

Enero | 2020

Memoria 2019

ASOCIACIÓN DE VECINOS DE DELICIAS  
*“Manuel Viola”*

---

DECLARACIÓN DE INTERÉS PÚBLICO MUNICIPAL  
AL SERVICIO DE DISTRITOS

---

## MEMORIA 2019

**NÚMERO DE SOCIOS Y SOCIAS: 1226.**

### **BENEFICIARIOS:**

El proyecto ha estado dirigido a la población general de Delicias, que es el más poblado de Zaragoza, tiene mayor número de vecinos y vecinas, tanto autóctonos como de origen extranjero. En él viven 103.306 personas una superficie de 3 km<sup>2</sup>. De los 103.306 habitantes de Delicias, 49.089 son hombres suponiendo el 48 % del total y 54.217 mujeres, el 52 %.

Si nos referimos a la población infantil y juvenil nuevamente Delicias es el Distrito con mayor número de población comprendida ente 0-19 años, 15.282 chicos y chicas de los cuales entre 0-14 años suman 11.113 niños y niñas.

La población española en Delicias supone el 77,94 % de la población total del Distrito, encontrando que el 22,06 % de la población proceden de otros países.

Podemos también destacar la edad media de la población de Delicias en los hombres es de 46 años y en mujeres 49 años. Esta edad media está muy por encima de la media de Zaragoza, que en hombres está en 43 años y en mujeres en casi 46 años.

El mayor número de personas procedentes de otros países corresponde a Rumania con 8.238 seguido con 2.157 Nicaragua, China con 1.524, 1.282 de Marruecos, 1.158 proceden de Ecuador. Se ha producido un gran incremento de personas procedentes de Nicaragua, lo que ha supuesto que sea la segunda procedencia más numerosa.

Excepto Nicaragua, donde nos encontramos que las mujeres duplican a los hombres número, en el resto de las nacionalidades más representadas es al contrario más hombres que mujeres.

En el Distrito está empadronadas personas extranjeras pertenecientes a 108 países distintos, 35 europeos, 31 africanos, 23 americanos, 19 asiáticos y 1 de Oceanía. Están representados 24 países de la UE excepto Chipre, Luxemburgo y Malta.

### **Beneficiarios directos:**

- Atención e información: 6000.
- Préstamo de libros: 1050.

- Denuncias medioambientales: 52.
- Participantes en actividades para infancia y juventud: 511.
- Participantes en actividades-grupos-talleres-seminarios, etc. con inscripción: 906.
- Participantes en actividades no dirigidas, Jornadas, Días internacionales, charlas, etc.: 1474.
- Difusión:
  - 9 Hojas del mes, de las que se han distribuido 4500 copias.
  - Correos electrónicos: 1015.
  - Folleto de actividades anual: 900 copias.
  - Carteles de cada actividad: 150.
  - Folletos por actividades: 15000 copias.
  - Contenidos WEB y Facebook.

No se exige ningún requisito para realizar las actividades programadas, están abiertas a todos los vecinos y vecinas de Delicias, incluso en ocasiones participan personas de otros distritos.

## **MEDIOS MATERIALES Y PERSONALES**

### **Humanos:**

- Miembros de la Junta de la Asociación: 7
- Componentes de los Grupos de Trabajo: 18
- Participantes que realizan tareas: 15 personas
- Colaboradores: Técnicos de diferentes profesiones: 44.
- Socios/as de la Asociación: 1226
- Participantes de las actividades.
- Personal contratado:
  - 3 Trabajadoras Sociales
  - 1 Profesora Magisterio a tiempo parcial.
- Personal que presta servicios:
  - 2 Monitores de Ajedrez.
  - 2 Monitores de Yoga
  - 1 Monitora de Pilates
  - 1 Monitora de Fitness y baile
  - 1 Monitores de Música
  - 2 Monitores Creatividad Informática
  - 3 Monitor de informática.

**Materiales:**

- Local de la Asociación: cinco aulas (incluyendo una sala con cocina), un salón polivalente, aula de informática y espacio de biblioteca.
- 1 ordenador portátil.
- Proyector multimedia.
- Reproductor de DVD.
- Dos televisiones.
- Tablones de anuncios exteriores e interiores y paneles.
- Expositores.
- Libros de literatura, narrativa, novela, etc.
- Material de oficina.
- Reprografía.
- Teléfono móvil y fijo.
- Conexión a Internet.
- Bibliografía.
- Pizarras.
- Rotafolios.

