

MEMORIA 2023

DECLARACIÓN DE INTERÉS CIUDADANO



Delicias
Asociación Vecinal Delicias “Manuel Viola”

BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES QUE REALIZA LA ENTIDAD.

Las intervenciones que realiza la Asociación Vecinal Delicias "Manuel Viola", abarca una gama muy amplia de actuaciones y tiene como meta final la mejora de las condiciones de vida de las vecinas y vecinos del Distrito Municipal Delicias, por lo que se dirige a la población general del Distrito. Delicias es el Barrio más poblado de la ciudad de Zaragoza, en el que viven y conviven 98.696 habitantes de los cuales 46.739 son hombres, el 47% del total y 51.957 mujeres el 53%, la presencia femenina es ligeramente más alta que la masculina, que se hace más significativa en los rangos de más edad, llegando a duplicarse en el rango de más de 85 años, 3.119 mujeres y 1.549 hombres.

Con una superficie de 3,28 Km² es el distrito con mayor densidad de población de la ciudad con 30.048 Hab./Km².

En cuanto a la población infantil y juvenil, Delicias cuenta con 14.831 chicos y chicas hasta 19 años, de los cuales entre 0 y 14 años suman 10.546 niños y niñas. El Índice de juventud en Zaragoza es de 60% y en Delicias el 41% y el índice de infancia es del 11% en Delicias y de 13% en Zaragoza. La población mayor de 65 años recopila un número muy importante de personas con 26.002 habitantes. Según los datos demográficos Delicias es un Barrio envejecido, es el distrito con mayor número de personas mayores. En números totales 26.002 personas mayores de 65 años viven en el Barrio, con un descenso de 1.200 personas en un año. Correspondiendo al 26,34% de la población total, siendo 10.688 hombres y 15.314 mujeres, en los rangos superiores, las mujeres superan en número a los hombres. Si comparamos los datos de Delicias con la media de la ciudad, la tasa de envejecimiento es notablemente superior (247% en Delicias y 166% en Zaragoza), aunque la tasa de sobre-envejecimiento es similar, (18% y 17%). La edad media de la población de Delicias, 50 años las mujeres y 46 los hombres, supera a la de Zaragoza en dos años en los hombres y tres años en las mujeres.

La población extranjera en Delicias corresponde a un 25% de la población con un total de 24.277 habitantes, destacamos la población entre 0 y 19 años suman 4.762 chicos y chicas de más de 80 nacionalidades de procedencia por lo que se tiene que tener en cuenta la perspectiva de la diversidad cultural. Delicias es el distrito con mayor porcentaje y mayor número de personas extranjeras, supera a el Casco Histórico (10.341) y a San José (11.970). En cuanto al país de origen, mayoritariamente en Delicias es Rumania (5.496 hab.), seguida de Nicaragua (2.858 hab.), Colombia (2.025 hab.), China (1.525 hab.) y Marruecos (1.317 hab). (Según datos de Padron Municipal)

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Las actuaciones que desarrolla la Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola" están relacionadas con la intervención directa intentando dar respuesta a las problemáticas, necesidades e intereses de las vecinas y los vecinos de Delicias, centrándose tanto en la prevención de las causas como en su corrección para atenuar las consecuencias negativas.

La finalidad de la Asociación es lograr los mayores niveles de calidad de vida en Delicias para lo cual es necesario observar las dinámicas que se producen en el Barrio y promover la participación de los vecinos y vecinas en el análisis y en la solución de los problemas.

Sus actuaciones están encaminadas principalmente a la promoción de la participación y de la responsabilidad social para incidir directamente en el control de los elementos que determinan la calidad de vida.

El trabajo se realiza conjugando una serie de apartados:

- La investigación, que nos acerca en todo momento a la realidad del barrio de Delicias.
- El seguimiento y análisis permanente de las políticas públicas, la información y la sensibilización social.
- La denuncia y reivindicación.
- La formación permanente.
- La evaluación.

Las investigaciones, las evaluaciones y el análisis proporcionan la información necesaria para priorizar las actuaciones sobre las que hay que intervenir, siendo necesaria la planificación y en según qué temas la elaboración de proyectos que determinen el proceso y las líneas a seguir para que sea adecuada.

La Asociación organiza todas sus actividades en dos grandes secciones interrelacionas:

- Reivindicaciones: seguimiento del Barrio para realizar propuestas y alternativas.
- Gestión de Proyectos.

