



Memoria 2015

Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola"

ÍNDICE

La Asociación	3
La Asociación en cifras	3
Equipos de trabajo	4
Junta Directiva	4
Equipo Técnico	4
Sentido de la Asociación y líneas de trabajo.....	5
1.- Reivindicación	5
2.- Información, atención y servicios a los vecinos.....	6
Punto de información y atención	6
Servicios que presta la Asociación	6
3.-Proyectos, actividades y servicios en 2013.....	7
3.1 Salud	
3.2 Acción social	
3.3 Medioambiente	
3.4 Promoción de la participación	
3.5 Diversidad cultural	
Relación y coordinación	18
Recursos materiales	19
Resultados y grado de cumplimiento de los objetivos.....	20
De las actividades y servicios	
De la Asociación	

LA ASOCIACIÓN

Asociación de Vecinos de Delicias “Manuel Viola”

CIF: G-50369404

Delicias, 44

50.017 Zaragoza

976 531 737

avvdelicias@avvdelicias.org

www.avvdelicias.org

Facebook:

Asociación de Vecinos de Delicias “Manuel Viola”

Horario de atención de septiembre a junio:

Lunes a viernes: 10:00 a 12:00 y 17:00 a 19:00 h.

Horario Julio y agosto:

Lunes a viernes: Julio y agosto: 10:00 a 12:00 h.

Asociación constituida en 1986

La Asociación tiene la Declaración de Entidad de Interés Ciudadano.

La Asociación tiene la Declaración de Entidad de Interés Público Municipal

Nª registro asociaciones Ayuntamiento de Zaragoza: 039

Nª registro DGA: 01-Z-1773-1986

LA ASOCIACIÓN EN CIFRAS

Número de socios y socias: 1380.

Número de colaboradores habituales: 90

Número de personas que acuden al servicio de información: 7.153 de los cuales 968 de origen extranjero.

Número de participante en los grupos: 3700 vecinos y vecinas.

Número de personas en actividades de la Asociación: 10853 personas.

Número de personas que utilizan la biblioteca: 1600.

Número de personas que traen aceite: 1260.

Número de personas que traen pilas: 220

Número de personas que traen tapones: 250

Número de litros de aceite recogidos en 2015: 2730 Litros

EQUIPOS DE TRABAJO

Junta Directiva

EL 30 de septiembre de 2014 se constituyó la nueva junta directiva, que quedó compuesta como sigue:

Presidente: José Luis Zúñiga Beltrán

Vicepresidenta: Encarna Béjar Rocañín

Secretaria: Lourdes Villar Romanos

Tesorero: Ángel Muñoz Bello

Vocales:

José Luis Aparicio Bayona

José Luis Baquerizo Verduras

Fernando Chico Chico

Peña García Mostajo

Julio César Ochoa Moneva

M^a Ángeles Esporrín Pérez

Equipo Técnico

El equipo lo componen:

- **Tres trabajadoras sociales:** Coordinación, gestión, ejecución,, evaluación de los proyectos y

Para impartir las clases de Español como lengua nueva:

- para el curso 2014/15: una profesora de español a 3 horas semanales.
- Para el curso 2015/16: una profesora de español contratada a 3 horas semanales.

Para las actividades de verano, con infancia, se contrató a:

- Dos monitores de tiempo libre durante el mes de julio.
- Monitor a 4 horas semanales durante el mes de julio para la actividad de percusión.

Existen otros profesionales que realizan tareas específicas en la asociación por servicio: dos personas para clases de informática, fotografía digital, dos monitores para creatividad tecnológica, dos personas para yoga y una persona para Pilates

SENTIDO DE LA ASOCIACIÓN Y LÍNEAS DE TRABAJO

La Asociación de Vecinos de Delicias “Manuel Viola” es una organización de personas que viven en un mismo barrio, que buscan soluciones a los problemas que tenemos como vecinos y vecinas. Lleva desde su fundación, en 1986, trabajando en Delicias, prestando atención a la aparición de nuevos problemas ciudadanos, desarrollando proyectos y presentando propuestas de intervención.

La finalidad de la Asociación es actuar y promover la participación de los vecinos y vecinas, implicándolos en la solución de los problemas favoreciendo una mejor calidad de vida.

