

MEMORIA 2025

Asociación Vecinal Delicias

“Manuel Viola”



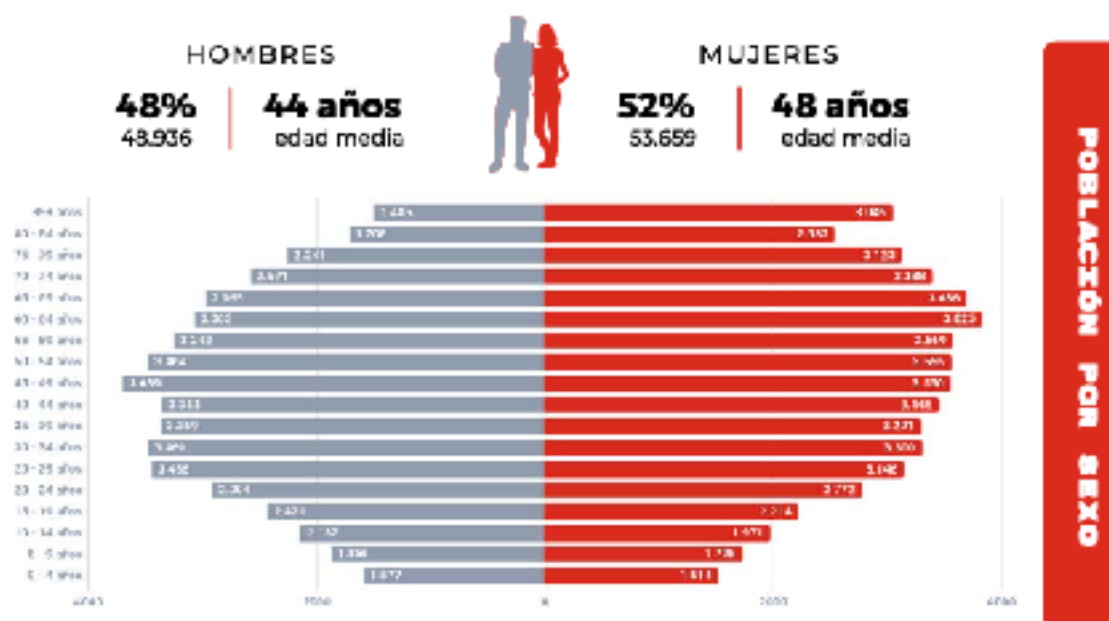
Delicias

Asociación Vecinal Delicias “Manuel Viola”

BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES QUE REALIZA LA ENTIDAD

Las intervenciones realizadas por la Asociación Vecinal Delicias “Manuel Viola” van dirigidas a las vecinas y vecinos del Distrito Municipal Delicias, a la población general del Distrito. Delicias es el Barrio más poblado de la ciudad de Zaragoza, en el que viven y conviven 102.595 habitantes de los cuales 48.936 son hombres, el 48% del total y 53.659 mujeres el 52%, la presencia femenina es ligeramente más alta que la masculina, que se hace más significativa en los rangos de más edad, llegando a duplicarse en el rango de más de 85 años, 3.045 mujeres y 1.485 hombres.

Con una superficie de 3,28 Km2 es el distrito con mayor densidad de población de la ciudad con 31.5235 Hab./Km2. .



En cuanto a la población infantil y juvenil, Delicias cuenta con 15.423 chicos y chicas menores 19 años, de los cuales entre 0 y 14 años suman 10.788 niños y niñas. El Índice de juventud en Zaragoza es de 56% y en Delicias el 40% y el índice de infancia es del 11% en Delicias y de 13% en Zaragoza. La población mayor de 65 años recopila un número muy importante de personas, según los datos demográficos Delicias es un barrio envejecido, es el distrito con mayor número de personas mayores. En números totales 25.749 personas mayores de 65 años viven en él, correspondiendo al 25% de la población total, siendo 10.970 hombres y 14.779 mujeres, en los rangos superiores, las mujeres superan en número a los hombres. Si comparamos los datos de Delicias con la media de la ciudad, la tasa de envejecimiento es notablemente superior (248 % en Delicias y 178 % en Zaragoza), aunque la tasa de sobreenvejecimiento es más elevada en Delicias, 17% que en la ciudad que presenta un 16%. La edad media de la población de Delicias, 48 años las mujeres y 44 los

