovación educativa que mejoren los proyectos y los hagan más atractivos.	Departamento de Educación DGA	X		
22. Promover actividades desde el ámbito de la escuela al exterior de la sociedad.	Departamento de Educación DGA, Centros y Recursos	X		
23. Información a los colegios, IES, madres y padres de los servicios de apoyo con los que cuenta el barrio, pues son muy desconocidos.	Ayuntamiento de Zaragoza, Centros y Recursos	X		
24. Incorporar proyectos bilingües en los centros. - Revisar las derivaciones de alumnado con el curso comenzado y según sus características, a los centros con proyectos bilingües.	Departamento de Educación DGA	X		
25. Incorporar proyectos de aprendizaje digital.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza	X		
26. Establecer proyectos educativos de comedor, que además puedan dinamizar las tardes con actividades.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza. AMPAS	X		
27. Ampliar el servicio de comedor a todos los centros educativos, más allá de los colegios de Primaria e IES. Incluyendo también los almuerzos y meriendas. Realizar estudio de necesidades.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza, AMPAS	X		
28. Establecer medidas de apoyo, acompañamiento, acogida, orientación, etc., en el paso a secundaria, pues el alumnado se encuentra en situación de desprotección tras pasar esta etapa.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza, AMPAS			
29. Impulsar proyectos de atención a la diversidad, que amplíen tanto el refuerzo como la atención a personas con altas capacidades.	Departamento de Educación DGA	X		
30. Potenciar el Proyecto de Integración de Espacios Escolares en Enseñanza Secundaria (PIEES) e implantarlo en los CEIP, favoreciendo la relación entre las niñas, niños y jóvenes de los centros del distrito.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
31. Fomentar proyectos educativos comunitarios.	Departamento de Educación DGA, Ayuntamiento de Zaragoza	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
RECURSOS HUMANOS				
32. Los centros educativos con más necesidades educativas necesitan una mayor inversión. Son los colegios públicos los que tienen un mayor porcentaje de alumnado con mayores necesidades. Ampliación de personal. Incrementar plantillas: - Incorporar nuevos perfiles como puede ser la existencia de un/a trabajador/a social. Se valora como muy importante el perfil de un/a auxiliar de educación especial. - Incorporar educadores sociales en los IES. - Proyectos de formación del profesorado. Potenciar la motivación del profesorado. - Formación para el profesorado sobre diversidad cultural. - Añadir perfiles profesionales adecuados.	Departamento de Educación DGA	X		
INFRAESTRUCTURAS Y EQUIPAMIENTOS				
33. Mejorar el mantenimiento y las infraestructuras de los centros educativos del distrito, así como su accesibilidad.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
34. Creación de Ludotecas.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

EDUCACIÓN

SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

SERVICIOS SOCIALES

SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

Una visión integral de la salud supone que todos los sistemas y estructuras que rigen las condiciones sociales y económicas, al igual que el entorno físico, deben tener en cuenta las implicaciones y el impacto de sus actividades en la salud y el bienestar individual y colectivo.

(Organización Mundial de la Salud, 1998)

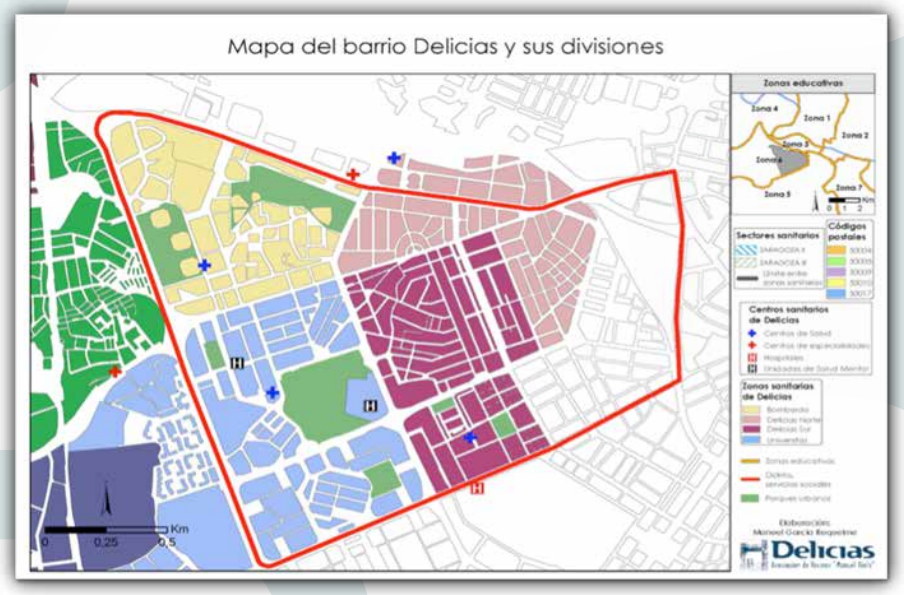
Los determinantes que influyen en la salud de la población están relacionados con la biología humana, con el medioambiente, los estilos de vida y también con los sistemas de salud. Dichos sistemas de salud tienen que responder en calidad, accesibilidad y presupuesto a las necesidades de la población.

Nuestro sistema sanitario público, basado en el derecho a la protección de la salud tiene como principios generales que los medios y actuaciones del sistema sanitario estarán orientados prioritariamente a la promoción de la salud y la prevención de las enfermedades, a la asistencia sanitaria, a que el acceso y las prestaciones sanitarias se realizarán en condiciones de igualdad efectiva y que la política de salud estarán orientada a la superación de los desequilibrios territoriales y sociales.

Con la idea de conocer si estos principios se ajustan en los servicios sanitarios de Delicias se plantea describir los recursos existentes en la actualidad de atención primaria, especializada y salud mental. Se detallan a continuación cuatro de las zonas de salud de Delicias del Sector III y sus centros especializados de referencia, Hospital Clínico Universitario «Lozano Blesa» y el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez Delicias, dejando pendiente el abordaje de la zona de salud Hernán Cortés.

En Delicias se encuentran ubicados diversos recursos sanitarios a nivel de atención primaria, especializada y de salud mental, pertenecientes al Sector III, y otros que corresponden a la Comunidad Autónoma de Aragón, como el Departamento de Sanidad, Salud, Banco de Sangre y Tejidos de Aragón, así como el Centro de Rehabilitación Psicosocial Nuestra Señora del Pilar.

Figura 283. Mapa del barrio Delicias y sus divisiones.



Elaboración Asocicación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola».

ATENCIÓN PRIMARIA

La población de Delicias está atendida en cinco zonas de salud, de las cuales cuatro pertenecen al Sector III: Delicias Sur, Delicias Norte, Bombarda y Univérsitas. La zona de Hernán Cortés corresponde al Sector II.

CENTRO DE SALUD DELICIAS SUR (ZONA 24)

El Equipo de Atención Primaria (EAP) de la zona básica de Salud Delicias Sur está constituido y en funcionamiento desde el 14 de abril de 1986. Fue uno de los primeros equipos de Aragón surgido de la reforma de Atención Primaria.

Profesionales de EAP: 15 profesionales de medicina de familia, 4 de pediatría, 2 de medicina de atención continuada, 1 matrona, 1 de psicología, 19 de enfermería, 1 enfermería de atención continuada, 1 de trabajo social, 2 fisioterapeutas, 2 de salud bucodental y 10 de admisión.

Figura 284. Centro Salud Delicias Sur.



Fuente: M. Rubira

La media de TIS (Tarjeta Individual Sanitaria) del equipo de Atención Primaria es de 1.442 en medicina de familia, en pediatría la media por profesional es de 961 TIS, en enfermería la media es de 1.340 TIS, la matrona tiene asignadas 11.562 TIS. Otros profesionales como el trabajador social, atiende al total de la población que corresponde al centro de salud 25.553 TIS. Las fisioterapeutas 12.735 TIS, cada una de ellas con población asignada también de otros centros de salud (La Bombarda y Valdefierro), y salud bucodental 54.785 TIS, atendiendo además de a las personas usuarias del mismo centro a población de otras zonas: Miralbueno, Valdefierro, Casetas y Oliver. La consulta de psicología ubicada en Delicias Sur se dirige a todos los centros de salud del Sector III.

Población total

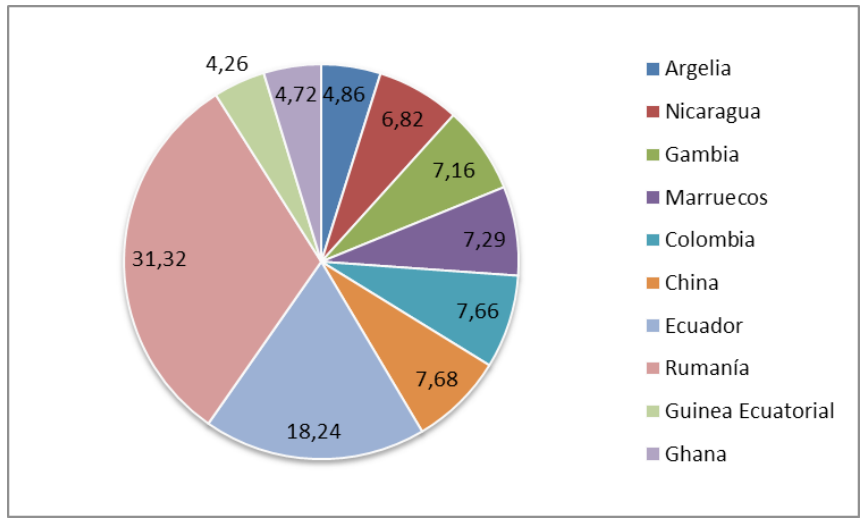
La población asignada en 2015 es de 25.553 personas: 12.163 (47,60%) hombres y 13.390 (52,40%) mujeres. El 12,53% menores de 15 años y el 21,56% de 65 años o más. Señalar que la tasa de sobreenvejecimiento (17,52%) es más alta que la media de Delicias (16,35%) y la de envejecimiento (160,53%) está muy por debajo de la tasa de Delicias (212,87%). La media de edad es de 44,1 años, la menor de las zonas de Delicias.

Población extranjera

El porcentaje de población de origen extranjero es de 22,08%, muy cercano al del resto del barrio que tiene un 22,77%. Entre los países de procedencia el de mayor porcentaje corresponde a Rumanía con un 31,32%, seguido de Ecuador con un 18,24%, China 7,68%, Marruecos 7,29%, Gambia 7,16%, Nicaragua 6,82%, Argelia 4,86%, Ghana 4,72% y Guinea Ecuatorial con un 4,26%.

La población total de población extranjera alcanza las 5.452 personas, de las cuales de 0 a 15 años 637 son niños y 601 niñas. De 16 a 65 años cuenta con 2.119 hombres y 2.033 mujeres y de 65 años o más 23 hombres y 39 mujeres. De estas cifras podemos deducir que la población extranjera de esta zona es relativamente joven, señalando que son muy pocas las personas que superan los 65 años, en comparación con el número total de personas mayores españolas de esta zona.

Figura 285. Países más representados en Zona de Salud Delicias Sur. 2015.



La población y su evolución. 2010-2015

A finales de 2015 Delicias Sur contaba con 25.476 (TIS), población que ha disminuido si comparamos los datos de 2010 y 2015, con la pérdida de 2.476 habitantes un 8,85%, principalmente en la franja de 14-64 años (2.288 personas) un 12% del

total de esa franja de edad y significativa es la de 0-2 años (250 personas) suponiendo una disminución del 30,70% en esa franja.

La pérdida de población en edad activa puede derivarse, por un lado, por la situación actual de crisis y por otro por la pérdida de derecho de la población inmigrante en situación irregular desde septiembre de 2012 debido a la aplicación del RDL 16/2012.

Actividades de Promoción de la Salud

Una de las características de este Centro de Salud es su larga trayectoria en la implementación de proyectos de EpS y Promoción de la Salud junto con CODEF y la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola». Pertenecen a la RAPPS, y últimamente intervienen también en proyectos de educación y prevención de adicciones.

En la actualidad se realizan las siguientes actuaciones:

- Seminario prevención de enfermedades cardiovasculares.
- Grupos de atención y memoria.
- Grupo de trabajo activo en salud.
- Grupo de relajación.
- Grupos de paseos saludables.
- Grupo de investigación sobre violencia de género en educación secundaria.
- Prevención de adicciones: con MIR de primer y cuarto año de residencia.
- En IES Jerónimo Zurita 1º de la ESO: prevención tabaco.
- En CEIP Andrés Manjón, Emilio Moreno Calvete y José Mª Mir, en sexto curso: prevención tabaco.
- Reanimación cardiopulmonar básica en 4º de la ESO del IES Jerónimo Zurita, también realizado por los MIR.

Actividades de la Promoción de la Salud realizadas por la matrona

Grupo de crianza: grupo de apoyo a la lactancia materna, fomento del apego, vínculo con los hijos e hijas, creación de redes entre familias, mujeres.

CENTRO DE SALUD DELICIAS NORTE (ZONA 25)

El equipo de Atención Primaria de la zona básica de Salud Delicias Norte está constituido y puesto en funcionamiento desde el 16 de diciembre de 1991.

Figura 286. Centro Salud Delicias Norte.



Fuente: M. Rubira.

Profesionales de EAP: 15 profesionales de medicina de familia, 3 de pediatría, 2 de medicina de atención continuada, 1 matrona, 18 de enfermería, 1 de enfermería de atención continuada, 1 de trabajo social, y 10 de admisión.

La media de TIS es de 1.442 en medicina de familia. En pediatría, la media por profesional es de 940 TIS, en enfermería la media es de 1.350 TIS. La matrona tiene asignadas 11.189 TIS, el trabajador social el total de la población que atiende el centro de salud, 24.460 TIS. La población de este centro tiene las consultas de fisioterapia y salud bucodental al Centro de Salud Univérsitas.

Población total

La población asignada en 2015 fue de 24.460 personas, de la cual 11.737 (48%) son hombres y 12.723 (52%) son mujeres. El 10,73% es menor de 15 años y el 23,04% tiene 65 años o más. Señalar que la tasa de sobreenvejecimiento es de 14,93% y la tasa de envejecimiento de 198,71%, las dos tasas por debajo de la media de Delicias. La media de edad de esta zona es de 45,5 años.

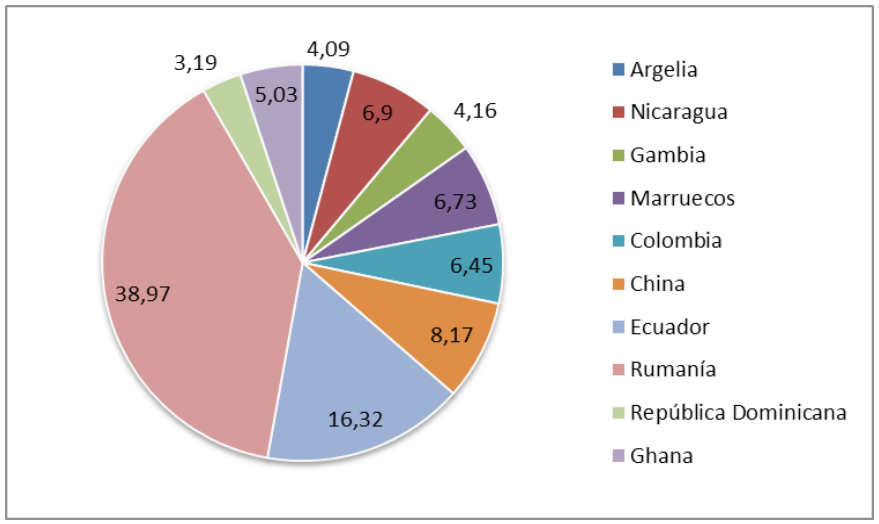
En este centro de salud mantienen cerrados varios de los cupos sin poder incluir más pacientes en ellos por el envejecimiento de la población, además cuentan con un importante número de población flotante debido a la movilidad geográfica, cuestión que dificulta procesos de educación para la salud al no poder mantener un seguimiento continuo.

Población extranjera

El porcentaje de población de origen extranjero es de 21,35%, muy cercano al del resto del barrio (22,77%). Entre los países de procedencia, el de mayor porcentaje corresponde a Rumanía con un 38,97%, seguido de Ecuador con un 16,32%, Chi-

na 8,17%, Nicaragua 6,90%, Marruecos 6,73%, Colombia 6,45%, Ghana 5,03%, Gambia 4,16%, Argelia 4,09% y República Dominicana con un 3,19%.

Figura 287. Países más representados en Zona de Salud Delicias Norte. 2015.



El número de personas extranjeras supone un total de 5.075 peersonas inmigrantes, de las cuales entre los 0-15 años nos encontramos con 529 hombres y 514 mujeres, entre 16-64 años con 2.034 hombres y 1.937 mujeres y de 65 años o más 24 hombres y 37 mujeres. Señalar las cifras tan bajas de personas extranjeras mayores de 65 años en contraste con las españolas.

La población y su evolución. 2010-2015

A finales de 2015 Delicias Norte contaba con una población de 24.335 (TIS), población que ha disminuido si comparamos los datos de 2010 y 2015, con una pérdida de 2.638 habitantes, 9,78% de pérdida total, principalmente en la franja entre los 14-64 años la disminución ha sido de 2.629 lo que supone un 14,02% y la de 0-2 años 123 personas, suponiendo una disminución del 18,86%, siendo el porcentaje de mayor disminución en 5 años. De 3 a 6 años el incremento ha sido mínimo y de 7 a 13 años también es poco significativo.

Actividades de Promoción de la Salud y Prevención

- Grupo de preparación al parto y lactancia materna, desarrollado por la matrona del centro de salud.
- Grupo prevención de la fragilidad en las personas mayores de 75 años, desarrollado por una médica de familia del centro de salud.
- Protocolo cribado de cáncer colon, con corte poblacional, a mayores de 50 años. Desarrollado por el EAP.

CENTRO DE SALUD BOMBARDA-MONSALUD (ZONA 26)

El equipo de Atención Primaria de la zona básica de Bombarda está constituido y en funcionamiento desde el 1 de noviembre de 1991. Es la zona que menos población asignada tiene.

Señalar que en su edificio se encuentra ubicado el Punto de Atención Continua (PAC) al que corresponden las zonas de Delicias con el siguiente horario: sábados de 15:00 a 20:00 horas y domingos y festivos de 9:00 a 20:00 horas.

Figura 288. Centro Salud Bombarda.



Fuente: J. L. Zúñiga.

El equipo de Atención Primaria

Profesionales de EAP: 9 profesionales de medicina de familia, 2 de pediatría, 1 de medicina de atención continuada, 1 matrona, 11 de enfermería, 1 de enfermería de atención continuada, 1 de trabajo social, 2 fisioterapeutas, 2 de salud bucodental, 6 admisión. PAC: 1 medicina refuerzo, 1 enfermería refuerzo, 1 celador.

La media de TIS del equipo de Atención Primaria es de 1.595 en medicina de familia, en pediatría de 852 TIS, en enfermería de 1.437 TIS, la matrona tiene asignadas 7.369 TIS. Otros profesionales como el trabajador social, atiende al total de la población del centro de salud, 16.064 TIS. La consulta de fisioterapia está atendida en el Centro de Salud Delicias Sur y salud bucodental en Univérsitas.

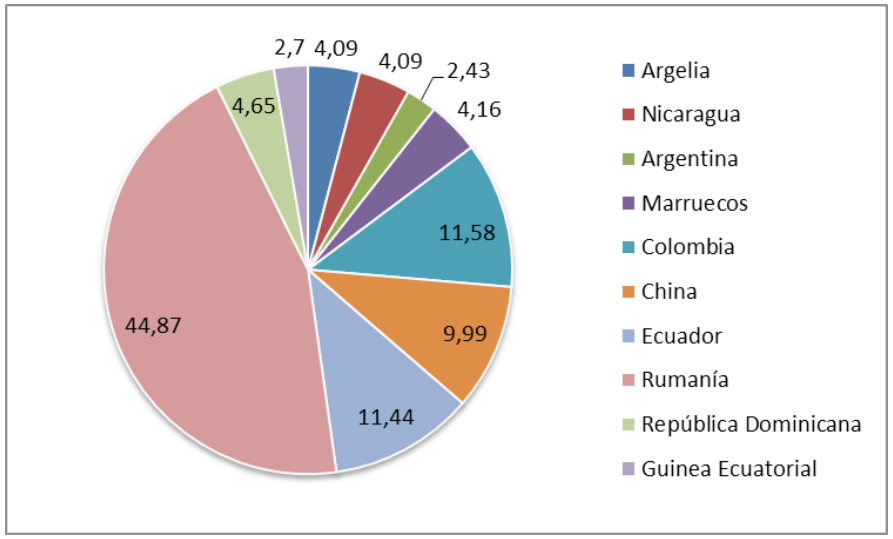
Población total

La población asignada en 2015 es de 16.064 personas, de la cual 7.713 (48%) son hombres y 8.351 (52%) son mujeres. El 9,73% son menores de 15 años y el 23,18% de 65 años o más. Señalar que la tasa de sobreenvejecimiento es del 13,15%, siendo más baja que la media de Delicias (16,35%) y la de envejecimiento 208,31%, la más alta de las zonas de Delicias. La media de edad es de 46,2 años, de las mayores de las zonas de Delicias.

Población extranjera

El porcentaje de población de origen extranjera es de 11,96%, el más bajo del resto de las zonas de Salud y casi la mitad que el resto del barrio (22,77%). Entre los países de procedencia el de mayor porcentaje es Rumanía con un 44,87%, el más alto del resto de las zonas, incluso más elevado que el porcentaje (32,94%) del barrio, seguido de Colombia con un 11,58%, Ecuador 11,44%, China 9,9%, es una de las pocas zonas que tienen dentro de los países más representativos República Dominicana con un 4,65 % superando a Marruecos con un 4,16% y a Argelia con un 4,09%.

Figura 289. Países más representados en Zona de Salud Bombarda-Monsalud. 2015.



La población extranjera total alcanza las 1.874 personas, de las cuales de 0 a 15 años 215 son niños y 207 niñas. De 16 a 65 años cuenta con 657 hombres y 764 mujeres y de 65 años o más 15 hombres y 16 mujeres. Es la zona de Delicias con menor número de personas extranjeras.

La población y su evolución. 2010-2015

A finales de 2015 Bombarda contaba con 15.825 (TIS), población que ha disminuido si comparamos los datos de 2010 y 2015, con la pérdida de 1.347 habitantes, un 7,84%, principalmente en la franja de 14-64 años (1.759 personas) suponiendo un 14,21% del total de esa franja de edad y significativa es la de 0-2 años correspondiente a 78 niños y niñas suponiendo una disminución del 21,48% en esa franja, siendo el porcentaje de disminución total del 8,86% en 5 años. Por lo tanto la población infantil ha sido la que mayor porcentaje ha disminuido en estos últimos 5 años según las grandes franjas de edad en las que se recogen de los datos institucionales, siendo significativa la disminución en la franja de 14 a 64 años.

Actividades de Promoción de la Salud

- Grupo de apoyo al embarazo y la lactancia materna, creación de redes de apoyo, realizado por la matrona, Pediatría y trabajadora social.

CENTRO DE SALUD UNIVÉRSITAS (ZONA 27)

El equipo de Atención Primaria de la zona básica de Univérsitas está constituido y en funcionamiento desde el 16 de diciembre de 1991. Es una zona que sobre pasa los límites del distrito de Delicias tomando parte de Valdefierro.

Figura 290. Centro de Salud Univérsitas



Fuente M. Rubira.

El equipo de Atención Primaria

Profesionales de EAP: 18 profesionales de medicina de familia, 3 de pediatría, 2 de medicina de atención continuada, 2 matronas, 20 de enfermería, 1 de enfermería de atención continuada, 1 de trabajo social, 2 fisioterapeutas, 4 de salud bucodental y 9 admisión. Es el equipo que más profesionales tiene de Delicias y el que tiene mayor número de población asignada.

La media de TIS es de 1.517 en medicina de familia, con un número diferenciado de pacientes por profesional, en pediatría la media es de 1.113 TIS, en enfermería de 1693 TIS, la matrona tiene asignadas 11.562 (TIS) y el trabajador social el total de la población que atiende el centro de salud, 30.660 TIS, las fisioterapeutas 15.239 cada una de ellas, incluyendo la zona de Delicias Norte. Salud bucodental 120.439 TIS, atendiendo además de personas usuarias del mismo centro, las de Bombarda, Delicias Norte, Univérsitas, Casetas, Épila y La Almunia.

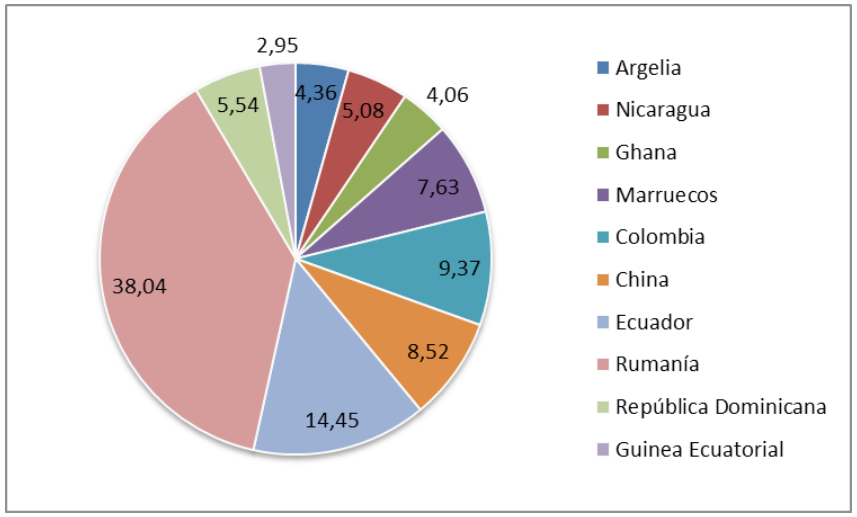
En este centro de salud está ubicado el ESAD (Equipo de Soporte de Atención Domiciliaria) formado por 2 profesionales de medicina, 2 de enfermería y 1 de secretaría, prestando cobertura a todo el Sector III.

Los Equipos de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD) son un recurso destinado a apoyar a los y las profesionales de atención primaria en la atención a pacientes necesitados de cuidados paliativos y pacientes inmovilizados. El personal médico o el personal de enfermería responsables de la persona son quienes deciden solicitar el asesoramiento de este recurso, sin que por ello pierdan la responsabilidad que les corresponde, de tal forma que la responsabilidad asistencial seguirá siendo en todos los casos del equipo de Atención Primaria[74].

Población total

La población asignada en 2015 es de 30.660 personas de la cual 14.755 son hombres (48,12%) y 15.905 son mujeres (51,87%). El 10,23% es menor de 15 años y el 24,10% de 65 años o más. Señalar que la tasa de sobreenvejecimiento asciende al 14,92% y la tasa de envejecimiento es del 198,45%, las dos tasas por debajo de la media de Delicias. La media de edad de esta zona es de 46,2 años, la más alta junto con Bombarda de las zonas de Delicias, posiblemente por su bajo porcentaje de población de origen extranjero.

Figura 291. Países más representados en Zona de Univérsitas. 2015.



Población extranjera

El porcentaje de población de origen extranjero en esta zona supone el 12,38%, casi la mitad del porcentaje del resto del barrio, 22,77%, suponiendo 9,7 puntos menos que la zona de mayor porcentaje. Dentro de los países de procedencia el de mayor porcentaje corresponde a Rumanía con un 38,04%, seguido de Ecuador con un 14,45 %, Colombia 9,37%, pasando a un cuarto lugar China con un 8,52%, Marruecos con un 7,63%, República Dominicana 5,54%, Nicaragua 5,08%, Argelia 4,36%, Ghana 4,06% y Guinea Ecuatorial con un 2,95%.

La población extranjera total es de 3.649 personas, de las cuales de 0 a 15 años 381 son niños y 379 niñas. De 16 a 64 años cuenta con 1.424 hombres y 1.403 mujeres y de 65 años o más 27 hombres y 35 mujeres, cifras similares estas últimas a Delicias Norte y Delicias Sur.

La población y su evolución. 2010-2015

A finales de 2015 Univérsitas contaba con 30.487 (TIS), población que ha disminuido si comparamos los datos de 2010 y 2015 con una pérdida de 2.286 habitantes un 6,97%, principalmente en la franja de 14-64 años, suponiendo el 13,09% en dicha franja y significativa la franja de 0-2 años con la disminución de un 22,90%. Señalar que la población mayor de 65 años ha ascendido en 929 personas, siendo la zona que mayor número de personas ha incrementado en esta franja de edad.

Actividades de Promoción de la Salud

Realizadas por la matrona:

- Taller masaje infantil para bebés.
- Grupo de atención y orientación en menopausia y climaterio.
- Encuentros con familias: reforzar el vínculo familiar.
- Centros de Salud en cifras
- Los profesionales y las TIS

La media de Tarjetas Individuales Sanitarias (TIS) en medicina se consideran en general dentro de las recomendaciones institucionales, adecuadas para la población de Delicias, mostrando algunas lagunas en otros profesionales de los EAP, especialmente enfermería y fisioterapia. Sin embargo los y las profesionales de medicina señalan que es necesario un mayor tiempo de atención a los y las pacientes para mejorar la calidad asistencial.

Hay desmotivación entre algunos profesionales sanitarios, por falta de reconocimiento, descontento por los recortes.

74 Instrucciones de 12 de diciembre de 2008, del Departamento de Salud y Consumo, por las que se establecen los flujos de derivación de pacientes a los Hospitales de Convalecencia y para la intervención de los Equipos de Soporte de Atención Domiciliaria (ESAD).

Tabla 97. Profesionales centros de salud y media de TIS.

PROFESIONALES	DELICIAS SUR		DELICIAS NORTE		BOMBARDA-MONSALUD		UNIVÉRSITAS	
	Profesionales	TIS	Profesionales	TIS	Profesionales	TIS	Profesionales	TIS
Medicina de Familia	15	1.442	15	1.442	9	1.595	18	1.517
Pediatría	4	961	3	940	2	852	3	1.113
Matrona	1	11.562	1	11.159	1	7.369	2	11.562
Enfermería	19	1.340	18	1.350	11	1.437	20	1.693
Trabajo Social	1	25.553	1	24.460	1	16.046 compartida	1	30.660

PROFESIONALES	DELICIAS SUR	DELICIAS NORTE	BOMBARDA-MONSALUD	UNIVÉRSITAS
Medicina MAC	2	2	1	2
Enfermería EAC	1	1	1	1
Admisión	10	10	6	9

Fuente: Sector Sanitario III. SALUD. 2015.

Los exámenes de salud en pediatría son muy frecuentes cuando son pequeños, pero luego cuando son más mayores van viniendo menos. Y luego los vemos cuando se ponen enfermos.

Mi hija nació con cataratas y le han operado varias veces. Vamos cada seis meses y el personal médico muy bien e incluso han llamado a casa y han estado pendientes, no tengo ninguna queja».

En pediatría también somos muy flexibles o intentamos serlo, hasta que conocen nuestra dinámica se les atiende en horas que no se debe, o se intenta un poco hacerlo más fácil.

Referente a los cambios de TIS en el último año corresponden, en todos los centros, a cifras relativamente pequeñas, siendo importante el cambio en los últimos cinco años con porcentajes significativos, especialmente en las zonas más centrales del barrio, coincidiendo también con las que tienen mayores porcentajes de población de origen extranjero, Delicias Sur tiene un descenso del 8,85% y Delicias Norte un 9,78%. En el Centro de Salud Univérsitas el descenso ha sido del 6,97% y en Bombarda un 7,84%.

Tenemos mucha gente joven que se casa y se va a Miralbueno o Valdespartera, pero siguen viniendo al médico aquí. Lo normal es que la gente joven, la gente del barrio busque fuera vivienda, pero los padres siguen viviendo aquí y utilizan los servicios de aquí. En el momento que tienen niños se cambian.

Dentro de las causas del descenso puede influir la mortalidad, al ser zonas con importante sobreenvejecimiento, también la situación de crisis que afecta a toda la sociedad y por lo tanto la movilidad geográfica y no menos importante a la pérdida de derecho de atención sanitaria universal en la población extranjera en situación irregular.

Habría que hacer un plan para las personas mayores, hay muchas que viven solas, en una condiciones malas y enfermas, con pensiones bajas que hacen que no puedan encender la calefacción por no poder pagarla. El plan sería movilizar a las personas mayores, algunas prefieren estar sentadas sin hacer nada. Están muy medicadas. Hay gente que no sale de casa, que ni les da el sol».

Las enfermeras de atención primaria están principalmente para hacer domicilios, lo suyo es que salieran a las casas a ver lo que hay, en lugar de permanecer toda la mañana en el centro de salud.

Yo veo que están muy solas las personas mayores, va con la vejez, estas señoras que les van dos veces a la semana… hay gente que está muy depre, no está diagnosticada por depresión, el personal médico no les hace mucho caso, no te muevas si tienes dolor, aguántate, etc., y las ves muy solas.

Tabla 98. Número de Profesionales, TIS y centros de salud que atienden

PROFESIONALES	DELICIAS SUR			UNIVÉRSITAS		
	Profesionales	TIS	Centros de Salud	Profesionales	TIS	Centros de Salud
Fisoterapeutas	2	12.735	Bombarda-Monsalud Valdefierro	2	15.239	Delicias Norte
Salud bucodental	2	54.785	Miralbueno Valdefierro Casetas Oliver	4	120.439	Bombarda Delicias Norte Universitas Casetas La Almunia Épila
Psicología	1		Sector III			

Fuente: Sector Sanitario III. SALUD. 2015.

Las consultas de fisioterapia se encuentran desbordadas, con demoras que sobrepasan los tiempos deseados de espera, considerando fundamental las actuaciones de esta disciplina para evitar o disminuir los tratamientos farmacológicos.

La respuesta a la salud bucodental es insuficiente tanto en prestaciones como en el número de profesionales. Las prestaciones en el programa de atención bucodental infantil y juvenil cubren las necesidades más importantes entre 6 y 13 años, se puede ampliar hasta los 16 años en caso de las personas discapacitadas. A partir de los 9 años pueden acudir a odontólogos privados habilitados. Para adultos las prestaciones son más restringidas, extracciones, sellados y obturaciones, tratamientos agudos y algunas patologías agudas, considerando que la cobertura es insuficiente.

La salud bucodental es un problema, quitan dientes pero no arreglan. Si vas al servicio de trabajo social te informan y te indican las ayudas, pero tienes que preocuparte, solo te informan.

La población

La composición demográfica de las zonas de salud de Delicias es hetereogénea en cuanto a la asignación de TIS y a los porcentajes de población extranjera. La zona de salud Univérsitas es la que mayor número de población total atiende y la de Bombarda-Monsalud la que menor porcentaje de población extranjera tiene. Señalar los altos porcentajes de población extranjera de Delicias Sur (22,08%) y Delicias Norte (21,35%).

Nos aportan diferentes forma de crianza, te abren los ojos, nosotros y nosotras no tenemos el quid de la cuestión. Tenemos a las familias subsaharianas que la forma en que cuidan a los niños y niñas de 0 a 3 años es preciosa, formas de alimentarse,... todo esto enriquece, sobre todo si nos lo cuentan. Si no están muy cortadas, preocupadas en hacer todo lo que les decimos nos lo cuentan».

Tabla 99. Población por sexo, total y porcentaje de extranjeros en Centros Salud Delicias Sector III.

CENTRO SALUD	HOMBRES	%	MUJERES	%	TOTAL	PORCENTAJE DE POBLACIÓN EXTRANJERA
Delicias Sur	12.163	47,60	13.390	52,40	25.553	22,08%
Delicias Norte	11.737	48,00	12.723	52,00	24.460	21,35%
Bombarda-Monsalud	7.713	48,00	8.351	52,00	16.064	11,96%
Univérsitas	14.755	48,12	15.905	51,87	30.660	12,38%

Fuente: Sector Sanitario III. SALUD. 2015.

Tabla 100. Características de las personas usuarias: media de edad, tasa de envejecimiento y sobreenvejecimiento, y porcentaje de pensionistas

CENTRO DE SALUD	EDAD MEDIA (AÑOS)	TASA DE ENVEJECIMIENTO	TASA DE SOBREENVEJECIMIENTO	PORCENTAJE DE PENSIONISTAS
Delicias Sur	44,1	160,53%	17,52%	26,28%
Delicias Norte	45,5	198,53%	14,93%	28,45%
Bombarda-Monsalud	46,2	208,31%	13,15%	30,51%
Univérsitas	46,2	198,45%	14,92%	29,90%
MEDIA DELICIAS	46,0	212,87 %	16,35 %	28,80%

Fuente: Sector Sanitario III. SALUD. 2015.

Las zonas que tienen asignadas mayor porcentaje de población extranjera son las que bajan la media de edad y por lo tanto también las medias de las tasas de envejecimiento y los porcentajes de pensionistas. En el sobreenvejecimiento no influye debido a que en la población adulta de origen extranjero se concentra en los rangos de 16 a 64 años. El sobreenvejecimiento se acusa en las zonas centrales de Delicias superando Delicias Sur (17,52%) la media del barrio (16,35%).

El sistema de salud falla mucho con la gente mayor y con la gente con problemáticas de deficiencias físicas o enfermedades mentales que se queda sola, etc.

La sanidad, comparada con Ecuador es una maravilla. Hay muchos medios. Lo malo es el mal uso que damos tanto personas trabajadoras como personas usuarias. Todo tiene su tiempo pero en la urgencia se tiene los medios necesarios. Tienes una medicación casi gratuita que viéndolo con la visión de allí es un lujo. Aunque haya formas tanto de la sanidad como en la educación que no me gusten, creo que tenemos una buena sanidad y una buena educación.



La gente que viene de otro país, el 80-90%, viene para quedarse, incluso con la crisis que ha habido no se ha ido mucha gente porque tenemos un sistema de seguridad social que no tiene parangón, quitando países como Dinamarca, ni en EE.UU.

El envejecimiento de la población de Delicias conlleva en algunas personas mayores, constatado por los profesionales sanitarios, a situaciones que inciden negativamente en su bienestar, acusadas por la soledad, la dependencia, los pocos recursos en general para cuidados, y por la falta también de una apropiada dotación de recursos en enfermería, para un adecuado abordaje especialmente de atención domiciliaría.



En cuanto a la atención a personas con enfermedades crónicas, depende del personal profesional, en el Royo Villanova y en Alcañíz han puesto servicio de atención al crónico, aunque todavía queda mucho por desarrollar. EL ESAD está cojo todavía, es de sector. El paciente crónico podría estar mejor atendido si su propio médico o médica y enfermero o enfermera, cumpliera más con su trabajo, incluso no haría falta montar algo más.

Percepción y satisfacción de la población[75]

El Departamento de Sanidad tiene entre sus estrategias mejorar el nivel de salud de la ciudadanía que vive en Aragón. Un procedimiento orientado a implementar dicha estrategia es conocer la opinión de las personas usuarias sobre las prestaciones ofrecidas por el Sistema de Salud de Aragón.

La Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón realiza las Encuestas de Satisfacción de Usuarios (ESU) que son utilizadas para conocer la opinión de las personas con la asistencia prestada y orientar las actuaciones en los diferentes niveles de atención sanitaria.

A continuación se muestra la evolución de la satisfacción de los usuarios y usuarias en 2010-2013-2015 en las zonas de salud de Delicias, del Sector III, refiriéndose la opinión de ellas a los porcentajes de personas que lo perciben las preguntas desde un grado, satisfactorio o muy satisfactorio, y la tabla señalando la evolución y las diferencias entre 2013 y 2015.

La fortaleza que tenemos del sistema de salud es lo accesible que es para la población. Afortunadamente, a toda persona que viene la atendemos, intentamos dar la misma calidad a todos y todas. La accesibilidad, que es universal y gratuita. Eso nos da mucha tranquilidad».

En el Centro de Salud Univérsitas antes atendían por la tarde pero ahora solo por la mañana. Ahora tienen que perder el colegio, antes lo llevabas por la tarde. Si ese día tienen examen lo tienen que hacer otro día. Para las personas que trabajan también les perjudica porque hay gente que trabaja hasta las tres o las cinco y podía por la tarde».



Se queja mucho la gente porque dicen no entiendo como tengo un centro de salud a 50 metros y me tengo que ir a Santa Orosia, con lo que supone a la gente tener que desplazarse en taxi.

75 Encuesta Satisfacción de Usuarios del Sistema Aragonés de Salud. Atención Primaria Informe de resultados 2015. Dirección General de Derechos y Garantías del Usuario. Gobierno de Aragón.

Tabla 101. Evolución resultados ESU de Atención Primaria 2010-2013-2015.
Diferencia 2013-2015.

CENTROS	DELICIAS NORTE		DELICIAS SUR		BOMBARDA-MONSALUD		UNIVÉRSITAS	
Estado en que se encuentra su centro de atención primaria	81,5 85,7 77,8	- 7,94	89,0 84,1 86,0	+1,90	90,9 87,9 86,2	-1,65	82,9 80,1 79,9	-0,22
Facilidad para conseguir cita	60,0 58,7 74,4	+15,69	58,5 72,8 81,0	+8,18	69,2 82,3 80,4	-1,91	52,8 64,6 72,4	+7,85
Posibilidad de escoger día y hora para su consulta	58,5 63,3 66,2	+2,89	52,0 68,7 77,5	+8,78	61,6 71,2 73,0	+1,75	60,8 70,8 69,5	-1,26
Tiempo de espera hasta entrar en la consulta	48,5 52,0 51,8	-0,26	44,5 54,4 57,3	+2,93	37,4 44,9 32,5	-12,46	37,2 49,1 54,3	+5,25
Solución dada a su problema	80,5 81,6 83,2	+1,62	82,5 84,1 77,6	-6,55	84,3 79,8 81,5	+1,74	77,9 83,9 84,4	+0,57
Confianza que el personal le transmite	89,5 86,7 85,4	-1,38	87,5 89,7 88,4	-1,30	87,9 86,4 86,7	+0,37	84,4 87,6 88,9	+1,31
Amabilidad del personal en su trato	90,5 88,3 90,9	+2,64	87,5 92,3 91,5	-0,81	87,4 91,4 91,9	+0,46	88,4 86,3 89,4	+3,11
Preparación del personal para realizar su trabajo	89,5 87,2 90,4	+3,16	88,0 90,8 88,4	-2,39	82,8 83,8 90,8	+6,93	85,9 85,1 90,8	+5,68
Interés del personal de enfermería	85,5 85,2 92,3	+7,10	87,0 88,2 89,8	+1,63	82,8 86,4 91,0	+4,64	81,9 85,1 91,7	+6,57
Interés del personal médico	93,0 91,3 91,9	+,055	88,5 93,8 91,3	-2,35	91,4 87,9 94,9	+7,02	88,4 90,1 93,0	+2,90
Interés del personal de admisión	77,5 74,5 75,5	+1,02	64,0 71,3 79,2	+7,91	57,6 75,3 71,8	-3,46	59,3 65,2 70,9	+5,70
Cuidados sanitarios recibidos	89,5 87,8 89,3	+1,58	89,5 90,8 90,4	-0,37	88,9 88,4 91,3	+2,94	85,4 85,1 91,0	+5,86
Información que le han dado	81,5 82,1 87,4	+5,23	83,5 85,6 84,3	-1,38	84,3 84,3 85,8	+1,44	78,9 78,9 86,9	+8,05
El tiempo dedicado ha sido el necesario	87,5 85,7 85,3	-0,44	88,5 91,3 85,0	-6,28	90,9 86,4 91,8	+5,47	88,9 87,0 86,8	-0,15
Recomendaría el centro de atención primaria	94,5 93,9 95,9	+1,98	95,5 97,9 95,3	-2,66	93,9 93,4 97,4	+3,99	95,0 93,8 94,4	+0,60

Fuente: Dirección General de Derechos y Garantías del Usuario 2015. Gobierno Aragón.

La coordinación vista desde las y los profesionales de Atención Primaria

La relación entre niveles asistenciales es insuficiente, no existe relación salvo con muy pocas especialidades como digestivo y medicina interna, con internista de enlace, modelo este, de enlace, que debería extrapolarse a otras especialidades para disminuir el tiempo, los procesos y para evitar frecuentaciones. Se están comenzando a organizar grupos de trabajo con profesionales de primaria, hospital y gerencias, para elaborar protocolos o guías en algunas patologías como reuma, alergias, digestivo, que ampliarán a otras, para implementarlos en todo Aragón.

Los informes de especialidades son muy escasos o nulos en algunas especialidades, no emiten partes ni en papel ni en ordenador, dificultando la comunicación entre niveles.

El nuevo Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias, ha mejorado algunos aspectos relacionados con el confort tanto para pacientes como para profesionales o con la dotación en cardiología de ecocardiograma y en ginecología de ecógrafo para las consultas de estas especialidades, facilitando la rapidez en el diagnóstico y el posterior tratamiento.

La relación entre atención primaria y salud mental también cuenta con lagunas, reconociendo desde los EAP que es altamente necesaria, situación que se agudiza debido a que los recursos en salud mental están mal organizados, con carencias de profesionales especialmente de psicología y trabajo social, descubriendo que las necesidades de la población no se cubren.

ATENCIÓN A PROBLEMAS DE SALUD[76]

Aproximadamente cuatro de cada cinco personas aragonesas consultan a su personal médico de atención primaria, en un año, por un problema de salud. En el año 2014 cada paciente que pasó por consulta tenía un promedio de cinco problemas de salud activos.

A partir de los 15 años de edad los problemas de salud más frecuentes son las dislipemias, la hipertensión y los síntomas músculoesqueléticos. Cada uno de estos problemas está presente en más del 20% de la población.

La mayoría de los problemas de salud registrados en la historia clínica electrónica de atención primaria más frecuentes son de mujeres. Algunos ejemplos son la hipertensión arterial (23% de las mujeres, 21% de los hombres), lumbalgias (22% mujeres, 16% hombres), ansiedad y otras neurosis (7,6% mujeres, 4% hombres), o trastornos tiroideos (8% mujeres, 1,5% hombres).

Sin embargo, determinados problemas de salud son más frecuentes en los hombres, como son el tabaquismo (12,7% hombres, 9,4% mujeres), diabetes (8,6% hombres, 6,7% mujeres), enfermedad pulmonar obstructiva crónica (3,7% hombres, 1,6% mujeres) o gota (3% hombres, 0,4% mujeres).

En edad infantil los problemas de salud más frecuentes son las infecciones de vías respiratorias altas, dermatitis, fiebre, otitis media, tos y diarrea.

La prevalencia de asma registrada en atención primaria, es del 7,5% de la población menor de 15 años. Es más frecuente en niños (9,1%) que en niñas (5,8%). La diabetes afecta al 0,2% de la población infantil.

Los problemas de visión y de refracción afectan al 10,4% de las niñas y al 9% de los niños. El 8% de los niños y el 4,7% de las niñas tienen un diagnóstico de trastorno del comportamiento o de déficit de atención.

SALUD PÚBLICA. PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD

Los nuevos retos y demandas sociales exigen de los servicios de salud pública que medien, aúnen y coordinen sus propios dispositivos, las acciones de prevención y promoción de la salud de los servicios sanitarios y todas las actuaciones y programas que, sin ser sanitarios, tienen efecto sobre la salud[77].

Desde la Sección de Información e Investigación Sanitaria de Salud Pública se estudian las diferencias de morbilidad y factores de riesgo entre las zonas básicas de Salud. La salud se distribuye de forma desigual siendo las causas o factores que producen esta desigualdad muy variadas, siendo importante pensar que las diferencias en salud están fuertemente correlacionadas con los determinantes sociales en salud. Y que mediante actuaciones de prevención y promoción de la salud se puede influir en dichos determinantes sociales. «Artículo 36. La promoción de la salud incluirá las acciones dirigidas a incrementar los conocimientos y capacidades de las personas, así como a modificar las condiciones sociales, laborales, ambientales y económicas, con el fin de favorecer su impacto positivo en la salud individual y colectiva (Ley 15/2014 Salud Pública de Aragón)».

Los problemas detectados en los Centro de Salud de Delicias Sector III aportan información para desarrollar actuaciones dirigidas a disminuir las desigualdades de salud y a incidir en sus determinantes desde el enfoque de promoción de la salud. Se exponen seguidamente, extraídos a través del análisis de las historias clínicas electrónicas (OMI AP Aragón, 2014).

- **Tabaquismo:** entre las zonas de salud de Aragón de mayor frecuencia de consumo de tabaco se encuentran las zonas de Bombarda y Delicias Sur. Aumento

76 Atención Primaria Aragón 2014. Departamento Sanidad Gobierno Aragón.
77 Ley 5/2014 de 26 de junio, de Salud Pública de Aragón.

del consumo en jóvenes, aumento de la incidencia en mujeres. Mayor incidencia en varones que en mujeres (población adulta).

- **Abuso crónico de alcohol:** entre las zonas de salud de Aragón de mayor frecuencia de consumo de alcohol se encuentran las zonas de Delicias Norte y Delicias Sur. Aumento del consumo en jóvenes. Mayor incidencia en varones que en mujeres (población adulta).
- **Trastornos mentales:** entre las zonas de salud de Aragón de mayor frecuencia de problemas mentales se encuentra la zona de Delicias Sur. La tasa más alta en las mujeres se sitúa en el grupo de edad de 60-64 años (8,2%) y en los hombres en el grupo de 55-59 años (4,4%).
- **Incapacidad y minusvalía social por envejecimiento o enfermedades mentales:** entre las zonas de salud de Aragón de mayor frecuencia de incapacidad y minusvalía social se encuentran las zonas de Delicias Sur y Univérsitas. En relación con los factores de envejecimiento y de patologías físicas y mentales que provocan incapacidad y minusvalía social.
- **Sobrepeso y obesidad en la infancia:** entre las zonas de salud de Aragón de mayor prevalencia de sobrepeso y obesidad en la infancia se encuentran las zonas de Bombarda y Delicias Sur. En niños y niñas y adolescentes menores de 15 años. Mayor prevalencia entre 5-14 años.
- **Trastorno del comportamiento alimentario:** entre las zonas de salud de Aragón de mayor frecuencia de este trastorno se encuentran tres zonas de salud de Delicias: Delicias Norte, Delicias Sur y Bombarda. Estos trastornos afectan especialmente a mujeres jóvenes en edades entre 15-35 años.

REDES DE PROYECTOS. PROMOCIÓN DE LA SALUD

PROYECTOS PERTENECIENTES A LA RAPPS

La Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud (RAPPS) es una iniciativa de la Dirección General de Salud Pública del Gobierno de Aragón. En la actualidad está integrada por más de 50 proyectos que participan en las actividades que ofrece la red, que tiene como finalidad ser un instrumento integrador de los grupos de trabajo multidisciplinares que desarrollan proyectos de educación y promoción de la salud en distintos ámbitos (educativo, sanitario y comunitario) con implicación de diversas entidades (centros educativos, servicios sanitarios y sociales, ayuntamientos, comarcas y asociaciones sin ánimo de lucro). En Delicias se encuentran los siguientes proyectos:

- Promoción de la Salud y Acción Comunitaria en Delicias. Promovido por la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola» y el Centro de Salud Delicias Sur.
- Promoviendo Redes entorno a la maternidad/paternidad, la crianza y los cuidados. Organizado por la Asociación Vía Láctea.
- Temas de EpS: promovido por el IES Santiago Hernández.

ESCUELAS PROMOTORAS DE SALUD

La Red Aragonesa de Escuelas Promotoras de Salud integra a aquellos centros educativos aragoneses acreditados como escuelas promotoras de salud. Una escuela promotora de salud es un centro educativo que prioriza en su proyecto educativo la promoción de la salud y facilita la adopción, por toda la comunidad educativa, de modos de vida sanos en un ambiente favorable a la salud incluyendo el modelo de organización del centro, la actuación frente a los determinantes de la salud (alimentación, actividad física, salud emocional, consumos, ambiente), la programación educativa relacionada con la salud y las relaciones del centro con su entorno y la promoción de las competencias del alumnado basándose en las habilidades para la vida. Centros escolares en Delicias:

- CEIP Andrés Manjón.
- CEIP Antonio Beltrán Martínez.
- IES Félix de Azara.
- IES Santiago Hernández.
- Colegio Santa María Reina.

LA PÉRDIDA DE DERECHOS Y DE PRESTACIONES EN EL SISTEMA NACIONAL DE SALUD (SNS)

La aplicación del Real Decreto Ley 16/2012, de 20 de abril, de medidas urgentes para garantizar la sostenibilidad del Sistema Nacional de Salud y mejorar la calidad y seguridad de sus prestaciones, ha supuesto el cambio de modelo en cuanto a usuarios del SNS desde una cobertura universal configurando el derecho a la protección a la salud como un derecho inherente a la condición de la ciudadanía a un modelo relacionado con el Sistema de Seguridad Social reduciendo, por lo tanto, el número de beneficiarios del sistema, dejando de ser un derecho universal y dejando sin derecho a la asistencia sanitaria ordinaria a los inmigrantes irregulares.

DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Refiriéndonos a la «asistencia sanitaria en situaciones especiales a los extranjeros no registrados ni autorizados como residentes en España, recibirán asistencia sanitaria en las siguientes modalidades: a) De urgencia por enfermedad grave o accidente, cualquiera que sea su causa, hasta la situación de alta médica, b) De asistencia al embarazo, parto y postparto. En todo caso, los extranjeros menores de dieciocho años recibirán asistencia sanitaria en las mismas condiciones que los españoles»[78].

78 Real Decreto Ley 16/2012. Cap. 1. Art. 3 ter.

Con las personas inmigrantes tienen que tener paciencia, les llaman y no contestan. En las consultas no se entienden. Hay veces que hay que utilizar más y otras menos. Pero aun así pienso que esas personas tienen que conservar su tarjeta sanitaria y su atención.



Respecto al copago, pasa con las personas inmigrantes que preguntan, primero dime el precio y luego ya miro si me lo llevo.

De la población inmigrante que se le retiró la tarjeta sanitaria, no se conoce exactamente qué ha pasado, algunos con la crisis volvieron a sus países de origen y otros, casi la mitad, quedaron flotantes de forma incierta. En los Centro de Salud Delicias Norte y Delicias Sur el número de tarjetas retiradas supuso la pérdida de profesionales.



En el año 2012 quitaron personal médico en la plantillas de los centros de salud del barrio, que estuvieron para el boom de las personas inmigrantes y lo quitaron cuando acabó ese boom.

En la actualidad están volviendo a los Centros de Atención Primaria las personas extranjeras en situación irregular muy poco a poco. En agosto de 2015 se puso en marcha en Aragón una instrucción que regula el acceso a la asistencia sanitaria para personas extranjeras sin recursos económicos suficientes, ni cobertura de asistencia sanitaria en el SNS. Aun siendo medidas que amplían las anteriores son insuficientes, al no llegar a la universalidad perdida que se tenía antes de la aplicación del RDL.



La mayor parte de las personas inmigrantes son atendidas ahora, no hay problema de asistencia sino de recursos, anteriormente hubo un problema con las personas crónicos es que tenían que pagar la medicación.

La retirada de la tarjeta sanitaria ha supuesto más trabajo a las y los profesionales sanitarios relacionados con temas de salud pública, especialmente con las enfermedades contagiosas, como por ejemplo la tuberculosis. Al no aparecer los datos de las personas afectadas en los programas informáticos se ha dificultado la búsqueda de las personas con posible riesgo de contagio.

MEDIDAS SOBRE LA PRESTACIÓN FARMACÉUTICA

En el RDL 16/2012 se incluyeron diversas medidas sobre la prestación farmacéutica, entre las que destaca la actualización de la lista de medicamentos excluidos de la prestación farmacéutica, suponiendo la posterior supresión de 426 de la financiación pública. Además, y principalmente, la implantación del copago farmacéutico para las personas pensionistas del sistema de seguridad social. Ambas medidas han incrementado el gasto para la población incidiendo mayormente en los pensionistas agravando en algunos casos su deteriorada situación económica.

El copago es una injusticia porque tú no eliges tu enfermedad. Entonces independientemente de tu renta a quien le toca la diabetes, la demencia, se deja una pasta, a quien le toca un colesterol del sibastatina le toca 5 céntimos y a eso no hay derecho. Hay muchísima gente, hay faltas de adherencia graves porque no las pueden sacar. Claro, luego te lo devuelven, pero te lo devuelven para luego poderlo invertir en lo mismo. Entonces tendría que ser otro sistema que tuviera en cuenta que una enfermedad supone más medicación y es más cara, pero mira una ayuda para la persona que tiene una pensión de 400 euros, pues no puede dedicar 40 o 50 al mes en aportaciones. Y la devolución tiene su trampa.



A mí el copago me parece bien. Había que hacerlo. Pero es verdad que para determinados tratamientos, en mi zona y con mi clientela yo eso lo he podido notar con uno, con nadie más. Porque medicaciones que supongan 50 euros al mes no la toma nadie.

CONSEJOS DE SALUD

CONSEJOS DE SALUD DE ZONA DE DELICIAS SECTOR III

Desarrollan sus funciones en los ámbitos de la gestión de servicios, atención a las personas usuarias, promoción de la salud y participación. Están formados por representantes del Ayuntamiento a través de las Juntas de Distrito, del EAP, siendo la persona que coordina el EAP la que asume el papel de secretariado, representantes de las organizaciones sindicales más representativas, de consejos escolares, personal farmacéutico y personal veterinario, de servicios sociales, de asociaciones de vecinos y vecinas, de consumidores y consumidoras y de asociaciones de otros ámbitos.

En las zonas de Delicias están todos constituidos. A continuación se realiza una breve descripción de cada uno de ellos y la tabla 112 recoge los datos más significativos.

Consejo de Salud Delicias Norte

El Equipo de Atención Primaria comienza a funcionar en 1991 y el Consejo de Salud se constituye en 1995. En la actualidad le faltan representantes por nombrar: consejo escolar, asociación de consumidores y consumidoras y representante de asociaciones ubicadas o con ejercicio en la zona de salud. La asistenta a las reuniones es variable, con una participación a las reuniones de entre siete y diez personas. Entre los temas que han trabajado en sus reuniones destacar los relacionados con:

- **Gestión del Centro:** anualmente se presenta el contrato de gestión del EAP, y se han planteado propuestas y el seguimiento de profesionales del centro cuando ha habido cambios en el EAP.
- **Salud Pública:** han tratado cuestiones relacionadas con las vacunaciones, con adicciones y especialmente con una situación en un espacio del entorno cercano al centro de salud de asentamiento de familias de origen principalmente rumano, viviendo en condiciones infrahumanas, aportando información a las administraciones y a las fuerzas de seguridad y llevando el seguimiento, logrando junto con otras entidades públicas y privadas el saneamiento de la zona de asentamiento.
- **Derechos de las personas usuarias y participación:** realización de un folleto informativo sobre los servicios y la utilización del centro de salud en diversos idiomas junto con el Consejo de Salud Delicias Sur, difusión de información sobre el ictus, y sobre recomendaciones de salud en general. Buzón de sugerencias.
- **Opinión sobre el funcionamiento del consejo y su influencia en la zona de salud:** en lo referente al funcionamiento, la periodicidad de las reuniones es cada tres/cuatro meses, programando las reuniones mediante el orden del día con temas urgentes para análisis y planteamiento de propuestas y temas puntuales propuestos generalmente por el EAP o la presidenta del Consejo de Salud. Se tratan principalmente temas relacionados con el EAP. La asistencia es variable incidiendo en el seguimiento del trabajo y contenido del Consejo de Salud.

  La Influencia en el entorno se ha notado especialmente en la solicitud de aparcamientos para estacionamiento breve de pacientes, facilitando la accesibilidad al centro de salud y durante varios meses el tema del asentamiento en el entorno del centro de salud que influía en la calidad de vida de las y los transeúntes y en temas de salubridad en el centro de salud y su entorno.
- **El consejo como herramienta de participación en temas de salud:** representantes del Consejo de Salud consideran que es una herramienta adecuada para participar en los temas relacionados con la salud, especialmente si se consigue un funcionamiento dinámico. Es un foro de coordinación que no cuenta con poder decisorio, utilizado en algunos momentos por la administración y, en la actualidad, sin financiación, lo que supone un inconveniente para la realización de actuaciones dirigidas a la información y a la educación para la salud.

Consejo de Salud Delicias Sur

El Equipo de Atención Primaria comienza a funcionar en 1986 y el Consejo de Salud se constituye en 1988, siendo el primer Consejo de Salud de Aragón constituido formalmente. En la actualidad tiene nombrados a todas y todos los representantes que lo forman, manteniendo reuniones mensuales excepto en periodos vacacionales. La asistencia a las reuniones es variable, con una participación a las reuniones de entre nueve y once representantes. Entre los temas que han trabajado en sus reuniones destacar los relacionados con:

- **Gestión del Centro:** anualmente se presenta el contrato de gestión y la evaluación de los resultados, se han realizado varias propuestas para la dotaciones de profesionales y llevado a lo largo del tiempo su seguimiento, se ha apoyado la certificación del centro mediante normas ISO, se lleva puntualmente el seguimiento del Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias, se trata asiduamente el tema de acceso telefónico al centro de salud, presentación y seguimiento del plan de calidad del centro de salud, observatorio permanente de la accesibilidad a atención especializada, incluido en todas las reuniones del consejo de salud.
- **Salud Pública:** elaboración y difusión de material sobre temas relacionados con la alimentación y medicamentos, presentación, seguimiento y apoyo a los proyectos de Promoción de la Salud implementados por el EAP y la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola», información sobre vacunación y en especial en situaciones de importante incidencia como las de gripe o sobre el plan de intervención con el ébola, presentación del informe sobre sanidad ambiental y seguridad alimentaria 2015 y puesta al día por la farmacéutica del consejo de salud.
- **Derechos de las personas usuarias y participación:** seguimiento en todas las sesiones de las quejas y reclamaciones de las personas usuarias, publicación de materiales para el mejor uso de los servicios sanitarios, en una ocasión junto con el Consejo de Salud Delicias Norte, en varios idiomas, dirigido a la población de origen extranjero, seguimiento de la receta electrónica, seguimiento del programa aragonés de protección social de la salud pública para personas extranjeras sin recursos económicos suficientes. Participación en la elaboración del Modelo de Participación en Salud promovido por la DGAU. Participación en jornadas, foros, debates, encuentros.
- **Opinión sobre el funcionamiento del consejo y su influencia en la zona de salud:** en la actualidad se considera que supone la coordinación y relación entre las diferentes personas representantes del consejo, todos y todas han informado de su entidad y de las actividades que realizan relacionadas con la zona de salud. Opinan que la población no conoce lo que el consejo hace y que las iniciativas que se proponen no llegan a la ciudadanía. Sin embargo existe transmisión de información, analizando y debatiendo los diferentes puntos de vista, juntando sinergias, con un enriquecimiento y aprendizaje de las y los representantes.

  Respecto a la influencia se concreta especialmente en temas relacionados con las instalaciones del centro de salud y con situaciones en el EAP, las listas de espera en especializada, el apoyo a los proyectos de promoción de la salud que se desarrollan en el medio educativo, en el centro de salud y en la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola», que inciden directamente en la zona de

salud. Este consejo de salud ha influido a lo largo de su trayectoria en numerosas ocasiones en el mapa sanitario de Delicias y en la reorganización de los servicios.

- **El consejo como herramienta de participación en temas de salud:** la idea es buena pero no suelen derivar en muchas actuaciones que se visibilicen, llevar a cabo iniciativas es difícil, complicado, y si se llevan se desconocen en muchas ocasiones, se considera un potencial, una oportunidad, un buen lugar de discusión de las situaciones de salud de la zona. La falta de financiación dificulta la realización de pequeñas actuaciones que retomarían las líneas de trabajo de información y difusión.

Consejo de Salud Bombarda/Monsalud

Constituido prácticamente a la vez que el Centro de Atención Primaria de Salud (1992). Ha venido funcionando ininterrumpidamente. En la actualidad tienen nombradas todas las personas representantes excepto al personal farmacéutico, manteniendo tres o cuatro reuniones anuales. La asistencia a las reuniones es variable. Entre los temas que han trabajado en sus reuniones destacar los relacionados con:

- **Gestión del Centro:** información, reclamaciones, novedades del centro de salud, contrato de gestión.
- **Salud Pública:** problemas con el espacio alrededor del centro de salud «Esto no es un Solar», que ha causado varios accidentes.
- **Opinión sobre el funcionamiento del consejo y su influencia en la zona de salud:** se podría hacer alguna cosa más, pero el trabajo diario impide un mayor compromiso.
- **El consejo como herramienta de participación en temas de salud:** sí que puede ser adecuada pero haría falta más participación de las personas vocales «no profesionales». Temas relacionados con el nuevo Centro de Especialidades Inocencio Jiménez Delicias, temas de señalética, aparcamiento para pacientes con poca movilidad y personas con movilidad reducida.

Consejo de Salud Univérsitas

El consejo de salud se constituyó en la primera ubicación que ocupó el EAP en calle Daroca, en 1992. En la actualidad tienen nombradas a casi todos los grupos representantes faltando las organizaciones sindicales, consejo escolar y una asociación de las ubicadas o con ejercicio en la zona de salud. Se reúnen habitualmente entre tres y cuatro reuniones anuales, la asistencia suele ser variable con una participación a las reuniones de entre ocho y diez representantes. Entre los temas que han trabajado en sus reuniones destacar los relacionados con:

- **Gestión del Centro:** a lo largo de su trayectoria, han sido muchas las veces que han intervenido con propuestas y seguimiento posterior en temas relacionados con el personal del EAP, con varias incidencias relacionadas con las instalaciones y el equipamiento.
- **Derechos de las personas usuarias y participación:** tienen una larga trayectoria en cuestiones relacionadas con la bioética, con temas referentes a las voluntades anticipadas, a la segunda opinión médica.
- **Opinión sobre el funcionamiento del consejo y su influencia en la zona de salud:** es un consejo de salud que funciona, habitualmente consigue lo que se plantea, mantienen relación con el Foro de Presidentes de la FABZ, existe una interrelación con las necesidades de la zona de salud y del EAP, considera que no se llega a la población, existe una barrera, las cuestiones del consejo no salen al exterior.
- **El consejo como herramienta de participación en temas de salud:** es fundamental para la coordinación entre entidades y profesionales que participan en salud, sería interesante que la información del consejo se pudiera transmitir a la población. Es una herramienta más de participación, se pueden hacer proyectos relacionados con la salud, el consejo es institucional, la participación la marca la institución, se precisa apoyo, asesoramiento y respaldo por parte de la administración. Hay que tener en cuenta que quien tiene que tomar decisiones institucionales no las toma.

Tabla 102. Datos Consejos de Salud de Zona de Delicias

REPRESENTANTES	DELICIAS NORTE	DELICIAS SUR	BOMBARDA	UNIVÉRSITAS
Junta Distrito	2	2	2	2
Servicios Sociales				
Personal Coordinador	X	X	X	X
EAP	2	2	3	2
Personal Farmacéutico	X	X	X	X
Personal Veterinario	X	X	X	X
UGT	X	X		
CC.OO.	X	X	X	
Consejo Escolar		X	X	
Asociaciones:				
1. Asociaciones de Vecinos y vecinas	X	X		X
2. Consumidores y consumidoras	X	X	X	X
3. Otras	Tercera Edad	Asociación de Vecinos y Vecinas	Jubilados	Asociación de Vecinos y Vecinas
4. Otras		Cáritas		
Periodicidad reuniones	3-4 año	6-7 año	3-4 año	3-4 año
Asistencia/representantes	7-10	9-11	7-9	8-10
Horario reuniones	19:30 horas	19:30 horas	Mañanas	18:00 horas

Fuente: Consejos de Salud de Zona de Delicias.2015.

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Los servicios de atención especializada, hospitales y centros de especialidades, atienden los procesos que superan las posibilidades de diagnóstico y tratamiento en atención primaria. A través de los recursos de cada sector, la población adscrita recibe atención especializada, programada y urgente, tanto en régimen ambulatorio como hospitalario.

Al Sector III urbano le corresponde para la atención especializada, las consultas externas del Hospital Clínico Universitario «Lozano Blesa» y el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias.

CENTRO DE ESPECIALIDADES INOCENCIO JIMÉNEZ-DELICIAS

El Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias depende del Hospital Clínico Universitario (HCU). Es un centro de nueva construcción inaugurado en febrero de 2015, trasladado del antiguo ambulatorio de Oliver, adaptándose a las necesidades tanto poblacionales como técnicas y planteando desde el principio que el nuevo centro contaría con una mayor capacidad de resolución. El centro cuenta con tres edificios, una parte de ellos destinados al servicio 061. En la actualidad cuenta con dos plantas sin ocupación esperando la planificación de sus usos. Atiende a la población del Sector III tanto urbano como rural.

Figura 292. Centro Especialidades Inocencio Jiménez Delicias.



Fuente: J. L. Zúñiga.

Especialidades que se ofrecen: Otorrinolaringología, Obstretricia, Ginecología, Urología, Oftalmología, Cirugía, Cardiología, Reumatología, Neurología, Neumología, Traumatología y Endocrinología. También está ubicado el servicio de atención al paciente, citaciones, área de radiodiagnóstico, unidad de hemodiálisis y área de rehabilitación, estas dos últimas todavía sin entrar en funcionamiento.

El centro de especialidades nuevo está bien, aunque las consultas son un poco estrechas, para entrar a la consulta se han de retirar las sillas y no hay hueco para dar la vuelta a la silla de ruedas. Las camillas de las consultas son fijas y dificultan muchísimo acceder a ellas tanto a las personas con movilidad reducida como a personas que tengan alguna dolencia, personas mayores, etc.

Los y las profesionales se quejan porque tienen que hacer ese esfuerzo extra para ayudar a las y los pacientes a subir a las camillas. Todo debe ser accesible. Cuando hacen un edificio para algo, hay que preguntar a quienes lo van a ocupar qué quieren en el espacio, qué necesitan.

Listas de espera en atención especializada

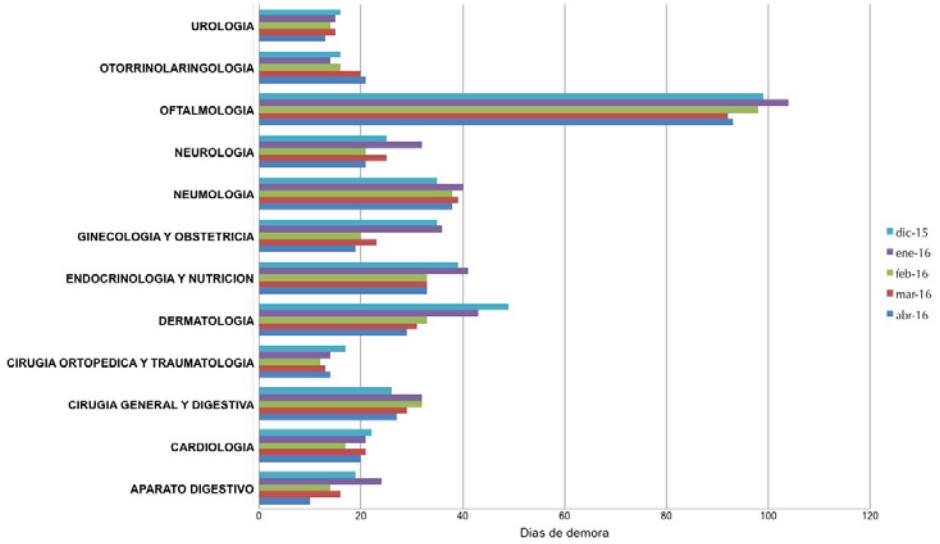
El Decreto 83/2003, de 29 de abril sobre garantía de plazos, tiene por objeto establecer unos plazos máximos en la atención quirúrgica dentro del Sistema de Salud de Aragón y establecer un sistema de garantías para asegurar su cumplimiento. En el listado de diagnósticos y procedimientos se describen las prioridades y los tiempos máximos de las intervenciones que dependen de cada especialidad con fechas de antes de un mes, hasta intervenciones, dependiendo del diagnóstico, antes de seis meses. Transcurrido este plazo el paciente podrá requerir tratamiento en cualquier centro sanitario público o privado de su elección, dentro del ámbito territorial del estado español.

Uno de los problemas cronificados en los servicios sanitarios públicos de este sector es el que deriva de las listas de espera, en determinadas especialidades sobrepasándose los tiempos recomendados en la normativa sanitaria.

Consultas externas

Se describe las listas de espera de consultas externas del Sector Zaragoza III como señalan los datos recogidos de la web del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón correspondientes a la información de diciembre 2015 hasta abril 2016, constatando que oftalmología es la especialidad que mayor número de días de espera, siendo en enero de 2016 de 104 días de espera, disminuyendo levemente en los últimos meses a 92-93 días, también dermatología en diciembre 2015 se señalan 43 días y marzo-abril 31-29 días. Señalar que las listas de espera que se reflejan en la web del Departamento de Sanidad se realizan bajo la fórmula de demora prospectiva, con lo cual son orientativas pero no reales.

Figura 293. Lista de espera consultas externas Zaragoza III.



Fuente: Departamento de Sanidad.2016.

Cabe indicar que en el listado de la web del Gobierno de Aragón no se presentan las listas de espera de las pruebas diagnósticas siendo muy significativas en los últimos meses las esperas en ecografías abdominales, que sobrepasan los tres meses, ralentizando el diagnóstico y posterior tratamiento de los y las pacientes. Los TAC y las resonancias se valoran, si no se considera prioritario, la demora puede alcanzar ocho meses y en algunos casos, como la resonancia de mama, lumbar y de cráneo la espera puede ser de hasta un año.

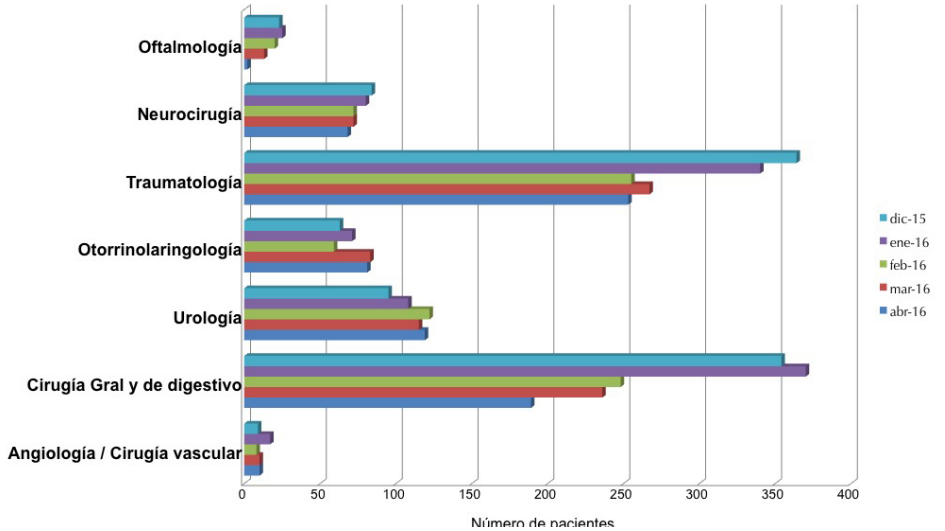
Las listas de espera son un problema, sobre todo con las ecografías, traumatología y rehabilitación. En rehabilitación incluso se hizo un protocolo pero la realidad es que en el Clínico hay una lista de espera de un año, la gente acaba teniendo que pagar una rehabilitación privada para recuperarse y poder ir a trabajar, no se van a esperar un año.

En las listas de espera quirúrgicas sobresalen las referentes al hallux valgus con casi 180 días de demora en el mes de marzo, suponiendo que en los últimos meses no han bajado de 150 días de espera. Las prótesis de rodilla fluctúan alrededor de 120 días y las de cadera, en abril, se han incrementado llegando también a los 120 días. Artroscopia ha disminuido en los últimos meses y la que menos días tiene de espera es cataratas, habiendo disminuido de diciembre a abril de 2016.

En la Seguridad Social hay unas listas tremendas. En el 2006 se me pasó el postoperatorio y luego me llamaron para que fuese el mismo día a dos sitios distintos.

Para operaciones hay listas de espera pero que donde más tiempo hay que esperar es para las consultas, hasta 14 meses.

Figura 294. Número de pacientes con más de 6 meses de espera.



Fuente: Departamento de Sanidad.2016.

En cuanto a número de pacientes con más de seis meses de espera son significativas las cifras de traumatología, aunque han ido disminuyendo en los últimos meses y la de cirugía general y digestivo, que en el mes de enero superaban las 350 personas.

Las citaciones

Las citaciones directas e inmediatas desde el centro de salud para las consultas de atención especializada que tienen agenda no suelen ocasionar problemas. Se controla en todo momento la demora desde el centro de salud y si ésta fuera excesiva, en un caso concreto, el personal profesional sanitario siempre tiene la información y puede actuar.

Las citaciones mediante el sistema de buzón en las que la agenda está cerrada o no ofrece citas, pueden presentar situaciones de incertidumbre a los y las pacientes y dificultades para la gestión de casos al personal profesional sanitario, provocando en ocasiones el uso del servicio de urgencias.

SALUD MENTAL

Sobre la base de la plena integración de las actuaciones relativas a la salud mental en el sistema sanitario general y de la total equiparación del enfermo mental a las demás personas, con recursos asistenciales a nivel ambulatorio y los sistemas

de hospitalización parcial y atención a domicilio, que reduzcan al máximo posible la necesidad de hospitalización.

La Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad en su Cap. III. de la Salud Mental en el Art. 20:

1) La atención a los problemas de salud mental de la población se realizará en el ámbito comunitario, potenciando los recursos asistenciales a nivel ambulatorio y los sistemas de hospitalización parcial y atención a domicilio, que reduzcan al máximo posible la necesidad de hospitalización. Se considerarán de modo especial aquellos problemas referentes a la psiquiatría infantil y psicogeriatría.
2) La hospitalización de los y las pacientes por procesos que así lo requieran se realizará en las unidades psiquiátricas de los hospitales generales.
3) Se desarrollarán los servicios de rehabilitación y reinserción social necesarios para una adecuada atención integral de los problemas del enfermo mental, buscando la necesaria coordinación con los servicios sociales.
4) Los servicios de salud mental y de atención psiquiátrica del sistema sanitario general cubrirán, asimismo, en coordinación con los servicios sociales, los aspectos de prevención primaria y la atención a los problemas psicosociales que acompañan a la pérdida de salud en general.

Delicias y su relación con la salud mental

En Delicias el tema de salud mental ha estado siempre muy presente debido a la ubicación del denominado, actualmente, Centro de Rehabilitación Psicosocial Nuestra Señora del Pilar. La influencia de este equipamiento ha mantenido tanto a profesionales como a la ciudadanía en contacto con los temas más relevantes, en principio de la reforma psiquiátrica y posteriormente en el seguimiento del Plan de Salud Mental.

Zonificación Salud Mental Sector Zaragoza III

A la Unidad de Salud Mental de consultas externas del H.C.U. corresponden los siguientes centros de salud:

Tabla 103. Centros de Salud a los que corresponde la USM del HCU.

ZONAS URBANAS	Bombarda-Monsalud, Delicias Norte, Univérsitas
ZONAS RURALES	Case Casetas, María de Huerva, Cariñena, Herrera de los Navarros, Utebo

Fuente: Departamento de Sanidad. 2016.

A la Unidad de Salud Mental Delicias corresponden los siguientes centros de salud:

Tabla 104. Centros de Salud a los que corresponde USM Delicias.

ZONAS URBANAS	Delicias Sur, Valdefierro, Miralbueno-Garrapinillos, Oliver
ZONAS RURALES	La Almunia, Épila

Fuente: Departamento de Sanidad. 2016.

Analizando la zonificación es difícil comprender que a la Unidad de Salud Mental Delicias, ubicada en calle Escultor Palao, le correspondan los centros de salud urbanos que están alejados de su entorno, incluso del medio rural, sin embargo los más cercanos tienen que dirigirse al HCU, ni siquiera la población de la zona donde se encuentra el Centro de Salud Mental pertenece a esa Unidad de Salud Mental, teniendo en cuenta la importancia que supone para los pacientes la cercanía y su entorno.