Las actuaciones de la Asociación están relacionadas con la intervención directa intentando dar respuesta a los problemas, necesidades e intereses, centrándose tanto en la prevención de las causas como en su corrección para atenuar las consecuencias negativas. Sobre todo las actuaciones van encaminadas a la promoción de la participación y de la responsabilidad social para incidir directamente en el control de los elementos que determinan la calidad de vida.

Las actuaciones de la Asociación se dirigen a la población en general y su objetivo es la participación social, a través de diferentes niveles de participación.

Las tres grandes líneas de trabajo a grandes rasgos son las siguientes:

1. Reivindicación seguimiento del barrio, para realizar propuestas y alternativas.
2. Información y atención a los vecinos.
3. Gestión de proyectos.

1.- Reivindicación

Durante el 2015 se realizaron diferentes gestiones y propuestas de mejoras ante los departamentos y direcciones de las administraciones. Las líneas reivindicativas han sido:

- Propuesta y seguimiento del proyecto de la línea 2 del Tranvía por Delicias.
- Seguimiento del Centro Sanitario de Especialidades del Sector III.
- Propuesta de un nuevo CEIP para Delicias en el Polígono 22.

- Estudio de posibles propuestas para bulevar Avda. Navarra.
- Seguimiento del Jardín en Altura.
- Seguimiento de Averly.

2.- Información, atención y servicios a los vecinos

Punto de información y atención

- Atención y recepción de las personas que llegan a la Asociación.
- Información general:
 - Del Barrio y de la ciudad.
 - Información institucional.
 - Información servicios y recursos.
 - Búsqueda de información general para usuarios.
 - Colaboración en trámites, solicitudes, instancias de servicios públicos.
- Apoyo a los proyectos:
 - Información e inscripciones de las actividades.
 - Denuncias medioambientales.
 - Quejas y sugerencias de los Servicios Sanitarios.
 - Información recursos específicos.
 - Tramitación documentación.
 - Organización calendario salas
- Atención individualizada.
 - Atención especializada en Trabajo Social.
 - Atención y derivación por parte de las trabajadoras sociales.
- Servicio de recogida de pilas usadas, aceite doméstico usado y tapones solidarios.
- Asesoría Jurídica.
- Préstamo de libros. Biblioteca de adultos e infantil. Todo el año.

3.- Proyectos, actividades y servicios en 2015

En este apartado, presentamos los diferentes proyectos que se realizan en la Asociación, las actividades y la relación de servicios y gestiones realizadas.

Las actividades y servicios de la Asociación son para los vecinos en general, manteniendo un modelo de servicio público hacia los ciudadanos. Los proyectos y actividades que se desarrollaron durante el año 2015, se ha dirigido a la población general de Delicias: 110.745 vecinos y vecinas

Las actividades programadas, por la Asociación, están abiertas a todos los vecinos y vecinas de Delicias, incluso, en algunas ocasiones participan personas de otros barrios.

Las actividades que se desarrollan están determinadas por:

- Las demandas de los vecinos y vecinas.
- Derivadas de los estudios que realizamos.
- Atendiendo a las necesidades del Barrio

PROYECTOS	
Salud	La Asociación un entorno para la Salud.
	Promoción de la Salud. Prevención de adicciones
Medio ambiente	Sensibilización medioambiental en Delicias. "Oficina Verde"
Promoción de la Participación	Fomento de la participación en Delicias.
	Vive tu barrio...Compra en Delicias.
	La Asociación en el Barrio.
Diversidad Cultural	Español como lengua nueva en Delicias
	Trabajando la diversidad cultural y la empleabilidad en Delicias.
Acción Social Intervención socio-comunitaria	Proceso Comunitario en Delicias: Hacia un Plan de Barrio.
	IgualAndo.
	Juega y diviértete en verano en la Asociación

3.1 PROMOCIÓN DE LA SALUD

Se gestionan dos proyectos diferentes de salud:

- Prevención de adicciones en la Asociación
- Promoción de la Salud: Delicias, un entorno para la salud.