Para el buen funcionamiento de estas dos líneas se mantiene coordinación con otras Asociaciones de Vecinales de Delicias, con la Junta de Distrito, con entidades del Barrio y de la ciudad, con CMSS, con Centros de Salud, con Centros Escolares y AMPAS.

Además se participa en:

- Mesa de Infancia y adolescencia en Delicias: Grupo coordinador y Grupo de intervención Parentalidad Positiva
 - Pleno de la Junta de Distrito Delicias.
 - Coordinación con otras Asociaciones de vecinos de Delicias y de la ciudad (Comisión de Movilidad)
 - Grupo Parque Delicias.
 - Equipo Impulso del Plan de Delicias.
 - Red de Proyectos de Promoción de la Salud. RAPPS
-

- Foro de Salud Comunitaria en Delicias.
- Equipo de Soledad no deseada.
- Consejos de Salud de los Centros de Salud Delicias Norte y Sur.

PROYECTOS REALIZADOS 2023
Promoción de la Salud y Prevención de adicciones. Salud Pública
Acción Comunitaria y Activos en Salud en Delicias (Red de Proyectos de Promoción de la Salud de Aragón)
La Asociación Vecinal Delicias en el Barrio 2023
Acción Social 2023: <ul style="list-style-type: none"> - Animación Comunitaria y participación - Prevención, Promoción e Inclusión para la Igualdad. - Prevención en Infancia: Ludo- Verano en la Asociación
Un Barrio de Libros. Promoción del libro y la lectura.
Club de Ajedrez. Tu mueves.

Atención al público:

Desde el despacho de atención al público, con un amplio horario: mañana: de 10:00 a 12:00 horas, de lunes a viernes y tarde, de lunes a jueves, de 17:00 a 19:00 horas. Este punto de atención sirve para informar y atender los intereses del Barrio, recoger las demandas de los vecinos y vecinas, facilitar información de los recursos públicos y de entidades privadas del barrio y la ciudad, así como para difundir las actividades de éstos que puedan ser del interés de los y las vecinas.

Se han realizado a lo largo de 2023 un total de 3103 personas, 2518 mujeres y 585 hombres. La mayoría de las atenciones se han realizado en el despacho de atención aunque también son importantes las realizadas a través del teléfono, por WhatsApp o por correo electrónico. Las personas que han acudido al despacho de atención lo han hecho para informarse de actividades (2.092), usar la biblioteca de la Asociación (226), las atenciones realizadas por las profesionales de Trabajo Social, información sobre recursos, tramites online, denuncias medioambientales, etc.

Denuncias y Propuestas medioambientales medioambientales:

Se han recogido en total 57 denuncias, a través del servicio de Atención de la Asociación y el correo electrónico. Las denuncias se han presentado en Servicio de Quejas y Sugerencias del Ayuntamiento de Zaragoza, en el Registro electrónico del Ayuntamiento de Zaragoza, en la Policía Local y Nacional, a través del correo electrónico y a representantes de las instituciones..

El contenido ha sido muy variado: el más importante es la limpieza de las calles, suciedad acumulada alrededor de los contenedores que ocupa las aceras, deficiencias en el sistema de recogida selectiva de residuos, mobiliario urbano en mal estado o que ha sido retirado, árboles con ramas rotas, alcorques vacíos, tocones de árboles talados, petición de arbolado, mejora y nuevos espacios de juego y ocio, etc. Cabe destacar el gran número de denuncias por molestias de ruido producido por el ocio nocturno, peleas, etc, que producen inseguridad ciudadana.

Asesoría Jurídica

Se han atendido 19 solicitudes.

Biblioteca- Préstamo de libros

En la actualidad la biblioteca cuenta con:

- Destinados a personas adultas: 3528 libros
- Sección de infantil y juvenil: 850 libros
- Audiovisuales: 234 DVD
- Donaciones: 1156

El préstamo ha sido utilizado por 284 personas diferentes.

MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES:

Personales:

- Miembros de la Junta de la Asociación: 7 personas.
- Componentes de los Grupos de Trabajo: 17
- Participantes que realizan tareas: 22
- Colaboradores: Técnicos de diferentes profesiones: 15
- Socios/as de la Asociación: 1344
- Participantes de las actividades. 5.275
- Personal contratado: 1,5 Trabajadoras Sociales.
- Personal que presta servicios: 1 Monitor de Ajedrez, 2 Monitores de Yoga, 1 Monitora de Pilates, 1 Monitora baile.