hombres, supera a la de Zaragoza, 46 y 43 respectivamente, se ha disminuido con respecto al Padrón de 2024 (48 años mujeres y 44 hombres).

La población extranjera en Delicias corresponde a un 28% de la población con un total de 28.408 habitantes, casi el 25% del total de Zaragoza. Destacamos la población entre 0 y 19 años suman 5.519 personas, con un aumento con respecto al 2024 de 757 chicos y chicas de más de 80 nacionalidades de procedencia por lo que se tiene que tener en cuenta la perspectiva de la diversidad cultural. Delicias es el distrito con mayor porcentaje y mayor número de personas extranjeras, supera a el Casco Histórico (12.263) y a San José (13.775). En cuanto al país de origen, mayoritariamente en Delicias es Rumania (5.506 hab.), seguida de Nicaragua (3.188 hab.), Colombia (3.134 hab.), China (1.559 hab.) y Ghana (1.516 hab.). El resto de personas, 13.505, corresponden al resto de las procedencias.

(Según datos de Padrón Municipal)



OBJETIVOS generales

- Promover la participación de los vecinos y vecinas de Delicias para lograr su implicación en la solución de los problemas del entorno y mejorar la calidad de vida, participando en el análisis de las necesidades existentes.
- Facilitar el mantenimiento y funcionamiento de un espacio de referencia en el Barrio como lugar de encuentro, de intercambio, de relación, de convivencia, de integración y de información.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Las actuaciones que desarrolla la Asociación de Vecinos de Delicias "Manuel Viola" están relacionadas con la intervención directa intentando dar respuesta a las problemáticas, necesidades e intereses de las vecinas y los vecinos de Delicias, centrándose tanto en la prevención de las causas como en su corrección para atenuar las consecuencias negativas.

La finalidad de la Asociación es lograr los mayores niveles de calidad de vida en Delicias para lo cual es necesario observar las dinámicas que se producen en el Barrio y promover la participación de los vecinos y vecinas en el análisis y en la solución de los problemas.

Sus actuaciones están encaminadas principalmente a la promoción de la participación y de la responsabilidad social para incidir directamente en el control de los elementos que determinan la calidad de vida.

El trabajo se realiza conjugando una serie de apartados:

- La investigación, que nos acerca en todo momento a la realidad del barrio de Delicias.
- El seguimiento y análisis permanente de las políticas públicas, la información y la sensibilización social.
- La denuncia y reivindicación.
- La formación permanente.
- La evaluación.

Las investigaciones, las evaluaciones y el análisis proporcionan la información necesaria para priorizar las actuaciones sobre las que hay que intervenir, siendo necesaria la planificación y en según qué temas la elaboración de proyectos que determinen el proceso y las líneas a seguir para que sea adecuada.

La Asociación organiza todas sus actividades en dos grandes secciones interrelacionas:

- Reivindicaciones: seguimiento del Barrio para realizar propuestas y alternativas.
- Gestión de Proyectos.

Para el buen funcionamiento de estas dos líneas se mantiene coordinación con otras Asociaciones de Vecinales de Delicias, con la Junta de Distrito, con entidades del Barrio y de la ciudad, con CMSS, con Centros de Salud, con Centros Escolares y AMPAS.