Grupos:

- 4 grupos de atención y memoria
- 1 grupo de “Salud en positivo”
- Paseos cardiosaludables.

Seminarios:

- Prevención de cardiovasculares
- Promoción de hábitos saludables: relajación, insomnio, ansiedad
- Prevención en la infancia: alimentación, prevención de obesidad, abuso de sustancias, violencia de género, ejercicio físico.
- Reanimación cardio-pulmonar básica, en el IES Jerónimo Zurita en colaboración con los MIR del Centro de Salud Delicias Sur.
- Prevención de adicciones para familias con hijos entre 6 y 13 años, impartido por profesionales del CMAPA del Ayuntamiento de Zaragoza.
- Prevención de adicciones:
 - Prevención consumo de alcohol. Con alumnos de 6º de Primaria de tres Centros escolares.
 - Prevención consumo de tabaco. Con alumnos de 1º de ESO del IES Jerónimo Zurita.

Actividades puntuales

- Celebración del Día Mundial de la Salud.
- Semana de la Campaña contra el tabaco
- Día de la prevención de la mutilación genital femenina.

Órganos de participación Institucional

- Participación en el Consejo de Salud Delicias Sur y en el Consejo de Salud Delicias Norte.

Coordinación e intervención.

- Intervención en el Máster de Salud Pública
- Reuniones mensuales con el Equipo de Salud de Delicias Sur.
- Participación en las Jornadas de Trabajo Comunitario en Salud.

3.2 ACCIÓN SOCIAL

INTERVENCIÓN SOCIOCOMUNITARIA EN DELICIAS 2015

LINEA 1: Proceso comunitario hacia un Plan de Barrio.

El Proceso Comunitario en Delicias surge del interés de la Asociación de Vecinos de Delicias “Manuel Viola” y la Junta de Distrito por conocer la realidad del barrio ante la necesidad de buscar estrategias integrales que den respuestas a los cambios actuales. En estos momentos estamos en la fase de recopilación de información y análisis del barrio



para realizar un diagnóstico y plantear propuestas que se incluirán en el Plan de Barrio. En la actualidad las entidades implicadas en este Proceso Comunitario son: Fundación Adunare, Centro Municipal de Servicios Sociales, Asociación de Vecinos de Delicias “Manuel Viola”, Ayuda en Acción, Cáritas, Fundación Ozanam (proyecto ICI), Fundación Cruz Blanca, Movimiento contra la Intolerancia e YMCA, además de muchos otros profesionales, entidades, vecinos y vecinas.

Nos organizamos en los siguientes Equipos

- **Equipo Comunitario Facilitador del Proceso.** . Se han mantenido 69 reuniones a lo largo del año.

- **Equipo Impulso.** Como Equipo Impulso ha mantenido cinco sesiones de seguimiento, supervisión, y planificación, teniendo en cuenta que el mayor número de reuniones se realizan desde los grupos de trabajo.

Dos líneas de actuación:

- La línea de **Conocimiento Compartido** tiene la finalidad de impulsar y coordinar el análisis comunitario de la realidad para posteriormente elaborar un diagnóstico participativo y compartido, a través de:
- La línea de **intervención en infancia**: como espacio para compartir información sobre la infancia en Delicias siendo su finalidad analizar la situación de la infancia. Se han puesto en relación las entidades que realizan apoyo escolar en Delicias y se ha elaborado una Guía de buenas prácticas y un folleto informativo del apoyo escolar.

- **Equipo Motor.**

- **Equipo Consultivo**
- **Equipo Asesor.**

Espacio Técnico de Relación

El Proceso Comunitario pretende fomentar y mantener el contacto directo con los profesionales que intervienen en Delicias. Profesionales de todos los ámbitos y de todas las disciplinas, con la idea en principio de comenzar a relacionarnos, a presentarles y vincularlos al Proceso, para posteriormente pasar a la colaboración y a la coordinación. Se realizó una jornada en el mes de Diciembre con la participación de 70 profesionales que intervienen en Delicias y que desean incorporarse al Proceso.

Actividad de Acompañamiento

Acción Global Ciudadana (AGC): Es una herramienta del proceso comunitario. Esta es una de las actividades incluidas en el Proyecto ICI en la que la Asociación de Vecinos ha participado muy activamente en la realización de actividades y talleres.