**ACTIVIDADES DESARROLLADAS EL AÑO 2019**

Las actuaciones que desarrolla la Asociación de Vecinos de Delicias “*Manuel Viola*” están relacionadas con la intervención directa intentando dar respuesta a las problemáticas, necesidades e intereses de las vecinas y los vecinos de Delicias, centrándose tanto en la prevención de las causas como en su corrección para atenuar las consecuencias negativas.

La finalidad de la Asociación es lograr los mayores niveles de calidad de vida en Delicias para lo cual es necesario observar las dinámicas que se producen en el Barrio y promover la participación de los vecinos y vecinas en el análisis y en la solución de los problemas.

Las actuaciones están encaminadas principalmente a la promoción de la participación y de la responsabilidad social para incidir directamente en el control de los elementos que determinan la calidad de vida.

El trabajo se realiza conjugando una serie de apartados:

- La investigación, que nos acerca en todo momento a la realidad del barrio de Delicias.

- El seguimiento y análisis permanente de las políticas públicas, la información y la sensibilización social.
- La denuncia y reivindicación.
- La formación permanente.
- La evaluación.

Las investigaciones, las evaluaciones y el análisis proporcionan la información necesaria para priorizar las actuaciones sobre las que hay que intervenir, siendo necesaria la planificación y en según qué temas la elaboración de proyectos que determinen el proceso y las líneas a seguir para que sea adecuada.

La Asociación organiza todas sus actividades en dos grandes secciones interrelacionadas:

- Reivindicaciones: seguimiento del Barrio para realizar propuestas y alternativas.
- Gestión de Proyectos.

PROYECTOS EN LA ASOCIACIÓN EN 2019
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoción de la salud y Prevención de adicciones. Salud Pública</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acción Comunitaria y Activos en Salud (RAPPS)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promoviendo la igualdad de trato y no discriminación en la Asociación de Vecinos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Español como lengua nueva en Delicias.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acción Social Delicias 2019:           <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Animación Comunitaria y Participación. La soledad no deseada.</li> <li>▪ Prevención e inclusión social para la igualdad.</li> <li>▪ Prevención en infancia y adolescencia. Juega y diviértete en la Asociación.</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dinamización de la Participación en la Asociación.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La Asociación de Vecinos en el Barrio de Delicias 2019.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Espacio artístico y creativo.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Club de Ajedrez. Tu mueves.</li> </ul>

En la Asociación vecinos y vecinas comienzan procesos de participación y se mantienen grupos estables de años de continuidad con diferentes niveles de participación en los que se crean vínculos y relaciones entre vecinos y vecinas de diferentes orígenes culturales, se favorece el reconocimiento mutuo que mejora la convivencia y relaciones saludables entre vecinos y vecinas, se favorece la mejora

del bienestar y crecimiento personal a través de la educación no formal y fomento de la cultura y se generan procesos de análisis del entorno y de intervención para la mejora del mismo.

A todos estos procesos de participación hay que dar respuesta y continuidad y para ello es necesario mantener una estructura más o menos estable, que garantice el mantenimiento y funcionamiento de la Asociación.

La estructura de la Asociación comprende dos aspectos muy importantes: la propia organización de la Asociación y los proyectos de intervención y las actividades que de ellos se derivan.

La organización de la Asociación se mantiene en sus dos órganos principales, la Asamblea de Socios y Socias, que se reúne una vez al año, y la Junta de la Asociación con reuniones semanales y varias reuniones extraordinarias los fines de semana para la planificación.

La Asociación divide su trabajo en áreas de trabajo en las que participan los miembros de la Junta, técnicas contratadas, socios y socias y vecinos y vecinas que participan en las actividades de la Asociación. En algunas ocasiones se cuenta con asesoras/es colaboradoras/es en los temas que requieren una formación más técnica o específica.

Las actividades que se desarrollan están determinadas por las demandas y propuestas de los vecinos y vecinas, así como de los estudios que se realizan atendiendo a las necesidades del Barrio. Estas actividades están planificadas dentro de los diferentes proyectos.

Además, la Asociación presta los siguientes servicios:

- Punto de información y atención a los vecinos y vecinas.
- Denuncias medioambientales.
- Asesoría Jurídica.
- Préstamo de libros.