Además se participa en:

- Mesa de Infancia y adolescencia en Delicias: Grupo coordinador y Grupo de intervención Parentalidad Positiva
- Pleno de la Junta de Distrito Delicias.
- Coordinación con otras Asociaciones de vecinos de Delicias y de la ciudad (Comisión de Movilidad)
- Grupo Parque Delicias.
- Equipo Impulso del Plan de Delicias.
- Red de Proyectos de Promoción de la Salud. RAPPs
- Foro de Salud Comunitaria en Delicias.
- Equipo de Soledad no deseada.

- Observatorio de Soledad no deseada del Justicia de Aragón.
- Consejos de Salud de las Zonas de Salud Delicias Norte y Sur.

PROYECTOS REALIZADOS 2025
Promoción de la Salud y Prevención de adicciones. Salud Pública
Acción Comunitaria (Red de Proyectos de Promoción de la Salud de Aragón)
La Asociación Vecinal Delicias en el Barrio 2025
Acción Social 2025: Animación Comunitaria y participación Prevención en inclusión de las personas mayores y promoción del envejecimiento activo Prevención, Promoción e Inclusión para la Igualdad.
Un Barrio de Libros. Promoción del libro y la lectura.
Club de Ajedrez. Tu mueves.
Bienestar psico-emocional de las personas mayores en Delicias (2025-2026)

BIENESTAR PSICO-EMOCIONAL DE LAS PERSONAS MAYORES EN DELICIAS

FINANCIADO POR LA FUNDACIÓN LA CAIXA

Se pretende generar procesos, en personas >de 65 años, que promuevan; empoderamiento, gestión de las emociones, habilidades digitales, impulsando la prevención de situaciones de soledad no deseada

ACTIVIDADES:

- Grupos: Salud y bienestar emocional de las personas mayores en Delicias.
- Cursos de manejo del móvil o tableta.
- Cursos de iniciación a la informática, uso del ordenador persona.



GOBIERNO DE ARAGÓN

PROYECTOS 2025

ACCIÓN COMUNITARIA: BASADA EN ACTIVOS

Proyecto incluido en la Red de Proyectos de Promoción de la Salud de Aragón

- Actividad física: Paseos saludables.
- Seminarios de cuidados de la Salud, prevención de enfermedades cardiovasculares.
- Difusión de la información sobre cuidados de la salud. Paneles exteriores e interiores. Difusión digital. Actualización de las novedades informativas.
- Apoyo a la petición de cita para la vacunación covid y gripe.
- Talleres Clima y Salud. prevención efectos adversos del clima en la salud.
- Grupos:
 - Bienestar emocional: Las emociones y su gestión.
 - Aprendiendo a conocernos
 - Alimentación saludable, un enfoque intercultural

- FORO DE SALUD COMUNITARIA EN DELICIAS

- Equipo Gestor
 - Grupo de Trabajo Interculturalidad y convivencia.
 - Grupo de Trabajo de Comunicación externa.
 - Grupo de Trabajo Dinamización del Mapa de Activos
 - Organización de la Jornada RE-conocer Delicias.



PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE ADICCIONES

- Prevención del consumo de tabaco y alcohol. Sesiones en Centros educativos y en los grupos de la Asociación, con jóvenes y personas adultas.
- Seminario Educar en Salud. Prevención de Adicciones. CEMAPA
- Semana sin humos:
 - Taller de sensibilización y difusión de materiales del SEMFyC
- Grupo de Trabajo: Estudio sobre Prevención de Adicciones en Delicias: Fase de análisis de los resultados y elaboración del Informe.
- Punto de Información de recursos



AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

PROYECTOS 2025

ACCIÓN SOCIAL

ANIMACIÓN COMUNITARIA Y PARTICIPACIÓN: Soledad no deseada.



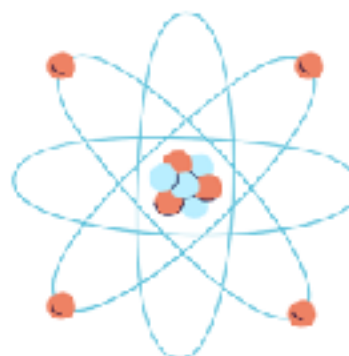
- Grupo de Trabajo Soledad no Deseada.
- Grupo de Voluntariado Soledad no deseada: ACOMPAÑAMIENTO
- Equipo Multidisciplinar Soledad no deseada Coordinación.