Escuela Abierta de Verano: Actividad conjunta de ocio y tiempo libre entre las diferentes entidades que componen el grupo infancia. Se realizó durante una jornada en el mes de agosto.

Laboratorios de Intervención Comunitaria

Parque Delicias

El objetivo fundamental es el de motivar a la población de Delicias a que cuide y se identifique con su parque y poner en valor su singularidad, potenciarla y preservarla.

El Grupo Parque está formado por: Centro de Rehabilitación Psicosocial Nuestra Señora del Pilar, Centro de Día y Hogar Delicias, Junta de Distrito Delicias, Centro Municipal de Servicios Sociales, Centro Cívico Esquinas del Psiquiátrico, Patronato Municipal de Educación y Bibliotecas Manuel Alvar, Centro de Convivencia para Mayores Terminillo, Servicios Parque Delicias SLU de la Fundación Adunares, Asociación Aragonesa Pro Salud Mental ASAPME, proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural de la Fundación Federico Ozanam y la Asociación de Vecinos de Delicias “Manuel Viola”.

Fecha	Entidad	Actividad	contenido	Horario
27/02	Asociación Astronómica aragonesa	Obsevación astronómica y lunar	Observación astronómica y lunar	20,00
20/09	Asociación Astronómica aragonesa	Observación Eclipse Solar	Observación solar	09:00 - 11:30
22/04	PIEE Casa de Juventud Delicias AVV Delicias "Manuel Viola"	Urban Day	Futbolín, soccer, Zumba, Break, Flying ball, baloncesto 3X3	17:00 – 20:30
9/05	SEO Birdlife Aragón AVV Delicias "Manuel Viola"	"¿Tienes pájaros en la cabeza?"	Paseo por el Parque y anillamiento aves	9:00-10:30-12:00
24/05	CC Esquinas AVV Delicias Manuel Viola AMPA Cuatro Continentes CEIP Moreno Calvete.	Ponle color al Parque Delicias. II Encuentro de pintores y dibujantes.	Actividad abierta a los vecinos del barrio y la ciudad para durante una mañana pintar un rincón del Parque	09:00 – 15:00
8-19/06	CC Esquinas AVV Delicias Manuel Viola AMPA Cuatro Continentes CEIP Moreno Calvete.	Exposición: II Encuentro de pintura natural Parque Delicias	Exposición de las obras realizadas en el encuentro	10:00 – 21:00
04/06 11/06 18/06 25/06	Centro Cívico Esquinas El Silbo Vulnerado	Noche de Juglares	Espectáculo de variedades escénicas: música, danza, poesía, teatro,...	22:00 – 00:30
07/06	CC Esquinas AVV Delicias Manuel Viola Club Palacio Pioneros	Torneo de Ajedrez	Campeonato de ajedrez al aire libre de distintas categorías.	10:00 -. 13:00
23/06	AVV Delicias "Manuel Viola" CC Esquinas Varias entidades	Fiesta Solsticio de Verano. 20 Aniversario del Parque Delicias.	Torneos / Talleres / Muestra / Concierto / animación de calle / encendido de hoguera	17,00 - 01,00
30/04-13-20-27/06		12 Lunas	Parkur	18:00-20.00
19/04	Asociación Pares Suelos CC Esquinas	Trayectos	Grabación video Festival Trayectos	11:00 - 14:00
20/12	Varias entidades	III Árbol de la Convivencia	Animación de calle Instalación artística Iluminación del Árbol Chocolatada Villancicos	17,30 -20,00
15/12 - 05/01	ASAPME	Recogida de alimentos. Rastrillo benéfico		9,30 -13,00 / 16,30 - 20,00
29/11 - 27/12	Asociación Paso a Nivel AVV Delicias Manuel Viola CC Esquinas	Exhibición Modelismo Naval	Exhibición	11,00 – 13,00

La Plaza Delicias

Otro de los laboratorios de intervención por su singularidad, ocupada por diferentes colectivos dependiendo de la estación del año, de los días de la semana y de las franjas horarias. En este espacio se pretende organizar actividades que favorezcan la convivencia en los espacios públicos.