RECURSOS EN SALUD MENTAL

Los recursos de Salud Mental correspondientes a las zonas básicas de salud de Delicias estarían configurados por los siguientes servicios.

Centros de Salud Mental/Unidades de Salud Mental[79]

Constituyen el eje asistencial de la atención a la salud mental de la población general y la articulación de todo el proceso terapéutico y de rehabilitación de pacientes graves. Se dispondrá, por término medio, de un centro de salud mental por cada 50.000 habitantes, sin superar los 100.000 habitantes.

Figura 295. Hospital Clínico Universitario «Lozano Blesa».



Fuente: M. Rubira.

79 Plan Estratégico 2002/2010 de Atención a la Salud Mental en la Comunidad Autónoma de Aragón.

La población de Delicias está atendida por dos Unidades de Salud Mental, compartiendo estos recursos con un total de 18 zonas de salud tanto urbanas como rurales.

- Centro de Salud Mental Delicias.
- Consultas externas del Hospital Clínico Universitario «Lozano Blesa».

Centro de Salud Mental Delicias

El centro de salud mental está ubicado en los locales de un edificio de viviendas considerando el espacio, adecuado para los servicios y actividades que desarrollan, sin embargo se destaca la falta de ventilación y la entrada de luz natural. Se valora muy positivamente que esté ubicado en la comunidad. Es Unidad Docente de Psiquiatría, Psicología, Enfermería y Atención Primaria.

Los y las pacientes de Univérsitas están enfadadas porque teniendo el centro de salud mental cerca, tienen que ir al Clínico, donde no tienen psicólogo. La primera zonificación fue así y no lo han vuelto a revisar. Se podría pensar en nuevos recursos en el Inocencio Jiménez- Delicias para dignificar la oferta en salud mental del sector, en comparación con otros sectores».

El equipo de profesionales está formado por: 3 de psiquiatría, 1 de psicología, 1 de trabajo social, 1 de enfermería ESM, 1 de admisión. El número de pacientes asignados a este centro asciende a 74.886 personas, correspondientes a diversas zonas de salud, tanto urbanas como rurales.

La relación de profesionales por paciente sería la adecuada en psiquíatra, pero faltaría ampliar dotación en psicología, trabajo social y enfermería.

El sistema de salud falla mucho con la gente mayor y con la gente con problemáticas de deficiencias físicas o enfermedades mentales que se queda sola.

Lo primero que fomentaría yo sería la salud mental, yo creo que es fundamental, el refuerzo de la autoestima que creo que es la tecla básica, la autoestima, el autoconcepto de uno y una misma, el no verse rechazada… la influencia social es enorme, yo reforzaría desde abajo esto.

Referente a la población extranjera, los primeros años de llegada de personas inmigrantes a Delicias, llegaban puntualmente, en la actualidad cada día atienden más pacientes de origen extranjero siendo el mayor porcentaje el de procedencia rumana, seguido de argelinos y marroquíes. De procedencia latinoamericana no suelen utilizar este recurso.

Los profesionales del equipo además de sus consultas específicas realizan otro tipo de actividades conjuntas, especialmente programadas, dependiendo de las necesidades de las personas usuarias, manteniendo cierta flexibilidad que favorece las respuestas más adecuadas: atención en consulta, visitas a domicilio, trabajo en grupos (memoria, relajación, dolores crónicos, etc.), atención y seguimiento (duchas, higiene personal, etc.), tutorías de pacientes con otros profesionales, revisión de patologías mentales en residencias de personas mayores, valoraciones, reconocimiento de minusvalías derivados del IASS. El equipo mantiene escasa relación con AP, principalmente contactos para tratar casos puntuales.

Unidad de Salud Mental del HCU: Consultas externas

La atención a los problemas de salud mental en tres de las zonas de salud de Delicias: Delicias Norte, Bombarda-Monsalud y Univérsitas se realiza en las consultas externas del Hospital Clínico Universitario «Lozano Blesa», con el siguiente equipo profesional, para una población total de 109.877 personas, incluidas zonas urbanas y zonas rurales: psiquiatría 5, psicología 0, trabajo social 0,33, enfermería ESM 0,5, auxiliar 1, administración 0,5.

La relación de profesionales respecto a la población que corresponde, muestra que en psiquiatría sería aceptable pero el resto de profesionales no solo son insuficientes sino inexistentes como por ejemplo en psicología.

En Delicias está el problema de que las Unidades de Salud Mental solo hay psiquiatría y todo lo solucionan con pastillas, no hay psicología, cuando en otros barrios sdel totalasteriales: ción socio- se muestra el equipo profesional de que dispone:í hay, que si estuvieran los psicólogos y psicólogas podrían ayudar a las personas con técnicas conductuales y relajación en lugar de medicarlas. Al final utilizan servicios privados, especialmente con psicólogos y psicólogas, que en muchos casos es preferible a que tomen fármacos. Esto es un problema político.

Unidad de Salud Mental Infanto-Juvenil

Se trata de un servicio diferenciado para la atención a la salud mental y la asistencia psicológica de la población menor de 18 años de edad, para una población total de 53.293.

Profesionales: psiquiatría 3, psicología 1, enfermería ESM 0,5, trabajo social 0,33, auxiliar 1, administración 0,3.

El equipo profesional según los parámetros recomendados en el Plan Estratégico de Salud Mental 2010 sería insuficiente, principalmente en psicología, enfermería y trabajo social.

Figura 296. Centro de Salud Mental.



Fuente: J. L. Zúñiga.

Unidad de hospitalización de corta estancia

Es una unidad de hospitalización para tratamientos intensivos en régimen de atención continuada con un tiempo de estancia breve. Está ubicada en el H.C.U., contando con 20 plazas, abarcando el Sector III.

Profesionales: 3 psiquiatría, 0 psicología, 8 enfermería ESM, 0,5 trabajo social, 6 auxiliares. Nuevamente se señala la carencia en disciplinas como psicología y trabajo social.

Yo no sé si alrededor de nosotros nos quieren o no. Cuando estás enfermo nadie te quiere. A los locos nadie nos quiere, pero de todo habrá.

Hospital de Día

Se trata de unidades de hospitalización parcial y por tanto constituyen, en primer lugar, una alternativa al internamiento psiquiátrico, en ellos se llevan a cabo abordajes terapéuticos más intensos y continuados que los que realiza el equipo de salud mental ambulatorio y está destinado a pacientes graves.

Está ubicado en la planta de agudos del H.C.U., las estancias suelen estar comprendidas entre 1 y 3 meses. La dotación del equipo profesional seria la adecuada para este servicio: 1 psiquiatría, 1 psicología, 1 enfermería ESM, 0,5 trabajo social, 1 terapia ocupacional. Cuenta con 15 plazas para el Sector III.

Unidad de trastornos de la conducta alimentaria

Se presta consulta ambulatoria, asistencia a hospital de día y hospitalización a pacientes que presentan alteraciones en la ingesta de alimentos. Tienen carácter regional y está ubicada en el H.C.U. para tratamiento infantojuvenil en régimen de hospital de día. La población de referencia es Aragón.

Profesionales: 1 psiquiatría, 1 psicología, 1 enfermería ESM.

Se están viendo cada vez más casos de trastornos de la conducta alimentaria. Pero desde los 12 años y continúan hasta los 20 y los 21 años… La salud mental es fundamental, por la vía del deporte, por lo que sea.

Unidad de corta estancia Infantojuvenil

Destinada exclusivamente a pacientes menores de 18 años, evitando así el contacto con pacientes adultos, y es atendida por personal especializado al objeto de mejorar el resultado de las intervenciones. Es la única de hospitalización breve infantojuvenil de Aragón, ubicada en el H.C.U. Esta unidad está dotada con 6 camas.

Número de profesionales: 1 psiquiatría, 8 enfermería ESM, 0,33 trabajo social, 6 auxiliares.

Centro de Día «Romareda»

El centro de día80 es un dispositivo comunitario que permite la permanencia en su medio social y familiar de personas enfermas graves con importante deterioro pero que están estabilizadas sintomáticamente y gozan de alguna autonomía o tienen algún apoyo familiar.

Figura 297. Centro de Día «Romareda».



Fuente: J. L. Zúñiga.

80 http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/OOAA/ServicioAragonesSalud/AreasTematicas/InformacionCiudadano_DerechosDeberes/ci.03_salud_mental.detalleDepartamento.

Tienen las funciones de rehabilitación y reinserción con unos tiempos de permanencia amplios, que pueden oscilar entre uno y varios años.

Prestaciones: tratamiento psicoterápico, terapia ocupacional, psicoeducación, actividades de ocio y tiempo libre. Formación e investigación.

A las zonas de Delicias ubicadas en el Sector III le corresponde el Centro de Día «Romareda», dispositivo que en principio se instaló en el Centro Salud Mental Delicias y posteriormente se trasladaría a una nueva instalación, dedicada exclusivamente a centro de día con mayores posibilidades de actuaciones con los y las pacientes. En la siguiente tabla se muestra el equipo profesional de que dispone:

Tabla 105. Profesionales Equipo Centro de Día

PROFESIONALES	NÚMERO
Psiquiatría	1
Psicólogía	1
ATS Salud mental	2
Trabajo Social	
Auxiliar de enfermería	2
Auxiliar administrativo	2
Terapeuta Ocupacional	1
Otros y otras profesionales	3

Fuente: Centro de Día Romareda. Departamento Sanidad. Gobierno Aragón.

El número de plazas del Centro ha variado desde el año 2006 de 40 a 60 bajo la promesa de que paralelamente al incremento de plazas se incrementaría la plantilla hasta completarla, según los criterios establecidos en el PESM 2002-2010.

Este incremento de la plantilla no se ha producido hasta la fecha, siendo los roles profesionales que faltan, terapeuta ocupacional y trabajo social, indispensables para el trabajo comunitario del centro de día, sobre todo para todas aquellas labores de reinserción socio-ocupacional. Se mantiene habitualmente un índice de ocupación superior al número de plazas asignadas al centro.

LOS PACIENTES

En 2015 asistían 74 personas de las cuales el 75 % son hombres y el 25% mujeres, siendo muy bajo el porcentaje de personas de origen extranjero suponiendo el 2% del total. No existe lista de espera intentando en todo momento dar respuesta a las nuevas demandas.

- La media de edad de los y las pacientes atendidas es elevada, alrededor de los 40 años, lo que habla de unos 15-20 años de evolución de la enfermedad.
- Existe un gran porcentaje de personas solteras, de edad madura, lo que conlleva que en pocos años sus padres fallecerán, si no han fallecido, o no podrán cuidarles como hasta ahora.
- Progresivamente la categoría diagnóstica que podemos englobar en psicosis ha ido aumentando en estos últimos cuatro años.
- Se puede observar una estancia media muy alta. Solo menos del 50% están en el centro menos de tres años, lo que habla de pacientes muy graves largo tiempo asistidos.
- El índice de ocupación es elevado, lo que nos muestra que el centro, en su conjunto, ha optado por modificar sus intervenciones de modo que pueda atender a la demanda que llega, aún a costa del incremento de la carga de trabajo.

RECURSOS MATERIALES

El centro de día dispone de una serie de espacios muy adecuados, que a lo largo de los años se han ido remodelando a fin de adaptarse a los distintos programas y actividades que se realizan con personas ususarias. Las instalaciones son excelentes para el tipo de actividades y actuaciones que se realizan. Se ha potenciado la utilización de la sala de psicomotricidad y de conferencias del centro para que poder ser un lugar utilizado por las diferentes iniciativas, profesionales y sociales.

PROGRAMAS ASISTENCIALES

Los distintos programas se articulan en función de:

- Niveles de rehabilitación.
- Áreas de funcionamiento personal y social.

Programa 1: Programa de largo tratamiento. Nivel Ocupacional I

La temporalización corresponde al curso escolar, aunque no hay un límite en la duración. Se programan intervenciones dirigidas a los y las pacientes y a sus familias. Los y las pacientes que son derivados al Programa 1 presentan principalmente las siguientes características:

- Escasa autonomía que se suele acompañar de dependencia intensa de sus familias.
- Problemas en el área de autocuidados.
- Graves problemas de socialización.
- Solicitud de exigencia laboral baja-media.

Las intervenciones dirigidas a las y los pacientes son: taller ocupacional, actividades de educación física, taller de cocina, actividades de ocio y tiempo libre, actividades de autocuidado, interconsultas con el C.S.M., tutorías y psicoterapia de apoyo. Las intervenciones con las familias: asambleas informativas, grupos psicoeducativos o educativos, entrevistas individualizadas para establecer las áreas problemáticas y orientadas a la resolución de problemas específicos que vayan surgiendo.

Programa 2: Programa de largo tratamiento. Centro Ocupacional Romareda

Este programa se dirige a pacientes con un perfil estabilizado clínicamente. Pacientes con psicopatología productiva crónica y con tendencia a la desorganización comportamental. Pacientes diagnosticados de trastorno mental grave (TMG) con mayor nivel de autonomía, pacientes que han experimentado un fracaso parcial en experiencias de reinserción laboral más exigentes. Trata de conciliar dos exigencias: la productividad y la rehabilitación.

Programa 3: Programa de rehabilitación intensiva del centro de día

Es un programa de duración limitada (9 meses) para personas afectadas de trastornos mentales graves instaladas en la cronicidad o en peligro de cronificación y cuyo objetivo fundamental sería conseguir el mayor nivel posible de integración para la persona, como ser autónoma e independiente. Dispone de 12 plazas.

El perfil de los y las pacientes sería de personas jóvenes remitidas al centro de día, inmersas en una cultura adolescente, con inicio reciente de la enfermedad, que han salido de ingresos o crisis recientes.

Espacios de atención: espacio de desayuno, entrevistas familiares, actividad de taller, tutoría, entrevistas preparación proyecto ocupacional y de reinserción sociocomunitaria, terapia de grupo, orientación vocacional, grupo educativo familiar.

ASAPME

La Asociación Aragonesa Pro Salud Mental (ASAPME) nace en Zaragoza, en abril de 1984, impulsada por un grupo de familiares de personas con enfermedad mental81. Está ubicada en uno de los Pabellones del antiguo Hospital Psiquiátrico (Pabellón Santa Ana) en pleno parque Delicias. Mantiene un convenio con el Departamento de Sanidad para gestionar el Centro de Día de Salud Mental correspondiente al Sector II.

Equipo profesional: 2 medicina, 7 psicología, 1 economía, 3 trabajo social, 1 DUE, 2 terapia ocupacional, 1 profesor o profesora de taller, 2 educación social, 3 personal de cuidados, 1 oficial, 1 conserjería, 14 servicio doméstico, 1 integración social. El 42% son empleados, el 18% voluntariado, y el 16% estudiantes en prácticas.

ÁREAS DE INTERVENCIÓN

Área Sanitaria

Centro de Día

El Centro de Día de ASAPME es un dispositivo sanitario que forma parte de la red asistencial de salud mental del Servicio Aragonés de Salud. Su fin prioritario es ayudar a personas que padecen una enfermedad mental grave a mejorar su funcionamiento psicosocial y reintegrarse en la comunidad.

El total de plazas concertadas con el Gobierno de Aragón en el año 2015 fue de 48. Sin embargo, el número total de plazas ocupadas fue de 78 personas.

La cartera de servicios del centro de rehabilitación está compuesta por:

- Atención Médico-Psiquiátrica y Psicológica: dos médicos, uno de ellos psiquiatra, una enfermera (DUE) y dos psicólogas.
- Atención e Intervención Social: una trabajadora social.
- Programa Terapéutico de Actividades: intervienen psicólogos, terapeutas ocupacionales, trabajadores sociales, monitores y una enfermera (DUE).

Servicio de Atención Domiciliaria

Existen personas que, por la evolución de su enfermedad mental, se encuentran en situación de aislamiento y retraimiento social grave, y requieren una atención directa en su domicilio.

Centro de Inserción Laboral

Es un recurso perteneciente a la red del Servicio Aragonés de Salud, orientado a apoyar el acceso al mundo laboral de las personas con enfermedad mental que han alcanzado un buen nivel de autonomía.

Programa de Atención a la Patología Dual

Intervención especializada que incluya el abordaje terapéutico de la enfermedad mental, al mismo tiempo que se controla la conducta adictiva.

Área Social

Centro de Atención Social

Es un recurso comunitario que da respuesta a las demandas de las personas con problemas de salud mental y las de sus familiares.

Formación y Empleo

Proporcionar orientación y apoyo en la integración sociolaboral.

Atención en Instituciones Penitenciarias

ASAPME colabora desde el año 2009 con el Centro Penitenciario de Zuera, en la implementación del Programa Marco de Atención Integral a Enfermos Mentales, elaborado por la Dirección General de Instituciones Penitenciarias.

81 http://www.asapme.es/quienes-somos/identidad-corporativa.html

Club Social

Es un programa que procura el apoyo necesario y suficiente para garantizar el disfrute del ocio de acuerdo a las posibilidades de cada persona, a través de actividades lúdicas, deportivas y culturales que aumentan sus habilidades sociales y autonomía personal. Este recurso está orientado al uso de dispositivos comunitarios normalizados y comunes al resto de la población por parte de la persona que padece una enfermedad mental.

Sensibilización social

Iniciativas de divulgación que tratan de acercar la salud mental a la ciudadanía, eventos que contribuyen a mejorar la comprensión pública hacia las personas con enfermedades mentales y la defensa de sus derechos, así como los de sus familias.

FARMACIAS COMUNITARIAS

La farmacia comunitaria es el concepto internacionalmente aceptado que define a la farmacia que tiene una vocación de servicio a su comunidad por su interacción con el entorno social y por los servicios directos que se brindan a las y los pacientes. En este sentido, la misión del personal farmacéutico comunitario es ofrecer una atención sanitaria integral a la población en todo lo relacionado con el uso de medicamentos: desde la dispensación de recetas médicas, continuando con el asesoramiento de tratamientos para trastornos menores, hasta el seguimiento y control de tratamientos farmacológicos complejos.

Realizan los siguientes servicios profesionales implantados:

- Dispensación.
- Indicación farmacéutica.
- Farmacovigilancia.
- Educación para la salud.
- Formulación magistral.

Las farmacias pueden desarrollar servicios profesionales no implantados como el seguimiento farmacoterapéutico o el sistema personalizado de dosificación. No disponemos de los datos de su grado de implantación en las farmacias de Delicias.

Delicias cuenta con 49 farmacias comunitarias. Una de las características de las farmacias es la confianza de las personas usuarias y la accesibilidad a ellas. En cuanto a la accesibilidad en Delicias hay 2.156 habitantes por farmacia, un número muy similar a la media española (2.140 hab./farmacia). Sin embargo, si comparamos la cifra de Delicias con la de la provincia de Zaragoza (1.909 hab./farmacia) vemos una diferencia notoria. En cuanto a la población por farmacia mayores de 65 años de Delicias encontramos que hay 435, un dato significativamente superior frente a la media de la provincia de Zaragoza (383) y a la media española (386). Estos datos pueden explicarse debido a la alta densidad poblacional y al envejecimiento de la población de Delicias.

Receta electrónica: se detecta cierta descoordinación en las fechas que caducan los distintos tratamientos. Esto provoca muchos desplazamientos, algunos innecesarios. Si se mejorase se ahorraría.

El sistema informático produce confusión en el paciente. A veces no hay correspondencia entre el papelito que se les da (se desactualiza) y lo que figura en la receta electrónica.

La receta electrónica es buena para muchas cosas, pero queda camino para optimizarla: es clave mejorar la comunicación personal médico-personal farmacéutico. La vía de comunicación que existe permite mensajes que le llegan al personal médico cuando las y los pacientes acuden al centro. Así no se evita que las y los pacientes acudan tantas veces al centro de salud.

Con la receta electrónica la visita de pacientes al centro de salud se han espaciado y eso puede poner en relevancia el papel potencial del personal farmacéutico como colaborador del sistema sanitario, derivando a los y las pacientes que no están debidamente controladas al personal médico. Es un concepto relacionado con la atención farmacéutica.

Personal farmacéutico: adelantan recetas para facilitar: surgen problemas a veces con los médicos de atención primaria.

En los medicamentos con visado el sistema es más restrictivo y da más problemas. Sistema muy rígido para este perfil de población mayor y dependiente.

Población inmigrante: Se subraya la importancia del servicio de trabajo social de los centros de salud a la hora de ayudar en cuestiones de interpretación, instrucciones, etc.

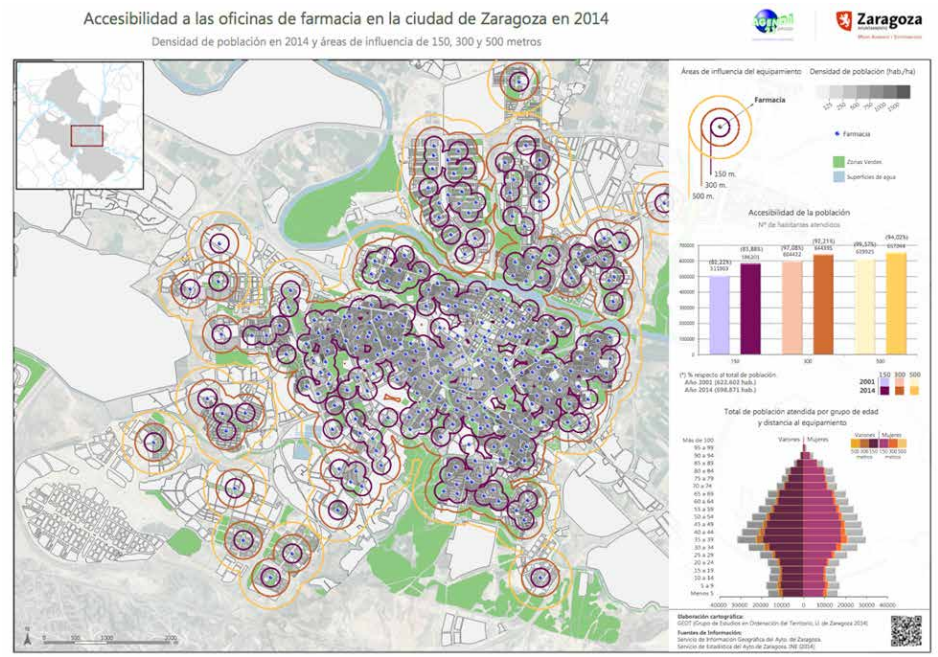
Se dan casos de pacientes que necesitarían acompañamiento a los centros de salud porque no saben expresarse y/o verbalizar sus necesidades, dolores, etc.

LA RECETA ELECTRÓNICA

La receta electrónica ha sido una de las novedades incluidas en el sistema público, que ha servido tanto para controlar el gasto farmacéutico, como los tratamientos farmacológicos especialmente en las personas mayores.

La receta electrónica consiguió bajar el gasto farmacéutico, pero luego volvió a subir. El gasto farmacéutico es muy fuerte, la culpa también la tiene el personal médico porque medicalizan todo. El gasto farmacéutico se lleva más dinero que los gastos de atención primaria.

Figura 298. Accesibilidad a farmacias en la ciudad de Zaragoza en 2014.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

La receta electrónica ha facilitado la tramitación burocrática, verdadero problema en los EAP, para la dispensación de las recetas. Se tiene que revisar para lograr mayores ventajas, como el tener que renovar algunos fármacos cada tres meses. Hay que buscar fórmulas para lograr unificar el máximo posible en los y las pacientes polimedicadas.

La receta electrónica es una cosa que si funciona bien, funciona muy bien, es una herramienta muy buena en cuanto a lo que es la correcta posología, el correcto tratamiento, reducir el gasto, porque lo de antes quizá era muchísimo, pasaba que a lo mejor se moría un paciente y te bajaban una cantidad de medicación que ni tocaba, entonces si que es una herramienta que yo creo que es buena para todos. Pero hay que mejorarla, y lo que decían las compañeras en este aspecto, a las y los compañeros médicos se les tiene que concienciar un poquito, yo se que a lo mejor es meter más trabajo, pero enseñar un poco a hacer las cosas, porque yo he tenido casos… no se si os habrá pasado, de venir y decir, no, el médico dice que está bien, no, no está bien, me ha dicho que me vaya a otra farmacia, pues vaya a otra farmacia pero le van a decir lo mismo. Esas contestaciones de compañeros sanitarios que dices pero a ver, si tenemos que llegar a una buena relación, por el bien de las personas usuarias.

En las recetas electrónicas, yo encuentro que se debería mejorar el tema de actualizaciones de tratamientos, que una hoja caduca en febrero y otra en marzo, y al final se tienen que desplazar, y un gasto de taxi de ida y vuelta para una persona que no se puede trasladar es un gasto que puede suponer para alguien un mes voy a renovar un medicamento, otro mes voy a renovar el protector gástrico, otro a lo mejor eso se podría de cara a estar más cómodo, que les nivelen un poco las fechas para que cuando vayas puedas actualizar dentro de lo posible la mayoría del tratamiento, para que no tengan que ir continuamente. De esto sí que se queja la gente.

Un poco más de flexibilidad a la hora de dosificar. O se van al pueblo y se han dejado un blíster, o se les ha perdido y no saben dónde está, hasta no se cuándo no te toca, pues llama, y entonces al final lo que pasa es que acaban yendo 30 veces, intentan llamar por teléfono, ya no les pasan porque el otro ya se lo sabe.

Lo de retirar la medicación antes de diez días y si no se borra, yo esto lo retiraría. Porque hay gente que va al particular, va al especialista, se lleva una receta de papel, va al de medicina general, como tienen en casa la de papel no recoge, se le ha anulado, la tienes que devolver un viaje y a lo mejor lo hace por ahorrar. Yo eso de los 10 días lo anularía, si es un tratamiento crónico, si es un tratamiento puntual agudo eso se va a eliminar con el tiempo, a lo mejor es un tratamiento para 7 días y a los 7 días se anula. Es que da muchos problemas. La gente sale del médico sin saber lo de los diez días. Aunque lo pone en letra pequeñita, pero salen sin saberlo».

EVOLUCIÓN DEL GASTO SANITARIO

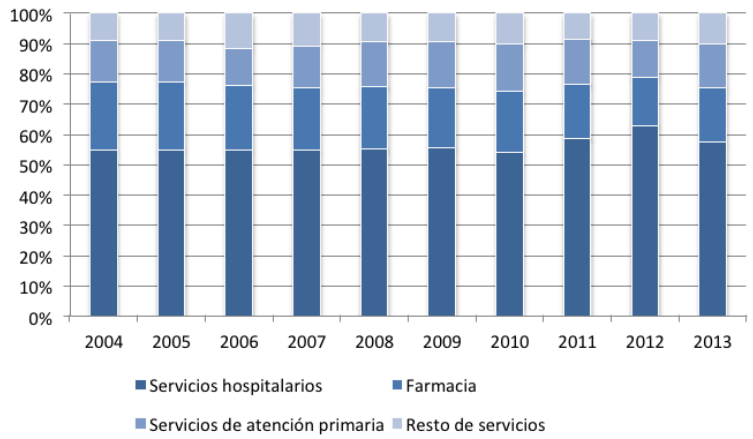
GASTO SANITARIO Y FARMACÉUTICO EN 2014[82]

En el gasto sanitario según la estadística de Gasto Sanitario Público, los servicios hospitalarios son los que más consumen. El porcentaje de gasto correspondiente a servicios hospitalarios, en el año 2013, es del 62% en el conjunto de las comunidades, el 57,4% en Aragón, creciendo en el conjunto de las comunidades casi 8 puntos desde 2004 y en solamente 2,4 puntos en Aragón. En segundo lugar está la farmacia, con porcentaje de gasto del 17,6% y en Aragón el 18%. El porcentaje de gasto destinado a farmacia se ha reducido en 5,6 puntos desde 2004, en Aragón 4 puntos.

El gasto producido por los servicios de Atención Primaria del Sistema Nacional de Salud se mantiene alrededor del 14%, con muy pocas variaciones desde el año 2004. En Aragón, este porcentaje ha sido del 14,6% en 2013.

82 Atención Primaria. Aragón (2014). Zaragoza: Departamento de Sanidad. Gobierno de Aragón, 2015.

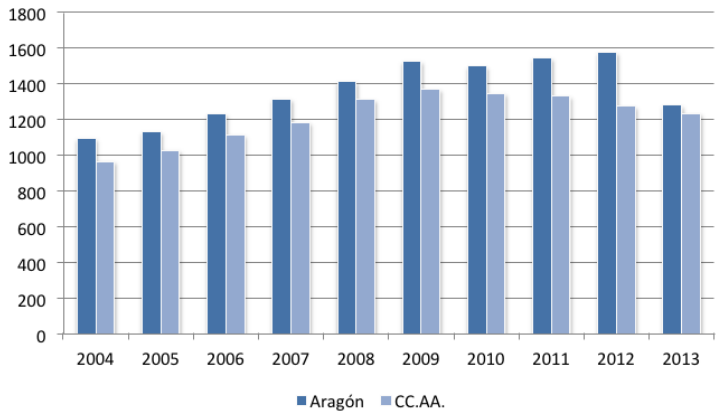
Figura 299. Evolución en porcentaje del gasto sanitario por servicios en Aragón, 2004-2013.



Fuente: Gobierno Aragón, 2015.

Aragón consume el 2,9% del gasto del conjunto de comunidades autónomas, las cuales en 2013 tuvieron un gasto sanitario por habitante de 1.237 euros. El gasto por habitante en Aragón fue de 1.281 euros. En el conjunto de las comunidades autónomas, el gasto sanitario por habitante crece hasta el año 2009, a partir de aquí empieza a bajar. En los últimos cuatro años el gasto por habitante decrece un 10%. En Aragón el gasto por habitante crece hasta el año 2012, en el periodo 2012- 2013, desciende un 19%.

Figura 300. Gasto sanitario público por habitante en Aragón, 2004-2013.



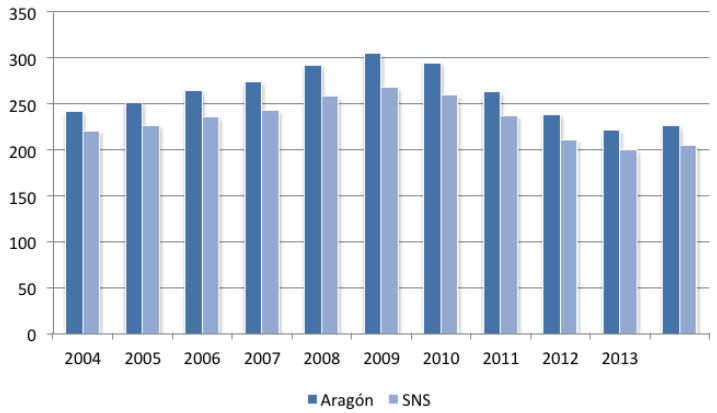
Fuente: Gobierno Aragón. 2015.

La inversión en atención primaria es mayor en Aragón que en el conjunto de comunidades. En nuestra comunidad el gasto de los servicios de atención primaria es en 2013 de 188 euros por habitante, frente a 173 euros por habitante en otras CC.AA. Sin embargo desde 2004 este gasto ha crecido un 23% en Aragón y un 25% en otras CC.AA. En el mismo periodo, el crecimiento del gasto de los servicios hospitalarios es del 22% en Aragón y del 46% en otras CC.AA.

GASTO FARMACEÚTICO

En 2013, en Aragón se prescribieron, en atención primaria y hospitalaria, unas 20 recetas por habitante, 19 en el SNS, mientras que en 2011 fueron 22 recetas por habitante, 21 en el SNS. En 2014 el número de recetas prescritas por habitante crece un 2,3% en Aragón y un 1,3% en el SNS. En el Servicio Aragonés de Salud, el consumo de recetas facturadas procedentes de los Equipos de Atención Primaria se ha incrementado en el 2014.

Figura 301. Gasto farmacéutico por habitante en Aragón, 2000-2014.



Fuente: Gobierno Aragón. 2015.

Tabla 106. Gasto farmacéutico por persona, recetas por persona, gasto por receta, 2014. Datos anuales por persona ajustada. Porcentaje de variación 2014/2013 entre paréntesis.

EAP	GASTO POR PERSONA	RECETAS POR PERSONA	GASTO POR RECETA
Delicias Norte	217 (3,6%)	20,4 (6,3%)	9,2 (0,3%)
Delicias Sur	170 (6,2%)	18,0 (7,1%)	8,0 (-0,7%)
Bombarda-Monsalud	186 (1,8%)	18,0 (0,0%)	8,7 (-2,6%)
Univérsitas	188 (5,4%)	18,0 (0,0%)	9,0 (1,8%)

Fuente: FarmaSalud. 2015.

El Centro de Salud que menor gasto tiene por personas es Delicias Sur y el que mayor Delicias Norte, siendo en Bombarda y Univérsitas el gasto similar.

EVOLUCIÓN ECONÓMICA SECTOR III

Según la tabla 117, sobre la evolución económica en referencia a gasto real en los últimos años, éste ha variado considerablemente disminuyendo en el Capítulo I, correspondiente a gasto de personal, el Capítulo II, correspondiente a gasto en bienes corrientes y servicio se ha incrementado en 2014. El Capítulo IV, correspondiente a gasto en farmacia, ha bajado considerablemente de 2010 a 2013, deduciendo que la aplicación de recomendaciones sobre la utilización responsable de los fármacos, tanto por parte de los profesionales, apreciando una subida en 2014.

Tabla 107. Evolución económica gasto real 2010-2014. Sector III

GASTO REAL (AÑO)	CAPÍTULO I	CAPÍTULO II	CAPÍTULO IV
2010	51.381.898,42	6.526.554,35	76.184.430,33
2011	50.465.683,40	6.819.634,90	70.317.015,88
2012	48.539.441,79	6.510.537,23	62.330.307,26
2013	46.806.655,94	5.462.437,53	58.669.790,23
2014	46.564.729,26	7.015.140,51	59.805.206,73

Fuente: SALUD. Gobierno de Aragón. 2015.

El cuadro referente al marco económico indica, señalando lo más significativo, que la variación total de presupuesto 2015 sobre el gasto 2014 supone un 11,79% menos, con las consecuencias que pueden deducirse de esta bajada de gasto.

Tabla 108. Marco económico. Sector III.

	PRESUPUESTO 2014	GASTO 2014	PRESUPUESTO 2015	VARIACIÓN PRESUPUESTO 2015 SOBRE PRESUPUESTO 2014	VARIACIÓN PRESUPUESTO 2015 SOBRE GASTO 2014
Capítulo I	46.915.980,78	46.564.729,00	46.915.286,10	-0,001%	0,75%
Capítulo I	4.919.153,82	5.596.805,38	4.923.866,20	0,096%	-12,02%
Capítulo I	46.926.970,69	59.805.206,73	46.926.970,69	0,000%	-21,53%
TOTAL	**98.762.105,29**	**111.966.741,11**	**98.766.125,99**	**0,004%**	**-11,79%**

Fuente: SALUD. Gobierno de Aragón. 2015.

GASTO SANITARIO Y FARMACEÚTICO 2015[83]

Durante 2015 el gasto sanitario en Aragón bajó ligeramente respecto al año anterior, pasando de 1.605,3 a 1.600,4 millones de euros (presupuesto inicial establecido para la sanidad aragonesa). En el conjunto de comunidades autónomas, sin embargo, se ha producido un incremento presupuestario (de 53.052,3 a 54.016,4 millones), según aparece en las estadísticas del Sistema Nacional de Salud del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. El presupuesto inicial per cápita para la sanidad en Aragón ha sido de 1.214 euros, por debajo de la media nacional (1.233 euros per cápita). La comunidad aragonesa se sitúa en octava posición después de País Vasco, Navarra, Asturias, Cantabria, Castilla y León, Extremadura y Canarias.

En Aragón se han dispensado 27,2 millones de recetas durante 2015, lo que representa un incremento del 1,8% respecto a 2014. Este ascenso se ha visto acompañado por un aumento del gasto farmacéutico que ha llegado hasta los 307,1 millones de euros, un 2% más que el año anterior, una subida similar a la del número de recetas. Este incremento ha sido generalizado en todos los sectores sanitarios, destacando Zaragoza I (3%) y Calatayud (2,3%). El gasto medio por receta ha sido de 11,3 euros (similar al año precedente), registrándose en Barbastro y Calatayud (11,7 euros en cada uno), junto a Huesca (11,6 euros), las cifras más elevadas.

Tabla 109. Consumo farmacéutico en atención primaria y especializada.

SECTOR	RECETAS (MILES)	VARIACIÓN INTERANUAL	GASTO (MILES DE EUROS)	VARIACIÓN INTERANUAL	GASTO MEDIO POR RECETA (EUROS)
Huesca	2.205,9	2,1%	25.694,4	2,0%	11,6
Barbastro	2.263,1	1,5%	26.548,4	1,5%	22,7
Teruel	1.712,7	1,8%	19.084,3	1,4%	11,1
Alcañiz	1.722,4	1,8%	19.579,2	2,0%	11,4
Zaragoza I	3.796,3	3,1%	41.947,1	3,1%	11,0
Zaragoza II	7.794,6	1,7%	87.570,1	1,9%	11,2
Zaragoza III	6.338,1	1,5%	71.577,0	1,9%	11,3
Calatayud	1.220,9	2,0%	14.325,5	2,3%	11,7
Aragón	27.171,8	1,8%	307.105,4	2,0%	11,3

Fuente: Departamento de Sanidad. Gobierno de Aragón. 2016.

En el último lustro se han dispensado un 6,3% menos de recetas, descendiendo el gasto farmacéutico en un 23,1%. Esto representa en términos absolutos una reducción de 1,8 millones de recetas y de 92,1 millones de euros desde 2010.

Figura 19. Evolución del número de recetas. Miles de recetas. Aragón 2010-2015.
Fuente: Departamento de Sanidad, Gobierno de Aragón. 2016.

83 Fuente: Departamento de Salud, Gobierno de Aragón. 2016.

SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[H]

SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

Los determinantes que influyen en la salud de la población están relacionados con la biología humana, con el medioambiente, los estilos de vida y también con los sistemas de salud. Dichos sistemas de salud tienen que responder en calidad, accesibilidad y presupuesto, a las necesidades de la población.

Nuestro sistema sanitario público, basado en el derecho a la protección a la salud, tiene como principios generales que los medios y actuaciones del sistema sanitario estarán orientados prioritariamente a la promoción de la salud y a la prevención de las enfermedades, a la asistencia sanitaria, que el acceso y las prestaciones sanitarias se realicen en condiciones de igualdad efectiva, y que la política de salud esté orientada a la superación de las desigualdades sociales.

Este diagnóstico nos acerca a conocer los principales problemas que dificultan que estos principios se desarrollen en su totalidad y puedan influir negativamente en la salud de la población.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

DESCENSO DEL GASTO SANITARIO

La época de crisis económica ha originado el descenso del gasto sanitario en los últimos años, llegando a disminuir un 11,79% el presupuesto, con las consecuencias que esto supone, e influyendo en todos los niveles asistenciales. Cabe destacar, además, que la reposición de profesionales alcanza solamente el 10%.

ATENCIÓN PRIMARIA

- Faltan profesionales, principalmente en fisioterapia, contando con un elevado número de población asignada por profesional, con lista de espera y demoras excesivas para dar repuesta en el tiempo adecuado. Ello prolonga los tratamientos y, en ocasiones, alarga las bajas laborales. A esta situación se une las inadecuadas e insuficientes instalaciones en los centros de salud.
- Insuficientes profesionales de enfermería, no corresponden al deseado binomio medicina-enfermería en alguno de los centros, constatando repercusiones en las tareas generales del EAP y en la atención domiciliaria de personas mayores.
- Respecto a trabajo social, se cuenta con un solo profesional por centro de salud, incluso la profesional de Bombarda atiende también otra zona del medio rural; a pesar de que Delicias es un barrio con gran presión poblacional y gran heterogeneidad de situaciones sociales, donde este escaso número de profesionales limita el nivel de respuesta necesario.

- En medicina general el tiempo de atención se considera insuficiente debido al alto porcentaje de personas mayores, a la alta frecuentación, entre otras cuestiones, lo que origina menor profundización en la relación con el paciente así como en el abordaje de aspectos psicosociales.
- La cobertura en salud bucodental es insuficiente, con prestaciones muy restringidas en personas adultas y un alto número de TIS por profesional.
- Existe una escasa coordinación entre niveles asistenciales, con escasos informes entre especializada y atención primaria, insuficientes interconsultas y con salud mental se tratan casos conjuntos puntualmente.

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- La falta de profesionales, unida a la inadecuada gestión organizativa y la falta de recursos tecnológicos, influyen negativamente en la calidad de la atención.
- Señalar como aspecto reiterativo y cronificado las listas de espera en consultas de especializada, las listas quirúrgicas con paciente en espera en ocasiones de más de seis meses, y las listas de pruebas diagnósticas especialmente en ecografías abdominales, TAC y resonancias. Estas listas de espera originan incertidumbres en las personas usuarias e inseguridad, alargan procesos, prolongando el dolor y el malestar así como una mayor utilización de los servicios de urgencias.
- Los tiempos de espera para citaciones con el sistema buzón son muy largos, sin información a paciente ni a profesional, generando incertidumbre, constatándose también dificultades de citación cuando las agendas están cerradas.

SALUD MENTAL

- Si en algo se caracteriza la atención en salud mental en Delicias es por la inadecuada zonificación y la falta de profesionales, especialmente de psicología y trabajo social, que completen los equipos interdisciplinares tan imprescindibles en salud mental. Señalar también la inexistencia en la actualidad de un Plan de Salud Mental que marque las líneas estratégicas de actuación, ya que el anterior finalizó en el año 2011.
- La Unidad de Salud Mental de las consultas externas del H.C.U. no cuenta con profesionales de psicología y le corresponde un 0,33 de trabajo social y 0,5 de enfermería, mostrando tanto la falta de profesionales como de trabajo interdisciplinar. Además, está ubicada en la planta baja del hospital, considerando que no es el sitio más adecuado para una unidad de estas características para las que se aconseja estar inmersas en la comunidad.
- Faltarían profesionales en la unidad de atención infantojuvenil, y también en la de corta estancia infantojuvenil, complicada situación cuando actualmente son servicios muy demandados desde pediatría y desde las familias. En hospitalización de corta estancia de personas adultas carecen de profesionales de psicología y de trabajo social nuevamente, quedándose incompleto el equipo multidisciplinar necesario en este servicio.
- En el Centro de Día Romareda faltan profesionales de trabajo social y de terapia ocupacional, comentar que tienen un alto índice de ocupación debido a las largas estancias de las personas usuarias con rotaciones muy limitadas.

SALUD PÚBLICA Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

Los nuevos retos y demandas sociales exigen de los servicios de salud pública que medien, aúnen y coordinen sus propios dispositivos, las acciones de prevención y promoción de la salud de los servicios sanitarios, y todas las actuaciones y programas que, sin ser sanitarios, tienen efecto sobre la salud[74].

Los problemas detectados en los centro de salud de Delicias aportan información para desarrollar actuaciones dirigidas a disminuir las desigualdades de salud y a incidir en sus determinantes desde el enfoque de promoción de la salud.

74 Ley 5/2014 de 26 de junio, de Salud Pública de Aragón.

- En Delicias nos encontramos con una importante prevalencia de factores de riesgo y una falta de orientación de los servicios de atención hacia la prevención y promoción de la salud. Se exponen seguidamente, extraídos del análisis de las historias clínicas electrónicas (OMI AP)[75].
  - **Tabaquismo:** conducta adictiva, comenzando en la adolescencia y juventud en relación a la emulación de grupo o familia. Aumento de consumo en jóvenes, incrementando en mujeres, en población adulta mayor incidencia en varones. En las zonas de Bombarda y Delicias Sur.
  - **Abuso crónico de alcohol:** producido por factores psicológicos de evasión, falta de control emocional. En los jóvenes factores de presión de grupo, de empleo del tiempo libre. En las zonas de Delicias Norte y Delicias Sur. Mayor incidencia en varones que en mujeres en población adulta.
  - **Trastornos mentales:** problema complejo en el que influyen factores biológicos, personales, relacionales, familiares, laborales, socioeconómicos. En los últimos años las condiciones laborales, el desempleo y las dificultades económicas han influido en la génesis de estos problemas. Las tasas más altas se sitúan las mujeres de 60-64 años (8,2%) y en los hombres de 55-59 años (4,4%). En la zona de Delicias Sur.
  - **Incapacidad y minusvalía social por envejecimiento o enfermedades mentales:** situaciones de déficit o incapacidad para las actividades de la vida, laborales sociales, de desplazamiento o de autocuidado, que están sobre todo en relación con el envejecimiento o la presencia de enfermedades físicas o mentales. En las zonas de Delicias Sur y Univérsitas.
  - **Sobrepeso y obesidad en la infancia:** problema de salud en relación con hábitos alimentarios, mucho tiempo de inactividad en relación con el uso de pantallas y escaso tiempo de actividad física o deporte. En zonas de Bombarda y Delicias Sur. En niños, niñas y adolescentes menores de 15 años. Mayor prevalencia entre 5-14 años.
  - **Trastorno del comportamiento alimentario:** problema complejo en el que juegan un papel importante los aspectos psicológicos, relacionales en la familia y en el grupo y factores sociales y culturales. En tres zonas de salud: Delicias Norte, Delicias Sur y Bombarda. Estos trastornos afectan especialmente a mujeres jóvenes en edades entre 15-35 años.
  - **Participación en Salud:** los Consejos de Salud de zona, si bien todos de Delicias están constituidos y desarrollando sus competencias, no mantiene una adecuada visibilización, ampliando la difusión, teniendo informada a la población. Una de los condicionantes puede encontrarse en la falta de financiación institucional que por ley le corresponde. Señalar la inadecuada relación entre los Consejos de Salud de zona y Consejo de Salud de sector al no mantener una conexión fluida y directa.
  - **Pérdida de derechos:** de asistencia sanitaria a personas extranjeras no registradas ni autorizadas como residentes debido al Real Decreto Ley 16/2012, que retiró la atención universal a las personas inmigrantes en situación irregular, así como la obligación del pago del 100% de la medicación.
  - **Medidas sobre prestación farmacéutica:** ese mismo decreto excluyó de la financiación pública 426 medicamentos, muchos de ellos de gran consumo habitual, e incluyó el copago farmacéutico para pensionistas. Estas dos medidas tienen una grave repercusión en algunas personas pensionistas al ver incrementados sus gastos mensuales.

POTENCIALIDADES

APERTURA DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES INOCENCIO JIMÉNEZ-DELICIAS, Y PRÓXIMA INCORPORACIÓN DE HEMODIÁLISIS, SALUD MENTAL Y REHABILITACIÓN.

ORGANIZACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO PARA ELABORAR PROTOCOLOS: CUBRIR LA NECESIDAD DE MANTENER ESTRATEGIAS COMUNES Y COORDINADAS ENTRE ESPECIALIDADES.

75 Atlas de morbilidad por ZBS. OMI AP Aragón 2014.

LA RECETA ELECTRÓNICA: LOGRANDO EL CONTROL TRATAMIENTO PACIENTES, DEL GASTO FARMACÉUTICO Y LA DISMINUCIÓN DE TRÁMITES.

- Altos niveles de percepción y satisfacción de las personas usuarias en Atención Primaria.
- Actividades de promoción y educación para la salud: implementación de actividades comunitarias interdisciplinarias e intersectoriales. Actividades de EpS desde los EAP.
- Proyectos pertenecientes a la RAPPS (Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud).
- Promoción de la Salud y Acción Comunitaria en Delicias.
- Promoviendo fedes en torno a la maternidad/paternidad, la crianza y los cuidados.
- Las Escuelas Promotoras de Salud: CEIP Andrés Manjón, CEIP Antonio Beltrán, CEIP Emilio Moreno Calvete, IES Félix de Azara, IES Santiago Hernández, y Colegio Santa María Reina.
- Consejos de Salud de zona en Delicias en activo: foro de coordinación, seguimiento de la gestión de servicios sanitarios, derechos de las y los ususarios, de salud pública y promoción de la participación en salud.
- Centro privados de atención a salud mental: ASAPME, 2Avía, Atención Temprana.

PROBLEMAS

H1 DESCENSO DEL GASTO SANITARIO EN ATENCIÓN PRIMARIA

- En 2015 dismunición del 11,79% de asignación presupuestaria en gasto sanitario en los presupuestos de la CC.AA de Aragón.
- Solamente el 10% de reposición de plantillas.

H1.1 INADECUADAS PLANTILLAS DE PROFESIONALES EN ATENCIÓN PRIMARIA

- Alta presión poblacional
- Alto porcentaje de envejecimiento y sobreenvejecimiento de la población.
- Alta diversidad cultural.

H1.2 INADECUADO SERVICIO DE REHABILITACIÓN

- Falta de fisioterapeutas.
- Excesivo número de TIS por profesional, lista de espera y demoras escesivas.
- Inadecuadas instalaciones.

H1.3 EXCESIVO NÚMERO DE TIS POR PROFESIONAL DE TRABAJO SOCIAL

- Gran presión poblacional.
- Gran heterogeneidad de situaciones sociales.
- Escaso número de profesionales.
- Profesional compartido con zona rural.
- Falta de tiempo para realizar todas las funciones.

H1.4 POCO TIEMPO DE ATENCIÓN EN CONSULTA DE MEDICINA

- Envejecimiento y sobrenvejecimiento de la población.
- Diversidad cultural de la población.
- Diferentes funciones.
- Alta presión asistencial.

PROBLEMAS

H1.5 FALTA DE PROFESIONALES EN ENFERMERÍA

- Los profesionales de enfermería no se corresponde con los cupos de medicina.
- Repercusión en las tareas generales de EAP.
- Diferentes tareas: consultas, domicilios.
- Repercusión en atención domiciliaria de las personas mayores.

H1.6 FALTA DE COORDINACIÓN ENTRE NIVELES ASISTENCIALES

- Escasos informes entre Especializada y Atención Primaria.
- Insufientes sesiones de interconsultas.
- En salud mental sólo se tratan casos puntuales conjuntamente.

H1.7 INSUFICIENTE COBERTURA EN SALUD BUCODENTAL

- Prestaciones muy restringidas para adultos.
- Alto número de TIS por profesional.

H2 DESCENSO DEL GASTO SANITARIO EN ATENCIÓN PRIMARIA

H2.1 INADECUADAS PLANTILLAS DE PROFESIONALES EN ATENCIÓN ESPECIALIZADA

- Alto porcentaje de envejecimiento y sobreenvejecimiento de la población.
- Elevada presión poblacional.

H2.2 LISTAS DE ESPERA CRONIFICADAS EN CONSULTA DE ESPECIALIDADES

- Falta de profesionales.
- Modelo organizativo con deficiencias.
- Sobrepasan los tiempos recomendados de espera.
- Oftalmología especialidad con mayor tiempo de espera.

PROBLEMAS

H2.3 LISTAS DE ESPERA CRONIFICADAS EN ESPERAS QUIRÚRGICAS

- Falta de profesionales.
- Sobrepasan los tiempos recomendados de espera.
- Pacientes esperando más de 6 meses.

H2.4 LISTAS DE ESPERA CRONIFICADAS EN PRUEBAS DIAGNÓSTICAS

- Falta de profesionales especializados.
- Inadecuada gestión organizativa.
- Falta de recursos tecnológicos.
- Sobrepasan los tiempos recomendados de espera.

H2.5 TIEMPO DE ESPERA PARA LAS CITACIONES

- Citaciones sistema buzón, sin suficiente información al paciente ni al profesional de Atención Primaria
- Dificultad de citación cuando están las agendas de los especialistas cerradas.

H2.6 PÉRDIDA DE DERECHOS DE ASISTENCIA SANITARIA A POBLACIÓN EXTRANJERA NO REGISTRADA NI AUTORIZADA COMO RESIDENTE

- Real decreto 16/2012 retiró la atención universal a las personas inmigrantes en situación irregular, así como la obligación del pago del 100% de la medicación.

(I, L)

H2.6.1 MEDIDAS SOBRE PRESTACIÓN FARMACEÚTICA

- Exclusión de 426 fármacos de la financiación pública.
- Copago farmaceútico para pensionista.

(I)

H3 INADECUADA ATENCIÓN EN SALUD MENTAL

- Falta de profesionales.
- Deficiente organización de las zonas de salud.
- Largas listas de espera.
- Falta de trabajo interdisciplinar.

(I, L)

PROBLEMAS

H3.1

INADECUADA UNIDAD DE SALUD MENTAL DEL HOSPITAL CLÍNICO UNIVERSITARIO

- Falta de profesionales: psicólogia, trabajo social, enfermería.
- Falta de espacios adecuados.
- Imposibilidad de trabajo interdisciplinar.
- Largas listas de espera.

H3.2

INADECUADA PLANTILLA EN ATENCIÓN INFANTO-JUVENIL

- Insuficientes profesionales de psicología, trabajo social, enfermería.
- Largas listas de espera.

H3.3

FALTA DE PROFESIONALES HOSPITALIZACIÓN DE CORTA ESTANCIA

- Carencia de profesionales de psicología y de trabajo social, quedándose incompleto el trabajo en equipo multidisciplinar.

H3.4

FALTA DE PROFESIONALES UNIDAD DE CORTA ESTANCIA INFANTOJUVENIL

- Falta ampliar profesionales de trabajo social y psicología.

H3.5

INEXISTENCIA ACTUALMENTEDE UN PLAN DE SALUD MENTAL

- El Plan Estratégico anterior fue de 2002 a 2010 y en la actualidad estamos a la espera de que se implemente el siguiente.

H3.6

INADECUADA PLANTILLA CENTRO DE DÍA ROMAREDA

- Falta profesional de Trabajo Social.
- Falta terapeuta ocupacional.
- Falta adecuar la plantilla, en general, a las necesidades del centro.

H3.7

ALTO ÍNDICE DE OCUPACIÓN EN CENTROS DE DÍA DE SALUD MENTAL

- Con Atención Primaria sólo se tratan casos puntuales conjuntamente.

H3.8

ALTO ÍNDICE DE OCUPACIÓN EN CENTROS DE DÍA DE SALUD MENTAL

- Con Atención Primaria sólo se tratan casos puntuales conjuntamente.

PROBLEMAS

H3.9 INCORRECTA ZONIFICACIÓN

- El Centro de Salud Mental Delicias solo tiene asignada una de las cuatro zonas de Delicias, el resto son de otros barrios, incluso del medio rural.

H4 ELEVADOS FACTORES DE RIESGO QUE INCIDEN EN EL ESTADO DE SALUD

- Importante prevalencia de factores de riesgo en las zonas de salud de Delicias.
- Falta de orientación de los servicios de atención hacia la prevención y promoción de la salud.

H4.1 TABAQUISMO

- Conductas adictivas, comienzo enla adolescencia y juventud. Posteriormente, síndrome de dependencia de carácter físico.

[G, I, J, K, L]

H4.2 ABUSO CRÓNICO DE ALCOHOL

- Factores psicológicos de evasión, de falta de control emocional en relación con factores personales, familiares y sociales que desencadenan las conductas adictivas.
- En los jóvenes: factores de presión de grupo, de tiempo de ocio, ambiente familiar y social permisivo y publicidad.

[G, I, J, K, L]

H4.3 SOBREPESO Y OBESIDAD EN LA INFANCIA

- Consumo excesivo de productos calóricos, falta de control o desconocimiento en el medio familiar, inactividad en relación con uso pantallas, escasa actividad física o deporte.

[G, J, K, L]

H4.4 TRASTORNO DE COMPORTAMIENTO ALIMENTARIO

- Juegan importante papel aspectos psicológicos, relaciones en la familia y en el grupo y los factores sociales y culturales.

[G, J, K, L]

H4.5 INCAPACIDAD Y MINUSVALÍA SOCIAL POR ENVEJECICIMIENTO O ENFERMEDADES MENTALES

- Situación de déficit e incapacidad para las actividades de la vida cotidiana en relación con el envejecimiento o enfermedades físicas o mentales.

[I, J, K, L, A]

H4.6 TRASTORNOS MENTALES

- Influyen factores biológicos, personales, relacionales, familiares, laborales y socioeconómicos.

[G, J, K, L, F]

PROBLEMAS

H5 FALTA DE DIFUSIÓN Y COORDINACIÓN EN LOS CONSEJOS DE SALUD

H5.1 INADECUADA VISIBILIDAD DE LOS CONSEJOS DE SALUD DE ZONA

- Poca difusión informativa.
- Falta de presupuesto.

(L)

H5.2 INADECUADA RELACIÓN ENTRE CONSEJOS DE SALUD DE ZONA Y CONSEJO DE SALUD DE SECTOR

- Falta de conexión directa entre consejos.

POTENCIALIDADES

H4 APERTURA CENTRO ESPECIALIDADES INOCENCIO JIMÉNEZ DELICIAS

- Reserva de espacio para servicio de rehabilitación y gimnasio.

(H1.1.1)

H5 LA RECETA ELECTRÓNICA

- Control tratamiento pacientes.
- Control gasto farmacéutico.
- Dismunición tramitaciones.

H6 ALTOS NIVELES DE PERCEPCIÓN Y SATISFACCIÓN DE PERSONAS USUARIAS EN ATENCIÓN PRIMARIA

- Las encuestas realizadas desde las instituciones sanitarias muestran en general un alto nivel de satisfacción.

H7 PUNTO ATENCIÓN CONTINUADA

- Situado en Centro Salud Bombarda.
- Cercanía servicio los sábados por la tarde, domingos y festivos.

H8 PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DEL NUEVO CENTRO DE ESPECIALIDADES INOCENCIO JIMÉNEZ

- Apertura de un nuevo centro de especialidades en un edificio de tres bloques para dar respuesta a las especialidades del Sector III.

H9 ORGANIZACIÓN DE GRUPOS DE TRABAJO PARA ELABORAR PROTOCOLOS

- Cubrir la necesidad de mantener estrategias comunes y coordinadas entre especialidades.

(H1.2, H3.8)

POTENCIALIDADES

H10

PERSONAL MÉDICO INTERNISTA DE ENLACE

- Cubrir la necesiadad de mantener estrategias comunes y coordinadas entre especialidades.

(H1.2)

H11

PLANTA TERCERA DEL CENTRO DE ESPECIALIDADES INOCENCIO JIMÉNEZ

- Reserva y adecuación de la tercera planta para unidades de Salud Mental.

(H3.1)

H12

CENTRO DE SALUD MENTAL DELICIAS

- Unidad de salud mental multidisciplinar.
- Ubicado en la comunidad.

CENTRO DE DÍA SALUD MENTAL ROMAREDA

- Dispositivo comunitario.
- Instalaciones muy adecuadas a las actividades que realizan.

H7

CENTRO PRIVADOS DE ATENCIÓN A SALUD MENTAL

- ASAPME.
- 2Avía.
- Atención Temprana.

H8

ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

- Implementación de actividades comunitarias interdisciplinarias e intersectoriales.
- Actividades Equipos de Atención Primaria de Delicias.

H9

PROYECTOS PERTENECIENTES A LA RAPPS (RED ARAGONESA DE PROYECTOS DE PROMOCIÓN DE LA SALUD)

- Promoción de la Salud y Acción Comunitaria en Delicias.
- Promoviendo redes en torno a la maternidad-paternidad, la crianza y los cuidados.
- Temas de Educación para la Salud.

POTENCIALIDADES

H17 ESCUELAS PROMOTORAS DE SALUD

- CEIP Andrés Manjón.
- CEIP Antonio Beltrán.
- CEIP Emilio Moreno Calvete.
- IES Félix de Azara.
- IES Santiago Hernández.
- Colegio Santa Mª Reina.

H18 CONSEJOS DE SALUD DE ZONA EN DELICIAS EN ACTIVO

- Foro de coordinación.
- Seguimiento: gestión de servicios sanitarios, derechos de las personas usuarias, de salud pública y promoción de la participación en salud.

SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[H]

SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

OBJETIVO

Mantener y mejorar la salud de la población de Delicias, potenciando la atención integral y la disminución de desigualdades en salud, con un enfoque comunitario.

PROPUESTAS

GASTO SANITARIO

1) **Estudiar en profundidad la situación actual de los servicios sanitarios públicos para adecuar el gasto a las necesidades de la población de Delicwwias, con financiación pública, accesible a toda la ciudadanía, sostenible, con una inversión suficiente y una gestión eficiente, siendo conscientes que este tema sobrepasa no solamente el barrio, también llega al Sector III y al Gobierno de Aragón.**

   - Proponer el seguimiento de los presupuestos dirigidos a la Sanidad Pública, para progresivamente, ir recuperando e incluso ampliando el presupuesto en gasto sanitario, contando que el descenso del gasto sanitario en los últimos años, y la tendencia de inversión en sanidad pública ha descendido progresivamente en inversión general desde 2011, pasando del 6,7% del PIB, al 5,95% en 2017, afectando principalmente en Aragón a Atención Primaria.
   - Plantear a gerencias y consejerías que analicen cuales son las prioridades de los servicios sanitarios de Delicias, manteniendo informada continuamente a la plantilla trabajadora de los centros sanitarios y a la población a través de los órganos de participación.

2) **Analizar la repercusión del Real Decreto-Ley 16/2012 por el que se introducen medidas dirigidas a la reducción de déficit público, principalmente en las referidas a garantizar la universalidad en el acceso al sistema público de toda la población y al gasto farmacéutico especialmente en las personas pensionistas y en las personas en activo con escasos recursos.**

ATENCIÓN PRIMARIA

3) Redefinir las plantillas de Atención Primaria, para además de la atención asistencial dar respuesta a las nuevas funciones de promoción y educación para la salud y grupos de riesgo.

- Incrementar plantilla en profesionales de enfermería, que correspondan a las necesidades de la población para poder desarrollar todas sus funciones adecuadamente, tanto en consulta, en el ámbito comunitario, como en domicilio, atención esta última con grandes demandas de cuidados debido al envejecimiento de la población y en especial a las personas que viven solas.
- Adecuar las plantillas de medicina para incrementar el tiempo en consulta, mejorando la información y comunicación entre profesionales y pacientes, dar respuesta a los nuevos formatos de consultas virtuales con especializada, las tareas docentes, así como la formación y especialización en temas monográficos como la utilización de ecógrafos, para conseguir agendas más racionalizadas y una mayor capacidad resolutiva.
- Ampliar el número de profesionales de trabajo social en las zonas de Delicias, debido a que solo se cuenta con un profesional por centro incluso en Bombarda-Monsalud. La trabajadora social es compartida con el medio rural, también por la gran heterogeneidad de problemáticas sociales que acompañan a las nuevas situaciones socioeconómicas y que llevan a la necesidad de un profundo análisis para redefinir sus tareas en el nivel comunitario.
- Incorporar profesionales de psicología en Atención Primaria del Sector III (al que corresponden los centros de salud de Delicias), para mejorar la calidad en la atención a las personas usuarias, disminuyendo además, la derivación de patologías menores a salud mental.
- Ampliar la plantilla de fisioterapeutas en relación al número de población asignada a cada centro de salud, a sus patologías y a las características de la población, con altos porcentaje de envejecimiento y sobreenvejecimiento, siendo que en la actualidad cuentan con un número importante de TIS por profesional, que derivan en graves listas de espera y demoras en la atención.

4) Realizar un estudio de necesidades sobre equipamientos sanitarios de Atención Primaria en Delicias, para planificar los recursos adecuados, que den respuesta en los próximos años, al incremento de viviendas previstas y por lo tanto de población, en las zonas de salud Delicias Norte y Bombarda-Monsalud.

5) Los cambios sociales en los últimos años han generado nuevas problemáticas de salud que inciden y se manifiestan en los servicios a sanitarios y educativos (autolesiones, redes sociales) que requieren para su solución nuevos perfiles de profesionales para lo cual se propone:

- Organizar equipos de rehabilitación interprofesionales contando en su composición, además de fisioterapeutas, con logopedas, educadores y educadoras sociales, terapeutas ocupacionales, para acompañar a la población en las problemáticas que les afectan en las diferentes etapas de la vida: infancia, adolescencia, juventud, edad adulta y vejez de Delicias.
- Coordinar intersectorialmente los servicios sanitarios y educativos para conjuntamente abordar los temas relacionados con el alumnado, organizando protocolos que incluyan intervenciones a demanda del profesorado e intervenciones de prevención y promoción de la salud, primeramente realizando un mapa de centros escolares y centros sanitarios, para concretar quienes se van a coordinar, pautando sesiones periódicas de puestas en común sobre las situaciones actuales.
- Implementar un programa de tratamiento integral de atención post-temprana si se necesita después de los 6 años, desde los dispositivos concertados de Atención Temprana, a los cuales derivan niños y niñas desde el sistema educativo, sanitario y servicios sociales.

6) Completar los servicios de rehabilitación correspondientes a las zonas de Atención Primaria de Delicias y a las del Sector III.

- Crear nuevos espacios de rehabilitación en los Centros de Salud Delicias Norte y Bombarda-Monsalud y adaptar y ampliar las instalaciones de Delicias Sur y Univérsitas, dotándoles del material necesario para el desarrollo de sus intervenciones.
- Poner en funcionamiento la planta de rehabilitación del Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias, con la plantilla profesional y el equipamiento adecuado a las funciones asignadas y a la población.

7) Potenciar a nivel institucional la Estrategia de Atención Comunitaria en Atención Primaria orientando los servicios sanitarios públicos hacia la prevención y la promoción de la salud, dotándoles de recursos suficientes para su desarrollo, tanto en tiempos de los y las profesionales como en recursos materiales.

- Fortalecer a nivel institucional los proyectos y actividades que en la actualidad se realizan en los EAP de Delicias, tanto los relacionados entre las y los profesionales del equipo como los que se realizan con otras entidades.

8) Fortalecer la continuidad asistencial con medidas como las interconsultas virtuales entre Atención Primaria y Especializada y las consultas no presenciales, favoreciendo una atención más resolutiva, la coordinación entre profesionales y la comunicación con las y los pacientes evitando los consultas presenciales innecesarias.

9) Implementar en los Equipo de Atención Primaria, proyectos de promoción comunitaria de salud mental en colaboración con las Unidades de Salud Mental y con entidades sociales que trabajan temas de promoción de la salud.

10) Revisar las prestaciones de atención en salud bucodental para ajustarlas en personas adultas con el correspondiente incremento de la plantilla de profesionales, necesidad unida también al alto número de TIS asignadas por profesional.

11) Elaborar un folleto informativo sobre el uso de los servicios sanitarios cuyo contenido responda a horarios y posibilidades en atención primaria, diferentes servicios de urgencias en Punto de Atención Continuada y en Hospital Clínico Universitario «Lozano Blesa», así como las posibilidades de plantear reclamaciones, felicitaciones o propuestas. Información sobre el servicio de atención al paciente y como gestionar las citas de especialidades si se demoran más de lo previsto en la legislación. Mencionando también los Consejos de Salud de Zona y sus posibilidades.

ATENCIÓN ESPECIALIZADA

Las propuestas que se definen en este Plan para el nivel de atención especializada y salud mental exceden del ámbito territorial de Delicias, por lo que se tendrá que establecer una relación y el conocimiento de las necesidades del resto del Sector III a nivel institucional para coordinar los planteamientos.

12) Realizar un estudio pormenorizado de demandas, patologías, listas de espera, grandes demoras, para adecuar las plantillas de las y los profesionales sanitarios y no sanitarios en atención especializada adecuándose paulatinamente a las necesidades actuales de la población.

- Adecuar las plantillas de profesionales de atención especializada teniendo en cuenta las características poblacionales de las zonas de Delicias, con un alto porcentaje de envejecimiento y sobreenvejecimiento así como del resto del Sector III que atienden conjuntamente los especialistas.

13) **Estudiar en profundidad la plantilla actual, la organización y utilización de los servicios, los tiempos de espera, la gestión de las agendas, la gestión de las derivaciones, que aporte la información suficiente para reorganizar y adecuar la atención de los y las especialistas a las demandas y necesidades de la población evitando las listas de espera cronificadas, el alargar los procesos y el malestar de los y las pacientes, y además la inadecuada utilización del servicio de urgencias, incluso la frecuentación a las consultas. Incluyendo la posibilidad de que los y las profesionales sanitarios trabajen en turnos de mañana y tarde para rentabilizar los servicios.**

14) **Reforzar los equipamientos tecnológicos, elaborando desde los diferentes servicios un listado de prioridades que deben cubrirse para responder a las necesidades, a la mejora de la atención y a la disminución de las listas de espera.**

15) **Implementar sucesivamente las consultas de alta resolución con "visita única" en un mismo día en especializada, realizándose consultas, exploraciones y pruebas necesarias para el diagnóstico y el inicio del tratamiento.**

16) **Crear en la web de Salud Informa una sección para conocer en que momento se encuentra la petición de consulta especializada del paciente para evitar la incertidumbre de los tiempos de espera en las citaciones de especializada y así también anteponer las reclamaciones pertinentes.**

17) **Poner en práctica los protocolos y guías elaborados desde los grupos de trabajo sobre reuma, alergias, digestivo, configurados por la gerencia del Salud, profesionales de atención primaria y especializada y ampliar a estos grupos de trabajo a otras especialidades priorizando las que mayor necesidad muestren.**

18) **Mantener y ampliar el trabajo que realizan los y las profesionales internistas de enlace, estudiando la posibilidad de incrementar a otras especialidades las prácticas y la experiencia que se realizan desde esta especialidad.**

19) **Fortalecer el servicios de enfermería gestora de casos, manteniendo información constante con enfermería de los centros de salud para una mejor utilización de este servicio:**

- Utilizar los medios de que disponen como el correo electrónico para el intercambio de información.
- Registrar desde enfermería de AP las y los pacientes que hayan pasado por el hospital para poder llevar un adecuado seguimiento.
- Adecuar los equipos tecnológicos para lograr una fluida relación, información y coordinación entre enfermería gestora de casos del hospital y enfermería de AP.

20) **Ampliar el horario de los servicios de salud sexual y reproductiva, incluyendo una adecuada difusión principalmente en los centros educativos de secundaria.**

21) **Solicitar al Salud la exclusividad en la sanidad pública, de los y las profesionales sanitarias de atención especializada.**

SALUD MENTAL

Desarrollar una red de profesionales y dispositivos suficientes que permitan dar respuesta a las necesidades de salud mental de Delicias, siendo atendidas en su comunidad de referencia, con orientación comunitaria y coordinación entre los diferentes niveles asistenciales y de rehabilitación.

22) Adecuar las plantillas de profesionales hasta alcanzar ratios que fijaban el anterior Plan de Salud Mental para lograr una atención de calidad integral, con continuidad y comunitaria:

- Completar la plantilla de la Unidad de Salud Mental en el Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias.
- Completar la plantilla de la Unidad de Atención Infantojuvenil.
- Completar la plantilla de la Unidad de Hospitalización de Corta Estancia.
- Completar la plantilla de la Unidad de Corta Estancia Infantojuvenil.

23) Desarrollar una red de dispositivos de rehabilitación psicosocial e inserción laboral creando, ampliando y completando los existentes y creando los que todavía no existen acorde a las necesidades actuales de Delicias y que incluirán a su vez las zonas de salud del Sector III urbano.

- Centro de Día.
- Centros de rehabilitación laboral.
- Equipo de Apoyo Social Comunitario.
- Alojamiento supervisados.
- Recursos residenciales.

24) Crear un centro terapéutico infantojuvenil como respuesta a las patologías de salud mental que precisan una atención específica.

25) Implementar y adaptar el sistema informático unificado, en la red de salud mental para revisión de casos y seguimiento, facilitando además la coordinación y los estudios epidemiológicos.

26) Organizar un espacio para el desarrollo de procesos de trabajo compartido entre diferentes niveles asistenciales sanitarios primaria especializada y salud mental, servicios sociales y entidades del barrio.

27) Elaborar protocolos de actuación entre EAP y Unidades de Salud Mental para tratamiento de casos comunes, y sesiones de formación.

28) Desarrollar proyectos de prevención, promoción y educación para la salud mental en el entorno escolar, en la formación de profesorado en colaboración con los Equipo Psicopedagógicos y centros educativos.

29) **Realizar un estudio sobre la zonificación de las Unidades de Salud Mental en Delicias, para ir adaptando y acercando los servicios al territorio y puedan realizarse proyectos con orientación comunitaria.**

30) **Presentar e implementar el nuevo Plan de Salud Mental creando una comisión formada por coordinador o coordinadora de salud mental del Departamento de Sanidad, profesionales, pacientes y entidades ciudadanas, que garantice el seguimiento y la evaluación, del Plan en general y de Delicias en particular.**

COORDINACIÓN

La falta de coordinación constatada entre los diferentes niveles de atención sanitaria así como con otros servicios y entidades sociales que intervienen en el mismo territorio conlleva a la búsqueda de estrategias que faciliten el trabajo conjunto, el seguimiento de casos concretos, trabajo de prevención, educación y promoción de la salud contando también con los recursos del barrio.

31) **Definir protocolo de colaboración y coordinación entre AP y Atención Especializada, entre AP y Salud Mental, protocolo entre Salud Mental y Especializada para la gestión de casos, el seguimiento de las demoras, sesiones monográficas de formación, con ejes determinados en reuniones periódicas.**

32) **Organizar sesiones puntuales con un sistema ágil de coordinación, para el tratamiento de casos en común entre Educación, EOEP, Pediatría, Psiquiatría Infantil y Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana.**

33) **Concretar protocolos de colaboración y coordinación sistematizada entre Pediatría, CMSS, Atención Temprana, Educación, EOEP y Equipo de Salud Mental Infantojuvenil para tratar casos comunes de manera integral y realizar proyectos intersectoriales de promoción de la salud desde un enfoque comunitario.**

34) **Definir protocolo de colaboración y coordinación entre las y los profesionales sanitarios y de servicios sociales para el seguimiento y trabajo conjunto de casos comunes.**

35) **Organizar encuentros, pautados temporalmente entre diferentes sistemas, sanitario, educativo, servicios sociales, entidades sociales y Junta de Distrito para la coordinación, trabajo en red, interdisciplinar e intersectorial y puesta al día de los cambios, de las situaciones y problemas que se relacionan con los determinantes de la salud que afectan a Delicias.**

SALUD PÚBLICA Y PROMOCIÓN DE LA SALUD

36) **Potenciar desde las instituciones proyectos de educación y promoción de la salud comunitarios fomentando espacios y recursos que apuesten por un enfoque de activos en salud, teniendo en cuenta la perspectiva de igualdad de género.**

- Reforzar los proyectos que se desarrollan en Delicias de educación y promoción de la salud, pertenecientes a las Escuelas Promotoras de Salud, a los de la RAPPS y los que se realizan desde los EAP.

- Fomentar proyectos de promoción de la salud entre diferentes servicios de Salud Pública del Gobierno de Aragón y Salud Pública del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Impulsar la formación de agentes comunitarios en salud, principalmente en las asociaciones que participan personas de origen extranjero.

37) Elaborar el mapa de activos comunitarios en salud de Delicias mostrando los diferentes recursos, equipamientos, actividades, entidades sociales, espacios de relación, que fomenten la promoción de la salud. Activos en salud pueden ser «cualquier factor o recurso que mejore la capacidad de las personas, grupos o comunidades, poblaciones sistemas sociales e instituciones para mantener y sostener la salud y el bienestar y que les ayuda a reducir las desigualdades sociales» (Morgan A., Ziglio E. 2007).

38) Organizar en Delicias una red comunitaria para trabajar los temas relacionados con la promoción de la salud formada por servicios sanitarios, comunidad educativa, servicios sociales y entidades sociales del barrio que desarrollen proyectos de promoción de la salud.

39) Promover a nivel institucional el desarrollo de proyectos intersectoriales e interdisciplinares dirigidos a la prevención de drogodependencias, conductas adictivas y nuevos problemas como autolesiones con un enfoque comunitario.

- Crear un centro de prevención de adicciones en Delicias.
- Incrementar los recursos de ocio saludable como herramienta que actúe ante el consumo responsable y la prevención de adicciones.
- Elaborar programas de sensibilización en la comunidad educativa sobre el uso responsable de las nuevas tecnologías y las redes sociales.
- Implementar proyectos de promoción de la salud en el medio educativo sobre habilidades para la vida, dirigidos principalmente al manejo de las emociones y sentimientos para saber afrontar las nuevas situaciones problemáticas en la vida cotidiana.

40) Fomentar el desarrollo de iniciativas en Delicias de ocio activo y saludable dirigidas a jóvenes y adolescentes, incluyendo charlas informativas sobre nutrición, obesidad infantil, salud postural.

41) Elaborar un protocolo para abordar de modo interdisciplinar e intersectorial, los problemas que derivan de la incapacidad y minusvalía social por envejecimiento o enfermedad mental, con un enfoque comunitario.

- Estudiar la situación de las personas mayores en Delicias, para conocer en profundidad los problemas de salud que les afectan a su vida cotidiana y proponer soluciones adaptadas a las singularidades del barrio.
- Implementar proyectos de apoyo social dirigido a personas en situaciones de incapacidad para la vida cotidiana especialmente a las personas mayores sin redes de apoyo, para evitar el aislamiento social. Gobierno Aragón y Ayuntamiento de Zaragoza organizado desde servicios sociales.
- Incrementar plazas residenciales públicas en Delicias, la única residencia pública existente en Delicias puede recibir personas a nivel de Aragón.
- Desarrollar proyectos desde los centros de salud sobre prevención de fragilidad y caídas y el deterioro cognitivo en las personas mayores, con la implicación de otros niveles sanitarios, servicios sociales y entidades sociales que intervienen en Delicias.

42) Realizar un estudio dirigido a conocer la situación en la infancia y adolescencia en relación al sobrepeso, la obesidad y los trastornos del comportamiento alimentario, para priorizar las respuestas con intervenciones de promoción de la salud.

CONSEJOS DE SALUD

Los Consejos de Salud de zona como órganos de participación centrados en el territorio tienen que mantenerse en un continuo conocimiento de la realidad respecto a la situación de la zona de salud y en contacto con la población.

43) Promover una campaña de visibilización y formación desde las instituciones basada en la elaboración de información, transmitida con diferentes herramientas que profundice en las funciones, objetivos y forma de participar, dándolos a conocer principalmente a la población en general, presentándolo y trabajándolo en profundidad para lograr cumplir sus objetivos.

44) Realizar de un estudio sobre nuevos modelos de participación en salud, dando continuidad a los realizados anteriormente desde la Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios, profundizando principalmente en la visibilización, el análisis de sus funciones, las competencias de sus representantes, la relación con la población, la formación y la coordinación con los Consejos tanto de zona, del sector y de Aragón.

45) Organizar una red de Consejos de Salud de zona de Delicias para lograr una mayor coordinación en el tratamiento de situaciones y problemas que son comunes al barrio.

46) Recuperar la financiación de los Consejos de Salud de zona, facilitando la posibilidad de desarrollar proyectos propios de promoción de la salud, campañas informativas, elaboración de folletos informativos.

47) Estudiar y proponer al Consejo del Sector III fórmulas para mantener una relación continua que posibilite tratar temas generales sobre salud y servicios sanitarios que afectan al sector y que repercuten en Delicias.

48) Presentar el Plan de Salud de Aragón 2017-2030 y la Estrategia de Atención Comunitaria en Atención Primaria a los Consejos de Salud de zona, planificando la organización de un espacio para el seguimiento y participación.