PREVENCIÓN E INCLUSIÓN DE PERSONAS MAYORES Y PROMOCIÓN DEL ENVEJECIMIENTO ACTIVO

- Grupos de Atención y Memoria.
- Taller refrescando la memoria.
- Grupo Prevención de la Fragilidad
- Grupo Scrapbooking
- Marquetería
- Seminarios de Arte.
- Talleres de cocina
- Seminarios de iniciación al uso del teléfono móvil.
- Grupos de YOGA, PILATES y Baile en Línea.
- Paseos Urbanos.
- Nos juntamos y hablamos
- Conmemoración del Día Internacional de las personas Mayores: Charla sobre Edadismo

PREVENCIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL.

- Técnicas pictóricas al agua.
- Talleres de Tinta China y color.
- Grupo de Costura Básica.
- Seminarios de Cocina: Saludable, de cuchara, etc
- Seminario "Electricidad en casa"
- Biodanza
- Gestionando las emociones
- Debates de Actualidad.
- Exposición "Día internacional de las mujeres y las niñas en la ciencia". Soy Científica y Vivo en tu Barrio.
- Charla 8 de Marzo Día internacional de las mujeres.
- Conmemoración 25 de Noviembre



Día Internacional contra la violencia hacia las mujeres. Difusión carteles e ilustraciones de la ONU Mujeres "Violencia contra las mujeres: hechos que todos deben conocer" Concentración y lectura de manifiesto.

LA PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN EN EL BARRIO 2025

- Funcionamiento y organización de la Asociación
- Información y difusión: Hoja del mes, folleto general, carteles de las actividades, Gestión de la Web y las redes sociales.
- Punto de información, atención al público presencial, telefónico y online.
- Grupos de trabajo:
 - Urbanismo y movilidad.
 - Grupo de Colaboración.
 - Organización interna.
 - Comisión Políticas Sociales
 - Comisión de Cultura
- Servicio de denuncias y sugerencias medioambientales.
- Colaboración con otras entidades asociaciones vecinales y entidades sociales: AJCAR-ADICAE, Fundación San Ezequiel Moreno, INAEM
- Espacio digital.
- Actividades de fomento de la cultura:
- Grupo de Teatro.
- Español como lengua nueva
- Aula de refuerzo escolar para alumnado de ESO y Bachiller
- Visitas Guiadas

CLUB DE ADEDEZ: "Tu mueves"

Grupos de ajedrez para personas adultas.



UN BARRIO DE LIBROS

- Dinamización de la Biblioteca de la Asociación.
 - Club de lectura
 - Libros con autoras: Marisancha Menjón
 - Taller de plegado de libros.
 - Una voz un libro: el eco de sus páginas.
- VIII CONCURSO DE MICRORRELATOS "LOURDES VILLAR"**
- Organización del Concurso de microrrelatos. Dos categorías: mayores de 18 y menores de 18 años



COLABORACIÓN

Organización de Grupos colaboración:

- Grupo de organización del Rastrillo y mercadillo de libros usados
- Grupo de difusión de las actividades
- Grupo de Lotería de Navidad
- Grupo de personas para apoyo en la atención en el despacho
- Dinamización de la Biblioteca.

PRÁCTICAS-FORMACIÓN

Colaboración con:

- Colegio Salesianos: Alumnado en prácticas de FP.
- Universidad de Zaragoza: PRACTICUM Facultad de Trabajo Social



TRABAJO EN RED

- Mesa de Infancia y adolescencia en Delicias
- Pleno de la Junta de Distrito Delicias.
- Grupo Parque Delicias.
- Consejos de Salud de los Centros de Salud Delicias Norte y Sur.
- Foro de Salud Comunitaria Delicias
- Observatorio de Soledad no deseada del Justicia de Aragón.