Actividades

- Ronda de San Jorge con el grupo Xinglar.
- Actuación de la Banda Delicias.

Actividades Delicias 2.0

Reuniones con Etopia, Web Ayuntamiento, GEOT, Ebropolis y Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola".

- Se ha participado en las II Jornadas #SMARTZGZ. Construyendo Ciudades Abiertas, con un taller específico para definir las funciones de la app.

La Asociación participó en el bloque 2: #Openurbanlab.

- Taller: Desarrollo del reto: Delicias 2.0. Mapea tu barrio. En este taller se realizó una introducción presentando una aproximación a Delicias. Se realizó trabajo en grupos para el diseño de la app y sus posibles usos.

- Reunión con Paisajes Transversales que serán los dinamizadores del taller para el diseño de la app.

Practicum:

- Tutorización y acompañamiento de dos grupo de Practicum de Investigación en Trabajo Social sobre “Apoyo escolar en Delicias”.



LINEA 2: Igualando

Esta línea de intervención socio-educativa comunitaria con perspectiva de género ha dado continuidad a actividades y acciones positivas puestas en marcha en años anteriores en la Asociación y ha implementado otras nuevas para el fomento de la igualdad de género en el barrio de Delicias, actividades que se enmarcan en tres módulos diferenciados, que a continuación se detallan:

Educación y Cultura para la Igualdad

- 2 grupos Saber +.
- 2 Seminarios de Arte.
- 2 Seminarios de Historia Contemporánea.
- 3 Ciclo de seminarios Mujeres y Hombres, Relaciones igualitarias.
- Club de lectura semanal.
- 9 Café Tertulia.
- 2 Cursos de Técnicas pictóricas al agua.
- 3 Grupos de Bolillos.

- Ciclo de audiciones con M de Música y Mujer.
- Seminario "Sopa de números, las matemáticas sorbo a sorbo".
- Taller "¿Y... a ti, ¿quién te cuida?"
- Taller "Regala con cuidados"
- Charla-Taller "La construcción de la identidad personal en una cultura de género"

Espacio: Tod@s nos Cuidamos

- Club de Cocina. Mensual.
- Seminario de cocina: "Cocinar con el microondas".
- Seminario: Cocinar con Olla Exprés".
- Taller "Cocina Navideña".
- Seminario de "Cocina Básica".
- Taller de "Cocina aragonesa".
- Taller: "Maquíllate, cuídate y quiérete"
- Actividades físicas:
 - o 4 Grupos de Yoga.
 - o 2 Grupos de Pilates.
 - o Biodanza.

Hacia las Delicias de la Igualdad

- Grupo "Por la Igualdad en Delicias"
- Grupo de trabajo interdisciplinar para realizar una investigación sobre la percepción y situación de la desigualdad y la violencia de género de los y las adolescentes en Delicias.

Día Internacional de la Mujer.

Día Internacional en contra de la violencia hacia las Mujeres.

Tres exposiciones relacionadas con mujer en la Asociación.

Charlas y conferencias: "Micro-Machismos: Están ahí aunque no los veamos"

Presentación y proyección del largometraje "La fuente de las mujeres" de Radu Mihăileanu

Participación: Jornada "Mujeres construyendo ciudadanía"

Jornada Formativa "Repercusiones de la violencia de género en menores".

Reuniones con la Casa de la Mujer

LINEA 3: Juega y diviértete en la Asociación

Las actividades de infancia y adolescencia se realizaron en verano, durante el mes de julio.

Las actividades de lunes a jueves fueron:

AnimArte: Cuatro grupos divididos por edad: Grupo A (de 4 a 5 años), Grupo B (de 6 a 8 años), Grupo C (de 9 a 11 años) y Grupo D (de 12 a 14 años).

Creatividad Tecnológica: Cuatro grupos divididos por edad: Grupo A (de 6 a 8 años), Grupo B (de 9 a 11 años), Grupo C (de 12 a 14 años) y Grupo D (de 9 a 11 años).

La actividad de los viernes fue:

Taller de Percusión: Dos grupos con edades mezcladas entre los 6 a 14 años.