ÁMBITO: SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

OBJETIVO: Mantener y mejorar la salud de la población de Delicias, reduciendo las desigualdades en salud, con un enfoque comunitario.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
GASTO SANITARIO				
1. Estudiar en profundidad la situación actual de los servicios sanitarios públicos para adecuar el gasto a las necesidades de la población.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Consejos de Salud, Sector y de Zona.		X	
2. Analizar la repercusión del Real Decreto-Ley 16/2012 por el que se introducen medidas dirigidas a la reducción de déficit público, principalmente en las referidas a garantizar la universalidad en el acceso al sistema público de toda la población y al gasto farmacéutico.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Consejos de Salud	X		
ATENCIÓN PRIMARIA				
3. Redefinir las plantillas de Atención Primaria para dar respuesta a la atención asistencial y a las nuevas funciones de promoción y educación para la salud y grupos de riesgo.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD		X	
4. Realizar un estudio de necesidades sobre equipamientos sanitarios de Atención Primaria en Delicias, para planificar los recursos adecuados, que den respuesta en los próximos años al incremento poblacional en Delicias Norte y Bombarda-Monsalud.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
5. Organizar un equipo de rehabilitación interprofesional con fisioterapeutas, logopedas, educadores sociales, terapeutas ocupacionales que de respuestas a las problemáticas generadas por los cambios sociales en los últimos años.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, SS Ayuntamiento CDIAT	X		
6. Crear servicios de fisioterapia en todos las zonas de salud de Delicias, mejorar y adecuar los espacios de rehabilitación existentes y poner en marcha la planta de rehabilitación del Centro de Especialidades Inocencio Jiménez-Delicias.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD		X	
7. Potenciar a nivel institucional la Estrategia de Atención Comunitaria en Atención Primaria, orientando los equipos hacia la prevención y la promoción de la salud.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, entidades que trabajan promoción de la salud en Delicias.	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
8. Implementar en los Equipos de Atención Primaria proyectos de promoción comunitaria de salud mental en colaboración con las Unidades de Salud Mental.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
9. Revisar las prestaciones de atención en salud bucodental en personas adultas, para adecuarlas a las necesidades de la población.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
10. Elaborar un folleto informativo sobre la adecuada utilización de los servicios sanitarios .	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Consejos de Salud de Zona	X		
ATENCIÓN ESPECIALIZADA				
11. Realizar un estudio pormenorizado de profesionales, demandas, patologías, listas de espera, grandes demoras, para adecuar las plantillas de profesionales sanitarios y no sanitarios en atención especializada, a las necesidades detectadas.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD		X	
12. Estudiar en profundidad la plantilla actual, organización y utilización de los servicios, tiempos de espera, gestión de las agendas y de las derivaciones para dar respuesta a las listas de espera cronificadas.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD		X	
13. Reforzar los equipamientos tecnológicos, elaborando desde los diferentes servicios un listado de prioridades que aporten las necesidades para mejorar la atención y las listas de espera.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
14. Implementar sucesivamente, en las diferentes especialidades, las consultas de alta resolución con «visita única».	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD		X	
15. Crear en la web de Salud Informa una sección para conocer en qué momento se encuentra la petición de consulta especializada y facilitar las posibles reclamaciones.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
16. Poner en práctica los protocolos y guías elaborados desde los grupos de trabajo sobre diferentes especialidades y ampliar a otras especialidades priorizando las de mayor urgencia y mayores listas de espera.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
17. Mantener y ampliar el trabajo que realizan los y las profesionales internistas de enlace.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
18. Ampliar el horario de los servicios de salud sexual y reproductiva, incluyendo una adecuada difusión principalmente en los centros educativos de secundaria.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
19. Solicitar al SALUD la exclusividad de los profesionales sanitarios de especializada en la sanidad pública.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD		X	
SALUD MENTAL				
20. Adecuar las plantillas de profesionales hasta alcanzar las ratios que fija el Plan de Salud Mental 2017-2021	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
21. Desarrollar una red de dispositivos de rehabilitación psicosocial e inserción laboral creando, o ampliando y completando, los existentes.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD			X
22. Crear un centro terapéutico infantojuvenil, como respuesta a las patologías de salud mental que precisan una atención específica.	Departamento de Educación y Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD		X	
23. Implementar y adaptar el sistema informático unificado, en la red de salud mental.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
24. Organizar un espacio para el desarrollo de procesos de trabajo compartido y de puesta en común, entre diferentes servicios sanitarios de primaria, especializada y salud mental, con CMSS y entidades del barrio.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales del barrio		X	
25. Elaborar protocolos de actuación entre EAP y Unidades de Salud Mental para el tratamiento de casos comunes y sesiones de formación.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
26. Desarrollar proyectos de promoción, prevención y educación para la salud mental en el medio educativo, entre las Unidades de Salud Mental, Pediatría, Servicios Sociales, los equipos psicopedagógicos y centros educativos.	Departamento Educación y Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza,	X		
27. Realizar un estudio sobre la zonificación de las Unidades de Salud Mental en Delicias para ir adaptando y acercando los servicios al territorio y que puedan realizarse proyectos con orientación comunitaria.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD			X

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
28. Presentar e implementar el nuevo Plan de Salud Mental 2017-2021.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Entidades sociales del barrio	X		
COORDINACIÓN				
29. Definir protocolos de colaboración y coordinación entre: ▪ AP y Atención Especializada. ▪ AP y Salud Mental. ▪ Salud Mental y Especializada.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
30. Organizar sesiones puntuales de trabajo con un sistema ágil de coordinación, para el tratamiento de casos comunes, entre Educación, EOEP, Pediatría, Psiquiatría Infantil.	Departamento de Educación y Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
31. Concretar protocolos de coordinación sistematizada entre Pediatría, Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, Centro de Desarrollo Infantil y Atención Temprana, Educación, EOEP y Equipo de Salud Mental Infantojuvenil.	Departamento Educación y Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, CDIAT	X		
32. Definir protocolos de colaboración y coordinación entre profesionales sanitarios y de servicios sociales para la intervención y el seguimiento de casos comunes.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza	X		
33. Organizar encuentros pautados temporalmente para la coordinación y puesta al día de situaciones de Delicias, entre diferentes sistemas: sanitario, educativo, servicios sociales, Junta Distrito y entidades sociales del barrio.	Departamento de Educación y Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Servicios Sociales del Ayuntamiento de Zaragoza, Junta de Distrito y Entidades sociales del barrio		X	
SALUD PÚBLICA Y PROMOCIÓN DE LA SALUD				
34. Potenciar, desde las instituciones, proyectos de educación y promoción de la salud comunitarios fomentando espacios y recursos que apuesten por un enfoque de activos en salud, teniendo en cuenta la perspectiva de género.	Departamento de Educación y Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, Salud Pública, SALUD, Entidades sociales del Barrio	X		
35. Elaborar el mapa de activos comunitarios en salud de Delicias.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, Salud Pública, SALUD, Entidades sociales del barrio	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
36. Organizar una red comunitaria en Delicias que aborde temas relacionados con la promoción y educación para la salud: servicios sanitarios, comunidad educativa, CMSS y entidades sociales del barrio.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Salud Pública, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales del barrio		X	
37. Promover, a nivel institucional, el desarrollo de proyectos intersectoriales e interdisciplinares dirigidos a la prevención de drogodependencias, conductas adictivas y nuevos problemas (autolesiones) con un enfoque comunitario.	Departamento de Educación y Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales que desarrollen proyectos promoción de la salud		X	
38. Fomentar el desarrollo de iniciativas de ocio activo y saludable dirigidas a jóvenes y adolescentes desde los servicios sanitarios y educativos, incluyendo charlas informativas sobre nutrición, obesidad infantil, salud postural.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Departamento Educación, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales que desarrollen proyectos promoción de la salud		X	
39. Elaborar un protocolo para abordar de modo interdisciplinar e intersectorial, los problemas que derivan de la incapacidad y minusvalía social por envejecimiento o enfermedad mental, con enfoque comunitario.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales que desarrollen proyectos promoción de la salud.		X	
40. Realizar un estudio sobre el comportamiento alimentario de la infancia y adolescencia, para posteriormente intervenir según las situaciones detectadas.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales que desarrollen proyectos de promoción de la salud.		X	
CONSEJOS DE SALUD				
41. Promover una campaña de visibilización y formación desde las instituciones, basada en la elaboración de información, transmitida con diferentes herramientas que profundice en las funciones, objetivos y formas de participar.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Consejos de Salud	X		
42. Realizar un estudio sobre nuevos modelos de participación en salud, partiendo de los realizados anteriormente desde la Dirección General de Derechos y Garantías de los Usuarios.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Consejos de Salud	X		
43. Organizar una red de Consejos de Salud de Zona de Delicias para lograr una mayor coordinación en el tratamiento de situaciones y problemas que son comunes al barrio.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Consejos de Salud		X	

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
44. Recuperar la financiación de los Consejos de Salud de Zona.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD	X		
45. Estudiar y proponer al Consejo del Sector III fórmulas para mantener una relación continua que posibilite tratar temas generales sobre salud y servicios sanitarios, que afectan al Sector y que repercuten en Delicias.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Consejos de Salud		X	
46. Presentación del Plan de Salud de Aragón 2017-2030 y la Estrategia de Atención Comunitaria en Atención Primaria a los Consejos de Salud de Zona y organizar un espacio de seguimiento y participación.	Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón, SALUD, Consejos de Salud	X		

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

EDUCACIÓN

SALUD Y SERVICIOS SANITARIOS

SERVICIOS SOCIALES

SERVICIOS SOCIALES

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

SERVICIOS SOCIALES

Los Servicios Sociales son un elemento fundamental para la atención de las necesidades sociales y para el mantenimiento de la cohesión social. Su propia naturaleza, su proximidad a la ciudadanía y vinculación con los territorios, los convierte en observatorios privilegiados y altamente sensibles desde el que detectar los cambios sociales que se producen y sus consecuencias sobre la población.

(Modelo de organización de los Centros Municipales de Servicios Sociales. Ayuntamiento de Zaragoza. 2016)

SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

LOS EQUIPAMIENTOS

Centros Municipales de Servicios Sociales

Los Centros Municipales de Servicios Sociales (C.M.S.S.) son los equipamientos básicos de la Red Municipal de Servicios Sociales Comunitarios, encargados de actuar como núcleo físico para la prestación de Servicios Sociales en una zona determinada. En Delicias, en 2015, existe un único centro para todo el barrio. En 2011 se trasladó a la sede actual, edificio Óvalo (vía Univérsitas, 28).

Figura 302. Centro Municipal de Servicios Sociales



Fuente: J. L. Zúñiga

Centros Municipales de Tiempo Libre y Ludotecas

La actividad de los centros de tiempo libre y ludotecas municipales dirigen su intervención socioeducativa a proporcionar y generar alternativas para la ocupación del tiempo libre de la infancia y adolescencia, con objeto de favorecer su desarrollo personal y social y de prevenir situaciones de marginación infantil en la población de 3 a 14 años.

En la actualidad, en la ciudad hay 43 centros, de ellos hay 28 que desarrollan programas dirigidos a niños y niñas de 6 a 14 años y 15 que atienden a la población de 3 a 6 años.

Concretamente en Delicias están ubicados el C.M.T.L. «Musaraña» y el C.M.T.L. «EL Cuco» (ambos dirigidos a niños y niñas de 6 a 14 años). No existe ninguna ludoteca que atienda la población de 3 a 6 años. Actualmente, en el edificio el Óvalo hay dos espacios diseñados específicamente para ubicar un nuevo C.M.T.L. y una ludoteca y también existe un tercer espacio en la torre del Centro Cívico Delicias diseñado para ampliar el C.M.T.L. Musaraña con una ludoteca. Sin embargo, dichas instalaciones están sin equipar y sin dotar de adjudicación, ni está previsto su uso.

Educación de calle

La educación de calle es un método de intervención socioeducativa que se define fundamentalmente por el medio en que se desarrolla, esto es, la calle, por ser ésta un ámbito esencial de socialización y por comprender un espacio donde no suelen llegar otros proyectos educativos.

La población a la que va dirigida la intervención son chicos y chicas de 8 a 16 años en riesgo y/o conflicto social, niñas, niños y adolescentes que están habitualmen-

te en la calle y que las conductas que desarrollan en este medio los sitúan en una situación de riesgo para ellos mismos o de conflicto con la comunidad.

Centros Municipales de Convivencia de Personas Mayores

En este momento se encuentran en funcionamiento 31 centros de convivencia abiertos en 25 barrios o distritos. De estos, 19 abren todos los días en jornada continua de mañana y tarde, dos en jornada partida y 10 en horario de tarde. En Delicias hay 3 centros de convivencia: Terminillo, Delicias y Ciudad Jardín.

LOS RECURSOS HUMANOS

Tabla 110. Personal del Centro Municipal de Servicios Sociales de Delicias

PERSONAL	DELICIAS			ZARAGOZA
	2005	2008	2015	2015
Conserjes	0	0	2	-
Auxiliares administrativos	1	1	2	63
Técnicos auxiliares	1	3	3	
Educadores familiares	1	3	3	28
Educadores de infancia	2	2	3	
Psicólogas	1	2	2	10
Jefe sección	1	1		14
Trabajadores sociales	4	9	11	51
TOTAL	**11**	**21**	**26**	**166**

RATIOS 2015	DELICIAS	ZARAGOZA
Habs./TS	9.670	13.038
Habs./Edu	17.728	23.748
Habs./Psic	53.185	66.495

Fuente: Memoria Acción Social 2015. Ayuntamiento de Zaragoza.
Incluye sólo estructura básica del CMSS, no recursos de programas específicos.

El mayor incremento de profesionales se dio en 2007-2008, ya que en esa época se duplica el equipo. Entre 2008 y 2014 el aumento de profesionales ha sido menor y no corresponde en ninguna manera con el aumento de demanda ciudadana generada por la crisis. Las ratios que se presentan en el anexo de la tabla 120 corresponden a una división simple del número de habitantes entre el número de profesionales. Estos datos suponen que hay 13.038 habitantes por trabajador social en la ciudad de Zaragoza y 9.670 habitantes por este tipo de profesional en el barrio. No obstante, esta división simple puede ocultar el hecho por el cual los y las trabajadoras sociales, educadoras, educadores, psicólogas y psicólogos atienden a personas con necesidades sociales y económicas concretas, quienes, muchas veces, se concentran en territorios específicos como los subdistritos identificados anteriormente. Por ello sería conveniente estimar las ratios de personas en situaciones de necesidad por profesionales, en lugar de hacerlo por la población general, pero es un dato muy difícil de calcular debido a la ausencia de datos sobre población con necesidades.

Delicias es un barrio muy grande y los recursos sociales con los que cuenta no son acordes con esta dimensión y con las características demográficas y sociales del distrito. Asimismo, se juzgan insuficientes los recursos humanos de estos equipamientos.

Delicias es la suma de Las Fuentes y San José, es como tres Torreros y sin embargo solo cuenta con un Centro de Servicios Sociales, con pocos recursos para la población a atender, no tiene ludoteca, una sola Casa de Juventud, dos Centros de Tiempo Libre… todo claramente insuficiente.

SERVICIOS, PROGRAMAS Y PRESTACIONES GESTIONADAS DESDE EL C.M.S.S.

PROGRAMAS IMPLANTADOS EN 2014

Tabla 111. Programas implantados en 2014-2015

PROGRAMAS	ZARAGOZA	DELICIAS	PORCENTAJE EN DELICIAS
Programa «Redistribuye»	60.595 lotes comidas	11.241 lotes comidas	18,5%
Servicio de comida a domicilio para personas mayores	565 personas atendidas	61 personas atendidas	10,7%
Erradicación del chabolismo	98 espacios	9 espacios	4,01%
	224 personas	14 personas	6,25%
«Ni un Hogar sin energía»	20 familias	10 familias	-

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

El programa «Redistribuye» está destinado a canalizar ayuda alimentaria dentro de las Ayudas de Urgente Necesidad, generando un servicio de distribución de alimentos en especie complementario a las ayudas económicas que ya se daban en los C.M.S.S.

El servicio de comida a domicilio para personas mayores comenzó en territorio PICH en 2012, consolidándose en toda la ciudad en 2014.

Dentro de la Estrategia contra la Pobreza Energética, la ejecución del programa «Ni un hogar sin energía» se ha actuado en un total de 20 familias, 10 en Delicias y 10 en la zona de Actur. Ha sido un proyecto piloto implementado en 2014. Se pretende mejorar la situación en cuanto a la pobreza energética de hogares en situación de vulnerabilidad, reduciendo el importe de sus facturas energéticas.

Estos programas se implementan como respuesta a la situación social fruto de la crisis. No se corresponden con la necesidad real.

El barrio está precarizado, deprimido, ha habido un cambio perdiendo su carácter de barrio obrero, la juventud se han ido del barrio y ahora es un distrito envejecido, con muchas familias en situación de necesidad, sobre todo población inmigrante pero también de origen español, precarizadas.

Con la crisis, las familias han hecho de colchón y se dan reagrupaciones y nuevas situaciones familiares. Existen varias asociaciones que reparten alimentos y se constata que no está bien organizado, se dan duplicidades, falta de coordinación, etc.

Se constata también la problemática de la falta de becas de comedor, con lo que ello supone. Se detectan problemáticas como economía sumergida marginal y mafia de mendicidad.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Este servicio responde a la necesidad de la ciudadanía de acceder a los recursos sociales y ejercitar sus derechos en un marco de igualdad de oportunidades. Está orientado a facilitar el primer contacto de la población con los servicios sociales y derivar casos hacia los servicios sociales especializados u otros servicios de atención y protección existentes en la comunidad.

Tabla 112. Expedientes con alguna intervención (activos) en Delicias.

AÑO	EXPEDIENTES	PORCENTAJE DEL TOTAL DE ZARAGOZA	MIEMBROS	INTERVENCIONES
2005	2.724	15,53%	2.763	5.075
2008	3.978	14,00%	4.106	7.730
2014	5.157	21,67%	10.457	11.820
2015	4.447	19,70%	9.507	12.241

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Delicias no solo es el barrio más poblado de toda la ciudad de Zaragoza, sino que es el que más personas usuarias atendidas tiene, junto al Casco Histórico, del conjunto de Centros Municipales de Servicios Sociales de los barrios urbanos y rurales. Como se puede apreciar en la figura 1, el número de personas atendidas no ha parado de aumentar desde el año 2007, cuando empezaron los primeros síntomas de la crisis económica.

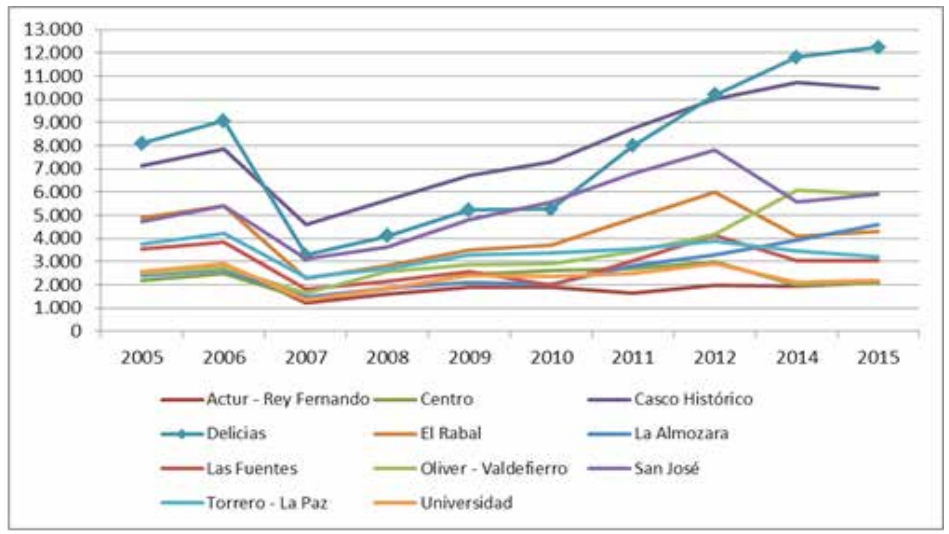
Tabla 113. Expedientes nuevos en Delicias

AÑO	EXPEDIENTES	% DEL TOTAL DE ZARAGOZA	MIEMBROS
2005	932	19,28%	2.013
2008	1.388	17,06%	3.202
2014	1.060	18,00%	2.215
2015	1.003	18,02%	2.040

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

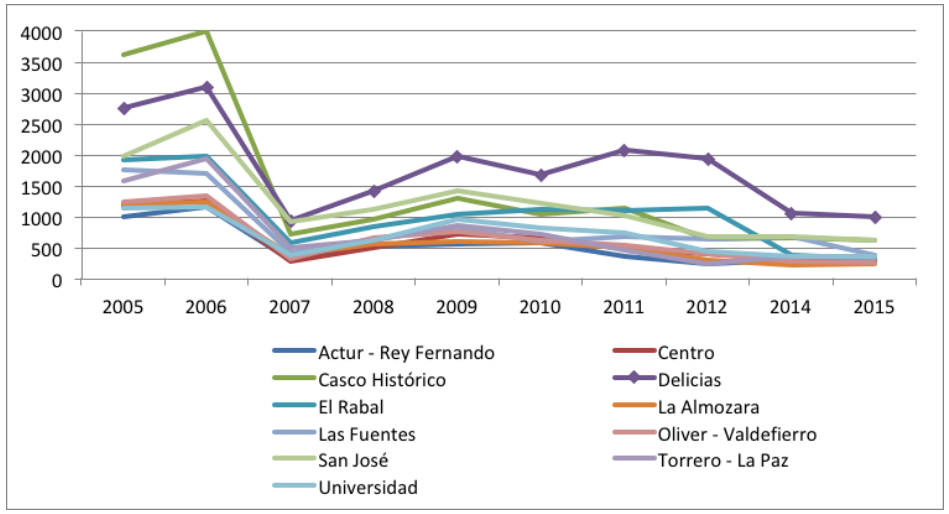
Se da un importante incremento de expedientes de 2005 a 2014 y, en esa subida, destaca el porcentaje de expedientes activos respecto a la proporción de la ciudad que pasa del 16% al 22%. Sin embargo, los expedientes nuevos suponen un porcentaje menor con un 18% que incluso baja respecto a 2005.

Figura 303. Evolución anual del número de usuarios/as atendidos en CMSS de Juntas Municipales de Zaragoza



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza.

Figura 304. Evolución anual del número de expedientes nuevos en CMSS urbanos de Zaragoza, 2005-2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza.

La tabla 124 expone las citas totales atendidas en Delicias en 2015, desglosando las que se producen por iniciativa de usuario y usuaria de las denominadas de seguimiento, concertadas por el equipo del centro para tareas vinculadas a las intervenciones en curso. Además, se añade en la última columna el número de primeras citas en el mismo año.

Tabla 114. Sistema de cita previa en Delicias en 2015

CITAS	CITAS SEGUIMIENTO	TOTAL	PORCENTAJE DEL TOTAL DE ZARAGOZA	PRIMERAS CITAS	PORCENTAJE DEL TOTAL DE ZARAGOZA
20.748	6.966	27.714	19,83%	2.262	23,65%

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

En cuanto al sistema de cita previa se mantiene el porcentaje de alrededor de 19% que es bastante constante en la intervención social. Aunque, supone el porcentaje más alto de Zaragoza seguido por San José con un 8,43%, donde se atendió en el sistema de cita previa en 2015 a 11.780 personas usuarias en total.

La apertura de expedientes nuevos ha tenido un comportamiento irregular. En los años de la crisis económica y del aumento del desempleo, hubo dos picos significativos entre 2009 y 2010 y luego se aprecia un descenso entre 2011 y 2015.

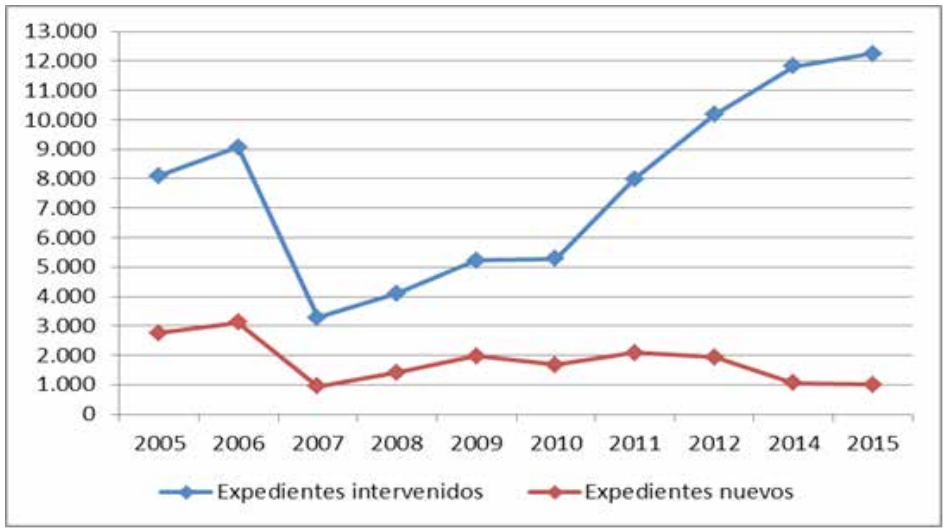
Tabla 115. Apertura de expedientes nuevos en Delicias

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2014	2015
Expedientes nuevos	2.724	3.052	927	1.388	1.935	1.615	1.486	1.175	1.060	1.003

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

No obstante, el número de intervenciones de expedientes abiertos con anterioridad tiene un comportamiento diferente debido a que las intervenciones siguen aumentando desde 2007 hasta 2012. Esta disparidad del comportamiento de los expedientes antiguos y nuevos se puede observar con claridad en la figura 3.

Figura 305. Evolución del número de expedientes intervenidos y del número de expedientes nuevos del CMSS de Delicias, 2005-2015



Fuente: Observatorio Municipal de Estadística, Ayuntamiento de Zaragoza

PROGRAMAS DE INCLUSIÓN SOCIAL

AYUDAS DE URGENCIA

Las ayudas de urgencia son prestaciones económicas destinadas a resolver situaciones de emergencia destinadas a cubrir necesidades básicas y urgentes en determinadas situaciones en que las personas o familias se ven privados de los medios de vida primarios e imprescindibles.

Tabla 116. Comparación de las Ayudas de urgencia 2005 y 2015.

AÑO	TRAMITADAS	% TOTAL CIUDAD	CONCEDIDAS	%	EUROS	% EUROS	MEDIA	DENEGADAS	%	NO RESUELTAS	%
2005	-	17,02	980	-	475.697	25,2	-	71	-	-	-
2014	4.685	16,54	4.284	91,44	1.078.889	17,27	251,84	313	6,68	88	1,88
2015	7.195	20,29	6.884	95,68	1.902.659	-	276,39	204	2,84	107	1,48

Fuente: Memorias Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2006/2014/2015.

No existen datos desagregados por distritos de 2008. De 2005 a 2015 la demanda de ayudas de urgencia es seis veces mayor, y el porcentaje respecto al resto de la ciudad aumenta en tres puntos.

INGRESO ARAGONÉS DE INSERCIÓN

El Ingreso Aragonés de Inserción (I.A.I.) es un programa orientado a la normalización e integración de las personas que se encuentran en estado de necesidad o situación de marginación. Este programa incluye prestaciones económicas destinadas a garantizar los recursos mínimos de subsistencia y otras actuaciones dirigidas a lograr la plena integración social y laboral de las personas beneficiarias.

Solicitudes

Este apartado refleja el primer paso, la solicitud, separando las que son presentadas por primera vez de las renovaciones realizadas en el periodo 2015.

Tabla 117. Solicitudes I.A.I. C.M.S.S. Delicias, 2015

SOLICITUDES	RENOVACIÓN	NUEVAS SOLICITUDES	% DE ZARAGOZA
1.138	372	766	26,88

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Planes individualizados de inserción

El proceso de trabajo desarrollado con quienes solicitan esta prestación culmina con las propuestas que se envían al Instituto Aragonés de Servicios Sociales para su resolución. A continuación se expone el número de expedientes remitidos a este organismo con la propuesta realizada y el porcentaje de total de propuestas remitidas por el C.M.S.S. de Delicias.

Tabla 118. Planes individualizados de inserción CMSS Delicias. Año 2015

CONCESIÓN	DENEGACIÓN	SIN PROPUESTA	TOTAL PLANES	% DE ZARAGOZA
1.031	12	76	1.119	27,57

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Seguimiento

La fase de seguimiento corresponde al desarrollo del proceso de integración social incluido en el plan individualizado de inserción. Entre la remisión de la propuesta y la resolución se dan dilaciones que provocan el que éstas puedan corresponder al año 2015 o al inmediatamente anterior o que propuestas del año 2015 no hayan sido todavía resueltas. Así, en el cuadro que sigue se exponen los datos referidos a las resoluciones emitidas por el I.A.S.S. y comunicadas a los servicios sociales municipales a lo largo de 2015, con independencia de la fecha de solicitud a la que se refiere la resolución.

Tabla 119. Seguimiento I.A.I. C.M.S.S. Delicias. Año 2015

RESOLUCIONES	CONCESIÓN	DENEGACIÓN	TOTAL	% DE ZARAGOZA
Delicias	1.364	425	1.789	27,20%

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Tabla 120. Altas y bajas I.A.I. Delicias y Zaragoza

AÑO	DELICIAS		TOTAL ZARAGOZA	
	ALTAS	BAJAS	ALTAS	BAJAS
2005	39	25	-	-
2008	39	9	-	-
2012	648	440	2.796	1.720
2013	974	671	3.740	2.757
2014	551	987	2.309	3.897
2015	1.317	510	4.925	2.200

Fuente: Memorias Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2006/2008/2012/2013/2014/2015.

Las solicitudes del I.A.I. se disparan a partir de 2008. Hay que señalar que pasa de 39 expedientes ese año a 1.138 en 2015, lo que supone crecer hasta el 27,57% en el conjunto de la ciudad. Se constatan, pues, unos porcentajes respecto a Zaragoza mucho más altos que en otras prestaciones.

En los servicios sociales, alrededor del 50% de las personas atendidas son inmigrantes. Se han incrementado mucho las ayudas de urgencia y sobre todo el I.A.I., que «se ha incrementado muchísimo en toda la ciudad, pero en Delicias hay muchísimo más». Se considera que la población es conocedora de las prestaciones y que las entidades sociales informan y asesoran a la ciudadanía.

PRESTACIONES COMUNITARIAS DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Elaboración de Planes Individualizados de Atención (P.I.A.S.)

Tabla 121. Actividad P.I.A.S. 2008 y 2015

AÑO	SOLICITADOS I.A.S.S.	PORCENTAJE DE ZARAGOZA	ELABORADOS CMSS REMITIDOS AL I.A.S.S.	PORCENTAJE DE ZARAGOZA
2008	-	-	714	15,98%
2014	281	18,75%	220	15,82%
2015	440	17,06%	322	17,30%

Fuente: Memorias Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2008/2014/2015.

Desde Delicias (teniendo en cuenta que el personal que atiende dependencia va también a otros barrios)[84] se atiende al 24,81% de los P.I.A.S. que se realizan en toda la ciudad de Zaragoza. Hay que tener en cuenta que la atención a la dependencia no incluye solo a personas mayores de tercera edad, sino a cualquier persona que ha sido valorada por el I.A.S.S. como persona en situación de dependencia en cualquiera de los grados I, II, o III (bebés, niños y niñas, adolescentes, jóvenes, edad adulta, tercera edad, etc.).

Hasta el 1 julio de 2015 no entró en vigor la atención al grado I de dependencia con el Real Decreto-ley 20/2012, de 13 de julio, de medidas para garantizar la estabilidad presupuestaria y de fomento de la competitividad (modifica Ley 39/2006 de Atención a la Dependencia).

Prestaciones Sociales Domiciliarias. Servicio de Ayuda a Domicilio (S.A.D.)

Este servicio consiste en la prestación de una serie de cuidados de carácter personal, doméstico y social a personas o familias, en su domicilio, cuando se hallan en situaciones en las que no pueden realizar sus actividades habituales. Incluye ayudas de limpieza en la vivienda, ropa, higiene personal, alimentación, movilización, traslado fuera del domicilio y labores de asesoramiento.

Tabla 122. Casos atendidos en S.A.D. por el C.M.S.S. Delicias

AÑO	USUARIOS S.A.D.	PORCENTAJE DE CASOS ATENDIDOS EN DELICIAS SOBRE EL TOTAL DE ZARAGOZA
2005	356	12,06%
2008	353	11,24%
2014	501	10,66%
2015	504	10,68%

Fuente: Memorias Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2005/2008/2014/2015.

El porcentaje de casos atendidos de S.A.D. en Delicias (10%) es muy bajo en relación a las solicitudes, que alcanzan el 19% y a la población de tercera edad del

84 Desde C.M.S.S. Delicias se atiende Dependencia de Delicias, Casablanca y Rurales Oeste (Alfocea, Casetas, Garrapinillos, Miralbueno, Monzalbarba, Venta Olivar y Villarrapa).

barrio. Se constata que no existe una redistribución equilibrada entre los diferentes barrios de Zaragoza.

Prestaciones Sociales Domiciliarias: Teleasistencia

El servicio de Teleasistencia está destinado a personas mayores de 60 años, o aquellas que, aun siendo de menor edad, tengan una disminución física o sensorial, o sean personas de riesgo debido a su estado de salud. Las personas atendidas reciben atención personalizada y continua a través del teléfono y seguimiento social en caso de necesidad.

Tabla 123. Personas usuarias del Servicio de Teleasistencia del C.M.S.S. Delicias

AÑO	PERSONAS USUARIAS A 31/12/2015	PORCENTAJE DE ZARAGOZA	ALTAS	BAJAS	ATENCIÓN	PORCENTAJE DE ZARAGOZA
2005	1.201	-	-	-	1.366	18,28%
2008	1.680	-	-	-	1.898	19,05%
2014	1.598	17,83%	390	232	1.830	18,07%
2015	1.906	17,71%	270	259	1.856	17,93%

Fuente: Memorias Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2005/2008/2014/2015.

Tabla 124. Solicitantes del Servicio de Teleasistencia en Delicias durante 2015

SOLICITUDES	PORCENTAJE DE ZARAGOZA
256	19,34%

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

El volumen de casos que cuentan con este servicio es mayor en Delicias que el anterior, se hace constar que la demanda es mayor y el número de población de tercera edad también lo es.

La distribución de este programa es más equilibrada entre los diferentes barrios que el S.A.D. ya que en Teleasistencia se trabaja con lista de espera única y en el S.A.D. la lista de espera no es para toda la ciudad. En su día se asignaron las horas de servicio a los barrios sin realizar un análisis real de la población y la demanda.

Arreglo de casas a mayores

Estas actuaciones van encaminadas a la realización de pequeños trabajos de albañilería, fontanería electricidad, etc., para las viviendas de personas mayores con recursos escasos, facilitando la permanencia de éstos en su casa y mejorando su calidad de vida.

Tabla 125. Actuaciones de arreglo de viviendas de personas mayores en Delicias realizadas desde Ayudas de Urgencia

AÑO	NÚMERO DE VIVIENDAS	PORCENTAJE DE ZARAGOZA
2005	8	22,22%
2008	9	16,98%
2014	8	26,66%
2015	4	12,90%

Fuente: Memorias Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2005/2008/2014/2015.

La asignación de casos no se realiza en función de la demanda, se distribuyen los casos según la asignación presupuestaria para este programa. En los distritos del Casco Histórico y Oliver se dispone de presupuesto específico correspondiente a sus planes integrales.

CENTROS MUNICIPALES DE CONVIVENCIA DE PERSONAS MAYORES

Los Centros de Convivencia para Personas Mayores son espacios de encuentro y relación, destinados a ofrecer a las personas mayores servicios y actividades adecuados a sus necesidades e intereses. Constituyen una red de equipamientos y servicios para la participación, el encuentro, la convivencia y el ocio.

Existen tres centros con un total de 9.933 socios y socias, lo que supone el 19% del total de la ciudad. Se da una saturación dado el envejecimiento de la población. Se observa una tendencia al incremento del número de personas socias en estos centros.

Tabla 126. Número de socios y socias por cada uno de los centros de convivencia de Delicias en 2015

CENTRO	NÚMERO DE SOCIOS	VARIACIÓN AÑO ANTERIOR
Delicias	4.035	+543
Terminillo	5.312	+154
Ciudad Jardín	1.265	-18
TOTAL	**10.612**	**+769**

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Servicio de comedor: el 22 de octubre de 2014 comenzó a funcionar un nuevo servicio de comedor para mayores en el Centro de Convivencia Delicias. El Ayuntamiento de Zaragoza dispone en estos momentos de 6 comedores. Cada centro dispone de 48 plazas, excepto Delicias que tiene 24, si bien pueden ser ampliadas en momentos de mayor demanda.

Programa de actividades de tiempo libre: estas actividades se organizan en los centros de convivencia y son de carácter general para todos las personas socias: aire libre, excursiones, cine, conferencias, baile y danza, visitas turísticas, etc. Existe una

preferencia de las personas mayores que va de lo manual a las nuevas tecnologías, así el Centro de Convivencia Terminillo dispone de aula de informática.

Programas intergeneracionales: en Delicias, en 2015, se han desarrollado las actividades de papiroflexia entre personas mayores y niñas y niños de «Generacoral», con 214 usos. En Delicias se desarrollan los programas intergeneracionales: «Canas y Canicas» y «Cosiendo Lazos».

Las actividades relacionadas con la cultura en los centros de convivencia de mayores tienen un gran protagonismo, desarrollando cada centro numerosas actividades en relación a esta temática al año como son música, exposiciones, teatro, cine, conferencias, etc.

Los tres centros y su capacidad no se consideran suficientes para las dimensiones del barrio y su población. Se remarca también la insuficiencia del servicio de comedor, utilizado sobre todo por hombres viudos.

Yo creo que a veces que la gente tiene una idea equivocada de lo que son los centros de convivencia, yo invitaría a que pasarais a verlos, están llenos de vida, lo que sí que es verdad es que las inquietudes y las aficiones de la gente van cambiando (…) ahora lo más demandado es la actividad física.

Me encuentro con personas mayores que no conciben una vida de ocio, porque se han dedicado toda la vida a trabajar, luego han tenido en casa una situación de dependencia de tener que cuidar a otros y cuando todo eso se acaba se encuentra la persona que tiene un tiempo libre y como nunca lo ha dedicado a hacer algo que le guste, entonces para esa persona que le plantees para ir a un centro de los que existen hay que vendérselo de una manera...

Lo que no me gusta del centro de mayores es que sea solo para mayores. Estamos creando guetos, la juventud se pierde la experiencia de las personas mayores, si están apartadas estamos escondiendo la muerte, la ancianidad. Más centro cívico y menos centro para mayores. Pero es posible que el modelo actual pueda funcionar porque claro el bullicio de los y las adolescentes puede ser molesto para las personas mayores. Los y las expertas tendrían valorar si mejor estar juntas o separadas.

PREVENCIÓN EN MATERIA DE MENORES

TIEMPO LIBRE

Centros de Tiempo Libre y Ludotecas

En Delicias, como se observa, solo existen dos Centros Municipales de Tiempo Libre (C.T.L.) y los dos son para población de 6 a 14 años, no hay ningún centro de 3 a 6 años, por lo tanto, no hay ninguna ludoteca. Estos dos centros constan de 45 y 50 plazas respectivamente si bien la media de asistencia es de 36.

Aunque estos centros se encuentran abiertos todo el año, los proyectos que desarrollan son elaborados de acuerdo al curso escolar. Por esta razón, los datos que se recogen en estos cuadros se refieren a la anualidad de curso 2014-15.

Figura 306. Centro de Tiempo Libre El Cuco.



Fuente: Silvia Ortín.

Tabla 127. C.T.L. según recursos y cobertura en 2015.

CENTRO	EDUCADORES/AS	CAPACIDAD	SOCIOS/AS	NUEVOS/AS SOCIOS/AS
Musaraña	4	50	-	165
El Cuco	3	45	343	131
TOTAL Zaragoza	126	1.710	-	4.800

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Tabla 128. Evolución de las sesiones y asistencia a los C.T.L. entre 2008 y 2015.

AÑO	CENTRO	SESIONES	ASISTENCIA	MEDIA
2005	Musaraña	308	11.993	39
	El Cuco	246	7.049	29
2008	Musaraña	309	10.061	33
	El Cuco	270	9.910	37
2014	Musaraña	283	10.220	36
	El Cuco	215	7.692	36
2015	Musaraña	282	10.728	38
	El Cuco	237	7.845	33

Fuente: Memorias Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2005/2008/2014/015.

También es insuficiente el número de educadores y educadoras de 4 y 3, destacando que de 2008 a 2015, El Cuco pierde un educador.

PREVENCIÓN EN MATERIA DE ADICCIONES. CEMAPA

Dentro de este programa se ha realizado un curso de prevención del consumo de drogas «Moneo» en la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola» con la asistencia de 18 personas.

PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE RIESGO O CONFLICTO SOCIAL

Absentismo escolar

Desde hace varios años los Servicios Sociales Municipales vienen trabajando conjuntamente con otras instituciones y entidades con el objetivo de prevenir y reducir el problema del absentismo escolar en nuestra ciudad, intentando paliar sus consecuencias negativas. Esta colaboración se ha ido plasmando en diversos acuerdos o protocolos. La tabla 139 refleja los expedientes de absentismo trabajados en los diferentes niveles de intervención en el curso 2014-2015:

Tabla 129. Expedientes de absentismo en Delicias. Curso 2014-2015.

CURSO 2014-2015	COMISIÓN ZONA	COMISIÓN COORDINACIÓN	FISCALÍA	DENUNCIAS
Delicias	24	18	5	0
TOTAL Zaragoza	**421**	**170**	**52**	**20**

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

En el curso 2014-2015 Oliver-Valdefierro-Miralbueno, seguido de Arrabal-La Jota, son los barrios que más expedientes tienen.

Programa Municipal de Educación de Calle

En Zaragoza existen 9 equipos con 2 educadores o educadoras de calle cada uno, que atienden a otros tantos barrios de la ciudad.

Tabla 130. Educación de calle. Casos nuevos en observación y contacto, 2015

BARRIO EN 2015	CASOS	6-10 AÑOS	11-14 AÑOS	MÁS DE 14 AÑOS	CHICOS	CHICAS
Delicias	24	0	22	2	22	2
TOTAL Zaragoza	**488**	**179**	**165**	**144**	**295**	**193**

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Tabla 131. Educación de calle. Intervención grupal, 2015

BARRIO EN 2015	CASOS	6-10 AÑOS	11-14 AÑOS	MÁS DE 14 AÑOS	CHICOS	CHICAS
Delicias	24	0	22	2	22	2
TOTAL Zaragoza	**488**	**179**	**165**	**144**	**295**	**193**

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Tabla 132. Educación de calle. Intervención individual, 2015

BARRIO EN 2015	CASOS	6-10 AÑOS	11-14 AÑOS	MÁS DE 14 AÑOS	CHICOS	CHICAS
Delicias	2	0	2	0	2	0
TOTAL Zaragoza	**46**	**16**	**23**	**7**	**31**	**15**

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Tabla 133. Educación de calle. Seguimiento, 2015

BARRIO EN 2015	CASOS	6-10 AÑOS	11-14 AÑOS	MÁS DE 14 AÑOS	CHICOS	CHICAS
Delicias	15	1	9	5	9	6
TOTAL Zaragoza	**142**	**13**	**62**	**67**	**99**	**43**

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Tabla 134. Educación de calle. Casos contactados, 2015

2008	CASOS CONTACTADOS	GRUPOS	CASOS INDIVIDUALES	CASOS DE SEGUIMIENTO	MENORES DISTINTOS
Delicias	16	2	1	1	44
TOTAL Zaragoza	**794**	**46**	**42**	**51**	**863**

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Los y las profesionales en educación de calle para el distrito de Delicias son solamente dos, trabajándose en el último año únicamente con 24 casos y cinco intervenciones grupales. Pese al aumento de la problemática, el número de atenciones se mantiene e incluso disminuye levemente respecto a 2008. Resaltar que un elevado volumen de población infantil con necesidad detectada de acceso a este recurso queda sin atender.

En infancia los recursos que hay no se corresponden con la realidad socioeconómica, ni con la realidad demográfica del barrio. Se dan problemas de relación/integración con los y las adolescentes de origen extranjero.

En la infancia son amigos, pero con la adolescencia y el desarrollo de la propia identidad, se agrupan con los que se consideran iguales y se separan por grupos.

También hay problemática de maltrato y desprotección, de alimentación y de muchos niños y niñas que pasan mucho tiempo en soledad. Se percibe necesidad de espacio público para las niñas y niños y para el juego. Asimismo un proyecto deportivo que incida también en los valores y más sitios deportivos.

Necesidad de mayores recursos de ocio y tiempo libre.

Es muy triste que solo haya una Casa de Juventud.

Delicias no tiene los recursos con respecto a otros barrios. Es un barrio muy grande con muchos tipos de juventud, hacen falta muchos recursos.

En C.T.L.s se detecta una enorme carencia: es el único barrio que no tiene ludoteca y los dos centros existentes son claramente insuficientes.

El Cuco solo abre por la mañana durante los meses de verano, el espacio presenta carencias de calidad…

Estos recursos en los últimos tiempos atienden mayoritariamente población de origen extranjero, se necesitaría ampliar la gente autóctona para mejorar la integración. También se considera que se han infantilizado con lo que queda abandonada la franja 12-14 años. Se plantea que en los próximos pliegos se podría establecer en el contrato la intervención específica con la franja 12- 14 años.

También se detecta la necesidad de coordinación entre Casa de Juventud y C.T.L. para acompañar los pasos de los chicos y chicas. En cuanto al trabajo con las familias en los C.T.L.s se percibe como un tema a debatir.

El programa de educación de calle:

La proporción de profesionales es insuficiente y desequilibrado, hay dos educadores, igual que en otros barrios más pequeños.

Si hay 25.000 menores de 15 años en las Delicias sale a 3.000 criaturas por educador/a de tiempo libre. La ratio es tan disparatada que habría que establecer algún elemento de equilibrio.

Se expresa preocupación por los y las adolescentes y el reto del trabajo con las familias. En apoyo escolar:

Han proliferado un montón de asociaciones y organizaciones que lo realizan, sería necesario más coordinación y un reparto más real.

Se necesitaría además apoyo para el aprendizaje del español.

Sin embargo, lo primero sería optimizar los recursos que se tienen:

No existe una coordinación, ni una derivación, ni un sentimiento cooperativo de trabajo, nos faltan herramientas.

En cuanto a los servicios sociales en general, se considera que la dimensión del centro es claramente insuficiente para las necesidades del distrito. Por ello se propone o bien dividir el distrito en dos partes con dos centros, o un centro grande con «equipamientos adecuados a la población y suficientes en función de las cargas de trabajo». Ésto último ayudaría a la coordinación.

Se constata la ralentización en la implementación de la Ley de Dependencia en la última legislatura. Las personas perceptoras consideran más adecuada la prestación de servicios que las ayudas familiares.

Se constata el problema de los servicios para las personas mayores, la carencia de residencias y la existencia de un único centro de día, casi todo es privado, así como las limitaciones en los servicios de Ayuda a Domicilio y Teleasistencia.

APOYO A LAS FAMILIAS

Programa de apoyo educativo a la familia

El objetivo del programa es ayudar a las familias para que puedan cumplir las funciones que permitan a sus miembros un desarrollo adecuado cuando por diversos factores: sociales, psicológicos, económicos no puedan desempeñarlas por sus propios medios.

Se detecta como gran necesidad el apoyo familiar, considerando insuficientes los 3 educadores de Delicias que además atienden Casablanca. El programa de apoyo educativo a la familia del C.M.S.S. Delicias intervino durante el año 2015 con 50 familias. Fue el centro municipal que atendió en dicho año a más familias en el programa, seguido del C.M.S.S. Oliver que durante el 2015 intervino con 23 familias.

Tabla 135. Cifras relativas a las familias y menores con los que se ha trabajado en el programa de apoyo educativo a la familia en el C.M.S.S. Delicias en 2015

CMSS 2015	FAMILIAS ESTUDIADAS	NÚMERO DE MENORES	FAMILIAS INTERVENIDAS	NÚMERO DE MENORES	FAMILIAS EN ALTA 31/12/2015
Delicias	61	105	50	92	26
TOTAL Zaragoza	**242**	**455**	**220**	**466**	**133**

Fuente: Memoria Servicios Sociales Comunitarios. Ayuntamiento Zaragoza. 2015.

Programa Zaragalla

El programa municipal «Zaragalla» es una actuación de apoyo a las familias en periodos vacacionales para conciliar la vida laboral y familiar, que ofrece un amplio programa lúdicoeducativo, ubicado en centros, públicos, para que los niños y niñas se diviertan.

El programa va dirigido a todas las niñas y niños de 3 a 12 años, empadronados en Zaragoza y aquellos de Educación Especial entre 3 y 21 años, cuyas familias o personas tutoras legales trabajaran.

En 2015 se desarrolló en seis colegios públicos de la ciudad (uno de los cuales estaba ubicado en Delicias), en la finca del Gran Capitán y en un colegio público de Educación Especial.

Programa Caixaproinfancia

Convenio suscrito con la Fundación La Caixa que desarrolla un programa destinado a la ayuda a las familias con menores de entre los 0 y los 16 años en proceso de atención social pública o privada o susceptibles de estarlo y con necesidades sociales no suficientemente cubiertas por los servicios públicos de los núcleos urbanos con los índices de pobreza más elevados. En Delicias el número de familias incluidas en 2015 han sido 248 y 441 niños y niñas.

RECURSOS SOCIALES DEL GOBIERNO DE ARAGÓN

HOGAR DE PERSONAS MAYORES DELICIAS (I.A.S.S.)

Es un centro destinado al encuentro entre personas mayores (mayores de 65 años aunque existen algunas excepciones), a la realización de actividades socioculturales y de desarrollo personal, de comunicación, asociación y ocio; al fomento del voluntariado social, a la potenciación de la participación y de la integración social, personal y comunitaria; y a prestación de servicios de carácter social y asistencial. El hogar está ubicado en dos locales, uno en el pabellón de San José en el parque Delicias y otro en Roger de Flor.

Prestan los servicios de información, asesoramiento y gestión de recursos sociales (Trabajo Social), enfermería, cafetería, comedor, peluquería de señoras y peluquería de caballeros, podología (cuidados de la salud de los pies para mejorar la función locomotora), sala de lectura (prensa diaria y otras publicaciones), aula de informática (cuando no hay cursos hay aula abierta para que los socios y socias vayan a practicar).

CENTROS DE DÍA (INSTITUTO ARAGONÉS DE SERVICIOS SOCIALES)

Centro de Día I.A.S.S. Delicias

Es un centro especializado para personas con un grado II de dependencia. Ofrece atención diurna a las necesidades personales básicas, terapéuticas y socioculturales de las personas mayores con diferentes grados de dependencia, promoviendo en lo posible su autonomía, la permanencia en su entorno habitual y proporcionando apoyo familiar. Dispositivo que durante el día prestan atención a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales de personas en situación de dependencia moderada o severa. Promueven su autonomía y, favorecen la permanencia en su entorno habitual. Así mismo, posibilitan apoyo a quien cuida habitualmente. Está ubicado en uno de los pabellones del parque de Delicias, junto con el hogar de mayores. El centro de día tiene capacidad para 25 personas dependientes. Durante el año 2015 han disfrutado del servicio 25 personas. El 67,77% han sido mujeres (14) y el 32,23% han sido hombres (7). En cuanto a su edad, el 35,7% de las personas usuarias se encuentran en el intervalo 80-85 años, siendo la edad media de 79 años.

Centro de Día I.A.S.S. R.T.E. Delicias-Univérsitas

Es un centro especializado para personas mayores en situación de dependencia que dispone de 30 plazas y está ubicado en vía Univérsitas, 38. Dispone de servicios de estancia diurna, servicio de restauración, servicio de limpieza y servicio de lavandería y de zonas y actividades de ocio.

Los servicios asistenciales que ofrece son cuidados personales, atención de enfermería, terapia ocupacional, fisioterapia, atención médica, atención social y atención psicológica. Además de otros servicios complementarios como peluquería, podología, acompañamiento, transporte adaptado y atención espiritual.

RESIDENCIAS I.A.S.S.

- Centros propios: Residencia Delicias-Univérsitas (vía Univérsitas, 38). Gestionada por la Fundación Ramón Rey Ardid.
- Centros dentro del Acuerdo Marco:
  - Residencia Madre de Dios de Begoña (calle Borja, 31). Gestionada por la parroquia de Begoña.
  - Residencia Santa Teresa (avenida Juan Carlos I, 2). Gestionada por Cáritas Diocesana de Zaragoza.
  - Residencia Ozanam, Nuestra Señora del Carmen (calle Sabiñánigo, 6). Gestionada por la Fundación Federico Ozanam.
  - Residencia San Juan de Luz (avenida de Madrid). Gestionada por Residencia San Juan de Luz S.C.

Las residencias para personas mayores antes mencionadas, son recursos para la población de Aragón, aunque están ubicadas en Delicias. Delicias posee una amplia red de residencias privadas, muchas de ellas ubicadas en viviendas particulares.

Pienso que las niñas (cuidadoras) que están allí tendrían que tener muy claro que ya se ha vivido una vida, que hay una experiencia, que aunque no haya educación del mayor la vida ya es una educación y merece un respeto que a veces se olvida.

Los centros de día están muy encerrados, se podría ir a la biblioteca, al Pilar, se podría ir a otras actividades fuera, pero todo es un problema, no se por qué.

SERVICIOS SOCIALES DE ENTIDADES SOCIALES

CÁRITAS DIOCESANA DE ZARAGOZA

El análisis de la realidad proporcionado por Cáritas se basa en un sistema de información propio de la entidad. Dentro de este sistema, cabe señalar que su ámbito de actuación está definido por la demarcación eclesial de la Diócesis, que para Delicias supone 12 parroquias85. Asimismo, cabe destacar que esta demarcación no coincide exactamente con la civil, por lo que han tenido que calcular los datos de todas las parroquias de la zona de Santo Dominguito y de la zona San Valero a excepción de la parroquia del Rosario (que pertenece a La Almozara).

Los datos registrados por Cáritas corresponden únicamente a las atenciones en las que hay ayudas económicas aparejadas, así que se dejan fuera otras intervenciones (información, orientación, etc.).

Tabla 136. Personas y familias atendidas por Cáritas en Delicias, 2005-2015

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Familias	285	248	312	413	544	397	479	530	752	935	791
Personas	797	681	815	1.423	1.574	114	1.364	1.570	2.272	2.923	2.396

Fuente: SICCE MIS. Elaboración datos 2005 a 2014: BD 20150312 memoria 2014.
Elaboración datos 2015: BD 20160314_elaboracion_memoria_2015_v5

Estos datos reflejan un incremento espectacular del número de familias y personas atendidas entre 2005 y 2015. No obstante, llama más la atención la proporción de ayudas que Cáritas ha brindado en Delicias comparado con otros barrios. En el primer año de referencia (2005) las familias atendidas por esta entidad en Delicias corresponden al 10% de todas las familias atendidas; diez años más tarde las ayudas a familias en Delicias corresponden al 16%. Por personas, esta proporción ha pasado del 13% al 18% en el mismo periodo de tiempo.

Tabla 137. Número de ayudas e importes otorgados por Cáritas en Delicias, 2014-2015

	2014				2015			
	NÚMERO	%	IMPORTE (EUROS)	%	NÚMERO	%	IMPORTE (EUROS)	%
Vivienda	666	44	144.799,49	49	547	45	126.445,67	54
Alimentación	562	37	112.859,00	38	435	35	81.733,16	35
Salud	101	7	8.600,26	3	108	9	7.577,30	3
Educación	135	9	19.647,84	7	52	4	4.679,90	2
Otros	58	4	9.206,99	3	86	7	14.955,18	6
TOTAL	**1.522**	**100**	**295.113,58**	**100**	**1.228**	**100**	**235.391,21**	**100**

Fuente: Contabilidad y Base de Datos de Ayudas de Cáritas Diocesana de Zaragoza.

Destacar que el porcentaje de ayudas de vivienda en Delicias es superior al del conjunto de Cáritas. Esta mayor proporción puede deberse a mayores dificultades para el pago de la vivienda de la población de Delicias respecto a residentes de otros barrios y municipios y/o a déficits de cobertura de dichas dificultades por parte de las ayudas económicas de los Servicios Sociales públicos.

Tabla 138. Tipos de familias atendidas por Cáritas en distrito de Delicias

TIPO FAMILIA	2008		2014		2015	
	FAMILIAS	%	FAMILIAS	%	FAMILIAS	%
Persona sola	37	8,96	199	21,28	209	26,42
Pareja sin hijos	7	1,69	42	4,49	32	4,05
Pareja con hijos	177	42,86	398	42,57	309	39,06
Familia monoparental	103	24,94	240	25,67	196	24,78
Grupo familiar sin Núcleo	4	0,97	7	0,75	11	1,39
Persona adulta con padres	0	0,00	0	0,00	1	0,13
Otros tipos (incluye grupos con más de un núcleo)	40	9,69	36	3,85	26	3,29
Grupo sin parentesco ni Núcleo	31	7,51	13	1,39	7	0,88
NS/NC	14	3,39	0	0,00	0	0,00
TOTAL FAMILIAS	**413**	**100,00**	**935**	**100,00**	**791**	**100,00**
FAMILIAS NUEVAS	252	61,02	324	34,65	212	26,80
RÉGIMEN TENENCIA	FAMILIAS	%	FAMILIAS	%	FAMILIAS	%
Propiedad (pagada)	15	3,63	23	2,46	17	2,15
Propiedad (pagando)	49	11,86	63	6,74	52	6,57
Alquilada/arrendada	236	57,14	595	63,64	489	61,82
Realquilada/subarrendada	59	14,29	141	15,08	142	17,95
Cedida	19	4,60	20	2,14	16	2,02
Ocupada	0	0,00	10	1,07	9	1,14
No aplicable	34	8,23	75	8,02	57	7,21
Otros	1	0,24	8	0,86	9	1,14
NS/NC	0	0,00	0	0,00	0	0,00
TOTAL FAMILIAS	**413**	**100,00**	**935**	**100,00**	**791**	**100,00**

Fuente 2008: SICCE MIS. Elaboración datos 2008: BD 20150312 memoria 2014.
Elaboración datos 2014 y 2015: tabla 20160413_tabla_total_memoria_2015

85 Ntra. Sra. de la Almudena, Ntra. Sra. de Montserrat, San pedro, San Valero, Ntra. Sra. de Begoña, Ntra. Sra. de Guadalupe, Ntra. Sra. del Rocío, Presentación de la Virgen, San Francisco Javier, Santo Tomás Apóstol, Sta. Rafaela María y Santo Dominguito de Val.

Comparando el perfil de familias atendidas en Delicias con el conjunto de atendidas en Cáritas destaca en Delicias:

- Mayor proporción de parejas con hijas e hijos y familias monomarentales.
- Mayor proporción de familias que residen en régimen de realquiler y subarriendo.

Según datos de la Memoria de Cáritas de 2014, durante el año 2014 se ha constatado:

- Incremento de ocasiones en que una misma familia solicita ayuda a Cáritas y que requiere de procesos de acompañamiento.
- El aumento de familias sin ingresos, habiendo agotado todos los recursos con dificultades de acceso a prestaciones y/o ayudas sociales públicas.
- El incremento de familias en las que el único ingreso se limita al subsidio de desempleo, renta activa de inserción, prestaciones familiares o ayudas de urgente necesidad municipales que no garantizan la cobertura de sus necesidades básicas.
- El número elevado de demandas de ayudas económicas para alimentación, que son 190. Muchas familias a la espera de resolución de solicitud o renovación del I.A.I. u otras prestaciones públicas.

En ayudas para la vivienda se ha constatado un número elevado de demandas de apoyo económico para alquiler y suministros de la vivienda, principalmente de luz; imposibilidad para hacer uso del sistema de calefacción de gas por no poder hacer frente al pago de su consumo y mayor movilidad en la vivienda, principalmente en régimen de subarriendo.

Ayudas económicas para salud: el número de ayudas ha sido similar a 2013 pero su coste se ha incrementado. La principal categoría dentro de las ayudas económicas fue para medicación y gastos de farmacia. Otros gastos frecuentes fueron la higiene, ayudas para gafas y óptica, ayudas de salud dental, ortopedias.

En otros gastos se incluye ayudas para educación: libros, material curricular, equipamiento escolar, actividades de tiempo libre, guardería, etc.

AYUDA EN ACCIÓN

Ayuda en acción lleva 30 años trabajando en la cooperación al desarrollo e inició su intervención en España para trabajar contra la pobreza y las desigualdades con el programa «Aquí También». Esta entidad apoya a familias que se encuentran en riesgo de exclusión social con acciones que persiguen la igualdad de oportunidades. Trabajan en el marco de los colegios para poder atender las necesidades básicas de los niños y niñas con dificultades y ayudar a sus familias a mejorar su situación. En Delicias están presentes desde 2014 apoyando la cobertura de necesidades básicas del alumnado en riesgo de exclusión social del CEIP Andrés Manjón mediante becas de comedor y libros de texto, material escolar, actividades de refuerzo educativo, excursiones, convivencias escolares... Además, trabajan con sus familias fomentando la inclusión social a través de la formación y el empleo. En este sentido han impartido, junto con la Fundación San Ezequiel Moreno, tres cursos anuales de alfabetización tecnológica y castellano. En el curso 2015/2016 han comenzado a trabajar en el IES El Portillo con el proyecto de formación en robótica «MAK3RS», habiendo formado a 50 alumnos y alumnas y a una decena de profesorado. El curso 2016/2017 ampliará su intervención en el barrio con la implementación del proyecto nacional «GEN10S» en el CEIP Juan XXIII.

Tabla 139. Cifras totales de personas beneficiarias 4 CEIP del curso 2015-2016

CONCEPTO	PERSONAS BENEFICIARIAS
Comedor	48
Material escolar y libros de texto	458
Equipos informáticos	547
Excursiones	234
Actividades extraescolares y refuerzo educativo	338
Proyecto «GEN10S»	311
Formación y empleabilidad familias (exclusivamente)	100
TOTAL	**2.036**

Fuente: Ayuda en Acción. 2016.

YMCA

YMCA lleva desde el año 2013 atendiendo a familias de Delicias aunque es en 2016 cuando abre un nuevo centro en el barrio. Las actividades que desarrolla están dirigidas fundamentalmente a niñas, niños y jóvenes en situación de pobreza económica y vulnerabilidad social.

- Programa de Infancia y Juventud
  - Refuerzo educativo. Se trata de espacios en los que los niños y niñas aprenden un método de estudio que les permite llevar a cabo sus tareas de una forma más adecuada.
  - Club de ocio y tiempo libre. Espacio que funciona en horario extraescolar, viernes y fines de semana. Se ofrece un ocio alternativo a los niños y niñas a través de actividades que promueven el desarrollo de la creatividad, el fomento de hábitos saludables y valores positivos a través del grupo.
  - Campamentos urbanos. Persiguen apoyar a las madres y padres en la conciliación de la vida laboral y familiar, a la vez que permiten disfrutar a las y los menores de un campamento sin salir de la ciudad y regresando diariamente a su casa.
  - Campamentos residenciales. Se realizan en periodo estival, organizadas por quincenas. Se realizan en un entorno de naturaleza.

El perfil medio de las niñas y niños atendidos es de edades comprendidas entre los 3 y 12 años de edad, que presentan un bajo rendimiento escolar y/o dificultades de integración en el sistema educativo, etc.

El perfil medio de las y los jóvenes atendidos es de 13 a 16 años, y con una notable mayoría de origen inmigrante que presentan dificultades de integración en el sistema educativo, de fracaso escolar y/o absentismo. Además su tiempo libre se llena de un ocio pasivo, en el que se concentran varias conductas de riesgo, mayoritariamente asociadas al consumo, y tienen dificultades de acceso a otros recursos.

- Programa familia

Se trabaja sobre la familia como principal esfera de referencia en la infancia y la juventud. Estas actuaciones se complementan con otras relacionadas con la formación, el empleo y, en menor medida, la vivienda.

- Intervención sociofamiliar. Itinerario integral con familias en situación de riesgo y/o exclusión social. Está dirigido a mejorar el bienestar y favorecer la integración social de las familias, a través de un itinerario individualizado con el grupo familiar.
- Escuela de familia. Se trata de un espacio grupal cuya finalidad es el desarrollo de la parentalidad positiva, a través de pautas educativas, habilidades de comunicación y el fomento de una paternidad y maternidad responsables.
- Apoyo a la renta familiar. Ayudas para la prestación de los servicios que reciben las y los menores de la familia, y para la adquisición de bienes como alimentación e higiene, material escolar, etc., para familias de renta más baja, y que pertenecen al programa de la Fundación Caixa Proinfancia. También se ha repartido comida del Banco de Alimentos.

El perfil medio de las familias atendidas es de familias inmigrantes, con escasos apoyos sociales, desarraigo familiar, dificultades de acceso a los recursos o aislamiento social. Presentan dificultades económicas y situaciones de precariedad laboral o desempleo, dificultades de acceso a una vivienda. Muchas de ellas, con escaso dominio del castellano y dificultades de integración social. Con escasas competencias parentales y educativas.

FUNDACIÓN CRUZ BLANCA

Comenzó su actividad en el barrio de Delicias a primeros del mes de noviembre de 2014. Proyectos puestos en marcha en Delicias:

- Programa de Ayudas de Urgencia Social. Se han abierto 324 expedientes. Es un programa dirigido a personas y familias en situación de exclusión social que presentan carencias en la cobertura de sus necesidades básicas.

El perfil de las personas atendidas es de familias compuestas por 4-5 miembros, la gran mayoría no perciben ingresos y una pequeña parte reciben prestaciones públicas, con todas las personas de edad activa en situación de desempleo, sin formación o con formación no homologada. Proceden en su mayoría de Marruecos y Argelia. Así mismo se atienden a un número importante de familias monomarentales. Del total de los expedientes calculamos que un 60% de las familias acuden de manera puntual y, con el resto, se trabajan itinerarios individualizados de inserción de forma continuada.

- Programa de Infancia y Familia: Se han atendido a 40 chicos y chicas de entre 6 y 12 años, de educación primaria. Los chicos y chicas están escolarizados en 11 colegios de Delicias, principalmente públicos.

En el programa también se trabaja el área educativa a través del ocio y tiempo libre. Así mismo, y de forma complementaria, se trabaja con las familias de los y las menores que acuden al apoyo a través de la «Escuela de Padres» en la que se están impartiendo charlas sobre: educación, higiene, alimentación, relaciones personales, etc. En estas charlas han participado un total de 30 familias.

Las entidades sociales tienen que apoyar económicamente a familias con becas de comedor y ayudas para el material escolar:

Las becas de comedor no llegan a todos los niños y niñas que lo necesitan.

En mi colegio más de cien niños y niñas tienen beca de comedor: unos tienen beca de DGA, otros de Cáritas, de Cruz Roja, de Cruz Blanca.

En los centros escolares constatan que algunos chicos y chicas van al colegio sin desayunar lo suficiente para afrontar la jornada escolar.

Sabemos que hay varias familias que no desayunan antes de venir al colegio. Conseguir abrir el comedor veinte minutos antes y que haya desayuno en estos momentos organizarlo es inviable, no solo económicamente.

Nos hemos dado cuenta que muchos chicos y chicas vienen sin desayunar, o han desayunado una galleta y hay algunos que se marean. Hemos decidido hacer en la semana cultural desayunos saludables.

Aun así, los profesionales de la salud no detectan desnutrición entre los más pequeños.

Sí que identificamos familias que están en precario, lo que no vemos, que a mí me sorprende, es observar niñas y niños con desnutrición.

Otra preocupación recurrente en los coloquios es la desestructuración o situaciones de estrés que se viven en algunos entornos familiares y que repercute directamente en el menor:

Observamos altos niveles de frustración en los niños y niñas y en sus familias, niños y niñas cuidados por familia extensa porque la madre o el padre están fuera trabajando.

Vemos mucha desatención, la madre que se va y no avisa cuando vuelve y el menor tiene que esperar fuera de casa una hora u hora media cuando tendría que estar comiendo.

Por último, teniendo en cuenta el número creciente de entidades que trabajan con menores o con sus familias en Delicias se considera necesaria una mayor coordinación:

Hay muchas entidades trabajando con infancia en el barrio. Se necesitaría coordinación, aunar esfuerzos.

REPARTO DE ALIMENTOS

En Delicias son numerosas las entidades sociales, asociaciones, espacios de culto,... que reparten alimentos del Banco de Alimentos.

- ONGs: ASAPME (Asociación Pro Salud Mental), CONEX, REMAR. Asociaciones de inmigrantes de diferentes países que tienen su sede en Delicias: Asociación de Inmigrantes de Guinea Bissau en Aragón, Asociación Africana Católicos en Zaragoza, Asociación Cultural Asanteman-Ghana, Asociación de Ayuda Social y Cultural a Gambia, Asociación Ecuatoguineanos en Aragón, Asociación de Mujeres Africanas Victoriosas, Asociación Dinámica Camerunense, Asociación Gadangme en Aragón, Asociación Guineanos Amigos de Zaragoza, Asociación Our Herritage, Asociación Rescate para la Ayuda de muchos, Asociación Solidaria Wuli Bajakunda, Rumanos sin fronteras. La mayoría de estas asociaciones no disponen de un local para sus actividades, tienen la sede en domicilios de Delicias, pero su acción se realiza a nivel de ciudad, por lo que resulta difícil disponer de un listado actualizado de las mismas. Al reparto de alimentos acceden personas de los países de origen de la asociación que mantienen contacto con la misma o tienen conocimiento de su existencia. Funcionan como redes informales de solidaridad y apoyo.
- Iglesias y otros espacios de culto: Asociación Betel, Iglesia evangélica apostólica del nombre de Jesús, Iglesia evangélica Biblia abierta plenitud, Iglesia evangélica Gozo de salvación, Iglesia evangélica Monte de Sión, Integrity Church International, Movimiento Misionero Mundial, Parroquia de San Pedro Arbués. La mayoría disponen de local donde realizan el reparto de alimentos.

Hay muchas entidades que reparten alimentos. Debería existir una mayor coordinación para evitar duplicidades.

Hay varias asociaciones que repartimos alimentos y yo siempre me quejo de que son siempre los mismos alimentos, cómo no hacemos algo para cruzarlos datos... a mí no me parece bien que una persona reciba de tres sitios y otra no reciba de ninguno.

Este año hemos atendido a personas de 20-22 nacionalidades diferentes (....). Ahora hay también mucha población española que antes no pedía alimentos. Al principio les da mucho apuro venir.

SERVICIOS SOCIALES

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

SERVICIOS SOCIALES

Aproximadamente mas de la mitad de la población de Delicias pertenece a colectivos que a priori se encuentran en situación de vulnerabilidad o que requieren de una atención especial.

- 17,74% población infantojuvenil, 0-18 años.
- 16,86% población mayor, 65 a 84 años
- 3,67% sobrenvejecimiento, más de 85 años
- 22,80% población inmigrante, 26,13% del total de la ciudad, de cada cuatro personas inmigrantes una reside en Delicias.

Una población empobrecida y que depende de las ayudas y programas de servicios sociales para cubrir sus necesidades.

1 SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA MUY DESIGUAL

- Delicias acoge 110.745 habitantes, lo que supone un 15,77% de la población total del municipio.
- En el municipio de Zaragoza se encuentran empadronados 702.123 habitantes en 2015.
- Existe una gran desigualdad económica dentro de la población que reside en el distrito, que va desde las rentas más bajas de la ciudad (9.500€ hab./año) hasta 31.798€ hab./año. Delicias concentra el mayor volumen de población con la renta más baja de la ciudad.
- Según estudio URBAN AUDIT hay dos subdistritos con rentas inferiores a los 9.500€ hab./año, frente a la media de la ciudad que está en 11.620€ hab./año.

El umbral de pobreza severa en Aragón está en 8.588€ hab./año (hogares con personas adultas y un menor) y 10.019€ hab./año (con dos personas adultas y dos menores).

Las causas de esta situación las encontramos en la crisis económica y el elevado asentamiento de población inmigrante en el barrio.

Como consecuencia de todo ello:

- Existe una gran demanda en los programas de prevención-inclusión social: Las ayudas de urgencia gestionadas en Delicias equivalen al 20% del resto de la ciudad, el I.A.I. representa el 25% de la ciudad (una cuarta parte).
- En los subdistritos con renta más baja, hay un alto porcentaje de vivienda en condiciones precarias (viviendas de los años 50 y 60) y graves situaciones de hacinamiento.

Por lo que necesitaríamos políticas especificas en el barrio.

La población que reside en Delicias presenta diversidad en cuanto a edad, nivel socioeconómico, cultural y procedencia.

- La población adulta tiene un fuerte sentimiento de pertenencia al barrio (tanto las personas autóctonas de origen español como las personas de origen extranjero que se instalaron hace años).
- El 22,80% es población inmigrante, representa el 26,13% del total de la población de la ciudad (1 de cada 4 inmigrantes reside en delicias).
- La inmigración ha frenado el envejecimiento de la población aunque Delicias tiene la tasa de maternidad más baja de la ciudad.
- Existe precariedad laboral (sin datos objetivos) que afecta sobretodo a la población inmigrante y a colectivos con bajo nivel de formación y cualificación y a determinadas franjas de edad.

Sin infravalorar la importancia y gravedad de la situación económica de todos los colectivos, destacamos por su precariedad la situación económica de la población adulta.

Las causas de esta situación la encontramos en la crisis económica y laboral que afecta al alto porcentaje de desempleo y las dificultades de la población joven y mayor de 45 años que tienen para encontrar un trabajo.

Consecuencia de todo ello es que la demanda de prestaciones económicas es mayor. El 20% de las ayudas de urgencia gestionadas en la ciudad son de Delicias. El 25% del Ingreso Aragonés de Inserción gestionado en la ciudad es de Delicias. Existe una saturación en la demanda en el C.M.S.S. y en el resto de entidades que gestionan ayudas. Y muchos de estos perceptores de I.A.I. llevan varios años percibiéndolo, por lo que la precaria situación económica está muy cronificada, produciendo asentamiento de bolsas de pobreza.

Recursos existentes además del C.M.S.S. en el barrio: DGA, Cáritas, Cruz Blanca, YMCA, CEPAIM...

Necesitaríamos PROYECTOS DE INSERCIÓN LABORAL específicos.

2. RECURSOS INSUFICIENTES PARA CUBRIR LAS NECESIDADES REALES DEL CONJUNTO DE LA POBLACIÓN

- Los equipamientos municipales son insuficientes y están saturados.
- Durante la crisis se ha cuadriplicado la demanda en el C.M.S.S. (aumento del 400%) y los recursos solo han aumentado un 15%.
- Las problemáticas y necesidades existentes en el barrio son superiores a los recursos y las posibilidades reales de afrontarlos.
- Existe una saturación de los recursos sociales municipales en relación a las prestaciones sociales.
- Solo hay un C.M.S.S. para todo el distrito. El servicio de información-orientación.tiene expedientes activos por un volumen equivalente al 21% del total de Zaragoza: de cada 5 expedientes de SS.SS, 1 es de Delicias. También es el C.M.S.S. que tiene más demora de atención.
- Es el barrio con mayor volumen de población infantojuvenil.
- Son insuficientes los recursos municipales de tiempo libre para la infancia (solo 2 C.M.T.L.). No existe ninguna ludoteca que atienda la población de 3 a 6 años.
- Tenemos el mismo número de educadores de calle que en el resto de barrios en los que existe este programa, pero que cuentan con mucha menos población.
- Existen equipamientos municipales acondicionados para un C.M.T.L. y dos ludotecas sin ocupar.
- El incremento y número de profesionales no ha sido proporcional al incremento de la demanda de la ciudadanía.
- Existe un déficit importante de recursos en personas mayores, vivienda social y programas de rehabilitación.
- En los últimos años ha habido un incremento de entidades sociales y programas que intervienen en el barrio: Cruz Blanca, Caritas, YMCA, que igualmente están saturadas.

Se precisaría ajustar los servicios y recursos a las necesidades reales del barrio.

Recordando nuevamente la escasez de recursos en general en el barrio de Delicias, hacemos mención especial a dos colectivos específicos: personas mayores e infancia-juventud.

2.1 RECURSOS INSUFICIENTES PARA CUBRIR NECESIDADES DE LAS PERSONAS MAYORES DEL BARRIO

Según datos demográficos delicias es un barrio envejecido, es el distrito con mayor número de personas mayores. Tasa de envejecimiento del 219,27% frente al 141,85% que es la tasa media de envejecimiento de la ciudad. Tasa de sobreenvejecimiento del 16% (de 65 a 84 años), un 3.67% es mayor de 85 años.

- En números absolutos 26.409 personas mayores residen en el barrio, corresponde al 24% de la población de Delicias.
  - Con estos datos existe necesidad de gran cantidad de recursos sociales para la población sobreenvejecida y con dependencia.
  - La lista de espera de acceso a S.A.D. es la más alta de la ciudad (acceso injusto). Los tiempos de lista de espera son de varios años, situación que no ocurre en otros barrios. Se precisaría una dotación de presupuesto especial para asumir la lista de espera de S.A.D. (1.000 solicitudes frente a 500 casos en alta).
- Al igual que con la población en general, nos encontramos con una gran diversidad en cuanto al nivel socioeconómico de las personas mayores.
  - Existe un colectivo importante de personas mayores con bajas pensiones, con cuantías insuficientes para cubrir sus necesidades. La revalorización de las pensiones no ha sido acorde con la subida del nivel de vida.
  - Algunas personas mayores son el sostén económico de hijos, hijas, nietas y nietos (no hay datos objetivos) en estos momentos de crisis laboral.
  - Es insuficiente la cobertura de las necesidades desde el ámbito de Servicios Sociales.
  - Hay tres Centros de Convivencia Municipales aunque uno de ellos es muy pequeño. Lista de espera en cursos y actividades.
  - Las actividades organizadas están saturadas.
  - Oferta de 24 plazas de comedor municipal para todo el barrio. (Objetivamente la oferta es menor que en otros barrios que cuentan con menor población mayor).
  - Muchos bares del barrio (sin cuantificar) ofrecen menús del día a esta población.
  - El I.A.S.S. tiene comedor para personas mayores.
  - Existe una distribución desequilibrada de recursos en la ciudad.

Como consecuencia nos encontramos con una población de personas mayores que:

- Sufre soledad y aislamiento.
- Tiene dificultad para garantizar sus necesidades básicas.
- Disminución y pérdida de calidad de vida.
- Reside en viviendas sin acondicionar: accesibilidad, calefacción, ascensor. También hay menor cobertura de programas de arreglo de viviendas en relación a otros barrios de la ciudad.

Se necesitaría:

1. Ampliar plazas servicio de comedor.
2. Crear viviendas-apartamentos con espacios de servicios comunes.
3. Ampliar oferta de actividades.
4. Hacer un estudio de la calidad de vida de las personas mayores de 65 años para conocer sus necesidades.

2.2 RECURSOS INSUFICIENTES DESTINADOS PARA LA INFANCIA

- Solo hay dos C.T.L., entre los dos, ofertan 95 plazas al día para niños y niñas de 6 a 14 años. No obstante están saturados en periodos vacacionales. Escasos niños y niñas de 12 a 14 años en los C.M.T.
- No hay servicio de ludoteca para franja de edad de 3 a 6 años.
- Hay instalaciones vacías para dos ludotecas y un C.M.T.L.
- Existe el mismo número de educadores de calle que en otras zonas de la ciudad. Insuficiente relación al volumen de población infantojuvenil.
- No hay un nivel significativo de absentismo escolar en relación a otros barrios de la ciudad.
- Solo hay una casa de juventud (infrautilizada según algunos profesionales).
- En relación a los itinerarios educativos, no están establecidos de forma clara (C.M.T.L.- P.I.E.E.-C.J.).
- En el último año incremento de recursos de apoyo y refuerzo escolar por las entidades sociales.
- El número de guarderías públicas dentro del barrio solo son dos: una de DGA (Monsalud) y otra del Ayuntamiento de Zaragoza (El Andén).
- Organizaciones sociales con diferentes servicios y programas que tratan de dar respuesta a las necesidades detectadas. Se establecen coordinaciones entre profesionales pero no con una planificación general ni profundidad que diera coherencia y efectividad a las intervenciones socioeducativas con menores.