Atención al público:

Despacho de atención al público, con un amplio horario:

- Mañanas: de 10:00 a 12:00 horas, de lunes a viernes
- Tardes: de 17:00 a 19:00 horas, de lunes a jueves

Este punto de atención sirve para informar y atender los intereses del Barrio, recoger las demandas de los vecinos y vecinas, facilitar información de los recursos públicos y de entidades privadas del barrio y la ciudad, así como para difundir las actividades de éstos que puedan ser del interés de los y las vecinas.

Se han realizado a lo largo de 2025 un total de **5.427 personas, 4.584 mujeres y 843 hombres**. La mayoría de las atenciones se han realizado en el despacho de atención aunque también son importantes las realizadas a través del teléfono por WhatsApp o por correo electrónico. En cuanto a los temas, 2.055 mujeres y 325 hombres han solicitado información sobre actividades y 3.047, 2529 mujeres y 518 hombres han sido atendidas por otros temas, información de recursos, trámites online, citas previas en la administración, etc. En cuanto a las atenciones individualizadas que realizan las trabajadoras sociales se han contabilizado



Denuncias y Propuestas medioambientales:

Se han recogido en total **55 denuncias** a través del servicio de Atención de la Asociación, el correo electrónico y el WhatsApp. Las denuncias se han presentado en Servicio de Quejas y Sugerencias del Ayuntamiento de Zaragoza, en el Registro electrónico del Ayuntamiento de Zaragoza, en la Policía Local y Nacional, a través del correo electrónico y a representantes de las instituciones.

La denuncia o sugerencia se recoge en una ficha donde se describe la situación, la demanda y las propuestas junto a los datos de la persona que denuncia o que hace la propuesta para informarle del proceso y de la resolución. Una vez que se tramita la denuncia o propuesta se realiza un seguimiento de esta para que ninguna quede sin respuesta, aunque, algunas tardan en ser contestadas.

En cuanto al contenido, se mantienen los temas más importantes:

- Limpieza de las calles, suciedad acumulada alrededor de los contenedores que ocupa las aceras, deficiencias en el sistema de recogida selectiva de residuos, También suciedad en solares y comercios abandonados o sin actividad.
- Mobiliario urbano en mal estado o que ha sido retirado,
- Arbolado: ramas rotas, alcorques vacíos, tocones de árboles talados, petición de arbolado,
- Deterioro de los espacios verdes, parques y plazas
- Cabe destacar el gran número de denuncias por molestias de ruido producido por el ocio nocturno, peleas, uso del espacio público.
- Transporte público, líneas 24 y 38.

Asesoría Jurídica

Se han atendido **18 solicitudes**.

En esta asesoría se han derivado a 16 personas a la asesoría jurídica del Ayuntamiento de Zaragoza para personas mayores.

Biblioteca- Préstamo de libros

En la actualidad la biblioteca cuenta con:

- Destinados a personas adultas: **3550 libros**
- Sección de infantil y juvenil: **878 libros**
- Audiovisuales: **237 DVD**
- Donaciones: **1150 ejemplares**

Se han realizado **1.410 préstamos**.

MEDIOS PERSONALES Y MATERIALES:

Personales:

- Miembros de la Junta de la Asociación: 7 personas.
- Componentes de los Grupos de Trabajo: 17

- Participantes que realizan tareas: 24
- Colaboradores: Técnicos de diferentes profesiones: 15
- Socios/as de la Asociación: 1478, 1068 mujeres y 354 hombres.
- Participantes de las actividades. 5.400
- Personal contratado: 1,5 Trabajadoras Sociales.
- Personal que presta servicios: 2 Monitores de Yoga, 1 Monitora de Pilates, 1 Monitora Baile en Línea.