En las actividades colaboran profesionales de diferentes Servicios, tanto del Ayuntamiento de Zaragoza como del Gobierno de Aragón, así como de otras entidades sociales.

Los servicios que presta la Asociación son complementarios a los que se prestan desde la Administración, reivindicando la mejora de éstos y examinando la calidad de los mismos. La coordinación con otras asociaciones y organizaciones es constante, con algunos se colabora puntualmente y con otras se realiza una coordinación continuada.

La Asociación participa en:

- La Junta de Distrito: Consejo Rector y Pleno, Comisión del Plan de Barrio
- Proceso de Presupuestos Participativos, en la Mesa y Comisión de Seguimiento
- Grupo Parque Delicias

- Mesa de Infancia de Delicias: Equipo Coordinador y Grupo de Intervención Parentalidad positiva.
- Consejos de Salud de los Centros de Salud Delicias Norte y Delicias Sur.
- Red Aragonesa de Proyectos de Promoción de la Salud.
- Foro de Inmigración.

## **RESULTADOS OBTENIDOS Y CUMPLIMIENTO DE LOS FINES ESTATUTARIOS**

La Asociación de Vecinos tanto por sus características de entidad que interviene en diferentes ámbitos, con una larga trayectoria de trabajo en el Barrio con la peculiaridad de tener sus instalaciones en una calle peatonal, en el centro neurálgico del Barrio, complementa las intervenciones de otras entidades que intervienen en el mismo territorio.

En las evaluaciones que se realizan en cada una de las actividades y proyectos que se desarrollan desde la Asociación se valoran muy positivamente las intervenciones que se plantean o proponen. La Asociación se ha consolidado como un centro de referencia para los vecinos y vecinas. Éstos se acercan por muy diversos motivos: información, denuncia, para participar en las actividades, para colaborar, para recibir formación, para implicarse en un tema concreto, para expresar una necesidad, para hacer sugerencias, etc.

El objetivo general de la entidad ha sido promover la participación de los vecinos y vecinas de Delicias para lograr su implicación en la solución de los problemas del entorno y mejorar la calidad de vida. Las actividades que se han planteado se consideran adecuadas para favorecer la participación y la implicación, actividades relacionadas con la información, difusión y formación.

La satisfacción personal los y las participantes en las actividades ha alcanzado un nivel alto, en las evaluaciones se observa la demanda de continuidad de las actividades y la necesidad de continuar las intervenciones dirigidas a favorecer la igualdad de trato y la no discriminación, mejorando la cohesión social y territorial.

La participación en las actividades ha reflejado la realidad y diversidad de los vecinos y vecinas de Delicias, con la participación de personas de diferentes orígenes culturales, edades, genero, etc. Podemos destacar que un número importante de participantes son personas mayores y con mayor presencia de mujeres.

La Asociación sigue siendo un espacio importante y de referencia para los vecinos y vecinas del barrio, un lugar de encuentro, información, convivencia, debate, de propuestas, etc. Con los proyectos que se han desarrollado se ha podido mantener este espacio con sus servicios y actividades.

La Asociación se ha implicado en las diferentes redes que se han ido formando en el Barrio, por ejemplo, Mesa de Presupuestos Participativos, Comisión de Plan de Barrio, Mesa de Infancia, etc. Las relaciones con otras asociaciones y entidades que intervienen en Delicias han sido continuadas favoreciendo el interés común.

Un aspecto a que ha influido en el desarrollo de las intervenciones y proyectos ha sido la situación de inestabilidad que se ha producido por la falta de presupuesto por el retraso en las convocatorias y resoluciones de las subvenciones de las que depende la financiación de los proyectos y actividades de la Asociación y de las entidades en general.

El número de participantes ha sido el esperado, aunque la participación en los grupos que requieren un nivel alto de implicación y compromiso sigue siendo mejorable. Los diferentes niveles de participación e implicación dependen de muchos aspectos: los tiempos, intereses, motivaciones, etc. Desde la Asociación se sigue trabajando en promover estos procesos para alcanzar los niveles más altos.

Se ha facilitado la comunicación tanto interna como externa creando grupos de colaboradores y colaboradoras. Se han utilizado los diferentes medios de difusión de las actividades y proyectos con lo que se ha podido alcanzar a un mayor número de personas. Se han elaborado materiales para realizar esta difusión, adaptándolos a las personas a las que han ido dirigidas.