Se necesitaría:

1. Dotar de presupuesto para su puesta en marcha y utilización de las instalaciones ya existentes para C.T.L. y Ludoteca (edificio Óvalo, torre Centro Cultural Delicias).
2. Aumento de plazas para guarderías públicas, bien con la creación de nuevas guarderías o becando plazas en las privadas ya existentes.
3. Dotación progresiva de profesionales y recursos en la intervención socioeducativa.

ALTO NÚMERO DE VIVIENDA EN CONDICIONES PRECARIAS

En el barrio existe un alto número de viviendas en condiciones precarias: equipamiento, estado de la vivienda y accesibilidad, hacinamiento (familias enteras viviendo en habitaciones, principalmente población inmigrante), esto provoca un alto movimiento de la población con bajos recursos de unas viviendas a otras, de más bajo alquiler (y que suelen ser viviendas insuficientemente acondicionadas).

- Existe vivienda de construcción vieja y no hay programas específicos de rehabilitación de vivienda.
- Falta de legislación específica en relación a condiciones mínimas de viviendas en alquiler.

En esta situación el precio de la vivienda se abarata y se instalan colectivos con mayor situación de vulnerabilidad. Las viviendas se deterioran progresivamente (mal aislamiento, mucha humedad, insalubridad, presencia de chinches…) y se degrada la zona donde se ubican.

Se necesitaría:

1. Programas específicos de rehabilitación de vivienda.
2. Actuaciones dirigidas a conseguir viviendas de alquiler en condiciones de habitabilidad.
3. Protocolos conjuntos de actuación ante presencia de chinches.

Pese a ser el barrio de la ciudad con más población y extensión, y de concentrar el mayor volumen de población con la renta más baja en ciertas zonas, **no existe vivienda social y alojamiento alternativo**:

- Vivienda social. Los alquileres son elevados, la población no puede asumirlos con sus ingresos ya que absorbe la renta familiar, lo que aumenta el riesgo de desahucios y la demanda de ayudas de urgencia en el C.M.S.S. porque no pueden cubrir otras necesidades básicas.

- Vivienda tutelada para personas con diferentes discapacidades.
- Vivienda o apartamentos con servicios comunes para población mayor con necesidades de atención especial.
- Vivienda para familias en momentos de crisis económicas: desahucios, carencia de ingresos por diversos motivos…
- Tampoco existen planes o programas de rehabilitación de las viviendas mas deterioradas.

Las políticas urbanísticas no han tenido en cuenta estas necesidades, generando:

- Pérdida de calidad de vida en general.
- Salida de la población, sobre todo de la población joven, a otros barrios.
- Población con necesidades sin atender.
- Inexistencia de recursos adecuados para las necesidades de la población.

Se necesitaría:

1. Creación de vivienda social, tutelada y con servicios comunes previo análisis de necesidades.
2. Ayudas para pago de alquiler más amplias, mejora de las existentes.
3. Crear un foro de vivienda en el barrio que analice la situación y proponga alternativas.
4. Campaña de sensibilización de captación de vivienda de alquiler.

PROBLEMAS

I1 SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA MUY DESIGUAL

- Existe una gran desigualdad económica dentro del distrito, que va desde las rentas más bajas de la ciudad, que se encuentran en 9.500€ hab./año, hasta 31.798€ hab./año. Delicias concentra el mayor volumen de población con la renta más baja de la ciudad.

I1.1 PRECARIA SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA POBLACIÓN ADULTA

- Existe una gran diversidad en cuanto a edad, nivel socioeconómico, cultural y procedencia.
- Gran precariedad laboral que afecta a población inmigrante y colectivos con bajo nivel de cualificación y franjas de edad.

(F)

I2 RECURSOS INSUFICIENTES PARA CUBRIR LAS NECESIDADES DEL CONJUNTO DE LA POBLACIÓN

- Durante la crisis se ha cuadriplicado la demanda (aumento del 400%) y los recursos no han aumentado en la misma proporción, sólo un 15%.
- Existe saturación de los recursos sociales municipales en relación a las prestaciones sociales:
- Existe gran demora en la atención a la ciudadanía en el C.M.S.S., más de un mes.
- Gran saturación en la atención de todos los programas:
  - El 21% de los expedientes de la ciudad son de Delicias.
  - El 20 % de las ayudas de urgencia se tramitan en Delicias.
  - El 25% de familias perceptoras de I.A.I. residen en el barrio. Alto porcentaje de estos casos cronificados.

(J)

I2.1 RECURSOS INSUFICIENTES PARA LAS PERSONAS MAYORES

- Distrito con mayor número de personas mayores. El 16% entre 65-84 años, el 3,7% es mayor de 85 años.
- La lista de espera en el servicio ayuda domicilio, teleasistencia, es la más alta de la ciudad. Existen 1.000 solicitudes frente a 500 personas atendidas.
- Lista de espera para la realización de P.I.A.S. de personas dependientes.
- Hay 3 centros de convivencia saturados al igual que su programación.
- Solo 24 plazas de comedor municipal.
- Residen en vivienda vieja con barreras arquitectónicas.
- Nivel ingresos bajo.

PROBLEMAS

I2.2 RECURSOS INSUFICIENTES PARA LA INFANCIA

- La población infantil de Delicias representa el 15% de la ciudad y el 17,74% infantojuvenil.
- Solo hay 2 C.T.L. y están saturados.
- No hay servicio de ludoteca para menores de entre 3 y 6 años.
- Solo existen 2 guarderías púublicas.
- Existe el mismo número de educadores de calle que en otras zonas de la ciudad (2).
- Sólo hay 1 Casa de Juventud.
- os programas del centro municipal dirigidos a la infancia están saturados.

I3 ALTO NÚMERO DE VIVIENDAS EN CONDICIONES PRECARIAS

- Pese a ser el barrio de la ciudad con mas población y extensión, así como concentración del mayor volumen de población con la renta más baja, no existen viviendas sociales.

I3.1 NO EXISTEN POLÍTICAS URBANÍSTICAS QUE ATIENDAN ESTAS NECESIDADES

- Alto número de viviendas en condiciones precarias: equipamientos, estado de las viviendas y accesibilidad. Lo que provoca un abaratamiento de la vivienda instalándose población con bajos recursos.
- Pérdida de calidad de vida y salida de población a otros barrios.
- Deterioro progresivo de la vivienda porque no existen medidas de rehabilitación.

[A, B]

I3.2 RECURSOS INSUFICIENTES PARA ATENDER PROBLEMA DE LA VIVIENDA

- Falta de espacio urbano para construcción de vivienda social.
- Los alquileres son elevados y la población no puede asumir el gasto, ello provoca:
  - Gran hacinamiento principalmente en población inmigrante.
  - Aumento del riesgo de desahucios y solicitud de ayudas para evitarlos (ayudas de urgencia).
- Falta de vivienda o alojamientos alternativos que atiendan necesidades específicas (tercera edad, desahucios, discapacidades, etc.).

[A, B]

POTENCIALIDADES

I4 EXISTEN ESPACIOS MUNICIPALES SIN ACONDICIONAR PARA 1 C.M.T.L., 2 LUDOTECAS EN PLANTA BAJA DEL C.M.S.S. Y TORRE DELICIAS Y PREVISTO ABRIR OTRO C.M.S.S.

I5 INCREMENTO DE ENTIDADES SOCIALES Y PROGRAMAS DE ATENCIÓN A LA FAMILIA; CÁRITAS, ADUNARE, YMCA, CRUZ BLANCA, AYUDA EN ACCIÓN, CEPAIM.

I6 COORDINACIÓN ENTRE SERVICIOS MUNICIPALES Y ENTIDADES SOCIALES

SERVICIOS SOCIALES

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

SERVICIOS SOCIALES

OBJETIVO

Mejorar la situación social de la ciudadanía a través de actuaciones de carácter sociocomunitario, dirigidas a cubrir las necesidades detectadas en la población y adaptando los proyectos a ellas para favorecer el acceso a los recursos de bienestar social, generar alternativas a las carencias o limitaciones en la convivencia, favorecer la inclusión social y promover la cooperación y solidaridad.

PROPUESTAS

Para abordar este objetivo se plantean las siguientes propuestas en base a diferentes sectores de población:

POBLACIÓN GENERAL

1) **Incrementar los servicios y recursos, tanto humanos como materiales, que sean acordes con el elevado número de población residente en el barrio y las necesidades detectadas.**

   - Aumentar plantillas.
   - Incorporar nuevos perfiles profesionales.

2) **Crear proyectos de coordinación y protocolos de actuación entre las entidades públicas y privadas para planificar actuaciones conjuntas y no duplicar actuaciones.**

3) **Promover programas de intervención comunitaria, redes de apoyo y ayuda mutua. Trabajar de forma transversal entre diferentes colectivos creando redes con la población del barrio.**

4) **Disponer de viviendas de emergencias para colectivos en situación de riesgo.**

5) **Diseñar y difundir un mapa de recursos del barrio: activo y actualizado.**

6) **Proponer formación para todos aquellos y aquellas profesionales que trabajan desde diferentes ámbitos y recursos y que afecten las mismas problemáticas por ejemplo: prostitución, ablación, bandas, embarazos juveniles, etc.**

7) **Crear una red local entre entidades e instituciones de Delicias que trabajan la igualdad de género para favorecer y coordinar el impulso y seguimiento de las propuestas, acciones, etc., del Plan de Igualdad.**

8) **Realizar un estudio para conocer la situación de la prostitución y la trata de personas con fines de explotación sexual para abordar conjuntamente el problema: prevención, atención e intervención.**

9) **Crear programas específicos dirigidos a la población extranjera debido a la precariedad social, económica, laboral y educativa que presentan.**

POBLACIÓN ADULTA

10) **Aumentar la plantilla en el C.M.S.S. para acelerar y mejorar la atención a la ciudadanía, la tramitación de prestaciones económicas y la gestión de S.A.D., teleasistencia, dependencia, menores, etc.**

11) **Implantar en la plantilla del C.M.S.S. la figura de mediación para todo tipo de conflictos.**

12) **Incrementar y promover proyectos que mejoren la empleabilidad y la inserción laboral de la población del barrio en general, con especial incidencia en los colectivos más vulnerables: mayores de 45 años, jóvenes, inmigrantes, mujer, etc.**

- Implementar Programa Zaragoza Incluye Delicias.
- Crear y mantener una oferta continuada y estable de cursos de iniciación a informática básica, para favorecer la inclusión social y la mejora de empleabilidad de determinados colectivos, en coordinación con educación y empleo.

13) **Aumentar convocatorias para la obtención de certificados de profesionalidad, orientando y difundiendo la necesidad de formación y cualificación profesional de los colectivos más vulnerables y motivarles para ello, en colaboración con las entidades sociales.**

14) **Implantar proyectos de apoyo para familias monoparentales sin apoyo familiar y cuyos horarios de trabajo no encajan con los programas existentes. Programa carga familiares, etc., tipo banco del tiempo, apoyo entre las propias familias, etc.**

POBLACIÓN MAYOR

15) **Crear una partida presupuestaria específica para eliminar o reducir considerablemente la lista de espera de Servicio de Ayuda a Domicilio y de Teleasistencia de carácter preventivo.**

16) **Realizar un estudio de la calidad de vida de las personas mayores de 65 años para conocer sus necesidades y abordar la problemática concreta.**

17) **Ampliar la oferta de actividades lúdicas para las personas mayores desde los centros de convivencia.**

18) **Ampliar plazas de servicio de comedor, establecer doble turno, adaptar las instalaciones existentes.**

19) **Crear proyectos con entidades privadas (bares) que por su cercanía a las personas mayores afectadas podrían cubrir la necesidad del comedor o bien comida a domicilio.**

20) **Crear un nuevo centro de convivencia y mejorar y adaptar los existentes.**

21) **Constituir una mesa técnica de personas mayores que recoja la situación actual de ellas y aborde el problema de soledad y aislamiento social.**

22) **Aumentar ayudas específicas desde servicios sociales para rehabilitación de viviendas ocupadas por personas mayores: ascensor, duchas, rampas...**

- Programa mejora viviendas.

23) **Promover redes de voluntariado dirigido al acompañamiento de las personas mayores.**

24) **Elaborar una guía de todos los recursos para personas mayores de Delicias y elaborar los canales de difusión (centro de salud, centro de convivencia, C.M.S.S., etc.).**

25) **Implementar fórmulas de coordinación entre los servicios que operan en el distrito de Delicias y que tratan directamente con las personas mayores para mejorar las vías de comunicación y unificar objetivos de intervención.**

26) **Ampliar plazas de residencias en el barrio: públicas, con plazas subvencionadas, de tamaño familiar.**

POBLACIÓN INFANTOJUVENIL

27) **Crear una mesa técnica de infancia y adolescencia que recoja sus necesidades y aborde las problemáticas especificas.**

28) Poner en marcha las instalaciones existentes para ludoteca, C.T.L., en edificio Óvalo y Centro Cívico Delicias.

- Destinar presupuesto económico para agilizar su apertura.

29) Elaborar una guía de recursos para la infancia y juventud en Delicias, traducida a varios idiomas.

30) Elaborar en colaboración con educación un proyecto dirigido al aprovechamiento de los libros que obtienen los escolares mediante la gestión de ayudas de urgencia del C.M.S.S.

31) Incrementar el número de profesionales en la educación de calle.

32) Promover la apertura de espacios abiertos de tiempo libre a partir de 12 años.

33) Crear una partida presupuestaria específica para el barrio destinada a cubrir becas de comedor y material escolar de las familias cuya situación no les permite acceder a la convocatoria de educación.

ÁMBITO: SERVICIOS SOCIALES

OBJETIVO: Mejorar la situación social de la ciudadanía a través de actuaciones de carácter sociocomunitario, dirigidas a cubrir las necesidades detectadas en la población y adaptando los proyectos a ellas para favorecer el acceso a los recursos de bienestar social, generar alternativas a las carencias o limitaciones en la convivencia, favorecer la inclusión social y promover la cooperación y solidaridad. .

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
POBLACIÓN GENERAL				
1. Incrementar los servicios y recursos, tanto humanos como materiales, que sean acordes con el elevado número de población residente en el barrio y las necesidades detectadas. - Aumentar plantillas. - Incorporar nuevos perfiles profesionales.	DGA, Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Entidades		X	
2. Crear proyectos de coordinación y protocolos de actuación entre las entidades públicas y privadas para planificar actuaciones conjuntas y no duplicar actuaciones.	DGA, INEM, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades	X		
3. Promover programas de intervención comunitaria, redes de apoyo y ayuda mutua. Trabajar de forma transversal entre diferentes colectivos creando redes con la población del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta de Distrito, Entidades	X		
4. Disponer de viviendas de emergencias para colectivos en situación de riesgo.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades		X	
5. Diseñar y difundir un mapa de recursos del barrio: activo y actualizado.	Junta Distrito, Entidades		X	
6. Proponer formación para todos aquellos y aquellas profesionales que trabajan desde diferentes ámbitos y recursos y que afecten las mismas problemáticas por ejemplo: prostitución, ablación, bandas, embarazos juveniles, etc.	M.S.S., Entidades	X		
7. Crear una red local entre entidades e instituciones de Delicias que trabajan la igualdad de género para favorecer y coordinar el impulso y seguimiento de las propuestas, acciones, etc., del Plan de Igualdad.	Junta Distrito, Entidades sociales	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
8. Realizar un estudio para conocer la situación de la prostitución y la trata de personas con fines de explotación sexual para abordar conjuntamente el problema: prevención, atención e intervención.	Junta de Distrito, C.M.S.S., Entidades sociales	X		
9. Crear programas específicos dirigidos a la población extranjera debido a la precariedad social, económica, laboral y educativa que presentan.	DGA, Ayuntamiento de Zararagoza, INAEM, Entidades			
POBLACIÓN ADULTA				
10. Aumentar la plantilla en el C.M.S.S. para acelerar y mejorar la atención a la ciudadanía, la tramitación de prestaciones económicas y la gestión de S.A.D., teleasistencia, dependencia, menores, etc.	Ayuntamiento de Zaragoza, Área Derechos Sociales	X		
11. Implantar en la plantilla del C.M.S.S. la figura de mediación para todo tipo de conflictos.	Junta Distrito		X	
12. Incrementar y promover proyectos que mejoren la empleabilidad y la inserción laboral de la población del barrio en general, con especial incidencia en los colectivos más vulnerables: mayores de 45 años, jóvenes, inmigrantes, mujer, etc. - Implementar Programa Zaragoza Incluye Delicias. - Crear y mantener una oferta continuada y estable de cursos de iniciación a informática básica, para favorecer la inclusión social y la mejora de empleabilidad de determinados colectivos, en coordinación con educación y empleo.	DGA, INAEM, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades	X		
13. Aumentar convocatorias para la obtención de certificados de profesionalidad, orientando y difundiendo la necesidad de formación y cualificación profesional de los colectivos más vulnerables y motivarles para ello, en colaboración con las entidades sociales.	DGA, INAEM, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades	X		
14. Implantar proyectos de apoyo para familias monoparentales sin apoyo familiar y cuyos horarios de trabajo no encajan con los programas existentes. Programa carga familiares, etc., tipo banco del tiempo, apoyo entre las propias familias, etc.	C.M.S.S.	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
POBLACIÓN MAYOR				
15. Crear una partida presupuestaria específica para eliminar o reducir considerablemente la lista de espera de Servicio de Ayuda a Domicilio y de Teleasistencia de carácter preventivo.	Ayuntamiento de Zaragoza, Área Derechos Sociales	X		
16. Realizar un estudio de la calidad de vida de las personas mayores de 65 años para conocer sus necesidades y abordar la problemática concreta.	DGA, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades		X	
17. Ampliar la oferta de actividades lúdicas para las personas mayores desde los centros de convivencia.	DGA, Ayuntamiento de Zaragoza		X	
18. Ampliar plazas de servicio de comedor, establecer doble turno, adaptar las instalaciones existentes.	DGA, Ayuntamiento de Zaragoza		X	
19. Crear proyectos con entidades privadas (bares) que por su cercanía a las personas mayores afectadas podrían cubrir la necesidad del comedor o bien comida a domicilio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades privadas			X
20. Crear un nuevo centro de convivencia y mejorar y adaptar los existentes.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
21. Constituir una mesa técnica de personas mayores que recoja la situación actual de ellas y aborde el problema de soledad y aislamiento social.	Ayuntamiento de Zaragoza, Servicios Sociales, Entidades, Salud	X		
22. Aumentar ayudas específicas desde servicios sociales para rehabilitación de viviendas ocupadas por personas mayores: ascensor, duchas, rampas...	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA			X
23. Promover redes de voluntariado dirigido al acompañamiento de las personas mayores.	Entidades Sociales	X		
24. Elaborar una guía de todos los recursos para personas mayores de Delicias y elaborar los canales de difusión (centro de salud, centro de convivencia, C.M.S.S., etc.).	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades sociales			X

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
25. Implementar fórmulas de coordinación entre los servicios que operan en el distrito de Delicias y que tratan directamente con las personas mayores para mejorar las vías de comunicación y unificar objetivos de intervención.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades sociales	X		
26. Ampliar plazas de residencias en el barrio: públicas, con plazas subvencionadas, de tamaño familiar.	DGA			X
27. Crear una mesa técnica de infancia y adolescencia que recoja sus necesidades y aborde las problemáticas especificas.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades sociales			
28. Poner en marcha las instalaciones existentes para ludoteca, C.T.L., en edificio Óvalo y Centro Cívico Delicias.	Ayuntamiento, Derechos Sociales	X		
29. Elaborar una guía de recursos para la infancia y juventud en Delicias, traducida a varios idiomas.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades sociales		X	
30. Elaborar en colaboración con educación un proyecto dirigido al aprovechamiento de los libros que obtienen los escolares mediante la gestión de ayudas de urgencia del C.M.S.S.	Centros escolares C.M.S.S.	X		
31. Incrementar el número de profesionales en la educación de calle.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
32. Promover la apertura de espacios abiertos de tiempo libre a partir de 12 años.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades			X
33. Crear una partida presupuestaria específica para el barrio destinada a cubrir becas de comedor y material escolar de las familias cuya situación no les permite acceder a la convocatoria de educación.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

CIUDADANÍA
PARTICIPATIVA

INTRODUCCIÓN

Mejorar la calidad de vida de las personas es hacer que el lugar donde viven, donde se relacionan, sea un espacio de confianza, cohesionado, seguro e igualitario. Para lograrlo, es fundamental una ciudadanía participativa y responsable que se involucre, asuma responsabilidades y colabore en este proyecto común de construcción de un barrio como espacio de bienestar para toda la comunidad.

Impulsar el asociacionismo y la participación es construir ciudadanía, entendida ésta como el conjunto de derechos y responsabilidades de todas las personas que residen un territorio, independientemente de su condición jurídica; es tejer las redes necesarias para construir un barrio efectivamente democrático en el que los vecinos y vecinas se impliquen en la toma de decisiones y en la planificación de un barrio para todas las personas que lo habitan. Apostamos por una ciudadanía intercultural, desde el reconocimiento de la diversidad y la distintividad cultural como un derecho social, persiguiendo establecer un marco de relaciones de convivencia social e intercultural, donde cada parte construye, conjuntamente, un barrio para todas las personas, sin exclusión, y eso es responsabilidad de todos y todas. El respeto de las diferencias culturales debe ser una línea filosófica de este Plan, desde el diálogo, el intercambio de experiencias, la comprensión mutua y la negociación de las diferencias existentes.

Resolver los problemas de inseguridad ciudadana no debe traducirse exclusivamente en medidas de carácter policial y judicial, sino que es fundamental la prevención de la violencia y los conflictos ciudadanos para la mejora de la convivencia vecinal, por lo que se proponen diferentes medidas que servirán para asegurar el derecho al descanso y a vivir sin ruidos excesivos, conflictos o molestias intolerables. La igualdad de género y prevención de las violencias machistas y violencias intrafamiliares, aunque transversal al PdD, requiere de medidas específicas en cuanto a políticas de seguridad ciudadana y género, que deben contemplar la sensación de inseguridad de las mujeres y de las personas mayores.

HISTORIA ADMINISTRATIVA

ASOCIACIONISMO

CONVIVENCIA

SEGURIDAD CIUDADANA

HISTORIA ADMINISTRATIVA

[DIAGNÓSTICO Y PROPUESTAS]

HISTORIA ADMINISTRATIVA

La participación ciudadana se canaliza a través de una organización territorial específica constituida paro Juntas Municipales, Juntas vecinales y Concejos locales.

(Art. 1 Reglamento de órganos territoriales y de participación ciudadana de Zaragoza)

Zaragoza inicia de forma tímida pero progresiva en el tiempo, en el año 1979 y con las primeras elecciones municipales democráticas, un proceso de diseño y construcción de vías para facilitar y promover la descentralización municipal para acercar el ayuntamiento a la ciudadanía y «establecer procedimientos adecuados para la efectiva participación de los vecinos y vecinas en la vida pública local[86]», en la práctica, la participación se ciñe esencialmente a la elección de los concejales y concejalas en el marco de las elecciones municipales.

Realizando un recorrido histórico de este proceso, en el año 1981, se procede a la división de la ciudad en diez distritos urbanos y dos rurales lo que permitió organizar la participación ciudadana en la gestión de los asuntos municipales. No obstante, las Juntas Municipales y las personas que las componen no son elegidas directamente por las personas que viven en el distrito, siendo, por el contrario, los partidos políticos, en función de su representación en el pleno del ayuntamiento, los que determinan su composición. En el año 1982 el ayuntamiento aprueba el primer Reglamento de Participación Ciudadana que establece los primeros mecanismos para regular la participación y canalizar las demandas y reivindicaciones. Durante la legislatura 1983-1987 se crean, dentro del organigrama municipal la Delegación de Participación Ciudadana, los consejos municipales de distrito y en todos los distritos se establecen oficinas administrativas municipales. Se comienza a considerar la intervención ciudadanía como una necesidad del propio sistema democrático y una forma de contribuir a su consolidación (Gómez Bahíllo, 2006).

En enero de 1989 se aprueba en pleno el «Reglamento de juntas municipales, juntas vecinales y participación ciudadana» que regularizó tanto la organización territorial para avanzar en el proceso de descentralización como los instrumentos de información y participación ciudadana para acercar la gestión administrativa y facilitar la participación. En el proceso de elaboración del reglamento se tienen en cuenta las aportaciones y reflexiones de la ciudadanía.

Desde hace 14 años es el mi smo papel el que tienen las Juntas de Distrito. En los últimos 12 años no recuerdo que se haya desconcentrado nada nuevo.

En el año 2002 se aprueba el Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana que da un nuevo impulso al camino recorrido hasta el momento. Fue resultado de un proceso participativo laborioso de los agentes implicados, tanto políticos como ciudadanos. Este reglamento permitió nuevas formas de participación más cercanas y abiertas contando con las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC), impulsando instrumentos como la red informática cívica, la consulta popular o las encuestas ciudadanas.

En el año 2005 se adaptó el reglamento a la Ley 57/2003, de Medidas para la Modernización del Gobierno Local que desarrolla la participación ciudadana con más detalle que en la anterior ley. Este reglamento sigue en vigor en estos momentos.

JUNTA MUNICIPAL DELICIAS

En la actualidad la participación de la ciudadanía se canaliza a través de las Juntas municipales que son órganos administrativos descentralizados y cercanos a la ciudadanía que realizan y gestionan los asuntos que afectan al territorio y a los vecinos y vecinas del mismo.

86 Ley 57/2003, de 16 de diciembre (art. 70bis1).

Luego las Juntas de Distrito serían como órganos de participación ciudadana, los representantes de asociaciones pueden ir a realizar propuestas, etc.

La composición de las Juntas municipales es: presidencia, que será el concejal o concejala que los grupos municipales de los distritos zaragozanos acuerden; vocalías, a propuesta de los grupos políticos con representación municipal; representación de las asociaciones de vecinos, de las AMPAS, de las asociaciones juveniles, de las asociaciones de mayores, de las asociaciones de comerciantes y del resto de entidades ciudadanas.

En la Junta de distrito las competencias son nulas. La presidenta concejala informa sobre las actividades que hay en el barrio, pero no debe ser una junta de distrito para decir lo que se hace en el barrio.

En la actualidad, desde las últimas elecciones municipales de mayo 2015, el grupo municipal de Zaragoza en Común (ZeC) ostenta la presidencia de la Junta de Distrito de Delicias tras tres legislaturas consecutivas que la ha mantenido el PSOE. La distribución de vocalías para la Junta Municipal de Delicias es: 3 representantes (PP), 3 representantes (ZeC), 2 representantes (PSOE) y 1 representante (C´s).

La Junta Municipal de Delicias celebra sesiones plenarias ordinarias una vez al mes. Estas sesiones son públicas, y en ellas pueden intervenir cualquier vecino o vecina que lo solicite. También pueden ser invitados vecinos, vecinas o entidades que tengan vinculación con los asuntos a debatir.

En la Junta de Distrito podemos presentar mociones sobre cualquier tema, de cualquier decisión que se tome se levanta acta. Esa acta que se hace en la Junta de Distrito se envía al Ayuntamiento y después cuando existe una moción el secretario confecciona un expediente.

El presupuesto del Ayuntamiento destina una cuantía económica a cada Junta Municipal. Cada distrito dispone de varias partidas presupuestarias: reparación de edificios escolares, gastos y actividades, subvenciones a asociaciones de vecinos, comisión de festejos, subvención a AMPAS y subvención a entidades ciudadanas. En la tabla siguiente se puede observar el presupuesto del año 2015 y 2014, que ha sido el mismo para cada una de las Juntas Municipales.

En la Junta de distrito se llevan cuatro convocatorias: 1. Asociaciones de vecinos, 2. AMPAS, 3. Entidades ciudadanas, 4. Comisión de festejos. Todas las demás están gestionadas por acción social, juventud, tercer mundo centralizadas en los servicios municipales.

Los problemas vienen dados por la decisión que tomó el ayuntamiento en el año 82 de hacer un distrito grande como es el de Delicias (más del 20% de Zaragoza), en comparación con el resto de distritos. Hoy en día hay 14 distritos, Delicias ocupa un 16%. Estos días se propone el presupuesto municipal, el cual el ayuntamiento hace repartición del presupuesto por igual entre los 14 distritos sin tener en cuenta que hay distritos más pequeños que otros, por lo cual habrá distritos que tendrán más dinero que por ejemplo Delicias y ese es un problema que no están teniéndolo en cuenta.

Tabla 140. Presupuesto de las Juntas Municipales. Años 2014-2015 (Euros)

DISTRITO	REPARACIÓN EDIFICIOS ESCOLARES	GASTOS Y ACTIVIDADES	SUBVS A.VV.	COMISIÓN DE FESTEJOS	SUBVS.AMPAS	SUBVS. ENTIDADES CIUDADANAS	TOTAL	PORCENTAJE DEL TOTAL
Actur	16.024	31.872	8.764	7.171	9.721	7.171	80.723	8,48%
Centro	6.052	31.872	5.578	7.378		3.187	54.067	5,68%
Casco Histórico	2.455	31.872	1.984	4.781	2.343	5.976	70.774	7,44%
Casablanca	1.085	31.872	1.984	4.781	2.343	5.976	48.041	5,05%
Delicias	11.225	36.717	17.530	15.936	9.354	15.936	106.698	11,21%
El Rabal	16.101	31.872	13.546	7.171	11.713	13.546	93.949	9,87%
La Almozara	7.821	31.872	7.967	6.375	5.275	3.984	63.294	6,65%
Las Fuentes	6.394	31.872	8.764	6.375	2.964	7.967	64.336	6,76%
Miralbueno	1.313	31.872	5.158	7.244	2.343	5.976	53.906	5,67%
Oliver-Valdefierro	4.967	31.872	6.375	6.375	4.382	3.984	57.955	6,09%
Santa Isabel	2.189	31.872	1.983	4.781	1.863	7.570	50.258	5,28%
San José	5.329	31.872	7.967	6.375	6.072	7.967	65.582	6,89%
Torrero	6.052	31.872	7.967	6.375	4.017	7.171	63.454	6,67%
Universidad	12.103	31.872	8.764	6.375	11.298	7.967	78.379	8,24%

Fuente: Elaboración propia a partir de los Presupuestos del Ayuntamiento de Zaragoza (http://www.zaragoza.es/contenidos/encasa/hacienda/presupuestos/2015/5_EstadodeGastosOrganico_Pto_2015.pdf)

Cada Junta Municipal dispone de un presupuesto específico. La partida "Gastos y actividades" tiene asignada la misma cuantía para todos los distritos, a excepción del distrito de Delicias que dispone de un 1,07% más de presupuesto.

El presupuesto de la Junta de Distrito es muy pequeño y se va en hacer pequeñas cosas: la Noche de Juglares, la hoguera de San Juan, el Árbol de la Convivencia, Delicias es más, Delicias a la fresca, etc., las asociaciones de vecinos, AMPAS, las entidades ciudadanas tienen un pequeño presupuesto asignado por el ayuntamiento que se distribuye a cada una de ellas y aprueba el pleno de la Junta de Distrito.

La partida destinada a subvenciones para las AMPAS varía de un distrito a otro. Realizando un cálculo aproximado de lo que correspondería a cada AMPA se observan diferencias importantes. Las AMPAS de los colegios del Casco Histórico disponen de menos presupuesto: el presupuesto total es de 2.343 euros para siete centros escolares públicos que hay en el distrito, las AMPAS de los centros escolares del distrito Centro son las que disponen de más presupuesto: 7.378 euros para los cinco centros escolares públicos del distrito. Las AMPAS del distrito de Delicias disponen de 9.354 euros para trece centros escolares públicos.

Un tema que se ve claro es el tema de las AMPAS, donde la partida no guarda esa proporción, en un barrio pequeño siempre toca a más que en Delicias y se tendría que hacer desde un punto de vista objetivo el cual no se hace.

El presupuesto de las Juntas Municipales se ha mantenido estable desde 2012. En la figura 1 se muestra el presupuesto de la Junta Municipal de Delicias desde el año 2010 al 2015, que ha disminuido en 27.108 euros con respecto al año 2010.

Figura 307. Presupuesto de la Junta municipal Delicias



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza. Elaboración propia.

RESULTADOS ELECTORALES EN LAS ELECCIONES MUNICIPALES

Tabla 141. Características de las elecciones municipales en Delicias de 1999, 2003, 2007, 2011 y 2015

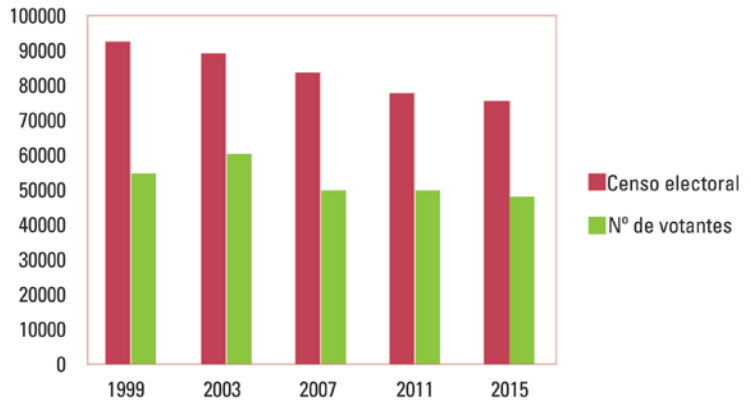
	1999		2003		2007		2011		2015	
Número de mesas	167		163		164		156		130	
Censo electoral	92.550		88.588		83.176		77.640		75.387	
Total votantes	54.485	58,87%	59.574	67,25%	50.543	60,77%	49.588	63,87%	47.713	63,29%
Abstención	38.065	41,13%	29.014	32,75%	32.633	39,23%	28.052	36,13%	27.674	36,71%
Votos válidos	54.223	99,52%	59.205	99,38%	50.265	99,45%	48.911	98,63%	47.235	99%
Votos nulos	262	0,48%	369	0,62%	278	0,55%	677	1,37%	478	1%
Votos en blanco	1.014	1,67%	1.347	2,28%	1.330	2,65%	1.611	3,29%	846	1,79%

Fuente: Ministerio del Interior. Elaboración propia.

En las elecciones municipales en el barrio de Delicias desde el año 1999 hasta las últimas en el año 2015 se puede observar un descenso moderado y continuado en el censo electoral, en concreto este descenso ha sido de 17.172 personas, sin embargo, la población de Delicias se ha ido incrementando. Una posible explicación a esta aparente contradicción puede ser que se ha incrementado la población que no puede votar: menores de edad y personas de origen extranjero empadronadas pero sin derecho a voto.

En cuanto al número de votantes, se observan datos muy similares en las tres últimas elecciones municipales (2015, 2011 y 2007). En las elecciones municipales del 2003 se observa un ligero incremento de personas que acudieron a votar.

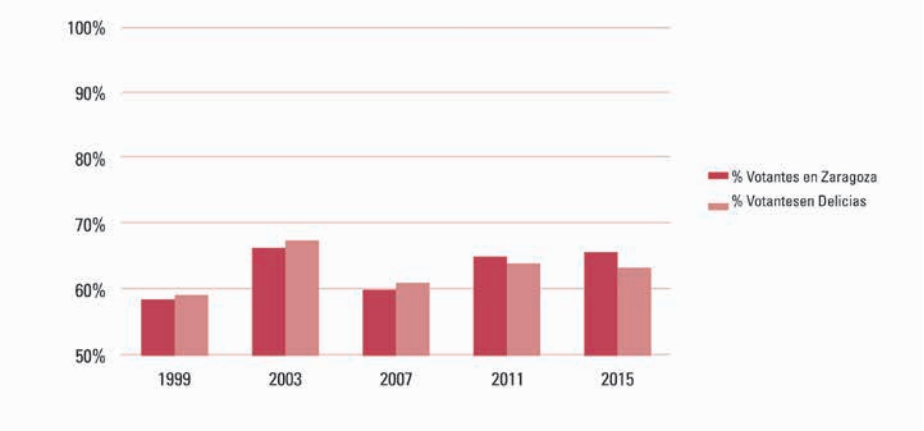
Figura 308. Censo electoral y número de votantes en el Distrito de Delicias. Elecciones Municipales



Fuente: Ministerio del Interior.

Al comparar el porcentaje de votantes en Zaragoza con el porcentaje de votantes del distrito de Delicias observamos que en las elecciones del año 1999, 2003 y 2007 el porcentaje de votantes en Delicias es superior, en cambio en los dos últimos comicios municipales se invierte la tendencia. Los años de mayor participación de la ciudadanía coinciden con cambios en el gobierno municipal. Y el año 2003, que destaca sobre las demás citas electorales, coincide con las movilizaciones en contra del trasvase del Ebro y con el rechazo a la guerra de Irak.

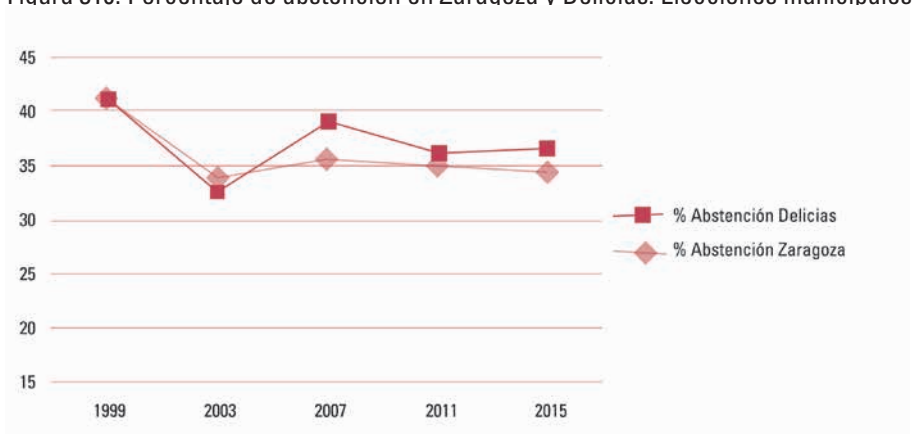
Figura 309. Porcentaje de votantes en Zaragoza y Delicias. Elecciones municipales



Fuente: Ministerio del Interior.

A continuación, se puede observar los índices de abstención en Zaragoza y en Delicias. En las elecciones municipales del año 2007 se observa la mayor diferencia en la abstención: 39,23% en Delicias y 35,54% en Zaragoza. En el año 2015 el porcentaje de abstención en Delicias se situó en el 36,71% y en Zaragoza en el 34,48%.

Figura 310. Porcentaje de abstención en Zaragoza y Delicias. Elecciones municipales

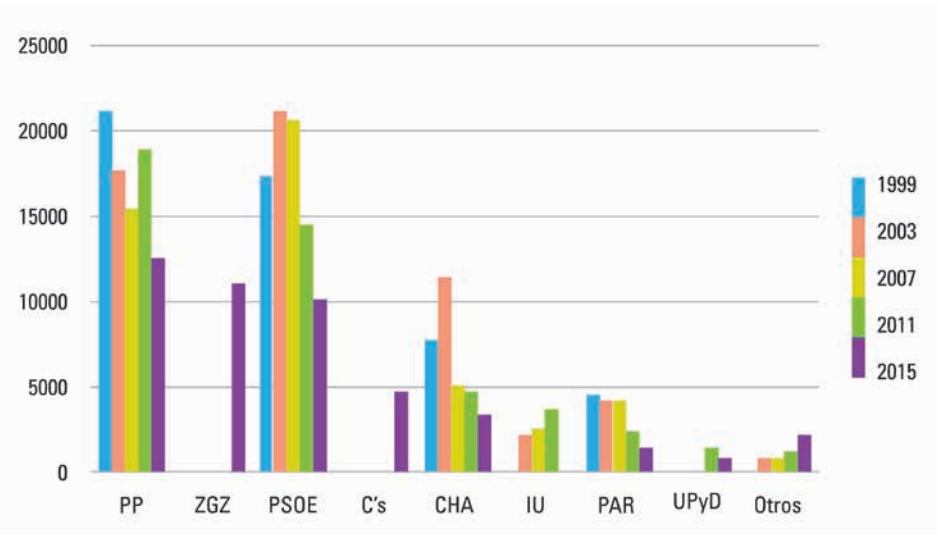


Fuente: Ministerio del Interior.

En la tabla 35 se puede observar el número y el porcentaje de votos de cada una de las candidaturas en las cinco últimas elecciones locales.

En las elecciones de 1999, 2003, 2007 el partido con más votos fue el PSOE, mientras que en el 2011 y 2015 el PP fue el más votado. En el 2011 la victoria del PP fue holgada, logrando una diferencia de 10 puntos con respecto al PSOE, partiendo de una situación de 11 puntos de desventaja en el 2007. En cambio, en los comicios del 2015 el porcentaje de voto del PP ha descendido en más de 12 puntos. En los comicios de 2015 hay que destacar la fragmentación del voto con la aparición de dos nuevas fuerzas políticas: Zaragoza en Común que se convierte en el segundo partido con más votos en Delicias, Ciudadanos que se convierte en el cuarto partido. Delicias es la Junta más poblada en que Ciudadanos recibe el mayor porcentaje de votos (9,99%). Es uno de los distritos en que la diferencia entre las 3 primeras candidaturas es menor de 5 puntos porcentuales.

Figura 311. Resultados de las elecciones locales de 1999-2003-2007-2011-2015 en Delicias



Fuente: Ministerio del Interior. Elaboración propia.

CENSO DE EXTRANJEROS CON DERECHO A VOTO[87]

En la tabla de la página siguiente del censo de extranjeros con derecho a voto en el barrio de Delicias para las elecciones de 2015 (datos del Ayuntamiento de Zaragoza) se puede observar como la población rumana es la más numerosa en el distrito seguida de la población ecuatoriana y colombiana.

87 Cifras de Zaragoza. Elecciones Municipales y Autonómicas 2015. Ayuntamiento de Zaragoza.

Tabla 142. Número de votos en número y porcentaje por candidaturas. Elecciones de 1999, 2003, 2007, 2011 y 2015)

CANDIDATURAS	VOTOS (NÚMERO Y PORCENTAJE)									
	1999		2003		2007		2011		2015	
PP	21.151	39,01%	17.693	29,88%	15.559	30,95%	19.078	39,01%	12.563	26,60%
ZGZ									11.113	23,52%
PSOE	17.271	31,85%	21.224	35,85%	20.708	41,20%	14.538	29,72%	10.308	21,82%
C's									4.717	9,99%
CHA	7.919	14,06%	11.523	19,46%	5.096	10,14%	4.946	10,11%	3.406	7,21%
IU	2.269	4,18%	2293	3,87%	2.573	5,12%	3.688	7,54%		
PAR	4.482	8,27%	4.224	7,13%	4.093	8,14%	2.250	4,60%	1.477	3,13%
UPyD							1.506	3,08%	680	1,44%
L.V-S.O.S			403	0,68%						
LV-FIA					321	0,64%				
INAR			203	0,34%						
PACMA					146	0,29%	145	0,30%	598	1,27%
EB									556	1,18%
Compromiso con Aragón							186	0,38%	335	0,71%
LV-GV							198	0,40%	254	0,54%
Ecolo-Verdes							234	0,48%		
P.C.P.E							45	0,09%	140	0,30%
TA							91	0,19%		v
BAR									85	0,18%
PUM+J					69	0,14%	79	0,16%		
PCUA					172	0,34%	79	0,16%		
M.S.R									68	0,14%
PFyV			105	0,18%	70	0,14%	57	0,12%		
CDS			90	0,15%						
IR			61	0,10%						
F.I.A							53	0,11%	44	0,09%
E.A									43	0,09%
PH	117	0,22%	39	0,07%	40	0,08%	43	0,09%		
AES							36	0,07%		
L'VIA							24	0,05%		
C.D.L					88	0,18%	24	0,05%		

Fuente: elaboración propia con datos del Ministerio del Interior.

Tabla 143. Censo de Extranjeros con Derecho a voto en Delicias en las elecciones de 2015

PAÍS	TOTAL
Rumanía	347
Ecuador	43
Colombia	42
Francia	26
Italia	24
Bulgaria	23
Portuga	17
Alemania	14
Reino Unido	12
Polonia	8
Perú	5
Países Bajos	4
Bélgica	3
Chile	3
Grecia	2
Eslovaquia	2
Resto (9 países)	10

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

Por edades, sexo y nacionalidad en las elecciones de mayo de 2015. La franja de edad con mayor número de votantes extranjeros es de 25 a 44 años.

Figura 312. Personas con derecho a voto en Delicias.
Cifras de Zaragoza 2015-2. Elecciones Municipales y Autonómicas 2015

	Españoles		Extranjeros						
Edad	H	M	H	M	Hombres-%		Mujeres-%		Total
18-19	466	419	3	2	469	1,35%	421	1,04%	890
20-24	1.834	1.836	5	7	1.839	5,29%	1.843	4,54%	3.682
25-29	2.228	2.046	23	33	2.251	6,48%	2.079	5,12%	4.330
30-34	2.176	2.088	32	34	2.208	6,35%	2.122	5,22%	4.330
35-39	2.318	2.402	45	45	2.363	6,80%	2.447	6,02%	4.810
40-44	2.542	2.599	46	45	2.588	7,45%	2.644	6,51%	5.232
45-49	2.699	2.891	38	48	2.737	7,87%	2.939	7,23%	5.676
50-54	2.912	3.277	34	34	2.946	8,48%	3.311	8,15%	6.257
55-59	3.243	3.754	33	29	3.276	9,43%	3.783	9,31%	7.059
60-64	2.956	3.608	8	16	2.964	8,53%	3.624	8,92%	6.588
65-69	3.006	3.522	8	6	3.014	8,67%	3.528	8,68%	6.542
70-74	2.603	3.239	3	1	2.606	7,50%	3.240	7,98%	5.846
75-79	2.011	2.675	0	1	2.011	5,79%	2.676	6,59%	4.687
80-84	1.855	2.712	1	2	1.856	5,34%	2.714	6,68%	4.570
>84	1.627	3.249	1	2	1.628	4,68%	3.251	8,00%	4.879
Total	34.476	40.317	280	305	34.756		40.622		75.378

En la figura 6 se puede observar que el número total de personas con derecho a voto en Delicias en las elecciones municipales del año 2015 fue de 75.378, tan solo el 0,78% fueron población extranjera. Este dato contrasta con el porcentaje de población extranjera en Delicias que se sitúa en el 26,13%.

Esta diferencia se debe a que el censo electoral de extranjeros residentes en España lo integran los nacionales de países de la Unión Europea y los nacionales de otros países que tengan firmados acuerdos de reciprocidad[88]. Además es necesario realizar la solicitud de inscripción en el censo electoral y en el caso de países que no integran la Unión Europea tienen que cumplir una serie de condiciones, entre ellas haber residido en España, legal e ininterrumpidamente durante, al menos, los cinco años anteriores a su solicitud. En el año 2011 se incorporaron al censo ciudadano de países con acuerdos de reciprocidad : Noruega, Ecuador, Nueva Zelanda, Colombia, Chile, Perú, Paraguay, Islandia, Bolivia y Cabo Verde; países a los que se han sumado en 2015 Corea y Trinidad y Tobago.

Teniendo en cuenta que la participación ciudadana en la vida pública local, se ciñe esencialmente a la elección de los concejales en el marco de las elecciones municipales hay una alto porcentaje de vecinos y vecinas de Delicias que tienen limitada su participación.

88 http://www.infoelectoral.mir.es/el-derecho-de-voto-o-sufragio-activo/-/asset_publisher/cHaHRW1HGFg7/content/preguntas_derecho_voto_quien_puede?_101_crumb=%C2%BFQui%C3%A9n+puede+votar%3F/es/en/de/fi/de/es/pt/zh/en/ja.

HISTORIA ADMINISTRATIVA

ASOCIACIONISMO
Y PARTICIPACIÓN

CONVIVENCIA

SEGURIDAD CIUDADANA

ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN

Al organizarse, los ciudadanos se dotan de los medios más eficaces para hacer llegar su opinión sobre los diferentes problemas de la sociedad a quienes toman las decisiones políticas. Fortalecer las estructuras democráticas en la sociedad revierte en el fortalecimiento de todas las instituciones democráticas y contribuye a la preservación de la diversidad cultural

(Ley Orgánica 1/2002, de 22 de marzo, reguladora del Derecho de Asociación)

HISTORIA DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO Y DE LA PARTICIPACIÓN EN DELICIAS

La llegada de la democracia, con la aprobación de la Constitución en 1978, y las elecciones democráticas, fueron el punto de partida para impulsar derechos políticos, civiles y sociales. Entre ellos se destaca el derecho a asociación, base del movimiento ciudadano.

El nacimiento de los ayuntamientos democráticos, constituyó la apuesta por la participación social e hizo que las asociaciones y colectivos asumieran con ilusión esta forma de cambio social, de educar en valores democráticos que la etapa anterior enmudeció.

Se empezaban a plantear múltiples ideas innovadoras, como la importancia de la descentralización de los servicios, la dinamización y animación sociocultural, el trabajo en red, etc. Este proceso vivido en el ámbito nacional se concretó en las ciudades, y dentro de ellas en los barrios. Delicias fue un barrio muy influyente a nivel social en la búsqueda de libertades y derechos.

En el movimiento ciudadano ha habido una clara transformación, debido fundamentalmente a varias causas:

- El poco interés de la ciudadanía por implicarse en la búsqueda de soluciones colectivas a los problemas conjuntos, el individualismo pesa sobre lo común.
- El desinterés de la ciudadanía por la pertenencia a una asociación.
- La proliferación de entidades muy sectoriales sin objetivos, dirigidos a lo global.
- La falta de medios adecuados para alcanzar las metas planteadas.
- El efecto de la crisis económica y política tiene incidencia directa en la participación ciudadana produciendo ambivalencias, por un lado, el desánimo sentido por la ciudadanía y, por otro lado, la mayor necesidad de movilización social.

SÍNTESIS LEGISLATIVA SOBRE PARTICIPACIÓN Y ASOCIACIÓN

La participación tiene un importante desarrollo legislativo, tanto a nivel nacional como a nivel regional y local, que ha ido consolidándose con el asentamiento de la democracia y que ha ido cobrando importancia por la relevancia que los movimientos vecinales y ciudadanos han tenido en la mejora de las condiciones sociales y en la resolución de las diferentes problemáticas.

Se destaca la siguiente legislación referente a la participación y asociacionismo:

- Ley 191/1964, de 24 de diciembre, de asociaciones.
- Constitución Española de 1978.
- Estatuto de Autonomía de Aragón (1982).
- Ley Reguladora de Bases de Régimen Local de 2 de abril de 1985.
- Ley de Asociaciones (2002).
- Reglamento Participación Ciudadana (2002).
- Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana. Aprobación definitiva por Ayuntamiento Pleno el 28 de Julio de 2005.

PARTICIPACIÓN Y ASOCIACIONISMO. CONCEPTOS

Según el Diccionario Parramón, participar significa textualmente: «Tener o tomar parte en algo».

«Corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social», (Art. 9.2. de la Constitución Española de 1978).

La participación ciudadana es un «método para conocer lo que quiere la gente, para controlar y cooperar en la gestión de los servicios y la realización de las actividades, para hacer posible la creatividad social. Es un derecho ciudadano, no es una obligación. Y es un derecho que nada más ejercerán si están informados, si hay una fuerte iniciativa pública capaz de producir beneficios sociales individualizables y si tienen posibilidad de participar efectivamente en la toma de decisiones y en la ejecución de las actividades que les interese directamente. Pero también requiere unos mínimos de vida colectiva, de organización social», (Borja, 1990).

La participación como tal, debe ser entendida como un fenómeno que a lo largo del tiempo se ha ido modificando.

«Una asociación es una agrupación de personas, constituidas para realizar una actividad colectiva, de forma estable, sin ánimo de lucro e independiente» (Alberich, 1993).

En el barrio de Delicias la unión de la ciudadanía que pretende alcanzar un fin común se produjo inducida por varios acontecimientos:

- La llegada y el asentamiento de la democracia.
- Su consiguiente libertad de expresión y asociación.
- La presencia de una problemática común, que afectaba a todos los vecinos y vecinas del barrio por igual.

Todo esto, unido a la creación de diversas asociaciones de vecinos en la zona de Delicias, contribuyó a que aumentara la motivación por participar y que al mismo tiempo s:: e encontrarán los cauces para hacerlo.

Figura 313. Movimiento vecinal, corte de las vías del tren.



Fuente: J. L. Zúñiga.

SÍNTESIS DE LA HISTORIA DEL MOVIMIENTO VECINAL EN DELICIAS[89]

En las décadas de los sesenta y setenta, y coincidiendo con el máximo desarrollo urbano de los barrios periféricos de Zaragoza se gestan las Asociaciones de Cabezas de Familia. En Delicias, en el año 1971 emergieron tres asociaciones: la primera correspondió a Parcelación Barcelona, la segunda fue Delicias-Terminillo, y la siguiente Andrés Vicente-Castillo Palomar. Con el tiempo se fusionaron en una asociación, Asociación Delicias-Terminillo y Andrés Vicente-Castillo Palomar. En el período 1970-1974 la asociación se va implantando y se va dando a conocer mediante acciones concretas entre los vecinos y vecinas. Se apoyan en la infraestructura que prestan las parroquias de Begoña –la primera sede está en uno de sus locales– y de Guadalupe.

Los primeros pasos de esta participación democrática fueron lentos y temerosos, pero contaron con el apoyo de gran parte de la ciudadanía que se acercaba a las asociaciones esperanzada, de participar en los procesos de cambio que se estaban produciendo a su alrededor.

Después, y con el fin de mejorar su entorno y obteniendo importantes logros a este respecto, surgen la Asociación de Vecinos Bombarda-Monsalud, que sería una desagregación de Delicias-Terminillo, en 1979 se funda la Asociación de Vecinos Joaquín Costa de Salamanca-Ciudad Jardín, a la que le sigue la Asociación de Vecinos Ramón J. Sender de Alférez Rojas, fundada en 1980, en 1986 se funda la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola», en 1991 la Asociación de Vecinos María Guerrero (Garrido Palacios, 2007) y, años después, se fundan la Asociación de Vecinos «Nuevo Futuro» del barrio Delicias en 2002 y la Asociación Vecinal Nuevo Delicias en 2010.

Las asociaciones de vecinos de Delicias han permanecido alerta ante las diversas situaciones que han influido en la calidad de vida del entorno. La ciudadanía en sus asociaciones han afrontado épocas de crisis como la ocurrida alrededor de la configuración de los primeros ayuntamientos democráticos, cuando al igual que en otros barrios y también en otras ciudades de la geografía española, el movimiento vecinal pierde sus dirigentes, que pasan a ocupar puestos políticos o técnicos en las instituciones. Para los y las dirigentes vecinales, el proceso de participación supuso un método de aprendizaje y de convivencia democrática que ayudaría en la construcción de los ayuntamientos democráticos y contribuyeron a fortalecer el movimiento ciudadano.

Si se han conseguido espacios como parques y además ha sido por el esfuerzo de los vecinos, no porque haya habido una verdadera planificación urbanística desde la administración.

89 Tordesillas y García, 2005.

A raíz de este proceso, desaparecen muchas asociaciones y por lo tanto un insustituible observador de la cotidianidad y de los procesos que se estaban generando. «Los políticos –y sus escuelas– formados en las estrategias de las asociaciones de vecinos en su mayoría, pensaron que se bastaban para realizar todo lo que los ciudadanos pedían y necesitaban». Craso error, porque si algunas asociaciones desaparecieron, en un breve espacio de tiempo nuevamente volvieron a resurgir, porque ni todas las soluciones ni todas las respuestas podían quedar delegadas a las administraciones. Recogiendo en parte el testigo de las primeras asociaciones de vecinos de Delicias, surge en 1986 la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola» en un momento clave de cambio de usos del suelo en el barrio, entre los cuales se incluían las modificaciones de los terrenos que correspondían al Hospital Psiquiátrico, los únicos que en esa época respondían a las necesidades de equipamientos y de zonas verdes en el barrio. La propuesta más ambiciosa del movimiento vecinal pasa por la recuperación del Psiquiátrico para el barrio, y recortar el volumen de edificabilidad en los terrenos de Criado y Lorenzo. De esta forma, se pretendía cortar la espiral especulativa.

La Asociación de Vecinos es un apoyo, está muy contenta la gente de eso y también con los centros cívicos.

El papel que se hace desde la asociación en el parque Delicias es muy importante.

Este hito marcó el resurgir de nueva era, con la recuperación de las movilizaciones, reivindicaciones, alternativas y propuestas que conllevarían una serie de innovaciones en la configuración urbanística de una amplia zona del barrio. A partir de ese empuje se logró generar procesos de participación que recuperaron la ilusión en la participación ciudadana. (Tordesillas y García, 2005; Zaragoza Vivienda, 2007).

Hay que destacar la capacidad de movilización que tiene el movimiento vecinal en Delicias, aquí la gente es cercana y se puede movilizar, a diferencia de otros nuevos barrios.

Un movimiento vecinal fuerte es imprescindible para equilibrar las presiones del interés urbanístico y contribuir a un modelo de ciudad más habitable y humano. La combinación de alternativas a los problemas y la defensa consecuente de las reivindicaciones, por parte de los vecinos y vecinas, son los elementos necesarios para un movimiento ciudadano eficaz.

El movimiento vecinal de Delicias es destacable por la capacidad de movilización, con él comienza la movilización y reivindicación ciudadana en el barrio para la mejora del mismo.

Cuando el barrio creció se comenzaron a poner infraestructuras, la acción vecinal comenzó a conseguir zonas de aparcamiento, el parque Delicias o este edificio (Óvalo) ha sido todo un esfuerzo de la asociación vecinal.

En el momento de realización de este informe las asociaciones de vecinos que están inscritas en la Junta de Distrito son:

ASOCIACIÓN DE VECINOS BOMBARDA MONSALUD

Inscrita en el censo municipal en 1987. Tiene 210 socios y socias y 7 personas colaboradoras. Se dirige a la población general, infancia, mujer, personas mayores. Las áreas en las que intervienen: educación, sanidad y salud, servicios sociales, urbanismo, vivienda, medioambiente, culturas.

Participa en el Pleno de la Junta de Distrito y en el Consejo de Salud de Bombarda.

Tramitan denuncias medioambientales.

Organiza múltiples actividades culturales: dibujo y pintura para personas adultas e infancia, manualidades, bolillos, vainica, pachwork, lencería, corte y confección, bordado.

Además también organizan actividades como pilates, yoga, bailes de salón y bailes en línea, y sevillanas.

ASOCIACIÓN DE VECINOS DE DELICIAS «MANUEL VIOLA»

Inscrita en el censo municipal en el año 1987. Tiene 1.380 socios y socias. Cuenta con 90 personas que colaboran habitualmente. Su actividad se dirige a la población general y las principales áreas de interés son: urbanismo, vivienda, medioambiente, movilidad, educación, servicios sanitarios, acción social, ocio y tiempo libre e interculturalidad.

Participa en el Pleno de la Junta de Distrito, en el Consejo Rector y en dos Consejos de Salud: Delicias Norte y Delicias Sur.

La actividad de la asociación se organiza en tres líneas: las reivindicaciones, información y atención a los vecinos y vecinas y la gestión de proyectos.

Asesoría jurídica, presentación de denuncias medioambientales, recogida de aceite doméstico usado y pilas, préstamo de libros.

Los proyectos en 2015 fueron los siguientes (tabla 37):

Tabla 144. Proyectos desarrollados en la Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola» en 2015.

AMBITO	PROYECTOS
Salud	La asociación un entorno para la salud
	Promoción de la salud. Prevención de adicciones
Medioambiente	Sensibilización medioambiental en Delicias «Oficina verde»
Promoción de la Participación	Fomento de la participación en Delicias
	Vive tu barrio... Compra Delicias
	La asociación del barrio
Diversidad Cultural	Español como lengua nueva en Delicias
	Trabajandola diversidad cultural y la empleabilidad en Delicias
Acción Social Intervención sociocomunitaria	Proceso comunitario en Delicicas: Hacia un plan de barrio
	IgualAndo
	Juega y diviertete en verano en la asociación

Fuente: AVV Delicias «Manuel Viola».

ASOCIACIÓN DE VECINOS JOAQUÍN COSTA DEL BARRIO DE SALAMANCA-CIUDAD JARDÍN

Inscrita en el censo municipal en el año 1987.

ASOCIACIÓN DE VECINOS MARÍA GUERRERO

Inscrita en el censo municipal en 1991. Tiene 610 socios y socias, con 25-30 personas que colaboran. El sector de población al que dirigen su actividad es a la población en general. Las áreas de interés: educación, salud y sanidad, servicios sociales y acción social, urbanismo, vivienda y accesibilidad, medioambiente, culturas y comunidad, etc.

Se organiza en comisiones de trabajo: urbanismo, movilidad, servicios públicos, mujer, cultura y mayor. Participan en la FABZ (Federación de Asociaciones de Barrio de Zaragoza).

Organiza múltiples actividades: yoga, taichi, pilates, cuerpo y conciencia, taller de memoria, gimnasia mental, labores, manualidades, leer para comprender, motivación a través del cine, viajes culturales, fiesta de Navidad, castañada, etc.

ASOCIACIÓN DE VECINOS «NUEVO FUTURO» DEL BARRIO DE DELICIAS

Inscrita en el censo municipal en 2002.

ASOCIACIÓN VECINAL NUEVO DELICIAS

Inscrita en el registro municipal en 2010. Tiene 55 socios. El sector de población al que se dirige es la población general del distrito. Las áreas de trabajo son: urbanismo y movilidad, medioambiente y fomento del comercio. Además organizan cursos de consumo.

CAUCES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN DELICIAS

La participación social y la responsabilidad pública son elementos que ejercen sus diferentes pero imprescindibles responsabilidades, que se convierten en obligaciones, para la solución de los problemas sociales. Esto conlleva a una relación de corresponsabilidad, aunque cada una sea de distinta legitimidad[90].

PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL

En todos los niveles administrativos tanto locales como autonómicos existen cauces de participación, en general de carácter sectorial, en los que participan representantes de las entidades sociales, económicas o profesionales del sector (Rodríguez Beltrán, 2011):

Consejo de Ciudad

«Se configura como el mecanismo participativo de carácter consultivo de las principales organizaciones económicas y sociales del municipio que incidirá especialmente en el campo del desarrollo local y de la planificación estratégica urbana». (Ayuntamiento de Zaragoza, 2015).

De las y los nueve representantes de la sociedad civil, cinco son elegidos directamente por la Asamblea Ciudadana, que incluye a todas las entidades ciudadanas inscritas en el censo municipal con antigüedad superior a un año, mediante votación directa, dos por turno rotatorio para las entidades que tengan reconocido el interés público municipal y otras dos para la Unión y Federación Vecinas más representativas. El pleno se reúne cuatro veces al año. En el 2015 se han tratado temas de actualidad y transcendencia para la gestión del municipio, abriendo cauces de participación con todos los sectores sociales y económicos de la ciudad, por su especial relevancia (Ayuntamiento de Zaragoza, 2015).

Junta Municipal Delicias

Las Juntas Municipales son órganos del Ayuntamiento de Zaragoza de ámbito territorial para la gestión de los distritos en los que, mediante la participación vecinal, se realiza la gestión desconcentrada de asuntos que afectan al territorio y los

90 Participación Comunitaria. Universidad de Zaragoza, mayo de 1994.

vecinos y vecinas en el ámbito del mismo, mejorando la eficacia de los servicios públicos que gestionan y siendo instrumento para la corrección de desequilibrios entre zonas y barrios de Zaragoza. (Art. 3. Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana).

Sobre el papel se podría llamar desconcentración, pero no hay ningún tipo de desconcentración. En algunas cosas hay una simple delegación y lo que hacen los concejales de los distritos es como si lo hiciera el concejal del turno que le toca por materia. Todo lo que es sobre los papeles desconcentrado lo que se refiere a reservas de espacio y otras cosas que se les fue transfiriendo a las juntas en su día, era algo que el mismo concejal como concejal de servicios públicos estaba firmando. Todo lo demás es una mera oficina de servicios municipales, hablamos de desconcentrar... de transferir decisión.

El Ayuntamiento de Zaragoza reconoce el derecho de todos y todas a la ciudad como lugar de convivencia y espacio de realización humana, garantizando la participación ciudadana, especialmente en las materias que afectan más directamente a la calidad de vida de los vecinos.

«La participación ciudadana, la eficacia, la igualdad de oportunidades, la desconcentración administrativa, la solidaridad, el equilibrio entre los distritos y barrios, y las políticas activas contra cualquier discriminación por razón de etnia, color, sexo u orientación sexual, idioma, religión, opinión política o de cualquier índole, origen nacional o social, fortuna, nacimiento o cualquier otra condición, informan el conjunto de los Reglamentos y Ordenanzas municipales y la actuación municipal» (Art. 6. Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana).

«Todos los vecinos de Zaragoza podrán ejercer directamente su derecho a la participación en los asuntos públicos, al margen de las periódicas elecciones para renovar los órganos de gobierno municipal, mediante el acceso a las sesiones plenarias, pudiendo participar al término de las mismas y a través de la difusión de acuerdos municipales» (Art. 7. Reglamento de Órganos Territoriales y Participación Ciudadana).

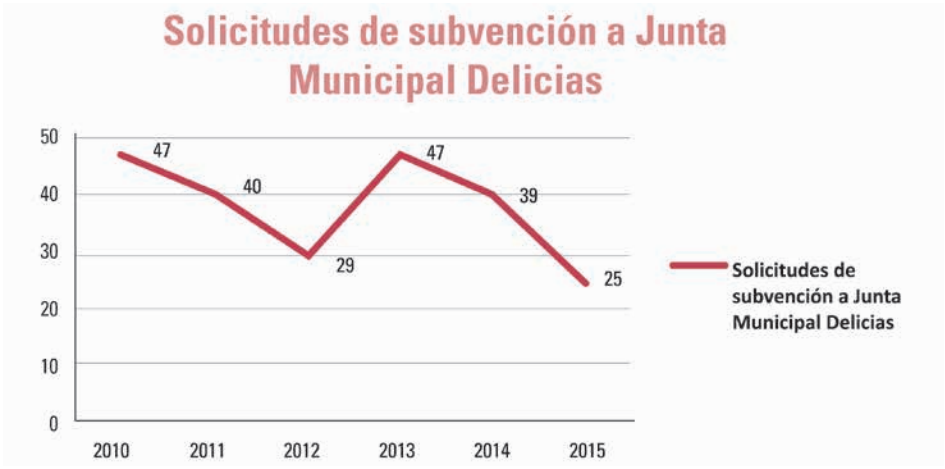
El barrio de Delicias conforma el distrito número tres de los catorce distritos urbanos que forman la ciudad de Zaragoza. Todos los vecinos y vecinas del barrio, estén o no vinculados a alguna asociación, pueden participar en los plenos de la Junta de distrito. Aunque el reglamento es restrictivo y existe un protocolo para poder tomar la palabra en «ruegos y preguntas», en esta junta todos los vecinos y vecinas que acuden tienen la oportunidad de poder hablar. Es mayoritaria la participación de representantes de asociaciones y muchos sólo acuden cuando tienen algo que exponer. Los vecinos y vecinas suelen acudir también a las oficinas de la Junta de Distrito siempre que tienen alguna propuesta, aviso o incidencia que comunicar, todas ellas son contestadas por carta, lo que no quiere decir que se ha llevado a cabo, de esa manera los vecinos y vecinas saben que han sido escuchados.

Subvenciones de la Junta Municipal de Delicias

En la Junta de Distrito de Delicias existen los siguientes tipos de subvenciones:

- Asociaciones de Vecinos.
- Entidades sociales.
- Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos.
- Incipientes, Presupuestos participativos para el 2016.

Figura 314. Evolución solicitudes de subvención a la Junta Municipal Delicias.



Se aprecia un descenso considerable en las solicitudes de subvenciones a través de las convocatorias a la Junta de Distrito de 2013 a 2015.

Figura 315. Junta de Distrito Delicias.



Fuente: Silvia Ortín.

Las AMPAS que tienen que ver con la participación y es un tema que preocupa, están desapareciendo, una cosa es que desde la Junta de distrito sea su competencia o no y otra cosa es que puedas hacer algo o no desde la junta de distrito. Las AMPAS no tienen representación en la junta de distrito, hay poca gente, siempre los mismos, poca gente que se quiere hacer cargo de estas cosas.

Consejos de Salud de Zona

El Consejo de Salud de Zona es un órgano de participación de la comunidad en el ámbito de la zona de salud. Las funciones de los consejos se dirigen al seguimiento de la gestión de los servicios sanitarios, la defensa de los derechos de las personas usuarias, el impulso de acciones y proyectos de salud pública y a la sensibilización de la participación en salud. En Delicias están constituidos los 5 consejos que corresponden al número de zonas del Distrito, y que celebran reuniones periódicas de entre tres y nueve sesiones anuales.

El Consejo de Salud de Zona está integrado por:

- Además del representante del ayuntamiento donde se encuentre ubicada la zona de salud, hasta un máximo de tres representantes de la junta de distrito.
- Un representante de los servicios sociales de base existentes en la zona de salud.
- El o la profesional que coordina el equipo de atención primaria.
- Dos personas representantes del equipo de atención primaria, elegidas por y de entre sus miembros.
- Una persona representante de farmacia con ejercicio profesional en la zona de salud.
- Una persona representante de veterinaria con ejercicio profesional en la zona de salud.
- Dos representantes de organizaciones sindicales, atendiendo a los criterios de la profesionalidad según el Artículo 7 del Título III de la Ley Orgánica de Libertad Sindical.
- Una persona representante de los consejos escolares constituidos en la zona de salud.
- Hasta un máximo de cuatro personas representantes de asociaciones ciudadanas radicadas en la zona de salud, elegidas de la siguiente forma:
  - Una de las asociaciones de consumidores y usuarios, radicadas en la zona, si las hubiere, elegidas por y de entre sus miembros.
  - Una de las asociaciones de vecinos, radicadas en la zona, si las hubiere, elegida por y de entre éstas.
  - Representantes de otras asociaciones ciudadanas radicadas en la zona, elegidos por y de entre sus miembros, hasta que quede completado el número de cuatro previsto para el conjunto de la representación de asociaciones ciudadanas.

Participación no institucional

Para que la participación de la ciudadanía pueda ser real y efectiva ante la solución de las problemáticas sociales o de la planificación de los distintos aspectos de la calidad de vida, ha de ser a través de una participación organizada. Esta participación se organiza por medio de asociaciones sin ánimo de lucro o de movimientos sociales[91].

La clasificación de las entidades ciudadanas según el registro del Ayuntamiento de Zaragoza es una clasificación muy general que engloba entidades de ámbitos o temas diferentes.

Las asociaciones constituyen en Delicias y en general una realidad plural y diversa, por ello no es de extrañar la cantidad de denominaciones que desde una u otra perspectiva se dan al fenómeno reflejando su heterogeneidad: Desde los años ochenta se habla de «organizaciones de iniciativa social», «organizaciones voluntarias», «de economía social», «tercer sector», «organizaciones no lucrativas», aunque los y las autoras tradicionales hablan de «asociacionismo». A pesar de esta diversidad, incluso de formas de denominarlas, deben coincidir en una serie de puntos comunes:

- Organizaciones estables, con estructura y normativa interna que no persiguen ni el beneficio, ni el poder político.
- No tienen beneficios, tienen carácter solidario y se basan en la participación voluntaria.
- Son privadas.

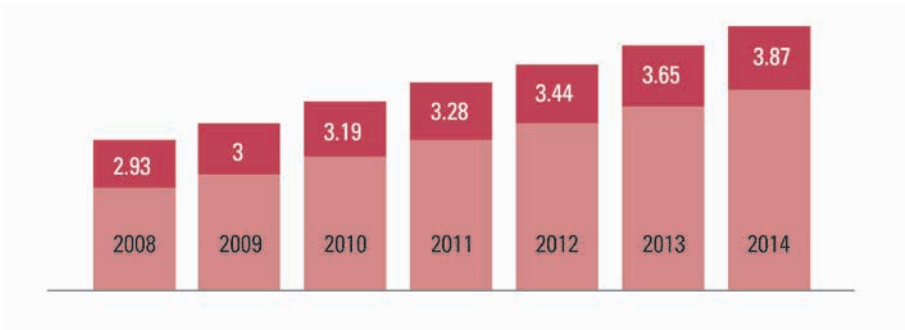
«La tasa de asociacionismo establece la relación entre el número de asociaciones registradas en el municipio y la población de la ciudad. En la ciudad de Zaragoza es de 3,87‰, con una trayectoria ascendente desde el 2,45‰ de 2007. En el último año se registra un incremento del 6,46%. Atendiendo a la evolución en la ciudad, el dato se valora positivamente. Distintos autores y autoras y estudios demuestran la vinculación entre participación y asociacionismo con el capital social de un territorio, por lo que se considera positivo el incremento del tejido social».

(Ebrópolis, 2015).

91 Participación Comunitaria. Universidad de Zaragoza, mayo 1994.

Delicias, el barrio más poblado de Zaragoza, sin embargo, no es el que mayor número de asociaciones tiene. La tasa de asociacionismo de Delicias en 2015 es de 2,37‰, claramente por debajo de la media de la ciudad.

Figura 316. Evolución tasa de asociacionismo de Zaragoza. Período 2008 a 2014.



Sobre el papel hay muchas asociaciones, hay como 260 entidades registradas en el censo de entidades ciudadanas, pero no es real porque las que están manteniendo contacto con el ayuntamiento a través de la junta son cincuenta y algo. El problema que para generar una asociación es seguir unos pasos pero para darla de baja nadie da el paso porque hay que presentar una liquidación de cuentas, darle de baja DGA.

Tabla 145. Número de asociaciones o entidades ciudadanas por Juntas Municipales de Zaragoza. Entidades dadas de alta en el Censo de Entidades del Ayuntamiento de Zaragoza.

JUNTA MUNICIPAL	ENTIDADES CIUDADANAS CENSADAS
Actur-Rey Fernando	203
Casablanca	96
Casco Histórico	335
Centro	238
Miralbueno	33
Delicias	263
El Rabal	205
La Almozara	83
Las Fuentes	128
Oliver-Valdefierro	97
San José	184
Santa Isabel	44
Torrero	114
Universidad	207

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza. Censo de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza, 2016.

Delicias es el segundo barrio de Zaragoza con mayor número de entidades ciudadanas censadas, siendo el primero Casco Histórico. Hemos de tener en cuenta que la inscripción en un registro municipal sólo nos da información sobre el registro de una entidad, pero no pueden ser considerados como herramienta para contabilizar el número de entidades «vivas» en un determinado territorio, en este caso, en el barrio de Delicias. No podemos perder de vista que «ni son todas las que están, ni están todas las que son», y obviarlo nos lleva a perder un dinamismo y una riqueza emergente que está ahí.

Otra cuestión que debemos tener en cuenta es que el registro municipal recoge la información de «entidades». Por ello debemos considerar que se agrupan en esta misma categoría asociaciones y fundaciones que desde el punto de vista jurídico responden a distinta normativa, en la organización, funcionamiento y gestión económica y fiscal, tienen diferencias esenciales.

Se debe considerar, además, que no cuantas más asociaciones estén registradas mayor marchamo democrático tiene un barrio, pues puede que algunas o muchas de ellas hayan dejado de existir o no tengan ningún tipo de funcionamiento. Es preciso establecer otros indicadores en los que las mismas asociaciones se impliquen actualizando datos o participando, teniendo en cuenta además, la aparición de las plataformas, nuevas formas de participación en torno a un tema concreto y por un periodo de tiempo condicionado a la consecución de los objetivos que persiguen, que en muchos casos no se inscriben en ningún registro.

Clasificación de las entidades de Delicias

Las tipologías para clasificar y estudiar las diferentes entidades son diversas. Existen distintos tipos de asociaciones por diversos motivos: contenido, temática, objetivos, formas de organización, actividades, intensidad o extensión, etc. A continuación se muestra una clasificación que tiene como referencia la realizada por el Ayuntamiento de Zaragoza para el Censo de entidades ciudadanas de la ciudad. Es importante tener en cuenta que algunas entidades, por su objeto de trabajo, podrían estar en más de una tipología.

Existe una gran pluralidad y diversidad asociativa. Según la clasificación que hace el ayuntamiento, el tipo más representativo en Delicias son las asociaciones culturales, deportivas y las de iniciativa social. Otras muy importantes son las AMPAS y las asociaciones juveniles, con 21 y 14 respectivamente. Podemos destacar también la presencia de 6 asociaciones vecinales.

Las entidades ciudadanas con menor representatividad son las sindicales, comisiones de festejos, de género, tercera edad, religiosas, personas discapacitadas y para la ayuda mutua de personas enfermas, asociaciones vecinales, profesionales, empresariales y juveniles.

Tabla 146. Número de entidades ciudadanas según tipologías de Delicias.
Entidades dadas de alta en el Censo de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza.

TIPOLOGÍA (SEGÚN AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA)	NÚMERO	PORCENTAJE
1. Agrupaciones temporales. Comisiones de festejos	1	0,30%
2. Culturales (incluidas las peñas)	86	32,70%
3. De género	5	1,90%
4. De carácter social y de voluntariado civil, incluidas las cooperativas de iniciativa social sin ánimo de lucro	44	16,70%
5. De personas discapacitadas y para la ayuda mutua de personas enfermas	5	1,90%
6. De madres y padres de alumnos y alumnas	21	8,00%
7. Deportivas	51	19,40%
8. Federaciones, uniones y asociaciones vecinales	6	2,30%
9. Juveniles, incluidas estudiantes	14	5,30%
10. Pensionistas, personas jubiladas, tercera edad y centros de convivencia de tercera edad	4	2,30%
11. Empresariales	11	4,20%
12. Profesionales	10	3,80%
13. Religiosas	4	1,50%
14. Sindicales	1	0,30%
TOTAL	**263**	**100%**

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.2015.

En Delicias existe una riqueza del movimiento asociativo, sin embargo, poco conocido y visibilizado.

Existe una percepción de que hay poca participación por parte de la ciudadanía, de que hay individualismo y poca cultura asociacionista así como cierta desilusión en el hecho de implicarse y participar.

La gente participa poco, siempre los mismos, hay mucho individualismo, falta divulgación, la gente cuando realmente necesita un recurso busca información.

La gente responde a la solidaridad, pero en participación todavía hay poca, la participación de todos los vecinos y vecinas hace que se consigan cosas para nuestro barrio, como las piscinas, el polideportivo, el centro cívico, el soterramiento de las vías o el parque, entre otras.

El número total de entidades ciudadanas es muy elevado, 263 asociaciones registradas en el barrio, sin entrar en su tamaño, su activismo mayor o menor en el barrio o incluso las inactivas aunque no dadas de baja en el censo de entidades ciudadanas. Hay que tener en cuenta que el que haya más o menos asociaciones de un tipo u otro no determina que haya más o menos afiliaciones a ese sector o tipo, ni su presencia, activismo, etc., en el barrio de Delicias.

Observando los cuadros y gráficos adjuntos vemos que, además de su número, existe una gran pluralidad y diversidad asociativa. Existe predominancia de entidades de carácter cultural y de iniciativa social.

Sobresale el número de asociaciones en los ámbitos de deporte, culturales y de carácter social y voluntariado que suman entre los tres 181 asociaciones, más de la mitad del total.

Es de destacar que en la clasificación de entidades de carácter cultural cuyo número total de entidades inscritas asciende a 86 están incluidas las de diferentes culturas y casas regionales, artísticas, música, baile, teatro, medioambiente y otras relacionadas con el ocio y la cultura.

En la clasificación de entidades de carácter de acción social y voluntariado (44) se incluyen las que tienen relación con sanidad y salud.

Las entidades ciudadanas con menor representatividad en el barrio serían las sindicales (1), comisiones de festejos (1), tercera edad (4), religiosas (4), personas discapacitadas y para la ayuda mutua de personas enfermas (5), de género (5), asociaciones vecinales (6), profesionales (10), empresariales (11) y juveniles (14).

Según esta distribución, las asociaciones de inmigrantes quedan clasificadas como entidades culturales, sin embargo, cabe señalar que son 13 las censadas y que, aunque censadas en Delicias, son en su mayoría de ámbito de actuación local y regional.