Materiales:

- Local de la Asociación: seis aulas (incluyendo una sala con cocina), un salón polivalente y espacio de Biblioteca.
- 1 ordenador portátil.
- Proyector multimedia.
- Reproductor de DVD.
- Dos televisiones.
- Tablones de anuncios exteriores, interiores y paneles.
- Expositores.
- Libros de literatura, narrativa, novela, etc.
- Material de oficina.
- Reprografía.
- Teléfono móvil y fijo.
- Conexión a Internet.
- Bibliografía.
- Pizarras.
- Rotafolios.

RESULTADOS OBTENIDOS Y CUMPLIMIENTO DE LOS FINES ESTATUTARIOS

La evaluación general de la Asociación se obtiene de los resultados que se recogen de las evaluaciones realizadas en cada una de las actividades, de las personas participantes, voluntarias y colaboradoras, los grupos, los equipos técnicos, equipos de trabajo y la Junta de la Asociación. El grado de satisfacción ha alcanzado un nivel alto, además se han recogido propuestas de mejora y de actividades nuevas para futuros proyectos en Delicias.

La situación de la Asociación dentro del barrio hace posible que se convierta en un espacio de referencia en el Delicias como lugar de encuentro, de relación, de convivencia y de información que favorece el bienestar de las personas, mejorando su calidad de vida.

Los datos obtenidos durante este ejercicio confirman la consolidación del Punto de Información Vecinal como un servicio esencial y de alta demanda en el barrio. Con un total de 5.427 personas atendidas, el centro se ha posicionado no solo como un espacio de referencia de la vida asociativa, con 2.380 personas interesadas en nuestras actividades, sino fundamentalmente como un espacio de información general y orientación personalizada, resolviendo 3.047 consultas de diversa índole. Estos resultados avalan la necesidad de continuación de este servicio para garantizar que ningún vecino o vecina se sienta desorientado frente a los recursos del barrio o la administración.

La finalidad principal de la Asociación es fomentar la participación de los vecinos y vecinas de Delicias, promoviendo su implicación en la resolución de problemas del entorno y mejorando su calidad de vida. Las actividades planteadas se consideran apropiadas para facilitar la participación, estando centradas en la difusión de información, la formación y la comunicación.

La utilización de las nuevas tecnologías, como la web, las redes sociales y aplicaciones como WhatsApp, se ha logrado mantener una comunicación constante con los vecinos y vecinas de Delicias. Sin embargo, no se ha dejado de lado el uso de métodos tradicionales para informar, como el contacto directo, los carteles y los folletos impresos, ya que aún existen personas que no cuentan con acceso a estas herramientas o no tienen competencias digitales.

Asimismo, resulta fundamental recoger las ideas y propuestas de los vecinos y vecinas del barrio de Delicias para mejorar las condiciones de su entorno más cercano. Para ello, será necesario diseñar estrategias de comunicación efectivas que permitan posicionar a la Asociación como una herramienta clave para fomentar la participación. Resulta necesario recoger las propuestas que los vecinos y vecinas de Delicias puedan plantear para mejorar la calidad de vida en su entorno más cercano. Para favorecer este objetivo se necesitará plantear algunas estrategias de difusión que puedan resultar positivas para que la Asociación sea un medio que favorezca la participación.

La Asociación como punto de información, ha mantenido un amplio horario de atención, para poder recoger las preocupaciones de la ciudadanía y trasladarlas a las instituciones. Esto ha permitido estar atentos a las nuevas necesidades expresadas y sentidas que habrá que tener en cuenta en las planificaciones futuras y que están, en muchas ocasiones todavía, relacionadas con las consecuencias de la pandemia.

Se ha consolidado el espacio de encuentro entre entidades de Delicias que trabajamos en el Barrio donde se analiza, reflexiona y se plantean propuestas de intervención conjuntas y coordinadas.

Las relaciones con otras asociaciones y entidades que intervienen en Delicias han sido continuadas en temas que afectan al barrio, tanto otras asociaciones vecinales como, organizaciones sociales que intervienen en Delicias con una metodología de acción comunitaria.