Materiales:

- Local de la Asociación: seis aulas (incluyendo una sala con cocina), un salón polivalente y espacio de biblioteca.
 - 1 ordenador portátil.
 - Proyector multimedia.
 - Reproductor de DVD.
 - Dos televisiones.
 - Tablones de anuncios exteriores, interiores y paneles.
 - Expositores.
 - Libros de literatura, narrativa, novela, etc.
 - Material de oficina.
 - Reprografía.
-

- Teléfono móvil y fijo.
- Conexión a Internet.
- Bibliografía.
- Pizarras.
- Rotafolios.

RESULTADOS OBTENIDOS Y CUMPLIMIENTO DE LOS FINES ESTATUTARIOS

La evaluación general de la Asociación se obtiene de los resultados de las evaluaciones que se realizan en cada una de las actividades, de las personas participantes, voluntarias y colaboradoras, los grupos, los equipos técnicos, equipos de trabajo y la Junta de la Asociación. El grado de satisfacción ha alcanzado un nivel alto, además se han recogido propuestas de mejora y de actividades nuevas para futuros proyectos en Delicias.

La situación de la Asociación dentro del barrio hace posible que se convierta en un espacio de referencia en el Delicias como lugar de encuentro, de relación, de convivencia y de información que favorece el bienestar de las personas, mejorando su calidad de vida.

Todavía se observa en muchas de las personas que acuden a la Asociación el impacto, de la pasada pandemia, sobre el estado de ánimo general aumentando los sentimientos de irritabilidad, enfado, cambios de humor, malestar, angustia, etc., afectando a su salud emocional y a su estado físico. Las actividades del proyecto han favorecido e incluso se ha incrementado la participación, así como, la recuperación de las relaciones interpersonales.

La Asociación como punto de información, ha mantenido un amplio horario de atención, para poder recoger las preocupaciones de la ciudadanía y trasladarlas a las instituciones. Esto ha permitido estar atentos a las nuevas necesidades expresadas y sentidas que habrá que tener en cuenta en las planificaciones futuras y que están, en muchas ocasiones todavía, relacionadas con las consecuencias de la pandemia.

Se ha consolidado el espacio de encuentro entre entidades de Delicias que trabajamos en el Barrio donde se analiza, reflexiona y se plantean propuestas de intervención conjuntas y coordinadas.

En cuanto a los objetivos planteados, necesitan un proceso de elaboración más complejo si se tiene en cuenta la metodología de dinamización comunitaria. Esto conlleva procesos a medio plazo y que necesitan de una continuidad en el tiempo.

El acceso a las actividades ha mantenido un doble modelo, el presencial y el telemático: telefónico, WhatsApp y correo electrónico. La organización y difusión de las actividades ha cumplido con lo programado.

Para conseguir un mayor nivel de participación se ha puesto en marcha la difusión de la Asociación Vecinal, presentado al barrio sus objetivos, metodología, proyectos que desarrolla y actividades, así como las diferentes formas de participación en la organización.

Resulta necesario recoger las propuestas que los vecinos y vecinas de Delicias puedan plantear para mejorar la calidad de vida en su entorno más cercano. Para favorecer este objetivo se necesitará plantear algunas estrategias de difusión que puedan resultar positivas para que la Asociación sea un medio que favorezca la participación.

participación en la Asociación se ha visto incrementada tanto en el incremento de socios y socias como en el nivel de implicación en ella. En cuanto a la participación e implicación en la Asociación desde la perspectiva de género, se observa una mayor participación de las mujeres en las actividades realizadas. Los hombres participan más en actividades como cocina, electricidad en casa, iniciación al móvil, actividades abiertas... Como propuesta para próximos proyectos se podrían plantear acciones de difusión que favorezcan el incremento de la participación de los hombres.

Los recursos materiales y humanos han sido los adecuados para las actividades planteadas, debido al incremento de personas colaboradoras con un nivel alto de implicación en su desarrollo ha observado la diversidad cultural de vecinos y vecinas de Delicias que se ve reflejada en las personas que participan en los grupos, lo que favorece la convivencia desde la igualdad y la interculturalidad.

La complementariedad con las intervenciones de los Servicios Municipales y las entidades sociales sigue siendo uno de los elementos clave, a través de la coordinación y el trabajo interdisciplinar, para la intervención comunitaria.

Una de las dificultades que se ha tenido que afrontar es la que supone programar y ejecutar actividades, por la discordancia entre los tiempos de las convocatorias, las resoluciones de las ayudas con las que se financian y el desarrollo de las actividades. Por otro lado, se valora de forma muy positiva que los proyectos se puedan plantear con una duración de dos años, lo que facilita alcanzar objetivos y dar continuidad a procesos más a medio plazo.