Dada la evidente riqueza del movimiento asociativo existente en Delicias y el poco reflejo que se aprecia del mismo en la calle, en los actos, etc., se puede concluir que hay un escaso fomento de la participación ciudadana.

En Delicias hay un amplio movimiento asociativo, sin embargo poco conocido y visible, por lo que se ve la necesidad de profundizar en el conocimiento más profundo de las diferentes entidades ciudadanas para conocerlas más, potenciarlas, ponerlas en valor y rentabilizar su actividad y razón de ser al máximo posible.

Hace treinta años había varias comisiones de festejos, porque cada zona de barrio tenía una comisión de fiestas, pero luego se hizo un proceso de integración para que la mayor parte de las fiestas se concentraran en un mismo sitio, como concepto de barrio. Se ha hecho una sola comisión de fiestas hace ya años.

Los jóvenes queremos participar, hay que buscar la forma. Al final somos los que vamos a aguantar y sostener este barrio. ¡Que no quede en papel!

Una de las características del tejido asociativo de Delicias es que las asociaciones tienen un campo de actuación muy específico, se mueven en unas parcelas muy concretas y son pocas asociaciones en Delicias que se dedican a temas generales del barrio.

Existe una dispersión de asociaciones, por ejemplo hay tres asociaciones de comerciantes en el barrio de Delicias. Se tienen que unir un poco más y tener más tolerancia con las diferencias.

Este año hemos colaborado en dos actos con la asociación de vecinos, Halloween y Navidad, la colaboración entre agentes comunitarios es necesaria, son necesarios entornos colaborativos .

Asociaciones de Inmigrantes censadas en Delicias

Dada la importante representación de población de origen extranjero en Delicias y que las asociaciones de inmigrantes están incluidas, según la clasificación del registro de entidades ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza, en las de tipología cultural, se considera relevante nombrarlas de forma específica como se muestra en la tabla 40. Existen 13 asociaciones de inmigrantes censadas en Delicias, son en su mayoría de ámbito de actuación local y regional.

Tabla 147. Asociaciones de inmigrantes censadas en Delicias.

AÑO DE REGISTRO	NOMBRE
2007	Asociación de Mujeres Africanas en Aragón (AMAA)
2008	Asociación de Ayuda Social y Cultural a Gambia «DARSILAME SANDU»
2009	Asociación de Inmigrantes de Guinea-Bissau en Aragón (AIGBA)
2009	Asociación para la Difusión de la Cultura Búlgara «CHANOVE» (CENCERROS)
2010	Asociación Sociocultural «WALASH SUNQU» (CORAZÓN JOVEN)
2013	Asociación de Dominicanos y Amigos en Zaragoza
2013	ONG Subhakamana-Amigos de Educanepal
2013	Asociación Africanos católicos en Zaragoza
2014	Asociación Centro Cívico Chino en Zaragoza
2015	Kingdom of God Family Foundation
2015	Plataforma de Movilidad Humana Ecuatoriana en Aragón
2015	Asociación de Africanos de Koina en Aragón (AKA)
2015	Asociación Wuli Bajakunda

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza 2015.

Antigüedad

La referencia que tenemos del surgimiento del asociacionismo en Delicias se concreta en los años setenta, con el surgimiento de las primeras Asociaciones de Cabezas de Familia, a las que le siguen las Asociaciones de Vecinos que comienzan a fundarse en la misma década. Según el Censo de Entidades Ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza, en nuestro barrio las asociaciones y entidades quedan censadas y registradas en el registro municipal desde 1987.

El origen del asociacionismo viene condicionado por el contexto político que experimentaba el país hacia el tránsito a la democracia y, a lo largo de los años, por la responsabilidad, delegada por el estado, que el movimiento asociativo tiene en la gestión del bienestar social, intentando dar respuesta a las necesidades y demandas sociales, haciendo «visible lo invisible».

Tabla 148. Número de entidades creadas en Delicias por década.

DÉCADA	NÚMERO DE ENTIDADES
1980	16
1990	72
2000	80
2010	95
TOTAL	**263**

Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza 2015.

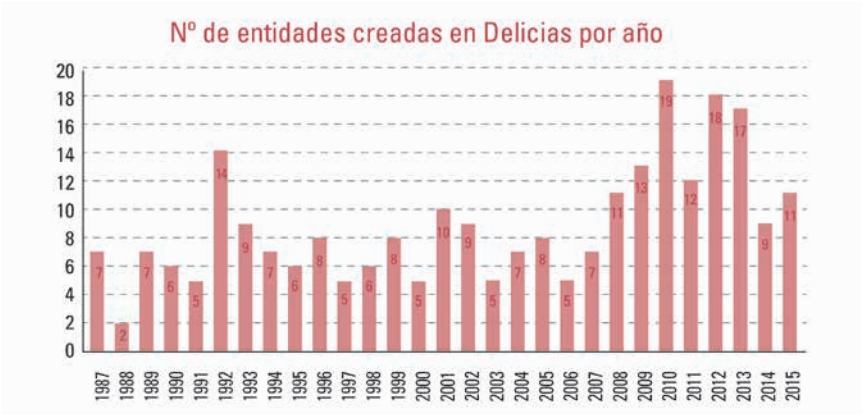
Ha habido un notable incremento del número de entidades ciudadanas en Delicias en los últimos años. Según datos de un estudio sin publicar realizado por el Ayuntamiento de Zaragoza, DGA y Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola», en el año 2009 había 191 asociaciones inscritas en Delicias, en 2015 son 260 las inscritas en el censo de entidades ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza. Sin embargo, esto no quiere decir que todas estas entidades desarrollan el conjunto de sus intervenciones en Delicias, sino que su ámbito de actuación debe comprender el término municipal o parte de éste y deben tener en él su sede social o una delegación estable[92].

Proliferación de asociaciones y organizaciones.

Tenemos muchos habitantes en Delicias y el tejido asociativo es importante en este barrio.

92 Fuente: www.zaragoza.es Catálogo de Transparencia.

Figura 317. Número de entidades creadas en Delicias por año.



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza 2015.

Delicias es un barrio con antigüedad respecto al movimiento asociativo, las entidades censadas en el registro municipal datan de 1987. Es interesante resaltar al grupo de asociaciones más antiguas en nuestro distrito, algunas de las cuales cuentan con 29 años de funcionamiento, aportando a la ciudadanía desde los distintos ámbitos: atención social, salud, educativo, cultura.

Como podemos comprobar en el gráfico, los tramos en los que la creación de entidades es más intensa en Delicias se sitúan en el año 1992 y en el período entre 2008 y 2013, períodos que pueden estar relacionados con épocas de crisis económica del país. Este hecho podría responder a la aparición de numerosas asociaciones para dar respuesta a la ciudadanía en pro de la mejora del bienestar social.

El movimiento ciudadano ha experimentado una transformación: aparecen nuevos movimientos y formas de participación ciudadana, proliferación de entidades sin objeto claro.

Otros movimientos

Asamblea 15-M

Aparece la Asamblea Ciudadana Delicias, formada mayoritariamente por vecinos y vecinas de Delicias que se reúnen una vez a la semana en la plaza de la Convivencia (Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico).

Se trata de un grupo de personas, vecinos y vecinas de Delicias, que surgió a raíz del movimiento 15M en el que se reúnen por medio de foros y asambleas. Son un grupo abierto y heterogéneo, en el que todo el mundo puede participar respetando las consignas básicas del 15M: apartidista, asindical, no violencia.

«Allí debatimos, nos informamos y planeamos cómo trabajar intentando coordinarnos con otras compañeras y compañeros del 15M (en otros barrios, Acampadazgz, Democracia Real Ya, plataformas contra los desahucios, etc.) así como con las asociaciones de vecinos del barrio y cualquier colectivo social que quiera participar[93]».

Detrás de las asociaciones, las personas

La primera característica que podemos destacar respecto a la afiliación a las asociaciones es la afiliación múltiple. Las personas mantienen vinculación, a distintos niveles, con varias asociaciones a la vez. El número de socios y socias es un aspecto importante para valorar la vida de las asociaciones, sin embargo, existen distintos criterios a la hora de medir el número de socios y socias de una entidad ya que engloban muy distintos niveles de participación, por lo que se requeriría de un estudio más amplio para realizar este análisis.

La gente está acostumbrada a ver los espectáculos y no a participar.

En la cultura en la que estamos no hay una cultura asociacionista, interés por lo cultural. El ocio se entiende por tomar una cervecita, tomar un café. El ocio cultural no está muy desarrollado.

Existe la opinión compartida de que en nuestra sociedad se da una crisis de participación, sin embargo, el número de asociaciones sigue creciendo. Como señalan Villasante y Barbarrusa (2000), sería interesante tratar, entre otras cuestiones, cómo los dirigentes participan en las cosas que preocupan a la gente sencilla y no quedarnos sólo en cómo hacer que la gente participe en las asociaciones. La participación ciudadana y un fuerte movimiento asociativo son imprescindibles para el logro de la mejora del entorno y de la calidad de vida de la ciudadanía.

93 Fuente: www.zaragoza.es Catálogo de Transparencia.

ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

(J)

ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN

El movimiento ciudadano hoy en día ha sufrido una transformación, debido fundamentalmente a varias causas: el desinterés de la ciudadanía por la pertenencia a una asociación; la proliferación de entidades sin objeto claro y que provocan la duplicidad entre las mismas; la falta de definición en cuanto al papel –reivindicativo o gestor– de las asociaciones, etc. y, en muchas ocasiones, la falta de medios adecuados para alcanzar las metas planteadas, entendiendo estos medios como apoyos económicos y técnicos por parte de la administración.

Delicias es el segundo barrio de Zaragoza con mayor número de entidades ciudadanas censadas, 263 entidades ciudadanas registradas, constituyendo las asociaciones en Delicias una realidad plural y diversa, y pese a la opinión extendida de que en nuestra sociedad se da una crisis de participación, el número de asociaciones sigue creciendo.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

J1 FALTA DE CULTURA PARTICIPATIVA

En la actualidad existe un fomento escaso de la participación de la ciudadanía en colegios, institutos, a escala de barrio o de la sociedad en general, etc.

J1.1. Falta de visibilización del movimiento asociativo

En Delicias existe una riqueza del movimiento asociativo, que es sin embargo es poco conocido y tiene una escasa visibilidad. Existen asociaciones arraigadas en el barrio, algunas con potencial representativo, pero sin embargo el fomento de la participación ciudadana es escaso, lo que tiene como consecuencia la poca visibilidad del movimiento asociativo y la percepción de una escasa participación de la ciudadanía, de individualismo y poca cultura asociacionista.

J1.2. Escasa participación infantil y juvenil en los temas que les conciernen

En el barrio de Delicias no hay experiencias de participación infantil y juvenil, con una ausencia de foros o de experiencias de participación de este sector de la población, considerando relevante implicar a la infancia y juventud en los temas que les afectan. Esto supone la pérdida de conocimiento de la visión infantil y juvenil en temas que les afectan y de la posibilidad de llevar a cabo iniciativas promovidas por las niñas, niños y jóvenes.

J1.3. Descenso de la participación de las AMPAS en los CEIP y L1.3.1 Falta renovación en las juntas de las AMPAS

Las AMPAS, que representan el 8% del total de las asociaciones de Delicias, son de gran importancia en la participación en la comunidad educativa. Sin embargo, se aprecia un descenso de la participación de socios y socias en algunas de las AMPAS de los CEIP, que puede ser debida al desconocimiento de los objetivos de las AMPAS, así como a la falta de conocimiento de su relevancia y fomento de la participación en las mismas.

Todos los centros escolares tienen AMPAS con mayor o menor participación, y en primaria gestionan un número importante de actividades extraescolares, aunque es una realidad que hay una falta de renovación de las juntas que unido al descenso de socios y socias, trayendo como consecuencia la insuficiente presencia de éstas en algunos CEIP generando un vacío de las funciones del AMPA que repercute en el alumnado.

J1.4. Escasa participación de asociaciones y agrupaciones de comerciantes

Las asociaciones de comerciantes son quienes dinamizan la actividad comercial, realizando campañas variadas como las de Navidad, en las que se encargan del alumbrado navideño de las calles; mercadillos medievales, etc. Además, son de gran relevancia para el fomento del comercio de proximidad. Los efectos de la crisis, el cambio de las características de la población, el envejecimiento, la pérdida de poder adquisitivo, la aparición de nuevos centros comerciales y la irrupción masiva de supermercados de más de 2.500 m^2 de superficie han influido directamente en las actividades comerciales tradicionales. Ello ha provocado el cierre de muchos comercios y la adaptación de otras actividades comerciales.

El número de socios y socias en estas asociaciones o agrupaciones es bajo, y el tema de las agrupaciones muy concreto y específico. Las asociaciones de comerciantes adolecen de nuevos socios y socias que sufraguen los costes de las actividades de dinamización comercial de los que se benefician la mayoría de comercios de la zona.

El alto coste de alquiler de los locales de la calle Delicias conlleva ajustes en otro tipo de gastos como los de asociación. Además, la crisis económica incide a la hora de ajustar presupuestos de los comercios. Todo ello tiene como consecuencia que las asociaciones de comerciantes cada vez tengan menos capacidad de acción a la hora de desarrollar actuaciones de dinamización comercial.

J2 DESCENSO DE LAS SUBVENCIONES PÚBLICAS A LAS ASOCIACIONES Y L2.1. DESCENSO EN EL NÚMERO DE ENTIDADES QUE PIDEN SUBVENCIÓN EN LA JUNTA DE DISTRITO

De 2003 a 2015 ha habido un descenso importante en el número de entidades que solicitan subvenciones a través de las convocatorias a la Junta de Distrito. Esto puede ser debido a las dificultades en la participación, debido a que personas implicadas tienen que dedicarse a satisfacer sus necesidades primarias al estar en desempleo por efecto de la crisis, a la desaparición o letargo de algunas asociaciones, o a la participación ciudadana escasa y a dificultad burocrática en cuanto a presentación de documentación. Todo ello, sumado a la crisis económica y los recortes en los presupuestos para subvenciones públicas a las asociaciones, tiene como consecuencia una tendencia a la baja en la participación de entidades del distrito.

J3 ESCASA COORDINACIÓN DENTRO DEL TEJIDO ASOCIATIVO

Existe un amplio número de asociaciones en Delicias y gran diversidad de las mismas, pero sin embargo las asociaciones del barrio tienen un campo de actuación muy específico, muy parcelado y un número muy reducido se dedican a temas generales del barrio.

No obstante, existen intereses comunes entre las asociaciones, ya que muchas de ellas comparten un mismo ámbito: 86 culturales (incluidas las peñas), 51 asociaciones deportivas, 44 de carácter social, 21 de padres y madres, etc. Las entidades ciudadanas con menor representatividad en el barrio son las sindicales (1), comisiones de festejos (1), tercera edad (4), religiosas (4), de género (5), personas discapacitadas y para la ayuda mutua de enfermos (5), asociaciones vecinales (6), profesionales (10), empresariales (11) y juveniles (14).

También se observa una escasa coordinación entre asociaciones de inmigrantes y asociaciones autóctonas. Las consecuencias derivadas de esta escasa participación son la poca visibilidad del tejido asociativo y la duplicidad de recursos.

POTENCIALIDADES

J4 IMPORTANTE NÚMERO DE ENTIDADES CIUDADANAS

El número total de entidades ciudadanas en Delicias es elevado, con 263 registradas, siendo el segundo barrio de Zaragoza con mayor número de entidades censadas a pesar de ser el más poblado de la ciudad. Así, la tasa de asociacionismo en Delicias en 2015 es del 2,37‰.

Ha habido un notable incremento del número de entidades ciudadanas en Delicias en los últimos años. Según datos de un estudio sin publicar realizado por el Ayuntamiento de Zaragoza, DGA y Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola», en el año 2009 había 191 asociaciones inscritas en Delicias, siendo 260 en 2015 las inscritas en el censo de entidades ciudadanas del Ayuntamiento de Zaragoza. Sin embargo, esto no quiere decir que todas estas entidades desarrollen el conjunto de sus intervenciones en Delicias, sino que su ámbito de actuación debe comprender el término municipal o parte de éste y deben tener en él su sede social o una delegación estable.

J4.1. Pluralidad y diversidad asociativa

Existe una gran pluralidad y diversidad asociativa, predominando las entidades ciudadanas de carácter cultural e iniciativa social. Sobresale el número de asociaciones en los ámbitos de deporte, culturales y de carácter social y voluntariado y aparecen nuevos movimientos ciudadanos. Ello supone una fortaleza para la dinamización del barrio en ámbitos muy diferentes.

J4.2. Asociaciones de vecinos y vecinas

En Delicias existen seis asociaciones de vecinos y vecinas, lo que supone la implicación general del vecindario en el barrio y la existencia de un importante número de actividades. Además, contribuyen a motivar la participación y a promover demandas ciudadanas, articulando los cauces para realizarlo.

J4.3. Riqueza en cuanto al número de asociaciones de personas de origen extranjero

Dado el importante volumen de población de origen extranjero en Delicias (22,83% sobre el total de la población de Delicias en 2015), cabe destacar la existencia de 11 asociaciones de personas de origen extranjero censadas en Delicias. Son en su mayoría de ámbito de actuación local y autonómico, lo que supone una potencialidad para el barrio como lugar de referencia para la población de estos grupos que residen en otros espacios o municipios. Sin embargo, actualmente la actividad de las asociaciones de inmigrantes está descendiendo.

La crisis ha provocado el descenso de participación de los socios y socias debido al desempleo y a la búsqueda de trabajo en otros lugares de los líderes de estas asociaciones, lo que conlleva una menor presencia del tejido asociativo de personas de origen extranjero en Delicias y en el resto de la ciudad y de la comunidad autónoma, así como una menor posibilidad de coordinación y trabajo conjunto.

J4.4. Aparición de nuevos movimientos sociales

Ha aparecido la Asamblea Ciudadana Delicias (15M), formada mayoritariamente por vecinos y vecinas de Delicias que se reúnen una vez a la semana en la plaza de la Convivencia (Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico), como un nuevo espacio de participación y de implicación social en el barrio.

PROBLEMAS

J1 FALTA DE CULTURA PARTICIPATIVA

- Escaso fomento de la participación ciudadana en escuelas, institutos, barrios, sociedad, etc.

J1.1 FALTA DE VISIBILIZACIÓN DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO

- Desconocimiento de la existencia del movimiento asociativo y escasa difusión de sus funciones y del trabajo que se realiza.

J1.2 ESCASA PARTICIPACIÓN INFANTIL Y JUVENIL EN LOS TEMAS QUE LES CONCIERNEN

- Ausencia de foros o de experiencias de participación infantil y juvenil.

[J]

J1.3 DESCENSO DE LA PARTICIPACIÓN DE LAS AMPAS EN LOS CEIP

- Falta de renovación en las juntas de las AMPAS.
- Desconocimiento de socios y socias.
- Desconocimiento de los objetivos de las AMPAS

[G]

J1.4 ESCASA PARTICIPACIÓN DE ASOCIACIONES Y AGRUPACIONES DE COMERCIANTES

- Número de personas asociadas bajo.
- Finalidades/objetivos muy concreto y específico.

[E]

J2 DESCENSO DE LAS SUBVENCIONES PÚBLICAS A LAS ASOCIACIONES

- Crisis económica.
- Recortes en los presupuestos.

POTENCIALIDADES

J4 IMPORTANTE NÚMERO DE ENTIDADES CIUDADANAS

- En Delicias hay registradas 263, el segundo barrio de Zaragoza en total.

[M]

J4.1 PLURALIDAD Y DIVERSIDAD ASOCIATIVA

- Existe una gran pluralidad y diversidad en entidades ciudadanas de carácter cultural y de iniciativa social.

[M]

J4.2 ASOCIACIONES DE VECINOS

- La existencia de seis asociaciones de vecinos supone la implicación general del vecindario en el barrio y la existencia de un importante número de actividades.

[M]

J4.3 RIQUEZA DE ASOCIACIONES DE PERSONAS DE ORIGEN EXTRANJERO

- Existen once asociaciones de personas de origen extranjero censadas en Delicias.
- Son en su mayoría de ámbito de actuación local y autonómico.

[M]

PROBLEMAS

J2.1 DESCENSO EN EL NÚMERO DE ENTIDADES QUE SOLICITAN SUBVENCIÓN EN LA JUNTA DE DISTRITO

- Tendencia a la baja participación por la desaparición de algunas de ellas y por la dificultad burocrática en cuanto a presentación de documentación.

J3 ESCASA COORDINACIÓN DENTRO DEL TEJIDO ASOCIATIVO

- Tendencia a la baja participación por la desaparición de algunas de ellas y por la dificultad burocrática en cuanto a presentación de documentación.

POTENCIALIDADES

J4.4 APARICIÓN DE NUEVOS MOVIMIENTOS SOCIALES

- Aparece la Asamblea Ciudadana Delicias 15M, compuesta mayoritariamente por vecinos de Delicias como nuevo espacio de participación.

(M)

ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[J]

ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN

OBJETIVO

Establecer estrategias para el fomento de la cultura participativa. Conseguir la implicación de la ciudadanía en la gestión de los asuntos públicos al mismo tiempo que se definen líneas de trabajo y acciones para impulsar mecanismos y procesos de participación, fomentar y visibilizar el asociacionismo y facilitar el acercamiento de la administración a la ciudadanía.

PROPUESTAS

VISIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE ASOCIACIONES.

1) **Realizar encuentros de asociaciones para darlas a conocer y visibilizarlas:**
   - Recuperar la feria de asociacionismo «Zgz global», feria de asociaciones del barrio, convertirla en «Delicias global» como una Jornada de relación del asociacionismo vecinal y cultural en Delicias para exponer, informar, conocer, colaborar, convivir las asociaciones que viven en Delicias como fórmula de visibilización, con monográficos anuales.

2) **Editar una Agenda de actividades de las asociaciones del barrio con información en distintos idiomas para la mejora de la difusión de las asociaciones y actividades del barrio. Esta edición podría ser realizada en diversos formatos, publicación en papel y versión digital haciendo uso de las nuevas tecnologías y las redes sociales.**

3) **Favorecer espacios expositivos en espacios interiores (asociaciones del barrio) y exteriores (en calles y plazas) para uso de las asociaciones del barrio posibilitando la difusión de las actividades y acciones que éstas realizan.**

4) **Fomentar encuentros de asociaciones juveniles para crear sinergias de forma periódica para relacionarse, compartir experiencias y realizar actividades conjuntas.**

5) Realizar visitas o jornadas de puertas abiertas de las asociaciones del barrio para darlas a conocer y acercarlas a la vecindad.

6) Poner en relación a asociaciones de inmigrantes, de vecinos/as y otras, de forma organizada para conocerse y favorecer la creación de sinergias y actuaciones conjuntas en el barrio.

- Elaborar material traducido (guías, estudios, folletos informativos, etc.) que se considere de utilidad para mejorar la comunicación y relación entre asociaciones y entre vecinas y vecinos.

FINANCIACIÓN

7) Favorecer el apoyo de personal técnico municipal que facilite las gestiones administrativas a realizar por parte de las asociaciones a la hora de solicitar o justificar subvenciones públicas.

8) Buscar diferentes fuentes de financiación: suplir la falta de cuotas de socios y socias, patrocinios privados, responsabilidad social de las empresas, crowdfunding, etc.

COORDINACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO

9) Analizar la situación actual del tejido asociativo de Delicias para potenciar las asociaciones existentes y favorecer el encuentro, la relación y la cooperación entre ellas.

- Analizar las relaciones existentes entre las asociaciones de Delicias mediante la elaboración de un sociograma para visibilizar de una manera estática y descriptiva el espacio asociativo de Delicias para posteriormente favorecer la visibilización y relación asociativa.

10) Poner al día la Base de Datos de Registro de Asociaciones del Ayuntamiento de Zaragoza así como buscar herramientas para que periódicamente se actualice desde el ayuntamiento.

11) Desarrollar una plataforma web y diseño de una app, con base de información y mapa de asociaciones.

12) Crear un sistema local de redes de asociaciones intercomunicadas, compartiendo espacios, recursos, información, incluso el trabajo conjunto a través de proyectos o actividades.

- Realizar Jornadas de intercambio de experiencias de asociaciones, potenciando el trabajo en red del tejido asociativo y para la búsqueda de intereses comunes sobre cuestiones generales y problemáticas y necesidades del barrio.

PARTICIPACIÓN

13) Organizar Comisiones de la Junta de Distrito: Urbanismo, Acción Social, Cultura, Educación, Deporte, Participación.

Crear un foro de participación a través de las diferentes comisiones de trabajo trabajando diferentes temas: caminos seguros, convivencia, etc.

14) Informar y formar en participación ciudadana a las asociaciones y a las vecinas y vecinos del barrio:

- Abrir un ciclo de talleres y actividades informativas y formativas sobre participación ciudadana con un fuerte impulso institucional y ciudadano dando a conocer los órganos de participación del barrio. Basándose en el debate y reflexión sobre la importancia de la participación ciudadana en los asuntos públicos con diferentes dinámicas y actividades dependiendo a quién vaya dirigido.
- Facilitar formación e información específica a representantes de asociaciones de inmigrantes y AMPAS:
- Qué son, cómo y para qué funcionan.
- Cómo mejorar relaciones con otras asociaciones del barrio.
- Difundir entre las asociaciones y los vecinos y vecinas de Delicias los Presupuestos Participativos de Zaragoza.

15) Promover procesos participativos para involucrar a la población joven a la vida comunitaria.

- Impulsar un consejo de participación de infancia, adolescencia y juventud.
- Crear foros con infancia y adolescencia en el barrio dotándoles de protagonismo en el trabajo comunitario y en la participación ciudadana.
- Apoyar el asociacionismo y participación juvenil.

16) Construir procesos de intervención comunitaria para crear estrategias locales de participación dirgidos a la transformación del barrio, desde el barrio y con los agentes sociales del barrio.

- Desarrollar talleres de promoción de la participación «Conoce tu barrio» para profundizar en la situación actual del Barrio partiendo del conocimiento del pasado, el análisis del presente y la necesidad de participar para formar el futuro, mirada hacia el futuro.

ÁMBITO: ASOCIACIONISMO Y PARTICIPACIÓN

OBJETIVO: Establecer estrategias para el fomento de la cultura participativa implicando a la ciudadanía en la gestión de los asuntos públicos al mismo tiempo que se definen líneas de trabajo y acciones para impulsar mecanismos y procesos de participación, fomentar y visibilizar el asociacionismo y facilitar el acercamiento de la administración a la ciudadanía.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
ASOCIACIONISMO				
VISIBILIZACIÓN Y DIFUSIÓN DE ASOCIACIONES				
1. Realizar encuentros de asociaciones para darlas a conocer y visibilizarlas: - Recuperar la feria de asociacionismo «Zgz global», feria de entidades del barrio, convertirla en «Delicias global».	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias, Asociaciones		X	
2. Editar una agenda de actividades de las asociaciones del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias, Entidades sociales	X		
3. Favorecer espacios expositivos en espacios interiores y exteriores para uso de las asociaciones del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias, Asociaciones		X	
4. Fomentar encuentros de asociaciones juveniles para crear sinergias	Ayuntamiento de Zaragoza, Asociaciones juveniles	X		
5. Realizar visitas o jornadas de puertas abiertas de las asociaciones del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias, Asociaciones	X		
6. Poner en relación a asociaciones de inmigrantes, de vecinos y otras, de forma organizada.	Asociaciones vecinos, Asociaciones inmigrantes, otras	X		
SUBVENCIONES PÚBLICAS A LAS ASOCIACIONES				
7. Favorecer el apoyo de personal técnico que facilite las gestiones administrativas.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
8. Buscar diferentes fuentes de financiación	Asociaciones	X		
COORDINACIÓN DEL TEJIDO ASOCIATIVO				
9. Analizar la situación actual del tejido asociativo de Delicias para potenciar las asociaciones existentes y favorecer el encuentro, la relación y la cooperación entre ellas.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias, Asociaciones	X		
10. Poner al día la Base de Datos de Registro de Asociaciones del Ayuntamiento de Zaragoza así como buscar herramientas para que periódicamente se actualice.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias, Asociaciones	X		

11. Desarrollar una plataforma web y diseño de una App, con base de información y mapa de asociaciones.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias	X		
12. Crear un sistema local de redes de asociaciones intercomunicadas, compartiendo espacios, recursos, información o el trabajo conjunto a través de proyectos o actividades.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias		X	
PARTICIPACIÓN				
13. Organizar Comisiones de la Junta de Distrito: Urbanismo, Acción Social, Cultura, Educación, Deporte, Participación. - Crear un foro de participación a través de las diferentes comisiones de trabajo.	Junta Distrito Delicias		X	
14. Informar y formar en participación ciudadana a las asociaciones y a las vecinas y vecinos del barrio mediante diferentes talleres y acciones.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias, Asociaciones	X		
15. Promover procesos participativos para involucrar a la población infantojuvenil a la vida comunitaria a través de un consejo, foros de participación infantil y adolescente.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias, Asociaciones juveniles		X	
16. Construir procesos de intervención comunitaria para crear estrategias locales de participación dirigidos a la transformación del barrio, desde el barrio y con los agentes sociales del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias, Asociaciones		X	

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

HISTORIA ADMINISTRATIVA

ASOCIACIONISMO

CONVIVENCIA

SEGURIDAD CIUDADANA

CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y ESPACIOS DE CULTO

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y ESPACIOS DE CULTO

ESTADO DE LA CONVIVENCIA INTERCULTURAL

Delicias es el barrio de Zaragoza que alberga el mayor número de población inmigrante. La realidad social del barrio ha ido cambiando en estos últimos diez años hasta el punto en que la diversidad cultural es uno de los elementos definitorios del propio barrio. La población extranjera supone el 22,83% del total del distrito. (2016)

De cuando empecé en los años ochenta hasta la actualidad, un cambio importante ha sido el aumento de la población inmigrante.

Hay mucha inmigración comparando con otros barrios.

Esa es una de las cosas que más me llaman la atención cuando miro al barrio en general, la calma y el respeto, hasta un punto aceptable hay respeto en el barrio.

Yo creo que si todos nosotros aprendiéramos a respetar el punto de vista de todos no importando el sitio de donde vengas, el país de donde seas, o la cultura que tengas, aprendamos a ver el punto de vista de todos para mejorar el lugar donde convivimos todos, porque en Delicias vivimos todos.

Al hablar de convivencia intercultural conviene situar el contexto teórico actual ante la diversidad cultural. Entendemos el interculturalismo como un modelo teórico que mejora el multiculturalismo, entendido como un modelo que aboga por la creación de sociedades de iguales y diferentes, la igualdad de trato y la no discriminación, así como la valoración positiva de la diversidad y el respeto por las diferencias. Sin embargo el interculturalismo complementa este enfoque en cuanto a que añade la interacción positiva entre los diferentes grupos culturales y subraya el principio de unidad en la diversidad a partir de enriquecer los proyectos comunes a partir de las especificidades (Giménez Romero, 2010).

Desde este prisma, y siguiendo las aproximaciones teóricocientíficas de Carlos Giménez entendemos tres grandes estados de sociabilidad: hostilidad, coexistencia y convivencia intercultural (Giménez Romero, 2009):

- Hostilidad: situación en la cual hay mala relación entre las personas «etnoculturalmente» diferenciadas, habiendo desconfianza, mala comunicación, agresión, etc.
- Coexistencia: indica una coincidencia en el tiempo y en el espacio, pero no implica necesariamente –como es el caso de la convivencia– una buena relación.
- Convivencia: se entiende ésta en un sentido exigente y dinámico, como aquella relación en la que hay interacción entre las personas así como voluntad de relacionarse y entenderse desde el respecto activo y donde las tensiones que van surgiendo se regulan mediante mecanismos pacíficos.

En Delicias, se simultanean principalmente la coexistencia y la convivencia entre las personas que habitan el barrio. La vida cotidiana se sucede en el territorio sin graves problemas. Las distintas culturas del territorio desarrollan su quehacer diario y se relacionan con otros grupos culturales en la medida en que tienen que hacerlo (vecindad, compras, etc.). Sin embargo sucede que no existe un diálogo generalizado entre las culturas residentes.

Hay más buenos que malos vecinos. Antes casi todos mis vecinos eran casi todos españoles ahora aumentan los latinos y los españoles son muy mayores.

Una de las cosas positivas del b arrio es que no hay racismo, habiendo muchos extranjeros, la gente es abierta. Hay que conservar esta virtud y llevarla a la conciencia de todos los vecinos. Cuando el vecino cumple, cumplo; cuando el vecino no cumple, cumplo.

Según los datos de la Encuesta 2015[94] sobre convivencia intercultural en el ámbito local se ha desarrollado en 31 barrios de España con una alta diversidad cultural en sus poblaciones que tienen en común dos rasgos: por un lado, en todos ellos existe una aguda problemática social vinculada a los cambios demográficos y económicos de las últimas décadas. Por el otro, comparten una alta y compleja d existente en contextos locales según una tipología previamente elaborada. Dicha tipología de contextos locales responde a dos criterios principales: a) la escala urbana: ciudades grandes, ciudades medianas y localidades rurales, y b) el cruce de esa variable de escala o dimensión con el tipo de localidad: barrios céntricos, intermedios o periféricos, zonas de interior y costa, agrociudades o zonas turísticas.

Esta encuesta es una aproximación representativa y cuantitativa, complementaria del conocimiento directo y cualitativo sobre el terreno. En la encuesta realizada en el casco antiguo del barrio de Delicias, el 61% de las personas encuestadas tienen mayor percepción de coexistencia en las relaciones interculturales y menos de convivencia (28%) y hostilidad (11%).

Tabla 149 Ficha técnica de la encuesta

	MUESTRA GENERAL (31 TERRITORIOS)	MUESTRA LOCAL (DELICIAS, ZARAGOZA)
Tamaño	12.082 entrevistas	395
Nacionalidad española	9.232	274
Nacionalidad extranjera	2.850	121
Trabajo de campo	11 febrero / 30 marzo 2015	16 febrero / 23 marzo 2015
Margen de error	± 1,0%	+/-4,9%

Tabla 150. Resultados de Delicias comparadas con la muestra general

PERCEPCIÓN DE…	MUESTRA GENERAL (31 TERRITORIOS)	MUESTRA LOCAL (DELICIAS)
Convivencia	36%	28%
Coexistencia	50%	61%
Hostilidad	14%	11%
Escala de 1 a 5*	3,32	3,16

* De peor a mejor percepción de convivencia.

94 Encuesta sobre Convivencia Intercultural en el Ámbito Local (2015). Obra Social «La Caixa».

A continuación se detallan algunos de los datos que esta encuesta ofrece y que pueden ser especialmente relevantes:

CONCEPCIONES ACERCA DE LA EVOLUCIÓN QUE ESTÁ TENIENDO Y TENDRÁ LA CONVIVENCIA EN LA LOCALIDAD

En los trabajos para generar convivencia ciudadana intercultural es importante conocer el estado de ánimo general de la población y su visión en el tiempo. ¿Ha mejorado, sigue igual o ha empeorado la convivencia local en los últimos cinco años? ¿Y cómo cree la gente del lugar que será dentro de cinco años? Por lo que hace al pasado, un 45% de los habitantes cree que ha empeorado y un 4% que ha mejorado. Por lo que hace al futuro, un 25% cree que empeorará, un 51% que seguirá igual y un 4% que mejorará.

OPINIONES SOBRE TEMAS SENSIBLES CON RESPECTO A LA INMIGRACIÓN

- Los resultados otorgan relevancia a distintos puntos de vista de los vecinos sobre cuestiones de inmigración, sistemas públicos y Estado de Bienestar. Entre otros datos, el 56% de la población autóctona de Delicias investigada tiene la percepción de que «la atención en la Sanidad pública se ha visto afectada negativamente por el aumento de la inmigración».

No pagan la medicación. Alguno paga, pero la mayoría...

- Un porcentaje alto, el 81%, considera que las personas inmigrantes reciben «más» o «mucho más» de lo que aportan al Estado.
- Un 70% considera «bastante» o «muy» aceptable que a la hora de contratar se prefiera a un español.
- Finalmente, un 40% de los residentes de nacionalidad española está «bastante» o «muy» de acuerdo con que las personas inmigrantes extracomunitarias puedan votar en las elecciones municipales, mientras que un 47,5% está «nada» o «poco» de acuerdo.

RELEVANCIA DE LA DIVERSIDAD EN LAS OPINIONES LOCALES SOBRE TEMAS DE GRAN IMPACTO MEDIÁTICO

Las opiniones de la población de Delicias sobre temas de gran cobertura mediática. Así, por ejemplo, el 36% considera poco o nada aceptable que la gente proteste por la edificación de una mezquita, y el 54%, nada o poco aceptable que se excluya a una alumna por llevar el velo islámico.

ASPECTOS POSITIVOS a valorar y a conservar extraídos de la encuesta:

- Hay un sector mayoritario con posiciones de aceptación de la diversidad, en el que predominan actitudes de tolerancia pasiva. Por ejemplo, el 64% asegura que le parece bien o muy bien la diversificación religiosa.
- Una mayoría expresa actitudes positivas respecto a los procesos de diversificación sociocultural de la localidad (al preguntar a las personas residentes cómo ven que haya en su localidad diferentes vestimentas, idiomas, comidas, rasgos físicos o culturas, las proporciones de quienes les parece bien o muy bien van desde el 55% hasta el 75%.
- Existe una amplia mayoría a favor del pluralismo cultural y una reducida minoría asimilacionista. El 76% está de acuerdo con que es bueno que mantengan su lengua y costumbres, mientras que el 24% considera que si quieren permanecer aquí, deben olvidar sus costumbres, etc.
- Satisfacción mayoritaria de vivir en el territorio y fuerte arraigo local, si bien una minoría significativa se cambiaría de barrio. El 87% manifiesta sentirse «muy» o «bastante» a gusto viviendo en el territorio (muestra total: 79%). El 77% «seguiría viviendo en el barrio si pudiera elegir libremente» (63% en la muestra total) y un 15% «se mudaría a otro barrio de Zaragoza» (22% en la muestra total).

ASPECTOS NEGATIVOS que requieren especial atención:

- Una de cada cinco personas inmigrantes reconoce sentirse discriminada (22%). Es un porcentaje similar al resto de los territorios encuestados.
- Un sector significativo de la población reconoce sentir recelo hacia la religión musulmana. El 48,8% de la población local asegura sentir bastante o mucho recelo hacia la religión musulmana. Esta proporción es 28 puntos porcentuales superior a la media de la muestra total (20,5%).
- Un sector significativo de la población reconoce sentir recelo hacia las personas gitanas. En la muestra total el 16% reconoce el recelo hacia la minoría gitana, en Delicias se sitúa en el 40%.

La población gitana: sí está volviendo parte, en esta zona hay unas cuantas familias y también nos está llegando población del barrio Oliver. Parte de la población del barrio Oliver no quiere ir a esos colegios y lo que hacen es venir aquí.

La población gitana en los últimos años también se está moviendo mucho. Desde los años ochenta comenzó a bajar la población se estancó, se tranquilizó mucho la cosa y ahora están volviendo a moverse mucho.

- Al 43% de la población encuestada le parece bien o muy bien que una parte de la población proceda de otros países, mientras que en la muestra total asciende a un 61%.

ASPECTOS QUE INFLUYEN EN LAS RELACIONES INTERCULTURALES

Los efectos sociales de la crisis son aspectos a tener en cuenta. En la Encuesta 2015 sobre Interculturalidad se preguntaba a las personas entrevistadas de Delicias si la crisis les había afectado en determinados aspectos. Si comparamos cómo ha afectado a autóctonos y a personas de origen extranjero, se observa que en Delicias ha afectado bastante más a las personas de origen extranjero.

Teniendo en cuenta el número de habitantes que tiene el territorio, una de las características de la naturaleza del barrio que influye en las relaciones de convivencia de los diferentes colectivos es la estructura urbanística, con alta densidad de edificación y con pocos espacios de encuentro y esparcimiento como plazas, parques, zonas verdes, etc. Hay una saturación de personas en los pequeños espacios de distensión que existen en el territorio. Por ello los escasos espacios que existen se encuentran masificados y los equipamientos saturados por las crecientes necesidades de la población. Ante esta situación, la población autóctona tiene una sensación de «ocupación» y opta por dejar de disfrutar de esos espacios. La estructura urbanística del barrio no favorece la comunicación entre culturas.

Por el conocimiento que tenemos del territorio contemplamos una convivencia basada en el «vive y deja vivir» que hasta ahora está funcionando en tanto que no hay graves conflictos que amenacen la cotidianidad, aunque es una situación susceptible de empeorar si no se potencia la relación intercultural.

NORMATIVAS, REGLAS DEL JUEGO Y CIVISMO

Según los coloquios y reuniones que se han mantenido y el conocimiento que se va conformando, la mayoría de las personas tienden a comportarse de forma adecuada, esto es, según las normas que sirven para la autorregulación en las relaciones.

Respeto tu religión, respeto tu idioma, que no lo pierdan su idioma, de que mantengan sus raíces, sus costumbres, no se olviden de su tierra… incluso hemos hecho alguna reunión en que las madres han traído algún platito con comida típica, de exposición de sus cosas, los dulces marroquís, platos tropicales, y ha sido muy bueno, muy sano. Pero al mismo tiempo, recordarles que en España, en Zaragoza, en Delicias hay unas normas, una higiene y una limpieza. Y quizá la actitud autóctona tampoco sea buena.

Las quejas vecinales que se han registrado atienden a cuestiones de limpieza y ruidos en determinados espacios tanto públicos como privados del barrio.

En términos generales sí que hay civismo. Aunque también se dan episodios aislados que quizá distorsionan la perspectiva que se tiene del barrio.

LOS VALORES EN LA VIDA LOCAL: LO COMPARTIDO Y LO NO COMPARTIDO

En cuanto a los valores que no son compartidos podríamos hablar del respeto por lo público, de los equipamientos, las calles, el mobiliario urbano, los parques, las plazas, etc. Se concibe lo público como «lo que no es de nadie» en vez de conceptualizarlo como «lo que es de todas y todos». Este valor debiera admitirse como un valor a compartir por todas las personas que habitan Delicias, sean extranjeras o no.

Por las entrevistas realizadas hasta ahora, la población inmigrante que proviene de lugares donde la seguridad en las calles no está asegurada, manifiestan que la seguridad que han encontrado aquí es un valor muy a tener en cuenta.

En las entrevistas que se han mantenido con personas que provienen de otros países hemos escuchado la voluntad expresa de integración en la sociedad, aceptando los derechos y los deberes que les corresponden y a su vez preservar la identidad cultural que los conforma.

Entre los valores que son comunes podemos encontrar a la familia como concepto que une a las culturas. Se trata de una institución valorada positivamente por las diferentes culturas si bien existen distintos criterios a la hora de entender la misma. Podemos encontrar diferentes concepciones culturales sobre el rol de la mujer en la familia o distintos sistemas de organizar el parentesco como por ejemplo el colectivo gambiano cuya religión (musulmana) permite al hombre contraer matrimonio con más de una mujer.

La solidaridad es otro de los valores compartidos. Según hemos observado y en las entrevistas que hemos mantenido, la solidaridad entre personas de la misma cultura es normal, se ayudan y se apoyan entre ellas a la hora de encontrar un alojamiento, de informar sobre recursos, se establecen redes de apoyo informales entre las personas inmigrantes del barrio, y también formales, sobre todo a través de las asociaciones de inmigrantes.

El deporte es una práctica que es entendida por las culturas del barrio como un medio de emplear el tiempo libre de forma sana y divertida. Promoviendo valores como la salud, el esfuerzo y la superación entre otros. El deporte se concreta, como en tantos otros lugares, en el fútbol que es el deporte más valorado por la mayoría, tanto en la edad infantil como en la adulta y que es practicado en las pistas de fútbol de los parques Delicias y Palomar y en los Centros Deportivos Municipales (si bien es cierto, que estas instalaciones son empleadas en su mayoría por la población autóctona).

Todas las culturas que conviven en el barrio tienen en sus valores la necesidad de conseguir unos bienes materiales y riquezas que aseguren al menos una vida digna para su familia y para sí mismas.

...los padres (de origen extranjero) siguen con la mentalidad de que vienen aquí a trabajar, a ganar dinero para luego volver a sus países es lo mismo que nos pasaba a nosotros en los años cincuenta y sesenta.

Se están repitiendo exactamente las mismas circunstancias que les pasaban a los españoles cuando emigramos a Europa, es exactamente igual.

LA DIMENSIÓN PARTICIPATIVA DE LA COMUNIDAD

Una de las cuestiones es que apenas existen quejas o propuestas de la población inmigrante en los distintos canales de participación como las asociaciones de vecinos o las juntas de distrito. Se advierte una escasa participación en los organismos de participación ciudadana con los que cuenta el territorio por parte de la población inmigrante, lo cual son aspectos cívicos que a menudo se obvian. Hay que tener en cuenta que algunos de los países de procedencia de la población extranjera de Delicias no son países que promuevan la democracia y la participación como valores fundamentales.

La participación es escasa si tenemos en cuenta la gran masa de población que alberga Delicias y las múltiples asociaciones que residen en el barrio. Sin embargo hay espacios donde la gente participa como en las asociaciones de vecinos, las asociaciones culturales, las asociaciones de inmigrantes, las peñas del barrio, los cursos y talleres de los distintos recursos que existen en el territorio.

Y es que muchos si no participan es porque no quieren. Lo tengo claro. Entre ellos se juntan, ellos quieren juntarse entre ellos y hacer las actividades en las que ellos se sienten cómodos y saben muy bien que en el centro cívico se pueden reunir, qué salas tienen que pedir, cómo las tienen que pedir, cómo hacerse asociación, cómo tener ayudas... No acuden a algunas actividades porque no lo quieren pagar y no quieren ir a una verbena porque no quieren ir. Es la sensación que tengo, es como otros colectivos españoles.

Según las entrevistas realizadas, la participación en las AMPAS no es muy numerosa, el grueso de las responsabilidades y de la dinamización de estas asociaciones recaen sobre personas puntuales que las mantienen vivas. Se evidencia

una falta de participación de los padres y madres de escolares de los centros educativos de Delicias (inmigrantes y no inmigrantes) a la hora de participar en estas asociaciones que se preocupan por el buen discurrir del centro educativo y la enseñanza. La participación de los padres y madres en las AMPAS sirve a su vez como indicador de la participación social.

Las familias extranjeras no conceden valor a la educación. No veo a padres interesados por sus hijos en los colegios.



(…) convendría un trabajo más en red con coles, con las madres… para integrar un poco a todo el mundo. No me da la sensación que haya una integración real.

En el caso de las asociaciones de inmigrantes, nos cuentan que la crisis ha hecho mella en la participación en las mismas y que el número de participantes ha decaído mucho, en parte, porque muchas de ellas han dejado de contar con un presupuesto y se han cerrado sedes y, por otra parte, muchas personas inmigrantes han focalizado sus preocupaciones en la búsqueda de trabajo y en sacar adelante a sus familias.

Hay que tener en cuenta que muchas entidades no acceden a las subvenciones por la dificultad burocrática que implica. Además en estos últimos años los recortes presupuestarios han limitado el número de subvenciones, a lo cual hay que añadir que las resoluciones de las convocatorias salen a finales de año y eso dificulta la justificación económica de los proyectos.



Asociaciones de inmigrantes hay muchas y organizan actividades y muchas entre ellos. Lo importante es que ellos como colectivo saben dónde pueden realizar las actividades y lo que tienen que hacer, y que tienen unas infraestructuras por las cuales pueden realizar sus actividades.

La participación de la población inmigrante en las dinámicas comunitarias es escasa. Las razones de esta falta de participación pueden ser debidas a: que sus intereses están en otras prioridades, o bien porque no existe una relación institucional con el entorno, o porque no existen unos canales adecuados para que se haga efectiva esta participación.



Mayoritariamente las asociaciones de inmigrantes se dedican a realizar actividades dirigidas para su público, y a su público adulto. Todas las actividades que hacen, al menos en mi centro, de menos de 35 años no ves a ninguno.

En el club (utilizamos «club» para referirnos a la asociación), en pleno corazón de Delicias no vienen inmigrantes.



En el concepto festivo de estas fiestas, falta que alguien les explique que no es un concepto festivo religioso, es un concepto ciudadano, de espontaneidad, de reivindicación, de quitarnos los problemas de casa, políticos... y es una liberación. Y creo que esto no sabemos explicarlo a la gente de fuera.

Hasta ahora sus espacios formales de participación se concretan en las mezquitas, iglesias evangelistas y a través de las asociaciones de inmigrantes.

En el 2014 se desarrolló en el contexto del proceso comunitario que se impulsa en Delicias un primer encuentro de entidades y asociaciones de Delicias en las que participaron distintas organizaciones ciudadanas del territorio con el objetivo de conocerse mutuamente.

A raíz de las reuniones y entrevistas mantenidas en este tiempo con los distintos agentes de la comunidad se ha constatado la voluntad de todos ellos de participar en las cuestiones que afecten al territorio.

LA COMUNICACIÓN ENTRE GRUPOS Y PERSONAS DE DIFERENTES COLECTIVOS

En Delicias es fácilmente observable que la población extranjera tienda a relacionarse con personas de su misma procedencia cultural. De esta manera el colectivo gambiano se sienta junta en el banco y no se relacionan, por lo general, con otras personas de distinto origen; lo mismo hacen las madres marroquíes cuando van a buscar a sus hijos e hijas al colegio e igualmente el colectivo rumano cuando juegan a las cartas en el parque.



Fuera del colegio prevalece el grupito de rumanos o de latinos. Tienden a agruparse. Ves algunos grupos mixtos pero la mayoría son de las mismas nacionalidades. Pero eso son también los padres más que los propios chavales.

Es interesante comprobar cómo las relaciones entre personas de distinto origen cultural en las que hay una interacción positiva, desprejuiciada y en términos de igualdad, se refleja en la población infantil. Es común observar cómo niños y niñas juegan juntos sin atender a la adscripción cultural, los niños y niñas que han crecido juntos (independientemente de su origen cultural) encuentren menos barreras (prejuicios y actitudes) a la hora de relacionarse con otras personas de distinto origen cultural. Y es interesante, a su vez, comprobar cómo según van creciendo en la adolescencia van adquiriendo y conformando actitudes más cerradas respecto a sus iguales, tendiendo hacia la homogeneización cultural en sus relaciones, reproduciendo los cánones relacionales de sus progenitores, aunque siempre hay excepciones.

No podemos hablar de que la comunicación entre culturas sea óptima desde el prisma de la interculturalidad. La realidad es que las culturas de origen extranjero tienden a relacionarse en mayor medida (tanto cualitativa como cuantitativamente) con aquellas que son de su propia cultura, y en el caso de las Delicias este comportamiento social no es una excepción.

Las relaciones comunicativas entre diferentes culturas se desarrollan con la normalidad que cabe esperarse en un territorio donde desde el año dos mil se incrementó el porcentaje de población extranjera en más de 20.000 personas.

Puedes hablar con personas de todo el mundo. Yo tengo amigos de diferentes países.

En muchas ocasiones el desconocimiento del idioma español dificulta las posibilidades de relación, muchas familias extranjeras que viven en Delicias no hablan el idioma español y son habituales las figuras de intérpretes que suelen ser las hijas e hijos o bien alguna amistad cercana. La lengua se concibe como un factor clave para la mejora de las relaciones interculturales. Así como los niños y niñas aprenden rápidamente el idioma, a las personas adultas les requiere un mayor esfuerzo. Actualmente es común observar a grupos de personas inmigrantes hablando en sus respectivos idiomas y hablando con sus hijas e hijos en el idioma materno.

Mi hijo mayor vino con 13 años y casi no recuerda esa forma de hablar, los otros ya se han acostumbrado. Ellos han pasado aquí la niñez.

Donde mejor puede observarse la ausencia de barreras culturales es en la niñez y la adolescencia. Los niños y niñas del barrio se relacionan entre sí y no atienden a criterios de origen social, cultural o económico.

Los niños se están educando en esa diversidad también, surgen peleas como siempre, los niños se pelean unos con otros, pero no por el color.

Los conflictos se producen entre padres y afectan a los niños porque no les dejan juntarse con determinados niños.

Veo chicos marroquís, senegaleses, asiáticos que vienen a los cabezudos, que van a las actividades infantiles pero los padres, madres, las generaciones que han venido de mayores no se integran en el ámbito lúdico, de colaboración social, de actividades lúdicas gratuitas.

En cuanto a la relación intercultural en los centros de educación secundaria algunas personas entrevistadas nos han comentado que es significativo cómo los menores que acuden de colegios donde han crecido y convivido con personas de otras culturas al pasar al instituto no tienden a relacionarse exclusivamente con los de su propia cultura, estando más abiertos a la relación intercultural. Es por esto que es importante promover el trabajo educativo y formativo que los colegios, centros de tiempo libre, deportes y otros desarrollan desde la perspectiva intercultural.

El hecho de que los grupos de personas ligados a la práctica religiosa (como el colectivo musulmán subsahariano o la comunidad latina que acude a los cultos evangélicos) tiendan a relacionarse entre ellos refuerza las identidades culturales y frena la comunicación entre personas de diferentes culturas.

Hay lugares que potencialmente podrían operar como espacios de relación entre culturas como los comercios de proximidad, bares, etc. De hecho, una misma realidad puede tener dos caras, el ejemplo claro son las pistas de fútbol del parque Delicias. Actualmente puede observarse cómo el uso de las pistas se ha organizado en torno a unas culturas determinadas, sin embargo, es igualmente frecuente que las pistas sean usadas en las primeras horas de la tarde por jóvenes de distintas culturas que juegan al fútbol.

Podemos decir que sí existe comunicación entre personas pero no entre culturas.

LA CONFLICTIVIDAD SOCIAL LATENTE Y MANIFIESTA

Es importante resaltar que también existe un caldo de conflictividad latente que pudiera desembocar en hostilidad si no se apuesta por promover las relaciones interculturales.

Cuando compramos el piso eran todos españoles, ahora la mitad del bloque son extranjeros. Y la relación va así así...

La realidad cotidiana en el barrio, las relaciones de convivencia y vecindad no están exentas de conflictos y situaciones de tensión. En un barrio tan diverso culturalmente, en el que residen más de 70 nacionalidades podemos afirmar que predominan las relaciones de coexistencia.

Yo he estado en Delicias muchísimo tiempo y lo que he notado es que el barrio de día es de una manera y de noche es de otra. Yo creo que se han ido montando como guettos, que de día es una cosa y de noche cambia completamente. Cualquiera que haga guardia por la noche lo puede ver. Especialmente en la calle Delicias. Se ve enseguida. Lo de ver niños a las 3 de la mañana por las calles, no te cuadra. Tendrían que estar en la cama ya. Cosas de estas.

Es común que en los espacios urbanos en tanto se concentran muchas personas se intensifique la conflictividad social. En Delicias los conflictos manifiestos, se

han concretado en quejas vecinales, protestas y denuncias que posteriormente repercuten en la transmisión oral de rumores, prejuicios y estereotipos que dañan la perspectiva con la que se observa la diversidad cultural. Los principales focos de conflictividad manifiesta se concentran en:

- El espacio del Jardín Vertical, cuenta con muchas quejas porque es frecuentada por muchísima gente, sobre todo en verano, y se generan ruidos y suciedad. En cuanto al uso de este espacio se inició en 2014 una mediación contando con los representantes de las culturas implicadas.
- El parque Delicias: en el que se han dado casos aislados de violencia, en el que los usos de las pistas deportivas del mismo genera debates y posicionamientos ante la diversidad cultural mal enfocados.

Parece mentira con todo lo grande que es Delicias. Semejante parque que es el más centrado y el más bonito de todos que no se pueda ir. Porque sabes que te van a ir a robar.

- El incremento de locales de prostitución en zonas determinadas del barrio.
- Algunos bares regentados por población inmigrante son motivo de queja por los ruidos que estos generan, sobretodo provocando el rechazo en la población autóctona.

La conflictividad latente se manifiesta en términos de rumorología, bajo prejuicios que fomenta el miedo, rechazo, desconfianza e incluso odio a las diferentes culturas existentes en el barrio, ya que son varias las informaciones inexactas que se difunden entre la vecindad, especialmente entre la población autóctona. Algunos de ellos son: «las pistas de fútbol del parque Delicias están controladas por mafias y piden dinero», «el parque Delicias es peligroso por el día y por la noche», «el parque está invadido por inmigrantes», entre otros.

Lo de los parques no me gusta porque no hay seguridad. Yo no confío en el parque, prefiero que jueguen en casa o estén en el parque junto al Centro de Salud Delicias Norte. En el parque de delicias hay muchos chicos y chicas de diferentes países que hacen mucho mal, dan muy mal ejemplo, haciendo cosas que no deben, como sexo. También se ve mucha droga y los jóvenes corren peligro.

Además parece que el parque de Delicias siempre cuando ha salido en las noticias no ha sido por algo bueno, lo que en realidad ha salido es que uno había apuñalado a otro por ser de tal banda, crea un poco de mala fama a ese parque.

El parque, los parques, han venido culturas diferentes que a nivel de ocio no están a nuestro nivel. Nosotros hemos evolucionado mucho en ese nivel. Cuando dicen: nos han venido de esta cultura y nos han abordado todo eso. Pues sí, pero es que tú no has estado. Es que si nos quedamos todos en casa pues al final el parque se queda vacío, y claro, el que va, lo ocupa y si lo ocupa es porque no hay nadie, si hubiera habido alguien se hubieran juntado, hubieran evolucionado entre sí.

Los comentarios que incluyen apreciaciones racistas son habituales al hablar tanto con personas autóctonas como con otros grupos culturales. El racismo se imbrica en todos los grupos culturales y se expresa a veces en clave de humor, y lo más preocupante, a veces en clave discursiva calando en actitudes de discriminación e intolerancia.

Podemos apreciar la hostilidad en los discursos que unas culturas hacen sobre otras, recurriendo a estereotipos y prejuicios que pocas veces tienen que ver con la realidad y que sobretodo no son generalizables. Existe recelo entre la población autóctona hacia un proceso migratorio en el que advierten peligros inclasificables salvo por el discurso clásico de «nos quitan el trabajo», «no saben comportarse» o «están degradando el barrio». Delicias cuenta con una gran masa de población que está muy envejecida y que cuenta con pocos instrumentos relacionales a este respecto.

Existen ciertas desavenencias respecto al uso de los espacios públicos. Por un lado contemplamos cómo la población autóctona expresa el desagrado ante la ocupación de los espacios públicos y su degradación como tales, y por otro lado observamos que el uso que las personas inmigrantes hacen de las plazas, parques y equipamientos es profuso. En esta cuestión entran en juego aspectos culturales, así como la calle puede estar mal vista por la población española que ve en ella el escenario de conductas inapropiadas tales como el trapicheo, el robo o la prostitución, otras culturas como la latina o africana ven en la calle un espacio de distensión, de reunión y de relación, entendiendo éstos como espacios vitales. Esta diferenciación cultural desemboca en que la población autóctona vea «invadidos» los parques, bancos y plazas, generando un sentimiento de injusticia y desequilibrio hacia las otras culturas residentes y finalmente opten por dejar de disfrutar de estos espacios.

A ellos (chicos y chicas de origen extranjero) les ves más por la calle que a los españoles, yo no sé cuándo harán deberes, como se acuesten a las doce de la noche porque tú vas por la tarde a la plaza galerías y ahí tienes la agrupación de subsaharianos que hasta las ocho o las nueve todos los días. En cambio los tuyos no están en la calle están en casa haciendo los deberes y una vez que hacen todo igual pueden salir a dar una vuelta.

LAS ACTITUDES HACIA LA DIVERSIDAD Y LA INMIGRACIÓN

Las actitudes prejuiciosas y estereotipadas acerca de las personas de origen extranjero entre los vecinos y vecinas de Delicias no son hechos aislados. Se evidencia una necesidad de establecer canales de encuentro y diálogo entre culturas que asegure la convivencia en sus mejores términos.

Los inmigrantes no se interrelacionan con nosotros. No se convive.

Podemos encontrar distintos puntos de vista en las personas autóctonas que viven en las Delicias en lo que respecta a la diversidad y la inmigración. Por un lado encontraríamos los vecinos que no tienen ningún problema en relacionarse con las personas de otras culturas, y adoptan una posición comprensiva y respetuosa sobre esta cuestión.

El tema multicultural, a mí me gusta mucho. Precisamente para integrar a todo el mundo se hacen más actividades que en otros barrios. En otros barrios te vas a Montecanal o te vas a Universidad, no se hacen todas estas cosas y yo creo que uno de los incentivos es ese...

Delicias es un barrio que acoge inmigrantes. Está el ejemplo de cuando se abrieron las puertas del psiquiátrico, la integración de los locos en el barrio ha servido como una gimnasia para la integración de los inmigrantes en el barrio, lo pongo en la misma balanza y creo que somos un barrio abierto, multicultural y que dentro de lo malo la acogida creo que ha sido buena.

El problema de la inmigración lo he visto en los problemas de comunicación. La ayuda vecinal ha sido muy importante: algunos vecinos se han mostrado solidarios con el inmigrante.

Delicias es por densidad demográfica la que más absorbe inmigrantes, la más solidaria, ejemplo de Europa. No tengo datos pero seguro que hay menos agresiones, menos cuestiones de racismo de media que en el conjunto de España y a nivel de Europa casi seguro.

En el otro lado, encontramos personas cuya percepción sobre la inmigración es negativa y entienden como perjudicial para el territorio que lleguen y se asienten inmigrantes en Delicias. Hasta ahora hemos escuchado muchos comentarios que indican actitudes de rechazo y discriminatorias como: «estos acaban de bajar de los árboles», «desde que han venido el barrio, se está ensuciando», «como cobran menos a los demás ya no nos contratan», «son como animales». Este tipo de comentarios racistas y xenófobos muestran la otra cara del barrio, la del descontento de un sector de la población que es recelosa sobre los fenómenos migratorios. En la encuesta sobre convivencia aparece que es una minoría asimilacionista (24%) la que opina que «si quieren permanecer aquí, deben olvidar sus costumbres, etc.» Mientras que el 76% opina que «es bueno que mantengan también su lengua y costumbres».

Por otro lado, se sustrae de la encuesta sobre convivencia una «menor aceptación de la inmigración que en otros territorios», ya que un 18% cree que es un «gran inconveniente» que haya en la localidad personas de distintos países (11% en la muestra total). Por el contrario, sólo al 43% (61% en la muestra total) le parece bien o muy bien que una parte de la población proceda de distintos países.

Hay gente buena, pero también hay gente que no. Como en todos los lados. Por ejemplo, en el centro de salud, a veces tienen paciencia y a veces no. Creo que es posible que sea porque somos extranjeros, aunque lo entiendo, porque no hablamos el idioma... Pero creo que nos tratan peor por eso.

A mí me parece que son racistas la gente. Claro, no es lo mismo ser racista cuando no tienes ningún inmigrante al lado, o todos de tu edificio. Y dicen: Yo no soy racista, pero… Y luego son gente mayor, que tienen miedo…

Encontramos gente que expresa abiertamente su rechazo poniendo al inmigrante como chivo expiatorio de todo lo malo que sucede («nos quitan las ayudas sociales», «nos quitan el trabajo», «les falta educación, son violentos y no respetan nada»), promoviendo una construcción negativa del otro.

Ahora mismo no hay problemas de convivencia aunque hay zonas con más población. El problema puede venir si no se pone remedio. El remedio puede ser un estudio de los establecimientos y un control policial, tanto por el día como por la noche.

La presencia de prejuicios y estereotipos existe en todas las culturas. De esta manera encontramos actitudes de rechazo entre la población rumana hacia la población africana, los africanos respecto a los chinos, es decir, que los canales de transmisión de prejuicios y estereotipos funcionan en todas las culturas. Hay que resaltar que esta concepción no es la norma que impera en el territorio, y por lo general las distintas culturas conviven sin poner de manifiesto sus concepciones étnicas o articular sus diferencias culturales a modo de prejuicios, insultos o comentarios.

Según la encuesta de convivencia hay un sector mayoritario con posiciones de aceptación de la diversidad, y en el que predominan actitudes de respeto y tolerancia pasiva. La actitud positiva hacia la diversidad en la escuela refleja que al 71% de los padres y las madres de alumnos y alumnas le parece «que haya alumnado de diferentes culturas y nacionalidades» está «bien, aunque crea problemas» o incluso es «excelente y enriquecedor» (73% en la muestra total). Al 64% le parece «bien» o «muy bien» la diversificación religiosa. (64,9% de media 31 territorios).

Pero los rumanos pasan más desapercibidos. Aunque tienen fama de ser más bruscos, más violentos.

Yo los que conozco, los rumanos y búlgaros, porque muchas veces no son rumanos, lo que pasa es que se dice que vienen de allí del este, y hay muchos búlgaros, que se les dice que son rumanos y sin embargo son excelentes no, excelentísimas personas.

(...) los delitos de los negros, creo que hay muy pocos. Yo tenía un cliente que decía: «yo voy a coger todos negros, porque no os podéis imaginar la gente que son». Trabajadores, responsables, limpios, educados, dentro de sus posibilidades, y esto me da la sensación de que estadísticamente es así, vienen de inmigrantes los que son los mejores de la tribu.

Existen también entre la población actitudes caritativas y asistencialistas que en ocasiones tienen que ver con la perspectiva que se tiene sobre las diferentes culturas, de tal manera que a la población africana se le atribuye una imagen de pobreza y desvalimiento, mientras que esto no ocurre con el colectivo magrebí por ejemplo.

Lo más curioso es que los únicos que no pagan nada de aportación son los árabes, moros o como los queráis llamar. Si son sudamericanos, negros, esos pagan religiosamente como la señora de 400 euros. Entonces hay gente que está detrás y ve, y se pregunta esta porque no paga y entonces al final, es lo que tú dices, a mí no me está llegando la ayuda del comedor, no me está llegando tal…

Un colectivo que no podemos obviar son los comerciantes. Delicias se ha caracterizado, tradicionalmente, por sus calles comerciales que han alimentado el uso de la calle como espacio público de relación. En los últimos años, la crisis económica ha hecho mella en el mismo, el descenso de clientela ha provocado una disminución de ingresos que en algunos casos ha llevado al cierre de los mismos. Algunos de los comerciantes, responsabilizan de esto a los comercios regentados por personas inmigrantes que ofrecen artículos a muy bajo precio. Los comerciantes se quejan de que la llegada de la inmigración ha significado un perjuicio para la actividad comercial. No gastan, desplazan al resto de autóctonos, ponen sus propias tiendas, etc.

Se pueden hacer muchas cosas para que no se convierta en gueto. No cerrarnos al extranjero, mantener una relación con ellos, cuando se observe una determinada tendencia, debemos estar atentos, porque claro no se convierte en gueto de la noche a la mañana, sino que se van convirtiendo poco a poco y cuando los españoles dejamos de pasar unas determinadas calles en las que solamente existe comercio extranjero, hay muchos comercios de un determinado tipo de extranjeros, por ejemplo en el paseo Calanda la mayoría de los bares están servidos por chinos, pero si eso mismo nos ocurriese en calles estrechas: Domingo Ram, Daroca, Borja, etc. y con comercio solamente extranjero, la circulación por esas calles se limitaría al personal que compra en los comercios existentes, eso nos daría a pensar que las calles serían solamente de extranjeros, en las que pronto aparecerían hasta incluso sus iglesias, ahí en donde no lo debemos permitir y hay muchos medios para impedirlo antes de que se afiancen, limitaciones de licencias de apertura, control de cierre, observación de artículos a la venta, controles policiales, etc.

La cuestión de las identidades y su expresión local

Según la Encuesta 2015 sobre Convivencia Intercultural en Delicias existe una satisfacción mayoritaria de vivir en el territorio y fuerte arraigo local, si bien una minoría significativa se cambiaría de barrio. El 87% manifiesta sentirse muy o bastante a gusto viviendo en Delicias. El 76,5% manifiesta que si pudiera elegir libremente su lugar de residencia seguiría viviendo en el mismo barrio.

Existe un claro sentido de pertenencia al territorio. En el caso de los vecinos de origen español está bastante definido, se trata de un barrio en el que es común encontrar personas que vivieron con sus padres en Delicias y con el tiempo han elegido constituir su propia residencia en Delicias. En el caso de la población de origen extranjero también se da este sentido de pertenencia. No podemos olvidar que muchas de las personas inmigrantes que llegaron a principios del año 2000 y se asentaron en el distrito han tenido hijos e hijas que han nacido y viven en las Delicias, siendo Delicias el territorio que les es propio en su proceso de enculturación.

Uno no es de donde viene sino de donde estás. Debemos adaptarnos, acoplarnos a lo que estamos. En entrevistas de trabajo me molesta que me pregunte de donde somos. Yo soy de donde estoy.

Como padre de un hijo de 3 años tengo que enseñarle como persona, dedicándole tiempo para enseñarle a adaptarse y aprender a pensar, a convivir con cada persona, no importa sino que todos somos personas. No importa cómo eres físicamente sino que todos podemos pensar y opinar.

Al ser un territorio tan grande, podría decirse que Delicias es un barrio de barrios. La población autóctona diferencia entre las distintas zonas que componen este territorio. De esta manera hay adscripciones a subzonas como la Bozada, Ciudad jardín, barrio de Salamanca, etc. Históricamente ha existido una identidad local muy fuerte de pertenencia al barrio, vinculada a generaciones anteriores, a la per-

tenencia a clases trabajadoras, a una idiosincrasia que tiene que ver con la lucha vecinal que consiguió recursos y mejoras para el barrio, etc.

La cuestión a investigar sería cómo articulan las y los nuevos moradores esa identidad de barrio. En este sentido, las fiestas del barrio y sus actividades como los cabezudos aglutinan a todos los niños y niñas y jóvenes del barrio sin distinción de cultura o nacionalidad. El deporte en el barrio seguramente, tenga alguna influencia en la construcción de esa identidad de territorio.

En lo relativo a las identidades se puede señalar, por ejemplo, que casi toda la población gambiana de Zaragoza reside en Delicias lo cual repercute en la visión que los habitantes gambianos tengan del barrio como «su barrio».

EL MARCO DEMOCRÁTICO DE LA CONVIVENCIA Y LA ESFERA POLÍTICA LOCAL

La participación de los vecinos y vecinas, autóctonos o no, en las diferentes vías existentes es escasa. Las asociaciones de vecinos, las asociaciones de inmigrantes, las AMPAS, las asociaciones culturales, la junta de distrito, etc. se nutren de pocas personas, que son las que mantienen vivas estas organizaciones. Es necesaria una implicación de la ciudadanía en general en los temas que atañen a todos y todas.

La esfera política local está representada por la junta de distrito, en la cual tienen protagonismo las y los representantes de los distintos partidos políticos. La participación de la población inmigrante en la junta es nula.

Entendemos que el marco de un sistema democrático y laico en nuestro país es necesario para que se permita la coexistencia y se promueva la convivencia y la relación entre las culturas. Partiendo de esa premisa, en general sí hay adhesión al sistema democrático de este país, independientemente de las identidades locales, culturales o de otro tipo.

Hay que tener en cuenta que existen muchas personas que residen en Delicias que no pueden votar porque no tienen la nacionalidad española o por otras causas como convenios entre los países que lo permitan.

Existen ciertas prácticas culturales que no tienen cabida en el marco democrático y de respeto a los derechos humanos en el que vivimos. Muchas de ellas tienen que ver con el trato desigual que algunas culturas tienen respecto a la mujer.

Las familias que proceden de países islámicos establecen diferencias entre chicos y chicas, se les valora más a los chicos que a las chicas.

Tales como la ablación, la cual es una práctica que en el colectivo africano que procede de Gambia, Guinea Bissau, Mali, etc. que se ha llevado a cabo tradicionalmente. Y aunque son prácticas con las que el estado de derecho ha interpuesto medidas, se conoce que hubo casos en las Delicias en el pasado.

Hay ciertas culturas que son inculturas. La cultura de la ablación del clítoris, vamos, decir que eso es cultura me parece insultar a las raíces de la palabra cultura.

Yo vengo de una cultura donde lamentablemente se ha visto a la mujer inferior que el hombre, de una cultura en que la mujer tiene que caminar, bailar y andar, acostarse y levantarse cuando el hombre lo diga. Yo creo que estamos en un tiempo en el que a las mujeres debe darse el lugar que corresponde en la tierra, en este mundo en el que vivimos y yo creo que la mujer debe poder tener ese deseo de soñar, de querer, de anhelar, de alcanzar grandes cosas como lo podría hacer también un hombre.

Otra de las prácticas que no se admiten en el marco legislativo de este país son los matrimonios convenidos por los padres, los cuales se siguen dando entre la población originaria de algunos países africanos que casan a sus hijas jóvenes con los maridos que los padres creen convenientes.

Otra cuestión es la poliginia, una de las formas más frecuentes de la poligamia, que viene a ser cuando un hombre está casado con más de una mujer. Esta práctica cultural de organización del parentesco se da en las Delicias en los colectivos centroafricanos. Esta práctica lleva a la confusión de los valores familiares respecto a los autóctonos y otra serie de problemáticas más concretas que tienen que ver con los registros administrativos, concesiones de ayudas por familias, precariedad y hacinamiento en las viviendas, etc.

Las prácticas descritas hasta ahora hacen referencia a situaciones que atentan directamente contra los derechos de la mujer, pero los ejemplos de discriminación por motivos de género son amplios y trascienden a todas las culturas presentes en el territorio en mayor o menor medida.

Se ha comentado en algunos coloquios la práctica del castigo físico a menores en hogares y en mezquitas.

Entonces qué hacemos cuando unos chicos están maltratados ¿qué hacemos? ¿Denunciamos también? Es que esto es una tomadura de pelo.

Se lo dices a SS, se lo cuentas a menores. «Claro es que... de puertas adentro...». Ahora en vez de la goma del butano lo que están utilizando es el cargador del móvil incluso en las casas, parece que sean directrices de la mezquita.

Certezas no tienes pero hay muchos chicos que cobran.

Es importante resaltar cómo se adscribe la falta de espíritu democrático a las personas inmigrantes desde la perspectiva autóctona. Y aunque es un hecho que algunas personas provienen de países sin demasiada instrucción democrática y cívica, convendría que el foco de atención se centrase en las faltas y excesos que el marco democrático propone en este país antes que criticar a los ajenos.

INTEGRACIÓN Y EXCLUSIÓN SOCIAL

Entendemos la integración como un «proceso bidireccional, de adaptación mutua que requiere la participación activa de toda la ciudadanía, tanto de los españoles como de los de origen extranjero, y que busca la consecución de una sociedad inclusiva que garantice la plena participación económica, social, cultural y política de los inmigrantes en condiciones de igualdad de trato e igualdad de oportunidades»[95] .

Por el conocimiento que se ha adquirido del territorio durante este tiempo y por las conversaciones y entrevistas mantenidas, existen situaciones en las que algunas minorías están integradas en el barrio, considerándose unos vecinos y vecinas más y sintiéndose parte implicada del territorio mediante la participación en asociaciones. Del mismo modo, existen situaciones en las que observamos todo lo contrario: ciudadanos y ciudadanas que apenas se implican en la vida del barrio y la relación con los vecinos y vecinas más cercanos es inexistente.

Uno de los ejemplos que mejor definen el nivel de integración de las minorías es el estado de la diversidad cultural en los colegios públicos. Se está dando una tendencia en la que las familias españolas prefieren inscribir a sus hijos e hijas en colegios en los que no haya un ratio de personas de origen inmigrante tan elevado, acudiendo a la escolaridad concertada o privada.

No puede ser que en un barrio que tiene un 25-30% de población inmigrante en este tramo de primaria, luego en los colegios te encuentres clases con un 70%. Qué pasa ahí, que los españoles se van a la concertada. Si la demografía del sistema educativo está afectando a toda la sociedad pues también tienen que coger los que dirigen la sociedad, que son las instituciones, y hacer que eso no ocurra.

Lo cual está configurando un mapa de colegios públicos en los que predominan estudiantes de origen extranjero en cifras de más de un 80% y un 90% del alumnado total. Y aunque en estos colegios la convivencia es positiva y no se producen conflictos asociados a la cultura, desde los colegios advierten que los niveles académicos generales están decayendo y que las dificultades son cada vez más grandes a la hora de atender a colectivos migrados que no cuentan con un entorno familiar proclive al estudio, debido al desconocimiento de la familia del idioma o la baja cualificación con la que cuentan, así como otras problemáticas como la falta de espacio para el estudio en los hogares. La tendencia se dirige hacia el establecimiento de centros educativos públicos que empiezan a ser considerados como guetos.

Cuando en un colegio hay una mayoría de inmigrantes los padres de niños españoles los sacan de ese colegio.

Un problema es que quedan pocos niños españoles en los colegios.

Menos españoles todo. Españoles no van quedando, en 3 años no hay ninguno, en 4 años tampoco. Quedan en los cursos superiores alguno.

Nosotros valoramos la diversidad como algo positivo. Si van a colegios de la zona de Romareda se les aísla de la realidad de su barrio.

Mis hijos fueron al José María Mir, y en el colegio estaban todos los estamentos en una clase, hijos de funcionarios, de albañiles, los pocos extranjeros que había, y convivían normalmente. Ahora los colegios son guetos.

A mí me parece una perversión que yendo a un colegio público aquí en las Delicias, un niño no tenga las mismas posibilidades de futuro que un niño que va a un colegio público en Montecanal. No puede ser que en el Andrés Manjón los niños que van ahí acaben todos a los poquísimos años ya que se les condiciona a que, los propios maestros muchas veces dicen «este ya no va a ir a ningún lado» y que no pasen de centro. Creo que hay que invertir más en educación, y que si en un colegio público necesitar tener veinte niños por aula para que funcione pues bien.

Lo mismo está sucediendo con los recursos de ocio y tiempo libre, se observa un uso diferencial de estos recursos entre la población inmigrante y de origen inmigrante y la autóctona: los centros municipales de tiempo libre quedan relegados para los niños y niñas de origen inmigrante, mientras que las familias autóctonas optan por otro tipo de actividades. Desde los recursos de educación no formal confirman la buena relación que existe entre los menores, pero de nuevo ponen de manifiesto que el número de niños y niñas autóctonos que acuden a sus actividades es menor. Incluso se podría afirmar que la población autóctona se auto

95 II Plan Estratégico de Ciudadanía e Integración (2011-2014). Ministerio de Trabajo e Inmigración.

excluye, llevando a sus hijos e hijas a otros centros de tiempo libre de la ciudad o a otro tipo de actividades.

En este proceso de integración la población latina, debido al idioma, presenta menos dificultades, observándose, además, una mayor aceptación por parte de la población autóctona. Con los jóvenes latinos no ocurre lo mismo, tienden a agruparse en los parques y plazas provocando el recelo de las personas más mayores y el temor de que se puedan constituir bandas.

Entre nosotros (latinos) somos distantes, esto es así por evitar problemas y roces guardamos la distancia entre nosotros. Con los españoles bien, tienen una cultura distinta, las discusiones aquí (en España) se toman con más serenidad. Nosotros somos más gritones nos gusta mucho la bulla, aquí son muy silenciosos, tienen normas y las cumplen.

Las relaciones entre latinos de distintos países es muy distante, no hay unidad, no hay mucha comunión. Hay más con los de aquí que entre nosotros.

La población rumana también se integra con facilidad, aprendiendo con rapidez el idioma. Como ya hemos señalado en un apartado anterior, la población gambiana, marroquí y argelina tiende a relacionarse con sus iguales y frena la relación con el resto. Lo mismo sucede con la población china, muy hermética en sus relaciones.

Un signo reseñable, de esta falta de integración, es la ausencia de parejas y familias compuestas por congéneres de diferentes nacionalidades. Según vayan transcurriendo las generaciones, posiblemente, sea más común.

(…) si se observa que algunas niñas llevan el velo con el pelo recogido, eso puede ser influencia de los padres por mantener una tradición. Pero no tenemos que olvidar que no tardando mucho, si no existe ya, que un hijo o hija de extranjero se case con un hijo o hija de españoles.