Para fomentar un mayor nivel de participación se ha continuado con la difusión de la Asociación Vecinal, presentado al barrio sus objetivos, metodología, proyectos que desarrolla y actividades, así como las diferentes formas de participación en la organización.

Los recursos materiales y humanos han sido los adecuados para las actividades planteadas, debido al incremento de personas colaboradoras con un nivel alto de implicación en su desarrollo.

Se ha observado la diversidad cultural de vecinos y vecinas de Delicias que se ve reflejada en las personas que participan en los grupos, lo que favorece la convivencia desde la igualdad y la interculturalidad.

La participación en la Asociación se ha visto incrementada tanto en el número de nuevos socios y socias como en el grado de implicación en ella. En cuanto a la participación e implicación en la Asociación desde la perspectiva de género, se observa una mayor participación de las mujeres en las actividades realizadas. Los hombres participan más en actividades como cocina, electricidad en casa, iniciación al móvil, actividades abiertas... Como propuesta para próximas actuaciones, se podrían plantear acciones de difusión que favorezcan el incremento de la participación de los hombres.

Desde la Asociación Vecinal se considera necesario continuar impulsando procesos de sensibilización hacia la participación en la solución de los problemas del entorno que favorezca una mayor implicación vecinal en la mejora de la calidad de vida de Delicias.

PLANIFICACIÓN PARA 2026

Las intervenciones de la Asociación Vecinal Delicias “Manuel Viola” se desarrollan en su sede, situada en el corazón del Barrio, reconocido como un espacio de referencia para los vecinos y vecinas, de información, orientación y de participación.

La planificación de la mayoría de las actividades que desarrolla la Asociación se organiza temporalmente por curso, comenzando en septiembre y acabando en junio del siguiente año. Esta organización no coincide con las convocatorias de los proyectos ya que éstas, son anuales. Aunque la memoria presentada corresponde al año 2025, las actividades que comenzaron en septiembre de 2025 continuarán en enero hasta comenzar el nuevo curso en septiembre de 2026.

Teniendo en cuenta la finalidad de la Asociación: “lograr los mayores niveles de calidad de vida en Delicias para lo cual es necesario observar las dinámicas que se producen en el Barrio y promover la participación de los vecinos y vecinas en el análisis y en la solución de los problemas”, se requiere el desarrollo de procesos tanto individuales, grupales y comunitarios a medio plazo. Estos procesos necesitan continuidad, seguimiento y apoyo, por lo que los proyectos que se desarrollan en la Asociación son de continuidad e incorporando líneas y temas, teniendo en cuenta las nuevas necesidades que se van detectando, los resultados de las evaluaciones y las propuestas que se realizan por todas las personas, profesionales, entidades, etc con las que se colabora, siendo también el objetivo el complementar la labor de las diferentes administraciones: Junta de Distrito, Ayuntamiento de Zaragoza y Gobierno de Aragón.

Por lo tanto se plantea la continuidad de los proyectos desarrollados en 2025, incorporando el desarrollo del nuevo proyecto “Bienestar psico-emocional de las personas mayores en Delicias” financiado por La Caixa, que se prolonga durante el 2026.

PROYECTOS PREVISTOS EN 2026
Promoción de la Salud y Prevención de adicciones. Salud Pública
Acción Comunitaria (Red de Proyectos de Promoción de la Salud de Aragón)
La Asociación Vecinal Delicias en el Barrio 2026
Acción Social 2026: Prevención en inclusión de las personas mayores y promoción del envejecimiento activo. Prevención de la soledad no deseada en personas mayores. Prevención, Promoción e Inclusión para la Igualdad.
Un Barrio de Libros. Promoción del libro y la lectura.
Club de Ajedrez. Tu mueves.
Bienestar psico-emocional de las personas mayores en Delicias (2025-2026)