Convenio con el Servicio de Menores del Gobierno de Aragón:

- Coordinación con Servicio de Menores para realizar servicios a la comunidad: envían menores cuando tienen el perfil de tareas que pueden realizar en la Asociación, 9 menores han pasado durante el 2015.

3.3 MEDIOAMBIENTE

El trabajo en materia medioambiental se articula en el proyecto:

- Sensibilización Medioambiental en Delicias. "Oficina Verde"

Actividades

- Ciclo de talleres medioambientales: Rque R.
- Talleres: "Qué podemos hacer con la basura?."
- Charla-coloquio: ¿Cómo afecta a tu barrio el cambio climático?
- I Jornadas del pan en Delicias. "El Pan que comemos"
- Taller: "¿Qué tiempo hace en Delicias?."
- 43 denuncias medioambientales tramitadas en 2015, canalizadas en la Junta Municipal y en otras instancias pertinentes.
- Recogida de Aceite usado, pilas y tapones solidarios.

3.4 PROMOCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

La promoción de la participación es una constante de la Asociación, pero específicamente se articula en tres grandes proyectos:

- Junta de Distrito: La Asociación en el Barrio.
- La Asociación un espacio para la participación.
- Promocionando el comercio de proximidad en Delicias.

Estos proyectos se han traducido en:

Grupos:

- Grupo de trabajo de organización y Comunicación.
- Grupo de Trabajo de Urbanismo, Movilidad y Medio Ambiente.
- Grupo de colaboradores en la difusión.
- Grupo de investigación sobre nuevas formas de participación.

Información y difusión.

Elaboración de la hoja mensual: 650 ejemplares cada mes.

Elaboración del folleto de actividades: 1200 ejemplares.

Envío de mailing: 780 contactos.

Actualizaron de los tableros de información interiores y exteriores.

Elaboración del Plan de Comunicación de la Asociación.

Gestión de la Web y del Facebook.

Sensibilización

Presentación de la Asociación.

Visibilización de las actividades de la Asociación en un Collage.

Visitas guiadas a las instalaciones de la Asociación.

Formación en TIC

Software libre (Linux, Ubuntu). Se han realizado seis grupos cada trimestre.

- Informática básica.
- Informática básica II.
- Informática básica III
- Tertulia informática

Actividades Cultura:

- Club de Lectura.
- Biblioteca, préstamo de 1600 libros.
- Ciclo “Libros con Autor”. Presentación los libros:
 - “Acariciando la vida” de Teresa Tremull y Pilar Gracia.
 - “VICTORIA” de Fernando Rivarés Escó.
- 9 Video forum.
- Curso Fotografía Digital.
- Teatro en la Asociación.
- 9 Visitas culturales.
- Ronda de San Jorge.
- Jornadas Gastronómicas Interculturales:
 - La Gastronomía en la Cultura.
 - Cocina Árabe.
 - Cocina Española.
 - Fiesta Gastronómica.

Promoción del comercio de Proximidad.

- Campaña de promoción del comercio de proximidad en Delicias:
 - “Vive tu barrio, compra en Delicias”.
- Navidad en Delicias.
- Halloween en Delicias. Horror Delicioso.
- Conocer el comercio multicultural.
- Sensibilización sobre la mejora de la imagen de la zona comercial de la Calle Delicias.

Otras actividades

- Difusión de las campañas organizadas por las diferentes entidades e instituciones
- Relación con otras Asociaciones
- Relación con la Agrupación de comerciantes de calle Delicias y adyacentes.
- Reuniones periódicas con otras Asociaciones de Vecinos.

3.5 DIVERSIDAD CULTURAL

Son muchas las actividades que se articulan para mejorar la convivencia y el conocimiento entre las diferentes culturas del barrio. Específicamente, se presentan tres proyectos diferenciados.

- Español como lengua nueva.
- Integración: Trabajando la Diversidad Cultural y la empleabilidad en Delicias.