Un problema permanente es la adaptación, debido a la existencia de personal de los diferentes países que residen, las costumbres, las religiones, los idiomas y la forma de vestir de cada uno, que unos se distinguen más que otros, en cambio hay extranjeros que se distinguen solamente por la lengua.

Del mismo modo, el acceso de la población migrante y de origen inmigrante con situaciones económicas precarias a los recursos que ofrecen entidades privadas con un talante más asistencialista (reparto de ropa, alimentación, etc.), también es mayor en relación a la población autóctona.

Delicias al tener una población envejecida cuenta con diferentes recursos públicos y privados para las personas más mayores: centros de convivencia, residencia, hogares de tercera edad, etc. Los hogares y centros de convivencia son utilizados, en exclusiva, por la población autóctona. Un motivo puede ser que la tasa de envejecimiento de la población extranjera es muy baja.

Los recursos educativos, públicos y privados, son utilizados de diferente manera entre la población inmigrante y la autóctona. En los centros educativos públicos se concentra un alto porcentaje de población inmigrante. El coste que supone el uniforme, las actividades extraescolares, etc., hace que los centros escolares concertados sean inaccesibles para una parte de la población.

Una limitación importante en cuanto al acceso a recursos públicos (sanitarios, sociales, laborales) lo encontramos en la población inmigrante que no tiene regularizada su situación administrativa. Esta población ha aumentado en los últimos años al no poder cumplir los requisitos exigidos por ley.

RELACIONES INTERCULTURALES EN LA COMUNIDAD

Igualdad de trato / Discriminación - Segregación

Partiendo de la premisa de que en Delicias las relaciones entre los vecinos y vecinas se basa en la coexistencia, podemos afirmar que existen situaciones en que prevalece la integración y la igualdad de trato y otras en las que se observa cierto grado de discriminación.

Condiciones que facilitan una gradual integración de las minorías:

- Los centros escolares son unos espacios igualitarios de excepción para las relaciones de las personas más pequeñas. En ellos se facilita la comunicación intercultural y se convierten en un gran ejercicio de integración.

Para los niños es fácil, con el colegio, pero para los mayores es difícil acercarse a los españoles. Nosotros no sabemos cómo acercarnos más.

- Las asociaciones de inmigrantes que tienen una motivación comunitaria y facilitadora para relacionarse con todos los vecinos y vecinas.
- El trabajo que desarrollan el ayuntamiento, fundaciones, asociaciones, entidades, ONGs y otros colectivos con sectores como la infancia, la adolescencia, la juventud y familias.
- Programación de actividades culturales, lúdicas... en las que se implica a diferentes culturas del barrio.

Los inmigrantes tienen más facilidades para participar en algunas actividades, por ejemplo en las que organiza el PIEE. No tienen que pagar la ficha del fútbol y eso molesta a los españoles que se acaban yendo del equipo y se quedan sólo los inmigrantes.

Al mismo tiempo existen situaciones de exclusión que se están acentuando en los últimos años:

- La falta de trato, de relación entre los vecinos y vecinas provoca desconfianza y prejuicios, así como la circulación de rumores infundados.
- Los centros educativos públicos cuentan con un porcentaje de población de origen migrante muy alto, algunos de ellos superan el 90%, lo cual es contraproducente en términos de inclusión social.

En primero tenemos tres niños en los que en su casa se habla español y los tres son gitanos. En los cursos altos la situación cambia un poquito porque son familias que llevan más tiempo pero en cuatro o cinco años desaparece toda la población española.

- La alta tasa de desempleo está aumentado la discriminación. Entre las personas trabajadoras existe una mayor competencia.
- La crisis económica provoca que una parte de la población se sienta desprotegida y compitiendo por recursos insuficientes aumentando la presión social y el riesgo de rechazo y el racismo.
- El uso de espacios públicos (pistas deportivas de los parques, Jardín de Altura de la calle Delicias) lejos de facilitar la integración provocan el rechazo de la población autóctona.

Existe discriminación, que podemos definir como institucional, hacia las personas inmigrantes en situación irregular al no tener reconocidos todos los derechos ciudadanos: acceso a la sanidad, a las ayudas sociales, espacios culturales, etc.

Interacción entre diferentes: análisis del estado de la convivencia en diferentes ámbitos de relación

En el ámbito educativo, en concreto en los centros de educación infantil y primaria, se observa una buena convivencia en la relación entre iguales. Pero no podemos olvidar que el porcentaje de población extranjera en algunos colegios supera el 90%, lo que supone una merma en las posibilidades de convivencia real de los y las menores.

Además, se percibe una deshumanización y estigmatización hacia las personas con pocos recursos, fomentando así una segregación en los centros educativos, según la situación de vulnerabilidad en que se encuentran las familias, sean por factores raciales, económicos o culturales.

En los institutos de educación secundaria se observa un cambio de actitud, observándose una diferencia entre el alumnado procedente de colegios con mayor diversidad cultural y los que menos. A estas edades suele prevalecer la identidad cultural.

Problemas hemos tenido como en todos los sitios pero hay algo de convivencia, no sé cómo lo llaman, que si hay algún problema mayor nos llaman, nos convocan e intentamos solucionarlo sin que vaya a más. Cualquier conflicto que pueda haber dentro del centro, pero aun así con todo el lío que puede haber con todas las nacionalidades los últimos años han sido de tranquilidad absoluta.

La convivencia entre los chavales es muy buena y yo creo que es porque cualquier trifulca enseguida la cortan desde jefatura de estudios.

Fuera de estos contextos formales estas relaciones interculturales son menores y la tendencia es el mantenimiento de los grupos en función del origen cultural.

Las chicas latinoamericanas suelen ser las más violentas. La mayor parte de problemas que ha habido ha sido por sudamericanas que se han metido a saco contra españolas, rumanas, contra cualquiera que se le plantara delante.

La situación cambia cuando nos referimos a los espacios públicos. No se han creado pautas interculturales de utilización de estos espacios y su uso responde a pautas de coexistencia y conflictos latentes, frente a pautas de intercambio intercultural. Las diferentes dinámicas del uso del espacio público se han reflejado en varias investigaciones sobre el parque Delicias realizadas por alumnado de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, que concluyen, que la diferente utilización de las pistas deportivas del parque: una de ellas utilizada principalmente por africanos de distintas nacionalidades (Gambia, Senegal, Marruecos, Argelia, Guinea, etc.) mientras la otra es utilizada principalmente por el colectivo latino de diferentes nacionalidades (Colombia, Ecuador, República Dominicana, etc.).

No podemos pretender que los que vengan tengan que ser como nosotros. Y si tú te vas metiendo hacia aquí, pues ellos van donde tienen hueco. Si es que la gente no es violenta cuando va a un sitio de fuera, va poco a poco y si ve terreno pues va avanzando, no va invadiendo, va usando.

En este sentido, observamos un proceso de autoexclusión de la población española en estos espacios deportivos del parque. Por una parte, el sistema de «salidas» es conocido y practicado por la mayoría de la población española, por lo que no debería existir la sensación de «invasión» del espacio público.

Hay que traerles de otra forma diciendo, haciendo un mundialito antirracista por ejemplo, con el que luego digan: mira, estos me han organizado fútbol, que es lo mismo que yo hago, pero de otra forma. Lo estoy haciendo con gente contra la que nunca juego, gente contra los que igual tengo prejuicios, como el equipo que había de guineanos, que por ejemplo una persona puede llegar al parque y si ve un grupo de guineanos no se mete ahí a jugar, pero si estás en un ambiente un poquito más controlado por gente de la que no puedes dudar, poco a poco vas entrando en esta dinámica… y que luego digan mira, los mismos que me organizaron esto, ahora me están organizando una cosa de música de lo que sea, de grafitis… Pero sí que se puede, poco a poco, ir cambiando las dinámicas de ocio.

Las comunidades de vecinos y vecinas son el escenario privado de convivencia por excelencia y en amplias zonas del barrio esta es buena y armónica. Esto no impide que en algunas comunidades vecinales se detecten problemas por el incumplimiento de las normas de higiene o de ruidos. La utilización y limpieza de espacios comunes, como escaleras y patios; tirar la basura fuera de su horario y en lugares que no corresponde; acumulación de botellas de butano en lugares que no corresponde, los ruidos, el hacinamiento, la música y el baile a cualquier hora del día o de la noche, son las causas más comunes de las protestas.

En cualquier caso lo más importante es que encuentran buenas actitudes y disponibilidades tanto de la población autóctona como de la inmigrante para construir espacios de relación donde comencemos a conocernos, a dialogar, a compartir, etc., y se comiencen a destruir ciertos mitos y prejuicios que tienen poco que ver con la realidad.

DIVERSIDAD RELIGIOSA EN DELICIAS

Delicias cuenta con la mayor diversidad de centros de culto de la comunidad aragonesa. Aragón tiene 212 centros de culto de los cuales 104 se cuentan en la ciudad de Zaragoza. De éstos, casi una cuarta parte se concentra en el barrio de Delicias que alberga 34 espacios de culto[96]. Seguidamente irían los barrios de San José (12), Torrero (10), El Rabal (9), Casco Histórico (9) y Oliver-Valdefierro (9)[97].

Entre estos espacios de culto podemos encontrar 13 iglesias y parroquias de culto católico, 3 mezquitas, 1 espacio bahá'í, 1 salón del reino (testigos de jehová), 1 iglesia ortodoxa (compartida con la parroquia Madre de Dios Begoña) y 16 espacios de culto evangelista entre los que se subdividen en pentecostales, bautistas, adventistas y otros.

Hay círculos cerrados sobre todo con la religión. Hay muchas culturas, pero poco integradas y me gustaría que hubiera más comunicación y desde la Asociación Delicias se hace mucho para ello.

Evitar el extremismo.

Es que cada uno va a su rollo, hay círculos cerrados sobre todo con la religión que cuesta mucho entrar o abrir.

Hay que integrar, toda la gente ésta radical, los grupos extremistas, lo que pretenden es aislar…

Aquí se junta todo, personas de toda la vida que se han ido a otros puntos de la ciudad, Actur, Valdespartera… alrededor. Esas viviendas han sido ocupadas por personas de otras religiones, por ejemplo hay muchos musulmanes, yo respeto su ideología y lo que sea pero integrarse no se integran nunca. Yo para mí no se integran nunca. El sudamericano que viene con sus costumbres y yo he oído, el musulmán en este sentido no da mal, pero el sudamericano si, que te toca de vecino y a las tantas unas voces… hay que respetar los horarios.

Un punto de encuentro religioso y cultural muy importante lo constituyen las mezquitas. Además de la oración, también hay actividades para niños y niñas donde se enseña el Corán. En el barrio de Delicias, en las zonas donde se concentra la mayor parte de la población musulmana, hay tres mezquitas (calle Bolivia, calle Antonio Bravo y calle Borja) a las dos primeras acude mayoritariamente población subsahariana y a la tercera acude especialmente población de Marruecos y Argelia. Las celebraciones de Ramadán y la Fiesta del Cordero se tienen lugar en las mezquitas y en las casas donde se reúnen la familia y amigos.

Se han intentado procesos de acercamiento desde la parroquia entre religiones con motivos de encuentros por la paz, pero no han salido adelante. No han querido colaborar.

96 Trabajo de campo realizado desde el Proceso Comunitario Delicias. Enero-Abril 2016.
97 Explotación de datos. Directorio de lugares de culto. Diciembre 2014. Observatorio del Pluralismo Religioso en España.

El caso de la mezquita lo hemos dicho ya y hemos dicho a la policía que aquí en dos años se ha radicalizado muchísimo.

Ahora tiene que ser todo «halal» y eso no podemos en los comedores escolares, solo confiarían si la empresa les comprara la carne a esta carnicería y esto no puede ser por muchas razones y no solo por la económica.

En el Ramadán por la noche salimos a dar un paseo, pero a la calle delicias no, porque me da miedo, hay mucha gente árabe. En la plaza de las manos también.

Está habiendo problemas con las clases de islam. Hace unos años nos pidieron firmas a los padres para ver si queríamos que dieran islam en el colegio y todos firmamos. Viene una profesora a darla. En vez de ir a la mezquita lo dan en el colegio, a mí me parece bien. Ahora está habiendo muchos problemas porque los niños y niñas salen de asignaturas importantes, lengua, matemáticas… para ir a islam, lo que hace que se retrase en las otras materias. Yo no quiero, pero sé que muchos han pedido que se deje de dar Islam en los colegios o buscar una solución para que esos niños no pierdan materias importantes. Esto hace que haya disputas entre los padres que quieren y los que no. Si no dan islam en el colegio tienen que ir a la mezquita a las 9 de la mañana los sábados y esto hace que los niños y niñas cada vez quieran ir menos. Hemos hablado con el imán para que cambien los horarios y no quieren. Hay que tener en cuenta que si los niños y niñas van a la mezquita la profesora dejaría su plaza en el colegio y esto tampoco interesa. Yo me siento mal porque yo quiero que mi hija siga dando islam en el colegio pero los demás padres me increpan para que yo cambie mi opinión.

En este barrio estamos la ONU entera y yo no tengo problema, cada uno va a lo suyo y no hay problema. Tengo un vecino árabe que reza por la tarde y hace mucho ruido, pero nos respetamos.

Las iglesias evangelistas tienen una presencia importante en el barrio, además de espacio de culto también ofrecen servicios asistenciales (reparto de alimentos, ropa, etc.) para personas con escasos recursos, actividades de tiempo libre para los niños, niñas y jóvenes, etc. Durante los dos últimos años el centro BETEL evangélico ha realizado actividades todos los miércoles en la plaza del jardín Vertical con el fin de difundir sus actuaciones.

Señalar las iglesias católicas que, además del culto religioso, constituyen un espacio de encuentro para grupos juveniles y apoyan la labor asistencial y comunitaria de la administración y otras entidades sociales a través de Cáritas parroquial. En el distrito de Delicias se encuentran la parroquia de San Valero, parroquia de Nuestra Señora de Begoña, parroquia Santo Dominguito, parroquia Nuestra Señora de Guadalupe y parroquia San Francisco Javier. En el límite, pero dentro de Delicias está la parroquia Presentación de la Virgen donde están ubicadas las trabajadoras sociales de Cáritas que atienden a la población de Delicias.

Figura 318. Parroquia Madre de Dios de Begoña.



En cuanto a la obra social que las iglesias católicas ofrecen en el barrio podemos destacar:

- Pastoral. Hace labores de acompañamiento a personas enfermas de la zona que quieren ser visitadas, acompañando a hacer gestiones, etc.
- Otras actividades que desarrollan las parroquias:
- San Pedro Arbués:
  - Apoyo escolar.
  - Banco de alimentos.
  - Desayunos en dos turnos, uno para colegios y otro para institutos.
- San Valero:
  - Grupo de tiempo libre Aguazella para niños y niñas durante el curso y campamentos.
  - Ropero parroquial para esa zona.
- La Presentación de la Virgen:
  - Grupo Scout Ausín.
  - Ropero para toda la Vicaría 3.
- Nuestra Señora Madre de Dios de Begoña:
  - Taller de costura para mujeres.
  - Alfabetización.
  - Refuerzo escolar.
  - Obra social de la parroquia: residencia de personas mayores y guardería infantil.

ESPACIOS DE CULTO RELIGIOSO EN DELICIAS

Musulmán

- Mezquita. Calle Borja, 26-28
- Mezquita Saad Bni Waqqas. Calle Antonio Bravo, 8
- Mezquita. Calle Bolivia, 17.

Bahá'ís

- Confesión: Bahá'ís. Comunidad Bahá'í de España. Calle Monte Carmelo, 6, planta baja izquierda.

Católica cristiana

- Parroquia Nuestra Señora de Montserrat. Calle Dronda, s/n.
- Parroquia Nuestra Señora de La Almudena. Calle Escoriaza y Fabro, 71.
- Parroquia San Pedro Arbués. Avenida de Navarra, 47.
- Parroquia San Valero. Calle Unceta, 18.
- Parroquia Presentación de la Virgen. Avenida Juan Pablo II, 1.
- Parroquia Madre de Dios de Begoña. Calle Daroca, 34.
- Parroquia Nuestra Señora de Guadalupe. Calle Eloy Martínez, 9, bajo.
- Parroquia Nuestra Señora del Rocío. Calle Manuel de Falla, 2.
- Parroquia San Francisco Javier. Calle Villa de Andorra, 13.
- Parroquia Santo Dominguito de Val. Calle Mariano Carderera, 1, 1º izquierda.
- Parroquia Santo Tomás Apóstol. Calle Alfonso-Carlos Comín Ros, s/n.
- Capilla Hijas de San José. Avenida Duquesa Villahermosa, 10-26.

Cristiana ortodoxa

- Iglesia Ortodoxa. Calle Daroca, 34.

EVANGÉLICOS

Iglesia Evangélica Bautista

- Bautistas Iglesia Evangélica Bautista Calvario. Plaza Amazonas, parque Hispanidad.

Evangélica Pentecostal

- Iglesia Rumana Pentecostal «Nueva Esperanza». Calle Lastanosa, 19.
- Iglesia Pentecostal Unida De España. Calle Escosura, 38.
- Iglesia Pentecostal Ríos de Agua Viva. Calle Arias, 6.
- Iglesia Cristiana Pentecostés de España. MMH Movimiento Misionero Mundial. Calle Santa Teresita, 13-15.

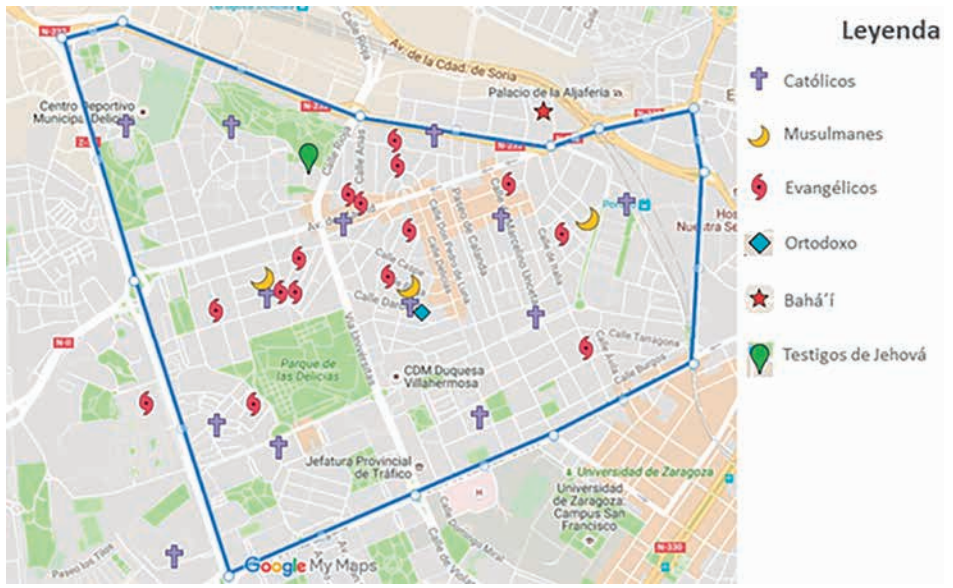
Comunidades bíblicas

- Unión De Iglesias Cristianas Adventistas del Séptimo Día de España. Calle Torres Quevedo, 32, bajo.

Otras iglesias evangélicas

- Iglesia Evangélica Biblia Abierta Plenitud. Calle Conde de la Viñaza, 5, local.
- Iglesia Cristiana Evangélica «Agua Viva». Calle Borja, 44.
- Iglesia Evangélica de Hermanos en Zaragoza. Calle Alemania, 11.
- Iglesia Cristiana de Avivamiento «La Senda». Calle Covadonga, 42-46.
- Iglesia Evangélica Monte De Sión. C/ Eloy Martínez, 1.
- Integrity Church International. Calle Padre Manjón, 10.
- Iglesia del Dios Vivo. Columna y Apoyo de la Verdad. La Luz del Mundo. Calle Nuestra Señora del Salz, 18.
- Iglesia Cuerpo de Cristo. Calle Alcalá de la Selva, 3.
- Culto evangélico. Calle Alemania, 11

Figura 319. Espacios de culto religioso en Delicias.



Fuente: Elaboración propia.

CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y ESPACIOS DE CULTO

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[K]

CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y ESPACIOS DE CULTO

Delicias es un distrito que ha experimentado un cambio poblacional en tanto que la llegada de población inmigrante extranjera a Delicias ha sido en un periodo de tiempo relativamente corto, pasando de un 1,32% en el año 2000, al 22,83% en el año 2016. La convivencia intercultural es un aspecto importante dentro del Plan de Delicias y las propuestas que aquí se señalan están enfocadas en el fomento de la convivencia intercultural con el objetivo de conocer las diferentes culturas del barrio, fomentar el respeto mutuo, el encuentro entre colectivos, el acercamiento cultural y el intercambio de conocimientos.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

K1 ESTADO DE SOCIABILIDAD: COEXISTENCIA

En Delicias se presenta un estado de sociabilidad entre culturas de coexistencia. Esto viene a decir que las relaciones entre personas de distintos orígenes culturales se llevan a cabo son predominantemente estáticas, se da una escasa interacción y predomina el respeto mínimo o la tolerancia pasiva, y en el que la conflictividad latente no llega a manifestarse directamente. La coexistencia tiende a predominar en la vida social y es positiva en cuanto a la calidad de vida social y de la persona ya que supone vivir sin conflictos constantes ni agresiones u hostilidades.

En Delicias es bastante habitual la endogamia relacional, es decir, la prevalencia de las relaciones con las personas del mismo grupo sociocultural. Esto puede verse en la calle, en el uso de los espacios públicos, en los colegios y en la vida social en general.

La convivencia intercultural se entiende en un sentido exigente y dinámico, como aquella relación en la que hay interacción entre las personas, así como la voluntad de relacionarse y entenderse desde el respeto activo y donde las tensiones que surgen se resuelven mediante mecanismos pacíficos.

K1.1. ESCASA PARTICIPACIÓN DE LOS COLECTIVOS DE ORIGEN INMIGRANTE EN ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN FORMAL

Delicias en términos de integración social tiene algunas carencias que se revelan en cuanto a la participación social de la población inmigrante o de origen inmigrante en los diversos cauces de participación formal como es por ejemplo la junta de distrito, el tejido asociativo, la participación en comisiones, etc.

K1.2. USO CULTURALMENTE DIFERENCIADO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS

Percepción recelosa sobre el uso que los colectivos de origen extranjero hacen de los espacios públicos: calle Delicias y Jardín Vertical, parque Delicias, plaza calle Sarasate, potreros, etc.

Entre las causas hay una clara relación entre la calidad y el tamaño de la vivienda y el uso del espacio público; la mayoría de las instalaciones deportivas y otros espacios de ocio son de pago, lo cual excluye a quien no tiene recursos suficientes para pagar las entradas o cuotas de socio y socia; el elevado número de población en Delicias y la escasez de espacios públicos.

POTENCIALIDADES

K2 ALTO SENTIDO DE PERTENENCIA

Existe una satisfacción mayoritaria de vivir en el territorio y fuerte arraigo local, solo una minoría cambiaría de barrio. (Encuesta Convivencia Intercultural Delicias 2015.) Se trata de un barrio muy popular y querido por sus habitantes. A esto habría que añadir que muchos vecinos y vecinas de origen extranjero llegaron al barrio y sus hijos e hijas nacieron y crecen en Delicias.

K3 ALTA DIVERSIDAD RELIGIOSA

En cuanto a los espacios de culto, Delicias cuenta con una gran diversidad religiosa con 34 espacios de culto dentro del territorio entre los que se encuentra la religión católica, ortodoxa, evangélica, islam, testigos de Jehová y Salón Bahaí. Dada tal riqueza y diversidad religiosa no hay constancia de que haya un diálogo interreligioso entre los distintos cultos que normalice y visibilice de forma positiva las distintas prácticas religiosas.

PROBLEMAS

K1 ESTADO DE SOCIABILIDAD: COEXISTENCIA

- Según la Encuesta sobre Convivencia Intercultural 2015 un 61% de las personas encuestadas tienen mayor percepción de coexistencia en las relaciones interculturales y menos de convivencia y hostilidad
- Proceso de adaptación y de relación intercultural es lento.
- Hay un sector mayoritario con posiciones de aceptación de la diversidad, en el que predominan actitudes de tolerancia pasiva.
- Un sector significativo reconoce sentir bastante o mucho recelo hacia la religión musulmana.

K1.2 ESCASA PARTICIPACIÓN DE LOS COLECTIVOS DE ORIGEN INMIGRANTE EN ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN FORMAL

- En espacios de participación como la Junta de Distrito no comparecen asociaciones, colectivos o personas de origen inmigrante.
- Algunos colegios con porcentaje elevado de población de origen inmigrante encuentran serias dificultades para sacar adelante el AMPA, por la escasa participación de los padres y madres en los espacios de participación escolar.

(L)

K1.2 USO CULTURALMENTE DIFERENCIADO DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS

- Percepción recelosa sobre el uso que los colectivos de origen extranjero hacen de los espacios públicos: calle Delicicas y Jardín Vertical, parque Delicias, plaza calle Sarasate, etc.
- Hay una clara relación entre la calidad y el tamaño de la vivienda y el uso del espacio público.
- Las instalaciones deportivas y otros espacios de ocio.La gran mayoría son de pago, lo cual excluye a quien no tiene recursos suficientes para pagar las entradas o cuotas de socio y socia.
- Elevado número de población en Delicias y escasez de espacios públicos.

(A, J, K)

POTENCIALIDADES

K2 ALTO SENTIDO DE PERTENENCIA

- Existe una satisfacción mayoritaria de vivir en el territorio y fuerte arrigo local, solo una minoría cambiaría de barrio (Encuesta Convivencia Intercultural Delicias 2015)
- Este sentido de pertenencia es debido a que muchos vecinos y vecinas de oigen extranjero llegaron al barrio y sus hijos e hijas nacieron y crecen en Delicias.

K3 ALTA DIVERSIDAD RELIGIOSA

- Delicias cuenta con la mayor diversidad de centros de culto de la comunidad aragonesa. Delicias alberga 34 espacios de culto: parroquias católicas, mezquitas, espacios Bahá'í, testigos de Jehová, ilglesia ortodoxa y culto evangelista.
- Se hace necesario trabajar la normalización de las prácticas religiosas por medio del encuentro y el diálogo entre religiones.

CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y ESPACIOS DE CULTO

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[K]

CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y ESPACIOS DE CULTO

OBJETIVO

Mejorar la convivencia intercultural en Delicias.

PROPUESTAS

FORMACIÓN INTERCULTURAL

1) **Crear estrategias de formación sobre pautas culturales y competencias interculturales dirigida a colectivos inmigrantes, autóctonos y a personal de la administración local y autonómica, así como entidades que trabaja en Delicias.**

2) **Creación de una red de espacios libres de rumores que perjudiquen la convivencia intercultural. Conseguir una alianza significativa de entidades, recursos y asociaciones que adquieran un compromiso para la no propagación de rumores a través de la estrategia Zaragoza Antirrumores en Delicias.**

ACTIVIDADES INTERCULTURALES

3) **Promover e implementar actividades desde la administración, asociaciones, entidades y proyectos que incidan positivamente en la convivencia intercultural:**

   - Espacios de encuentro y foros.

- Feria de asociaciones y de entidades, jornadas de puertas abiertas y jornadas lúdicas.
- Jornadas gastronómicas; mapeos e itinerarios de las tiendas de alimentación de distintos países; circuitos de tapeo intercultural; talleres de cocina del mundo.
- Torneos deportivos interculturales.
- Visitas guiadas y excursiones para el conocimiento de la ciudad «que acoge».

ACOGIDA Y MEDIACIÓN DE LAS PERSONAS MIGRADAS

4) Establecer protocolos y programas de acogida a personas migradas; con la colaboración de representantes de distintos colectivos culturales que realicen un acompañamiento a las personas migradas.

5) Emplear perfiles de mediadores y dinamizadores interculturales que conecte a las personas de diferentes procedencias; actúen como figura de enlace y transmisores de información; canalicen la acogida en espacios formales.

6) Crear becas para el empleo de personas representativas de las distintas comunidades como «Antenas informativas interculturales» que sirvan de puente entre las administraciones y los colectivos de inmigrantes.

DIMENSIÓN RELIGIOSA

7) Fomentar el diálogo interreligioso desarrollando actividades que relacionen interculturalidad y dimensión religiosa, enfatizando los aspectos comunes para incitar las buenas relaciones y el acercamiento: jornadas de puertas abiertas a la ciudadanía a todos centros de culto, mesas de debate, encuentros.

8) Realizar un seguimiento de las políticas públicas que se recogerán en el Plan Integral para la gestión de la diversidad cultural.

ÁMBITO: CONVIVENCIA INTERCULTURAL Y ESPACIOS DE CULTO

OBJETIVO: Mejorar la convivencia intercultural en Delicias

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
FORMACIÓN INTERCULTURAL				
1. Crear estrategias de formación sobre pautas culturales y competencias interculturales dirigida a colectivos inmigrantes, autóctonos y a personal de la administración local y autonómica, así como entidades que trabajan en Delicias.	Asociaciones, Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades	X	X	
2. Creación de una red de espacios libres de rumores que perjudiquen la convivencia intercultural. Conseguir una alianza significativa de entidades, recursos y asociaciones que adquieran un compromiso para la no propagación de rumores a través de la estrategia Zaragoza Antirrumores en Delicias.	Ayuntamiento de Zaragoza (Casa de las Culturas), Entidades, Asociaciones	X	X	
ACTIVIDADES INTERCULTURAL				
3. Promover e implementar actividades desde la administración, asociaciones, entidades y proyectos que incidan positivamente en la convivencia intercultural.	Ayuntamiento de Zaragoza, Empresas/comercios, Asociaciones comerciales, Junta de Distrito, Entidades, Asociaciones	X	X	
ACOGIDA Y MEDIACIÓN DE LAS PERSONAS MIGRADAS				
4. Establecer protocolos y programas de acogida a personas migradas; con la colaboración de representantes de distintos colectivos culturales que realicen un acompañamiento a las personas migradas.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades del barrio, Junta Municipal, Asociaciones culturales, Asociaciones de inmigrantes	X	X	
5. Emplear perfiles de mediadores y dinamizadores interculturales que conecte a las personas de diferentes procedencias; actúen como figura de enlace y transmisores de información; canalicen la acogida en espacios formales.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades, Asociaciones culturales, Asociaciones de inmigrantes	X	X	
6. Crear becas para el empleo de personas representativas de las distintas comunidades como «Antenas informativas interculturales» que sirvan de puente entre las administraciones y los colectivos de inmigrantes.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades del barrio, Asociaciones culturales, Asociaciones de inmigrantes		X	

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
DIMENSIÓN RELIGIOSA				
7. Fomentar el diálogo interreligioso desarrollando actividades que relacionen interculturalidad y dimensión religiosa, enfatizando los aspectos comunes para incitar las buenas relaciones y el acercamiento: jornadas de puertas abiertas a la ciudadanía a los centros de culto, mesas de debate, encuentros.	Ayuntamiento de Zaragoza, Gobierno de Aragón, Asociaciones culturales, Asociaciones religiosas, Espacios de culto, Observatorio Pluralismo religioso	X	X	
GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD CULTURAL				
8. Realizar un seguimiento de las políticas públicas que se recogerán en el Plan Integral para la gestión de la diversidad cultural 2018-2021.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades sociales	X	X	

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

HISTORIA ADMINISTRATIVA

ASOCIACIONISMO

CONVIVENCIA

SEGURIDAD CIUDADANA

SEGURIDAD CIUDADANA

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

SEGURIDAD CIUDADANA

La seguridad ciudadana o seguridad pública es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general, evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes.

INFORME DE LA POLICÍA LOCAL DE ZARAGOZA RELATIVO A SEGURIDAD CIUDADANA

ÁREA TERRITORIAL: POLICÍA DE BARRIO SECTOR 3.º
Elaborado por el Intendente-Jefe Unidad Policía de Barrio Sector 3.º
Zaragoza, a 25 de marzo de 2017

La Policía Local es un observador permanente del espacio público que desarrolla una actividad muy diversa determinada en primer término por la legislación vigente, en especial, la Ley de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, la Ley de Coordinación de las Policías Locales de Aragón y el Reglamento del Cuerpo de la Policía Local de Zaragoza.

Se estructura y organiza para llevar a cabo sus funciones a través de diferentes unidades bajo los principios de territorialidad y especialidad, en este caso la unidad que más se acerca a la configuración territorial del Proceso Comunitario de Delicias hacia un Plan de Barrio, es la Unidad de Policía de Barrio Sector Tercero integrada en el Área Territorial, constituyendo su ámbito de actuación el barrio de Delicias y La Almozara. No obstante, bajo el principio de especialidad también participan de forma directa en las labores policiales otras unidades: Unidad de Seguridad Nocturna, Unidad de Protección Ambiental y Consumo, Unidad de Apoyo Operativo y Unidad de Motoristas. También participan otras unidades que si bien lo hacen de forma indirecta no por ello es menos importante su aportación para mantener unos parámetros adecuados de convivencia en el barrio de Delicias.

SITUACIÓN ACTUAL

La visión que Policía Local tiene del barrio de Delicias viene determinada por las funciones que desempeña.

Los datos aportados tienen carácter orientativo ya que la obtención de los mismos se ha realizado mediante la aplicación de diferentes parámetros de corrección, desagregando los datos que corresponden al barrio de La Almozara, ya que el ámbito de actuación de la Unidad Sector Tercero es conjunta en los barrios de Delicias y La Almozara. Tampoco se han computado las actuaciones de otras unidades con funciones especificas. Sin embargo, pueden dar una visión global de la situación del barrio Delicias en estudio.

- **Control y vigilancia del tráfico**, es una de las principales funciones dentro de la unidad. En esta cuestión las actuaciones que se llevan a cabo consisten en garantizar la seguridad y la movilidad de todas las personas. Desde nuestra perspectiva se observa que a lo largo de varios años se ha mejorado de forma

considerable estos aspectos por diferentes factores. Sin que sea una lista cerrada pasamos a enumerar algunos de ellos:

- Se percibe una reducción importante de los vehículos que se desplazan diariamente por las calles del barrio lo que beneficia la seguridad y movilidad al existir una menor concurrencia de usuarios y usuarias en los espacios públicos.
- Los hábitos en el uso de vehículos han mejorado lo que también redunda como en el caso anterior en una menor conflictividad.
- Los desplazamientos peatonales se realizan con una mayor observancia de las normas utilizando los pasos adecuados de las calzadas.
- El parque móvil de vehículos se ha visto envejecido, pero no por ello se ha detectado indecencias al respecto.

Se necesita educación ciudadana tanto para el respeto a los semáforos como para el tema de la suciedad.

Estas cuestiones han permitido que el número de situaciones que requerían intervención policial **van descendiendo desde hace varios años (los últimos tres años). Esto se traduce en una menor necesidad de regular tráfico, menor número de denuncias y de vehículos retirados con grúa**.

En el ejercicio actual se han realizado en torno a 6.300 actuaciones en materia de tráfico, y se han retirado 600 vehículos tanto por infracciones como por otras necesidades.

En definitiva, en lo que respecta a la seguridad del tráfico y a la movilidad, la percepción es de una mejora mantenida en el tiempo, pero hay que seguir en esa línea mediante la concienciación y la generación de hábitos adecuados, tanto para la adecuada movilidad, como para la seguridad mediante el respeto a las normas de tráfico, que son verdaderas normas de convivencia que garantizan, como se ha citado, la movilidad y la seguridad de la ciudadanía eliminando obstáculos y peligros de las vías públicas.

- **Accidentes de tráfico**, es una función complementaria del control del tráfico. Por parte de las patrullas se colabora y presta el apoyo necesario para que la ciudadanía realice los partes amistosos derivados de la producción de daños por accidente. Además de la colaboración citada, se interviene en aquellos en que las personas implicadas no se ponen de acuerdo en las responsabilidades o que por sus consecuencias tengan cierta trascendencia.

En este aspecto, como consecuencia de lo expresado en el punto anterior **también se observa una reducción (paulatina en los últimos años)**, aunque limitada, de los accidentes que se producen en el barrio. No obstante, hay que seguir erradicando los comportamientos peligros e incrementando la concienciación de las consecuencias que pueden llevar aparejadas los accidentes.

En este aspecto se han llevado a cabo por parte de la unidad reseñada un total de 172 actuaciones, sin tener en cuenta aquellas de apoyo en colisiones de pequeña entidad en que se colabora en la redacción de los partes amistosos o aquellos otros de mayor relevancia en que actúa Policía Judicial.

- **Asistencial**, esta función tiene una gran relevancia. En este ámbito de actuación quedarían integrados todos aquellos casos en que se auxilia y asiste a los vecinos y vecinas. Ésto abarca actuaciones tales como:
  - La mediación en conflictos de todo tipo aportando vías de solución y serenando el estado anímico de las personas. Esta es una cuestión preocupante, a medio y largo plazo se detectan formas diferentes de abordar la convivencia, el barrio de Delicias presenta perfiles humanos muy diferenciados, desde estratos sociales y económicos muy diversos, pasando por el envejecimiento de los vecinos y vecinas en otros o por la llegada de inmigrantes de muy diferentes partes del mundo con hábitos de convivencia muy diversos.

En este barrio estamos la ONU entera y yo no tengo problema, cada uno va a lo suyo y no hay problema. Tengo un vecino árabe que reza por la tarde y hace mucho ruido, pero nos respetamos. Pero la falta de respeto en general, en este barrio, es un problema. Cada persona tiene que ser consciente, no podemos estar pendiente de cada uno. Los fines de semana se queda todo fatal, la calle Delicias, el jardín…

Se debería plantear una normativa mínima de convivencia, existe una crispación por la plaza Delicias, no hay normas de convivencia con los niños, si ven a los niños con globos de agua cuando pasan las personas mayores no les dicen nada y hay veces que las cosas no son aceptables, una señora quería llamar a la policía porque se juega al futbol. De niña yo también jugaba con los globos, pero nuestro padres nos decían que no molestásemos en las plazas.

La convivencia hay que regularla. Los problemas en la plazas son miles: el mayor con el bastón, el niño con el balón.

Vas por la calle y salen a jugar los críos y te pueden pegar un balonazo. Una vez esperando a una amiga en la calle Delicias, de repente le pegan un balonazo a un anciano y fue a la madre a decirle lo que había hecho su hijo y se puso como una loca. Casi le da algo al pobre hombre. No hay mucho respeto.

La gente de mi generación jugaba en la calle años sesenta y setenta, la población que vienen de vivir en la calle en espacios amplios llega a Delicias y las calles son pequeñas, es una dificultad para que los niños puedan jugar.

Las aceras se llenan y las personas mayores no pueden pasar.

- La asistencia directa a toda persona que se encuentre herida, enferma o en situación de riesgo o desamparo, ya sea por caída, enfermedad física o psíquica, menores de edad, tanto en vía pública, como en establecimientos o viviendas, solicitando los servicios que se precisen. Estas actuaciones cada vez son más frecuentes, en especial se detectan muchas personas mayores que viven solas con las facultades físicas y/o psíquicas mermadas o en viviendas muy antiguas que no han sido actualizadas.
- Actuaciones en inmuebles que por su estado presentan deficiencias, caída de cascotes de fachadas y tejados, filtraciones en inmuebles, etc. Se ha detectado que el mantenimiento de muchos inmuebles es deficiente o no se realizan inversiones en mejora y modernización lo que lleva a un aspecto inadecuado, donde solo acceden a vivir personas de muy baja renta y recursos, creando lugares que presentan cada vez mayores deterioros e incluso situaciones de insalubridad.

Yo digo que el problema de Delicias de que esté tan envejecida su población autóctona es por el problema de sus viviendas. Los pisos de las Delicias, en su gran mayoría, no tienen ascensor, son viviendas que hay que rehabilitar, son de muy pocos metros cuadrados, envejecidos, sin garajes, con muchos problemas de accesibilidad…

Es un barrio que hay muchas personas mayores, que no pueden acceder a sus domicilios por que no hay ascensores. Hubo un plan de vivienda que se apostó para poner ascensores, luego llegó lo que llegó y se acabó todo. Habría que volver a mirar eso, pero ya estamos hablando otra vez de dinero, pero muchas veces cuadrar los presupuestos es lo mas difícil del mundo, a parte que se deben implicar otros organismos como el gobierno de la comunidad o gobierno de la nación, pero sería una de las cosas que habría que priorizar.

En estas cuestiones son más de 400 las actuaciones que **se llevan a cabo cada año (se mantienen las actuaciones sin variaciones destacadas, aunque parece repuntar la atención a personas mayores)**. En ellas se solicita la actuación de asistencia sanitaria, servicios sociales comunitarios, servicios de infravivienda e incluso servicio de bomberos en los casos más extremos. En todas estas actuaciones se emiten los correspondientes informes dirigidos a los organismos competentes.

- **Inspecciones de comercio minorista, hostelería, industrias y obras** sujetas a licencia o autorización municipal. Es muy significativo el número de locales que se encuentran vacíos y sin actividad. Esto hace que se pierda vida en las calles, que no se invierta en la imagen de los inmuebles y no se realice la limpieza diaria de tiendas y escaparates presentando las calles una imagen sucia y envejecida que no invita la paseo y al uso ciudadano. Habría que estudiar como dar salida a tantos espacios sin uso o destinarlos a otros, ya que el industrial y comercial no está teniendo la acogida necesaria antes de que los espacios se degraden más.

En esta materia se han realizado algo más de 600 actuaciones llevando a cabo inspecciones, informes y denuncias remitidas a los órganos competentes, tanto municipales como de otras administraciones. En este ámbito se observa que se mantiene estable sin diferencias sustanciales en los diferentes ejercicios **(se mantienen las actuaciones con respecto a otros ejercicios, si bien con respecto a La Almozara, hay una mayor incidencia en obras al ser un barrio más antiguo)**.

- **Vigilancia en centros escolares**, diariamente las patrullas tienen encomendada la presencia en los diferentes centros escolares para vigilancia y control del tráfico en las inmediaciones de los accesos y salidas. No se detecta conflictividad en este ámbito, ni un excesivo absentismo escolar. Se realizan en torno a 800 servicios anuales de vigilancia (teniendo en cuenta el número de centros y que son lectivos 175 días al año, la presencia policial es importante. Sería recomendable incrementar la presencia, ello se podría llevar a cabo si el número de efectivos policiales alcanzase los establecidos en plantilla).
- **Servicios Emisora Central de Operaciones**, las patrullas del sector además de las misiones específicas encomendadas atienden las demandas realizadas por la Emisora Central de Operaciones como consecuencia de las llamadas de los vecinos y vecinas, en los últimos meses se sitúan en torno a los 550 servicios al mes en horario diurno de 7 a 21:30 horas (las demandas de servicio por esta vía se ha visto reducida en los últimos años aunque de forma muy limitada. No obstante, se mantiene en parámetro proporcionales a su población en comparación con otros barrios como es el caso de La Almozara).
- **Vigilancia de Espacios Públicos**, en el desempeño de esta función se intentan corregir los comportamientos inadecuados contraviniendo las normas penales, de seguridad o las Ordenanzas Municipales que inciden negativamente en la convivencia vecinal.

En este sentido se viene detectando un uso intensivo de los espacios públicos que genera en ocasiones situaciones de conflicto, ya que es un barrio muy densamente poblado con muy pocos espacios de esparcimiento. Se detecta también que un número significativo de jóvenes provenientes de familias de pocos recursos económicos y/o extranjeras, que están acabando los ciclos obligatorios de educación y sin una salida profesional adecuada, se están acercando a actividades de riesgo como el consumo de alcohol, drogas o formar parte de grupos cuasidelictuales. En este ámbito de actuación se ha incrementado ligeramente el número de denuncias e informes, no hay que alarmarse pero se deberían poner en marcha mecanismos que tiendan a reducir estas situaciones.

En este caso se han realizado 184 comparecencias por temas penales, 124 denuncias por seguridad ciudadana y en torno a 170 denuncias por incumplimiento de las ordenanzas municipales **(en este caso se ha detectado un ligero incremento en estas actuaciones, que si bien no es significativo, habría que empezar a tener en cuenta esta tendencia incrementando la vigilancia)**.

Delicias carece de espacios y eso se nota en la convivencia, con una densidad excesiva, hay calles con aceras muy estrechas o sin aceras.

La prostitución no debería estar en la calle.

Durante un año los vecinos estuvieron saliendo a la calle por la noche y haciendo dos turnos, donde vigilaban para reducir la prostitución en la calle y que tuvieran unas condiciones más legales.

Algunos días salgo a cenar y en la calle Delicias, a la altura de Sporting te da miedo pasar. Y por el jardín vertical también. Hay droga y alcohol, y tampoco hay mucho control. Intentas evitar pasar por esa zona. No es miedo, miedo, pero que es feo. La calle Delicias es una calle sin salida, a un lado dos calles y al otro un laberinto… Se esconden y cuando se va la policía vuelven. Igual soy un flipado pero una patrulla de civiles probablemente haría más.

Aquí se quitan canchas de baloncesto con la excusa que hay ruidos y otras cosas. Se quitaron porque había gente que no le gusta que determinada gente utilicen espacios públicos, y como en esas canchas en esos momentos, la mayoría de la gente que había eran personas que la gente no le gusta ni que estén en el país trabajando, ni estudiando, pues molestan, son ruidosos y sobran pues si se juntan aquí sobran… y si se juntan en el parque Delicias a lo mejor nos quitan el parque Delicias.

Otro tema es el tema de las drogas en el parque vertical.

El ocio y tiempo libre en Delicias lo veo escaso. Debería haber espacios abiertos, públicos y no hay espacio, sitio. Centro juveniles faltan en el barrio, no sabes donde están los centros juveniles del barrio.

Delicias carece de espacios y eso se nota en la convivencia, con una densidad excesiva, hay calles con aceras muy estrechas o sin aceras.

A mí es que me da miedo ir allí. Porque están todos haciendo botellón, fumando porros o metiéndose cualquier cosa y me da cosa. Te dicen cosas están mal. No me gusta.

Los campos deportivos del parque Delicias para jugar al futbol se han utilizado como negocio, como las mafias, no se ahora lo que hay. Había gente jugando, grupos que llegaban antes y cobraban, esto era antes.

La imagen del barrio se observa algo degradada por diferentes factores, algunos de ellos ya comentados, como pueden ser los siguientes:

- Eliminación de residuos domiciliarios y comerciales inadecuados.
- Parques y jardines degradados por usos indebidos y falta de mantenimiento.
- Edificios sin limpieza comunitaria de la fachadas y portales.
- Edificios sin actualización o rehabilitación con una imagen deplorable.
- Animales de compañía en todo tipo de espacio.
- Pintadas y grafitis en inmuebles y mobiliario urbano de todo tipo.
- Uso inadecuado de contenedores y horarios de sacar basuras.
- Locales sin uso y mantenimiento.
- Vía pública, especialmente zona peatonales, envejecidas y degradadas.
- Falta de iniciativas en remodelación y renovación de calles y espacios públicos.
- Actividades comerciales e industriales de limitado valor añadido.

Veo que la calle Delicias está muy sucia y algunas calles adyacentes también, hay pintadas en las fachadas y en las tiendas también, en limpieza puede mejorar el barrio. Las baldosas de la calle peatonal están deterioradas. No recomendaría a nadie que se viniera a vivir a Delicias, el barrio ha perdido.

Hay que sensibilizar y civilizar a la gente en limpieza y cuidado del barrio, cada uno ser responsable de los residuos que genera y llevarlos a reciclar en los contenedores.

- **Vigilancia Animales de Compañía**, son muy numerosas las quejas y reclamaciones que al respecto se reciben en la unidad a través de los más variados y diversos medios, así como por la constatación del resultado de las actitudes incívicas de las personas que portan los animales por las vías públicas.

La presencia animales de compañía en el barrio de Delicias puede estar en torno a los 10.000 animales censados, esta población canina puede dar una idea de la cantidad de orina y heces que se reparten cada día por las calles, aceras, parques, zonas ajardinadas, fachadas, farolas y demás mobiliario urbano. Teniendo en cuenta que la orina no se recoge y que un número significativo de heces tampoco, da una idea de la magnitud del problema, que por más que se invierta en limpieza y vigilancia policial, difícilmente sin la concienciación de las personas portadoras de estos animales vamos a tener un espacio urbano limpio y salubre.

En este ámbito se han realizado más de 150 actuaciones, si bien hay que significar que la labor policial en este aspecto es compleja como se ha comentado **(en este ámbito se han duplicado las actuaciones con respecto al año pasado, es una cuestión que precisa una intervención mayor en el corto plazo)**.

En los parques, los niños no pueden apenas estar en el césped porque hay cacas de perros por todas partes o están sueltos a determinadas horas, apuntan que debería de tener zona vallada para los perros como la que hay en la Bozada, en Sedetania.

Las aceras llenas de mierdas de los perros, hablando en plata. Cuida por donde pisas.

Cacas de los perros, se cagan en la misma puerta de casa.

Ocio nocturno, en los últimos años los locales destinados a estas actividades son muy limitados, si bien se detectan varios focos que indudablemente general conflictividad con los vecinos y vecinas por perturbar el descanso. No hay zonas en las que exista una concentración de establecimientos, si existen locales que de forma singular se dedican a estas actividades. Establecimientos que concentran un control exhaustivo por parte de las diferentes unidades de Policía Local e incluso de Policía Nacional, formalizando las denuncias e informes correspondientes a los órganos competentes **(es una cuestión muy limitada, si bien los afectados las sufren directamente)**.

En calle Bolivia e Inglaterra montan mucho jaleo. Por las noches beben y se monta todo el alboroto. En mi calle éramos vecinos normales y ahora todas las tiendas se van y los vecinos también. No hay una buena convivencia. En verano abren las ventanas, viene la policía pero ya poco puede hacer.

Hay vandalismo, hay borrachos… todos los sábados. Para mí es un barrio muy querido, podría resaltar el problema de civismo de algunas personas. Yo vivo cerca de un bar y me llaman al timbre a unas horas… y mis hijos se asustan mucho.

En definitiva, estamos en un barrio que no presenta diferencias acusadas en el ámbito competencial de Policía Local, como se ha comentado en la introducción, la información principal del presente informe parte de la Unidad de Policía de Barrio Sector Tercero, que actúa en el barrio de Delicias y de La Almozara. **En todos los indicadores de actividad que se han analizado, podemos establecer que entre ambos barrios no existen diferencias sustanciales**.

Existe una correlación entre población y actividad policial, ambos barrios aunque presenten diferencias urbanísticas y de composición poblacional, a priori, no presentan diferencias apreciables. La población de ambos esta en torno a los 140.000 habitantes, representando un 75% la población de Delicias, el restante 25% de La Almozara. Porcentajes que se ven reflejados con una variación insignificante en cada uno de los indicadores analizados.

INFORME DE SERVICIO DE LA UNIDAD DE LA FAMILIA Y LA MUJER (UFAM)

ELABORADO POR LA INSPECTORA JEFA, JEFA DE UFAM.
CUERPO NACIONAL DE POLICÍA. JEFATURA SUPERIOR DE ARAGÓN.
BRIGADA DE POLICÍA JUDICIAL

Respecto a la situación del barrio respecto al tema de la violencia de género, y desde el punto de vista policial se puede considerar diversos extremos de interés:

- Desgraciadamente el número de asuntos tramitados por violencia de género es elevado, en todos los distritos de Zaragoza. Policialmente lo que se considera «Distrito Delicias», no sólo abarca toda la zona de La Bombarda, Bozada, El Castillo, Ciudad Jardín, Delicias, Plaza Roma y Monsalud, sino que también entra la zona de Universidad, y Gómez Laguna. El centro de referencia donde se recogen todas las denuncias de violencia de género es la **Comisaría de Distrito de Delicias**, sita en la avenida de Valencia, 50, que permanece abierta las veinticuatro horas. En la misma, es el funcionariado de la oficina de denuncias el que atiende los posibles casos que se produzcan, y quienes mantienen el primer contacto con las mujeres que se personan en la comisaría para presentar una denuncia.

- El barrio de Delicias es el distrito más poblado de la ciudad, concentrándose población de origen español, y alrededor de un veintidós por ciento de origen extranjero. Evidentemente eso se traduce en un mayor número de denuncias respecto a otros distritos, siendo la mayor parte de las denuncias de mujeres de nacionalidad española, si bien se concentran en este distrito un mayor número de denuncias de mujeres de otras nacionalidades.

- La edad media de las víctimas de violencia de género, en líneas generales, corresponde a mujeres de entre 31 y 50 años, seguido posteriormente de mujeres de entre 19 a 30 años, seguidos de otras edades, también presentes, pero en menor número.

- En líneas generales, las mujeres que presentan denuncias en las comisaría de policía de malos tratos son (por este orden) casadas y en segundo lugar, solteras y viudas.

- El funcionariado que atiende a las mujeres víctimas de violencia de género, en una primera instancia en las oficinas de denuncias, les orienta sobre la necesidad de asistencia letrada gratuita (a través de la línea de teléfono 900 504 405) que se persona en las dependencias para acompañar a la víctima desde el inicio del procedimiento e igualmente le facilita, a través de los cauces establecidos, asistencia social, en caso de necesitarla.

- Posteriormente se procede a la tramitación del correspondiente atestado policial y, en su caso, detención del presunto autor de los hechos, remitiéndose las actuaciones a los Juzgados de Violencia sobre la Mujer de esta ciudad.

- En la calle Campoamor, 16, nos encontramos la UFAM (Unidad de la Familia y la Mujer) perteneciente a la Brigada de Policía Judicial de la Jefatura Superior de Aragón. Concretamente aquí se ubica el Grupo de Menores (GRUME), que abarca toda la problemática de los menores infractores; el grupo de UFAM Investigación, que se dedica a la investigación de todos los delitos contra la libertad sexual, y por último, el grupo de UFAM Protección, que se encarga del seguimiento y evolución de todas las ordenes de protección que se acuerdan por la autoridad judicial, y que directamente afectan a todas aquellas mujeres poseedoras de una orden de protección. Este grupo está formado por policías de diferentes escalas, que son quienes van a mantener el contacto permanente con las víctimas de violencia de género.

A mí me ha pasado, que no sé si es violencia como tal o no, pero voy por la calle y me dicen cosas. Que sí, que no es nada despectivo, pero qué necesidad tengo yo de saber que les parece mi aspecto. Que se guarden sus opiniones. A mí también me ha pasado, que me han desnudado con la mirada.

Nos está preocupando el tema del machismo, o de la violencia de género o el tema del encuentro búsqueda de los focos de interés, de la motivación, la participación juvenil como forma de hacer a los chavales ciudadanos sanos, en este apartado también cobraría mucha importancia el tema de la educación, de cómo transmitimos, dentro de este Plan como lo integramos en la educación, desde la base. (…) El Plan Director de la Policía Nacional, por ejemplo, yo en mi centro, hemos pedido una charla para acoger a toda la ESO, a toda FP…

SEGURIDAD CIUDADANA

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

La seguridad ciudadana o seguridad pública es la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía y de otras organizaciones de bien público, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia, la utilización pacífica y ordenada de vías y de espacios públicos y, en general, evitar la comisión de delitos y faltas contra las personas y sus bienes.

L1 INCREMENTO DE LA FUNCIÓN ASISTENCIAL DE LA POLICÍA LOCAL

Esta función tiene una gran relevancia. En este ámbito de actuación quedan integrados todos aquellos casos en que se auxilia y asiste a los vecinos. (Más de 400 actuaciones al año).

L1.1 La mediación en conflictos es una cuestión preocupante

Cuestión preocupante a medio y largo plazo.

Se detectan formas diferentes de abordar la convivencia, el barrio Delicias presenta perfiles humanos muy diferenciados:

- Estratos sociales y económicos muy diversos.
- Envejecimiento de los vecinos y vecinas.
- Llegada de inmigrantes de diferentes partes del mundo con hábitos de convivencia muy diversos.

L1.2 Incremento de la asistencia directa

- Las actuaciones dirigidas a asistir a personas heridas, enfermas o en situación de desamparo en la vía pública, establecimientos o viviendas son cada vez más frecuentes.
- Repunte de la atención a personas mayores que viven solas, con facultades físicas y/o psíquicas mermadas o en viviendas muy antiguas que no han sido actualizadas.

L1.3 Aumento actuaciones en inmuebles

Se solicita la actuación de asistencia sanitaria, servicios sociales, servicios de infravivienda o bomberos, detectándose:

- Mantenimiento de muchos inmuebles deficiente o no se realizan inversiones en mejora y modernización lo que lleva a un aspecto inadecuado, donde solo acceden a vivir personas de muy baja renta y recursos, creando lugares que presentan cada vez mayores deterioros e incluso situaciones de insalubridad.

L2 INCREMENTO DE LAS ACTUACIONES DE VIGILANCIA DE ESPACIOS PÚBLICOS

Tendencia de incremento en actuaciones de vigilancia de espacios públicos por situaciones que inciden negativamente en la convivencia vecinal. En 2016 se han realizado:

- 188 comparecencias por temas penales.
- 124 denuncias por seguridad ciudadana.
- 170 denuncias por incumplimiento de ordenanzas municipales.

L2.1 Situaciones de conflicto en espacios públicos

Se detecta un uso intensivo de los espacios públicos que genera en ocasiones situaciones de conflicto, ya que es un barrio densamente poblado con muy pocos espacios de esparcimiento.

L2.2 Incremento ligero de denuncias e informes por grupos de jóvenes cuasidelictuales

Se detecta de un número significativo de jóvenes que están acabando los ciclos obligatorios de educación y, sin una salida profesional adecuada, se están acercando a actividades de riesgo como el consumo de alcohol, drogas o formar parte de grupos cuasidelictuales.

L3 EN VIGILANCIA POR ANIMALES DE COMPAÑÍA SE DUPLICAN LAS ACTUACIONES EN 2016 RESPECTO AL AÑO ANTERIOR.

- Censo animales de compañía: 10.000. Numerosas quejas y reclamaciones respecto a actitudes incívicas de personas que portan animales por vías públicas con mas de 150 actuaciones.

L4 IMAGEN DEL BARRIO DEGRADADA POR DIFERENTES FACTORES

- Eliminación de residuos domiciliarios y comerciales inadecuados.
- Parques y jardines degradados por usos indebidos y falta de mantenimiento.
- Edificios sin limpieza comunitaria de la fachadas y portales.
- Edificios sin actualización o rehabilitación con una imagen deplorable.
- Animales de compañía en todo tipo de espacio.
- Pintadas y grafittis en inmuebles y mobiliario urbano de todo tipo.
- Uso inadecuado de contenedores y horarios de sacar basuras.
- Locales sin uso y mantenimiento.
- Vía públicas, especialmente zona peatonales, envejecidas y degradadas.
- Falta de iniciativas en remodelación y renovación de calles y espacios públicos.

L5 CONFLICTIVIDAD POR OCIO NOCTURNO

- Se detectan varios focos, locales y bares, que generan conflictividad por perturbar el descanso, por insultos, amenazas y además generar suciedad.

L6 DENUNCIAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO

- Perfil: nacionalidad española y de origen extranjero y edades entre treinta y cincuenta años.
- Que Delicias sea el barrio más poblado de la ciudad se traduce en un mayor número de denuncias respecto a otros distritos.

L7 ACTUACIONES EN COMERCIO MINORISTA, HOSTELERÍA, INDUSTRIA Y OBRAS

- Las inspecciones, informes y denuncias realizadas se mantienen estables en diferentes ejercicios, sin embargo, hay mayor incidencia en obras con respecto a otros distritos al ser un barrio más antiguo.
- Es muy significativo el número de locales que se encuentran vacíos y sin actividad con una imagen sucia y envejecida de las calles que no invita al paseo y uso ciudadano.

POTENCIALIDADES

L8 REDUCCIÓN EN CONTROL Y VIGILANCIA DEL TRÁFICO

- Reducción de vehículos que se desplazan por las calles.
- Mejora de hábitos en el uso de vehículos.
- Desplazamientos peatonales se realizan con mayor observancia de las normas.
- Reducción paulatina, aunque limitada, de accidentes de tráfico.

Esto beneficia la seguridad y movilidad de los vecinos y vecinas.

L9 VIGILANCIA EN CENTROS ESCOLARES

- No se detecta conflictividad en este ámbito ni un excesivo absentismo escolar.

L10 REDUCCIÓN EN SERVICIOS EMISORA CENTRAL DE OPERACIONES

- Las demandas de servicio de los vecinos y vecinas por esta vía se ha visto reducida en los últimos años aunque de forma muy limitada.

PROBLEMAS

L1 INCREMENTO DE LA FUNCIÓN ASISTENCIAL DE LA POLICÍA LOCAL

- Esta función tiene una gran relevancia. En este ámbito de actuación quedan integrados todos aquellos casos en que se auxilia y asiste a los vecinos y vecinas. (Más de 400 actuaciones al año)

(D, E, H, M)

L1.1 LA MEDIACIÓN EN CONFLICTOS ES UNA CUESTIÓN PREOCUPANTE

- Cuestión preocupante a medio y largo plazo.
- Se detectan formas diferentes de abordar la convivencia, el barrio Delicias presenta perfiles humanos muy diferenciados:
  - Estratos sociales y económicos muy diversos.
  - Envejecimiento de los vecinos y vecinas.
  - Llegada de inmigrantes de diferentes partes del mundo con hábitos de convivencia muy diversos.

(I, M)

L1.2 INCREMENTO DE LA ASISTENCIA DIRECTA

- Las actuaciones dirigidas a asistir a personas heridas, enfermas o en situación de desamparo en la vía pública, establecimientos o viviendas son cada vez mas frecuentes.
- Repunte de la atención a personas mayores que viven solas con facultades físicas y/o psíquicas mermadas o en viviendas muy antiguas que no han sido actualizadas.

(H, I)

L1.3 INCREMENTO DE LA ASISTENCIA DIRECTA

- Se solicita la actuación de asistencia sanitaria, servicios sociales, servicios de infravivienda o bomberos, detectándose:
- Mantenimiento de muchos inmuebles deficiente o no se realizan inversiones en mejora y modernización lo que lleva a un aspecto inadecuado, donde solo acceden a vivir personas de muy baja renta y recursos, creando lugares que presentan cada vez mayores deterioros e incluso situaciones de insalubridad.

(B, I)

L2 INCREMENTO DE LAS ACTUACIONES DE VIGILANCIA DE ESPACIOS PÚBLICOS

Tendencia de incremento en actuaciones de vigilancia de espacios públicos por situaciones que inciden negativamente en la convivencia vecinal. En 2016:

- 188 comparecencias por temas penales.
- 124 denuncias por seguridad ciudadana.
- 170 denuncias por incumplimiento de ordenanzas municipales

(A)

PROBLEMAS

L2.1 SITUACIONES DE CONFLICTO EN ESPACIOS PÚBLICOS

- Se detecta un uso intensivo de los espacios públicos que genera en ocasiones situaciones de conflicto, ya que es un barrio densamente poblado con muy pocos espacios de esparcimiento.

[A]

L2.2 INCREMENTO LIGERO DE DENUNCIAS E INFORMES A GRUPOS DE JÓVENES

- Incremento ligero de denuncias e informes a grupos de jóvenes

[G, H, M]

L3 EN VIGILANCIA POR ANIMALES DE COMPAÑÍA SE DUPLICAN LAS ACTUACIONES EN 2016 RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

- Censo animales de compañía: 10.000 Numerosas quejas y reclamaciones respecto a actitudes incívicas de personas que portan animales por vías públicas con mas de 150 actuaciones

[D, M]

L4 IMAGEN DEL BARRIO DEGRADADA POR DIFERENTES FACTORES

- Eliminación de residuos domiciliarios y comerciales inadecuados.
- Parques y jardines degradados por usos indebidos y falta de mantenimiento.
- Edificios sin limpieza comunitaria de la fachadas y portales.
- Edificios sin actualización o rehabilitación con una imagen deplorable.
- Animales de compañía en todo tipo de espacios.
- Pintadas y grafittis en inmuebles y mobiliario urbano de todo tipo.
- Uso inadecuado de contenedores y horarios de sacar basuras.
- Locales sin uso y mantenimiento.
- Vía pública, especialmente zonas peatonales, envejecidas y degradadas.
- Falta de iniciativas en remodelación y renovación de calles y espacios públicos.

[A ,D ,M]

L5 CONFLICTIVIDAD POR OCIO NOCTURNO

- Se detectan varios focos, locales, bares, que generan conflictividad por perturbar el descanso, por insultos, amenazas y, además, generar suciedad.

[M]

PROBLEMAS

L6 DENUNCIAS POR VIOLENCIA DE GÉNERO

- Perfil: nacionalidad española y de origen extranjero y edades entre treinta y cincuenta años.
- Que Delicias sea el barrio más poblado de la ciudad se traduce en un mayor número de denuncias respecto a otros distritos.

L7 ACTUACIONES EN COMERCIO MINORISTA, HOSTELERÍA, INDUSTRIA Y OBRAS

- Existencia de solares sin uso, algunos abandonados y en mal estado, tras el derribo de antiguos edificios en diferentes zonas del barrio.
- 29 solares con una extensión conjunta superior a los 27.000 m^2 en los polígonos del barrio, y además únicamente en el 44 otros 156.000 m^2 entre suelo (una parte ya urbanizado).

POTENCIALIDADES

L8 REDUCCIÓN EN CONTROL Y VIGILANCIA DEL TRÁFICO

- Reducción de vehículos que se desplazan por las calles.
- Mejora de hábitos en el uso de vehículos.
- Desplazamientos peatonales se realizan con mayor observancia de las normas.
- Reducción paulatina aunque limitada de accidentes de tráfico.
- Esto beneficia la seguridad y movilidad de los vecinos y vecinas.

L9 VIGILANCIA EN CENTROS ESCOLARES

- No se detecta conflictividad en este ámbito ni un excesivo absentismo escolar

[G]

L10 REDUCCIÓN EN SERVICIOS EMISORA CENTRAL DE OPERACIONES

- Las demandas de servicio de los vecinos por esta vía se ha visto reducida en los últimos años aunque de forma muy limitada.

SEGURIDAD CIUDADANA

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

(L)

SEGURIDAD CIUDADANA

OBJETIVO

Mejorar la seguridad ciudadana de Delicias y mitigar el sentimiento de inseguridad ciudadana de la población mediante diferentes mecanismos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las vecinas y vecinos del barrio mejorando al mismo tiempo las relaciones entre la ciudadanía.

PROPUESTAS

MEDIACIÓN EN CONFLICTOS

1) Elaborar normas propias adaptadas a cada comunidad de propietarios y propietarias.

- Realizar un estudio de la Ley 08/04/1999 de Propiedad Horizontal vigente en España y revisión de los estatutos de comunidades de vecinos y vecinas para la posterior elaboración de normas propias adaptadas a cada comunidad como herramienta para la óptima convivencia.

2) Crear un servicio de gestión pública adaptado a las necesidades del barrio para la elaboración de un Proyecto de Mediación Vecinal dirigido a la resolución de conflictos que pueden afectar la vida cotidiana y a las relaciones entre la población de Delicias como pueden ser el ruido, la ocupación y el uso de los espacios públicos, la limpieza y los conflictos entre vecinos y vecinas de las comunidades.

- Realizar foros de participación ciudadana para establecer normas de uso de espacios públicos.

3) Que exista la disgregación de datos de los delitos de Delicias y posterior análisis dentro de la Policía Local y Policía Nacional para, posteriormente, poder intervenir en la prevención de estos delitos adecuando las intervenciones a la realidad cambiante.

4) **Promover campañas para la identificación de bandas juveniles entendendo éstas como un grupo de personas con un conjunto distintivo de comportamientos y creencias que les diferencia dentro de la cultura dominante de la que forman parte, para la prevención de conflictos o situaciones violentas si están éstas relacionadas con el hecho de pertenecer a dichas bandas.**

ESPACIOS PÚBLICOS

5) **Hacer campañas continuas para concienciar sobre la necesidad de una buena convivencia ciudadana y la responsabilidad que la ciudadanía tenemos para que esto sea posible, haciendo uso de los medios de comunicación y redes sociales.**

6) **Elaborar un programa para aumentar el sentimiento de seguridad ciudadana y fortalecer las relaciones entre policía y vecinos:**

   - Acercar la policía a la población, positivando su imagen como policía de proximidad en relación a la convivencia vecinal realizando su servicio a pie favoreciendo el sentimiento de cercanía.

7) **Colocar cámaras de vigilancia en diferentes espacios públicos para aumentar el sentimiento de seguridad ciudadana en zonas comunes mediante apoyo de policía, donde se considere oportuno para la prevención de atracos e incremento del sentimiento de seguridad ciudadana.**

OCIO NOCTURNO

8) **Observar los horarios de las terrazas en horario nocturno ya que ocasionan dificultades en el descanso de los vecinos y vecinas por el ruido que se genera, para hacer cumplir la normativa en rigor en cuanto a licencias de apertura y horarios de establecimientos de ocio nocturno. Revisar, si así se requiere, la Ordenanza Municipal de Distancias Mínimas y Zonas Saturadas para Actividades Reguladas en la Ley 11/2005, de Espectáculos Públicos, Actividades Recreativas y Establecimientos Públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón.**

9) **Revisar la normativa para incluir los conflictos producidos por ocio nocturno en la calle como problemas de convivencia.**

10) **Incrementar la presencia policial y ampliación de horarios, especialmente en los horarios de apertura y cierre de establecimientos de ocio nocturno.**

11) **Formar específicamente a la policía local en mediación para prevenir e intervenir en graves situaciones de conflicto vecinal.**

12) **Realizar campañas de difusión e información sobre cómo denunciar los delitos existentes relacionados con alteración del orden y perturbación del descanso por ruidos u otras situaciones derivadas del ocio nocturno.**

VIOLENCIA GÉNERO

13) Realizar campañas continuadas de prevención, sensibilización, visibilización y detección de violencias machistas en el barrio.

14) Establecer una coordinación entre el servicio de la UFAM de la Policía Nacional, servicios sociales, servicios sanitarios y entidades sociales que trabajen específicamente con el tema de violencia de género, marcando unas reuniones periódicas.

15) Elaborar estadística específica del barrio de Delicias realizada por los servicios competentes (IAM, Ayuntamiento de Zaragoza, UFAM de la Policía Nacional) para llevar un seguimiento de las denuncias de violencia de género posibilitando la posterior intervención.

16) Fomentar la colaboración de la Policía Nacional con el Centro Municipal de Servicios Sociales y con entidades sociales de Delicias para detectar y denunciar la violencia de género mediante intervenciones conjuntas.

17) Formar y sensibilizar específicamente en violencia de género a las y los profesionales que intervienen en posibles situaciones de violencias machistas para facilitar la puesta en práctica del protocolo pertinente y garantizar una adecuada intervención y resolución a la situación.

VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

18) Desarrollar campañas mantenidas en el tiempo de prevención de la violencia intrafamiliar, siendo una problemática poco visible socialmente y entendiéndose ésta como el ejercicio de la violencia en el seno de una familia produciendo un daño físico o psíquico a la persona agredida (hijo, hija, madre, padre, hermana, hermano, etc.)

19) Promover campañas de sensibilización, visibilización y detección de la violencia ejercida sobre las personas mayores.

- Promover la participación de las personas mayores en actividades sociales, de ocio, culturales, etc., como medio de inclusión social y para evitar su estigma.

ÁMBITO: SEGURIDAD CIUDADANA

OBJETIVO: Mejorar la seguridad ciudadana de Delicias y mitigar el sentimiento de inseguridad ciudadana de la población mediante diferentes mecanismos que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las vecinas y vecinos del barrio mejorando al mismo tiempo las relaciones entre ellos.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
MEDIACIÓN EN CONFLICTOS				
1. Elaborar normas propias adaptadas a cada comunidad de vecinos y vecinas. - Estudiar la Ley 8/13 de 26 de Junio 2013 de Propiedad Horizontal.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Gobierno central		X	X
2. Crear un servicio de gestión pública adaptado a las necesidades del barrio para la elaboración de un Proyecto de Mediación Vecinal.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
3. Facilitar la disponibilidad de datos disgregados de Delicias de los delitos para la posterior intervención y prevención. - Realizar foros de participación ciudadana para establecer normas de uso de espacios públicos.	Ayuntamiento de Zaragoza, Policía Nacional, Policía Local		X	
4. Promover campañas para la identificación de bandas juveniles para la prevención de conflictos o situaciones violentas si están éstas relacionadas con el hecho de pertenecer a dichas bandas.	Ayuntamiento de Zaragoza, Policía Nacional,Policía Local	X		
5. Hacer campañas continuas para concienciar sobre la necesidad y responsabilidad para la buena convivencia ciudadana haciendo uso de los medios de comunicación.	Ayuntamiento de Zaragoza, Policía Local	X		
6. Elaborar un programa para fortalecer las relaciones entre policía y ciudadanía.	Ayuntamiento de Zaragoza, Policía Local, Policía Nacional, Entidades sociales		X	
7. Colocar cámaras de vigilancia en diferentes espacios públicos para aumentar el sentimiento de seguridad ciudadana.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta Distrito Delicias, Delegación Gobierno	X		
OCIO NOCTURNO				
8. Observar los horarios de las terrazas en horario nocturno.	Ayuntamiento de Zaragoza, Policía Local			X
9. Revisar la normativa para incluir los conflctos producidos por ocio nocturno en la calle como problemas de convivencia.	Ayuntamiento de Zaragoza			X

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
10. Incrementar la presencia policial en los horarios de apertura y cierre de establecimientos de ocio nocturno.	Ayuntamiento de Zaragoza, Policía Local		X	
11. Formar específicamente a la policía local en mediación para prevenir e intervenir en graves situaciones de conflicto vecinal.	Ayuntamiento de Zaragoza, Policía Local		X	
12. Realizar campañas de difusión e información sobre cómo denunciar los delitos existentes relacionados con alteración del orden y perturbación del descanso.	Ayuntamiento de Zaragoza, Policía Local, Policía Nacional, Entidades sociales	X	X	
VIOLENCIA DE GÉNERO				
13. Realizar campañas continuadas de prevención, sensibilización, visibilización y detección de violencias machistas en el barrio.	IAM, Ayuntamiento de Zaragoza, UFAM de la Policía Nacional, Entidades sociales		X	
14. Establecer una coordinación entre el servicio de UFAM de la Policía Nacional, servicios sociales, servicios sanitarios y entidades sociales que trabajen específicamente con el tema de violencia de género.	Ayuntamiento de Zaragoza, UFAM de la Policía Nacional, Entidades sociales	X		
15. Elaborar estadística específica del barrio de Delicias para llevar un seguimiento de las denuncias de violencia de género.	IAM, Ayuntamiento de Zaragoza, UFAM de la Policía Nacional		X	
16. Fomentar la colaboración de la Policía Nacional con el Centro Municipal de Servicios Sociales y con entidades sociales de Delicias para detectar y denunciar la violencia machista mediante intervenciones conjuntas.	UFAM de la Policía Nacional, CMSS, Entidades sociales		X	
17. Formar y sensibilizar específicamente en violencia de género a las y los profesionales que intervienen en posibles situaciones de violencias machistas.	IAM, Ayuntamiento de Zaragoza, UFAM de la Policía Nacional	X		
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR				
18. Desarrollar campañas mantenidas en el tiempo de prevención de la violencia intrafamiliar	IAM, Ayuntamiento de Zaragoza, UFAM de la Policía Nacional	X		
19. Promover campañas de sensibilización, visibilización y detección de la violencia ejercida sobre las personas mayores.	IAM, Ayuntamiento de Zaragoza, UFAM de la Policía Nacional	X		

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo.

CIUDADANÍA
Y EQUIDAD

INTRODUCCIÓN

En este bloque se presentan las propuestas que corresponden al ámbito deportivo, al ámbito cultural, y al del ocio y el tiempo libre.

Delicias cuenta con un gran potencial cultural, fruto del emprendimiento artístico y creativo de sus gentes. En el Plan de Distrito una de las grandes preocupaciones es el acceso de la población a la cultura, que tiene que ver no sólo con la escasez y mantenimiento de los equipamientos culturales, si no también es primordial la accesibilidad digital y la dificultad de generar públicos, así como la necesidad de dar a conocer la programación que se hace «desde dentro» y la posibilidad de atraer programaciones culturales públicas y privadas que se desarrollen dentro del distrito.

Por otro lado, en este ámbito se subraya la necesidad de continuar trabajando desde la intervención socioeducativa desde el tiempo libre con la infancia y la juventud, con mayores garantías que las que ahora existen, adecuando los recursos a las características poblacionales de Delicias.

Es conocida la importancia de la práctica deportiva en el desarrollo del ser humano y en la sociedad en general. El deporte promueve procesos de socialización muy importantes en todas las fases de la vida humana; implica el cuidado de una y uno mismo, del entorno y de las y los demás personas, y en un análisis más sesudo, el deporte como manifestación cultural implica un análisis crítico en cuanto los hábitos, emociones y conductas relativas al mismo. Por un lado se indican propuestas dirigidas a mejorar el acceso de la población a la práctica deportiva; por otro lado se trataría de promover, difundir y visibilizar la oferta deportiva existente en Delicias; y por último se trataría de impulsar el deporte y su importancia en los aspectos saludables, socializadores y educativos.

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

DEPORTE

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

La actividad que desde el sector cultural se desarrolla en Delicias es muy importante tanto en calidad como en volumen. Actividades, eventos, procesos, proyectos, equipamientos, agentes culturales, producen y crean cultura, y entre sí generan una de las riquezas más importantes del barrio.

La cultura en Delicias se nutre de muchos protagonistas de distinta índole. Podemos encontrarnos desde pequeñas asociaciones artísticas de gran calado en el barrio a nuevos y vistosos equipamientos culturales como el Teatro de las Esquinas, CaixaForum o eTOPÍA, que son recursos de ciudad.

EQUIPAMIENTOS CULTURALES

Los equipamientos municipales que sirven a la cultura, entre otros propósitos, son referentes en el territorio en cuanto a que su uso es mayoritario y son reconocidos por los habitantes como necesarios e indispensables.

La infraestructura cultural en Delicias teniendo en cuenta la población es mínima.

EQUIPAMIENTOS CULTURALES MUNICIPALES

Bibliotecas Municipales

En Delicias hay dos bibliotecas públicas municipales: Santa Orosia y Manuel Alvar. La misión de estos recursos es proporcionar a la ciudadanía materiales y servicios que faciliten el acceso a la información, la formación, el ocio y la cultura. Entre sus objetivos se encuentra la realización de actividades culturales y el fomento de la lectura. Además cumplen una triple función: social, cultural y educativa. Delicias es el único barrio de Zaragoza que cuenta con dos bibliotecas, aunque una de ellas (Santa Orosia) se encuentra en el límite de Delicias y pertenece al sector de La Almozara. Se propuso mantener solamente una en funcionamiento pero la respuesta de los vecinos y vecinas fue muy positiva y se decidió mantenerla abierta. Se trata de un recurso muy valorado por la población.

En Delicias hay población suficiente para llenar las dos bibliotecas, además están muy separadas entre sí.

Figura 320. Bibliotecas Públicas Manuel Alvar (izquierda) y Santa Orosia (derecha).



Fuente: Ayuntamiento de Zaragoza.

Los servicios básicos gratuitos que ofrecen las bibliotecas públicas para toda la ciudadanía son:

- Préstamo personal y préstamo colectivo a centros educativos y entidades culturales y sociales.
- Lectura y consulta en sala.
- Información.
- Acceso a internet.
- Actividades culturales y de fomento a la lectura y de uso de las bibliotecas.
- Exposiciones bibliográficas.
- Club de lectura.
- Encuentros con autores y autoras.
- Actividades infantiles.
- Hora del cuento.
- Cuentacuentos.
- Talleres.
- Participación en diferentes eventos sociales y culturales.
- Visitas guiadas y formación de personas usuarias.
- Espacio de estudio.