Estos proyectos se han traducido en:

Grupos:

- Grupos de español como lengua nueva:
 - o Curso 2014/15: Grupo de Alfabetización. Lunes y miércoles 9:15 a 11:15 horas y un Grupo de Iniciación: Lunes y miércoles de 9:15 a 11:15 horas.
 - o Curso 2015/16 Un grupo de Alfabetización y un Grupo Iniciación: lunes y miércoles de 9:15 a 11:15 horas.
La lista de espera es muy amplia, destacar que esta actividad los lunes y miércoles va acompañada de guardería.
- Grupo de colaboradoras para la organización y gestión del servicio de guardería.
- Dos grupos de Mujeres de diferentes Culturas.
- Cinco grupos de apoyo escolar para niños y niñas
 - o Grupo de matemáticas/química.
 - o Grupo de inglés.
 - o Grupo ESO matemáticas, física y química.
 - o Grupo Bachiller matemáticas, física y química.

Seminarios:

- Seminario de prevención violencia de género.
- Seminarios Iniciación a la informática I y II, para la empleabilidad.

Relación con otras entidades.

- Apoyo a las AMPAS de los CEIP Andrés Manjón y Emilio Moreno Calvete, en asesoramiento y promoción de la participación.
- Reuniones periódicas con Asociación Fulbé Aragón.
- Rumanos sin fronteras.
- Médicos del Mundo
- Sos Racismo
- ARAPAZ.

RELACIÓN Y COORDINACIÓN

En la realización de las actividades colaboran profesionales de diferentes Servicios tanto del Ayuntamiento como de la DGA, así como de otras entidades sociales.

- Centro de Salud Delicias Sur. (SALUD)
- Consejos de Salud de Delicias Sur y Delicias Norte.
- CMAPA.
- Casa de la Mujer. (Ayto)
- Salud Pública. (DGA)
- Médicos del Mundo
- Fundación InteRed
- RAPPS.
- Movimiento contra la Intolerancia.
- AMPAs de los CEIP Andrés Manjón, José M^a Mir y Emilio Moreno Calvete.
- IES Jerónimo Zurita.
- PIEES
- Casa de Juventud.
- Junta Municipal.
- Biblioteca Municipal Manuel Alvar.
- Centro de Rehabilitación Psicosocial.
- ASAPME
- Centro de Convivencia para mayores.
- Centro de Día del IASS
- Servicios de mantenimiento del Parque Delicias.
- Centros Cívicos Las Esquinas y Delicias.
- Etopia.
- Proyecto ICI.
- Asociaciones de Vecinos: María Guerrero, Bozada, Ciudad Jardín, Nuevo Delicias.
- Asociación Fulbé.
- Asociación de gambianos en Aragón.
- Rumanos Sin Fronteras.
- ARAPAZ
- CEPAIM

RECURSOS MATERIALES

Local de la Asociación:

- Tres despachos de atención.
- Tres despachos polivalentes.
- Tres aulas.
- Un salón de actos.
- Aula cocina.
- Aula de informática con 9 ordenadores.
- Biblioteca.

Salas en el Centro Cívico “Esquinas del psiquiátrico”

Pizarras.

Corchos

Tablones de anuncios

Material fungible.

Reprografía.

Bibliografía.

Archivos

Televisión.

Vídeo.

DVD

Estación meteorológica.

Ordenadores e impresora.

Escáner

Proyector multimedia.

Teléfono.

Conexión a Internet.

RESULTADOS Y GRADO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS

De las actividades y servicios

Mediante la evaluación final de cada uno de los grupos se observa una gran satisfacción en general en todas las actividades. En algunas actividades son mucho más numerosas las solicitudes que las plazas, por lo que se crean listas de espera. Por ejemplo: informática, talleres de arte, español como lengua nueva, etc.

Los objetivos planteados en los proyectos son los adecuados a la finalidad de la Asociación.

Las actividades previstas se han desarrollado en las fechas programadas y otras se han ido incorporando durante el año por el interés que han mostrado los participantes.

La metodología participativa y dinámica es la adecuada para los objetivos previstos.

Los recursos materiales y humanos han sido los adecuados, expresando en sus evaluaciones su satisfacción por su participación en este proyecto y la necesidad de que se continúe con la realización de estas actividades desde la Asociación.

Las instalaciones han sido las apropiadas y se han aprovechado al máximo. También se han utilizado espacios públicos para algunas actividades, Plaza Jardín en Altura y Parque Delicias, fomentando el buen uso de estos espacios.

La atención al público mantiene un alto nivel de cumplimiento de su objetivo fundamentado en la tarea de informar. El importante número de personas que a lo largo del año pasan por los despachos, más de siete mil, garantiza el cumplimiento numérico, añadiendo el cumplimiento de satisfacción mostrado por las personas que lo utilizan.

Se realiza un seguimiento de todas las actividades para lo que se han diseñado los siguientes instrumentos:

- Diario de campo en el punto informativo.
- Diario de campo en las distintas actividades.
- Elaboración de las memorias anuales sobre las actividades que se realicen.
- Evaluación de los profesionales, de los participantes, colaboradores, los grupos y la Junta de la Asociación.

De la Asociación

- La Asociación se consolida como un espacio de encuentro entre vecinos y vecinas de Delicias. Cada vez aumenta más el número de personas de origen extranjero que participan en las actividades, esto proporciona un espacio de relación, conocimiento y sensibilización hacia los temas transversales que trabaja la Asociación: interculturalidad, medio ambiente, género, civismo, salud, etc.
- En lo referente al cumplimiento de los objetivos propuestos para este proyecto se han cumplido al lograr promover la participación de vecinas y vecinos en diferentes niveles de participación.
- Se ha evidenciado un alto nivel de implicación de vecinos y vecinas por temáticas relacionadas con el barrio en el que viven y las personas participantes de las actividades han mostrado en las evaluaciones realizadas al fin de las mismas y al fin de cada proyecto de la Asociación un alto grado de satisfacción por el crecimiento personal y mejora de las relaciones sociales e interpersonales que facilitan la mejor convivencia en el barrio Delicias.
- La atención, acogida e información que se realiza en la Asociación ha conseguido generar un lugar de referencia en Delicias para un número importante de personas de, al que se dirigen para obtener información, para asesorarse en temas referentes a los diferentes servicios del Barrio, o para cumplimentar cualquier tipo de documentación.
- En lo referente al cumplimiento de los objetivos propuestos de trabajo se han cumplido al lograr por un lado articular y reforzar el tejido comunitario promoviendo espacios de encuentro y de relación, la organización de nuevos equipos y grupos de trabajo dirigidos principalmente a promover la participación, a dinamizar el análisis de la realidad y el diagnóstico, que facilitarán la posterior elaboración del Plan de Barrio. de articulación de todo un complejo entramado de actividades, grupos, profesionales, entidades y equipos, que van a formar parte con sus potencialidades, de la segunda fase del Proceso "Mirada conjunta al Barrio" diseñando y realizando del diagnóstico de Delicias y de la siguiente fase, elaboración del documento del Plan Integral de Delicias.
- Se considera que la programación para el año 2015 ha sido acertada y valorada muy positivamente por las y los participantes, señalando como referencia de esto el éxito de muchas de las actuaciones que se han realizado en esta línea de intervención, completándose todas las actividades, quedando en reserva personas al no tener capacidad física para todas las personas interesadas.

- Desde las asociaciones de vecinos podemos organizar y realizar acciones para fomentar el comercio de proximidad pero para conseguir ese objetivo se tienen que planificar acciones que son competencia de las administraciones y por lo tanto de políticas que lo favorezcan.

- Las relaciones de coordinación con otras entidades que desarrollan sus actividades en Delicias se han incrementado, proporcionando una transmisión de información y favoreciendo el conocimiento de la realidad de Delicias.

- Las relaciones con otras AA.VV. facilitan el intercambio de informaciones y la posibilidad de analizar y debatir los principales problemas y necesidades del Barrio. El objetivo para este año se ha cumplido teniendo en cuenta que se mostró el interés por aumentar estas relaciones, que consideramos repercutirían muy positivamente en el planteamiento común de propuestas para el Barrio.

- Los objetivos planteados por la Asociación son a medio y largo plazo con lo que se debe dar continuidad a algunos proyectos e ir adaptando otros a las nuevas situaciones.

- Los procesos de participación y socialización dirigido tanto a población de origen extranjero como a población autóctona han favorecido la integración social y la convivencia.