El número de préstamos ha bajado en los últimos años. Por el contrario el acceso a internet es un servicio muy demandado. Se dispone de impresora. No se dispone de wifi, aunque sí de la instalación, pero falta contratar la línea.

En Delicias hay mucha población que no tiene acceso a internet.

El acceso a internet es un servicio muy demandado.

La población que participa de las actividades de la biblioteca Manuel Alvar, como el club de lectura o los niños y niñas que asisten a la biblioteca infantil proceden, especialmente, de la zona de Romareda, Universidad, Vía Hispanidad. En cambio, la diversidad cultural de Delicias se aprecia más en la biblioteca de Santa Orosia.

La tasa que estos años atrás había que pagar constituía una dificultad para acceder al servicio perdiéndose la inmediatez y accesibilidad que el recurso tenía hasta el momento.

La población que acude a la biblioteca de Santa Orosia se caracteriza por su diversidad cultural, la mitad de los niños y niñas que acuden a la biblioteca infantil son de origen africano, en las actividades el número disminuye porque tienen que ir acompañados de los padres. En la población adulta sigue existiendo diversidad cultural pero en menor porcentaje, siendo mayoría la población autóctona. Por ejemplo en el club de lectura el 100% son población autóctona, y todas mujeres excepto un hombre.

La biblioteca infantil de Santa Orosia es un servicio muy bien valorado, de octubre a mayo está completa. Es el fuerte de la biblioteca para fidelizar al público infantil.

En las dos bibliotecas se observa a personas con problemas de soledad que vienen a pasar su tiempo leyendo la prensa o libros en compañía de otras personas.

Las consecuencias de la crisis han afectado a estas centros en cuanto a la reducción de horarios de apertura, cerrando la mayoría de las tardes durante el verano; la desaparición del proyecto de dinamización de bibliotecas «Bibliotecas multiculturales: un espacio para la convivencia» que llevaba cinco años funcionando en la biblioteca Manuel Alvar; la ausencia de conserje en la biblioteca Manuel Alvar hace que la sala polivalente que hay en la planta baja no se use; no se dispone de consignación presupuestaria específica para actividades culturales y de fomento de la lectura, lo que impide realizar una programación adecuada (se restringe a las colecciones de la biblioteca, los recursos personales y la colaboración desinteresada de agentes tanto públicos como privados).

La biblioteca pública Manuel Alvar está situada en el parque Delicias, en uno de los pabellones. Cuenta entre su personal con una bibliotecaria y 6 auxiliares.

La biblioteca pública Santa Orosia está situada en el límite norte del barrio. Cuenta entre su personal con una bibliotecaria y 5 auxiliares. En la tabla 150 se observa la cuantificación de usos de los distintos servicios que prestan las bibliotecas municipales del barrio.

Tabla 151. Usos de los servicios de las Bibliotecas Públicas Municipales en Delicias, 2015

	SANTA OROSIA	MANUEL ALVAR	TOTAL BIBLIOTECAS MUNICIPALES
Total fondos	28.167	24.862	-
Total préstamos	29.295	29.690	49.7143
Lectura y consulta en sala	51.587	64.248	373.193
Puestos de lectura	118	145	2.193
Puestos de acceso libre a internet	4	8	184
Actividades (sesiones)	871	635	3.202
Participantes en actividades	3.181	1.972	45.227
Número de visitas guiadas y formación	9	33	293
Participantes en visitas guiadas y formación	239	802	6.754
Número total de socios y socias	3.178	4.792	54.976

	SANTA OROSIA	MANUEL ALVAR	TOTAL BIBLIOTECAS MUNICIPALES
Número de socios y socias menores de 14 años	869	1.534	13.475
Número de exposiciones bibliográficas y otras	24	64	620
Número de sesiones de fomento de la lectura	10	18	3.495
Número de participantes en sesiones de fomento de la lectura	140	281	51.981
Número de sesiones actividades infantiles	150	154	2.182

Fuente: Bibliotecas Municipales Delicias.

Sí que tengo amigos que van a estudiar allí. De pequeña me parecía un sitio genial, me acuerdo que hacían cinefórum y cosas así e iba a muchas actividades, además como está en el barrio en vacaciones una mañana que no tienes nada que hacer.

Yo cuando voy la zona de ordenadores de la segunda planta está normalmente llena de personas que si luego no los utilizan para los trabajos ni idea porque yo voy a la biblioteca a estudiar.

Apunta la importancia de la biblioteca, pero faltaría una ludoteca con la cantidad de niños y niñas que hay. Le parece bastante inexplicable siendo un barrio tan habitado.

Estamos en un barrio cercano a la universidad, y deberíamos tener espacios para estudiar. Salas similares a las de parque Delicias y abrirlas más tiempo. Las bibliotecas hoy en día son más salas de estudio que otra cosa. Se deberían habilitar más. La que hay no tienen internet. Un espacio habilitado tampoco necesitaría tanto personal.

Centros Cívicos Municipales

La Red Municipal de Centros Cívicos es, fundamentalmente, una red de encuentros ciudadanos, de cruce e intercambio de información, de compromiso y de relaciones, y espacio para el diálogo constante y permanente entre colectivos, asociaciones, grupos y ciudadanía de Zaragoza.

Desde el 2006 ha aumentado considerablemente el número de entidades usuarias de la Red de Centros Cívicos. Entidades públicas, sociales y empresariales consideran las salas de centros cívicos como espacios habituales de calidad para el desarrollo de sus actividades. En el 2006, 850 entidades realizaron actividades en los centros cívicos. Hasta la actualidad, más de 2.065 entidades diferentes han realizado actividades en los diferentes espacios gestionados por la Red Municipal de Centros Cívicos.

No se piensa en espacios sólo para niños, jóvenes, adultos o tercera edad, sino que se comparten los espacios, cada uno con sus actividades o con acciones en las que se pueden encontrar si lo desean. Con esta mentalidad se crearon los centros cívicos, pero además de éstos, haría falta más imaginación para rentabilizar los otros espacios. Sin imaginación, no encontraremos soluciones.

Seguimos teniendo escasez de medios, a pesar de haber construido el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico y el de las Delicias, pero tenemos muchas zonas del barrio sin estos medios.

Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico

Este centro es un recurso muy utilizado por el barrio y con una programación de actividades culturales muy profusa. Cabe resaltar un promedio de asistencia de 300 usos diarios, así como la media de 51 horas diarias de actividad desarrollada tanto en el total de las salas que se gestionan desde el centro cívico (11 salas, 2 talleres, 2 espacios expositivos), como en los diversos espacios exteriores (porche, plaza de Convivencia, anfiteatro del parque Delicias, etc.).

Destacar que durante el 2014 se observa un espectacular incremento de usos del 7,21%. Dato que refleja el incremento en la demanda de las salas del centro cívico por parte de un número importante de entidades de la ciudad, así como el impacto cada vez mayor de la oferta de actividades del centro cívico.

Las actividades del Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico supusieron el 10,33% del total de actividades que realizó la red de los 21 centros cívicos de la ciudad. Cifra que pone de manifiesto la intensidad de uso del centro cívico, el impacto y la calidad de las actividades que ofrece el centro, y la importancia de la cesión de uso, tanto estable como puntual, de los diferentes espacios del centro.

Dotemos a las infraestructuras que ya existen. Dotemos a los centros cívicos de más medios, tenéis unos recursos limitadísimos. Posiblemente hacen falta más infraestructuras culturales en el barrio pero dotemos mejor lo que hay.

En el 2014 ha habido un 25% más de cesiones de uso de las salas del centro, respecto de las realizadas el año anterior. Las actividades desarrolladas por temáticas fueron: conferencias (40), exposiciones (20), teatro (29) y danza (62), lo que supone un total de 151 actividades.

Actividades organizadas por entidades

Subrayar que 746 actividades (el 75,20% del total de actividades del 2014) fueron a iniciativa o mediante colaboración con las diferentes entidades sociales. Dato que refleja cómo el centro cívico atiende e impulsa el desarrollo de actividades

relacionadas con las necesidades socioculturales de éstas. Tanto es así, que el 66,49% de usos del centro son consecuencia de las actividades que se desarrollan por parte o en colaboración con el tejido social.

Las 77 entidades que realizaron actividades en el Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico durante el pasado 2014, es un indicador de la importante labor del centro como equipamiento público integrador de las necesidades socioculturales de diversas entidades del barrio y de la ciudad.

- Las actividades formativas constituyen un tipo de actividad con una importante demanda en los centros cívicos. En el caso de las Esquinas, cerca del 40% de las actividades del centro son de carácter formativo, siendo 399 los cursos y talleres que se desarrollaron durante el pasado año. Con una gran variedad de temáticas y disciplinas en los que existe una alta participación (74.589 usos).
- Los datos por temática denotan la variedad de actividades que ofrece el centro (conferencias, danza, teatro, exposiciones, etc.).

Actividades organizadas de producción propia o de colaboración

La relación de actividades de producción propia y/o de colaboración que se realizaron durante el pasado año 2014:

- El Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico programa cada año: «Noches de juglares», se trata de actuaciones musicales, teatrales, danza, títeres, etc. Se realizan en una zona del parque Delicias que sirve como escenario y recinto abierto. Las actuaciones se programan para la noche y son de entrada gratuita. «Noches de juglares» es un evento vinculado desde su nacimiento al parque Delicias.

Exposiciones temporales. Los espacios expositivos del Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico acogen un gran flujo de ciudadanos y ciudadanas que transitan por los mismos hacia las actividades del centro cívico. En total, en el 2014 se organizaron 17 exposiciones:

- 3 exposiciones organizadas por el centro cívico en colaboración con Junta Municipal y asociaciones del barrio:
  - Historia de las fiestas de Delicias.
  - Jornadas de Movilidad Delicias.
  - Pon color al parque.
- 12 exposiciones organizadas por diferentes entidades sociales: encuadernación, astrofotografía, vidrio, ganchillo, manualidades, etc.
- 2 exposiciones a cargo de la Universidad Popular de Zaragoza.
- Jornadas de Movilidad en Zaragoza y Delicias. Programa de colaboración con la Asociación de Vecinos Manuel Viola, Asociación Paso a Nivel, Tranvías de Zaragoza y Junta Municipal de Delicias. Contó con gran aceptación por parte de los y las usuarias.
- Fiesta Solsticio de Verano en el parque Delicias. Actividad ya tradicional en el parque.
- XIII Torneo de Ajedrez Parque Delicias. Actividad ya clásica y conocida por el entorno del ajedrez de la ciudad. En la última edición contó con 195 usuarios y usuarias.

Figura 321. Cartel de Noches de Juglares



Tenemos que tener un concepto de barrio y de ciudad. No nos podemos quedar solo con cosas de barrio porque si no nos consumimos. Hay que hacer cosas de barrio y cosas de ciudad porque es necesario. Vamos a aprovechar una nueva centralidad que se ha creado en las Esquinas.

Centro Cívico Delicias

Este centro programa actividades culturales y recreativas como conciertos, cursos, talleres, exposiciones, etc. de diversas modalidades e intereses. Durante un

tiempo estuvo cerrado por reformas pero actualmente es un centro en pleno rendimiento. Con 1.200 m^2, el edificio incorpora una cafetería y la sala de conciertos «La Rotonda», escenario histórico de la música zaragozana que puede acoger hasta 20 actuaciones al año. Como novedad respecto al anterior centro, se incorporan las ocho plantas de la torre recién construida, cuatro de ellas destinadas a la Milla Digital y el resto a usos ciudadanos, principalmente a colectivos y asociaciones del distrito. Se ha renovado la sala de cine, la zona informática, la casa de juventud, el centro de ocio infantil y el centro de mayores. En la entrada se ha colocado también un punto de información sobre las actividades. El centro dispone de un espacio contiguo que en el pasado fue una marisquería. Actualmente está en desuso y se han propuesto diversas adaptaciones a estas instalaciones.

Una de las funciones del nuevo espacio es servir de lugar de convivencia entre distintas generaciones y entre los usuarios y usuarias del centro y de la Milla Digital. El espacio denominado Zona Mixta Milla Digital, ubicado en las plantas inferiores de la Torre Delicias, actuará como un lugar de encuentro físico entre las personas y entidades que llevan a cabo los programas de innovación y emprendimiento del Ayuntamiento de Zaragoza y de la ciudadanía.

El centro cívico comparte espacios con el Centro de Tiempo Libre Musaraña, la Casa de Juventud Delicias y el CIEM Delicias. Además tiene un espacio reservado para ludoteca.

Figura 322. Centro Cívico Delicias



Fuente: J. L. Zúñiga

(…) Yo al Centro Cívico Delicias suelo ir casi todos los domingos porque mi asociación hace actividades en una sala.

El Centro Cívico Delicias registró durante el 2014 un total de 194.886 usos, tanto por las actividades en los diferentes espacios del centro, como por los usos que se generan por la asistencia ciudadana a los diferentes servicios municipales ubicados en el mismo. Este indicador es de suma importancia ya que supone un promedio de cerca de 540 usos diarios. Hecho que revela la intensidad de uso y la calidad de los espacios del equipamiento y de los servicios que ofrece, así como el impacto positivo y la alta aceptación de la oferta de actividades.

Las actividades del centro cívico supusieron el 6,87% del total de actividades que realizó la red de los 21 centros cívicos de la ciudad.

El Centro Cívico Delicias cuenta con un gran número de salas (7 aulas, 1 sala dinámica, 1 sala de conferencias/sala de cine, 4 talleres y La Rotonda). La Rotonda tiene una capacidad para 260 personas sentadas y 500 de pie; el pasado año ofreció 176 actividades:

- 17 actividades de producción propia y/o en colaboración con otras entidades.
- 92 actividades organizadas por diferentes entidades de la ciudad (jornadas, conciertos, fiestas, charlas, festivales, muestras, exhibiciones, asambleas, reuniones, etc.).
- 10 conciertos a cargo de promotores privados.
- 45 actividades organizadas por el centro de mayores.
- 4 actividades organizadas por otros servicios u organismos municipales (Junta Municipal Delicias, Sociedad Municipal Zaragoza Cultural, Comisión de Fiestas Delicias, etc.).

Las 602 actividades que se realizaron mediante la cesión de salas, es un dato que revela la continua e intensa labor de cesión de espacios que se gestiona desde el centro. 327 actividades fueron a iniciativa o mediante colaboración con las diferentes entidades sociales. Dato que refleja cómo el centro atiende e impulsa el desarrollo de actividades relacionadas con las necesidades socioculturales de éstas. Tanto, que el 46,83% de usos del centro son consecuencia de las actividades que se desarrollan por parte o en colaboración con el tejido social.

Las 82 entidades que realizaron actividades en el Centro Cívico Delicias en el 2014 es un indicador de la importante labor del centro como equipamiento público integrador de las necesidades socioculturales de diversas entidades del barrio y de la ciudad.

Las actividades formativas constituyen un tipo de actividad con una importante demanda en los centros cívicos. En el caso de Delicias, se realizaron 133 cursos y talleres, con una gran variedad de temáticas y disciplinas en los que existe una alta participación (26.097 usos).

La participación es la piedra angular de los centros cívicos.

Los datos por temática presentados en el siguiente gráfico denotan la variedad de actividades que ofrece el centro (conferencias, exposiciones, conciertos, danzas, teatro, etc.).

Tabla 152. Actividades por temática

TEMÁTICA	NÚMERO DE ACTIVIDADES
Conferencias	51
Exposiciones	14
Conciertos	50
Teatro	38
Danza	23
TOTAL	**176**

Fuente: Memoria 2014 Centro Cívico Delicias.

En cuanto a las actividades de elaboración propia que se realizaron durante el 2014:

- Festival de Circo Ciudad de Zaragoza (en colaboración con otros centros cívicos y con la entidad «Creaciones del Viento»).
- Feria del Disco. Programa consolidado y referente de la ciudad, y fuera de la misma, que acoge un público concreto aficionado a la música o pequeños coleccionistas.
- Festival de Folk (en colaboración con Area). Actividad que permite dar cabida a un tipo de música que en Zaragoza no contaba con un espacio para manifestarse. En la última edición contó con 93 participantes.
- Invierno en Delicias y Otoño en Delicias (en colaboración con Born Music). Programa que ofreció cuatro conciertos de calidad con una más que aceptable participación: 660 personas usuarias. Se trata de apoyar un tipo de música a la que la comercial no le ofrece oportunidades.

Hay un tipo de música que si no traemos no hay, ejemplo: músicas del mundo, reggae, también hay que programar eso, sino ¿quién lo hace?

- Programa MIRA. Programa sociocultural, para apoyar la conciliación familiar, e intentar hacer llegar el concepto de cultura divertida a padres, madres, hijas e hijos con actividades con un enfoque novedoso.
- Ciclo de Música VERBENA GLOBAL (en colaboración con ZZ Producciones). World Music. Su evaluación refleja una clara dificultad para atraer al público joven.

(…) Y para eso está la administración pública para poder arriesgar y poder traer este tipo de propuestas porque nosotros podemos arriesgar mucho menos porque yo para pagar a mi gente me sale de la taquilla (programador cultural).

Programación en Navidad (en colaboración con Costumbres Aragonesas). Conjunto de actividades festivas dirigidas al público infantil que ofrece una alternativa de ocio mediante actividades intergeneracionales. Como acción de mejora, su evaluación indica trabajar en la coordinación con los centros educativos y centros de tiempo libre.

Apoyo a entidades del barrio: el Centro Cívico Delicias apoya, de manera continuada, actividades organizadas por entidades del barrio y planteadas para los ciudadanos del distrito. Desde el centro cívico, se valora que hay que trabajar para que entren en colaboración mutua las distintas asociaciones y entidades del barrio, definiendo propuestas de actuación conjunta en espacios exteriores del barrio.

eTOPÍA. Centro de Arte y Tecnología

El Centro de Arte y Tecnología de Zaragoza se encuentra colindante al límite norte de Delicias. Es un equipamiento de nueva generación diseñado para albergar y promover los proyectos creativos y emprendedores más innovadores dentro del espacio de la Milla Digital. El proyecto de la Milla Digital consiste en la regeneración de un área central de la ciudad, con 107 hectáreas de antiguo uso ferroviario, en un área multifuncional, con oficinas orientadas hacia la tecnología, equipamientos públicos avanzados y vivienda. Esta combinación contribuye al desarrollo de un exitoso ecosistema de innovación, que aúna nuevas tecnologías multimedia, espacio público digitalizado y nuevos equipamientos tecnológico-culturales.

Figura 323. eTOPÍA



Fuente: J.L. Zúñiga

El proyecto trata de crear un ecosistema de innovación y creatividad, reforzar las ventajas de la ciudad consolidada tradicional, reintegrando nuevos yacimientos de empleo en el corazón de la ciudad, incrementando la mezcla de usos y haciendo posible una nueva tipología de espacios públicos, combinados con equipamientos públicos avanzados.

eTOPÍA comprende una potente instalación con una superficie total construida de más de 16.000 metros cuadrados que funciona al mismo tiempo como centro de cultura contemporánea, escaparate de las expresiones artísticas más vanguardistas, taller para creadores y tecnólogos, espacio de formación especializada en los nuevos ámbitos surgidos por la intersección del arte y la tecnología, laboratorio de ideas para la ciudad digital e incubadora de nuevas empresas del sector de los contenidos. Un espacio abierto a toda la ciudadanía, las empresas, a creadoras y creadores interesados en desarrollar, explorar y compartir nuevas ideas.

eTOPÍA cuenta con dos salas de exposiciones gemelas de 400 metros cuadrados. Una alberga exposiciones temporales que combinan arte y tecnología. Otra acoge la muestra permanente Ciencia Remix, dedicada a la divulgación en Ciencia Ciudadana y Matemáticas. Dentro de los espacios consagrados a la exhibición de contenidos de eTOPÍA, posee especial relevancia la Fachada Media, portada privilegiada de experimentación artística y la creación digital en el contexto urbano, y en la que se exhiben obras creadas ad hoc para dicho soporte, y se difunden así mismo eventos y actividades que tienen lugar en el centro.

«La Terminal» de eTOPÍA es la incubadora empresarial de la Ciudad Inteligente. Pretende ser catalizador de la innovación tecnológica, cultural y urbana, en nuestro entorno, estableciendo conexiones, articulando, generando y provocando espacios y dinámicas para posibilitar reacciones innovadoras, individuales o colectivas, mediante la integración de agentes y redes locales de todo el mundo.

Para la consecución de dichos fines se llevarán a cabo, previo cumplimiento de los requisitos legales establecidos, las siguientes actividades:

Investigación en áreas relativas a la innovación tecnológica, cultural y urbana.

- Conceptualización y testeo de nuevas ideas, proyectos, modelos de negocio, sistemas, oportunidades, programas, incubación de proyectos en nuevos nichos de oportunidad y ligados a:
  - Negocios electrónicos.
  - Arte y tecnología creativa.
  - Nuevas industrias culturales.
  - Industria del videojuego.
  - Ciudades inteligentes (Smart Cities).
- Formación de profesionales.
- Realización de dinámicas de conexión entre sectores y colectivos tecnológicos y sociales diversos, que fomenten el conocimiento mutuo, la capacidad creativa de las personas y el uso de las nuevas tecnologías.
- Organización de encuentros, congresos, eventos y otras actividades diversas.
- Creación y dinamización de comunidades y redes sociales en torno a la innovación tecnológica, cultural y urbana.
- Cooperación con otros centros de conocimiento y agentes a nivel internacional.
- Colaboración con empresas consolidadas con alta capacidad de actividad y que estén interesadas en el desarrollo de la innovación tecnológica, el desarrollo de la ciudad inteligente, los negocios electrónicos y las nuevas industrias culturales.

Equipamientos culturales de gestión privada

Teatro de las Esquinas

Teatro construido en la plaza de la Convivencia, junto al Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico, cuya programación se vertebra en torno a las familias, el teatro y la música. También ofertan cursos de teatro desde su Escuela de Artes Escénicas a niñas, niños y personas adultas. Imparten cursos de teatro, música, danza, cursos intensivos de danza contemporánea, música moderna y jazz steps. Cuentan con dos salas (sala Las Esquinas y sala Cero) y un café teatro (espacio Ambigú). Se trata de un equipamiento que cuenta con ocho niveles de actividad diferentes:

- Programación escénica y musical.
- Actividades de relación y ocio.
- Actividades paralelas de difusión escénica y musical.
- Producción de espectáculos y conciertos.
- Fomento de la creación.
- Formación.
- Cesión de uso para actividades privadas.

Entre sus objetivos están que el teatro aparezca en el imaginario de la ciudadanía como un lugar habitual de encuentro de ocio y cultura; que los y las profesionales de las artes escénicas y la música tengan este espacio como referencia de exhibición, creación, formación y foro de debate; que el resto de creadores y creadoras artísticas de diferentes disciplinas encuentren en este espacio un lugar abierto a la experimentación y la fusión.

Se trata de un equipamiento bastante reciente que está contando con el apoyo y la participación del barrio y de la ciudad que acude a ver los espectáculos que mensualmente programan para una gran variedad de contenidos y de públicos. Cuentan con un club de amigos que ofrece bonificaciones a sus miembros en las distintas programaciones y cursos.

Nosotros con la escuela tenemos mucha población de Zaragoza, e incluso de pueblos de alrededor, de barrios rurales, población que viene a hacer los cursos de teatro, de música y de danza. Puedo mirar cuanta gente tenemos matriculada pero yo creo que no es tanta de Delicias como del resto de la ciudad.

Yo quería hablar del perfil de la persona que consume teatro y música en las esquinas, son las mujeres de 40-45-50 años; incluso en la escuela (…). Y hemos subido un 25% en ocupación el teatro.

(…) el Teatro de las Esquinas ha supuesto una inyección potente para la gente joven.

El teatro de las esquinas ha traído un aire joven, lo que me llega de las Esquinas es que estáis activos y sois rápidos, incluso por la estética. Intenta llegar a un público joven o al menos público muy variado.

CaixaForum

Edificio inaugurado en julio de 2014. Pensado para todos los públicos, con exposiciones principalmente temporales y que ofrece una amplia oferta cultural, artística y educativa. Dispone de un auditorio para 252 personas, una sala de exposiciones de 435 metros cuadrados, una librería, una cafetería, un espacio educativo y una terraza-mirador.

Figura 324. CaixaForum



Fuente: J. M. Lorente

CaixaForum aspira a ser un contenedor de cultura porque alojará conferencias, seminarios, cine, música y teatro. Se configura así el concepto de centro cultural anglosajón. Todo convive y permite una gran variedad de públicos. El acceso a las salas de exposiciones es de pago. El resto del edificio se puede visitar gratuitamente.

El edificio está distribuido en seis plantas:

- Primer sótano: Auditorio, sala VIP y foyer del auditorio.
- Planta Baja: tienda, hall y taquillas.
- Entreplanta: Pequeño mirador.
- Planta 1ª: Sala de exposiciones 1.
- Planta 2ª: Sala de exposiciones 2, aulas, espacio familiar y educativo.
- Planta 3ª: Cafetería, restaurante, mirador y oficinas.

OTROS EQUIPAMIENTOS CULTURALES

Desde el sector de la ciudadanía se aborda la oferta cultural desde múltiples perspectivas. Aquí citamos las más destacadas:

Asociaciones culturales

Asociación Cultural «Costumbres Aragonesas»

Fundada en 1992, hace 21 años que comenzó su andadura. En los primeros años estaba más concentrado en las jotas, indumentaria regional, etc. Paulatinamente fue ampliando sus horizontes. La asociación la forman unas 50 personas. Participan en la comisión de fiestas de las Delicias desde 1998. Entre las actividades que realizan, las más importantes son:

Delicias a la fresca

Se trata de una programación cultural veraniega que se lleva a cabo en julio y agosto patrocinada por la Junta Municipal. Llevan 9 años desarrollándola. Se realiza en los diferentes parques del barrio de las Delicias: Delicias, Palomar, Sedetania, Jardín Vertical, Teresa Serrato. Toda la programación está diseñada para hacerse en la calle. Es importante que se pueda montar y recoger la instalación rápidamente. Actualmente funciona con el 50% de presupuesto con el que antes contaba.



Figura 325.
Cartel de Delicias a la Fresca.
Fuente: Costumbres Aragonesas.

Festival Cortometrajes Aragoneses

Festival que lleva organizando desde 2003. Se hace en el Teatro de Las Esquinas desde el 2013. La presentadora es Mayte Salvador (locutora de Radio Ebro) y el jurado es aragonés. Se programan 3 días de cortos, y se proyectan de 20 a 25 cortos hechos en Aragón. Se desarrolla durante el último fin de semana de las fiestas del barrio.

Cuando comenzó hace 4 años la muestra de cortometrajes había más gente en la organización que viendo los cortos y este año se ha quedado pequeño el Teatro de las Esquinas. Somos animales de costumbres si todos los meses o todos los años tienes una cosa la gente se acostumbra y entonces ya sabes que el 15 de julio tienes eso. Es cuestión de tiempo. Ahora ya saben que en julio y agosto está «Delicias a la fresca». Para la muestra de cortometrajes antes había que buscar a los directores para que te trajeran ahora automáticamente te los mandan, al día siguiente de su estreno te los mandan.

Cofradía San Roque

Es una cofradía de gloria (no de semana santa). Esta cofradía la forman unas 35 personas. En el 2013 salió mucha información en la iglesia de San Valero sobre la cofradía, la cual siempre había existido pero que llevaba unos años «dormida». Se ha creado en la iglesia una sección de patrimonio. Sin presupuesto. Los integrantes de la misma aportan su trabajo para sacarlo adelante. Se trata de una procesión en el que se saca al santo en cuestión por el territorio. Se realiza el primer domingo de septiembre. Se lleva haciendo 10 años. Realizan misa coral y misa baturra.

Semana Cultural

Se realiza en el Centro Cívico Delicias. Llevan desde 2005 haciéndolas (hubo un parón de dos años). Se lleva a cabo en noviembre. Programan:

- Exposición de instrumentos antiguos aragoneses.
- Taller de risoterapia.
- Proyección de documentales (que se quedan fuera de la muestra de cortos).
- Exposición de marcos de madera con flores.
- Concierto de Fran Dieli.

Asociación Paso a Nivel

La Asociación Cultural Paso a Nivel fue creada en noviembre de 1998, por un grupo de amigos vecinos del barrio de las Delicias, con aficiones culturales comunes. Los objetivos de la asociación son, en primer lugar, la investigación y difusión de la historia de Zaragoza y en especial del barrio de Las Delicias, mediante publicaciones y exposiciones fotográficas; en segundo lugar el desarrollo de actividades socioculturales y en tercer lugar la creación de un archivo fotográfico. Colaboran con asociaciones culturales y vecinales en jornadas, charlas, exposiciones, etc., con centros de enseñanza (colegios, institutos, etc.). Colaboran con medios de información, periódicos, publicaciones, etc.

Asociación Cultural Xinglar

La Asociación Cultural Xinglar está ubicada en Delicias y realiza una intensa actividad de investigación, recuperación y difusión del folclore aragonés. Además de ofrecer actuaciones del grupo folclórico, imparten cursos de jota, bailes tradicionales, música y canto. Organizan las jornadas y el encuentro de folclore aragonés, así como charlas de introducción al folclore aragonés.

Alma Zen. Centro de Acción Artística.

Se trata de un centro creador, de formación, y de difusión de diferentes formatos de expresión artística. Se trata de un nuevo espacio en Delicias, inaugurado en octubre del 2012 que cuenta con varios espacios e instalaciones en la calle Tenor Gayarre, 39. Se imparten talleres de artes plásticas, teatro y canto coral. Un sábado al mes se aprenden danzas del mundo. Cuentan con un espacio escénico para ensayos en el que poder experimentar nuevos diálogos entre el teatro, la música, microóperas, sesiones de poetry slam y otras propuestas artísticas.

Terrazas

Bar Terraza Experimental

Bar terraza situada dentro del parque Delicias que desde el 2014 viene programando diversas actividades culturales gratuitas en el espacio de la propia terraza: sesiones de dj, recitales de poesía, conciertos de música, jam sessions (sesiones de improvisaciones de músicos), cursos de baile lindy-hop, etc. La terraza Experimental abre sus puertas en los meses de primavera y verano coincidiendo con el buen tiempo.

Figura 326. Bar Terraza Experimental



Fuente: Silvia Ortín.

Terraza Terra Luna

Terraza situada dentro del parque Castillo Palomar que lleva varios años programando diversas actividades culturales gratuitas en el espacio de la propia terraza: sesiones de dj, conciertos de música, jornadas de cine y promoción de festivales de cine, proyecciones, mercadillos, etc. Abre sus puertas en los meses de primavera y verano coincidiendo con el buen tiempo.

Figura 327. Terraza Terra Luna



Fuente: S. Ortín

Asociaciones musicales y de baile

Escuelas de baile

Podemos encontrar numerosos centros donde imparten clases de baile en el barrio Delicias. La oferta es variada en los estilos: salsa, flamenco, danza oriental, jota, etc. Aquí se muestran algunas de ellas: Algarabía Flamenca, Escuela de Baile El Almacén, Escuela de Baile Salsaragón (Asociación Aragonesa de salón y salsa), Essaouira Danza Oriental, Escuela de Baile Zaragoza, Escuela Danza Oriental Eva Sampedro, Agrupación Folclórica Aragonesa Aires de Albada, Asociación Aragonesa de Bailes de Salón, etc.

Agrupación Musical Delicias

Banda musical intergeneracional que integra diversos músicos y músicas de Delicias. Realizan muchas actuaciones en diversos formatos: conciertos didácticos en colegios, conciertos para actividades comunitarias, eventos de la ciudad, etc.

Coral Delicias

La Coral Delicias inició su andadura en mayo de 1987 por iniciativa de un grupo de personas aficionadas a la música y al canto coral, todas vecinas del popular barrio zaragozano. Han participado en numerosos recitales y conciertos. En la actualidad está integrada por 35 coralistas y está dirigida por Pedro María Soriano Ajona, fundador y miembro de la coral.

Coral Montserrat

La Asociación Coral Montserrat nace en Zaragoza en el año 1989 sobre el embrión de un grupo de personas aficionadas a la música que amenizaba con sus cantos las misas y celebraciones litúrgicas en la parroquia de Nuestra Señora de Montserrat. Desde 2013 la actividad de esta asociación forma parte de la oferta de extraescolares del Centro de Educación de Adultos Juan José Lorente y la Asociación Agora Mesaches. Desde 2013 es su directora Sara Escuer Salcedo. Actualmente la agrupación –integrada por treinta voces mixtas– mantiene un variado repertorio: polifonía clásica y popular, habaneras, folklore, música sacra de los siglos XVI a XVIII…

Peñas del barrio

Algunas de las peñas más representativas y numerosas de Zaragoza tienen sus sedes y locales en el barrio de Delicias, y si bien mucha gente del mismo barrio pertenece a estas peñas mucha otra proviene de otras zonas de la ciudad.

Peña Delicias

La Peña Delicias se fundó a través de varios componentes de la comisión de fiestas y de la casa de juventud a finales de septiembre de 1984. Actualmente, la sede la encontramos en la calle Terminillo, 76. Se enfocan en tres ámbitos:

- Deporte: se han formado equipos de baloncesto, fútbol 11, fútbol 7, fútbol-sala, atletismo, billar, futbolín y dardos.
- Cultura: la coral de Delicias, un cuadro de jotas y cómo no, una charanga en la que sus primeros pasos fueron en la primera sede de la peña. También un taller de costura y bailes de salón.
- Acción social: colaboramos con las asociaciones del barrio, con la junta municipal siendo la Peña Delicias colaboradora mayoritaria en las fiestas del barrio.

En los últimos años la comisión de fiestas del barrio ha sido integrada por personas de la Peña Delicias.

Peña Vaquillera

Fundada en 1979. Su nombre es Asociación Cultural y Recreativa Peña Vaquillera. La Peña Vaquillera fue fundada en junio de 1979 en el seno de la Casa de Teruel de Zaragoza. Actualmente su actividad principal es la celebración de las Fiestas del Pilar de Zaragoza, pero sus actividades se extienden durante todo el año, como los Carnavales, Cincomarzada, 23 de abril día de Aragón, etc.

Al margen de la imagen de «juerga», la peña también se involucra en actividades solidarias, como las tradicionales donaciones de sangre, recogidas de alimentos, etc.

Peña Las Migas

La Peña Las Migas se funda en 1992. Tienen su local en la calle San Antonio. Se trata de una peña muy numerosa (en el primer año la peña ya contaba con 200 socios y

socias de todas las edades). En 1998 pasan a formar parte de la Federación de Peñas de Zaragoza «Interpeñas» donde participan con todas las peñas en el desarrollo de las fiestas y actividades culturales y sociales de nuestra ciudad: San Valero, Carnavales, Cincomarzada, San Jorge, Fiestas de las Delicias, Fiestas del Pilar, Halloween, etc.

Peña Los 5.000

Fundada el año 1992. La peña participa activamente con la Junta de Distrito del barrio de Delicias en tres mesas de trabajo: urbanismo, deportes y acción social; así como en las fiestas del barrio. Tienen un equipo de fútbol-sala, y otro de futbolín. El día de san Valero realizan una excursión a la nieve; en la Cincomarzada y el 23 de abril se juntan en el parque a comer; el 22 de diciembre y el 5 de enero hacen vermú y en Nochevieja montan su cotillón de fin de año. También participan en el Carnaval y en las Fiestas del Pilar. Además, sin fechas fijas tenemos concursos de guiñote, futbolín, rabino, dardos, hoyetes, parchís, etc. y distintas comidas y cenas de hermandad en la sede social de la calle Ávila, 23.

FIESTAS DE DELICIAS

Las fiestas de Delicias coinciden con el comienzo del curso escolar. Durante 9 días el barrio disfruta de numerosos actos, y el parque Delicias acoge conciertos, verbenas y las ferias de las fiestas, entre otras actividades. El programa de las fiestas de Delicias se hace público solamente unos días antes de las fiestas.

Actividades que se llevan a cabo durante las fiestas:

- Exposiciones de fotos (a cargo de la Asociación Paso a Nivel).
- Actuaciones musicales.
- Torneo de petanca.
- Mercado Medieval.
- Competición de atletismo Milla Delicias
- Puertas abiertas de los Centros Deportivos Municipales.
- Procesión de San Roque.
- Misa Baturra.
- Torneo de Guiñote.
- Peque Mercado (en la terraza Terra Luna).
- Recorrido de cabezudos (que hacen dos pases durante todos los días, los llevan a cabo la Peña Delicias).
- Parchís, dardos, ranas y hoyetes; ajedrez, rabino.
- Animaciones infantiles.
- Gala Deliciosos del Año.
- Muestra de Cortometrajes.
- Exhibiciones, etc.

El propio concepto de fiestas de Delicias es un formato que se debate cada año, al ser tan numerosas y atraer a tanta gente con el impacto en el barrio que eso conlleva, da lugar a que se generen dudas y nuevos planteamientos para estas fiestas.

Cambiar el paradigma, haciendo ver, promocionar otro tipo de ocio. Algo más pequeño y algo más disperso, evitar la concentración en el parque. Es un problema social porque el acceso al alcohol y el tabaco es muy barato. Se pueden utilizar otro tipo de bebidas para un consumo más responsable «fiesta de zumos». Mostrar que otras maneras de divertirse es posible. Buscar cosas pequeñas exitosas en otros sitios y poder replicarlas aquí.

Fiestas del barrio (mes de septiembre) es preocupante las peleas que se producen, el vicio,... Una de las causas es que desde las instituciones se favorece un ocio muy mal orientado, con acceso a sustancias tóxicas.

A los actos festivos va gente inmigrante de hasta los 20 años y de todo el mundo pero de allí en adelante no fluye y eso lo podemos ver en cualquier fiesta del parque, ves más gente joven porque es más adaptable porque los que llegan vienen con 5, 6, 15 años pero esos padres tienen 40 o 50 años esos no se integran porque no entienden el ámbito español festivo.

Porcentualmente las fiestas de Delicias son las más maltratadas de toda Zaragoza porque no llega ni a la mitad de lo que perciben otros barrios porcentualmente y sin embargo, son las fiestas más grandes de Zaragoza después de las del Pilar.

(…) en fiestas del barrio y del Pilar hacer actividades en el parque Delicias porque es el más grande pero parte de esas actividades llevarlas a otros espacios como el parque del Castillo Palomar. También a la zona del parque Roma, aunque no hay infraestructura, para intentar actuar en la zona de Escosura porque es una zona olvidada de Delicias, incluso para nosotros.

(…) la subvención del Ayuntamiento de Zaragoza para la comisión de fiestas de delicias se paga 9 meses después de que hayan terminado, qué pasa con eso, que necesitamos capital privado.

CULTURA Y JUVENTUD

PIEEs y Casa de Juventud de Delicias

Los Proyectos de Integración Espacios Escolares (PIEE) son proyectos ubicados en los centros de educación secundaria. En Delicias podemos encontrarlos en Santiago Hernández, Félix de Azara, Portillo y Zurita. Éstos junto con la Casa de Juventud de Delicias son recursos orientados hacia la juventud y entre sus actividades pri-

man aquellas con contenido cultural. La Casa de Juventud Delicias se ubica en la avenida de Navarra, en las dependencias del Centro Cívico Delicias. Son recursos cuya gestión se externaliza desde el ayuntamiento. Se caracteriza por la gran cantidad de cursos que se realizan, muchos de ellos de materias especializadas, algunas relacionadas con las nuevas tecnologías y la música. Destaca la fuerte participación en ella de chicas y de jóvenes de más de 25 años.

Actividades: siguen despertando mucho interés las actividades tradicionales y consolidadas a lo largo de los últimos años como son los cursos de batería y guitarra eléctrica, guitarra española, canto, bajo eléctrico y teatro, si bien los cursos de chino, japonés, edición de fotografía digital y reparación de ordenadores tienen una gran acogida. Por otro lado se realizan gran cantidad de talleres como papel maché, bisutería, alpargatas, etc.

- Se consolidan con gran éxito las actividades de aprendizaje de japonés y todo lo relacionado con esta cultura como el manga, anime y Japan Fever, festival celebrado en el Centro de Artes para Jóvenes El Túnel, junto con la Casa de Juventud de Oliver y la Feria del Videojuego llamada «Primera Pantalla», que se celebró asimismo en El Túnel con más de 700 participantes y la asistencia de 2.500 personas.
- También se constata un aumento de las actividades musicales sobre todo de aquellas que se hacen en colaboración con la Casa de Juventud Oliver como el concierto Delicias Micro y la Jam Sesion Combos.
- Otras actividades se orientan al barrio con actividades intercentros como la Delicias Urban Day, muestra realizada en el parque de Delicias, y la XV Muestra Joven de Delicias celebrada en el centro cívico.
- Con respecto a los PIEEs, en el caso del PIEE Santiago Hernández las actividades más demandas son deporte, música y desarrollo personal al igual que en el PIEE Zurita donde además la danza tiene un lugar relevante.
- En el caso del PIEE Azara son las más relevantes el deporte (fútbol fundamentalmente), la plástica, la música y la danza, prácticamente la misma línea que sigue el PIEE Portillo.
- Los PIEEs y la Casa de Juventud iniciaron una línea de colaboración con las personas mayores del barrio a través del S.A.D. de Delicias programando talleres intergeneracionales.

Grupos de Tiempo Libre

En los diversos coloquios realizados para esta monografía comunitaria ha salido a colación en varias ocasiones la escasez de recursos para el ocio y el tiempo libre de la juventud:

Mejoraría los recursos y actividades para los jóvenes. Para que tengan la mente bien enfocada, llegamos de muchos países con diferentes cosas en nuestra mente y pensamos que se puede hacer así.

Tienen espacios en centros cívicos, el colectivo más difícil de movilizar. El gimnasio es lo que engancha más, pero más allá es más complicado.

En el barrio hacen falta más sitios deportivos y para jóvenes: salas de ordenadores, de juegos. Colaboro en montar la Noche Insomne en Centro Cívico Delicias en el que se junta un montón de gente a jugar toda la noche. Mientras están jugando están recogidos, no hay peligro.

Tendríamos que tener un centro de juventud.

Desde la educación en el tiempo libre y la educación no formal para jóvenes a un nivel preventivo surge la necesidad de contar con más profesionales que desarrollen su trabajo en este ámbito.

Necesidad de mayores recursos de ocio y tiempo libre. Socializaciones diferentes dependiendo de la familia que te toca. Experiencia personal con un compañero africano del colegio que se ha metido en bandas.

Las necesidades de los jóvenes porque es el colectivo demográfico al que pertenezco y porque creo que mi adolescencia en este barrio podría haber sido diferente y que la de muchos jóvenes llevan procesos de socialización diferentes en la adolescencia y creo que algunos derivan en buenas formas de acabar y otros en muy malas formas de acabar.

No hay actividades para los jóvenes y nos hemos tenido que ir a otros barrios. Esto es una pena, sería muy positivo para el barrio, y daría integración. No sé si hay pero no se dan a conocer para que los jóvenes las conozcan.

En Delicias podemos encontrar grupos de tiempo libre que desarrollan una labor educativa en el tiempo libre durante todo el año dirigida a la infancia y la adolescencia.

Grupo de Tiempo Libre Aguazella

Aguazella es una asociación juvenil sin ánimo de lucro con sede en la parroquia de San Valero de Zaragoza. Trabajan con niñas, niños y jóvenes desde el tiempo libre, el juego, la educación en valores como la convivencia, la amistad, el respeto a la naturaleza, etc. Llevan más de 25 años realizando actividades ininterrumpidamente y han pasado por allí más de 1.300 socios y socias. Realizan campamentos durante el verano y salidas y excursiones durante el año. Se reúnen los fines de semana en un local de la parroquia. La asociación se divide en dos grandes secciones, la infantil y la juvenil, las cuales están coordinadas por la junta de la

asociación. La sección infantil está dirigida por educadores, educadoras, monitoras y monitores, quienes se encargan de la realización de las distintas actividades lúdicas y formativas. Esta sección abarca la franja de edad de 7 a 17 años. La sección juvenil está formada por mayores de 18 años, quienes desean realizar un apostolado y convivir con gente que comparte sus mismas inquietudes.

Grupo Scout Ausin

Se trata de un grupo de tiempo libre vinculado a la metodología scout y al escultismo. Están asociados al Movimiento Scout Católico. Tienen su lugar de reunión en la parroquia presentación de la Virgen en la Bozada. Realizan campamentos de verano, salidas y excursiones, actividades para niños y niñas, acción/servicio, programas de voluntariado, etc.

Grupo Scout Excalibur

Es un grupo de tiempo libre vinculado a la metodología scout y al escultismo. Están federados en la Federación de Scouts Exploradores de España y en ASDE Scouts de Aragón. Tienen su lugar de reunión en la parroquia Nuestra Señora de Begoña. Realizan campamentos de verano, salidas y excursiones, actividades para niños y niñas, acción/servicio, programas de voluntariado, etc.

Grupo Scout Marboré

Se trata de un grupo de tiempo libre vinculado a la metodología scout y al escultismo. Están federados en la Federación de Scouts Exploradores de España y en ASDE Scouts de Aragón. Tienen su lugar de reunión en la calle Pedro Manjón. Realizan campamentos de verano, salidas y excursiones, actividades para niños y niñas, acción/servicio, programas de voluntariado, etc.

Figura 328: Sanjuanada en el parque Delicias



Fuente: P. Riol

PROGRAMACIÓN CULTURAL

Los equipamientos y recursos que programan culturalmente en Delicias se encuentran con una dificultad que es la situacional, es decir, tradicionalmente el centro de la ciudad ha servido como núcleo de la mayoría de las programaciones culturales de Zaragoza. El esfuerzo de poner a Delicias en el mapa de la oferta cultural de la ciudad y a la vez del propio barrio, es una labor que se ha visto agravada por la crisis económica.

Yo creo que eso pasa porque la gente de Delicias se apunta a los cursos cuyo coste económico es muy bajo. La situación económica, para una parte importante del barrio es complicada y evidentemente tienen que destinar la mayoría de sus activos a lo más básico.

Yo creo que existe una diversidad de motivaciones y mucha diversidad de ofertas lo que hace que se distribuyan los públicos. Cada oferta tiene su público: el Teatro de las Esquinas, los conciertos de La Rotonda, las fiestas de Delicias... no creo que haya que esperar que a todo el mundo le guste toda la oferta cultural.

Defiendo la programación cultural que es de ciudad y no solo es de barrio. Eso Las Armas lo ha hecho muy bien. Si metes cultura de ciudad en un barrio la gente va. Con una buena programación la gente va a ir, tiene más información que nunca. Yo defiendo también las frikadas de conciertos del centro cívico porque eso tiene también su público, aunque no sea gente de Delicias.

A lo largo de la investigación y de los coloquios ha salido en varias ocasiones la cuestión de la dificultad de encontrar centros de interés culturales en la juventud, de cómo programar culturalmente para los jóvenes.

Es una cultura de las redes sociales, de la inmediatez de la red social que es lo que está consumiendo ahora la gente joven.

Nosotros lo que vemos es que en los conciertos la gente es de más de 35 años. Hemos intentado poniendo precios especiales para parados, precios especiales para universitarios,... Hemos hecho conciertos a 3€ la entrada para universitarios ¿cuál es el problema? lo que no nos damos cuenta es que el consumo cultural entre los jóvenes ha cambiado. No oyen un disco oyen 2 o 3 canciones de un disco y luego de otro.

Los blogueros de moda fue una actividad a reventar. Es una cosa tremenda, horrorosa, blogueros que están de moda entre los niños de 11 a 16 años. Hemos sacado 4 sesiones y si hubiéramos sacado 10 se hubieran vendido. Ellos simplemente hablan de vídeos de Youtube ni siquiera hacen nada, comentan

vídeos (…). Qué hacemos ¿qué no lo consuman? pero es lo que están demandando. Es lo que siguen en internet. Es lo que ellos comparten.

Nosotros como programadores culturales estamos con unos esquemas mentales y culturales muy diferentes a los jóvenes y eso se nota cuando programamos.

Otro de los sectores de población que se busca que participe en las programaciones culturales y socioculturales es el colectivo de origen inmigrante.

Nosotros trabajamos en el ámbito gratuito y aun con todo no entran. No es que no vayan al teatro los de 40 años es que a lo gratuito tampoco.

Llevamos 10 años organizando el Compromiso de Caspe en Caspe el número de población magrebí que está trabajando allí es brutal y no participan a pesar de hacer actividades para ellos: comida sefardí, bailes, trayendo grupos,... da igual porque ellos están allí por otras prioridades vitales, no es que no sepan lo que hay, claro que lo saben, saben que es todo gratuito que son 4 días de fiesta y que se hacen cosas exclusivas para ellos pero no vienen.

Contar con los públicos para la programación, porque la programación vertical no funciona.

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[M]

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

El diagnóstico comunitario sobre cultura y tiempo libre se concretaría en la falta de equipamientos y recursos para el ocio y tiempo libre y las distintas necesidades asociadas a las franjas de edad. La accesibilidad por cercanía a equipamientos culturales está muy diferenciada según las zonas de Delicias.

En cuanto a la escasez de recursos culturales se subraya la inexistencia de espacios con conexión a internet y zonas wifi, lo que en un barrio con un gran número de personas mayores y de familias en situaciones de precariedad acrecienta la desigualdad del acceso a las nuevas tecnologías conocida como brecha digital. En esta misma línea encontramos la falta de espacios y salas para el estudio. Esta necesidad de la población estudiantil se suple con el uso de las salas de lectura de las dos bibliotecas y el uso de otras salas de estudio que están fuera del barrio.

Las bibliotecas, a su vez, han visto reducidos sus horarios y proyectos, lo cual empeora la calidad de su intervención en un recurso muy bien valorado por la población.

En cuanto a la adolescencia y juventud, se detalla la falta de recursos que realicen intervención con jóvenes desde el tiempo libre. No existe un proyecto de intervención socioeducativa municipal en el tiempo libre para la juventud, ni tampoco existe un espacio dinamizado que funcione como punto de encuentro para jóvenes en Delicias. En esta misma línea, se subraya la necesidad de intervención con adolescentes de edades comprendidas entre los 12 y los 16 años que no cuentan con itinerarios de transición educativa entre recursos, lo cual es fruto de una falta de coordinación y de interés técnico de los servicios.

En la franja de edad de los 3 a 6 años de edad, en Delicias no existe ninguna ludoteca municipal lo cual hace que las y los usuarios tengan que recurrir a recursos privados. Hay que tener en cuenta que en Delicias existen espacios construidos en edificios municipales destinados a este uso, aunque nunca se pusieron en marcha.

En cuanto a la infancia se detecta la inexistencia de intervención socioeducativa de recursos municipales que incluya entre sus actividades las excursiones con pernocta. Las excursiones, campamentos y colonias son actividades que permiten trabajar desde la educación en el tiempo libre multitud de aspectos en beneficio de los y las menores.

Otra de las necesidades detectadas es la ausencia de coordinación entre recursos y entidades para la difusión de actividades culturales y de tiempo libre. Sería interesante situar la oferta cultural de Delicias en la agenda cultural de la ciudad, como medio de visibilizar la riqueza de programación y contenidos culturales y de tiempo libre en Delicias.

El uso de la calle y de los espacios abiertos públicos como plazas, calles, parques, etc., es una de las cuestiones que desde la cultura y el tiempo libre se han querido resaltar. La falta de espacios de esparcimiento y el elevado número de población conlleva que los distintos usos de estos espacios generen en ocasiones molestias a vecinos, vecinas o a otras personas que hacen usos distintos. Por otro lado, este uso extensivo de plazas y calles se valora como positivo en cuanto a la dinamización de estos espacios y la promoción de las relaciones entre vecinos y vecinas.

PROBLEMAS

M1 ESCASEZ DE EQUIPAMIENTOS CULTURALES

- Carencia de equipamientos culturales para el volumen de población que alberga. Faltan espacios para representaciones, exhibiciones, espacios de ocio cultural, etc. Las zonas de Bombarda, Monsalud, Parque Roma, Alférez Rojas, calle Delicias hasta Vicente Verdusán, calles Tarragona, Escosura, la zona de calle Borja, Caspe... son las que menos acceso a equipamientos culturales tienen

[A, J]

M1.1 CARENCIA DE EQUIPAMIENTOS PÚBLICOS DE ACCESO A INTERNET Y WIFI

- En Delicias hay muchas personas mayores y muchas familias sin recursos económicos, con un grave riesgo de brecha digital.

[F, G, I]

M1.2 NO EXISTEN SALAS DE ESTUDIO ABIERTAS

- En Delicias no existe ninguna sala de estudio.
- En tiempo de exámenes se utilizan las bibliotecas pero se saturan.

[A, G]

M1.3 PROBLEMÁTICAS ASOCIADAS A LAS BIBLIOTECAS

- Recortes que han incidido en la reducción de horarios de apertura, cerrando la mayoría de las tardes de verano, la desaparición de proyectos de dinamización, ausencia de conserje en la biblioteca Manuel Alvar (sala polivalente sin uso), no se dispone de asignación presupuestaria específica para actividades culturales y de fomento para la lectura.

[G]

M2 ESCASEZ DE ESPACIOS Y RECURSOS PARA POBLACIÓN JOVEN Y ADULTA

- La población en estas franjas de edad (18 a 65 años) apenas tienen espacios comunes donde reunirse, la vinculación con el entorno cada vez es menor.

[A]

M3 ESCASA PROGRAMACIÓN Y RECURSOS DE OCIO Y TIEMPO LIBRE EN FRANJA DE EDAD 12-16 AÑOS

- Escasez de recursos para el iocio y el tiempo libre de la juventud, además de la dificultad para diseñar programaciones culturales para ella. Se destaca la importancia de la educación en el tiempo libre como medida preventiva

[G,I]

M4 NO EXISTE PROYECTO SOCIEDUCATIVO DE TIEMPO LIBRE MUNICIPAL PARA LA JUVENTUD DEL BARRIO

- No existe un recurso municipal especializado que realice intervención socioeducativa con la juventud en Delicias.
- Se da una escasa valoración del tiempo libre como herramienta educativa y de progreso

[G,I]

PROBLEMAS

M4.1 NO EXISTE PUNTO DE ENCUENTRO PARA JÓVENES EN LA CASA DE JUVENTUD

- Los puntos de encuentro son espacios de libre acceso que sirven de punto de encuentro y relación entre jóvenes. Cuentan con una dinamización educativa s

(A, G, I)

M4.2 NO EXISTEN ITINERARIOS EDUCATIVOS DE INFANCIA A JUVENTUD. AUSENCIA DE COORDINACIÓN ENTRE RECURSOS MUNICIPALES DE TIEMPO LIBRE Y CASA DE JUVENTUD

- Según los casos, las transiciones educativas entre recursos favorecen el seguimiento y el proceso educativo de los y las menores.
- Se da una escasa valoración del tiempo libre como herramienta educativa y de progreso.

(G, I)

M5 NO EXISTEN LUDOTECAS MUNICIPALES

No existe este recurso para niños y niñas de 3 a 6 años de edad. Este tipo de recurso favorece la educación, el descanso parental y la conciliación laboral

(G, I)

M6 DIFICULTADES DE ACCESO A EXCURSIONES EN POBLACIÓN CON BAJOS INGRESOS FAMILIARESNO

Los proyectos de intervención con menores desde el tiempo libre municipales han visto mermada su capacidad para poder programar salidas y excursiones. Las excursiones y salidas son un valioso tiempo en el que las estrategias educativas se refuerzan, constituyendo una oportunidad de avance en el trabajo desarrollado por los y las profesionales educativas de los distintos recursos

(G, I)

M7 AUSENCIA DE COORDINACIÓN ENTRE RECURSOS Y ENTIDADES PARA LA DIFUSIÓN DE ACTIVIDADES CULTURALES Y DE TIEMPO LIBRE

No existe una agenda cultural y/o de tiempo libre de barrio en la que se informe de toda la oferta en Delicias.

M8 MOLESTIAS OCASIONADAS DERIVADAS DEL USO INTENSIVO DE LA CALLE

Algunas zonas de Delicias: plaza calle Delicias, plaza Pablo Sarasate, plaza Donantes de Órganos,… son utilizadas por diferentes grupos de edad, que hacen usos diferenciados de los mismos espacios públicos y al mismo tiempo, provocando en ocasiones molestias a otros usuarios de las zonas comunes.

(A, K, M)

POTENCIALIDADES

M9

LA POBLACIÓN HACE USO DE LA CALLE Y DE LOS ESPACIOS PÚBLICOS, DINAMIZANDO LA CALLE

El uso de la calle, en los pocos espacios abiertos como plazas y parques, por parte de diversos sectores de la población dinamiza el espacio público, favoreciendo la interrelación entre los vecinos y vecinas.

(A, K, M)

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[M]

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

OBJETIVO

Mejorar el acceso a la cultura, deporte y tiempo libre a todos los segmentos poblacionales del barrio, incidiendo en el fomento y programaciones culturales, la accesibilidad digital y, por otro lado, garantizar la intervención socioeducativa en la infancia y la juventud en el tiempo libre y con un enfoque comunitario.

PROPUESTAS

PROGRAMACIÓN CULTURAL

1) **Promover la descentralización de la programación cultural de la ciudad.**

2) **Promover estrategias para atraer nuevos públicos.**

3) **Programar actividades al aire libre a través de los centros cívicos.**

4) **Aumentar las actividades culturales y de tiempo libre para personas de todas las edades (excursiones, visitas guiadas, etc.).**

5) **Crear estrategias de difusión para las actividades culturales.**
   - Crear plataformas y formatos culturales de Delicias (revista que contenga la programación donde poder consultar la oferta cultural del barrio, página web que contenga la programación cultural de Delicias, mapeo de recursos culturales, uso de redes sociales y medios de comunicación digitales, tablones de noticias distribuidos por el barrio que incluyan la agenda cultural).

- Incluir en las estrategias de difusión cultural la información en los idiomas más utilizados en Delicias.
- Visibilizar la riqueza cultural y patrimonial de Delicias.

ESPACIOS Y USOS CULTURALES

6) **Dotar de más bibliotecas al barrio, salas y espacios de estudio y lectura, y en las existentes aumentar el número de profesionales, la oferta de recursos (renovar y modernizar equipos informáticos entre otros), servicios y actividades en bibliotecas, dirigidas a todas las edades en el barrio.**

7) **Abrir salas de lectura gestionadas por vecinos y vecinas y las entidades.**

8) **Creación de una radio comunitaria que tenga un aprovechamiento social y cultural, en el que puedan participar la ciudadanía.**

ACCESIBILIDAD DIGITAL

9) **Crear zonas wifi libre en el barrio (bibliotecas, parques, centros cívicos, zonas comunes y espacios públicos.**

10) **Diseñar una estrategia de accesibilidad digital (Delicias digital).**

11) **Difundir más los espacios que disponen de espacio wifi. Crear mapas de zonas de acceso libre wifi en el barrio.**

12) **Crear un espacio cívico y/o comunitario en el que además de wifi gratis y dinamización cultural de las y los jóvenes, etc., sea un espacio que aproveche la confluencia de las personas usuarias que quieran acceder a la red wifi para la dinamización cultural entre los distintos grupos sociales.**

EDUCACIÓN EN EL TIEMPO LIBRE PARA INFANCIA Y JUVENTUD

13) **Crear partidas presupuestarias específicas para facilitar el acceso de las personas en riesgo de exclusión social a recursos de ocio y tiempo libre dirigida a entidades.**

14) **Aumento de la financiación pública en proyectos de intervención socioeducativa (mayor oferta de proyectos, aumento de educadores, excursiones, salidas y campamentos).**

15) **Promover intervención socioeducativa municipal en los parques y zonas al aire libre, así como excursiones y campamentos.**

16 **Favorecer acciones artísticas en solares por la juventud del barrio.**

17) **Promover locales para grupos de música con alquiler económico.**

18) **Crear puntos de encuentro para jóvenes, foros y puntos de información de acceso libre que estén dinamizados por educadores y educadoras.**

19) **Coordinación entre recursos que intervienen con juventud, y creación de itinerarios socioeducativos en el tiempo libre.**

ENFOQUE COMUNITARIO Y COORDINACIÓN DE RECURSOS

20) **Fomentar la coordinación y el trabajo en red entre recursos culturales que posibilite acciones conjuntas, mayor alcance en la difusión y la creación de redes de apoyo y colaboración.**

21) **Puesta en marcha de proyectos comunes entre entidades que desarrollan actividades de ocio y tiempo libre.**

22) **Coordinar los recursos de ocio en el barrio para la gestión integrada del tiempo libre.**

23) **Fomentar la coordinación de las entidades y proyectos culturales con la comunidad educativa.**

ÁMBITO: CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

OBJETIVO: Mejorar el acceso a la cultura, ocio y tiempo libre a todos los segmentos poblacionales del barrio, incidiendo en el fomento y programaciones culturales, la accesibilidad digital y por otro lado garantizar la intervención socioeducativa a infancia y juventud en el tiempo libre y con un enfoque comunitario.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
PROGRAMACIÓN CULTURAL				
1. Promover la descentralización de la programación cultural de la ciudad.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA		X	X
2. Promover estrategias para atraer nuevos públicos.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades, Empresas, Asociaciones culturales	X	X	
3. Programar actividades al aire libre a través de los centros cívicos.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
4. Aumentar las actividades culturales y de tiempo libre para personas de todas las edades (excursiones, visitas guiadas, etc.).	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades, Empresas, Asociaciones culturales	X	X	
5. Crear estrategias de difusión para las actividades culturales: - Crear plataformas y formatos culturales de Delicias (revista que contenga la programación donde poder consultar la oferta cultural del barrio, página web que contenga la programación cultural de Delicias, mapeo de recursos culturales, uso de redes sociales y medios de comunicación digitales, tablones de noticias distribuidos por el barrio que incluya la agenda cultural). - Incluir en las estrategias de difusión cultural la información en los idiomas más utilizados en Delicias. - Visibilizar la riqueza cultural y patrimonial de Delicias. - Realizar visitas guiadas por los lugares emblemáticos y de interés de Delicias.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades, Empresas, Asociaciones culturales, Asociaciones comerciantes	X	X	
6. Realizar una feria o un festival musical de barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Junta de Distrito, Entidades sociales, Asociaciones		X	
ESPACIOS Y USOS CULTURALES				
7. Dotar de más bibliotecas al barrio, salas y espacios de estudio y lectura y en las existentes aumentar el número de profesionales, la oferta de recursos (renovar y modernizar equipos informáticos entre otros), servicios y actividades en bibliotecas, dirigidas a todas las edades.	Ayuntamiento de Zaragoza, Asociaciones, Entidades	X	X	
8. Abrir salas de lectura gestionadas por vecinos y vecinas y las entidades.	Asociaciones, Entidades	X	X	

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
9. Creación de una radio comunitaria que tenga un aprovechamiento social y cultural en el que pueda participar la ciudadanía.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades, Asociaciones	X	X	
ACCESIBILIDAD DIGITAL				
10. Crear zonas wifi libre en el barrio (bibliotecas, parques, centros cívicos, zonas comunes y espacios públicos.	Ayuntamiento de Zaragoza	X		
11. Diseñar una estrategia de accesibilidad digital (Delicias digital) para contrarrestar la brecha digital existente sobre todo en la población mayor y de origen extranjero de Delicias.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	X
12. Difundir más los espacios que disponen de espacio wifi. Crear mapas de zonas de acceso libre a wifi en el barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, Asociaciones	X		
EDUCACIÓN EN EL TIEMPO LIBRE PARA INFANCIA Y JUVENTUD				
13. Crear partidas presupuestarias específicas para facilitar el acceso de las personas en riesgo de exclusión social a recursos de ocio y tiempo libre.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, Asociaciones, Recursos deportivos y culturales	X	X	
14. Aumento de la financiación pública en proyectos de intervención socioeducativa (mayor oferta de proyectos, aumento de educadores y educadoras, excursiones, salidas y campamentos).	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, Asociaciones	X		
15. Promover intervención socioeducativa municipal en los parques y zonas al aire libre, así como excursiones y campamentos.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales	X	X	
16. Favorecer acciones artísticas en solares realizadas por la juventud del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, Asociaciones, Junta Distrito	X		
17. Promover locales para grupos de música con alquiler económico.	Ayuntamiento de Zaragoza, Empresas, Asociaciones, Junta Distrito	X	X	
18. Crear puntos de encuentro para la juventud, foros y puntos de información de acceso libre que estén dinamizados por educadores y educadoras.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, Asociaciones	X		
19. Coordinación entre recursos que intervienen con juventud, y creación de itinerarios socioeducativos en el tiempo libre.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, Asociaciones	X		
20. Fomentar el ocio autogestionado.	Ayuntamiento de Zaragoza		X	
ENFOQUE COMUNITARIO Y COORDINACIÓN DE RECURSOS				
21. Fomentar la coordinación y el trabajo en red entre recursos culturales que posibiliten acciones conjuntas, mayor alcance en la difusión y creación de redes de apoyo y colaboración.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, culturales, deportivas, de mayores, etc.), Centros Cívicos, Empresas.	X		

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
22. Puesta en marcha de proyectos comunes entre entidades que desarrollan actividades de ocio y tiempo libre.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, Asociaciones	X		
23. Coordinar los recursos de ocio en el barrio para la gestión integrada del tiempo libre.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, Asociaciones	X		
24. Fomentar la coordinación de las entidades y proyectos culturales con la comunidad educativa.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades sociales, Asociaciones	X	X	
25. Realizar una acción comunitaria para «engalanar» las calles del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, Asociaciones, Ciudadanía	X	X	
26. Promover el ocio intercultural.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades sociales, Asociaciones, Ciudadanía	X	X	

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

CULTURA, OCIO Y TIEMPO LIBRE

DEPORTE

DEPORTE

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

DEPORTE

El deporte en Delicias es practicado desde las distintas instalaciones municipales, desde los espacios públicos y gratuitos, en los gimnasios, etc. Se impulsa desde los colegios e institutos y desde los centros de tiempo libre, PIEES y casas de juventud. Las asociaciones deportivas también tienen su calado en el barrio y en sus habitantes. Aquí describiremos los distintos espacios y usos deportivos que se dan en el barrio.

(…) Normalmente la práctica deportiva es directamente proporcional al nivel de estudios, la renta per cápita, etc. Y las Delicias es un barrio obrero y tiene una densidad de población tremenda entonces será un poco más bajo pero aun así no habrá oferta que absorba las miles de personas que saldrán del porcentaje.

Delicias tiene los mismos habitantes que la ciudad de Lérida, y la ciudad de Lérida tiene 9 piscinas cubiertas y las Delicias hasta ahora solo teníamos el huevo donde nos pegábamos por no darnos con los pies del de delante y Duquesa Villahermosa que es una instalación que necesita 3 más como esa.

Para mí ver la cantidad de niños, adolescentes, jóvenes y adultos que en Delicias hacen deporte me parece un gran logro, hay cantidad de gente haciendo deporte.

EQUIPAMIENTOS E INSTALACIONES MUNICIPALES

El deporte municipal en la ciudad se autofinancia en un 15%. El resto del coste de los usos, personal, instalaciones y material lo financia el Ayuntamiento de Zaragoza.

Faltan polideportivos en nuestra zona del barrio. Y un parque con un campo de fútbol.

Todo el deporte escolar que hace uso de los pabellones y CDMs del barrio es gratuito desde las 8 a las 19:30 horas y los sábados por la mañana. También hay bonificaciones para personas discapacitadas, personas con renta baja, convenios con colectivos (ONCE, Atades, Cáritas, Disminuidos Físicos, etc.).

Los pabellones municipales cuentan con cortinajes que subdividen por lo ancho el campo en tercios, favoreciendo el uso de hasta tres equipos, entrenando La media es de unos 2.000 usos gratuitos al mes en la franja horaria desde las 8 a las 19:30 horas. Los CDMs reservan los usos a las personas usuarias sin bonificación en la franja de 19:30 a 22:30 horas. Las reservas de pabellones para los diferentes usos deportivos se concentra en el CDM Delicias con 47 solicitudes, Ciudad de Zaragoza (41), PDM Monsalud (14) y CDM Duquesa Villahermosa con 24 solicitudes en el curso 2014-2015, albergando el 11,2% de todas las solicitudes para usos de pabellón en Zaragoza. Por lo que podemos observar en los datos sobre reservas de usos en las instalaciones deportivas municipales, tanto los centros deportivos municipales como los pabellones municipales de Delicias apenas han sufrido variaciones en el número de solicitudes de instalaciones del 2011-2012 al 2014-2015.

En cuanto a las ratios de ocupación de los pabellones deportivos, de lunes a viernes encontramos que en el CDM Delicias se hace un uso de 76,2%, en el pabellón del Ciudad de Zaragoza un 79,1% de uso, en Monsalud se alcanza el 100% y en el caso del CDM Duquesa Villahermosa el uso decae en un 55,5% de la ocupación total del pabellón. La tabla 152 muestra las solicitudes de usos de pabellones, en la que no hay apenas variación en los últimos cursos.

Tabla 153. Número de solicitudes por curso

CENTRO	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15
CDM Ciudad Jardín	2	1	1	0
CDM Delicias	42	46	43	47
CDM Duquesa Villahermosa	-	-	30	24
PDM Ciudad de Zaragoza	40	41	37	41
PDM Monsalud	12	14	13	14

Fuente: Ayuntamiento Zaragoza

Una de las cuestiones que han aparecido en los coloquios hace referencia al equipamiento e instalaciones deportivas del territorio, que no son suficientes para responder a la demanda de la población. Delicias es el barrio más poblado de Zaragoza y el agravio comparativo aparece con frecuencia en los distintos argumentos.

Las piscinas más frecuentadas por las y los zaragozanos siguen siendo las de La Granja, Actur, Delicias y Ciudad Jardín con 94.351, 69.621, 63.760 y 57.689 usos, respectivamente, entre los meses de junio, julio y agosto de 2015. Como podemos ver, las dos piscinas del barrio de Delicias están entre las más usadas en verano, recogiendo las dos piscinas de Delicias el 14% de los usos totales de piscina de toda Zaragoza, incluyendo los barrios rurales.

Cabe resaltar que las dos piscinas al aire libre más utilizadas en Delicias (CDM Delicias y CDM Ciudad Jardín) tienen dimensiones muy diferentes y albergan un número de usos muy similar. El CDM Delicias tiene el doble de espacio de césped (6.560 m2) y el doble de metros cuadrados de piscina (1.742 m2) que el CDM Ciudad Jardín (3.100 y 954 m2 respectivamente), lo que revela el uso intensivo del CDM Ciudad Jardín durante el verano.

Son pueblos de 4.000, 6.000, 8.000 habitantes y todos tienen piscinas cubiertas y las piscinas cubiertas están llenas y Delicias tiene 111.000 habitantes, por esa proporción tendría que haber 11 piscinas cubiertas. Entonces vuelvo a poner de manifiesto que tiene que haber gente, como 45.000 personas así a bote pronto, que hacen deporte o quieren hacer deporte y se tendrán que marchar a buscarse la vida o a correr al parque porque no hay instalaciones suficientes. (…) Piscinas hay pocas. En ese aspecto sí que es verdad que el Ayuntamiento de Zaragoza si que hace su labor y va actualizando los equipamientos.

Durante el periodo comprendido desde 1989 hasta el 1998, la Junta Municipal Delicias contó con una técnico municipal deportivo, que desde un modelo de descentralización desarrollaba una labor de dinamización deportiva en Delicias. Entre sus funciones estaban las de realizar:

- Subvenciones de deportes para entidades deportivas.
- Participar en las reuniones de la Junta de Distrito.
- Distribución de espacios deportivos: parque Palomar, Ciudad ZGZ, Delicias, patinódromo (se reservaban horas para su uso, y se facilitaban espacios como vestuarios).
- Escuelas de iniciación deportiva (subvenciones para actividades extraescolares) y regulación de estas prácticas (titulación, personas contratadas, número mínimo de alumnos y alumnas, etc.).
- Comisión de deportes: comisión de deportes vocal, concejales, vocal de deportes.
- Coordinación centros deportivos: uso de pistas en pabellones, etc.
- Encuentros deportivos: participaban más de 1.000 personas en las instalaciones del barrio, baloncesto, fútbol sala, exhibición kárate, etc. Con la organización y colaboración de colegios, entidades deportivas, agrupaciones, AMPAS, etc.
- Carrera del Pavo: carrera ciclista, se regalaba un pavo (al principio vivo, luego ya se regalaron muerto), en Duquesa Villahermosa.
- Milla Delicias: antes se organizaba desde la junta y junto con profesionales del atletismo.

INSTALACIONES MUNICIPALES DEPORTIVAS

Centro Deportivo Municipal Ciudad Jardín

Figura 329. Piscinas Ciudad Jardín



El CDM Ciudad Jardín, antiguo Club San Fernando, fue una de las primeras instalaciones que pasaron a ser de titularidad municipal. La piscina de la Ciudad Jardín, como se le denomina habitualmente, es una de las instalaciones más concurridas. El tipo de público que accede es, mayoritariamente familiar, vecinos y vecinas del sector que presentan un alto grado de fidelidad a su instalación. Dentro de la instalación está ubicado el gimnasio Antonio Ochoa, en el cual entrenan las Federaciones Aragonesas de Lucha y Halterofilia. Dicho gimnasio está dotado de material muy diverso para la práctica de dichos deportes.

El C.D.M. Ciudad Jardín, por sus características, dimensiones reducidas, situación, tipo de público, etc., podríamos calificarlo como la «típica piscina», lugar de diversión, encuentro y tertulia. Como una oferta ideal para combatir las altas temperaturas del verano.

Centro Municipal Duquesa Villahermosa

El CDM Duquesa Villahermosa es una instalación para el deporte en edad escolar (iniciación deportiva y educación física curricular) y el deporte para todos y todas. Tiene colindante un colegio público al que dará servicio preferente el pabellón. Para este entorno, las ofertas actuales privadas o sociales no cubren la demanda, tanto en el campo del deporte en edad escolar, como en la oferta general de actividades físicodeportivas para el conjunto de la población. Por ello se han proyectado espacios considerados básicos dentro del sistema deportivo local: pabellón de uso escolar y para uso de competiciones locales, piscinas cubiertas y, como novedad y elemento complementario, un área de fitness y salud. El centro cuenta con una oferta de actividades muy variada: aquafit, aquaerobic, pilates, aquasalud, GAP, gimnasia de mantenimiento, ciclo indoor, yoga, step, tai chi, espalda sana, body contact, body pump, body balance y zumba. El centro ofrece cursos de natación en diferentes modalidades: natación para bebés (4 a 24 meses), natación para personas adultas (más de 16 años), iniciación a la natación (2 a 3 años), natación escolar (4 a 11 años) y natación escolar (12 a 17 años).

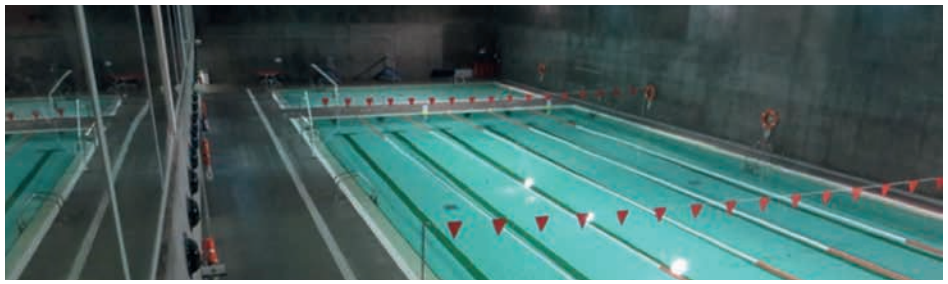
Las piscinas del psiquiátrico… son caras, si tú vas a una cosa, tienes que pagar por todo. Las piscinas se quedan pequeñas porque siempre hay cursos y no hay espacio por eso he dejado de ir.

(…) en natación en Duquesa Villahermosa yo cada año y cada vez más y más veo la importancia que le dan los padres a practicar este y otros deportes.

Hay mucha implicación de los padres en el deporte de sus hijos.

El polideportivo que tenemos en las esquinas se ha privatizado, es para los que pueden pagar, sin embargo es un barrio muy grande con pocos espacios libres.

Figura 330. CDM Duquesa Villahermosa



Se trata del más reciente equipamiento deportivo en Delicias. El uso intensivo de la piscina por parte de la población mayor y el alto grado de participación en los cursos para escolares denotan una necesidad local de este tipo de espacios deportivos a los que el CDM Duquesa Villahermosa da respuesta en la medida de sus posibilidades.

Mi experiencia personal es que realmente, en el pabellón, el 50% se emplea para futbol y el otro 50% está repartido entre las otras disciplinas como balonCesto, balonmano, gimnasia rítmica y también lo usan personas mayores para gimnasia de mantenimiento por ejemplo. Cada año es menos el fútbol y más el resto de deportes. Cuando yo entré a trabajar, podría decirse que fuera de un 70%-30% y ahora está 50%-50%. En Duquesa Villahermosa, para nosotros el deporte rey no es el fútbol… es la natación.

Centro Deportivo Municipal Delicias

El CDM Delicias se encuentra ubicado en la zona de La Bombarda. Esta instalación se ha construido en varias fases. En la primera fase se construyó el pabellón cubierto, inaugurado en 1986. En la segunda fase, en 1997, se construyeron una piscina recreativa y diversos servicios: vestuarios, bar, aparcamiento, etc. Por último, la tercera fase, en 2010, se construyó el frontón, pistas de pádel, tenis y una pista polideportiva al aire libre, además de la construcción de varios espacios auxiliares y la mejora de condiciones de la instalación.

Figura 331. Piscinas del CDM Delicias



Fuente: J. L. Zúñiga

Con estas inversiones, el CDM Delicias supone una oferta que viene a paliar las carencias existentes en el sistema deportivo del Distrito de Delicias. En la programación de uso y funcionamiento del CDM Delicias, destacan dos periodos. Por un lado, la temporada deportivo-escolar, con el pabellón. Este equipamiento tiene un alto grado de utilización, predomina el uso para la iniciación deportiva y los equipos federados. También hay grupos de actividad física para personas adultas y mayores en horarios de mañana. En cuanto a la piscina de verano, es una instalación consolidada.

Pabellón Deportivo Municipal Ciudad de Zaragoza

El PDM Ciudad de Zaragoza es un pabellón deportivo, muy próximo al parque Delicias y anexo al colegio público del mismo nombre. Se inauguró en 1991, siendo su construcción fruto del Convenio de Colaboración Ayuntamiento de Zaragoza y Ministerio de Educación. Es una instalación muy completa. La pista del PDM puede dividirse en tres espacios deportivos independientes, transformándose en tres pistas de juego con dimensiones reglamentarias para entrenamientos y partidos de baloncesto, voleibol, minibasket y balonmano. En este pabellón también tienen cabida la educación física escolar, la iniciación deportiva y los programas de actividad física para personas adultas y mayor. Todas estas posibilidades de uso son completadas con un magnífico graderío.

Figura 332. Pabellón Deportivo Municipal Ciudad de Zaragoza



Fuente: J. L. Zúñiga

Para utilizar el Pabellón Ciudad de Zaragoza, en según qué momentos, hay que compartir el espacio, hay que solicitarlo con antelación, hay una gente de la Junta de Distrito que se dedica a distribuir los tiempos y está «petao». Pero te vas a los centros cívicos que tienen algunos espacios como el tatami del Centro Cívico Delicias y también está muy solicitado. Dinamizar más… para qué, si no puedes meterlos en ningún sitio.

La solicitud y uso de pabellones suele demandarse en el horario de tardes y se ve restringido por la gran demanda que existe. En los distintos coloquios se ha manifestado la dificultad de contar con pistas cubiertas para el fútbol, baloncesto, etc. En muchas ocasiones los distintos equipos y proyectos deportivos se conforman con pistas al aire libre en los CDMs o utilizando las pistas exteriores de los colegios o institutos.

Pabellón Deportivo Monsalud

El PDM Monsalud es un pabellón cubierto anexo al colegio público del mismo nombre, próximo al parque Castillo Palomar. Comenzó su funcionamiento en 1998. El PDM Monsalud es una sala de tipo escolar con unas dimensiones reducidas. Es una oferta complementaria a los pabellones cubiertos de Delicias –PDM Ciudad de Zaragoza y CDM Delicias– ya que se puede practicar en él, por el tipo de pavimento, otras modalidades deportivas como el patinaje. El uso de esta instalación está orientado, fundamentalmente, a la educación física y a la iniciación deportiva escolar.

Figura 333. Pabellón Deportivo Monsalud



Patinódromo de La Bozada

El patinódromo de La Bozada es una instalación municipal especializada en el patinaje, aunque también cuenta con una pista polideportiva central para baloncesto y fútbol-sala. Se ha realizado un nuevo asfaltado de la pista de competición, se ha mejorado el alumbrado y se han añadido elementos como una fuente de agua y diversos accesorios. Estas mejoras eran solicitadas por la Federación Aragonesa de Patinaje, entidad gestora de esta instalación, con el propósito de aumentar su utilidad para la promoción de este deporte.

Figura 334. Patinódromo de La Bozada



Fuente: S. Ortín

INSTALACIONES DEPORTIVAS ELEMENTALES

El barrio de Delicias cuenta con equipamientos deportivos en sus parques y espacios de convivencia. Se trata de espacios y pequeños equipamientos al aire libre como mesas de ajedrez, pistas de petanca, etc. Las más utilizadas son sin duda las pistas de fútbol sala ubicadas en los parques Delicias y Castillo Palomar. Las distintas infraestructuras deportivas son:

Parque Delicias

- Espacios de ajedrez nº 1 y nº 2.
- Estación gimnasia.
- Estación gimnasia senior.
- Pistas nº 1 y nº 2 de fútbol-sala.
- Pistas de petanca nº 1, nº 2 y nº 3.
- Tenis de mesa.

Parque Palomar

- Baloncesto IDE Parque Castillo Palomar.
- Deportes tradicionales nº 1, nº 2 y nº 3.
- Espacio ajedrez.
- Estación gimnasia.
- Fútbol-sala.
- Pistas de petanca nº 1, nº 2, nº 3, nº 4 y nº 5.

Parque Sedetania

- Ajedrez.
- Estación nº 1 y nº 2 gimnasia senior.
- Pista de patinaje.
- Pista de petanca.

Jardines Avempace

- Ajedrez.
- Pistas nº 1 y nº 2 de petanca.

Plaza Santo Domingo Savio

- Ajedrez.
- Estación gimnasia senior.

Terrazas CDM Bombarda

- Pista de petanca nº 1.

Roger de Flor

- Pistas de petanca nº 1, nº 2, nº 3, nº 4, nº 5 y nº 6.
- Estación gimnasia.
- Ajedrez.

(…) mi denuncia es que Delicias no tiene más nivel cultural porque no tiene espacios deportivos gratuito.

Otro de los equipamientos que son muy utilizados y valorados por la población son las estaciones de gimnasia y las estaciones de gimnasia senior, ubicadas en ambos parques igualmente. Son muy demandadas y es frecuente verlas ocupadas.

La cantidad de chavales que hay en el parque Delicias haciendo barras en un sitio que no hay barras. Que son juegos para niños. Claro montaron el gimnasio de «abuelos» que está muy bien. Pero si bajas y ves la cantidad de necesidades que hay, pues ves a cantidad de chavales que están haciendo eso, además es un deporte que complementa superbien con el parkour, que se hace en el parque Delicias muchísimo, y es otra instalación que estaría genial.

Existen carencias importantes en estos equipamientos como por ejemplo el tenis de mesa, existe una sola mesa en el parque Delicias que no cuenta con alumbrado y está muy deteriorada.

El uso de las pistas de fútbol-sala del parque Delicias es un uso exhaustivo. Las dos que hay. O la mesa de ping pong es que hay que coger número para poder jugar.

Se echan en falta equipamientos de baloncesto, ya que el barrio sólo cuenta con una pista en el parque Castillo Palomar, compartiendo el mismo espacio que la pista de fútbol-sala con lo que la práctica de ambos deportes se ve obstaculizada. Hasta hace poco existían dos canastas en la plaza de Santo Domingo Savio en la zona de Ciudad Jardín que era muy utilizada por la gente joven y se retiraron.

Aquí se quitan canchas de baloncesto con la excusa que hay ruidos y otras cosas. Se quitaron porque había gente que no le gusta que determinada gente utilicen espacios públicos, y como en esas canchas en esos momentos, la mayoría de la gente que había eran personas que la gente no le gusta ni que estén en el país trabajando, ni estudiando, pues molestan, son ruidosos y sobran.

En la zona de La Bombarda hay un campo de baloncesto pero pertenece a una comunidad de vecinos y no se puede utilizar.

Las canchas del parque Delicias siempre están ocupadas, entonces qué hacemos, de donde sacamos más sitio para hacer deporte. Los patios de los colegios también los utilizamos los CTL.

Históricamente el barrio de Delicias ha contado con varios campos de fútbol abiertos, que fueron desapareciendo con el progreso urbanístico. En varios coloquios se ha comentado la falta de espacios deportivos gratuitos en el barrio, ya que los que hay tienen un uso intensivo.

Más allá de los jóvenes, los chicos tampoco tienen mucha zona exterior para estar cómodos, correr, jugar al fútbol… ahora solo está el patio de los salesianos.

(…) también es que hay un interés muy grande de los chavales, por todos lados, principalmente el fútbol, es lo más grande que hay para ellos. Y hay ganas, necesidad, necesitan espacios para moverse, que yo creo que en el barrio está muy complicado.

Merece una mención aparte el parque Delicias y las pistas de fútbol-sala. Se trata de dos pistas ubicadas en el parque pero distanciadas una de la otra. En una de ellas predomina el uso por parte de la población latina y en la otra predomina el uso por parte de la población africana y subsahariana. Este tema se profundiza en el apartado de convivencia.

Los campos deportivos del parque Delicias para jugar al fútbol se han utilizado como negocio, como las mafias, no se ahora lo que hay. Había gente jugando, grupos que llegaban antes y cobraban, esto era antes.

En mayo, junio, la pistas están sobreutilizadas, desde las 17 hasta las 22 horas. Y la gente española para echar un partido se va a los centros deportivos municipales y paga sus 3 o 4 euros. Sin embargo, la población inmigrante prefiere hacer uso de los espacios abiertos y que no hay que pagar. Por un lado sí que veo que hay mucha demanda deportiva, además muchos chavales se quedan sin jugar, porque en cuanto vienen los mayores que vienen de trabajar, los pequeños se salen fuera de la pista, esto es como los colegios. Sí que entiendo que se necesita dinamizar deportivamente sobre todo a los chavales que están en la calle, y los equipos de fútbol hacen mucho bien en cuanto a educación… fútbol o baloncesto o lo que sea.

Se da en Delicias una percepción por parte de la población autóctona sobre el parque Delicias de inseguridad y se critica la imposibilidad de uso de las pistas de fútbol porque siempre están ocupadas.

Echo de menos un campo de fútbol en las Delicias.

En el pabellón hay que pagar. Instalaciones abiertas están las pistas del parque.

Figura 335. Federación Aragonesa de Fútbol



Fuente: S. Ortín

CLUBS DEPORTIVOS, ASOCIACIONES DEPORTIVAS Y OTROS

Delicias cuenta con una gran riqueza de asociaciones, clubs, entidades y empresas que se dedican a la práctica deportiva.

Se pueden guiar y organizar el deporte con asociaciones que no sean puramente deportivas como federaciones que tendría seguro mucha aceptación, sin las condiciones que te impone la federación en cuanto a costes, etc. A lo que me refiero es que la práctica deportiva está aumentando tanto que las federaciones nos son capaces de absorberla y entonces hay entidades que están ofertando competiciones por otro lado. No hay ningún problema. Si la asociación de vecinos monta su competición de voleibol en el parque Delicias, y siempre y cuando tenga el seguro cubierto, la pista y los procedimientos establecidos no hay ningún problema, o no debería haberlo. Y en las Delicias lo sacáis y se os llena en dos días.

Club Deportivo Delicias

Club de fútbol fundado en 2011 que fusiona dos clubs históricos del barrio de Las Delicias: At. Delicias y CD Ciudad de Zaragoza. Tiene un buen equipamiento (pista fútbol-11, fútbol-7, duchas, gradas, etc.). Muchos de los chavales de las Delicias que practican fútbol han pasado en algún momento por este equipo. En la actualidad en el club hay 15 equipos, cuatro de ellos de fútbol-7 y el resto de fútbol-11, que abarcan todas las categorías, desde prebenjamines hasta sénior, con más de 220 jugadores federados, además de entrenadores y ayudantes. Muchos chavales del barrio de distintas culturas han jugado o juegan en este equipo, y en ocasiones el club ha facilitado la participación de chavales con recursos económicos limitados.

Liga Fútbol Sala Delicias

Liga de fútbol que surgió hace 18 años. Actualmente es la competición de fútbol sala más numerosa en participantes de España. Aglutina a multitud de equipos aficionados de toda Zaragoza. Desde entonces se ha posicionado como una de las opciones más recomendables (por precios y organización) para la práctica de fútbol sala amateur en Zaragoza. Han abierto una nueva sede en el barrio.

Asociaciones Deportivas

En el barrio de las Delicias existe un gran tejido asociativo en torno al deporte. Según el censo municipal de entidades ciudadanas de 2016 en Delicias hay censadas 51 asociaciones deportivas. Aquí señalamos algunas de ellas: El Pedal Aragonés (ciclismo), Ojimura T.M. (baloncesto), Club Petanca Terminillo, Agrupación Deportiva Las Delicias, Club deportivo Rokal Delicias (escalada), Club Zaragozano de Gimnasia Rítmica, Asociación Cultural Bomba Basket, Agrupación Deportiva Hockey Salduie 78, Club de Ajedrez Monsalud, Federación Aragonesa de Fútbol, Escuela de Entrenadores, Club de Ajedrez Palacio de Pioneros, etc.

Asociaciones de Vecinos

- Asociación de Vecinos María Guerrero. Realizan cursos para los socios y socias de la asociación en los centros cívicos de su entorno (Centro Cívico Delicias, Esquinas del Psiquiátrico y Centro Cívico Universidad) con cursos de yoga, tai chi, taller de memoria, gimnasia de mantenimiento, cuerpo y conciencia, pilates y educación postural.
- Asociación de Vecinos de Delicias «Manuel Viola». Realizan paseos cardiosaludables y cuentan con dos grupos de yoga y cuatro grupos de pilates.

XXXI Milla Urbana de Delicias

Acto deportivo que en está en su XXXII edición. Se trata de una prueba de atletismo que se lleva a cabo en el transcurso de las fiestas de Delicias. Se la puede considerar la prueba decana de la distancia en España. El recorrido transcurre por vía Univérsitas, calle Hermanos Gambra y avenida de Madrid, con una distancia total de 600 metros de longitud. Son dos las categorías de competición: la milla nacional femenina y la masculina. La carrera es seguida por miles de aficionados y aficionadas que salen a la calle para animar a las y los atletas, cuya participación también suele ser masiva. Además de los habituales arcos de salida y meta, en la mediana se montan vestuarios masculino y femenino, al igual que la secretaría técnica. La dirección técnica de la prueba corre a cargo del Stadium Casablanca, mientras que la organización la realiza Zaragoza Deporte Municipal.

Gimnasios (gestión privada)

En los últimos años se ha constatado en Delicias la apertura de nuevos gimnasios. Se trata de un negocio que está funcionando por el interés que despierta sobretodo en la gente joven.

Ves a los jóvenes que les gusta estar en forma, estar delgados, hacer músculos, ir a un gimnasio, pero hombre, es difícil, todo el mundo no puede, no tiene facilidades para pagarse un gimnasio, hay muchas casas que no tienen esos 35-40 euros para pagar el gimnasio. Sería bueno tener un sitio donde la gente pudiera hacer deporte sin que les costase dinero.

Existe una gran oferta en este tipo de centros deportivos en el barrio de las Delicias: Millenium Club, Gimnasio Iconos, Curves Delicias, Club Deportivo Zaragozano de Gimnasia, San Kukai, Escuela Shaolin Choy Li Fut, Gimnasio Romano, Gimnasio en Zaragoza Muscle Center, Gimnasio Crossing, Escuela Shaolin Kung Fu, Gym Gual, Centro Deportivo Delicias, Gimnasio Univérsitas S.C, Club Deportivo Zaragozano de Gimnasia, etc.

(…) las empresas privadas que ofertan deporte en las Delicias son muy potentes y se les tiene poco en cuenta. Yo he trabajado en gimnasios de Delicias y me lo conozco. Mueven a muchísima gente, cubren la oferta, si no la gente se tiraría encima de las entidades públicas y no reciben, o hay una sensación general de no recibir el apoyo o la consulta, o yo no sé si ha participado en algún coloquio algún dueño de algún gimnasio de las Delicias, pero me refiero a que la representatividad que tienen los centros de gimnasios en Delicias es muy grande. Seguro que es el área deportiva que más deportistas tiene. Que más personas haciendo deporte tienen. Las AMPAS tendrán 3.000, el CDM Duquesa Villahermosa tendrá 4.000, pues los gimnasios igual tienen 20.000, entonces claro, que a la hora de consultar deporte y tenerlo en cuenta, el perfil de las personas usuarias es muy determinado, de mediana edad para arriba, no hay niños, aunque con el tema del kárate sí que acuden al gimnasio los que oferten kárate… y luego da muchísimo empleo a la gente. En un gimnasio trabajan 20-25 personas. También es verdad que ellos no se asocian y hacen poco por dejarse ver, todos tenemos nuestra parte de responsabilidad.

El Muscle Center está haciendo folletos en chino, flyers. Ellos están dispuestos a abrirse al barrio, a las necesidades que haya, lo que pasa es que se les ve como…

DEPORTE, INFANCIA Y JUVENTUD

El deporte durante la infancia y la juventud es uno de los grandes pilares de la educación y de la salud. En Delicias son los colegios, los institutos, los clubs, los gimnasios, los centros de tiempo libre, la educación de calle, los PIEEs y el asociacionismo quienes impulsan el deporte infantil y juvenil desde una perspectiva reglada y profesional.

En los colegios de Delicias se llevan a cabo actividades extraescolares deportivas. Según los casos, éstas se gestionan desde el propio colegio, desde las AMPAS, o desde empresas contratadas por las AMPAS. A continuación se citan algunas de las actividades deportivas que se realizan desde los colegios.

Colegio Hijas de San José

- Actividades deportivas extraescolares: gimnasia rítmica, patinaje, kárate, ajedrez.
- Escuela de padres: zumba y pilates.
- AMPA: fútbol, baloncesto, iniciación al deporte.
- Asociación Deportiva Hijas de San José: entidad deportiva ubicada en el colegio. Gestionada por padres y madres de las y los estudiantes del centro y que organiza actividades deportivas federadas y de iniciación al deporte. Colabora con el centro y el AMPA.
- Competiciones federadas: fútbol-sala a partir de 2º de Primaria; baloncesto a partir de 3º de Primaria; balonmano a partir de 5º de Primaria.
- Iniciación deportiva: fútbol-sala desde 3º de infantil a 2º de Primaria; baloncesto desde 3º de Infantil hasta 6º de Primaria; balonmano desde 3º de Primaria hasta 4º ESO.

Enrique de Ossó

- Actividades deportivas ofertadas por el AMPA: Patinaje artístico, natación, gimnasia rítmica, baloncesto, fútbol-sala y aerobic.
- Actividades extraescolares deportivas ofertadas por el centro: escuela de ajedrez desde el curso 2013-2014 se inició este proyecto que consiste en introducir el ajedrez en los recreos varios días a la semana para los alumnos y alumnas de primaria y secundaria.
- Escuela de atletismo «Enrique de Osso»: se fundó en el curso 2011-12. Actualmente son más de 150 chavales de todas las etapas educativas. Se ha participado en más de 20 actividades a lo largo de la temporada: competiciones de cross, pistas al aire libre y cubierta, carreras infantiles, visita al Palacio de los Deportes a ver el Meeting Internacional, etc.

Se ha detectado desde proyectos y profesionales de la educación no formal la necesidad de ofrecer alternativas deportivas a la oferta que realizan los colegios y clubes deportivos para los niños, niñas y jóvenes cuyas familias no pueden costearse los gastos derivados de la actividad deportiva reglada y federada, es decir, costes de inscripción, federación, equipamientos, traslados para los partidos, etc. Viéndose relegados a la práctica informal del deporte en los parques, plazas y recreos.

(…) Entonces muchos chavales se quedan sin equipo porque las familias no tienen como prioridad pagar este dinero para el deporte. Desde Educación de calle montábamos un equipo de chavales con estas circunstancias pero veíamos que se podrían montar 6 u 8 equipos más.

Nosotros detectábamos que los chavales no pueden pagar las inscripciones en el fútbol, las familias no pueden pagar ese dinero.

Vemos en el barrio que hay padres de chavales que se bajan al parque a montar un medio equipo de fútbol pues porque no hay nadie que les de salida a todos los chicos que quieren salir a jugar por las tardes.

No se necesitan muchos fondos. Lo que se necesita es querer ayudar a estos jóvenes. Y digo lo del fútbol porque es uno de los deportes que más mueve a la juventud. Al 80% de los jóvenes les gusta jugar al fútbol. Usas esa estrategia del torneo como una caña de pescar para poder tenerlos cerca y poder com-

partir con ellos unas palabras de ayuda y superación. Eso es lo que estamos haciendo nosotros ahora y lo que no está dando muy buen resultado.

Los jóvenes tenemos muchas energías, pero no sabemos cómo quemarlas, pero si tuviesen ese lugar donde poder quemarlas, ¡claro! Intelectualmente se preparan y también físicamente, se les está enseñando que todo en la vida tiene un precio, que nada en la vida es regalado, el que quiere algo, algo le cuesta, es una clave en la vida, es fundamental.

Desde los colegios, a través de las AMPAS, gestionan monitores y monitoras y actividades deportivas de distinta índole.

- AMPA Monsalud: 2 equipos de fútbol-sala masculinos; 2 equipos de baloncesto mixtos.
- AMPA Ana Mayayo: 2 equipos de fútbol-sala masculino; 1 equipo de baloncesto mixto.
- AMPA José María Mir: 3 equipos de fútbol-sala masculino; 1 equipo de baloncesto mixto; 2 equipos de patinaje mixtos; 2 grupos de bailes modernos; 2 grupos de ajedrez mixtos; 1 equipo de gimnasia rítmica femenino; 5 grupos de natación mixtos; 1 grupo de juegos de inteligencia mixto; 1 grupo de zumba para madres.
- AMPA Emilio Moreno Calvete: 3 equipos de fútbol-sala masculino; 2 equipos de baloncesto mixtos.

(…) tú no puedes ofrecer actividad gratis para todos… porque hay que pagar árbitros, material, instalaciones… pero sí que es verdad que en ocasiones se les ha facilitado o incluso pagan la mitad, … un año concretamente tuve un chaval que entre todos del equipo pusieron unos euros y le pagaron dos meses.

Hay actividades que salen a veces con 6 o 7 niños nada más, pero es lo comido por lo servido, porque más o menos el grupo empieza a salir a cuenta a partir de ocho. Para que haya ganancia por así decirlo. Si encima pones gente que no tiene medios llega un punto en el que ya la actividad sale más pérdidas. Eso como digo, por las empresas privadas.

Desde los institutos y a partir de los PIEEs se fomenta la participación deportiva de las y los jóvenes articulando desde estos proyectos equipos mixtos, masculinos y femeninos de las distintas disciplinas:

- PIEE Santiago Hernández: 3 equipos de fútbol-sala masculino y 1 femenino; 2 equipos de voleibol femenino; 1 equipo de jujitsu.
- PIEE Portillo: 2 equipos de fútbol-sala masculino y 1 femenino; 1 equipo de baloncesto mixto; 1 equipo de ping pong.
- PIEE Félix de Azara: 3 equipos de fútbol-sala masculino; 1 equipo de baloncesto mixto y 1 femenino; 1 equipo de ping pong; 2 equipos de tenis mixtos.
- PIEE Zurita: 3 equipos de fútbol-sala; 2 equipos de baloncesto mixto.

(…) yo en los 20 años que llevo he visto muchas diferencias entre los chicos que hacen actividades por la tarde, deporte. (…) Yo he tenido chavales que por la tarde hacían deporte, incuso de élite y no tiene nada que ver, nada, a la que está todo el día en la calle, me da igual consumiendo, bebiendo, o llámalo x (…) se les nota, es otro mundo.

DEPORTE

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[N]

DEPORTE

El diagnóstico comunitario en torno al deporte se fundamenta en una gran cuestión: el acceso a la práctica deportiva.

PRINCIPALES PROBLEMAS DETECTADOS

N1 DIFICULTAD EN EL ACCESO A LA PRÁCTICA DEPORTIVA

N1.1 Escasez de espacios deportivos públicos abiertos y mantenimiento deficiente

- En esta misma línea, Delicias carece de espacios deportivos abiertos al público y gratuitos debido a que no existe apenas espacio para su construcción, pero sin embargo sí existen alternativas como solares sin uso y otras. Algunos equipamientos se han desmantelado, como las barras metálicas que servían para la práctica de «street workout» de jóvenes en el parque Delicias, o la pista de baloncesto que existía en la plaza Santo Domingo Savio. El barrio carece de instalaciones de escalada o búlder, parkour u otras prácticas deportivas. Sólo existen 3 potreros situados en los parques Delicias y Palomar y su uso es extensivo. Canchas de baloncesto abiertas hay sólo una y comparte espacio con una de las pistas de fútbol sala del parque Palomar.
- Entre los escasos equipamientos deportivos algunos de ellos se encuentran en condiciones muy deterioradas, como la pista de ping pong del parque Delicias.
- La infancia y adolescencia en Delicias no cuenta con suficientes espacios destinados al juego y el esparcimiento. Es frecuente ver a la población infantil jugando a la pelota en la plaza del Jardín Vertical, en la plaza de la calle Sarasate, en la plaza de la calle Ciudadela, en el parquecito de Galán Bergua…

N1.2 Escasez de equipamientos deportivos: piscinas, pabellones, pista fútbol-11, etc.

- Por un lado existe la dificultad de acceso en cuanto a la disponibilidad física de equipamientos. El casco antiguo de Delicias no cuenta con equipamientos deportivos de ningún tipo (ni instalaciones deportivas elementales, ni pabellones, ni CDM) existiendo una clara diferencia entre la población del barrio que reside en el lado sur de vía Univérsitas, de la que se encuentra en el lado norte. El diseño urbanístico de esta zona norte del barrio es una de las causas de esta polarización de los recursos deportivos, entre otras.

- Al comparar los equipamientos deportivos con la población residente en Delicias resulta a priori escasa. Las dos piscinas de Delicias abiertas en verano suponen casi el 15% de todos el uso de las piscinas de verano de Zaragoza, incluyendo barrios rurales.
- Se encuentran dificultades para la solicitud de espacios polivalentes cerrados de los CDMs para prácticas deportivas como el fútbol-sala, badminton, balonmano, baloncesto, etc. Existe una disponibilidad de horarios limitada por el alto uso de colegios y asociaciones deportivas, siendo las horas de las tardes y los sábados por la mañana las franjas horarias que recogen más solicitudes.

N2 DIFICULTADES DE ACCESO AL DEPORTE REGLADO POR UNA PARTE DE LA POBLACIÓN

- En Delicias existen muchas familias que debido a su precaria situación económica no pueden costear los gastos derivados de la práctica deportiva federada, esto es, material deportivo como zapatillas de deporte, equipajes, traslados, costes de ficha, inscripción, federación y seguro médico. Ante esta situación la práctica deportiva acaba por realizarse en la calle. Esto no es negativo en sí mismo, pero el deporte federado es una práctica deportiva normalizada en la infancia y adolescencia que funciona como herramienta educativa en cuanto a la transmisión de valores como el compañerismo, la higiene, el respeto a las normas, puntualidad, los hábitos saludables, el esfuerzo, la entrega, etc.

N2.1. Carencia de proyectos y recursos para la gestión de la práctica deportiva y del tiempo libre. Carencia de personal cualificado

- En la línea de lo señalado anteriormente, no existe ningún proyecto de animación deportiva, ni desde los centros deportivos municipales ni desde la intervención tiempo libre (excepto educación de calle), que esté trabajando para paliar estas necesidades.

PROBLEMAS

N1 DIFICULTAD EN EL ACCESO A LA PRÁCTICA DEPORTIVA

- Dificultades tanto económicas (coste de actividades deportivas) como físicas (escasez de espacios y accesibilidad a los mismos).

(D, A, H, J)

N1.1 ESCASEZ DE ESPACIOS DEPORTIVOS PÚBLICOS ABIERTOS Y MANTENIMIENTO DEFICIENTE

- Diseño urbanístico antiguo y acolmatado sin espacios abiertos

(A, J)

K1.2 ESCASEZ DE EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS: PISCINAS, PABELLONES, PISTA FÚTBOL-11, ETC.

- El número de instalaciones deportivas respecto a la población de Delicias es bajo, si comparamos con otras poblaciones.
- CDM Delicias y CDM Ciudad Jardín en verano recogen el 15% del uso total de las piscinas de Zaragoza.
- Determinadas franjas horarias de uso de pabellones (tardes y sábados por la mañana) están ocupadas siempre.

(A, J, H)

N2 DIFICULTADES DE ACCESO AL DEPORTE REGLADO POR UNA PARTE DE LA POBLACIÓN

- La situación de pobreza de muchas familias dificulta el coste de la práctica deportiva federada y normalizada.
- No existen proyectos de dinamización deportiva. Los CMTLs no pueden afrontar proyectos deportivos por condiciones técnicas del servicio.
- Se genera una práctica deportiva de «calle».

(G, H, I, J)

N2.1 CARENCIA DE PROYECTOS Y RECURSOS PARA LA GESTIÓN DE LA PRÁCTICA DEPORTIVA Y DEL TIEMPO LIBRE. CARENCIA DE PERSONAL CUALIFICADO

- Escasez de recursos económicos municipales y la escasa priorización municipal para este fin. Escasa valoración del deporte como herramienta educativa.

(H, I, J)

DEPORTE

[ANÁLISIS DE LA REALIDAD]

[DIAGNÓSTICO]

[PROPUESTAS]

[N]

DEPORTE

OBJETIVO

Facilitar el acceso del deporte a la población de Delicias en general desde una perspectiva saludable, socializadora y educativa, promoviendo la educación y la oferta deportiva.

PROPUESTAS

DEPORTE PARA TODAS Y TODOS

1) **Crear un programa de animación deportiva para todas las edades en Delicias que priorice el acceso a sectores más vulnerables (infancia, adolescencia, mujeres, mayores).**

2) **Ofrecer talleres deportivos de libre acceso en los parques.**

OFERTA DEPORTIVA

3) **Elaboración de una guía práctica de la oferta deportiva y de los recursos existentes (redes sociales, folletos, otras).**

4) **Crear espacios de encuentro para conocer lo que hacen unos y otros en el deporte en Delicias.**

5 **Realizar un análisis de los recursos deportivos existentes y ajustarlos a las necesidades y volumen de la población del barrio Delicias.**

6) **Promover la actividad de parkour a través de la presencia de la Asociación Parkour Movement en Delicias.**

7) **Crear espacios o fórmulas de coordinación entre centros de salud y recursos deportivos tanto municipales como privados.**

ACCESO AL DEPORTE

8) **Crear espacios de encuentro de entidades, clubs y equipos que tengan una perspectiva integradora en sus políticas deportivas. Invitar a este encuentro a entidades sociales, ONGs, asociaciones y servicios sociales para que los conozcan y puedan informar, inscribir o derivar.**

9) **Crear un espacio de colaboración entre distintas entidades, clubs, administración, etc., que realizan actividades deportivas en el barrio que facilite el préstamo de materiales, la realización de actividades conjuntas, la difusión de eventos y otros.**

10) **Proponer gimnasios para las personas mayores, gratuitos o con descuentos.**

11) **Crear un club deportivo gratuito para fomentar el deporte entre niños, niñas y jóvenes.**

EDUCACIÓN DEPORTIVA Y SALUDABLE

12) **Crear proyectos de dinamización deportiva en espacios del barrio como parques, jardines, etc.**

13) **Crear proyectos de dinamización de actividades de deporte en familia.**

14) **Ofrecer actividades de ocio deportivo alternativo en el barrio: peonzas, baloncesto, voleibol, barras, parkour, fresbee, etc.**

15) **Fomentar actividades comunitarias deportivas (carreras solidarias, 24 horas de fútbol, etc.) donde se recaude una pequeña aportación por cada participante y que esos beneficios sean reinvertidos en proyectos deportivos del barrio.**

16) **Aprovechar los equipamientos deportivos de los colegios e institutos para practicar deporte en horas no lectivas dotando del personal necesario para su uso.**

ÁMBITO: DEPORTE

OBJETIVO: Facilitar el acceso del deporte a la población de Delicias en general desde una perspectiva saludable, socializadora y educativa, promoviendo la educación y la oferta deportiva.

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
DEPORTE PARA TODAS Y TODOS				
1. Crear un programa de animación deportiva para todas las edades en Delicias que priorice el acceso a sectores más vulnerables (infancia, adolescencia, mujeres, mayores).	DGA, Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades	X	X	
2. Ofrecer talleres deportivos de libre acceso en los parques.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades, CDMs	X	X	
OFERTA DEPORTIVA				
3. Elaboración de una guía práctica de la oferta deportiva (redes sociales, folletos, otras), un mapeo de los recursos existentes y creación de espacios de encuentro entre recursos deportivos para conocer lo que se hace en unos y otros en el deporte en Delicias, de cara a analizar y adecuar los recursos al volumen y a las necesidades de la población.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades, CDMs, Empresas, Clubs deportivos, Asociaciones	X	X	
4. Apoyar las iniciativas juveniles que fomenten la práctica de deportes alternativos.	Ayuntamiento de Zaragoza, CDMs, Junta de Distrito	X	X	
5. Crear espacios o fórmulas de coordinación entre centros de salud y recursos deportivos tanto municipales como privados.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades	X	X	
ACCESO AL DEPORTE				
6. Crear espacios de encuentro de entidades, clubs y equipos que tengan una perspectiva integradora en sus políticas deportivas. Invitar a este encuentro a entidades sociales, ONGs, asociaciones y servicios sociales para que los conozcan y puedan informar, inscribir o derivar.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades, CDMs, Empresas, Clubs deportivos, Asociaciones	X		
7. Crear un espacio de colaboración entre distintas entidades, clubs, administración, etc., que realizan actividades deportivas en el barrio que facilite el préstamo de materiales, la realización de actividades conjuntas, la difusión de eventos y otros.	Ayuntamiento de Zaragoza, Entidades, CDMs, Empresas, Asociaciones	X		
8. Proponer gimnasios para las personas mayores, gratuitos o con descuentos.	Ayuntamiento de Zaragoza, Centros de Salud, CMSS, Empresas, Clubs deportivos	X	X	

PROPUESTAS	COMPETENCIA	PRIORIZACIÓN TEMPORAL*		
		C	M	L
9. Crear un club deportivo gratuito para fomentar el deporte entre niños, niñas y jóvenes.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, Entidades, CDMs, Clubs deportivos	X	X	
EDUCACIÓN DEPORTIVA Y SALUDABLE				
10. Crear proyectos de dinamización deportiva en espacios del barrio como parques, jardines, etc.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, CDMs, Junta de Distrito	X	X	
11. Crear proyectos de dinamización de actividades de deporte en familia.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, CDMs	X	X	
12. Ofrecer actividades de ocio deportivo alternativo en el barrio: peonzas, baloncesto, voleibol, barras, parkour, fresbee, etc.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA		X	
13. Fomentar actividades comunitarias deportivas (carreras solidarias, 24 horas de fútbol, etc.), donde se recaude una pequeña aportación por participante y que esos beneficios sean reinvertidos en proyectos deportivos del barrio.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA, CDMs, Asociaciones, Comisión de Fiestas, Junta de Distrito		X	
14. Aprovechar los equipamientos deportivos de los colegios e institutos para practicar deporte en horas no lectivas dotando del personal necesario para su uso.	Ayuntamiento de Zaragoza, DGA		X	

* Priorización a corto (C), medio (M) o largo plazo (L).

CONSTRUYENDO DELICIAS

MARCO CONCEPTUAL

Si se pregunta ¿se mudaría a otro lugar a otro barrio? provoca una especie de desconcierto entre quienes tienen su vida unida al barrio y se reconocen en él.

(Graciela Martínez, 2004)

EL BARRIO COMO UNIDAD TERRITORIAL

El barrio es un espacio donde se comparte la vida cotidiana, con una historia y una cultura cambiante pero propia. Es un lugar donde se desarrolla la convivencia, en el que se estructuran múltiples relaciones institucionales, colectivas y personales. En definitiva, es una entidad viva sometida, permanentemente, a procesos de reconstrucción social.

El barrio, como ámbito de acción, es el medio concreto donde las personas tejen sus redes, su historia y sus vínculos sociales. Es el espacio en el que la idea de proximidad permite establecer una comunicación bidireccional directa e inmediata entre los y las diversas protagonistas de la acción comunitaria, las administraciones, los y las profesionales y la población. El barrio se construye en relación al presente, al pasado y al futuro, dependiendo de la proyección de las intersecciones de las relaciones sociales en todos los niveles.

La función de los barrios es cambiante, como sucede en Delicias, pueden pasar de ser arrabales en las periferias de las ciudades a convertirse en nuevos espacios de centralidad, dentro de un modelo urbano policéntrico. La transversalidad urbanística y de movilidad, convierten a Delicias en un continuo con el centro histórico de la ciudad. Se sitúa entre los dos únicos barrios de Zaragoza que tienen una larga trayectoria y experiencia en Planes Integrales: el Casco Histórico con el Plan Integral del Casco Histórico (PICH) y el barrio Oliver con el Plan Integral del barrio Oliver (PIBO).

El Plan plantea la necesidad de ampliar la mirada hacia las políticas públicas que actúan más allá del espacio cercano. Debe tenerse en cuenta que determinados dispositivos y servicios intervienen no solo en el barrio sino también en escalas superiores, tanto de ciudad, de comunidad autónoma e incluso de estado. Es por eso que se toma Delicias como unidad territorial, de análisis y diagnóstico que permite planificar, con una mirada global, a escala local. Por ello, la intervención en el territorio ha de estar basada en los principios de integralidad e intersectorialidad, dirigiéndose al conjunto de la población, buscando el concurso coordinado entre la Administración, la ciudadanía y los recursos técnicos, entre lo público y lo privado. Las actuaciones del Plan se dirigen tanto a la regeneración urbana como a la sostenibilidad ambiental, el bienestar social y la dinamización cultural, económica, y a la cohesión social.

Son intervenciones dirigidas a lograr que el espacio y los equipamientos se conviertan en factores de desarrollo social y personal, generadores de tejido social y cultural, entornos favorecedores de cohesión e identificadores sociales y culturales. Todo esto significa que Delicias, como barrio, tiene oportunidades de acción y responsabilidades de cambio en el momento actual y por lo tanto posibilidades de transformación hacia el futuro.

El «Distrito Delicias» como división administrativa, está dotado de un órgano de gestión desconcentrada denominado «Junta Municipal», desde donde se «impulsa y desarrolla la participación ciudadana en la gestión de los asuntos municipales y su mejora, sin perjuicio de la unidad de gobierno y gestión del municipio»[98]. En la Junta Municipal se ha organizado la Comisión del Plan de Distrito, como comisión específica de trabajo, debate, revisión documental y apoyo al Plan, que garantice el seguimiento del mismo y la relación directa con el Pleno de la Junta Municipal.

98 Reglamento de órganos territoriales y participación ciudadana. Zaragoza (BOPZ 203 de 05/09/2005).

LA ACCIÓN COMUNITARIA COMO MARCO TEÓRICO

Las situaciones que se identifican en este Plan requieren respuestas, lo más integradas y transversales posibles, que impliquen la participación de actores y recursos diversos, capaces de generar procesos sociales en los que los y las protagonistas se impliquen activamente, tomando decisiones colectivas, que mejoren y transformen el territorio y su entorno más cercano.

Se propone la Acción Comunitaria como enfoque para este Plan. Ésta se define como «un concepto inclusivo, dado que abarca todo un conjunto de acciones desarrolladas por multitud de actores y que hacen referencia a espacios y escenarios compartidos. En dichas acciones se consensúan objetivos y se pactan significados de cara a alcanzar unas metas que se orientan a la transformación social[99]».

La Acción Comunitaria aborda un tipo de trabajo que mejora la calidad de vida de las personas y de los territorios, en todas y cada una de sus dimensiones. Sus ámbitos de actuación y sus temas son diversos, transversales, interdisciplinares e interprofesionales. Tomando a «la comunidad como la suma de todos aquellos organismos, instituciones e individuos que conforman un territorio[100]».

Debido a que Delicias es un barrio complejo, heterogéneo, con sus singularidades y preocupaciones, se considera que para avanzar en las respuestas, es importante partir de otras experiencias, y adaptarlas a la realidad del Distrito, que acompañen a tomar decisiones sobre los objetivos que se quieren conseguir y las acciones que han de desarrollarse para incidir en el futuro, proyectado un trabajo conjunto, organizado y planificado.

El concepto de Acción Comunitaria «toma relevancia en un escenario cambiante y en evolución, al que en Delicias tratará de responder a través de nuevas formas organizativas y modelos actualizados de gobierno»[101]. La Acción Comunitaria se entiende como un modelo conceptual amplio, polisémico y diversificado en el que caben disciplinas y prácticas muy variadas, es terreno de todos y todas porque en realidad no es exclusivo de nadie.

Los valores de la Acción Comunitaria se encuentran tanto en la generación de cambios y mejoras sociales como en las formas de trabajo e interacción humana que preconiza. Se trata de satisfacer necesidades, expectativas de calidad de vida y desarrollo humano, pero se trata de hacerlo por medio de relaciones de respeto, confianza, diálogo, creatividad y aprendizaje[102]. Estos valores se relacionan con las transformaciones del barrio y la construcción de ciudadanía, con la mejora de calidad de vida y con formas de trabajo basadas en la proximidad, la cotidianeidad, la deliberación, la innovación, la transversalidad y la articulación de redes, garantizando una intervención inclusiva.

La legitimación del proceso es requisito para ponerse en marcha y avanzar. Esta legitimación es imprescindible para su operatividad e implica:

- El impulso, el aval y la aprobación política del Pleno de la Junta de Distrito y del Pleno del Ayuntamiento.
- El apoyo técnico.
- El establecimiento de los acuerdos y consensos sociales básicos.

La Acción Comunitaria, por tanto, encierra dos cuestiones de alta relevancia en este Plan: la mejora y transformación de las condiciones de vida en Delicias y el proceso de fortalecimiento de la participación y toma de decisiones, que implique una organización colectiva de trabajo y de relación entre ciudadanía, entidades, servicios públicos y administraciones.

LA PARTICIPACIÓN COMO PROTAGONISTA

«La participación es el proceso de involucrarse la ciudadanía, las entidades, los profesionales y las instituciones en el compromiso, la responsabilidad y la toma de decisiones, para el logro de objetivos comunes. Este proceso es dinámico, complejo y articulado, que implica diferentes momentos y niveles»[103]. La participación es un componente esencial de la Acción Comunitaria y de los procesos derivados de la misma que se dirigen a conseguir transformaciones sociales y a construir ciudadanía.

La participación es relevante, tanto aquella que orienta la implicación ciudadana, como la que forma parte esencial de la metodología de trabajo, así como de la estructura organizativa que se construya, destinada a la implementación del Plan.

Es necesario señalar algunas cuestiones significativas para abordar las prácticas participativas con garantía de éxito:

99 Úcar, X. Llena ,A. Miradas y diálogos en torno a la acción comunitaria. Ed. Grao. Barcelona . (2006).

100 Ibíd, pág 41.

101 Llena Berné, A., Parcerisa Aran, A. Úcar Martinez, X. 10 Ideas clave La acción comunitaria. Ed. Grao. Barcelona (2009).

102 Marco Municipal para la Acción Comunitaria del Ayuntamiento de Barcelona. (2005).

103 http://www.monografias.com/trabajos12/decis/decis.shtme.

- La necesidad de generalizar una cultura participativa que está escasamente desarrollada entre la población en general, las y los propios profesionales, las entidades y las administraciones.
- A participar se aprende. La participación supone asumir un riesgo y una responsabilidad por parte de las y los agentes implicados en la acción comunitaria, siendo un proceso que es necesario aprender, que no es espontáneo.
- Para facilitar la participación, la información ha de llegar a todas las personas, colectivos, etc de forma ágil, que es la que garantiza la transparencia y la accesibilidad.
- La participación tiene que ser normalizada en la Acción Comunitaria, atravesando la ciudadanía, los y las profesionales, los cargos, las situaciones o las responsabilidades que la configuran. Tiene que ser entendida como la base fundamental en las acciones colectivas y por tanto en el Plan.

Para que la participación forme parte de la toma de decisiones, tienen que organizarse las relaciones entre los diversos actores implicados en el desarrollo del Plan. La toma de decisiones no es un acto puntual y aislado, es una necesidad constante puesto que hay que tomar decisiones permanentemente.

- Es preciso avanzar hacia nuevos modelos participativos, cuidando especialmente que el proceso de toma de decisiones sea accesible y transparente. Y que en el desarrollo se consideren las distintas capacidades y posibilidades de participación, desde la infancia hasta los y las mayores.

«La participación requiere tiempo y recursos para entender realmente las situaciones, crear nuevos espacios para el compromiso, demostrar que la política y el liderazgo son necesarios para conducir el proceso, estar preparados para actuar, conducir a resultados que marquen la diferencia, y posibilitar una participación sostenible en el tiempo»[104].

Por último decir que el desarrollo de este Plan requiere de unas políticas públicas renovadas, que articulen las propuestas a nivel urbano, económico, cultural y, sobre todo, social. A su vez es imprescindible generar una conciencia pública respecto a las ventajas de la participación, que se convierta en una cuestión básica de las políticas públicas, de la metodología de trabajo en todos los niveles, así como de una conciencia pública de la ciudadanía, dada la implicación de la participación en toda la estructura organizativa necesaria para implementar este Plan.

104 Llena Berné, A., Parcerisa Aran, A. Úcar Martinez, X. 10 Ideas clave La acción comunitaria. Ed. Grao. Barcelona 2009.

OBJETIVOS

GENERAL

- Dotar a Delicias de un marco de referencia compartido, tanto estratégico como metodológico, en lo referente a la Acción Comunitaria, como mecanismo generador de transformación e integración social, de mejora de la calidad de vida de vecinos y vecinas impulsando la participación como elemento fundamental de incidencia en las políticas públicas.

ESPECÍFICOS[105]

- Construir procesos planificados para la mejora de las políticas y servicios públicos a través de la implicación y la cooperación de la ciudadanía, las entidades sociales, del trabajo coordinado entre profesionales y administraciones, y de un clima de consenso, proactividad y corresponsabilidad en torno a la intervención pública.
- Construcción de ciudadanía, el fortalecimiento ciudadano: como proceso de responsabilización individual y colectivo, con la creación de pertenencia, capital social, de vínculos, de confianza, de redes sociales.
- Transformar las condiciones de vida y la creación de nuevas oportunidades para afrontar carencias y necesidades de la población.
- Favorecer la inclusión social en el sentido de una clara intencionalidad de no dejar a nadie fuera, de contar con todos y todas y trabajar para todos y todas, incorporado en los procesos a los colectivos más vulnerables.

105 Basados en la «Guía operativa de evaluación de la acción comunitaria». IGOP-UAB 2016

PRINCIPIOS GENERALES

El Plan de Delicias establece mediante sus principios un compromiso ético que consiste en hacer constar los valores sociales imprescindibles para afirmar la dignidad de las personas y la cohesión social, correspondiendo su promoción a los poderes públicos, sin perjuicio de la acción estatal y dentro del ámbito de sus competencias:

- **Responsabilidad Pública**. Promover los recursos técnicos, financieros y humanos adecuados para desarrollar las políticas públicas. La responsabilidad pública consiste en:
  - Promover la creación de los servicios y equipamientos necesarios.
  - Estudiar y analizar las necesidades de los sectores de población.
  - Establecer las bases de planificación.
  - Determinar el área territorial que habrá de atender.
  - Controlar e inspeccionar los servicios y equipamientos (públicos y privados) financiados con fondos públicos.
  - Asegurar la calidad de los servicios que se prestan.
  - Facilitar cauces de participación a la ciudadanía.
- **Dimensión comunitaria.** El desarrollo comunitario es una acción para la comunidad, a la comunidad y con la comunidad y está sujeta a unos principios de racionalización que le confiere eficacia y funcionalidad. La comunidad ha de buscar soluciones conjuntas para la mejora común de la comunidad y que éstas sean duraderas en el tiempo.
- **Participación.** La participación ligada al ejercicio de la democracia por su intervención en asuntos de interés público. Asegurar la participación de todos los agentes sociales de la comunidad en las acciones colectivas, entendiendo la participación como una intervención activa y responsable en las decisiones y acciones relacionadas con el desarrollo y mejora de las condiciones de vida de la comunidad. Deberá velarse por una participación de calidad, teniendo en cuenta las siguientes dimensiones de la misma: inclusividad, deliberación e influencia (Navarro Clemente, J., 2012).
- **Igualdad.** Promover las condiciones adecuadas para que la igualdad de las personas y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud, y facilitar la participación de toda la ciudadanía en la vida política, económica, cultural y social.
- **Prevención.** La prevención debe orientarse a evitar situaciones de vulnerabiidad y a promover las condiciones de igualdad.

- **Universalidad.** La cobertura efectiva de todas las situaciones de necesidad. «No se trata, por consiguiente, de una universalidad de mínimos sino más bien de máximos».

  En este sentido, las intervenciones que se implementen bajo el paraguas de este Plan deberán plantearse de acuerdo a este enfoque integral, incorporando la accesibilidad universal, bajo la estrategia del diseño para todas las personas, asegurando la accesibilidad en todos los ámbitos y respondiendo al objetivo para el que fueron acometidas.

- **Solidaridad.** Han de asumir los problemas individuales, grupales y comunitarios, como problemas de índole sociopolítica, por tanto, la comunidad tiene una responsabilidad que debe ejercer implicándose a través de acciones voluntarias y de apoyo mutuo y colaborando con las administraciones competentes.

- **Globalidad.** La pluridimensionalidad de la situación del barrio demanda un enfoque global. Es fundamental recordar que los problemas sociales son multidimensionales. Esto nos lleva a la necesidad de coordinación a la hora de la intervención de diversos departamentos; para no abordar la realidad social de forma parcializada ni sectorizada (Trigueros, 1991).

- **Integración.** El respeto a la diferencia debería entenderse como una obligación de los poderes públicos de facilitar los apoyos necesarios para que las personas o grupos con necesidades diversas puedan integrarse en la vida comunitaria.

- **Sostenibilidad.** Es básico partir de lo que ya existe y generar dinámicas y recursos bien asentados para hacerlos sostenibles desde el punto de vista económico, social y ecológico.

IMPLEMENTACIÓN

TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y CONSTRUCCIÓN DE CIUDADANÍA

Tras un proceso comunitario hacia la elaboración del Plan, Delicias se sitúa en un escenario contando con un análisis de la realidad del barrio, un diagnóstico compartido del mismo y unas propuestas consensuadas para la mejora y transformación del territorio en torno a diversos ámbitos. «La transformación de un territorio puede ser de diversos órdenes, urbanística, social, económica, y más o menos general, pero hay siempre algo que se quiere cambiar o mejorar. Para dar vida a dicho proceso de transformación, se cuenta con los recursos de que dispone el territorio y, dentro de estos, uno fundamental: la propia comunidad que de un modo u otro lo habita»[106]. Podemos hablar, por tanto, de un proceso comunitario de transformación social protagonizado por la comunidad a través del cual se construye ciudadanía.

El proceso de transformación hacia niveles elevados de cohesión social y bienestar cotidiano depende de manera muy directa de dos variables[107]:

- La capacidad de aplicar estrategias y proyectos de acción en múltiples dimensiones (sociales, educativas, residenciales, urbanísticas, culturales, económicolaborales…). Es decir, implicación social con voluntad de actuar para transformar y mejorar.
- La capacidad de articular la acción por la igualdad con el reconocimiento de todas las diferencias; de la diversidad expresada y vivida en positivo, como valor compartido.

En cuanto a la construcción de ciudadanía, el instrumental metodológico, relacional y de maneras de trabajar de la acción comunitaria presenta una diversidad y riqueza elevadas. De entre los elementos más claramente vinculados con dinámicas participativas y de construcción de ciudadanía, destacan los siguientes[108]:

- **Deliberación y transparencia**. La construcción de proyectos y alternativas requiere una deliberación de calidad, con una fuerte carga argumental. Y con el máximo posible de transparencia en cuanto a flujos de información y conocimientos.
- **Confianza y respeto**. Los procesos comunitarios requieren la construcción de vínculos y relaciones de confianza y reciprocidad; reconocimiento, valoración y respeto por las funciones y los roles de los demás. La confianza se convierte en un agente clave para generar percepciones y dinámicas de corresponsabilidad.
- **Responsabilidad.** Se trata de incorporar a personas con capacidad de aportación, desde su propia subjetividad, autonomía y reflexividad, incenti-

106 *El Plan Comunitario de la Trinitat Nova, Barcelona: un referente de la planificación participativa local*. Blanco, Ismael y Rebollo, Oscar.

107 *El Plan Comunitario de la Trinitat Nova, Barcelona: un referente de la planificación participativa local*. Blanco, Ismael y Rebollo, Oscar.

108 *La acción comunitaria: transformación social y construcción de ciudadanía*. Gomà, Ricard. Nº 7 Revista de Educación Social. 2018.

var actitudes de responsabilización personal, que tiendan a la implicación en el proceso comunitario compartido.

- **Conflicto e innovación**. El trabajo desde pautas cooperativas y la búsqueda de complicidades y acuerdos significa la apuesta por la gestión del conflicto desde el diálogo como principio regulador básico; y la consideración de las contradicciones como ventanas de oportunidad para la creatividad y la innovación social.

- **Proximidad y dinámicas sostenibles.** La metodología comunitaria arraiga en la proximidad y en la capacidad de desarrollo endógeno del territorio. Hay que partir de los recursos ya existentes y de su puesta en valor, para promover su inclusión y adaptación en el proceso comunitario.

La implementación del PdD requiere tener en cuenta ciertas consideraciones. Dada la naturaleza cambiante de la realidad social, y en atención a las características concretas de Delicias, las actuaciones que se programen y desarrollen en el marco de este Plan han de contemplar la posibilidad de adaptación de las medidas planificadas, siendo fundamental la flexibilidad y evolución constante de éstas. Aspectos fundamentales a tener en cuenta serían:

- **El territorio** pensado como espacio de acción social, de articulación de redes, de relaciones sociales de proximidad, de creación de capital social, de identidad, de pertenencia y de inclusión y bienestar. Pero también como espacio con significado político, relevante para la planificación y la prestación de servicios públicos.

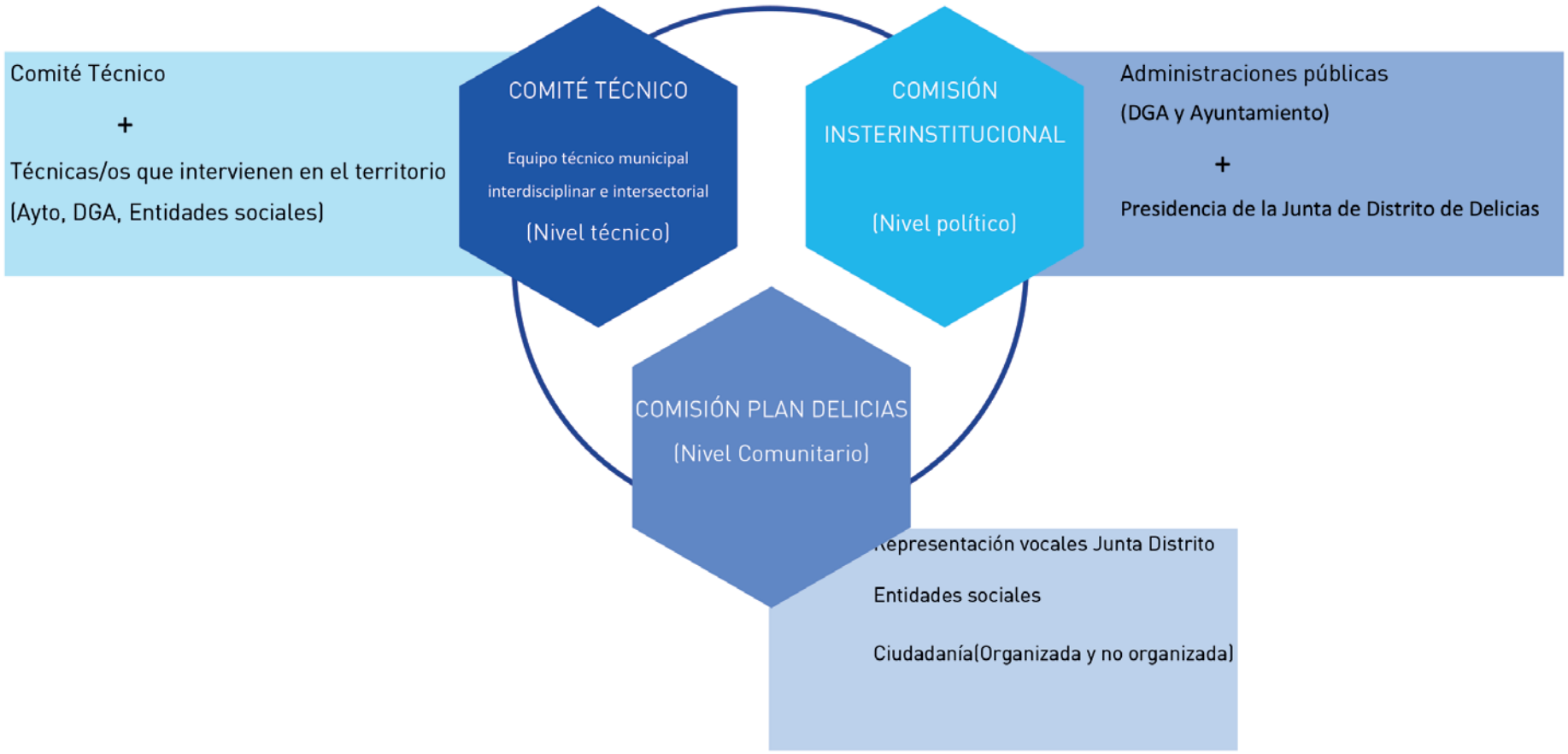
- **La globalidad, transversalidad e integralidad** de las problemáticas del barrio, tratando de comprender las interrelaciones que se establecen entre ellas e impulsando dinámicas de coordinación transversal y multinivel en su abordaje.

- **Impulso de estructuras y metodologías participativas** adaptadas a cada circunstancia y momento determinados. Orientadas a crear escenarios de comunicación y de relación entre la ciudadanía, los servicios de proximidad y las instituciones que faciliten flujos de información, reflexión, discusión y decisión.

- **Establecer procesos de implementación con perspectiva a largo plazo** sin estar sujetos a los cambios en los equipos de gobierno. Implantar procesos para el alcance de medidas de mejora en la calidad de vida requiere de una perspectiva a largo plazo sin estar sujeta a altibajos que es necesario reconducir.

- **Considerar los diferentes Planes municipales o autonómicos** en vigor y estimarlos para una intervención lo más coherente, integral y eficaz posible.

- **Recursos económicos e infraestructuras.** Más allá del conjunto de recursos humanos, y su determinada organización estructural y participativa, vinculados al PdD, éste debe contar con recursos económicos específicos y recursos infraestructurales para su desarrollo.



Estructura organizativa del PdD

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL PDD

No existe un modelo único de estructura para la implementación de un plan comunitario. Para el PdD las entidades del Equipo Impulso consideran que la implementación debe de ser desde la administración municipal, mediante la organización de un equipo técnico interdisciplinar e interservicios. A continuación se señalan y concretan los tres niveles de intervención consensuados: el nivel institucional, el nivel técnico y el nivel comunitario.

NIVELES DE INTERVENCIÓN DEL PDD

La estructura organizativa de los diferentes niveles de intervención del PdD, en sinergia con la filosofía de la Acción Comunitaria, estará formada por todos los agentes de la comunidad implicados mediante los siguientes niveles y espacios de participación.

NIVEL INSTITUCIONAL: COMISIÓN INTERINSTITUCIONAL.

Es el nivel de integración y diálogo entre instituciones, de dimensión y promoción política, de establecimiento de directrices, propuestas generales y propuestas de financiación, de seguimiento y evaluación del Plan. Estará configurado por representantes del Gobierno de Aragón y del Ayuntamiento de Zaragoza, incluyendo la Junta de Distrito Delicias. Se reunirán como mínimo dos veces al año y con carácter extraordinario a solicitud de cualquiera de las partes que la configuran.

NIVEL TÉCNICO: COMITÉ TÉCNICO.

Es el nivel que impulsa y dirige el PdD, diseñando el plan de trabajo, velando por la transversalidad, incorporando las propuestas del resto de los niveles de inter-

vención y dinamizando la participación. Estará configurado por un equipo técnico municipal interdisciplinar e interservicios para trabajar en el territorio, actuando como órgano impulsor y dinamizador. Las funciones básicas se centran en la planificación y ejecución de PdD, organizando las actuaciones, la de poner en contacto a los diferentes agentes sociales tejiendo redes comunitarias, la coordinación, evaluación y sistematización. Este equipo técnico estará apoyado por profesionales de las diferentes especialidades o departamentos institucionales, siempre que así se requiera. Ampliando la participación de este nivel se organizará una estructura permanente de trabajo y coordinación:

Con profesionales de los diferentes servicios públicos del Barrio y de las entidades sociales, operativizando las actuaciones y proyectos del PdD, detectando nuevas necesidades, reuniéndose periódicamente

Con mesas o grupos de trabajo de diferentes ámbitos, formadas por los agentes sociales de Delicias, reuniéndose puntualmente para debatir, analizar, refexionar sobre temas concretos, así como para realizar propuestas y evaluar las intervenciones. Señalar que se incluye el denominado Grupo Comunitario, estable y de continuidad, para el mantenimiento de las líneas metodológicas y de formación.

Con encuentros comunitarios, como espacios de encuentro entre todos los agentes comunitarios del Barrio, principalmente la ciudadanía, de puesta en común, visibilizando los logros obtenidos con la implementación del PdD, de seguimiento de las actuaciones, de puesta al día de las necesidades y planteando propuestas de futuro. Se realizará anualmente, organizando un encuentro comunitario que contemple un diverso número de actividades, motivando al mayor número de participantes posible.

NIVEL COMUNITARIO: COMISIÓN PLAN DELICIAS.

Es el nivel de seguimiento y evaluación de las actuaciones generadas e implementadas por el PdD, así como el espacio que mantiene la relación con el Pleno de la Junta de Distrito. Estará configurado por vocales de la Junta de Distrito, entidades sociales y ciudadanía. La periodicidad de las reuniones dependerá de las actuaciones y actividades que se realicen y de las fechas de los Plenos de la Junta.

ACCIÓN COMUNITARIA Y DESARROLLO COMUNITARIO

El Plan de Delicias sienta las bases de su implementación en el marco global de la acción comunitaria, en el cual se sitúa como metodología concreta el desarrollo comunitario, entendido como un proceso que busca la transformación de un territorio, el barrio Delicias de Zaragoza. En este sentido, el desarrollo comunitario lo definimos como «un proceso público de acción comunitaria, con una fuerte dimensión en el terreno de los valores, que a partir de una visión global persigue un abanico de transformaciones y mejoras de un territorio, con la finalidad de aumentar la calidad de vida de sus ciudadanos y ciudadanas. Un proceso donde la participación se convierte en la estrategia y el elemento metodológico básico para conseguir sus objetivos»[109].

El presente Plan es, por tanto, una suma de acciones comunitarias planificadas para intervenir en un territorio determinado, el barrio Delicias, constituyendo el nivel más amplio de la acción comunitaria, expresando y cristalizando en un territorio concreto los valores fundamentales de este marco teórico. Como desarrollo comunitario, es una iniciativa que fija el objetivo de alcanzar mejoras sustanciales en las condiciones de vida del barrio –procesos de transformación– y trata de fortalecer la capacidad de implicación social y de convivencia vecinal –procesos de construcción de ciudadanía–.

Entendemos el desarrollo comunitario como un proceso planificado, no obstante, cuando una situación es grave, se necesita una intervención diferente, una intervención urgente.

RETOS PARA ABORDAR Y PROPICIAR EL DESARROLLO COMUNITARIO[110]

Para favorecer un plan de desarrollo comunitario es fundamental afrontar una serie de retos, entendidos como la forma de solucionar ciertas dificultades que se puedan presentar al impulsarlo y ponerlo en marcha. Los principales retos y la forma de resolverlos serían los siguientes:

- **La transversalidad:** acoge y trabaja en la diversidad intentando superar los análisis y prácticas excluyentes y fragmentarias. El concepto de transversalidad, combinado con el de participación, pasa por la articulación de los distintos agentes, y ello precisa de importantes cambios en las relaciones tradicionalmente no recíprocas entre las y los distintos actores y niveles. Es necesario una voluntad política dirigida a compartir la capacidad de decisión por parte de la administración pública y una capacidad de colaboración y empoderamiento por parte de las entidades sociales y de la ciudadanía.
- **La implicación:** la apertura a una continua y progresiva implicación de las y los actores colectivos e individuales como elemento básico para la profundización de la democracia.

109 *La acción comunitaria: transformación social y construcción de ciudadanía*. Gomà, Ricard. Nº 7 Revista de Educación Social. 2018.

110 *Desarrollo comunitario*. Camacho Gutierrez, Javier. Eunomía. Revista en Cultura de la Legalidad. Nº 3, septiembre 2012-febrero 2013.

- **La flexibilidad:** para ir incorporando otras y otros agentes y aquellas propuestas y actuaciones que se van construyendo ex novo, que se van descubriendo, aunque no se hayan identificado e incorporado en momentos anteriores.
- **El autoaprendizaje y aprendizaje mutuo:** en un contexto y proceso de interacciones entre agentes y niveles se necesita motivar la capacidad estimativa de cada uno de ellos. El propio proceso participativo debe de saber despertar el valor de los saberes propios.
- **La aplicación:** tiene que ser un proceso que lleva a la transformación de la realidad social para mejorarla de una forma reflexiva, es decir, ejecutando la acción desde el conocimiento, la comunicación y la conciencia. Es un proceso práxico de acción-reflexión-acción.
- **Eficacia investigadora:** creciendo en capacidad para identificar actores, conflictos, deficiencias, recursos e implementar las orientaciones de mejora y de evaluación a lo largo del proceso.

Podemos destacar que la práctica del desarrollo comunitario no es tanto un programa sujeto a una planificación cerrada o limitada en el tiempo sino cambiante, flexible y mantenida en el tiempo. No hay un punto final definido sino una acción transformadora autoevaluable que vuelve a alimentar el proceso de cambio social a escala local (Rebollo, 2005).

TEMAS TRANSVERSALES AL PDD

El espíritu del Plan encierra unos valores democráticos para evitar la vulneración de los derechos humanos, estableciéndose unos temas transversales básicos como instrumentos globalizantes de carácter interdisciplinario que regirán y se tendrán en cuenta en la implementación de cada acción del PdD:

- **Participación.** Aparece como transversal al conjunto de la implementación del PdD ya que, partiendo de metodologías participativas para la implementación, se considera fundamental promover una alta implicación de todos los agentes relacionados con el territorio así como la posibilidad de implicación de otros que puedan aportar capacidades de reflexión y acción. La participación, no obstante, no puede ser improvisada sino que, por el contrario, requiere organización basándose en valores, actitudes y formas de organización colectiva.
- **Sostenibilidad.** Como condición que garantiza que los objetivos e impactos positivos del Plan perduren de forma duradera en el tiempo.
- **Género.** Todas las acciones deberán incluir la perspectiva de género para favorecer la igualdad.
- **Interculturalidad.** Deberá considerarse en la implementación del PdD la valoración y el respeto de la diversidad cultural para construir de este modo una convivencia armoniosa y pacífica, siendo una premisa fundamental la sensibilización y el reconocimiento mutuo de valores, costumbres y universos diferentes, siempre bajo el respeto entre las personas. Incidiendo en la erradicación del racismo y la xenofobia.
- **Prevención.** El enfoque preventivo debe articularse en todo el proceso de planificación.
- **Inclusión social.** Prestando una especial atención a las personas en situación o riesgo de vulnerabilidad y/o exclusión social. Las actuaciones planteadas en los diferentes ámbitos del PdD deben contemplar una orientación en este sentido.

EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO

La complejidad de un Plan de estas características, en el que confluyen una gran diversidad de agentes, recursos, acciones y estrategias de intervención, hace necesario establecer mecanismos de información y de coordinación de las actuaciones, con el fin de garantizar un correcto seguimiento de las mismas y así contribuir a su evaluación.

El paradigma de evaluación que más se ajusta con la metodología de la acción comunitaria es la de una evaluación participada, en la que son las y los protagonistas de la acción comunitaria quienes participan de su evaluación.

La evaluación, como valoración del cumplimiento de los objetivos establecidos, se concibe como un proceso que se prolonga a lo largo de todo el desarrollo del Plan, desde los inicios de su diseño y elaboración, hasta la implementación, desarrollo y finalización del periodo establecido para su vigencia. Este proceso es dinámico en cuanto permite la modificación de los aspectos que no se adecuan al buen funcionamiento del mismo a través de la retroalimentación que proporciona la revisión de los resultados propios de cada etapa.

La evaluación nos ayudará a valorar la eficacia y eficiencia del Plan, concretamente:

1) El grado de cumplimiento y ejecución de los objetivos, a partir de la medición de las actuaciones mediante los indicadores de evaluación establecidos, señalando las acciones que se han puesto en marcha y las que no y dando a conocer los motivos que lo justifican.

2) Conocer el impacto que tiene el Plan.

3) Plantear los ajustes y mejoras necesarios en el desarrollo del Plan. A partir de los resultados obtenidos podremos concluir los puntos fuertes y los puntos débiles de las actuaciones realizadas y promover propuestas de mejora.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los criterios con los que se realizará la evaluación son los siguientes:

- Las evaluaciones serán participativas, lo que significa que se contará con la aportación de los diferentes agentes implicados en las actuaciones propuestas en el Plan.
- La evaluación del Plan se abordará desde una doble perspectiva de análisis: la perspectiva cuantitativa y la perspectiva cualitativa, a través de las técnicas que se determinen para cada actuación específica.
- El proceso y los resultados de la evaluación deben ser útiles, deben servir como un sistema de aprendizaje permanente, para el personal técnico y para toda la población.
- Los resultados de la evaluación final del Plan serán comunicados a la ciudadanía como un ejercicio de transparencia.

METODOLOGÍA DE LA EVALUACIÓN

Se adoptara un modelo integral de evaluación. La creación e implementación de un sistema de evaluación del Plan de Delicias se contempla como una actuación a implementar en los años de vigencia del Plan y contempla las siguientes medidas:

- Diseño operativo de un sistema de evaluación a desarrollar en el primer año.
- Creación por parte del Ayuntamiento de Zaragoza del grupo de trabajo responsable de realizar el seguimiento de las actuaciones enunciadas en el Plan.

- Evaluación del proceso de implementación del Plan.
- Evaluación final, en el que se informará del cumplimiento de los objetivos del Plan, de la ejecución de las medidas propuestas y de la reformulación del Plan para que sea un objetivo permanente.

SISTEMA DE INDICADORES

Entendemos por indicador el instrumento de medición que nos permite señalar un fenómeno específico y nos ayuda a conocer los cambios de ese fenómeno en un periodo de tiempo determinado. Un indicador mide una situación concreta, ya sea en forma de número, de opinión o de percepción. De manera general, las utilidades principales de los indicadores se pueden resumir en los siguientes puntos:

- Indican la existencia de algún fenómeno, problema o hecho social concreto.
- Identifican la magnitud de los fenómenos, problemas o hechos sociales.
- Describen las características generales o concretas del fenómeno, problema o hecho social considerado.
- Señalan los cambios en el tiempo de los fenómenos, problemas o hechos sociales.
- Constatan la incidencia de las políticas aplicadas en el fenómeno, problema o hecho social sobre el que se interviene.

La creación e implementación de un sistema de indicadores también se realizará durante el primer año de implementación del Plan, como una actuación programada en el proceso de evaluación.

Como propuesta inicial se indica a continuación un sistema de indicadores básicos que permita valorar el grado de cumplimiento de los objetivos establecidos en el pla.

Contempla los siguientes tipos de indicadores:

- **Indicadores de proceso o implantación.** Sirven para conocer el logro de los objetivos iniciales. Este tipo de indicadores, que pueden ser tanto cuantitativos como cualitativos, señalan la relación entre los objetivos planteados en el diseño de un programa o política y los resultados obtenidos/acciones emprendidas tras su ejecución. Por ello, estos indicadores deben ser planteados a lo largo de un periodo de tiempo determinado, de tal manera que se pueda observar la comparación entre el punto de partida de la situación sobre la que se actúa y la situación final.
- **Indicadores de recursos o de realización.** Referidos a los medios, tanto humanos como materiales, que se ponen a disposición para la implementación de las medidas. Sirven para conocer la manera en que se han empleado los recursos disponibles.
- **Indicadores de resultado o de evaluación.** Relacionados con medidas de cambio de situaciones anteriores y de cumplimiento de objetivos.

Estos indicadores nos facilitan la medición de los beneficios inmediatos que ha tenido la aplicación de las políticas.

SISTEMA DE GESTIÓN Y COORDINACIÓN

Durante el primer año, el grupo de trabajo creado para la evaluación y seguimiento del Plan de Delicias. Se establecerá el sistema de gestión y coordinación dependiente del Comité Técnico.

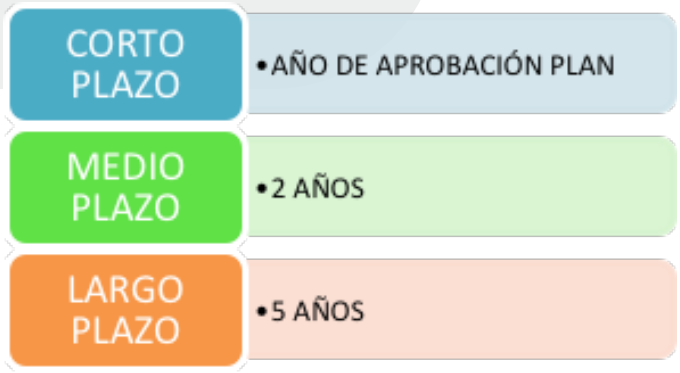
Su principal misión:

- Evaluar el cumplimiento de los objetivos establecidos en el Plan.
- Realizar el seguimiento del Plan.
- Valoración general de la puesta en marcha de las actuaciones planificadas.

VIGENCIA Y TEMPORALIZACIÓN

El presente documento recoge los objetivos que se prevé alcanzar. El Plan se ha elaborado para un periodo de tiempo que va desde 2019 a 2025.

Se han establecido las siguientes prioridades:



Una vez aprobado el Plan, cada una de las propuestas, y teniendo en cuenta la prioridad en la implantación, deberá tener una consignación presupuestaria, temporalización concreta, así como unos indicadores de evaluación y seguimiento en su ejecución y posterior puesta en marcha. Este desarrollo se llevará a cabo por la organización que el Plan haya designado.



FINANCIACIÓN

La financiación del Plan de Delicias debe garantizar las inversiones y lo recursos necesarios surgidos del resultado de proceso de diálogo y consenso con el territorio planteados en las propuestas.

La financiación ha de ser suficiente, sostenida y equitativa garantizando la dotación pública.

Este Plan debe de tener una financiación exclusivamente pública, al que el Ayuntamiento de Zaragoza debe de dotar y establecer los cauces de participación con el resto de administraciones públicas implicadas en su desarrollo.

La interlocución con todos los departamentos municipales y de otras administraciones es esencial para posibilitar la transparencia en la toma de decisiones y en el resultado eficaz de la realización de dicho Plan.

La adjudicación de presupuesto para la ejecución del Plan, siendo éste de carácter temporal, debe recoger conceptos del carácter plurianual. El carácter de éstos viene marcado por los plazos de implantación que deberán marcarse en los ámbitos de gestión, planificación y participación diseñados y constituidos para el desarrollo de este Plan.

El Plan debe de plantear continuidad en la inversiones, evaluación, realismo, diálogo y concertación entre todas las administraciones.

BIBLIOGRAFÍA

- ALONSO, M. P., PUEYO, A., POSTIGO, R.; y LÓPEZ, C. (2014). «Los efectos territoriales de la crisis financiera en la implantación territorial de los servicios bancarios: el caso de la ciudad de Zaragoza». En: Albertós Puebla, J. M.; Sánchez Hernández, J. L. (coords.), *Geografía de la crisis económica en España* (pp. 411-434). Valencia: Servei de Publicacions de la Universitat de València.

- AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA (2006): Plan Intermodal de Transportes. Plan de Movilidad Sostenible de Zaragoza. En https://www.zaragoza.es/contenidos/movilidad/pdf/memoria.pdf.

- AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA (2007). Milla Digital. Un espacio urbano de creatividad e innovación en Zaragoza. Concejalía de Ciencia y Tecnología del Ayuntamiento de Zaragoza.

- AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA (2010): Plan Director de la Bicicleta de Zaragoza. En http://www.zaragoza.es/ciudad/viapublica/movilidad/bici/plandirector.htm.

- AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA (2015): Memoria Consejo de la Ciudad. Concejalía de Participación, Transparencia y Gobierno Abierto; Oficina Técnica Consejo de Ciudad. En http://www.zaragoza.es/contenidos/gobierno-abierto/participar/consejo/memoria-15.pdf.

- AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA (2016): Memoria y planos del Análisis de alternativas. Consultoría y Asistencia Técnica para la redacción del Estudio de Viabilidad, Anteproyecto, Proyecto Constructivo de Referencia, Documentación Ambiental, Plan de Explotación y Programa Económico de una Línea de Tranvía Este-Oeste en Zaragoza.

- CALERO ROJANO, R. (2015). *De la Química al Parque Aljafería. Construcción de la Industrial Química de Zaragoza S.A. y origen del barrio de La Almozara*. Trabajo Fin de Máster, Universidad de Zaragoza.

- DE MIGUEL GONZÁLEZ, R. (2015). «Transformación urbana y procesos territoriales recientes en Zaragoza y su espacio metropolitano». *Estudios Geográficos*, 75 (1), 278: 63-106.

- EBRÓPOLIS (2015): *Informe de Indicadores 2014. Estrategia Zaragoza 2020*. Zaragoza: EBRÓPOLIS, Asociación para el Desarrollo Estratégico de Zaragoza y su Entorno. Diciembre de 2015.

- ESCOLANO UTRILLA, S., SALVADOR OLIVÁN, J. A. (2013). «Conocimiento y ciudades: la experiencia de Milla Digital de Zaragoza (España)». En: Valenzuela Rubio, M. (coord.), Barrado Timón, D. A., Palacios García, A. J. (eds. Lit.). *Las ciudades españolas en la encrucijada: Entre el «boom» inmobiliario y la crisis económica* (pp. 497-535). Madrid: Real Sociedad Geográfica, Asociación de Geógrafos Españoles.

- FAUS PUJOL, M. C. (1978). «El ferrocarril y la evolución urbana en Zaragoza». Geographicalia, 2: pp. 83-114.

- VV. AA. *VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2014*. Fundación FOESSA.

- GARRIDO PALACIOS, J. (2007). *Historia del barrio de las Delicias (Zaragoza)*. Zaragoza: Imprenta Diputación de Zaragoza.

- GIMÉNEZ ROMERO, C. (2010). *El interculturalismo: propuesta conceptual y aplicaciones prácticas*. Zarautz: Ikuspegui. Observatorio Vasco de Inmigración.

- GIMÉNEZ ROMERO, C. (2009). *El impulso de la convivencia ciudadana e intercultural en los barrios europeos: marco conceptual y metodológico*. Red CIEN.

- GÓMEZ BAHÍLLO, C. (2006). *Organizaciones vecinales y participación ciudadana. El caso de la ciudad de Zaragoza. Revista Internacional de Organizaciones*, 0, pp. 45.64.

- INSTITUTO ARAGONÉS DE LA JUVENTUD (2015): *La Carpeta. Oferta Educativa 2015-2016*. Nº 166, junio 2015.

- LÓPEZ-ESCOLANO, C., PUEYO CAMPOS, A., VALDIVIELSO PARDOS, S., NEDELIAKOVA, E, STEFANCOVA, V. (2017). Incorporating bicycles into urban mobility: an opportunity for sustainable development. *Komunikacie*, 19, pp. 68-73.

- LORENTE, J. A. (2009). «La evolución de Zaragoza de 1908 a 1939: la evolución de una ciudad». En Marco, R., Buil, C. (eds.). Zaragoza 1908-2008. Arquitectura y Urbanismo. Zaragoza: Colegio Oficial de Arquitectos de Zaragoza, pp. 153-197.

- MATEO PARDO, J. (2016). *Rehabilitación y regeneración urbana: propuesta de un sistema de indicadores para la valoración y diagnóstico de espacios degradados*. Trabajo Fin de Máster, Universidad de Zaragoza.

- MINISTERIO DE FOMENTO (2006). *Atlas Estadístico de las Áreas Urbanas*. Consultado el 12-12-2016. En https://www.fomento.gob.es/MFOM/LANG_CASTELLANO/_ESPECIALES/SIU/ATLAS/.

- OMI AP ARAGÓN (2014): *Atlas de morbilidad* por ZBS.

- PUEYO CAMPOS, A., ZÚÑIGA BELTRÁN, J. L. (2007). *Delicias: Un barrio de hoy para el futuro. Propuestas de revitalización urbana del barrio de Delicias en Zaragoza*. Zaragoza: Sociedad Municipal de Rehabilitación Urbana de Zaragoza.

- RODRÍGUEZ BELTRÁN, M. (2011). *Ciudad, Ciudadanía y Cohesión Social. Una ciudad de las personas*. Zaragoza, Ebrópolis. En http://www.ebropolis.es/files/File/Plan%20Estratgico/ebropolis-estrategia2020-social.pdf.

- RUIZ PALOMEQUE, L. G., RUBIO DEL VAL, J. (2006). *Nuevas propuestas de rehabilitación urbana en Zaragoza. Estudio de conjuntos urbanos de interés*. Zaragoza: Sociedad municipal de rehabilitación urbana de Zaragoza.

- TORDESILLAS, R., GARCÍA, S. (2005). *Delicias, el Parque para todos*. Zaragoza.

- VEGA PINDADO, P. (2017). Los Planes de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS). Balance desde la perspectiva ecologista. Madrid: Ecologistas en Acción. En http://www.ecologistasenaccion.org/article33833.html.

- VILLASANTE, T. R., Barbarrusa, V. G. (2000). *El movimiento vecinal: trayectoria y perspectivas*. En http://fundacionbetiko.org/wp-content/uploads/2012/11/el-movimiento-vecinal-trayectoria-y-perspectivas.pdf.

- ZARAGOZA VIVIENDA (2010): Estudios y elaboración de propuestas piloto de revitalización urbana en barrios residenciales transfronterizos (1945-1960). Sociedad Municipal Zaragoza Vivienda S.L.U.

- Memoria disponible en https://www.zaragoza.es/contenidos/tranvia/FM1854-B3-IN-160527_AN_ALT_Memoria_ed02.pdf.

- Planos disponibles en https://www.zaragoza.es/contenidos/tranvia/FM1854-B3-IN-160527_AN_ALT_Planos.pdf.

PLAN DE DELICIAS

COLABORA:

Zaragoza
AYUNTAMIENTO